青春永无悔大爱满校园

十多年前，一个东北妹子带着青春梦想来到北京，成为了北京航空航天大学后勤公寓服务中心的一名公寓管理员，开启了新的人生旅程。4座公寓，8届毕业生，上万名学子，成为闫丽芙人生中不灭的记忆。光阴流逝，她在校园传递大爱，谱写着无悔青春赞歌……

一、尽职尽责，真爱暖心

**1、规定严格，细致到家**

严格遵守规范，是高质量工作的保证。对于工作的每一个环节，小到卫生，大到安全，她都有自己严格的规范，用她自己的话说，公寓管理无小事，差一点也不行。而许多事情，在别人看来是繁琐且厌烦的，但在她的眼里，这就是自己的责任，也成为了一种习惯。手机上固定闹钟，开门关门，巡楼，查看重要设备，缺一不可。更为难得的是，从2006年开始，每个月坚持上10个夜班，每次夜班都在凌晨2点左右起床，为忘记带门卡的同学们开门。她或许是见过北京凌晨的天空，感受过北京凌晨寒冷最多的那个人吧。

**2、身先士卒，建和谐团队**

从当初一名普通管理人员，到现在统筹管理4个公寓楼的负责人，闫丽芙统领着10余名公寓服务人员的工作团队。不论清洁员、管理员，都觉得跟着闫丽芙工作是一件快乐的事。因为她将大家拧成一股绳，有困难冲在前，她根据大家的特长和喜好安排科学分工，有困难的时候引导大家主动互补。对待同事，像对家人般一样亲切。其中有一次，12号公寓的一名楼管在楼内突发流产前兆，而当时她的家人均在外地，闫丽芙就像她大姐一般，全程陪同赶往医院，尽心照顾。除了和同事们关系和谐，气氛融洽外，闫丽芙认真负责的工作态度，踏实能干的工作作风也深受中心领导的赏识，2017年5月，闫丽芙受中心领导委托，在主管公寓楼的工作基础上，同时协助大运村公寓做好各项工作，进行了多岗位锻炼。在短短几个月的时间中，她做好本职工作，已对大运村公寓的情况了如指掌，也得到了领导同事和同学们的认可。

**3、与人为善，雪中送炭**

闫丽芙总觉得，学生有了困难，我们就该帮助，学生对我们的信任，正是工作的不竭动力。相比于此，辛苦又算的了什么。

2013年暑假，她帮助刚转校区的学生找到了丢失的笔记本电脑，2014年，13号公寓楼顶层某房间漏水，她帮助学生转移腾挪行李。遇到经济困难的学生家长来北京务工，她四处联系帮助解决工作。2015年，碰到学生在毕业后还没安顿好住处，就将他们的行李寄存在自己家中。同年，经管学院毕业生初次考研失利，她在外校帮助他找出租房，鼓励他重整旗鼓……

2016年9月，学校北区面临拆迁宿舍调整，闫丽芙每天需要穿插在4栋公寓楼之间，起早贪黑，走进每个学生宿舍，做好每位同学的思想工作，安抚好各位同学的情绪。期间，又出现了管理员缺岗问题，她更是承担起值班看楼，保障公寓楼安全的工作。下班了，也不回家，继续穿梭在每个需要调整的宿舍中，实地核实住宿情况。且尽自己所能的帮助他们。

在2017年4月，由于北区施工，噪音的问题更是影响了北区宿舍的同学们。担心同学们睡不好，出现各种各样的问题，闫丽芙则是每天夜里都不敢关手机，一直关注楼内的微信群，关注学生的动态，第一时间解决同学提出的问题。施工期间对学生的影响重重，但是仍然做到了零诉求。

她的善良带给了同学们暖心，毕业后闫姐也成了同母校一样重要的回忆和牵挂。

2011年暑假，航空科学与工程学院2006级校友朱辰骁回到母校，只看望了两个人，就是他的辅导员和难以忘怀的楼管闫丽芙，当年诸事不顺，闫丽芙就是知心大姐姐，给她做思想工作，帮他平复了重振自我的信心。2017年，北航65周年校庆时，几十名校友回到北航寻找当时的楼管闫姐，因为大学记忆里有一种特殊的温暖。

二、追寻梦想，自强奋进

离开故乡的时候，闫丽芙也有着自己的北京梦、中国梦。她从未放弃这个梦想，并告诫自己：从农村走出来，在北京奋斗的机会来之不及，要付出于常人更多倍的汗水去勤奋学习，勇于肩负起更高的责任，为社会贡献更多的力量，才能实现有价值的人生。

**1、圆梦大学**

闫丽芙每天与时间赛跑，终于通过努力考取了北京市总工会职工大学社会工作系。虽然，上课地点离北航很远，每次来回得坐两个多小时的车，况且她还有严重的晕车症状，甚至有时不得不带着孩子去上课，然而这些困难都无法阻挡她的激情，要发奋，要执着。她逐渐适应了更好地时间管理，渐渐地适应了学习的节奏和方式。随着工作和生活的得心应手，闫丽芙觉得，不能停止学习的脚步，活到老，学到老，时刻敦促自己变得更好。便在2017年，通过自己的努力，考上北京语言大学人力资源专业。

**2、学以致用**

她更结合在大学里学习的内容，思考并实践着用心理学知识去帮助公寓内更多的学生。不论人流匆匆的上下课时段，还是学生寥寥无几的假节日，闫丽芙总会守候在公寓的门口，她能从每个过往学生的脸上判断出他们状态的晴雨表，主动攀谈，关心了解每个学生的状态，第一时间反应给辅导员和家长。她让所有远在异乡的家长有一种特别的安心，在育人合力中，有她的一份力量。

在就读人力资源专业时，总是会接触到人力资源的6大板块，而她则是将6大板块应用到现有的团队中去，使得团体内部工作效率更高，工作开展也更加顺利。同时，该专业在提高自身文化素养的同时，也锻炼了人际交往沟通能力，协调解决问题的能力，使她的综合能力得到了极大的提升。

三、创新探索，追求卓越

十余年的工作，让闫丽芙形成了很多经验，但对于工作，她从未满足，保持着一种更加崇高的追求。追求激发她不断的思考，积极的探索。创新无止境，服务更用心。

**1、网络互动，传播正能量**

在互联网络影响学生日益深刻的时代，她主动开通微信，并公布给公寓的所有学生，任何同学有任何问题都得以借此与她展开交流。公寓大厅的LED屏幕，成了闫丽芙传播正能量的展台，她定期设计制作社会主义核心价值观、北京精神、喜迎十九大等图片并在LED屏幕展示，走过时看下最新的内容成了同学们的习惯。闫丽芙已经不是一名简单的后勤服务人员，她已经成长为一名思想政治教育者，成为校园里教育力量的一部分。如今的她，则已经成为了一名正式的中共党员，身上更是肩负起党员的责任，时刻记着党的宗旨是全心全意为人民服务，而在学校，则时刻记着全心全意味学生服务。

**2、多措并举，强工作实效**

闫丽芙自己总结，很多工作，要通过多种途径结合的方式，激发主动环节，避免被动应付，才有好的效果。比如，为了加强公寓安全工作，她一方面定期组织安全检查，更重要的是联合辅导员加强对学生的安全教育，引起学生本位意识关注，主动自觉遵守安全规则，渐渐地，学生理解了安全的重要性，安全工作也就渐渐容易了。2016-2017这两年间，多次组织学生和公寓服务人员参加消防演练，邀请当地派出所的警察同志来为同学们进行专业的培训。为了提高同学们的消防安全意识，多次强调禁止在公寓楼内使用大功率电器，并制作安全宣传海报，通过漫画的形式告诉同学们十准十不准。而她自己也曾作为唯一一个来自一线服务岗的参赛选手，参加了“北航大型安全知识答辩攻擂节目”——安全航行，一站到底。凭借丰富的工作经验与安全知识，从容应站。她觉得此类活动意义深远，让每个人在有趣的活动形式中，学习更多的安全知识，将安全铭记在心。

不仅如此，为了丰富学生的业余生活，还组织策划了公寓文化节等系列活动。通过文化节，不少宿舍开始“改造”计划，使宿舍焕然一新，干净整洁了许多，营造了家的温暖气氛。同时，也会将宿舍中的温馨故事，正能量，传递并感染其他的同学们。

十多年的辛勤耕耘，闫丽芙非常的满足，因为上万名学生在自己的陪伴中走完大学，走入社会，走上社会主义建设事业的各个岗位。她用自己的实际行动诠释了什么是无悔青春，什么是大爱无疆。她的梦想，她的正能量，她对生活的热爱，让她整个人就好像会发光，散发出属于她自己的个人魅力，吸引感染更多的人像她一样去积极勇敢美好地生活。