附件1：

**《2016年度全国校园物业服务发展报告》**

**数据采集表**

**（校园物业服务企业）**

**所 在 省 市**

**企业名称（盖章）**

**填 报 日 期 年 月 日**

**中国教育后勤协会物业管理专业委员会印制**

**声 明**

1. 本采集表参考中国物业管理协会发布的相关数据采集信息表，结合学校的实际情况和特点制定。
2. 本采集表的数据采集和《2016年度全国校园物业服务发展报告》的编撰委托天津大学高校物业管理研究所组织开展。
3. 参评单位必须如实填写《2016年度全国校园物业服务发展报告》数据采集表，中国教育后勤协会物业管理专业委员会和天津大学高校物业管理研究所依据《关于编撰<2016年度全国校园物业服务发展报告>的实施方案》，对有关填报数据进行分析和信息发布。

4.主办方承诺将本着公平、公正原则，对参与此次评审的企业做出客观分析和评价。评审过程中对企业的所有填报数据，在未经企业允许的情况下，不擅自公布相关数据信息。

感谢贵单位参与《2016年度全国校园物业服务发展报告》企业数据采集工作和对评选工作的支持！

中国教育后勤协会物业管理专业委员会

天津大学高校物业管理研究所

2017年9月

《2016年度全国校园物业服务发展报告》数据报送

承 诺 书

为确保《2016年度全国校园物业服务发展报告》数据采集的公平、真实、可靠，根据中国教育后勤协会物业管理专业委员会要求，我公司对以下几点作出承诺：

1. 管理校园物业项目数为本公司2016年度在管的校园物业服务项目，不含仅提供单一项目物业服务服务的校园物业服务项目。
2. 全国、省级、市级物业服务示范项目为截至2016年12月31日前，由本公司争创并在管的项目个数。不含已退出管理、已取消示范项目称号的项目。
3. 总权益为截至2016年12月31日前本公司自有权益，不包括属于上级公司权益合资合作公司权益和业主共有权益（如物业服务费中非酬金和利润）部分的资产。
4. 经营总收入为2016年在管校园物业项目各类经营和物业服务费收入总额。
5. 经营成本为2016年度在管校园物业项目各类经营活动和物业服务中产生的人员、耗材、机械设备、信息化、保险、服务外包、其他等相关费用。
6. 年度纳税总额为2016年度本公司在管校园物业项目纳税的总额，不含个人所得税。
7. 满意度测评报告为本公司2016年度委托第三方和项目主管部门评价的真实情况。

我公司对申报材料和数据真实性负责，如有弄虚作假，愿承担相应后果。

企业盖章 企业法人签字：

年 月 日

企业基本情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |
| 联系地址 | | | | | | |  | | | | | | | | 邮 编 | | |  |
| 企业传真 | | | | | | |  | | | 企业网址 | | | | |  | | | |
| 法人（单位）代码 | | | | | | |  | | | 企业登记注册类型 | | | | |  | | | |
| 资质等级 | | | | | | |  | | | 企业成立时间 | | | | |  | | | |
| 法人代表 | | | | | | |  | | | 电 话 | | | | |  | | | |
| 总 经 理 | 姓 名 | | | | | |  | | | 电 话 | | | | |  | | | |
| 手 机 | | | | | |  | | | 邮 箱 | | | | |  | | | |
| 联系人 | 姓 名 | | | | | |  | | | 电 话 | | | | |  | | | |
| 手 机 | | | | | |  | | | 邮 箱 | | | | |  | | | |
| 是否总部型企业 | | | | | | | □是 □否 | | | 与开发企业关系 | | | | | □隶属 □合作 □无关系 | | | |
| 获得市级以上  表彰情况 | | | 诚信类 | | | |  | | | | | | | | | | | |
| 质量类 | | | |  | | | | | | | | | | | |
| **续表1 企业从业人员情况** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **指标名称** | | | | | | | | | | | | **代码** | | **计量单位** | **数量** | **所占比重** | | |
| 企业从业人员总数 | | | | | | | | | | | | 101 | | 人 |  |  | | |
| 一、按岗位专业分类 | | 职业资质证书 | | | | | | 物业管理师 | | | | 102 | | 人 |  |  | | |
| 建造师 | | | | 103 | | 人 |  |  | | |
| 消防工程师 | | | | 104 | | 人 |  |  | | |
| 高级技师（一级） | | | | 105 | | 人 |  |  | | |
| 技师（二级） | | | | 106 | | 人 |  |  | | |
| 高级工（三级） | | | | 107 | | 人 |  |  | | |
| 中级工（四级） | | | | 108 | | 人 |  |  | | |
| 初级工（五级） | | | | 109 | | 人 |  |  | | |
| 专业技术职称类 | | | | | | 高级职称 | | | | 110 | | 人 |  |  | | |
| 中级职称 | | | | 111 | | 人 |  |  | | |
| 初级职称 | | | | 112 | | 人 |  |  | | |
| 特种作业操作人员 | | | | | | 维修电工/值班电工 | | | | 113 | | 人 |  |  | | |
| 电梯管理员 | | | | 114 | | 人 |  |  | | |
| 压力容器 | | | | 115 | | 人 |  |  | | |
| 高空作业 | | | | 116 | | 人 |  |  | | |
| 封闭式作业员 | | | | 117 | | 人 |  |  | | |
| 焊接 | | | | 118 | | 人 |  |  | | |
| 二、按学历分类 | | 博士 | | | | | | | | | | 119 | | 人 |  |  | | |
| 硕士 | | | | | | | | | | 120 | | 人 |  |  | | |
| 本科 | | | | | | | | | | 121 | | 人 |  |  | | |
| 大专 | | | | | | | | | | 122 | | 人 |  |  | | |
| 高中以下 | | | | | | | | | | 123 | | 人 |  |  | | |
| **续表2 物业服务项目情况** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **指标名称** | | | | | | | | | | | | **代码** | | **项目数（个）** | **建筑面积**  **（万平方米）** | | **所占比重** | |
| 管理校园物业项目总数 | | | | | | | | | | | | 201 | |  |  | |  | |
| 一、管理项目属性分类 | | | | | 部属院校 | | | | | | | 202 | |  |  | |  | |
| 省属院校 | | | | | | | 203 | |  |  | |  | |
| 其他类高校 | | | | | | | 204 | |  |  | |  | |
| 非高校类其他学校 | | | | | | | 205 | |  |  | |  | |
| **二**、物业服务示范项目 | | | | | 全国物业服务示范项目 | | | | | | | 206 | |  |  | |  | |
| 省级物业服务示范项目 | | | | | | | 207 | |  |  | |  | |
| 市级物业服务示范项目 | | | | | | | 208 | |  |  | |  | |
| 校级物业服务示范项目 | | | | | | | 209 | |  |  | |  | |
| 省级及以上教育主管部门或者教育后勤协会（研究会）、中国教育协会物业管理专业委员会 | | | | | | | 210 | |  |  | |  | |
| **续表3 企业经营情况** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **指标名称** | | | | | | | | | **代码** | | | | **计量单位** | | **数量** | | | |
| 一、注册资本 | | | | | | | | | 301 | | | | 万元 | |  | | | |
| 二、总 权 益 | | | | | | | | | 302 | | | | 万元 | |  | | | |
| 三、年经营总收入 | | | | | 物业服务收入 | | | | 303 | | | | 万元 | |  | | | |
| 物业经营收入 | | | | 304 | | | | 万元 | |  | | | |
| 物业大修收入 | | | | 305 | | | | 万元 | |  | | | |
| 其它业务收入 | | | | 306 | | | | 万元 | |  | | | |
| 四、经营成本 | | | | | 人员费用 | | | | 307 | | | | 万元 | |  | | | |
| 耗材费用 | | | | 308 | | | | 万元 | |  | | | |
| 机械设备费用 | | | | 309 | | | | 万元 | |  | | | |
| 信息化费用 | | | | 310 | | | | 万元 | |  | | | |
| 保险费用 | | | | 311 | | | | 万元 | |  | | | |
| 服务外包费用 | | | | 312 | | | | 万元 | |  | | | |
| 其他费用 | | | | 313 | | | | 万元 | |  | | | |
| 五、年度纳税总额 | | | | | | | | | 314 | | | | 万元 | |  | | | |
| **续表4 服务满意度（率）** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **指标名称** | | | | | | | | | **代码** | | | | | | **满意度** | | | |
| 服务满意度测评 | | | | 第三方测评机构 | | | | | **401** | | | | | | 服务满意度 % | | | |
| 项目主管部门 | | | | | **402** | | | | | | 服务满意度 % | | | |
| **续表5 企业社会责任及特色服务** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **服务内容** | | | | | | **主题内容** | | | | | **代码** | | | | **数量/费用** | | | |
| 文化建设 | | | | | | 党团建设活动 | | | | | 501 | | | |  | | | |
| 主题文化活动 | | | | | 502 | | | |  | | | |
| 文明建设活动 | | | | | 503 | | | |  | | | |
| 企业文化建设活动 | | | | | 504 | | | |  | | | |
| 服务育人 | | | | | | 勤工俭学 | | | | | 505 | | | |  | | | |
| 主动服务 | | | | | 506 | | | |  | | | |
| 一站式服务 | | | | | 507 | | | |  | | | |
| 企业社会责任 | | | | | | 设立奖助励学金 | | | | | 508 | | | |  | | | |
| 捐助学校建设 | | | | | 509 | | | |  | | | |
| 协助学校处理紧急事件 | | | | | 510 | | | |  | | | |

TOP50企业案例资料

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标题 |  | |
| 情况  介绍 | 包括基本情况简介；服务特色和商业模式；发展目标和发展战略等，可另附表 | |
| 企业logo(照片另附) | | 照片（另附） |
| 省级教育后勤协会（研究会）意见：  签 章：  年 月 日 | | 中国教育后勤协会意见：  签 章：  年 月 日 |

注：

1.单位名称：填写全称,不得使用简称,即与单位公章所使用的名称一致。

2.联系地址：填写由邮政部门认可的单位所在地地址。不要填写邮政信箱号。

3.单位成立时间：是指所在学校或大学城（教育园）核准设立的日期。

4.以往获奖情况填写：获得市级以上政府部门的表彰。

5.企业单位从业人员：企业单位从业人员指在学校物业服务所有在编人员（以上人员需提供社保证明）。

6.管理物业项目总数：是指年末物业服务企业依据合同提供全面管理服务已交付使用的所有物业项目总数和房屋建筑总面积(仅提供某一单项服务的项目和顾问项目不得计入)。

7.全国和省级物业服务示范项目为申报企业争创并在管的项目，不含已退出管理、已取消示范项目称号的项目。

8单位经营情况栏的有关指标，依据《物业服务企业财务管理规定》（财政部财基字[1998]7号）的规定和要求填报。

**样表：**

校园物业服务项目清单

**企业名称（盖章）：**  （按项目所在地顺序填写）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目所在城市** | **项目**  **名称** | **物业**  **类型** | **建筑面积（万m2）** | **管理面积（万m2）** | **物业总费用**  **（万元）** | **合同截止日期** | **人员配备总数** | **人员配备情况** | | | | | **岗位专业持证情况** | | | **获校级以上表彰情况 年份** |
| 博士 | 硕士 | 本科 | 大专 | 高中以下 | 职业资质证书 | 专业技术职称 | 特种作业操作人员 |
| 1 | 北京市 | XXX | 部属学校 | XXX | XXX | XX | X年X月 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 深圳市 | XXX | 省属学校 | XXX | XXX | XX | X年X月 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 江苏省 | XXX | 其他 | XXX | XXX | XX | X年X月 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

（可另附页）

注：

1．数值填写保留小数点后两位。

2．合同截止日期填写具体到年、月。