

《2014 年度校园物业服务发展报告》

数据采集表

(企业)

所 在 省 市 _____

企业名称 (盖章) _____

填 报 日 期 _____ 年 _____ 月 _____ 日

中国教育后勤协会印制

声 明

感谢贵单位参与《2014 年度校园物业服务发展报告》企业数据采集工作。本采集表中的数据主要用于依据中国教育后勤协会物专会《关于编撰<2014 年度校园物业服务发展报告>的实施方案》进行全国 TOP50 物业服务企业评价和分析。贵单位填报本表即视为同意中国教育后勤协会物专会依据《关于编撰<2014 年度校园物业服务发展报告>的实施方案》，对有关填报数据进行分析 and 信息发布，并对所填报数据的真实性负责。我会承诺将本着公平、公正原则，对参与此次活动的企业做出客观分析和评价。活动过程中企业的所有填报数据，在未经企业允许的情况下，不向第三方提供。

感谢贵单位对中国教育后勤协会物专会工作的支持！

中国教育后勤协会

2015 年 8 月

《2014 年度校园物业服务发展报告》数据上报 承 诺 书

为确保《2014 年度校园物业服务发展报告》数据采集的公平、真实、可靠，根据中国教育后勤协会物专会要求，我对以下几点作出承诺：

1. 管理面积为本公司 2014 年度全委托在管的高校项目面积，不含仅提供单项服务内容的项目面积。

2. 全国和省级物业管理示范项目为截至 2014 年度由本公司争创并在管的项目个数。不含已退出管理、已取消示范称号的项目。

3. 总资产为截至 2014 年底本公司自有总资产，不包括属于上级公司权益合资合作公司权益和业主共有权益（如物业服务费中非酬金和利润）部分的资产。

4. 经营总收入为 2014 年各类经营和物业管理费收入总额。

5. 净利润为 2014 年度物业管理和各类经营活动中产生的合法净利润，不含应上交给上级公司的和属于业主权益的物业管理费的节余。

6. 年度纳税总额为 2014 年度本公司纳税的总额，不含个人所得税。

7. 满意度测评报告为本公司 2014 年度委托第三方/自行开展业主物业服务满意度调查的真实情况。

我对申报材料和数据真实性负责，如有弄虚作假，愿承担相应后果。

企业盖章 企业法人签字：_____

年 月 日

企业基本情况

企业名称					
联系地址				邮 编	
企业传真			企业网址		
法人（单位）代码			企业登记注册类型		
资质等级			企业成立时间		
法人代表			电 话		
总 经 理	姓 名		电 话		
	手 机		邮 箱		
联 系 人	姓 名		电 话		
	手 机		邮 箱		
是否总部型企业		☐ 是 ☐ 否	与开发企业关系	☐ 隶属 ☐ 合作 ☐ 无关系	
获得省部级 表彰情况					
续表 1 企业从业人员情况					
指标名称		代码	计量单位	数量	年平均工资
企业从业人员总数		101	人		
其中：物业管理师		102	人		
一、按岗位分类		—	—	—	—
(一) 经营管理人员		103	人		
其中：企业高层管理人员		104	人		
管理处主任（项目经理）		105	人		
管理员		106	人		

(二) 操作人员	107	人		
其中：工程维修工	108	人		
秩序维护员	109	人		
清洁工	110	人		
绿化工	111	人		
其他工种	112	人		
二、按学历分类	代码	计量单位	数量	
其中：博士研究生	113	人		
硕士研究生	114	人		
本科生	115	人		
大专生	116	人		
中专生	117	人		
高中以下	118	人		
续表 2 物业管理项目情况				
指标名称	代码	项目数 (个)	建筑面积 (万平方米)	
一、管理校园物业项目总数	201			
二、物业顾问项目数	202			
三、物业管理示范项目	203		—	
其中：全国物业管理示范项目	204		—	
省级物业管理示范项目	205		—	
市级物业管理示范项目	206		—	
续表 3 企业基本业务外包情况				
指标名称	代码	项目数 (个)	房屋建筑面积 (万平方米)	外包单位投入人数

一、设备维修养护业务外包项目	301			
二、秩序维护业务外包项目	302			
三、保洁业务外包项目	303			
四、绿化业务外包项目	304			
续表 4 企业经营情况				
指标名称	代码	计量单位	数量	
一、注册资本	401	万元		
二、总 资 产	402	万元		
三、年经营总收入	403	万元		
其中：物业管理收入	404	万元		
物业经营收入	405	万元		
物业大修收入	406	万元		
其它业务收入	407	万元		
四、经营成本	408	万元		
其中：人员费用	409	万元		
物业共用部位共用设施设备 日常运行和维护费用	410	万元		
绿化养护费	411	万元		
清洁卫生费	412	万元		
秩序维护费	413	万元		
物业共用部位共用设施设备 及公众责任保险费用	414	万元		
办公费用	415	万元		
其他费用	416	万元		
五、利润总额	417	万元		

六、年净利润	418	万元	
七、年度纳税总额	419	万元	
续表 5 服务满意度（率）			
一、服务满意度（率）测评分值	_____ %		
二、服务满意度（率）测评的频率	☐ 每年 ☐ 每半年 ☐ 每季度 ☐ 其它_____		
三、服务满意度（率）测评内容（多选）	☐ 总体服务 ☐ 客户服务 ☐ 秩序维护服务 ☐ 保洁服务 ☐ 维修服务 ☐ 绿化养护服务 ☐ 便民服务 ☐ 企业品牌 ☐ 社区文化活动 ☐ 其它服务 _____		
四、服务满意度（率）测评的抽样率	_____ %		
五、服务满意度（率）测评机构	☐ 企业内部管理部门 ☐ 第三方测评机构 机构名称： _____ ☐ 两者相结合方式 机构名称： _____		

TOP50 企业案例资料

标题		
情况介绍	包括基本情况简介；服务特色和商业模式；发展目标和发展战略等，可另附表	
企业 logo(照片另附)		照片（另附）
省级教育后勤协会（研究会）意见： 签 章： 年 月 日		中国教育后勤协会意见： 签 章： 年 月 日

注:

1.单位名称:填写全称,不得使用简称,即与单位公章所使用的名称一致。

2.联系地址:填写由邮政部门认可的单位所在地地址。不要填写邮政信箱号。

3.单位成立时间:是指所在院校核准设立的日期。

4.以往获奖情况填写:获得市级以上政府部门的表彰。

5.单位从业人员:指在物业服务企业中工作,取得工资或其它形式的劳动报酬的全部人员。包括:在岗职工、再就业的离退休人员、在企业中工作的外方人员和港澳台方人员、兼职人员、借用的外单位人员和第二职业者。不包括离开本单位仍保留劳动关系的职工。

6.年平均工资=报告期实际支付的全部职工工资总额/报告期全部职工平均人数。

工资总额是指单位在一定时期内直接支付给本单位全部职工的劳动报酬总额,包括计时工资、计件工资、奖金、津贴和补贴、加班加点工资、特殊情况下支付的工资,以及单位缴纳的个人养老、医疗、住房等保险,均包括在内。

7.管理物业项目总数:是指年末物业服务企业依据合同提供全面管理服务已交付使用的所有物业项目总数和房屋建筑总面积(仅提供某一单项服务的项目和顾问项目不得计入)。

8.全国和省级物业管理示范项目为申报企业争创并在管的项目,不含已退出管理、已取消示范项目称号的项目。

9.设备维修维养护、秩序维护、保洁、绿化业务外包项目:指单位在管项目中,各类业务实行分包给专业公司情况。

10.单位经营情况栏的有关指标,依据《物业服务企业财务管理规定》(财政部财基字[1998]7号)的规定和要求填报。

11. 逻辑关系:

101=103+107=113+114+115+116+117+118,

103=104+105+106,

107=108+109+110+111+112,

403=403+404+405+406+407

408=409+410+411+412+413+414+415+416

样表：

高校物业管理项目清单

企业名称（盖章）：

（按项目所在地顺序填写）

序号	项目所在城市	项目名称	物业类型	建筑面积 (万 m ²)	合同截止日期	项目负责人	物业费标准 (元/m ² /月)	2014 年收缴率 (%)	收费方式	获全国和省级示范项目年份
1	北京市	XXX	高校物业	XXX	X 年 X 月	XXX	XXX	XX		2009 年全国
2	深圳市	XXX	高校物业	XXX	X 年 X 月	XXX	XXX	XX		—
3										
4										
5										

（可另附页）

注：

1. 一个项目涉及多种业态的，请分别列出物业类型、建筑面积和物业费标准。
2. 建筑面积、物业费标准、调整物业费幅度等数值，保留小数点后两位。
3. 合同截止日期填写具体到年、月。