



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT
INFORMATION

视野辽阔 / 资讯密集

2022



中国教育后勤协会 主办

封面图片：盐城师范学院

卷首语

2022年第6期

青春在养成中充盈

在思想教育中崇德 南通理工学院积极引导学生通过“一月一主题”的方式，自主开展主题教育活动，通过信仰公开课、职业素质教育、爱国主义教育、党史学习等形式不断丰富学生的认知维度，帮助学生树立正确世界观、人生观和价值观。学校积极推进思政课程和课程思政，提高思政课规模系数，增加思政课课程负责人岗位。马克思主义学院主动组织思政课程风采大赛，既展示风采，又相互借鉴，增强思政课程的教学效果。该院还建设德育网站，积累和丰富鲜活的思政素材，缩短与学生交流互动的时空距离，助力思政教育。此外，学校还投资300多万元建成了党建思政馆和校史馆等场馆，将教育和展示相融合，成为育人的重要场所。如今，党建思政馆已成为新生和参加党校培训学生必去的校内学习教育基地。

在社会实践中成人 学校积极倡导青年学生“从实践中学，到实践中悟”，同时注重线下与线上结合的方式丰富社会实践维度，拓展学生参与社会实践广度。

学生暑期的社会实践活动有参加“路上学四史，实践担使命”红色专项的，有参加乡村振兴助力专项的，有参加“手绘乡村，青春行动”社会实践专项的，也有参与抗洪救灾、扶贫助困、创新创业、科技兴农、交通维护、法律普及、文化传承等公益服务活动的。2021年，有3名学生和3支团队分别获共青团中央学校部表彰，4人获共青团省委表彰。有600多人在抗疫志愿活动中获得地方政府（街道）的表彰。参加抗洪救灾的张昊宁同学说：“我们几百名志愿者顶着烈日对物资进行接收、统计、运输，即使汗流浹背也毫不退却。在暴雨中我们看到了中国人骨子里的坚韧和勇敢，看到了植根于灵魂深处的互助和温情。”

在艺术熏陶中尚美 学校积极落实《关于全面加强和改进新时代高等学校美育工作的意见》，在机构设立上有行动，在活动策划上下功夫，在特色打造上花心思。学校在两个校区专门设立了艺术教育中心，配备了专门的干部和工作人员，划拨了专业经费，通过人财物支持艺术教育落地落实做出成效。2021年，“理工最强音”校园歌手大赛、“舞动青春·梦成理工”校园舞蹈大赛等一系列比赛让校园文化艺术节更加充实。艺术教育中心组织的世界“非遗”进校园活动，也吸引了近万人次的师生参观。

在劳动锻炼中强能 “一粥一饭，当思来处不易；半丝半缕，恒念物力维艰”，辅导员徐渡安引用朱子家训的一句话作为班会课的开场语。热爱劳动是这次班会的主旨，她接着说：“作为大学生我们不仅要明白劳动的意义，珍惜他人的劳动成果，更要参与其中，在劳动中感知他人的不易，用行动体现自己的价值……”类似这样的主题班会不仅是辅导员的必讲课，也是兼职班主任的老话题，充分挖掘劳动育人的作用已成为南通理工学院的共识。校园里义工者活跃的身影就是劳动教育成效的体现。

劳动教育是南通理工学院在低年级学生中普遍开展的一项教育，目的就是让更多的青年学生热爱劳动、尊重劳动、善于劳动，在劳动中不断提升自己。学校深知劳动教育开展得越扎实，学生成长得就越扎实，便在教育的基础上，在评先评优中纳入了义务劳动时长的要求。实践证明，自从普遍开展劳动教育后，校园环境更加整洁了，集体活动时队伍更加有序了，大型活动过后场地也更加干净了，就连即将离开新校区迁往本部的学生也会将自己的宿舍收拾整齐，打扫干净，给学弟学妹做出了好榜样。

（原名“青春在养成中充盈——江苏南通理工学院养成教育侧记”，有删节）

文 / 张鹏飞 郑晋鸣 原载于“光明网”

目 录

CONTENTS

2022 年 第 6 期

卷首语

- 青春在养成中充盈

教育要闻

- 01 教育部党组：筑牢教育强国建设之基
- 04 国务院联防联控机制综合组部署统筹做好高校毕业生校园招聘活动新冠肺炎疫情防控工作
- 05 教育部：五方面统筹做好 2022 年暑期教育系统疫情防控
- 05 教育部办公厅关于加强学校校外供餐管理工作的通知

协会通讯

- 07 全国教育后勤宣传工作云分享会召开

各地动态

- 10 四川省高校产业协会党支部 四川省高校后勤协会党支部组织学习贯彻省第十二次党代会精神和习近平总书记来川视察重要指示精神
- 11 形成共识，聚力共赢
——广东省高校后勤协会企业会员座谈会举办
- 13 加强课题研究成果转化 助力高校后勤发展
——四川省高校后勤协会召开第二批立项课题结题会
- 14 江苏省高等学校学生食堂招标、采购、服务监管研讨会召开
- 14 山西高校餐专会发布关于做好全国节能宣传周和低碳日活动通知
- 16 广东省高校食堂经理实操培训班举办

- 16 浙江省教育后勤基建协会物业管理专业委员会会议在杭州电子科技大学召开

校园之窗

- 17 中国人民大学后勤集团党委通过“云观展”开展学习习近平总书记在中国人民大学考察时重要讲话精神活动
- 19 共建美丽校园，干在实处有我
——哈尔滨师范大学后勤管理处党支部开展“党员干部义务劳动”主题党日活动
- 19 杭州电子科技大学校团委党支部与后勤集团党委机关党支部举行“传承非遗文化·赓续红色血脉”主题党日活动
- 20 苏州大学后勤基建党委走访慰问“光荣在党 50 年”老党员
- 21 振奋精神 拓展思路 强化执行 赢得未来
——成都中医药大学后勤基建党委举办干部能力提升专题培训
- 22 湖北工业大学校领导到后勤开展“进食堂 察民情 解民忧 暖民心”实践活动
- 23 河南工业大学后勤服务中心召开暑期工作部署会议
- 24 缜密筹备，有序推进
——重庆大学楼宇管理中心扎实做好学生宿舍送旧迎新准备工作
- 25 高质量发展之路：苏大教服集团从哪里来，到哪里去？
- 26 湖南大学：优质服务保障学科建设 技能比武促进业务提升
- 27 创造美好校园生活，浙大新宇步履不停
- 28 东南大学组织本学期后勤事务管理考评
- 29 浙江农林大学全面、高质量开展全员岗位聘任工作

- 30 常州大学后勤服务中心通过“五+四”管理体系第三方认证审核
- 31 沟通交流促提升，服务师生办实事
——电子科技大学后勤保障部积极改进校园邮政业务
- 32 北京大学举办全国安全宣传咨询日主题活动
- 33 西安交通大学：筑牢安全红线 共护平安校园
- 34 电子科技大学后勤保障部开展系列安全教育活动
- 36 内蒙古大学后勤保障处公寓、教室等部门开展防疫消杀实操培训
- 36 贵州医科大学：食堂消杀常态化 疫情防控不松懈
- 37 复旦大学召开防汛防台工作会议
- 37 大连理工大学：迎战强降雨，做好校园防范
- 38 华南师范大学后勤党委召开专项会议传达部署安全工作
- 39 中南大学后勤保障部开展营养与食品安全专题培训
- 39 北京服装学院预防校园电气火灾有新举措
- 41 海南大学：新仪器护航食品安全
- 41 洛阳理工学院后勤管理处积极开展强降雨后校园安全隐患排查治理工作
- 42 福建农林大学召开防汛防灾工作专题会议
- 43 三峡大学：明职责 强意识 全力保障游泳馆安全运行
- 43 西北农林科技大学开展全国节能宣传周和全国低碳日主题活动
- 44 中南大学开展全国节能宣传周、全国低碳日系列活动
- 45 落实双碳行动 共建绿色北外
——北京外国语大学节能宣传周践行节能低碳倡议
- 46 “南湖乐水行”：逐水而动，探寻中国矿业大学校园水的历程

- 47 树立环境保护意识，传递绿色用餐理念
——成都理工大学后勤服务集团餐饮中心开展“禁塑令”宣传活动
- 48 4200 份免费餐，九江学院用母校味道为毕业生饯行
- 49 重庆工商大学开展“绿色低碳，节能先行”节能宣传周活动
- 50 中南大学：贴心后勤服务，温暖毕业学子
- 51 以“勤”为寄
——西南大学后勤集团举办勤工助学座谈会
- 53 端午飘香“粽”是情 食在东农暖人心

实践探索

- 54 浅谈校园能源管理中数字化技术的作用
- 57 论高校学生公寓管理中与学生相结合的创新发展模式
- 62 更新观念，打开新时代劳动教育新局面
——以西南大学后勤集团劳动教育实践为例
- 64 软实力促进学生公寓管理高质量发展
——以浙江海洋大学学生宿舍管理为例
- 67 四川师范大学学生伙食管理委员会育人功能“探索”

我与后勤

- 70 我在母校搞后勤
- 72 莫干山里的浪奔浪涌
——我们在莫干山校区干后勤

后勤之光

- 74 后勤人：微笑使者
- 75 热心好学，洁净美容师
- 76 温柔呵护，纸短情长
——电子科技大学后勤保障部收到毕业生感谢信

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司

主办单位 中国教育后勤协会

承办单位 中国教育后勤协会专家委员会

协办单位 苏大教服集团

编委会

顾问 程天权 谢焕忠

主任 刘建平

副主任 牛维麟 王鸿冰

委员 (以姓氏笔画为序)

田 备 冯旭东 李有增 李向成

李瑞阳 杨定忠 邱显清 张凤宝

张志勇 张宏建 张柳华 周先意

周 高 柳 娜 高聚慧 谈广鸣

黎玖高 薛 徽

编辑部

主编 黎玖高 韦曙和

执行主编 毛波杰

常务副主编 陈长荣

副主编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许 磊

编辑 王清埃 王婧伊 张亚飞 蔡少阳

张 洪 季 璞 严卫东 冯 朋

董 青 陈 燕 商永强

编辑部地址 苏州市干将东路 178 号苏州大学

北校区一号楼

邮 编 215021

电 话 0512-67168088

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

理事长单位

中国教育后勤协会

常务副理事长单位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司

副理事长单位

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团(江苏)有限公司

武汉大学后勤服务集团

常务理事单位

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

理事单位

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

教育部党组：筑牢教育强国建设之基

教育是国之大计、党之大计；教师是立教之本、兴教之源。习近平总书记在中国人民大学考察时指出：“培养社会主义建设者和接班人，迫切需要我们的教师既精通专业知识、做好‘经师’，又涵养德行、成为‘人师’，努力做精于‘传道授业解惑’的‘经师’和‘人师’的统一者。”在加快构建高质量教育体系、建设教育强国的新征程上，造就一支高素质专业化基础教育教师队伍，对于办好基础教育乃至整个国民教育至关重要。前不久，教育部等部门印发了《新时代基础教育强师计划》。这是适应教育现代化和建成教育强国要求，贯彻落实《中共中央 国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》的重要举措。基础教育强师计划与教师思想政治和师德师风建设、振兴教师教育、造就职教“双师型”教师、深化高校教师队伍建设改革、提升教师地位待遇等举措，形成了一套系统全面涵养“四有好老师”的“施工图”。我们要深刻认识建强基础教育教师队伍的极端重要性，推动这项计划落地见效，以基础教育强师之策筑牢教育强国建设之基。

深刻把握加强新时代基础教育教师队伍建设的意义

培养德智体美劳全面发展的社会主义建设

者和接班人、实现中华民族伟大复兴的基础支撑。习近平总书记指出：“教师是人类灵魂的工程师，是人类文明的传承者，承载着传播知识、传播思想、传播真理，塑造灵魂、塑造生命、塑造新人的时代重任。”基础教育在国民教育体系中处于基础性、先导性地位，是立德树人的奠基工程。要以基础教育强师之策，打造一支不忘立德树人初心，牢记为党育人、为国育才使命的教师队伍，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，为实现中华民族伟大复兴提供基础支撑。

培养拔尖创新人才、建设世界重要人才中心和创新高地的关键所在。习近平总书记指出：“时代越是向前，知识和人才的重要性就愈发突出，教育的地位和作用就愈发凸显。”当今世界，科技进步日新月异，国际竞争日趋激烈。面对中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，党和国家事业发展对教育的需要、对科学知识和优秀人才的需要比以往任何时候都更为迫切。基础教育是人才培养的起点，是助力建设世界重要人才中心和创新高地的发端。要以基础教育强师之策，打造一支高素质专业化创新型教师队伍，培养青少年学生的创新意识、创新能力、创新素养，为造就大批拔尖创新人才奠定坚实基础。

推进教育现代化、建设教育强国的根本前提。习近平总书记指出：“坚持把教师队伍建设作为基础工作。”基础教育教师队伍是普及有质量的学前教育、实现优质均衡的义务教育、全面普及高中阶段教育、残疾儿童少年享有适合教育的直接依靠力量。要通过基础教育强师之策，加快构建教师思想政治建设、师德师风建设、业务能力建设相互促进的教师队伍建设新格局，促进教师数量、素质、结构协调发展，为建成服务全民终身学习的现代教育体系、提高职业教育服务能力、提升高等教育竞争力奠定坚实基础。

满足人民群众美好生活需要、办好人民满意教育的重要保障。习近平总书记指出：“一个人遇到好老师是人生的幸运，一个学校拥有好老师是学校的光荣，一个民族源源不断涌现出一批又一批好老师则是民族的希望。”新时代，人民群众对优质教育资源的需求更加强烈，期盼更加公平更高质量的教育。要通过基础教育强师之策，打造高质量教师队伍，实现家校协同育人，实现学生全面有个性的发展，服务构建优质均衡的基本公共教育服务体系，顺应人民期待，增进民生福祉，满足人民群众从“有学上”到“上好学”的美好生活需要。

加快建设一支让党放心、让人民满意的高素质专业化基础教育教师队伍

以思想政治和师德师风建设为首要，进一步提升教师队伍思想政治和师德师风素质。坚持教育者先受教育，将习近平新时代中国特色社会主义思想融入教师培养培训课程，引导广大教师深刻领会“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。常态化推进师德培育涵养，推进师

德师风基地建设，创新师德教育方式，完善教师荣誉表彰制度，将师德师风作为评价教师队伍素质的第一标准，落实新时代幼儿园、中小学教师职业行为十项准则，引导教师坚持“四个相统一”，争做“四有好老师”，当好“四个引路人”，打造理想信念坚定、思想政治素质过硬、道德情操高尚的教师队伍。

以教师教育模式创新为突破，进一步提升教师队伍素质能力。实施高素质教师人才培养计划，改革培养模式，加大教育硕士培养力度。改进教师教育内容，及时吸收学科前沿知识、新课程改革和教育研究最新成果，关注心理健康教育、家校协同育人、融合教育实施、科学教育提质、数字素养提升等。深化精准培训改革，创新教师培训模式，推行线上线下混合式研修模式，完善教师培训自主选学机制，搭建教师培训与学历教育相衔接的“立交桥”。实施“国培计划”，示范引领各地教师全员培训。着力营造教育家脱颖而出的制度环境，充分发挥名师名校长辐射带动作用，造就一批基础教育领域的教育家、大先生，引领教育改革发展。

以深化教师管理改革为牵引，进一步提升教师队伍治理水平。深化教师职称改革，完善教师职称评价标准，实行分类评价。完善岗位管理制度，适当提高中、高级岗位结构比例。落实学校办学自主权，具备条件的学校在岗位结构比例范围内依据标准自主评聘中、初级职称和岗位，鼓励地方探索具备条件的学校在岗位结构比例范围内自主评聘高级职称和岗位。切实减轻非教育教学负担，维护教师职业尊严。优化教职工编制配置管理，挖潜创新加强中小学教职工管理，加强人员和编制的动态调整，不断提高编制使用效益。加强教师工资待遇保

障管理，全面落实义务教育教师平均工资收入水平不低于当地公务员平均工资收入水平要求，提高教龄津贴标准，完善中小学教师绩效考核办法，不断增强教师职业吸引力。

以中西部欠发达地区和乡村地区为重点，进一步优化师资均衡配置。实施中西部欠发达地区优秀教师定向培养计划，依托教育部直属师范大学和地方高水平师范院校为 832 个脱贫县和中西部陆地边境县定向培养本科层次师范生，实现到 2035 年为每县培养 100 名左右高素质教师的目标。深入推进“县管校聘”管理改革，完善交流轮岗、支教讲学激励机制，重点加强城镇优秀教师、校长向乡村学校、薄弱学校流动，扩大优质资源覆盖面。落实好乡村教师生活补助政策，着力提高乡村教师地位待遇，形成“学校越边远、条件越艰苦、从教时间越长、教师待遇越高”的格局。加强乡村教师周转宿舍建设，支持地方完善住房保障体系，加大保障性住房供应力度，解决教师队伍住房困难问题。

以推进信息技术应用为抓手，进一步推动教师队伍建设提质增效。以“应用为王、服务至上、简洁高效、安全运行”为总要求，坚定推进教育数字化战略行动，加快教师数字化学习平台建设，依托国家级教师培训项目开发、遴选优质资源，服务广大教师。大力推进教师队伍数字化治理，推动师范生、教师、教师资格等管理系统互联互通，支持教职员工准入查询，推动相关管理系统深入应用，为教师队伍建设提供信息化决策和便捷化服务支撑。加强信息系统安全防护，确保教师信息安全。深入实施人工智能助推教师队伍建设试点行动，探索人工智能助推教师管理优化、教师教育改革、

教育教学方法创新、教育精准帮扶的新路径和新模式，挖掘和发挥教师在人工智能与教育融合中的作用，以新技术为教师赋能、为教师减负。

加强实施保障，切实实施好新时代基础教育强师计划

加强体系建设。通过实施教育强国推进工程，重点建设一批国家师范教育基地。通过建立标准、项目拉动、转型改制等举措，推动各地构建完善省域内教师发展机构体系，构建师范院校为主体、高水平综合大学参与、教师发展机构为纽带、优质中小学为实践基地的开放、协同、联动的现代教师教育体系。

开展试点改革。鼓励支持地方政府统筹，相关部门密切配合，高校、教师发展机构、中小学等协同，开展区域教师队伍建设改革试点，大力推进师范生培养、教育教学、教师专业发展、教师人事管理等重点领域改革，打通教师培养、使用、管理、发展体系，充分调动广大教师的积极性、主动性、创造性，形成可复制可推广的经验。

深化评价改革。改进师范院校评价，把办好师范教育作为第一职责，将培养合格教师作为主要考核指标。实施普通高等学校师范类专业认证，引领师范专业特色发展、追求卓越。探索建立符合教师教育规律的师范类“双一流”建设评价机制，发挥评价指挥棒作用，推动人才培养质量持续提升。

加强协同合作。实施好师范教育协同提质计划，以组团形式重点帮扶欠发达地区薄弱师范院校，整体提升教师教育水平。通过师范院校协同支持，建强一批县级教师发展机构，以高校优质资源支持教师职后发展，以教师职后

发展所需“反哺”改进职前教师培养，全链条支持服务高质量师范人才培养和终身发展。

每个人的成长都离不开基础教育教师的陪伴。关心和加强基础教育教师队伍建设，就是关心孩子的成长，就是托起家庭的希望。我们要高质量落实好《新时代基础教育强师计划》，不断优化广大教师安心从教、热心从教、舒心

从教、静心从教的环境，增强他们的幸福感、成就感、荣誉感，让他们能够遵循青少年成长特点和规律，扎实做好基础教育的文章，为党和国家源源不断培养出德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

来源：中国教育后勤协会网



国务院联防联控机制综合组

部署统筹做好高校毕业生校园招聘活动新冠肺炎疫情防控工作

为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，积极稳妥做好高校毕业生校园招聘活动，6月14日，国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组印发《关于统筹做好高校毕业生校园招聘活动新冠肺炎疫情防控工作的通知》（联防联控机制综发〔2022〕66号），对各地提出明确要求。

一要稳妥有序推进校园招聘正常开展。原则上高校所在城市连续7天及以上社会面无新发疫情，可组织开展校园招聘活动。各高校要按照当地疫情防控政策要求，精准制定校园招聘活动疫情防控工作方案。各用人单位要加强与高校的沟通，按要求积极参加校园招聘活动。暂不符合进校招聘条件的高校和用人单位要积极举行线上招聘活动。

二要认真落实疫情防控各项要求。各地联防联控机制和有关部门要落实高等学校新冠肺炎疫情防控技术方案，遵守当地疫情防控政策和校园疫情防控要求。用人单位招聘人员进校

时要核验身份、测量体温、查看健康码和48小时核酸检测阴性证明，需满足7天内无中高风险地区及所在县（区）旅居史。招聘人员只能在校内招聘活动区域内活动，无关人员不得进入招聘活动区域。各高校要合理控制招聘活动规模，对参加招聘毕业生的人流密度、停留时间、排队间距等进行精细安排。各地联防联控机制和有关部门要统筹支持各高校建立健全疫情防控应急处置机制，提升应急处置能力。有关要求要随着疫情防控形势变化进行动态调整。

三要加大政策落实监督检查力度。各省级联防联控机制要动态跟进督促校园招聘活动各方履行疫情防控责任，着力纠正有关部门或单位层层加码、一刀切等限制校园招聘活动的做法，确保参加招聘人员健康安全，确保校园招聘活动有序开展。

来源：教育部网

教育部：五方面统筹做好 2022 年暑期教育系统疫情防控

为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，6月23日，教育部应对新冠肺炎疫情工作领导小组印发通知，要求各地教育行政部门和高校统筹做好2022年暑期教育系统疫情防控工作。

通知作出五项部署。

一是科学精准落实疫情防控措施。要毫不动摇坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针，认真落实国家和地方疫情防控政策措施，做好暑期值班值守，强化重点场所管理和校园环境卫生整治，完善疫情防控应急预案。因地因时因势调整优化校园防控措施，不断推进校园管理方式人性化、科学化，不能“简单化”“一刀切”，不能过度防控、层层加码。

二是统筹部署安排学生毕业放假。要做好毕业生学习、考试、答辩、毕业以及就业服务等工作，周密安排毕业生离校返校，尊重学生

离校留校意愿。合理安排中小学和高校暑假时间。

三是安全有序保障学生离校返乡。各省级教育行政部门要在省级联防联控机制（领导小组、指挥部）统筹下，统一离校返乡政策要求，严格执行返乡政策，建立健全协调对接和应急处置机制，保障学生安全有序返乡。

四是切实关心关爱留校师生。要及时调整校园公共场所管理措施，做好生活物资供应保障。加强留校师生员工健康管理、安全教育、人文关怀，指导师生做好自我防护和健康监测。实行封闭管理且一段时间内没有出现疫情的高校，要逐步恢复正常教学和生活秩序。

五是提前谋划秋季学期开学。要全面统筹疫情防控和教育改革发展，科学制定2022年秋季学期开学与教学工作方案。开学前，做好疫情防控措施落实、校园环境卫生整治、人员物资保障、师生返校开学、教育教学等准备工作。

来源：中国教育后勤协会微信公众号



教育部办公厅关于加强学校校外供餐管理工作的通知

为进一步贯彻落实《中华人民共和国食品安全法》《学校食品安全与营养健康管理规定》《餐饮服务食品安全操作规范》，规范中小学、幼儿园（以下统称“学校”）校外供餐管理，保障学生和教职工在校集中用餐食品安全和营养健康，近日，教育部印发通知，要求加强学校校外供餐管理工作。

一、履行行业责任。各地教育行政部门对本行政区域内的学校校外供餐管理应按职能分工履行行业责任，加强管理。教育行政部门要全面摸清本行政区域内学校校外供餐情况，包

括采用校外供餐方式供餐的学校和校外供餐单位的具体情况。配合市场监管部门督促指导本行政区域内校外供餐单位落实主体责任，按照《餐饮服务食品安全操作规范》等文件要求，进行全面自查和整改，开展本行政区域校外供餐单位食品安全风险隐患排查治理，对发现的食品安全风险隐患要督促限期整改到位。

二、完善管理体制。各地教育行政部门按职能分工负责对本行政区域内的学校校外供餐管理工作进行指导和监督。县级教育行政部门是本行政区域学校校外供餐管理工作的主管部

门,负责组织学校校外用餐单位公开招标,指导监督本行政区域内的学校校外用餐管理工作,会同市场监管、卫生健康、公安等相关部门建立健全学校校外用餐管理制度,配合市场监管、卫生健康、公安等相关部门开展对学校校外用餐单位的监督检查和学校食品安全事故应对工作。学校应当完善本校校外用餐管理措施,配备专(兼)职校外用餐管理人员,严格落实学校食品安全校长(园长)负责制。

三、明确招标程序。县级教育行政部门应当遵循公开、公平、公正原则,严格按照招标投标程序统一组织招标,选定中标校外用餐单位,邀请学校校外用餐管理人员代表和家长代表对招标过程进行监督,委托公证机构对招标过程进行公证,向社会公布中标的校外用餐单位名单。中标的校外用餐单位须取得食品经营许可和集体用餐配送资质,社会信誉良好、能承担食品安全责任。学校应当组织本校校外用餐管理人员和家长代表,从县级教育行政部门公开招标选定的校外用餐单位名单中,投票选定本校的校外用餐单位,并对校外用餐单位进行实地考察。考察合格后,学校应当与用餐单位签订合同(或者协议),明确双方的权利和义务,合同期原则上不超过1年。实施农村义务教育学生营养改善计划的地区和学校,要推行学校食堂供餐。目前采取校外用餐单位配餐的,还应遵守农村义务教育学生营养改善计划关于供餐企业(单位)准入、退出管理和招投标采购、合同履行等相关规定。

四、细化管理措施。学校应当安排专人负责配餐食品的查验和分发,对配餐食品按规定量留样48小时以上,做好各项记录。学校应当落实集中用餐陪餐制度,每餐均应当有相关负责人与学生共同用餐,做好陪餐记录,及时反馈和解决陪餐过程中发现的问题。学校应当建立健全分餐管理制度,在教室分餐的,应当保

障就餐环境整洁卫生,提醒学生做好餐前手部清洁。学校应当建立校外用餐单位评价和退出机制,对落实食品安全主体责任不到位、多次发生食品安全事故的校外用餐单位,要及时终止合同(或协议),报告属地市场监管、教育等部门。学校应当建立集中用餐食品安全应急管理和突发事件报告制度,制定食品安全事故处置方案。发生集中用餐食品安全事故或者疑似食品安全事故时,应当立即采取相应措施。

五、加强监督检查。各地教育行政部门应当配合市场监管、卫生健康、公安等相关部门,加大对校外用餐单位监督检查的力度和频次。各地教育行政部门每学期应当联合市场监管等相关部门,对本行政区域内的学校开展校外用餐管理工作专项检查,督促指导学校落实食品安全主体责任。各地教育行政部门应当会同市场监管、卫生健康和公安等相关部门,建立健全校外用餐管理沟通协调机制,形成监管合力,严防发生重大食品安全事故。

六、健全共治体系。学校应当利用公共信息平台等方式及时向师生、家长、社会公开供餐单位信息,组织家长代表对供餐单位进行抽查走访,鼓励师生、家长、社会共同参与学校校外用餐的监督和管理。学校应当建立家长陪餐制度,对陪餐家长提出的食品安全与营养健康等方面的意见和建议,及时研究反馈。

七、严格责任追究。学校校外用餐单位存在违反食品安全相关法律法规情形,学校未履行校外用餐管理责任,由教育行政部门配合市场监管部门对学校校外用餐管理主要负责人进行约谈,视情节轻重对学校相关负责人给予相应的处分。教育行政部门应当配合市场监管、公安等相关部门,对检查发现校外用餐单位存在违法违规行为的,一律列入严重违法失信名单,取消其供餐资质。

来源:中国教育后勤协会微信公众号

全国教育后勤宣传工作云分享会召开

(本刊讯) 2022年6月10日下午, 云淡风轻, “宣”友云集。由中国教育后勤协会主办, 协会专家委员会、思想文化建设与人力资源管理专业委员会、协会网站、《教育后勤参考》(以下简称《参考》)编辑部共同承办的“2022年全国教育后勤宣传工作云分享会”以线上视频形式召开。会议以“疫情下的后勤宣传报道”为主题, 分享交流高校后勤宣传工作的经验做法。

中国教育后勤协会会长刘建平, 副会长兼常务副秘书长黎玖高, 专家委员会副主席皮光纯, 思专会副主任王剑星, 协会秘书处办公室主任黄粤涛、常务副主任王清埃, 协会专家委员会秘书长、《参考》主编、苏大教服集团董事长韦曙和, 《参考》副主编陈爱萍、许磊、陈长荣, 协会网站、微信公众号负责人王婧伊等出席会议。分享会由《参考》执行主编毛波杰主持。



刘建平发表讲话, 他引用习近平总书记在
全国宣传思想工作会议上的重要论述, 勉励全

体教育后勤宣传工作者要不断掌握新知识、熟悉新领域、开拓新视野, 增强本领能力, 加强调查研究, 不断增强脚力、眼力、脑力、笔力。他以宣传工作的“真度”“宽度”“深度”和“精度”向高校后勤宣传工作者提出四个方面的要求, 坚持实事求是的宣传原则, 不断丰富宣传的传播形式, 把宣传工作写深讲透, 聚焦问题精准发力, 要充分利用平面媒体、网络媒体、融媒体等平台, 讲后勤故事, 让广大师生员工理解、支持后勤工作。他希望全国高校后勤宣传战线的同志通过本次会议互学互鉴, 交流经验, 有所收获, 以高校后勤宣传工作的优异成绩迎接党的二十大胜利召开!



王剑星代表思专会致辞。他指出, 学校后勤
宣传工作要强化两个责任意识: 一是窗口意识,
要通过信息宣传这个重要窗口, 认真做好报道、
宣传、推送, 充分展示后勤工作的形象, 营造
后勤文化氛围; 二是服务意识, 信息宣传工作

要紧密结合后勤工作的实际,服务于后勤保障,服务于广大师生,不断提升服务质量和服务水平。



韦曙和发言

韦曙和介绍了《参考》编辑部 2022 年上半年工作主要情况,他对今年稿件的征集情况进行了说明,对刊物的编印和电子版发行情况进行了介绍,并对今年编辑部开展的“满意度问卷调查活动”情况进行了报告。他说,《参考》是后勤人的一个精神家园,是广大通讯员展示才华的舞台,是大家学习交流的平台,也是宣传各学校后勤工作的重要阵地,希望大家一起关心刊物的成长,多提宝贵意见,对大力支持刊物的各单位和广大通讯员表示感谢,编辑部会继续努力,不负众望,把会刊办得更好。



毛波杰主持

接下来,王婧伊以“讲好后勤故事、传播后勤声音,搭建教育后勤行业信息交流平台”为题,分享了协会官网的有关工作,介绍了官网的通知要闻、新闻动态、会员专区等信息发布板块和专栏,重点对协会微信公众号推出的

“你好,后勤”栏目进行了说明。她表示,协会的官网、官微将搭建行业信息交流宣传平台,讲好后勤故事,传播后勤“好声音”,树立后勤“好形象”。

随后进入本次分享会的“重头戏”——分享环节,六所受邀高校后勤领导和嘉宾分享了他们在新冠疫情发生以来加强后勤宣传工作、做好后勤保障工作的具体做法,引起与会通讯员的强烈共鸣。

东北师范大学后勤保障部党委书记鄂义强以“发挥宣传阵地引领作用,凝聚抗击疫情磅礴力量”为题,分享了宣传工作的四点重要意义:一是对称信息,消除隔阂;二是展示成效,稳定“军心”;三是展示辛苦,赢得共情;四是凝聚力量,提振士气。他说,后勤保障部从“点线面”结合,以人物为点进行宣传,以党委、党支部为面进行宣传,以“硬核”“坚持就是胜利”为主线进行宣传,筑牢宣传阵地。

海南大学师生事务保障中心党委书记张树亮以“着眼小落点,弘扬大精神——海南大学师生事务保障中心疫情防控宣传‘以小见大’的工作实践”为题,从小细节筑牢大安全、小窗口服务大民生、小人物展现大情怀、小平台营造大氛围四个方面,分享了在抗击疫情宣传报道中充分利用新媒体平台的优势,实现宣传工作的联动。

同济大学上海同济后勤产业发展有限公司党委副书记陶建兰以“疫情下的同济大学后勤宣传报道”为题,分享了后勤集团成立后勤宣传工作领导小组、建立骨干通讯员队伍,充分利用学校广播站、官网、纸质媒体等多角度全方位宣传后勤防疫工作的经验,注重讲好后勤温情故事,引发师生共鸣。

中南大学后勤保障部副部长向军以“以文

战‘疫’，聚力前行——中南大学‘疫情下的后勤宣传报道’经验分享”为题，分享了高校后勤抗疫宣传要发挥三个作用：一是加强师生舆论引导；二是提振后勤员工斗志；三是展现后勤良好形象。

杭州电子科技大学后勤集团党政办、信息办主任王术海以“因势而谋、应势而动、顺势而为，当好新时代高校后勤宣传员”为题，分享了学校后勤宣传工作的经验做法。他认为，高校后勤宣传工作要注意与社会家长关注、师生员工关切、学校重点工作相结合，建立好信息采集、编辑制作和发布审核团队，做好与上级宣传媒体、学校学院部处、学生媒体社团的紧密联系，了解媒体及社会热点，了解学校及后勤情况，了解领导及上级意图，开展好三项培训，夯实后勤官微、网站、官方 QQ 空间说说等平台。

南京医科大学资产经营公司总经理曹萍以“坚持用心服务，提升宣传实效——医学院校疫情防控后勤宣传工作探索”为题，从南医后勤基本概况、组建宣传小组，夯实宣传阵地、精耕后勤新闻，加大宣传力度、构建服务平台，打造优质后勤四个方面分享了后勤疫情防控的宣传工作。



最后，黎玖高作总结讲话。他充分肯定了以发言单位为代表的高校在疫情防控期间宣传工作的经验和做法，在经历了此次疫情的锤炼后，教育后勤战线增强了处理突发事件、维护校园稳定的能力。同时，自疫情发生以来，高校后勤保障工作出现了许多新变化、新问题，如何适应疫情防控需求，及时有力地宣传、提升后勤保障水平，如何用宣传手段鼓舞员工、激励师生，如何在艰辛复杂的疫情防控中发出后勤的最强音，是高校后勤宣传战线面临的新任务与新挑战。他希望通讯员们加强学习交流，掌握疫情下后勤宣传工作的技能，传播后勤声音，更好地服务于广大师生员工。



疫情终将散去，友谊历久弥坚。疫情防控下的教育后勤宣传工作，让全体后勤宣传工作者更加清楚地看到了自身岗位价值和宣传工作的意义。本次分享会得到了协会会员单位和通讯员的广泛关注和支 持，来自全国 300 余名有关人员在线上参加了会议。

云中谁寄锦书来，后勤宣传再出发！



四川省高校产业协会党支部 四川省高校后勤协会党支部 组织学习贯彻省第十二次党代会精神和 习近平总书记来川视察重要指示精神

2022年6月16日，四川省高校产业协会党支部、四川省高校后勤协会党支部组织学习贯彻省第十二次党代会精神和习近平总书记来川视察重要指示精神。两个协会党支部全体党员及秘书处全体干部职工参加会议，会议由四川省高校后勤协会副会长兼秘书长高庆同志主持。

会上，四川省高校产业协会党建指导员方力同志对省第十二次党代会精神进行宣讲，传达了省委教育工委“学习贯彻省第十二次党代会”会议精神和习近平总书记来川视察重要指示精神。要求全面深刻认识大会重大意义和习总书记来川重要讲话精神，切实推进学习宣传贯彻工作取得扎实成效，进一步增强工作的紧迫感和责任感，提高政治站位，统一思想，凝聚发展共识。

四川省高校产业协会党支部书记张勇同志组织参会人员集中学习了王晓晖书记在中国共产党四川省第十二次代表大会上的报告《高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜

团结奋进全面建设社会主义现代化四川新征程》。学习内容主题鲜明、思路清晰、内容充实，让参会人员对省第十二次党代会精神有了更深刻的认识和感悟。

四川省高校后勤协会党建指导员宋飞同志带领全体党员干部认真深入学习《中国共产党和国家机关基层组织工作条例》《中央八项规定》《四川省委省政府十项规定》等法规制度，明确了严明纪律规矩加强作风建设的具体要求。

两个协会党支部还就下一步党建工作进行了交流。

此次会议取得了良好效果，与会党员同志表示，要将学习宣传贯彻省第十二次党代会精神和习近平总书记来川视察重要讲话精神转化为实际行动，立足本职岗位，凝心聚力、奋勇争先，自觉树立规矩意识，严格执行和落实党的各项规章制度。

来源：中国教育后勤协会网

形成共识，聚力共赢

广东省高校后勤协会企业会员座谈会举办

高等教育是大国之计，对教育后勤行业提出了更高的保障要求。高校作为育人场所，公益属性和教育属性不能丧失，为高校后勤服务企业综合服务能力提出更大考验。

为此，广东省高校后勤协会于6月28日下午在广州无线电集团总部召开了2022年度企业会员座谈会，协会会长杨海文，副会长杨运东、李荣、李铭辉等协会领导，以及广州广电城市服务集团股份有限公司等43家企业会员参加本次会议，共同探讨高校后勤保障服务的发展趋势，就协会如何搭好交流平台，加强校企互动，后勤服务企业如何持续高质量提供服务等议题进行了交流。

四点发力，打造会企合作共赢发展平台

广东省作为全国范围内最早一批建立后勤行业组织的省份，在近两年的发展过程当中，精准把握行业痛点，理顺业务开展思路，业务交流平台搭建取得阶段性成效。

“协会把推动高校后勤高质量发展作为首要任务，在人才培养、业务主体建设、标准化建设、成果提炼等方面开展了一系列实践探索。”执行秘书长、南方医科大学总务处党总支书记王黎在介绍协会工作开展情况时说。他介绍道，协会自2020年进入第三届理事会任以来，把工作开展的重心放在四个方面：一是做大做强培训业务，建立广东高校后勤培训学院，为企业会员人才培养提供助力。二是扩大服务范围，成立民办高校后勤协会和广州地区高校疫情应急供餐互助联盟两个内部组织，

抓住高校热点需求，解决现实问题。三是规范行业发展，以团体标准编制为切入，加快行业标准体系建设。四是总结后勤建设成效，以评优评先和课题研究为切入点，总结成果案例，展示后勤工作亮点。

协会的工作成果离不开企业会员的各种支持。协会副秘书长余晓斌提到企业会员的支持时说：“我们的标准制定工作，特别是在物业、餐饮、家具采购这三个方面，标准制定是相对容易出成果的，我们的企业有这方面能力的话，希望和协会一起来做团标的制定工作，让我们的行业能够进一步规范发展。”

通过多种渠道的建设，协会与企业会员建立了相互扶持、共同发展的合作关系，特别是近两年来，协会通过联系金融机构为入会企业定向制定授信融资支持方案、呼吁学校设立物价平抑基金补贴食堂、联结校企实现精准合作、开办培训提升企业人才竞争力等方式，努力为企业纾困解难。

三维一体，把握高校后勤发展要求

高校作为细分领域的服务市场，后勤服务企业在开展基础服务之外，更需兼顾高校的公益属性和育人属性。以专业人才为基础，以智慧化手段赋能，以服务育人为更高宗旨，是高校后勤服务行业的特殊要求。

广州广电城市服务集团股份有限公司副总经理蓝海文认为，智慧校园建设是手段，其核心是提升服务体验：“智慧校园的建设理念是以服务为核心，以管理为支撑，能够完成科学

决策、管理逻辑、信息交换、资源组织、智能感知的工作。终极目标是希望通过与高校校园活动进一步深度的融合，学习的一体化智能互动，坚持以全体师生的满意度来检验运营的成效。”

“我们传统的物业绿化、保洁、维修、安保这些基础服务，首先安全稳定是第一位，这是和其他领域的不同。在基础服务之上，是智慧平台建设，通过数字智能化的管理来提质增效。第三个我认为和其他业态不同的，就在于育人属性。”碧桂园生活服务集团股份有限公司参会代表刘先锋对高校物业服务的要求进行了分析。

副会长、广东轻工职业技术学院李荣副校长也作出了回应：“我们需要什么？像广东轻工，招进来的伙伴应该参与到学校整个的教学、科研、育人过程当中，在这里头来体现价值。”她还对企业如何实现育人功能提出看法：“后勤物业或者食堂的服务越来越智能化，这是一个好的发展趋势，但所有的科技手段最终都是需要人来完成的，要对人员做专业化的培训。高校是一个育人的场所，宿舍的阿姨大叔不能作为我们的生活辅导员，要在队伍的培训管理上下功夫。”

稳定为先，营造行业和谐发展环境

近年来，高校食堂普遍存在用工难、成本高等问题，但高校餐饮仍在坚守公益性服务，并始终把维护校园安全稳定，确保食品安全放在首要位置。营造和谐有序、相互协作的发展环境，是后勤服务企业的共同话题。

广东春晖园后勤服务管理有限公司总经理李启元说：“我们餐饮和其他企业还不一样，营业款是通过学校代收代付的，做高校饭堂的这种企业的资金流向，税务、人力资源等方面的合规性，这方面我觉得值得大家去思考。一

个企业能否可持续发展，我们深知一花独放不是春，百花齐放春满园，希望同行的兄弟企业同呼吸共命运，坚持企业自我发展的初心，以科学的管理机制，优秀的企业文化，良好的服务氛围，共同营造更加积极和谐的广东高校市场环境。”

副会长、广州番禺职业技术学院党委副书记李铭辉说：“企业应重视每一次合作的机会，发挥企业优势，把学校的需求都回应到位，才有机会与学校形成共同发展的关系和深度的互动，才能做出市场口碑。”

副会长、华南农业大学副校长杨运东也对广东企业的发展提出了期盼：“大学是教书育人的场所，就在这个地方所有进来的企业就一定要有底线思维，要提供为基本的安全保障。我也希望我们企业能够把自己的品牌做出来，让我们高校在选择的时候就能够很顺利地选择一些大的好的品牌。”

凝心聚力，共同打造广东高校后勤品牌

座谈会的最后，会长、南方医科大学党委常委、副校长杨海文做最后的总结发言。他指出，校企合作将是教育发展的大趋势，高校后勤的发展一定是和企业的发展相匹配的。因此，高校后勤协会平台的搭建还将进一步加强与企业会员的沟通。召开座谈会的目的，也是为了加强协会对企业会员的服务能力，把企业做大做强，展示广东企业的发展特色。在具体工作中，将继续通过课题研究、标准制定等方式，加强对后勤服务工作的研究，并建立有效的体制机制，加强校企交流、企业间交流、企业与政府间交流。

“通过我们这么多有能有为的企业，彼此扶持，打造我们广东高校后勤的品牌，推动我们的企业走向全国！”

来源：广东省高校后勤协会

加强课题研究成果转化 助力高校后勤发展

四川省高校后勤协会召开第二批立项课题结题会

2022年6月15日，四川省高校后勤协会第二批立项课题结题会在成都召开。四川省学校基本建设与后勤产业中心主任王国强，四川省高校后勤协会咨询委员会主任、四川师范大学副校长郭朝辉，四川省高校后勤协会副会长兼秘书长高庆出席会议。四川省高校后勤协会专家库有关专家和各课题组负责人参加会议。会议由协会咨询委员会办公室主任、信息化建设专业委员会主任、四川师范大学后勤服务管理中心主任赵建主持。

会上，郭朝辉从加强后勤课题研究的重要作用、课题研究的方向、课题评审程序三个方面发表了讲话。她说，加强课题研究对我省高校后勤发展具有重要意义，是我省高校后勤工作者主动适应新要求、主动担当作为的体现，是后勤工作者的辛勤劳动转化为价值成果的重要方面。她指出“我们既要埋头苦干，也要抬头仰望星空”，以课题研究带动后勤服务专业化水平的提高，实现“实践——认识——实践”的二次飞跃，助力四川高校后勤服务工作提档升级、向好发展。在省教育厅、学校基建后勤中心领导的指导下，在各高校后勤同仁的支持下，各专委会的建言献策，四川省高校后勤“十四五”规划的指导意见已经出台，我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会、省委十一届历次全会、省委十二届会议精神，认真落实全国教育大会的决策部署，紧紧围绕全省教育中心工作，坚持“三服务、三育人”宗旨，提升我们后勤服务的水平和能力，推动

后勤高质量发展。最后，郭朝辉对每个课题评审的程序和相关要求进行了详细说明，对与会各位领导、评审专家以及课题组全体成员的辛勤付出表示感谢。

王国强对省高校后勤协会在课题研究方面主动担当作为表示充分肯定，从四个方面进行了总结讲话。一是要提高对课题研究的认识。他说，认识的高度往往决定了工作水平的高度，“任何轻视后勤工作，以为后勤工作不是重要的专门科学，不需要有系统的学习、不需要精通业务的观点是完全错误的。”“后勤是一门学问，也能出成果，也能出人才。”“科研出效率。”“如果想让我们的后勤职工快乐的工作，不觉得每天的后勤工作都是繁琐的，那就让他从事学校后勤的课题研究。”二是要正确把握后勤研究的着力点。要紧跟后勤重点工作、重点领域、重点方面加强研究，重点突出“近”“小”“实”。“近”就是要贴近现实、贴近时代；“小”就是要“小题大做”，从小切口、小现象、小问题深入研究；“实”就是要注重实践，要有实效，课题的对象要实实在在，研究要实实在在，结论要实实在在。三是要掌握课题研究的方法。具体问题具体分析，杜绝课题研究上的形式主义。根据实际情况采用适当的研究方法，查阅文献、实地调研，让每一个结论、数据的得出经得住检验。四是要做好课题研究成果的应用与转化。要让辛苦得来的研究成果在更大范围显现，指导四川省高校后勤工作不断发展，让更多后勤人有获得感、荣誉感。

在随后分组进行的结题评审会议中，6个评审专家小组按照《四川省高校后勤协会课题研究管理办法》规定，分别对19个申请结题

的协会立项课题进行结题讨论和评审，最终18个课题获得通过，顺利完成结题。

来源：四川省高校后勤协会网



江苏省高等学校学生食堂招标、采购、服务监管研讨会召开

2022年6月13日下午，受省教育厅发展规划处委托，江苏省高等学校后勤协会在南京工业大学召开高校学生食堂招标、采购、服务监管研讨会。教育厅发展规划处副处长陈忠斌出席并主持会议。江苏省高等学校后勤协会副会长、江苏海事职业技术学院副校长田乃清，江苏省高等学校后勤协会副会长兼秘书长黄在宇，江苏省高等学校后勤协会学生伙食管理专业委员会秘书长、扬州大学后勤保障处党委书记朱春生，江苏省高等学校后勤协会后勤招标联采专业委员会秘书长、南京信息工程大学总务处处长朱庆峰及部分高校后勤部门负责人参

加了会议。江苏省金财投资有限公司副总经理、江苏省产权交易所有限公司执行董事蒋鸿雁，江苏省产权交易所有限公司总经理许钢涛等相关方面领导应邀出席会议。

与会各方领导就高校学生食堂经营权招标、大宗食材招标以及食堂成本核算、服务监管以及高校阳光食堂监管平台建设等会议主要议题进行了热烈的讨论和研究，并取得了一些共识。陈忠斌副处长还就下一步方案的修改进行了明确的分工。

来源：江苏省高等学校后勤协会网



山西高校餐专会 发布关于做好全国节能宣传周和低碳日活动通知

为贯彻国家发展改革委等17部委印发的《关于开展2022年全国节能宣传周和全国低碳日活动的通知》（发改环资〔2022〕758号）精神，广泛开展节能降碳宣传教育，大力倡导绿色低碳生产生活方式，积极营造节能降碳浓厚氛围，加快促进经济社会发展全面绿色转型，助力实现碳达峰碳中和，6月12日，山西高校后勤协会校园餐饮专委会向山西各高校餐饮管理部门下发《关于做好2022年全国节能宣

传周和全国低碳日活动的通知》。

山西高校后勤协会校园餐饮专委会向山西各高校餐饮管理部门下发的通知要求山西各高校各餐饮管理部门深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入践行习近平生态文明思想，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，构建新发展格局，推动高质量发展，广泛开展节能降碳宣传教育，大力倡

导节能、绿色低碳生产生活方式，积极营造节能降碳浓厚氛围，加快促进社会发展全面绿色转型。

组织并参与宣传活动。要以全国节能宣传周为契机，紧扣宣传主题，结合各地区实际，广泛开展第五届“讲好节能故事”征集活动、“节水型高校建设”优秀方案征集活动等多种形式的生态文明宣传活动。要大力普及碳达峰碳中和重要意义和基本知识，推动践行节粮、节水、节电、垃圾分类等绿色低碳生活方式。持续落实《绿色学校创建行动方案》，以创建行动带动提升餐饮从业人员生态文明素养，培育绿色校园文化。各高校餐饮管理部门要围绕宣传重点，组织动员本部门有关人员积极参与并妥善做好相关宣传材料的下发、播放及张贴等工作。同时，要结合本地区疫情防控工作实际，在做好常态化疫情防控的同时，灵活采用线上线下相结合方式，开展本部门宣传活动。

推进餐饮节能和低碳。各高校餐饮管理部门在开展常态化疫情防控工作的同时，做好节能减排降耗、绿色低碳发展工作，对餐厅内部的能源消耗、物资消耗、设备设施状态进行跟踪监测，掌握碳排放的碳足迹，为餐厅整体碳排放做合理评估，根据碳监测结果，挖掘节能减排降碳潜力，将绿色、低碳、节能打造成为餐厅的特色与亮点，通过智慧能源管理、智慧变电系统、智慧照明等多种措施，减少餐厅的能源资源消耗与碳排放。各高校餐饮管理部门要建立和健全餐厅各经营班组能源计量管理制度并得以有效实施，使能源计量管理科学化、制度化、规范化、长效化。组织开展重点用能班组能源管理体系建设等培训，不断提高从业人员专业技术水平。

要制止餐饮浪费行为。在食堂明显位置张贴宣传标语或宣传画、摆放提示牌，加强食堂售饭窗口提醒，引导师生适量点餐，节约粮

食。结合节能宣传周、世界粮食日、全国爱粮节粮宣传等活动，组织开展主题鲜明的宣传活动；重视餐饮节约文化建设，引导就餐师生懂得感恩、爱惜粮食，养成厉行节约、反对浪费的良好习惯，推动正确消费导向、健康饮食理念入心见行，持续进一步提升就餐师生文明素养。加强食堂精细化管理，明确食品采购、储存、加工规范程序和制作标准，实现定量准确使用食材和配料，最大限度减少损失浪费；提倡食材科学分类、适量分装存储，使用时按量取材，按照先入先出原则，缩短流动周期，尽量即领即用；积极推行按需定量、按量计价和半份菜、小份菜、增加“套餐”选择等供餐服务模式，实现就餐师生按需购餐和餐饮多样化消费供给；加强对就餐人数的统计和分析，实施动态管理，做到按用餐人数做餐、配餐。利用智慧餐饮、大数据分析、问卷调查等技术方式，精准研发适合就餐师生营养需求和口味特点的菜品。做好餐饮质量和浪费情况监督检查工作；加强就餐者自我监督，建立以志愿者为主体的监督员或“光盘行动”劝导员等志愿者队伍，及时制止餐饮浪费；开展评选节约标兵活动，树立先进典型，加大表彰力度，加强正面宣传引导。

各高校餐饮管理部门一定要按照国家发展改革委等17部委印发的《关于开展2022年全国节能宣传周和全国低碳日活动的通知》要求做好节能宣传周和低碳日活动，完善节能机制和制度体系，健全保障措施，必须做好节约水电、节约燃气、节约粮食等工作，一定要采取定期和不定期的方式，对餐厅节能工作进行检查。对责任性不强、不重视节能，有浪费行为的，要追究当事人责任，以一定形式予以批评教育，严重者给予处罚；对节能、节粮工作做得好者将给予一定的表彰奖励。

文 / 山西高校餐专会副主任兼秘书长 孔剑平

广东省高校食堂经理实操培训班举办

2022年6月14日下午，由广东省高校后勤协会举办、广东省团餐配送行业协会承办的第二期广东省高校食堂经理实操培训班在广州召开，来自广东省各高校的50余名食堂管理人员参加本次培训。协会执行秘书长、南方医科大学总务处党总支书记王黎，广东省团餐配送行业协会秘书长陈翔出席开班仪式。

协会执行秘书长王黎在正式授课前作开班动员讲话，他提出：当前我省高校后勤餐饮保障服务蓬勃发展，为师生提供了安全营养的多样美食、设计新潮美观的用餐环境，也建立了一支经验丰富、能力突出的管理队伍。协会一直致力于推进后勤餐饮保障服务水平的提升，此次培训班的如期开展，及时响应了各会员单位的迫切需求，通过为食堂经营管理人员传授理论经验和实操案例，从而实现“学校更加满意、安全更有保障、运营更为高效”的校园餐饮服务目标。

本次培训课程由具有十五年行业培训经

验的中国饭店协会和广东团餐协会特聘讲师徐振宇老师主讲授课，在紧凑的六小时内，徐老师分别就“如何通过有效沟通提升学校满意度”“如何推动日常精细化管理”“如何打造一支优秀服务团队”三个方面，通过理论讲授、案例分析、即问即答等方式，营造出内容生动形象、现场互动频繁的培训氛围，授课现场频频传出热烈的掌声。

近三年来，广东省高校后勤协会持续推动省内高校餐饮保障服务水平的提升，先后开展了“广东十大最美大学食堂”“广东十大人气大学食堂”评比活动，发布了《广东省高校餐饮“智慧化6T”现场操作指南》团体标准，建立了广州地区高校疫情应急供餐互助联盟等多项工作举措，搭建了组织开展协会培训活动的新机制，持续引导广东省高校餐饮保障服务工作水平稳步提升。

文 / 南方医科大学总务处

浙江省教育后勤基建协会物业管理专业委员会会议 在杭州电子科技大学召开

2022年6月17日下午，协会物业管理专业委员会一届八次会议在杭州电子科技大学东岳校区瑞云楼召开，物业管理专业委员会正副主任、顾问、委员、执行秘书参加会议，会议由物专会主任、杭州电子科技大学后勤集团党委书记、总经理林浩主持。

与会人员集体观看学习了习近平总书记在中国人民大学考察时的重要讲话精神。

会上，林浩对于物专会2021年工作进行总结，围绕推进团体标准制定、技能比武及竞赛、评奖评优及年会、开展物业相关业务领域的培训及交流、理论研究等工作，讨论了物专会2022年重点工作。与会人员踊跃发言、积极谋划，为物专会下一步的工作打下了坚实的基础。

文 / 杭州电子科技大学 王术海 王嘉妮

中国人民大学后勤集团党委通过“云观展” 开展学习习近平总书记在中国人民大学考察时重要讲话精神活动

2022年6月7日晚上,为进一步学习领会习近平总书记在中国人民大学考察时重要讲话精神的丰富内涵和精神实质,后勤集团党委开展了一场形式新颖的“云观展”活动,在博物馆馆长贾铁英的带领下,云上参观了“中国共产党创办新型正规大学的典范”主题校史展。活动由后勤集团党委书记李向前主持,集团领导班子成员、全体党员、积极分子、各部门员工共250余人参加。

贾铁英以学校发展历史变迁图为切入点,结合珍贵的照片和翔实的史料,从1937年诞生于抗日战争烽火中的陕北公学,以及后来的华北联合大学和北方大学、华北大学,重点讲述了学校“逆行三千里”奋进求索、曲折辉煌的发展历程;随后,他重点讲述了新时代中国人民大学党建的特色,强调世界一流大学建设中的党建引领,并以陈展的文献著作、荣誉证书和获奖教材为依托,回顾了学校马克思主义理论学科群发挥的建设引领作用,包括形成新时代齐全的思政教材体系、开创马克思主义哲学中国化时代化大众化先河、构建“马克思主义+”跨学科体系等;介绍了引领教师队伍前

进、为祖国和人民奉献一生的大先生和人民教育家;结合“双一流”学科建设新体系,梳理了学校在“双一流”建设中取得的丰硕成果;最后,展望了新时代学校未来之路——必将锚定“独树一帜”总目标,把握“六个旗帜”发展定位,加快推进习近平新时代中国特色社会主义思想研究工程。

集团总经理宋大我指出:在北京疫情防控的关键时期,“云观展”的方式让我们能够在线上学习校史、感受精神、汲取力量。4月25日,习近平总书记来学校考察时参观校史展后强调一定要把这一光荣传统和红色基因传承好,守好党的这块重要阵地。通过此次观展,我们深刻感受到了85年校史的波澜壮阔和跨越时空的精神伟力,在此次学校疫情防控战役中,我们许多后勤同事坚守在岗位、奋战在一线,越是这个时候我们越是要学习好校史、领会好总书记的重要讲话精神,继承优良传统,赓续红色血脉。宋大我提出以下几点要求。一是谈感想,希望参加此次云上观展的同志们能够及时整理学习成果,结合实际工作谈感想、讲心得、话体会,在学习交流中进一步提升学习效果;

二是见实效，要将本次学习所得内化于心、外化于行，坚持把学习校史、贯彻习近平总书记考察学校时的重要讲话精神与抓好当前各项工作特别是疫情防控工作结合起来，推动各项工作取得新进展；三是注长效，学习总书记的重要讲话精神要绵绵用力、久久为功，下一步各支部、各部门要结合疫情防控形势继续开展好各项学习工作，确保学习不松劲。

集团党委书记李向前指出，4月25日习近平总书记来到人大博物馆参观“中国人民大学校史展：中国共产党创办新型正规大学的典范”，展览展示了学校的历史沿革、建设和近年来的教学科研成果。总书记在考察时提出要加强校史资料的挖掘、整理和研究，讲好中国共产党的故事，讲好党创办人民大学的故事，激励广大师生继承优良传统，赓续红色血脉的殷切期望。学校博物馆结合疫情防控要求，通过设计制作，精心准备，推出云上观展，希望广大同志在参观学习的过程中，感受学校光荣的革命传统和鲜明的红色基因，深刻领悟总书记考察学校时重要讲话精神的丰富内涵。

“云观展”活动结束后，在集团掀起一场分享学习体会的热潮。

机关党支部预备党员周思贝表示作为已在人大工作四年的员工，曾读过学校校情、校史相关书籍，也曾与人大“读懂中国”团队一同前往延安，登上清凉山参观陕北公学旧址，去回顾为抗日民族统一战线而生的新公学。中国人民大学是中国共产党创办的第一所新型正规大学，栉风沐雨、砥砺前行，始终把为党育人、为国育才的使命职责扛在肩上、举过头顶。通过这次线上观展，贾馆长在带我们重温学校发展历史的同时，也督促我们为保持“第一所”的政治底色、弘扬伟大建党精神的旗帜，坚定

历史自信，传承红色基因，赓续红色血脉作出努力。

公寓管理部党支部党员王爽表示此次“云观展”讲解到毛泽东主席为陕北公学的题词时，令人印象深刻，感触颇深。习近平总书记在考察调研时强调人民大学具有光荣的革命传统和鲜明的红色基因。从陕北公学到中国人民大学，一路走来，学校造就了一批又一批先锋队，红色精神一脉相传。在此次校园封闭管理期间，驻校师生员工中涌现出了一大批先锋模范。疫情就是命令，他们勇往直前，不计个人得失，不计个人安危，充分展现了人大人一脉相承的红色基因。作为学校后勤的一名基层党员干部，要时刻牢记一代又一代党和国家领导人的殷殷嘱托，永葆奋发向上的动力，坚持攻坚克难的魄力，激发求变思变的创造力，要努力成为“一大批的先锋模范”中的一员，争做新时代学校和后勤事业发展的生力军！

老校区党支部党员张琪表示，此次“云观展”贾馆长深入浅出地向我们讲述了学校筚路蓝缕的发展历程和85载光辉岁月。通过此次观展，自己也对习总书记考察人民大学时的重要讲话精神有了更深刻的认识。习总书记高度肯定了人民大学光荣的革命传统和鲜明的红色基因，而老校区作为人民大学命名组建最初的校址，承载了人民大学的光荣校史。作为老校区的党员，自己一定会牢记习总书记的嘱托，听党话、跟党走，赓续红色血脉，讲好人大故事，以实际行动为学校建设中国特色、世界一流大学贡献自己的一份力量。

来源：中国人民大学后勤集团网

共建美丽校园，干在实处有我

哈尔滨师范大学后勤管理处党支部开展“党员干部义务劳动”主题党日活动

共产党员要干在实处，走在前列，作群众的表率。近年来，哈师大直属机关后勤管理处党支部以“到一线、接地气、办实事”为主题，坚持不懈开展“党员干部义务劳动”主题党日活动，形成常态化。按照工作计划安排，2022年6月9日，哈师大后勤管理处党支部组织开展了“共建美丽校园，干在实处有我”主题党日活动。校党委书记、副校长尹剑锋同志以普通党员身份参加活动。

下午1时30分，支部部分党员同志身着便装，来到研究生学院楼东侧绿地内，与园林工人一起，对委陵菜（蛇莓草）彩化带内的杂草进行清理。党员同志们情绪高涨，一边拔草除杂，一边与工人师傅交流劳动体会，经过一个半小时的辛苦劳动，1600 m²绿地内的杂草被清理干净。看着经过双手劳动、付出辛勤汗水展示出的成果，体味着工人劳动辛苦的同时，大家收获着内心的充实与快乐。

草木有形精神爽，劳动有行添力量。党员同志们表示，定期参加这种最接地气的劳动实践活动，与一线工人师傅们共同劳动，共建美

丽校园，十分有意义。今后在各项服务保障工作中，将充分发挥党员干部的先锋模范作用，干在实处，走在前列，做职工群众的表率。

近年来，为建设美丽校园，按照校园环境“一轴一林三湖五区六园八景十八带”景观格局建设计划，后勤管理处从“资金投入最小化、绿植布局最优化、一次投入多年受益”的角度出发，认真研究适宜东北高寒地区气候条件下生长的宿根绿化地被植物，并结合植物生长习性，对地块土质、光照、养护等方面需求进行分析植苗。

2020年7月，后勤管理处采购了50000株委陵菜带钵株苗，分别栽植在西语楼前、天鹅湖与梦溪湖边两侧、万卷亭西侧，总计2700 m²绿地内，这部分绿地委陵菜生长茂盛、已成如茵绿毯之势；2021年7月，后勤管理处又采购了20000株散根株苗，栽植在研究生学院楼东侧1600 m²三块绿地内。这些栽植的绿色生命，在支部党员和园林工人的精心呵护下，已经呈现出一派生机勃勃的别样景致。

文 / 徐福水



杭州电子科技大学校团委党支部与后勤集团党委机关党支部 举行“传承非遗文化·赓续红色血脉”主题党日活动

2022年6月1日下午，杭州电子科技大学校团委党支部与后勤集团党委机关党支部在第五餐厅举行“传承非遗文化·赓续红色血脉”

主题党日活动。校机关党委书记袁秀川、党委委员潘申洲，后勤集团党委委员、校团委党支部全体成员、后勤集团机关党支部全体成员、

各学院团委书记代表、校学生会和研究生会执行主席、文小二工作室学生负责人参与其中。活动由校团委副书记张晓琪主持。

活动现场全体参与师生首先一起重温了端午节的由来，学习与端午节有关的红色故事。并跟着刘勋碧师傅、王聪师傅和滕伟岭师傅学习粽子、香包和水饺的做法，深入了解中华民族的传统节日、非遗美食和传统手工艺。大家纷纷表示中华文化博大精深，一个小小的粽子、

香包和水饺凝结了太多劳动人民的智慧，也承载了大家对美好生活的祝愿。

本次主题党日活动旨在通过传统节日，重温红色党史，弘扬传统文化，在潜移默化中，不断筑牢支部党员们的理想信念之堤，浇筑逐梦青春赛道的干劲，在接下来的工作中，立足本职，服务大局，为师生办实事，以优异成绩喜迎党的二十大胜利召开。

来源：杭州电子科技大学后勤集团

苏州大学后勤基建党委 走访慰问“光荣在党 50 年”老党员

岁月峥嵘，不忘初心。在中国共产党成立 101 周年之际，后勤基建党委书记王季魁等一行走访慰问了“光荣在党 50 年”老党员，为他们颁发“光荣在党 50 年”纪念章，将党的关怀和温暖送到老党员心中。

在走访慰问韦曙和、梁奎峰、薛顺华、曹兴根、殷福明、石梅菊等老同志过程中，大家亲切交流，聆听老党员讲述奋斗故事，共同回顾党的光辉历史和学校后勤事业改革发展历程，对他们数十年如一日践行初心使命，对党忠诚、为党尽职、扎根基层作出的贡献表示感谢。嘱咐他们保重身体，继续以亲身经历讲好党的故事，做党的光荣传统和优良作风的宣传员，为学校后勤基建事业发展和学校“双一流”建设继续发光发热。

老党员们纷纷表示：“光荣在党 50 年”纪念章传递着党对老同志的关怀，是组织对自己的充分认可，感到无比自豪，今后将继续牢记入党宗旨，退休不褪色、离岗不离党，尽力



发挥余热，用实际行动践行共产党员的初心使命。

五十载党龄，五十载光荣，浓缩在一枚枚沉甸甸的纪念章里，纪念这一段段不平凡的岁月，老党员是我们事业的宝贵财富，为学校今天的发展奠定了坚实的基础，我们要关心爱护老同志，对标老党员的崇高境界和务实作风，赓续光荣传统，立足本职岗位，接续奋斗后勤基建事业发展新征程。

来源：苏大后勤微信公众号

振奋精神 拓展思路 强化执行 赢得未来

成都中医药大学后勤基建党委举办干部能力提升专题培训

为提升成都中医药大学后勤管理干部政治素养、管理能力和廉洁修养，推动后勤基建干部队伍建设，服务学校“双一流”建设高质量发展，2022年6月24日，成都中医药大学后勤基建党委在弘景5号楼报告厅举办为期一天的干部能力提升专题培训。校党委书记、副校长徐廉出席培训会，后勤基建处领导班子成员、各内设机构主任、主管、各党支部书记及2022年新进员工参加培训。培训会由后勤基建处处长王洪志主持。

徐廉在培训动员讲话中高度肯定了成都中医药大学后勤基建处新一届领导班子对干部队伍建设的重视。他指出，一流大学建设需要一流的人才队伍，也需要有一流的管理服务，适应大学治理体系和治理能力现代化建设的新要求，需要进一步加强成都中医药大学后勤基建工作改革创新，切实提高服务质量和保障水平。他强调，全体参训人员要珍惜培训机会，着力提升团队综合素质。他对参训人员提出了三点希望和要求：一是要提高政治站位。要充分认识能力培训的重要性、必要性，面对新形势，要进一步拓展新思维，创新新举措，推动新发展。二是要突出学以致用。要学思结合，知行统一，努力推进“汗水后勤”向“智慧后勤”、经验管理向科学管理的转变。三是要树牢底线意识。要不断增强廉洁自律的自觉性，持续推进“不敢腐，不能腐，不想腐”一体建设。

成都中医药大学管理学院蒋建华教授以

“展现新形象，实现新作为——管理干部角色、团结、执行的思考”为题作专题讲座。他以说文解字的形式生动阐释了“管理干部”一词的深刻内涵。他系统讲解了一名优秀管理干部应具备的职业角色和“领导”功能，联系高校后勤管理服务实际，分享了自身对管理方法和艺术的理解、感悟和实践。他强调了“团结”对团队建设的重要性，分析了“执行力”对事业发展的关键作用，提出了凝聚团队精神、提高执行力的系列方法措施。

成都中医药大学校党委书记、党委组织部/党校/统战部部长王军重点围绕提升后勤基建干部的五种能力培养，以“脚踏实地 追求卓越：努力成为学校‘双一流’建设的优秀管理者”为题展开专题讲授。他联系学校干部队伍建设实践和后勤事业发展需要，从理念、方法与路径的维度提出优秀管理者应强化思想淬炼、专业训练、实践锻炼，着力培养和提升核心能力：一是锤炼政治力，提高政治站位，把准政治方向，坚定政治立场；二是强化执行力，出实招、干实事、求实效；三是增强协同力，开展好上下协同、内部协同、内外协同；四是注重亲和力，提高团队向心力与感召力；五是提升创新力，勤于思索，锐意进取，创新性推进学校新一轮“双一流”建设。

四川省纪委监委驻校纪检监察组副组长、校纪委副书记、校纪委办公室主任张景萍主讲了“警惕高校后勤基建领域中的‘微腐败’”专题。她剖析了“微腐败”的表现和本质，指出了“微腐败”的实质危害。她以翔实的数据

介绍了高校后勤基建领域近年来发生的贪腐案件，结合党规党纪和法律法规，重点分析了在组织人事、公共服务、财经管理、生活交往四个方面多发的“微腐败”问题及其根源。她强调“未病先防”理念，提醒全体管理干部要增强廉洁意识，提高廉洁能力，要常怀律己之心、常修为政之德、常思贪欲之害，时刻保持警醒，清白作人，干净干事。

在培训总结会上，成都中医药大学后勤基建党委书记杨支才对参训干部提出四点要求：一是要明确角色，强化担当，落实行动；二是要深化学习，内化吸收，外化实践；三是要以身作则，引领示范，推进发展；四是要勤总结，重反思，谋事业，强创新。王洪志在讲话中进一步强调参训干部要提振精神、恪守初心、学以致用、勇于实践，要用心用情用力推动后勤服务保障工作再上新台阶。

本次培训理论联系实际，针对性强，指导作用突出，参训干部认真学习、积极思考、体会深刻。经费资产管理中心主任左敏表示：

“一天的培训学习使我对后勤管理干部的角色定位、职业要求、廉政风险等有了更全面、更

深刻的认识，‘学而不思则罔，思而不学则殆’，在工作中应努力成为一名‘学习型’管理者，既要从‘术’的层面上掌握专业技能，还要从‘法’的层面思考方法，更应从‘道’的层面建立理念，要真正做到学思结合，身体力行。”运行维修养护中心主任蒋林峰表示：“由‘汗水后勤’向‘科技后勤’转变，不仅需要积极应用新技术，还需要努力提升管理工作的科学性，只有加强学习思考，认真取长补短，才能不负使命、开创新局。”党政办公室副主任谢友谊表示：“只有改进工作思路、转变工作方法、提高工作效率，才能适应时代发展，为师生办成事；要有面对机遇敢于争先、面对困难敢于克服、面对落后敢于奋起、面对竞争敢于创新的勇气和魄力。”饮食服务中心综合部主管申丽娟表示：“后勤工作对学校开展好中心工作具有重要的基础和保障意义，作为一名基层管理人员，应正确认识岗位角色，要高标准做人、严要求做事，努力练就过硬本领，积极投身学校育人事业。”

文 / 张少山 黄爱平



湖北工业大学校领导 到后勤开展“进食堂 察民情 解民忧 暖民心”实践活动

2022年6月15日下午，校长彭育园到后勤管理处开展“进食堂 察民情 解民忧 暖民心”实践活动，广泛听取了后勤管理处和部分食堂委托服务企业的意见和建议，并实地走访了北苑食堂。

在座谈交流环节，后勤党总支书记毛小桥简要介绍了后勤管理处党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动开展情况；之后，3名食堂委托服务企业代表从食堂消防安全改善、疫情防控下为师生提供便利服务以及进一步优

化就餐环境等方面提出了相应的意见和建议。

彭育园对后勤管理处在学校疫情防控、物业服务、校园靓化、餐饮保障等方面的所作出的各项工作给予了高度肯定，对学校食堂委托服务企业代表积极建言献策表示感谢，并对相应的意见建议一一回应，要求后勤管理处和相关责任部门将意见建议列入问题清单，在后续落实整改过程中，要注重充分征求学生意见，将好事办好，让学生满意。

彭育园在总结讲话中指出，后勤党总支在下基层活动中落实党委要求行动快、谋划早、眼界宽，敢于啃骨头，在处理数量与质量、管理与服务、发展与稳定方面积累了可圈可点的成绩。他表示，后勤工作是师生受益、关注度最多，要求最高，感受最深的部门，直接关系到学校的稳定和发展。他要求，后勤下基层活

动要重点围绕食堂，围绕饮食服务工作，力争做成学校党委下基层活动最大的亮点。他同时强调，食堂作为学校育人服务最大的组成部分，既要体现公益性又要适应市场规律，各食堂委托服务企业要通过下基层这个载体，达到公益性与市场规律的有机结合；要注重擦亮企业品牌、提升管理服务、确保食品安全，积极构建和完善学生食堂服务保障的可持续发展长效机制；后勤管理处要借下基层活动让后勤工作再上一个台阶，再升华服务理念，再形成一个工作亮点，让全校师生满意，让学校党委放心。

座谈会后，彭育园深入北苑食堂一线，重点查看了“互联网+明厨亮灶”的建设情况。学校办公室、党委宣传部、学生工作部、基建处、保卫处等部门相关同志陪同开展了实践活动。

来源：湖北工业大学后勤管理处



河南工业大学后勤服务中心召开暑期工作部署会议

2022年6月2日，后勤服务中心在行政楼B108会议室召开暑期工作部署会议。中心领导班子全体成员、各科室负责人参加会议。

会上，各科室负责人分别就各部门的本学期工作完成情况以及暑期的工作安排进行了详细汇报。

中心主任张兴振对各科室的工作给予充分的肯定，同时对暑期工作进行部署：一、做好暑期学校常态化疫情防控工作。深刻认识暑期疫情防控工作的艰巨性和严峻性，进一步绷紧疫情防控工作这根弦，做好留校师生员工基本生活物资供应，细化暑期校园疫情防控方案，严格落实留校师生员工管理，将疫情防控工作

抓紧、抓实、抓细、抓到位。二、备足防汛物资、排查安全隐患。认真开展暑期安全隐患排查整治工作，切实做好汛期防汛工作应急预案，提前储备防汛抢险物资，落实存放地点，全力做好汛期应对工作，确保校园安全稳定。三、健全完善后勤管理制度。切实落实学校相关文件精神，按照时间节点从保留、废止、修订、新立四个方面对后勤管理制度分类梳理汇编，做到有章可依、有理有据，提高后勤服务保障质量和效率。

随后，中心党委副书记、纪委书记冯宇宁传达了学校《关于开展违规吃喝违规收送礼品礼金问题专项整治工作方案》文件要求，围绕

总体要求、整治范围和内容、工作措施、工作要求四个方面，对开展违规吃喝违规收送礼品礼金问题专项整治工作进行了安排部署，强调要坚决贯彻落实中央八项规定及其实施细则精

神，严格遵守廉洁纪律，从严从实开展自查自纠和整改落实工作，营造风清气正的假期氛围。

文 / 孙乐乐

来源：河南工业大学后勤服务中心网

缜密筹备，有序推进

重庆大学楼宇管理中心扎实做好学生宿舍送旧迎新准备工作

时光荏苒，光阴似箭，学生宿舍又将迎来一年一度“毕业季”。为做好2022届8000余名毕业生离校，虎溪校区搬迁学生及2022级本、研新生约10000余名学生顺利入住沙坪坝校区，楼宇管理中心早计划、早部署，根据毕业生床位进行统筹安排，积极与学工部、研工部、研招办、信息办、教务处、虎溪管委会和部分学院联系沟通，拉开了今年学生宿舍送旧迎新序幕。

2021年10月起，全体宿舍管理员深入学生寝室，对沙坪坝校区8000多个2022届毕业生床位逐一进行梳理、核查、汇总，经多次分析、讨论，于12月完成了《2022年沙坪坝校区学生宿舍床位分析报告》。

2022年3月，对150余名超学制年限研究生逐一进行书面通知，督促同学们办理退宿手续，腾出床位。

为确保虎溪校区搬迁学生及2022级本、研新生顺利入住，2021年12月，完成了学生宿舍2022年暑期专项维修项目统计工作；2022年5月，再次对A、B校区2000余间毕业生寝室维修内容进行清查、整理、统计，梳理出15个大项42个小项。

为安排好女生住宿，拟定了A区6舍3号门100间男生寝室约229名非毕业研究生的

调整搬迁方案，并组织实施。

因B区4舍在暑期需腾空进行组合家具更换，楼宇管理中心积极与教务处、相关学院沟通、协调，为虎溪校区搬迁至B区4舍的学生安排教室寄存行李。

2022年5月已启动A、B校区2000余间寝室阳台、卫生间清洗工作，为即将入住的学生们创造良好的居住环境。

2022年6月，与研招办、信息办积极联系沟通，已做好本校保研、考取约800余名研究生网上申请床位的准备工作。

2022年4月至6月，拟定了《2022届毕业生离校方案》《A区6舍3号门229名非毕业研究生搬迁调整方案》《虎溪校区本科生搬迁入住沙坪坝校区住宿安排方案》《2022级研究生住宿安排方案》《2022级美视、建筑、博雅学院等3个学院本科新生住宿安排方案》《虎溪校区搬迁学生行李寄存方案》。

2021年10月至2022年6月15日，楼宇管理中心全体人员上下齐心，历时8个多月的时间，现已基本完成今年毕业生离校、虎溪校区搬迁学生和本校保研、考取研究生入住等前期准备工作。

来源：重庆大学后勤管理处网

高质量发展之路：苏大教服集团从哪里来，到哪里去？

2022年5月30日，苏州新闻报道了一个“高质量发展的‘尖子生’”——苏大教服集团下属龙头企业东吴服务产业集团。

此前，在5月23日的苏州市质量强市工作会议上，苏大教服集团董事长、总裁兼东吴服务产业集团董事长韦曙和作为第四届中国质量奖提名奖苏州获奖企业代表受邀发言，他的发言赢得了与会同志的热烈掌声。中共苏州市委副书记、市长吴庆文对东吴服务产业集团做出高度评价和充分肯定，他鼓励全市十大板块、各个部门关心质量过硬的优质企业加快发展，助力东吴服务等一批苏州本土优质品牌进一步实现集团化、规模化。

新时代是高质量发展的时代。近年来，随着集团下属东吴服务产业集团接连获得苏州市市长质量奖、江苏省（省长）质量奖、中国质量奖提名奖以及其他多项质量领域重磅奖项，其他子公司也相继在服务质量、产品质量上取得突破，苏大教服集团的高质量发展道路受到了越来越多的关注：苏大教服集团为何有着无穷的动力践行高质量发展理念？

苏大教服集团从哪里来？

苏大教服集团从高校中来。“教育属性”是集团的本质属性，“学习型组织特征”是集团最显著的特征。这是流淌在教服人血脉中的遗传因子。在高校后勤社会化改革的浪潮中，集团自苏州大学孕育而生，一方面，集团深耕高校后勤领域，服务了全国200余所高校；另一方面，集团适应市场需求，不断提高服务水

平，服务了100余个高端项目，并将两种服务经验结合、创新，以全新的服务理念、服务能力来反哺高校。

苏大教服集团从群众中来。2004年，以“学校‘零产权’，员工‘均股份’”为特征，数百名员工共同出资组建集团，集团与员工便已注定成为“事业共同体、利益共同体和命运共同体”。发展至今，集团始终坚持为缺乏劳动技能的员工提供培训，为家庭困难的员工提供爱心帮困，为退役军人提供新家，为高校毕业生打造职业发展平台……打造新型集体经济组织。

苏大教服集团从市场中来。艰难困苦，玉汝于成，集团投身市场汪洋，寻求合作、开拓创新、永不言败，无数次从绝境中奋起，终于锤炼出过硬的服务品质，提高了核心竞争力；集团坚持向奋斗者倾斜的荣辱观，激励着无数教服人走遍千山万水，从鱼米之乡到白山黑水，从天山脚下到琼崖之地，无惧烈日酷暑、风霜雨雪，在大小苦难的摔打下，从初出校园、步履蹒跚的后勤“小白”，成长为如今业主客户身旁臂膀坚实、体贴靠谱的“大白”。

苏大教服集团到哪里去？

保障美好，筑梦未来。安得广厦千万间，大庇天下寒士俱欢颜。多年来，在集团从劳动密集型企业向知识、技术、文化水平较高的现代服务企业转型的过程中，一批批员工在平凡的后勤岗位上学到了技能、养活了家庭、成就了自我。至今，集团用工总数已近3万人，让员工生活的更美好，更幸福，是集团的“员

工梦”。

作为苏州本土企业，集团在苏州的服务项目已达 200 多个，在全国的服务项目已达 400 多个，遍及全国 20 多个省份、40 多个城市，服务业态涉及高校、中小学、大型公共设施、写字楼、创业园产业园……一路走来，集团的成长离不开苏州市各级政府的关心和支持。现在，集团不仅致力于充分发挥自身现代后勤全服务链的理念优势、技术优势、人才优势，让更多人在苏城生活更舒适、更幸福；也更致力于向全国推广高质量的“苏式”现代后勤服务，发扬吴地文化，在“苏工”“苏作”的基础上，以“苏式服务”拓展苏城在全国的影响力，这是集团的“苏州梦”。

示范引领，贡献行业。心中有信仰，脚下有力量，不忘初心，牢记使命。集团以做教育后勤社会化改革的探索者、推动者、领跑者和 FM（设施管理）的推广者为使命，不懈奋斗，取得了一定的成绩，被誉为教育后勤领域的一面旗帜；同时，东吴服务产业集团也被赞颠覆了传统的高校物业服务模式。但是，一花独放不是春，百花齐放春满园，集团致力于打造更多示范项目，探索可复制、可推广的高标准管

理服务模式，与广大同仁共同实现高质量发展，为高校后勤行业高质量发展做出贡献，为实现 2035 教育现代化贡献属于后勤人的力量；同时，集团致力于推动行业从传统后勤服务向现代 FM 服务升级，不断提高专业能力，提升行业形象、地位和从业人员职业归属感、荣誉感，这是集团的“行业梦”。

胸怀梦想，报效祖国。位卑未敢忘忧国，作为民企，集团不止将自身定位为“民营企业”，更将自身定位为“民族企业”，立志做中华民族现代后勤服务的民族品牌。多年来的市场竞争，使集团深刻认识到，在与外企的竞争中，中企的劣势相较于服务质量，更在于服务品牌。打造“真正的精品”，从“苏式服务”做到“中式服务”，保障业主、客户美好幸福生活，为我国现代后勤服务贴上“高质量”的标签，为实现中国梦贡献自身的微薄之力，是集团的“报国梦”。

在高质量发展的道路上，苏大教服集团为何总有源源不断的动力？因为其从未忘记自身从哪里来，从未迷茫过自身到哪里去。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！”

文 / 张亚飞



湖南大学： 优质服务保障学科建设 技能比武促进业务提升

2022 年 6 月 10 日下午，后勤保障部优质服务月暨第二届劳动技能比赛在天马二食堂落下帷幕。后勤保障部部长张泽麟、部党委书记刘玉堂等全体部领导、总工程师出席活动并为

比赛获奖人员颁奖。

本次活动自 5 月上旬启动以来，紧扣立德树人根本任务，围绕学校学科建设年活动目标，将服务提升与岗位练兵紧密结合，根据各服务

实体业务特点和岗位职责，举行了水电维修、园艺绿化、育人服务、物业服务、接待服务、运输服务、食堂厨艺等 7 类技能比武。一线员工立足岗位，在比赛竞技中磨练技艺、精进本领，强业务技能，促服务提升，掀起一轮比学赶超、优质服务的热潮。经过初赛、复赛、决赛多轮比拼，最终产生 10 项、77 名优胜员工，涌现出了一批技术能手和劳动标兵。

部长张泽麟表示，后勤保障部全体干部员

工要以优质服务月暨劳动技能比赛为契机，持续掀起学技术、比技能、勇创新的热潮，弘扬劳动精神、劳模精神、工匠精神，树牢育人理念，强化服务思想，弘扬勤俭风尚，落实安全责任，用优质服务保障学科建设，以技能比武促进业务提升，不断推进后勤保障工作高质量发展，提升师生满意度和获得感，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

来源：湖南大学后勤保障部网



创造美好校园生活，浙大新宇步履不停

所谓的毕业季

是千百万人在这个夏天告别的故事

明明是炎热的季节

却承载着盛大的离别

那么毕业照拍好了吗？

散伙饭吃过了吗？

紧紧拥抱过舍不得的 ta 们了吗？

1000 多天似家人般的相伴

浙大新宇人以真心、真诚、真挚的态度

为学生们的学习、生活提供全方位服务

人生海海，热闹非凡

愿你们兴致盎然地与世界交手

浙大新宇则暖心为毕业生们保驾护航

退宿清宿 做好毕业首站服务

退宿手续是为即将离校的毕业生“最后一公里”服务的首站。面对大批时间不定、需要办理退宿手续的毕业生，浙大新宇人时刻值守在岗，全力保障毕业生安全、有序地离校，同时力所能及地为毕业生提供各项服务和帮助。

清宿工作开始后，浙大新宇人有计划地完成门值替岗、上楼查验房间、核对并配好丢失的钥匙、清点设施设备等工作。宿舍大厅人流量巨大，宿舍管理人员坚守岗位，做到无缝交接。

匆忙打包行李的学生们遗留了大量生活垃圾。面对激增的清洁工作，浙大新宇保洁人员加班加点、按部就班地进行清洁工作，争分夺秒地为后期学生入住做好万全准备。

交心对话 送行面里藏祝福

1000 多天的日夜相伴，早已似“家人”般亲密无间。在离校之际，浙大新宇湖州职业技术学院项目开启与学生们最后一次交心的对话。述说着过去的点点滴滴以及对未来的展望，学生代表们畅所欲言，对公寓服务和文化建设等提出创新性的建议，是今后浙大新宇服务品质进阶的宝贵财富。

“迎风的饺子，送行的面。”随着毕业生们离校日进入倒计时，浙大新宇浙江大学舟山

校区项目紧锣密鼓地准备着大虾、蛤蜊、鱿鱼、带鱼、小龙鱼等丰富的食材。在“毕至居”活动室，公寓阿姨亲手烧煮出一碗碗诚意十足的海鲜面，将绵绵祝福藏在里面。

暖心相送 护航最后一公里

浙大新宇开展暖心相送的活动，接送车辆停在学生公寓楼前，工作人员分工明确、密切配合，帮助毕业生们搬运行李，提醒毕业生带好重要证件和贵重物品，叮嘱着有机会常回“家”看看，以浙大新宇人的真诚、热情，护送毕业生们离校前的“最后一公里”。

浙大新宇人顶着毒辣的太阳，将一件件沉重的行李从宿舍搬到车上，累得满头大汗，但是看到毕业生们感激的笑容，内心却无比满足和欣慰。

精心布置 留下一抹绚烂记忆

浙大新宇为毕业生们精心营造真挚、温情

的送别氛围，毕业留言墙、打卡墙、不同主题的手举牌等，为毕业生在这个夏天留下一抹绚烂的记忆。

毕业生们纷纷与朝夕相处的宿管叔叔、阿姨们亲切合影，一个个灿烂的笑容定格在照片里……今将离别，后会有期。

那一年夏末

浙大新宇与你初遇在此

时光荏苒，四年后的夏时

浙大新宇送你重新启程

离别在即

温情相送中夹杂不舍

浙大新宇祝万千毕业生

前路坦途，皆是好运

纵有风雨，毅然勇敢前行

来源：浙大新宇集团

东南大学组织本学期后勤事务管理考评

根据《东南大学后勤事务管理办法》的相关要求，2022年6月16日、17日东南大学2022年后勤事务检查、考评工作分别在九龙湖、四牌楼、丁家桥校区举行。来自学校机关部处及各院系共40多个部门代表、在校学生代表分别听取了三个校区各服务经营实体、社会服务企业2022年上半年的服务情况汇报。总务处班子成员及分管领导任祖平、何林、周建华、沈建辉、生沛文、王亮以及总务处各职

能办公室，各服务经营实体、社会服务企业参加考评工作。丁家桥校区管委会参与了该校区的后勤事务考核组织。周建华同志主持考评。

校长助理、总务处处长任祖平表示，上半年以来，总务处全体人员用满腔热情，为学校双一流建设、教科研发展做出了努力。尤其是在今年3月南京疫情期开始后，后勤全体人员团结一心、坚守岗位，做好餐饮、物业、维修、接驳车等各项后勤保障工作。这学期总务处在

学校三个校区打造学生书院及学生社区建设,增加师生交流、活动空间;在学校 120 周年校庆来临之际,总务处大力提升校园绿化环境,获得广大师生、校领导及省市领导好评;各食堂也不断增加菜肴品种,提升服务品质及风味多味性,并制定各项完善的管理规章制度;加大服务设施投入,不断改善师生实验、生活环境,把校园建设成绿色校园、生态校园;接下来总务处还将开展继续开展提升校园环境、改造食堂后场等工作,不断提升服务水平,以满足师生日益增长的对美好生活的向往。总务处将多渠道、全方位听取师生的意见、建议,后勤服务保障没有最好只有更好;回望过去、展望未来,在后勤人的自身努力下,在师生支持、帮助、督促、指导下,我们后勤服务工作将越来越好,百尺竿头更进一步。

考评报告中,各服务单位从防疫、服务、创新、安全、不足与提升等方面进行了重点汇报。听取汇报后,考评代表针对食堂、维修等提出具体意见和建议,与会的相关职能办公室针对问题现场一一进行了回复,表示将对考评代表提出的意见积极整改,以切实的举措回应师生的关切。本次后勤事务考评的汇报文本已经先期在总务处网页公示发布,便于广大师生检查和提出意见与建议。

服务单位汇报后,从人员服务、核心业务情况等多条目,考评代表分别对各服务单位进行考评打分,考评结果将作为各服务单位年度考核的重要依据。

文 / 庄璐

来源:东南大学总务处网



浙江农林大学全面、高质量开展全员岗位聘任工作

2022 年 6 月 2 日,浙江农林大学后勤中心全员岗位聘任动员大会在学 3 国际会议厅召开。副校长胡祖吉,后勤中心领导班子全体成员出席会议。后勤中心党委副书记、纪委书记钱潮主持会议。

胡祖吉到会并讲话。他指出,此次岗位聘任工作是一件必须高度重视、高效推进、高质量完成的大事,希望全体同志把思想统一到学校党委的部署、后勤党委的部署上来,积极配合后勤党委高效、有序、平稳做好聘任工作,

聘出新气象、新辉煌,推动后勤高质量发展。

胡祖吉就此次岗位聘任工作提出三点要求:一是提高政治站位,精心谋划好岗聘工作。要将此次岗聘工作作为推进后勤治理能力和体系现代化的重要举措,作为优化后勤人力资源、激发队伍活力的重要举措,作为促进后勤高水平建设高质量发展的重要举措。二是把握工作重点,高质量完成岗聘工作。岗聘工作内容繁杂、工作量大,要特别关注选人用人、公开公平的问题,做到人岗相适、才尽其用。选聘的

人员政治上要信得过、靠得住、能放心，要有较强的业务能力，要有担当精神和一竿子插到底的勇气。选聘工作要严格按照程序、规则开展，要经得起员工的监督检查。三是统筹推进岗聘与日常保障工作，确保期末各项工作高效有序。如今恰逢毕业季、考试季、聘任季，要密切关注学生动向，满足学生需求，一旦发现问题要及时加以疏导。同时，要慎终如始做好疫情防控常态化工作，要紧守安全生产底线，切实维护好校园安全稳定。

后勤中心主任、党委书记吴通苗作动员讲话，就本次聘任的意义、本次聘任的安排及工作要求提出具体意见。他指出，本次岗位聘任是实现后勤中心“十四五”发展目标任务的重要保障，是本次人事制度改革的重点，目标是为构建起激发部门、员工活力和责权利相一致的有效机制。各部门要始终坚持“优化结构、科学设岗；公开公平、竞争上岗；择优录用、任人唯贤；分步实施、稳妥推进”的总原则，

选拔配备一支高素质专业化管理干部队伍，肯钻研善创新的工匠队伍以及保障强品质优的一线服务队伍，切实提升经营班子配备的科学化水平。同时要强化纪律，严肃问责，全体员工要服从大局，讲政治、讲规矩、讲原则，严格遵守组织纪律。要有序交接，平稳过渡，坚守岗位，做到守土有责、守土担责、守土尽责，维护正常的工作秩序，并按要求完成交接。

会议要求与会人员要深刻领会、传达好本次会议精神，做好部门员工岗位聘任的全面动员。同时也要以主人翁姿态积极投身聘任各项工作，积极报名参与竞争，主动接受组织挑选，确保此次岗位聘任工作顺利完成。

后勤中心中层干部、部门管理干部（含参照管理）、部门主管、厨师长参加会议。

会后还开展了浙江吴越教育发展有限公司副总经理民主推荐工作。

文 / 孔巧玲



常州大学后勤服务中心 通过“五 + 四”管理体系第三方认证审核

2022 年，后勤服务中心继续推进五标一体化管理体系和物业服务认证体系，并开始着手实施十星垃圾分类能力认证体系、能源管理体系以及餐厅餐饮服务认证体系，提升后勤标准化管理和服务。

2022 年 4 月中旬至 6 月中旬，中球国际审核专家对中心进行十星垃圾分类能力认证体系的线上审核，上海申西审核专家对中心进行餐厅餐饮服务认证体系的线上审核，北京中经

科环审核专家对中心分别进行能源管理体系第一阶段审核和第二阶段审核，中心均顺利通过上述审核并获得认证证书。6 月 17—19 日，嘉泰认证、北京兴国环球和北京五洲恒通的审核专家将分别对中心进行物业服务认证、质量、环境、职业健康安全和 HACPP、食品安全管理体系进行第二次监督审核，通过三天的紧张工作，审核工作圆满结束，中心顺利通过并保持证书认证实施。

今年体系认证第三方审核采用现场审核、“现场+远程”审核、远程审核多种形式。审核组专家全面审查了中心管理层（食品安全领导小组）以及办公室、财务部、人力资源部、监控部、采供部、饮服中心和物业中心等部门。通过面谈、线上视频交流、提问、观察、抽样等方式对中心体系文件、运行记录和工作现场进行了严格审核，全方位地评审了中心管理体系运行情况。经过严格细致、全面的审核，审核组一致认为中心领导高度重视管理体系工

作，员工也积极参与和配合审核，管理体系运行符合标准要求。

“五+四”管理体系的引入和持续运行转变了员工的服务观念，强化了质量意识、责任意识、安全意识、节能意识，有效提高了后勤管理、服务标准化建设水平，降低了运行风险和管理成本。中心也将采取持续改进完善措施，确保“五+四”管理体系的长期有效运行。

文 / 王梦

来源：常州大学后勤服务中心网



沟通交流促提升，服务师生办实事 电子科技大学后勤保障部积极改进校园邮政业务

为持续深入推进“我为师生办实事”实践活动，电子科技大学后勤保障部清水河物业服务部立足师生需求，主动联系中国邮政速递物流股份有限公司四川省郫都区分公司开展沟通交流。

会前，清水河物业服务部积极收集师生对相关工作的意见和建议，并进行了整理汇总。在交流过程中，围绕学校邮政业务的基本情况，学校科研、公文、档案寄递特殊性的相应需求，师生们急难愁盼的问题以及邮政服务质量等内容展开。在热烈的研讨中，清水河物业服务部根据实际情况提出了一些合理性的工作建议，郫都区邮局一一记录、解答，并前往商业街邮政办公点现场勘察、提出整改要求。

会上，双方还达成了一项新的合作，邮局技术部门将为电子科技大学制定专用寄件二维码和操作流程，既保证寄件的准确性，又保护寄收件人和单位的隐私。同时，针对特殊邮件投递到校，也由一周一次增加到一周三次，提升重要邮件收取的及时性。接下来，清水河物业服务部将持续跟进，不断加强与邮局沟通协调，尽快上线新的寄件方式。

找真问题、想真办法、讲真感情、练真本领，电子科技大学后勤保障部清水河物业服务部将继续强化服务意识，提高服务水平，增强服务效率，以师生之心为心，急师生之所盼，解师生之所难。

来源：电子科技大学后勤保障部

北京大学举办全国安全宣传咨询日主题活动

2022年6月是第21个全国“安全生产月”。为深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述，大力推动安全宣传进学校，强化师生安全意识、提升安全素质、营造安全氛围，6月16日中午，北京大学在新太阳学生中心北侧举办全国安全宣传咨询日主题活动。校长助理、总务长董志勇来到活动现场，听取相关负责人对安全生产和实验室安全管理工作的介绍，对北京大学近年来在安全生产方面取得的成绩予以充分肯定。

安全宣传咨询日活动围绕“遵守安全生产法 当好第一责任人”主题，由北京大学安全生产管理委员会办公室牵头，基建工程部、保卫部、实验室与设备管理部、总务部及总务系统各中心、房地产管理部联合宣传部等单位开展，包含设立宣传咨询台解答各类安全生产有关问题、发放宣传材料和安全生产类图书、播放主题宣教片、模拟烟雾逃生帐篷体验、激光灭火体验、消防救援设备展示、开展实验室安全创意作品征集活动启动暨宣传活动、实验室安全管理经验交流展等内容。

活动现场，新修订《安全生产法》学习读本（2021年版）、《自救互救应急救援》画册、《应急救援现场急救》画册、《家庭自救安全常识》画册、《全民应急知识读本》、火灾避险逃生、突发事件应急自救逃生知识等书籍、画册和海报供师生们免费领取翻阅，引导师生加强应急知识学习，提升安全素养和技能，培养实验室

安全意识。

现场竖立的电子屏幕上播放着《遵守安全生产法 当好第一责任人》《安全生产15条措施》《至上 - 遵守安全生产法 当好第一责任人》《生产安全事故典型案例盘点（2022版）警示教育片》等主题宣教片，引导师生深刻吸取事故教训，树立安全发展理念，切实把安全工作放在心上、扛在肩上、落实到行动上。

保卫部不仅带来了专业的正压式呼吸器、民用防毒面具、消防面具、灭火毯、干粉和二氧化碳灭火器等消防救援设备，还专门布置了激光灭火装置和模拟烟雾逃生帐篷体验。激光灭火生动还原了用灭火器扑灭明火的场景——在消防帐篷里，面对熊熊燃烧的“烈火”，只要提起灭火器对准火焰根部轻轻喷洒，就能让火焰偃旗息鼓。

实验室与设备管理部组织相关院系以易拉宝展板的形式，展示各实验室安全管理做法，交流安全管理经验，并面向全校师生开展实验室安全创意短视频、图片（配说明）、小文章等作品征集活动。

北京大学2022年“安全生产月”全国安全宣传咨询日主题活动普及了安全知识，弘扬了安全文化，切实提升了师生职工的安全意识和应急处置能力，为迎接党的二十大胜利召开营造良好的校园安全环境。

来源：北京大学总务部网

西安交通大学：筑牢安全红线 共护平安校园

2022年6月是第21个全国“安全生产月”。为深入贯彻落实习总书记关于安全生产重要论述，落实落细各项安全生产要求，严防校园各类安全事故发生，确保安全生产月各项活动取得实效，结合学校关于在全校开展2022年“安全生产月”活动的通知要求，物业服务中心积极组织开展了以“遵守安全生产法，当好第一责任人”为主题的系列活动。

重视安全是一种态度、一种责任，更是一种境界。6月8日下午，物业服务中心在国防大教室组织了一场《安全风险管控》讲座，公寓部、楼宇部、绿保部、社区以及葆力、恒昌、新大正等三家外包物业公司近200名员工参加。

讲座重点阐述了“安全风险管控”的重要性，从双管机制，危险、风险、隐患与事故的甄别，工作目标与方法，隐患辨识与分级，风险点排查与级别确定，高校后勤安全风险类别以及风险管控措施等七个方面展开论述。

6月13日下午，物业服务中心在国防大教室组织“安全生产月”消防知识问卷考核，考核内容主要围绕消防法律法规常识、消防设施正确使用、突发状况应急处置等相关知识点，公寓部和葆力、恒昌、新大正三家外包物业公司的员工现场进行了笔答。

为保障各类设施正常运行，确保安全通道

畅通，消除配电间、网络间堆放杂物引发火灾隐患，安全排查成为物业各部门一项重要工作。排查中需要重点关注各教学楼宇、公寓楼的电子门禁、消防通道门、灭火器、消防栓等消防设施是否完善，及时消除配电间、网络间、消防控制室内狭小空间存在的各类安全隐患。

学生寝室大功率电器检查，也是物业部门每月都要进行的常规性工作，中心要求检查人员时刻提醒同学们外出及时关闭所有电源开关，禁止在寝室内使用大功率电器、禁止电动车入楼，杜绝用电安全隐患，确保学生公寓安全常态化。为不断提高学生安全防范意识，加强安全教育、让学生了解安全用电的必要性，掌握基本的消防灭火知识，物业服务中心还在学生公寓设立“消防安全知识”宣传展板，广泛开展以安全生产为主题的宣传活动，形成“人人关心校园安全”的浓厚氛围，把重视安全的种子撒播进每一位学子的心田。

物业服务中心在日常工作中牢记职责，以“责任、态度、务实、执行”为抓手，将安全责任落实、落地、落细，不负使命，下大力气、下硬功夫着力做好安全生产工作。

为进一步提高师生安全乘梯的意识，增强师生遇到突发事件的应变能力，切实提升电梯使用单位、维保单位的应急救援水平，有效强化电梯安全管理，确保电梯安全运行，6月14

日上午，物业服务中心邀请西安昕伦机电设备有限公司在兴庆校区七彩阁学生公寓举办“电梯应急救援演练”活动。

整个活动分两部分进行。第一部分在七彩阁广场上为师生宣传和讲解乘梯知识，并向师生发放电梯安全知识手册，现场放置 10 个宣传展架，内容包括“乘梯安全常识”“乘梯前注意事项”等，工程师详细讲解了乘坐电梯的安全常识和突发事故应变处理方法。第二部分邀请师生代表在电梯内进行应急演练，模拟七彩阁 3 号电梯下行过程中发生故障，师生被困场景。通过演练，既能让大家了解电梯机械运行基本常识，又能现场感受到被困电梯时的状况，掌握解救程序、五方通话报警流程等要点，增强个人面对电梯出现故障时的应对能力。

6 月 17 日上午 10 点，物业服务中心联合外语学院、物业外包公司在外文楼开展安全消防演练活动。

此次活动，坚持理论与实践相结合，有知识宣讲、器材示范、灭火实操和逃生演练等四个环节，既强化了师生的安全意识，又使抽象

的安全演练变成具体的实战演习，还帮助大家了解火灾发生时的正确应对措施，大大增强了广大师生的安全意识和自护自救技能，切实加强了学校的安全教育工作，让消防知识和应急避险技能入心入脑、见行见效，为创建“平安和谐校园”夯实了基础。

物业服务中心主任杨帅，副主任贾亚新、程二年等全程参与了本次安全月各项活动的策划、组织工作。杨帅主任在活动现场向大家提出了几点要求：一是希望全体员工以第 21 个全国“安全生产月”为契机，增强安全工作责任心与使命感，规范操作、依法按章、齐心协力、尽职尽责；二是各部门一定要把落实安全责任放在心上，积极排查隐患，工作人员必须将上级的要求落实到实际行动中；三是抓好安全生产人人有责，各部门在日常工作中要实行属地管理、区域分开、重点排查、巡检到位、安全有序，设立台账，建立安全长效机制，努力维护平安校园，共保师生安全。

来源：西安交通大学后勤保障部网



电子科技大学后勤保障部开展系列安全教育活动

安全绝无小事，警钟必须长鸣。在安全教育月、安全生产月之际，电子科技大学后勤保障部开展了系列安全演练及培训，严格落实安全生产责任，牢固树立安全发展理念，增强全体员工安全生产意识。

消防安全

清水河饮食服务部、九里堤物业服务部开展了消防演练，模拟突发食堂后厨、宿舍楼栋火灾，以演练检验预案，强化全体人员的火灾救援能力。

清水河物业服务部、接待服务部、沙河宿舍服务部组织开展了消防安全培训，通过现场讲解、观看视频、参与知识竞答等方式学习消防安全知识，提升安全防护能力。

沙河宿舍服务部对员工电动自行车的质量情况进行全面摸排，并通过电动自行车火灾事故视频提醒员工引以为戒，提高自我防范意识。

各部门组织开展专项集中排查，自查管理区域内的安全隐患，巡查消防设施，并在醒目位置张贴安全宣传海报和标语。

食品卫生安全

清水河饮食服务部、接待服务部围绕从业人员卫生管理、食品加工过程的关键风险点、微生物基础知识、食物中毒及有毒有害物品等开展食品卫生安全培训。

经营资产管理部开展了夏季科学防鼠灭蚊专题培训，向商业街全体商家普及科学防鼠灭蚊的方法，指导大家如何正确使用消杀器具。

疫情防控

D 组团服务部组织开展疫情防控专项培训，帮助全体员工切实掌握门岗重点检查事项、公共区域消杀注意事项，以及不同人群的隔离管理办法。

电子科技大学附属幼儿园梧桐园开展了新冠肺炎初筛阳性幼儿转运处置演练，进一步提高全员应对疫情的应急和组织协调能力。

行车安全

交通运输服务部开展交通安全警示教育，通过观看典型交通事故案例，汲取交通事故惨痛教训，梳理夏季行车安全措施，并与驾驶员签订安全责任书。

校园水站进行了送水安全培训，向全体送水员讲解交通安全常识、交通安全法规等，强调

在校园交通干道上一定要车辆靠右、注意行人。

特种设备使用安全

维修服务中心根据高校电梯使用实际情况，就电梯运行原理、电梯保护装置原理、电梯突发故障如何自救等内容进行了培训，并开展了人员被困、求救、施救的应急演练。

文印中心开展了机刀安全、胶装机安全操作培训，通过讲解演示、实训操作的方式，让员工掌握切纸机、胶装机的规范操作流程及日常注意事项。

园林服务中心组织绿化员工就绿篱机、割灌机、草坪机、剪草车等机具规范操作以及保养进行了培训，并强调道路两侧绿化养护作业时的注意事项。

施工安全

维修服务中心分批次组织员工观看施工安全事故视频，强调高空作业系安全带、戴安全帽，按规定进行电力操作的重要性，并通过考试方式检验员工对安全知识的掌握情况，做到查漏补缺。

燃气安全

清水河饮食服务部、宿舍管理中心举行了燃气安全专项培训，重点讲解了燃气的泄露原因和检查方法，以及发生险情时应采取的科学处置措施和自救注意事项，帮助员工熟练掌握安全用气操作方法。

通过一系列演练及培训，电子科技大学后勤保障部进一步强化了底线思维和红线意识，增强了做好安全生产工作的责任感、紧迫感和使命感，推动了安全生产各项工作落实落细，努力为创建平安和谐校园作出积极贡献。

来源：电子科技大学后勤保障部

内蒙古大学后勤保障处 公寓、教室等部门开展防疫消杀实操培训

为贯彻落实新冠疫情防控要求，提升一线人员消杀、应急处置能力，2022年6月7日，后勤保障处分南北校区对公寓、教室中心200余名一线职工进行了防疫消杀培训。本次培训由校医院护理部主任杜丽君、预防保健科主任孙婧现场演练、实操讲解。

培训中，杜丽君主任就防护服穿脱流程、七步洗手法、消毒剂配兑比例、呕吐物应急处置等方面内容，结合孙婧主任完整规范的操作演示，进行了系统、细致、全面的讲解。讲解

后，共同耐心指导实操人员练习穿脱防护服等流程，及时纠正不规范动作。

在前期参加消杀培训的基础上，经过此次实操性、指导性更强的培训后，参训人员在消杀理论与实操水平、应急防控处置能力等方面得到了进一步提高，各项操作流程得到进一步规范，有效确保了毕业生返校和开学复课后防疫工作科学、规范、有序地开展。

来源：内蒙古大学后勤保障处网



贵州医科大学：食堂消杀常态化 疫情防控不松懈

2022年6月9日，后勤管理处饮食服务中心组织各食堂管理人员参加了消杀技能和知识培训。培训由饮食中心经理易力新主持并讲解。

易力新针对84消毒液的配置、消毒的步骤、消毒时需要注意的问题和紫外线消毒设备使用注意事项给大家做了详细说明。她强调，含氯消毒液具有刺激性和腐蚀性，配置和使用时一定要避开皮肤和口腔，佩戴好防护雨衣、口罩、护目镜和乳胶手套，在通风处的上风口配置时，先放水后放置消毒液，并且不能和洁厕灵、酒精同时使用。

讲解完毕后，培训人员演示了穿戴防护用品、操作消毒液配置的标准流程。随后，食堂

管理员逐一按照消杀流程现场消杀配比，并对不同区域开展消杀，大家从操作过程中对比纠错，力求食堂管理人员能够准确无误的进行消杀配比从而做到有效消杀。培训结束后，饮食中心检查了各食堂消杀和防护物质、现场演练情况。

这次培训，解决了食堂管理员在消杀工作的疑难问题，饮食中心要求各食堂加强消杀、记录、巡查工作，严密落实疫情防控消毒环节，为师生的生命健康筑牢安全防线。

文 / 易力新

来源：贵州医科大学后勤管理处网

复旦大学召开防汛防台工作会议

6月23日下午，复旦大学2022年防汛防台工作会议召开。会议通过线上线下相结合的方式进行。副校长汪源源出席会议并讲话。

会议通报国家防总专题会议、上海市和杨浦区各级防汛工作会议主要精神，介绍了2022年汛期气候趋势预测分析情况，通报了学校2022年防汛防台工作准备情况及下一阶段工作重点。各校区管委会、基建处、保卫处、资产处、资产经营公司、学工部、研工部、医学学工部、管理学院、新闻学院等成员单位均汇报辖属范围内防汛防台情况，全体成员进行交流讨论。

汪源源在讲话中指出，今年是政治大年，各部门、各单位要进一步提高政治站位，深刻认识到今年防汛防台形势的严峻性和做好防汛工作的重要性，坚持防汛防疫两手抓、两手硬，切实把师生生命安全放在第一位的要求落到实处，牢牢守住防汛安全底线。

他要求，各部门、各单位要结合各自防汛防台工作实际，认真总结近年来防汛防台工作中的经验教训，聚焦补短板、堵漏洞、强弱项，指导督促提前做好相关准备工作。继续和上海市、杨浦区防汛指挥部、卫健部门保持联动机制，滚动发布天气预报预警，及时掌握疫情防控政策和动态，合理安排防汛防台工作。各单位领导干部切实落实防汛责任，重要气候重要节点加派人手应急值守，确保专职人员到位、物资储备到位和抢险队伍到位。

他强调，坚持预防为主，确保问题隐患及时整改到位；健全防汛防台物资储备体系；加强抢险队伍管理和培训，试点建立校园防汛应急安置场所和物资配置标准；充分考虑防疫要求，储备必要的防护物资，确保符合防疫防汛双重要求；针对防汛薄弱环节和防汛重点区域的实际情况，加强演练，进一步完善应急预案。

来源：复旦大学总务处网



大连理工大学：迎战强降雨，做好校园防范

2022年6月27日，大连市出现大雨到暴雨、局部地区大暴雨的天气，并启动了防汛IV级应急响应。汛情就是命令，防汛就是责任，学校防汛救灾指挥部立即行动，坚守防汛抢险第一线，全力保障师生的生命财产安全。

6月25日防灾减灾安全委员会在学校门

户网站发布通知，提醒师生做好雷雨大风天气应对防范。后勤处根据《大连理工大学凌水校区防汛救灾应急预案》的应急预案，及时部署安排各部门做好充分应急准备，强化组织动员，使防汛应急抢险工作运转更加协调顺畅。后勤处各部门严格执行24小时防汛值班制度，防

汛抢险队伍严阵以待。

未雨绸缪，在暴雨来临前，校园巡护队将主、次干道的雨水篦子全部打开，支立警示标示杆，在确保安全的前提下加速排水。学校物业和校园巡护队齐力配合，加强地下车库排水设施清理，沙袋、挡水板等防汛设施部署到位。组织加强全校范围，特别是重点部位巡查，发现问题及时处理。防汛抢险队伍对校内积水严重的地方及时疏通，减少积水造成的安全隐患。

后勤处校园巡护队和环境与绿化服务中心联合及时清理校内主干路的掉落的树枝树干，保障师生通行顺畅。

此外，后勤处为学校保卫处、物业公司等部门提供防汛沙袋、雨衣、雨靴等相关防汛物资，保障学校汛期安全。

文 / 赫英辉

来源：大连理工大学后勤处网



华南师范大学后勤党委召开专项会议传达部署安全工作

2022年6月9日，后勤党委在石牌校区行政楼七楼第一会议室召开专项工作会议传达部署工作。后勤党委书记、后勤管理处处长蓝其强，后勤党委副书记以及后勤在家的其他处领导、后勤各中心（科室）正副主任、各中心（科室）宣传员、小机关全体人员、全体党员约70人参加了会议。

后勤党委副书记、后勤纪委书记丁纯传达了学校安全工作会议的精神，并部署后勤各生产单位贯彻落实《广东省教育厅关于开展2022年全省教育系统“安全生产月”活动的通知》文件精神。丁纯强调，各中心要当好“安全吹哨人”，在工作中做到“查找身边的隐患”并消灭于未然。

丁纯还就意识形态工作作了专题部署。他要求全处要深刻认识到意识形态工作的重要性，具体结合到后勤的生产、工作特点，就是要多关心我们的员工，密切关注员工思想动态、

关心员工生活和工作困难，不仅要把后勤员工内部的意识形态隐患消灭于未然，更要通过提升我们后勤服务保障能力，切实降低和有效遏制校园出现意识形态事件的概率。

后勤党委书记、后勤管理处处长蓝其强指出“安全是后勤工作的重中之重”，意识形态安全也和后勤服务保障工作息息相关，我们一定要牢牢掌握意识形态工作的主动权、主导权，提高驾驭意识形态工作的能力和水平，通过做好后勤服务保障工作，为学校守好意识形态阵地和教书育人阵地。蓝其强部署各单位一是要多关心和关注后勤一线员工，做好员工的思想建设和思想教育；二是在工作中要时刻警惕，不要让经验主义占先机，要进一步全面梳理安全工作台账，夯实安全基础。

文 / 郑东霞

来源：华南师范大学后勤管理处网

中南大学后勤保障部开展营养与食品安全专题培训

为深入开展“安全生产月”专题活动，强化校园食品安全责任意识，2022年6月16日下午，中南大学后勤保障部在校本部升华楼报告厅组织开展了营养与食品安全专题培训。本次培训特邀湘雅公共卫生学院副院长、营养与食品卫生学博士任国峰主讲。后勤保障部质量管理办公室、各中心部门班组长以上食品安全管理人员、食品经营门店负责人等近100人参加了培训。

任国峰结合学校食堂及餐饮服务的基本情况，首先讲解了《餐饮服务食品安全操作规范》，对餐饮服务的场所与布局、加工制作、清洗消毒等三个方面内容重点讲述了要求及关注点。其次介绍了《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》，重点强调了从业人员培训、食品再加热的保存和处理、食品留样管理、员工个人卫生和清洗消毒的要求和操作规程。最后，依据《健康中国行动》和《国民营养计划》餐

饮食品营养指南，结合生活场景细致讲述如何做到“三减”“三低”和“三健”，以2022年版本中国居民膳食指南，指导大家如何合理安排一日膳食。任院长的讲解，图文并茂、深入浅出，让标准条款通俗易懂，丰富翔实的内容，贴近现实的案例，让参与培训的人员获益匪浅。

此次讲座内容丰富、专业性强，紧密结合当前食品安全的国家标准、操作规范，对后勤餐饮服务工作有切实的指导作用。学校餐饮服务不仅仅是做好师生的一日三餐，更要将工作目标升华到在校大学生健康成长、国民营养健康发展、提升国民身体素质的高度和标准，全体从业人员应勤学苦干、利用各种机会努力学习，提高餐饮服务水平，将学校餐饮服务做好，为学校的发展和国家的事业做出应有贡献。

文 / 后勤保障部 向言青



北京服装学院预防校园电气火灾有新举措

北京服装学院历来将学院消防安全工作和学生生命安全视为重中之重，尤其是学院保卫部门克服人员不足、经费紧张等因素，不断拓宽思路、挖掘潜力、提高安全技防水平，为全院教学秩序和师生的生命财产安全提供有力保障。

据统计，电气火灾占消防重大伤亡事故的九成左右，又无法人为控制火源，可谓是火灾的第一杀手。而高校学生公寓作为人员最密集、学生逗留时间最长、火灾载荷最大的场所，其电气火灾的防控历来是高校消防安全工作的重点、难点和痛点。为了更好地解决这一难题，

北京服装学院保卫处积极参加了 2020 年度市高教保卫学会重点课题“高校学生公寓电气火灾及用电安全管理的研究”的研究，成为课题成员校，并以此为契机，认真对本校学生公寓用电管理和电气火灾隐患进行了摸排和梳理。在与全体成员校的共同努力下，课题顺利地通过市教委和市高教保卫学会和行业专家的验收，获得了较高的评价，并在教育部思政司 2021 年度全国高校平安校园建设优秀成果研讨展示活动的评审中荣获三等奖（排名首位）。

为了尽快将课题的科研成果转化为具体实践，北京服装学院保卫处向学院申请试点安装学生公寓电气火灾监控系统。学院领导将学生生命安全工作放在了首位，特批资金支持试点安装，成为首批安装学生公寓电气火灾防控系统的高校。系统在安装调试的过程中即发现和识别了个别宿舍中利用反限电设备违规使用大功率发热电器的现象，并及时同步报给了消防中控和宿管值班室，避免了电气火灾的隐患，起到了应有的预防作用。

近期，首都部分高校的学生公寓和教学楼有电气火灾发生，造成了损失和不利的舆情影响。为了保证课题活动的最终闭环和课题成果的落地，市高教保卫学会常务副理事长李阳和学术部孙毅部长、李耀鹏副部长、北京印刷学院安保处韩玉斌处长、北京石油化工学院安保处冯建强处长于 2022 年 4 月 15 日下午共赴北京服装学院实地调研学生公寓安装专用电气火灾监控系统的情况。

各位领导在北京服装学院保卫处王兆生处长的陪同下来到 11 号学生公寓参观。11 号学生公寓是北京服装学院最大的一栋学生公寓楼，可容纳近两千名学生学习生活。大家和公寓宿管人员现场沟通了新安装的学生公寓电气

火灾监控系统使用情况。宿管人员对此系统的运行普遍表示满意，此系统可以及时发现学生的违规用电行为，并能准确报出房间号，便于管理和教育，排除隐患。与宿管人员沟通后，大家认真观看了系统识别不同房间内的违规发热电器、大功率电器、反限电等设备并报警断电的现场演示，后又移步至宿管办公室和消防中控室观看了系统主机和上位机的同步信息和统计功能的展示，结果与现场报警的情况完全吻合而且反应迅速。

现场观摩后，大家在保卫处会议室进行了深入的探讨。北京海博公司的相关负责人介绍，此系统是从电气火灾产生的关键机理入手，如故障电弧、热解粒子、异常剩余电流、反限电器等，将电气火灾的隐患进行较全面、专业的识别并预防，是对学生公寓原有的用电安全措施（如限电电表）的有力补充和拓展，尤其在电气防火的效果和消防规范性方面更是有了质的提升。今后，海博公司作为市高教保卫学会企业理事单位，会针对高校的需求进一步加大研发力度，生命探测、人走断电等系统也即将投入高校，为高校学生公寓的消防安全尽自己的责任和力量。

北京服装学院保卫处王兆生处长介绍，此系统的使用价值体现在不仅增添了一套新的技防设备，更是在制度上梳理和厘清了各职能部门（保卫处、后勤处、学生处等）在防控电气火灾工作中的界限和职责，具体表现为宿管人员接收违规使用电器类报警信息并处置，后勤电工人员接收配电线路本身的故障类报警信息并及时处理，保卫处接收全面的报警信息作为消防监管依据，以上信息可定期按管理需要生成统计表格，检验各部门的尽责情况。专业性的提升，使得各职能部门能形成有效合力，

高质量地做好学生公寓电气防火这一艰巨的工作，确保学生生命的安全。

随后，市高教保卫学会学术部孙毅部长、李耀鹏副部长、北京印刷学院保卫处韩玉斌处长、北京石油化工学院保卫处冯建强处长、市高教保卫学会常务理事李阳先后发言，对北京服装学院保卫处积极将课题成果落实在具体工作中的行动和这套学生公寓电气火灾监控系统的实用价值表示了充分的肯定，表示将在各

自学校学生公寓积极推广，遏制电气火灾对校园的威胁。同时，对学会企业理事单位北京海博公司积极参与市高教保卫学会的重点课题、潜心研究高校需求所做出的巨大努力表示感谢。希望北京海博公司再接再厉，继续加大投入，研发出更多贴近高校需求的产品，为推动建设更高水平的“平安校园”不断贡献自己的力量。



海南大学：新仪器护航食品安全

近段时间以来，一些常见的呼吸道传染病和消化道传染病呈现高发态势，为做好校园食品卫生工作，师生事务保障中心人力与质量办公室组织人员先后对三校区所有食堂的餐具、厨具进行洁净度快速检测。

在工作现场，检测人员取出一根采样拭子后，随机抽取部分餐具，用测试棒按要求进行涂抹，再折断顶部的反应头，使反应液与涂抹拭子接触。随后，检测人员将拭子插入 ATP

荧光检测仪中进行检测。15 秒后，检测结果就显示在了快速检验设备上。

据介绍，师生事务保障中心人力与质量办公室在做好日常食品安全检查工作的基础上，坚持每月一次的餐具洁净度检测。通过 ATP 荧光检测仪，快速、直观检测餐具表面清洁度、消毒效果，及时掌握餐具洁净情况，确保师生的用餐安全。

文 / 师生事务保障中心综合办公室 黄映



洛阳理工学院后勤管理处

积极开展强降雨后校园安全隐患排查治理工作

2022 年 6 月 26 日下午，洛阳市出现强降雨天气，为了消除安全隐患，确保安全度汛，27 日上午，后勤管理处积极组织维修科、物业服务中心、监督科等进行校园安全隐患排查

治理工作。

排查中，着重对图书馆、教学楼、实验楼、校园河道、围墙等方面进行了巡视，并爬上屋顶查看防、排水措施等重点防范内容，严防局

部强风强降雨可能引发的次生灾害，严格落实防雨、防风、防坍塌和现场排水的各项安全措施。要求各区域工作人员密切关注天气预警，针对强降雨天气，进一步完善应急方案，建立临时

抢险队伍，准备应急物资，全面做好应急救援准备，确保校园安全稳定。

文 / 物业服务中心

来源：洛阳理工学院后勤管理处网

福建农林大学召开防汛防灾工作专题会议

2022年6月15日下午，学校在第二会议室召开防汛防灾工作专题会议，传达上级部门关于做好防汛防灾工作精神，研究部署近期我校防汛防灾有关工作，副校长林庆藩、唐振鹏出席，学校防汛防台风工作领导小组成员参加了会议。

后勤管理处（校防汛办）负责人在会上介绍学校2022年防汛备汛工作，通报了学校近期应对强降雨天气所做的工作预案和措施准备情况，就完善、修订《福建农林大学防汛防台风应急预案》有关情况进行了说明。

唐振鹏在会上指出，各单位要高度重视，主动思考，积极作为，切实将责任制贯穿到防汛防灾工作各个环节，确保领导到位、责任到位、组织到位；要狠抓落实，把防汛防灾各项工作抓早抓实抓到位，确保师生财产安全；要加强部门协作，确保防汛工作信息畅通，不断完善防汛工作部门相互配合、协同作战的联动机制，完善联合会商机制。

林庆藩在会上强调，一是要提高站位，高度重视。坚持人民至上、生命至上，慎终如始抓好防汛防灾工作，坚决克服麻痹思想、

松懈情绪。二是要完善预案，强化指挥。针对2022年汛期特点，坚持问题导向，进一步完善并完成学校防汛防台风应急预案，切实提高学校防汛防台风应急指挥及处置能力。三是要全面排查，立行立改。按照汛期不结束、检查不停止的原则，从严从实开展校园防汛隐患排查，针对检查中发现的各类问题实施项目化管理、清单化推进，筑牢防汛安全屏障。四是压实责任，形成合力。切实增强责任担当，坚决把责任扛在肩上、抓在手上、放在心上；各司其责，互通信息，相互配合，形成常态有效的沟通机制，加强教育、宣传、引导，汇聚防汛防灾强大合力。五是狠抓落实，确保安全。各级防汛防台风应急预案应落实到岗到人，一级抓一级，层层抓落实，守住汛期安全底线，持续做好校园安全稳定工作，迎接党的二十大的胜利召开。

会后，校领导带领后勤管理处（校防汛办）等相关部门先后查看了山体护坡、校内防洪排涝渠、湖水周边等重点区域，实地检查了校园防汛落实情况。

来源：福建农林大学后勤网上服务大厅

三峡大学：明职责 强意识 全力保障游泳馆安全运行

2022年6月27日，大楼场馆管理中心开展了游泳馆安全管理培训暨游泳馆安全责任书签订。中心副经理及以上管理人员、各部门相关人员参加了会议。

会上，场馆部陈俊峰对游泳馆安全管理知识进行了讲授。他从游泳馆安全重要性、工作人员安全责任、日常工作流程、救生员管理、值班员注意事项、突发事件处理等方面进行了细致、准确的讲解，让参会人员明确了各自工作职责和安全管理各项流程。

随后，全体参会人员签订了《游泳馆安全责任书》，共同参加暑期游泳馆安全管理，肩负起各自安全管理值班时段的工作职责，以高度的责任心、细致的管理，全力保障游泳馆运行安全。

游泳馆安全工作作为大楼场馆中心安全工作的重中之重，中心上下必将拧成一股绳，切实把安全和管理责任落到实处，全力做好游泳馆开放期间的各项服务保障工作。

文 / 郑勇 来源：三峡大学后勤集团网



西北农林科技大学

开展全国节能宣传周和全国低碳日主题活动

“出宿舍会关掉所有电源”“如果看到水龙头没有关会主动关掉”“去食堂吃饭尽量选择堂食尽量不打包”“去上课时候我会带上水杯减少塑料瓶使用”“打印资料选择双面”……2022年6月14日，在西北农林科技大学开展的“寻找校园节能达人”活动中师生纷纷分享了自己的日常节约习惯。

6月13日至6月19日是第32个全国节能宣传周，6月15日是全国低碳日。为深入践行习近平生态文明思想，倡导绿色低碳生活方式，在校园里营造浓厚的节能降碳氛围，自

6月13日起，西北农林科技大学节能减排领导小组办公室多举措开展绿色低碳系列主题活动。

为在校园内营造浓厚的宣传教育氛围，围绕2022年全国节能宣传周和全国低碳日主题，西北农林科技大学节能减排领导小组办公室向全校师生发出低碳节能号召，并利用电子屏幕、网站、微信公众号等平台普及“碳达峰碳中和”重要意义和绿色发展理念等，在教学楼、食堂、学生公寓、浴室、职工住宅区等场所布置宣传展板、悬挂宣传横幅、张贴节约行为标语等。

同时，西北农林科技大学节能领导小组办公室通过举办“寻找校园节能达人”街访活动，随机与师生以互动交流方式，现场普及节能低碳知识，扩大西北农林科技大学节能宣传覆盖面和知晓度。

为取得实效，增强师生参与性，强化师生绿色低碳意识和节能行为，西北农林科技大学节能减排领导小组办公室在6月15日全国低碳日当天，以绿色为关键词，以育人为导向，精心设计制作了“西农元素”的环保袋、定制“西农节能达人”小绿植等，分别在南校区超市前、学生公寓楼开展“绿色回收、清塑行动、绿色出行”三项主题活动。参与活动的师生纷纷在倡议书宣传板签下名字，郑重承诺将继续保持“绿色低碳行动”，兑现承诺。

本次“绿色低碳行动”，西北农林科技大学节能减排领导小组办公室还将宣传活动延伸到住宅区、幼儿园。在西林东院家属区，工作人员向住户发放节能倡议书，开展废旧品回收行动；在幼儿园，通过开展主题绘画、绘本阅读、光盘行动及变废为宝手工制作等课程培养幼儿节能意识。在全国低碳日当天，操场高杆

灯延迟半小时开启、提前半小时关闭实现“节电1小时”。

在节能宣传周期间，绿色低碳主题活动参与性高，覆盖面广，深入人心，成效显著，在校园内外形成了较强的节能低碳声势和浓厚氛围。“勤俭节约一直是我们中华民族的优良传统，西北农林科技大学这次将节能和低碳宣传活动开展到住宅区，通过回收废品为大家赠送西农环保帆布袋、小绿植就是让大家减少塑料袋使用，坚持绿色环保，今后，我们还要继续坚持勤俭节约，以身作则给后辈做表率。”退休职工王老师认真地说道。

绿色低碳行动是一项持久战。一直以来，“绿色回收、清塑行动、绿色出行、光盘行动”是西北农林科技大学立足服务保障平台，围绕落实“立德树人”根本任务，实施绿色教育，长期坚持绿色学校建设的抓手之一，旨在进一步增强学生节约意识，培养节能习惯，积极倡导学生成为生态文明建设的践行者、倡导者与示范者。

文 / 西北农林科技大学 全芳静 杨玮



中南大学开展全国节能宣传周、全国低碳日系列活动

在2022年6月13日至19日全国节能宣传周、全国低碳日期间，中南大学后勤保障部联合绿色科技协会开展了一系列形式多样、内容丰富的主题宣传活动，传播绿色发展理念，营造简约适度、绿色低碳、文明健康的校园风尚。

为践行“绿色低碳，节能先行”主题，进一步向师生普及宣传节能知识，后勤保障部通过校内电子显示屏播放节能公益宣传片，在微信公众号平台举办线上节能知识有奖竞答，发布节能降碳小妙招。“科学用电脑，节电效果好”“底层爬楼梯，省电又健身”“空调设定

好，舒适耗电少”等朗朗上口、简单易记的小贴士让师生既入脑又入心。在全国低碳日当天，能源管理中心组织职工观看了《聚焦“双碳”》科普讲座，职工们从专业技术领域学习了解了碳达峰、碳中和、绿色电力以及双碳人才发展等相关内容。

此次节能宣传周活动，重点提高了广大学生的参与度，让学生成为校园节能的组织者、参与者、践行者。通过节能海报设计活动，同学们用自己亲手设计的海报宣传节水节能理念；通过节能志愿签名活动，很多同学留下了自己的“绿色签名”和合影，许下“践行节能低碳，共建节约中南”的承诺。

最受大家欢迎的，是今年新推出的“节约中南云打卡”活动。在路演现场，很多同学都产生了浓厚兴趣，纷纷前来咨询。同学们加入

活动后，既可将日常生活中的节水节能行为上传至“云”上，还能在“打卡圈”内实现分享、点赞、评论的新颖互动。粉末冶金院徐文皓同学说：“今天不仅和室友一起留下了绿色签名，还兑换到具有纪念意义的绿色礼品，更发现了好玩的新活动。没想到还可以用打卡来记录自己的节约行为，我会每天从点滴做起，从身边做起，努力节约每一滴水、每一度电，这个活动很有意义。”

一直以来，中南大学围绕全国节能宣传周、全国低碳日等重要节点，积极向师生宣传普及节能知识，培养师生良好用能习惯，引导师生广泛形成绿色低碳的教学和生活方式，深化校园绿色发展理念，不断擦亮“节约中南”名片。

文 / 后勤保障部 程岩 吕佳午

落实双碳行动 共建绿色北外

北京外国语大学节能宣传周践行节能低碳倡议

节能是生态文明建设的重要内容，是推进碳达峰、碳中和、促进高质量发展的重要支撑。习近平总书记高度重视节能工作，要求把节能贯穿于经济社会发展全过程和各领域，抑制不合理能源消费，加快形成能源节约型社会，强调要推动形成绿色发展方式和生活方式，共建美丽中国，提出力争2030年前实现碳达峰、2060年前实现碳中和。2022年全国节能宣传周于6月13日至6月19日举办，宣传主题活动为“绿色低碳，节能先行”。

今年是党的二十大召开之年，是推进碳达峰、碳中和的关键之年，也是全国节能宣传周

活动第32周年。6月15日是全国低碳日，为深入践行习近平生态文明思想，增强北外师生员工的节能、低碳、环保意识，营造浓厚的节能氛围，大力倡导绿色低碳循环的学习、工作、生活方式，加快推动绿色学校建设步伐，学校积极响应国家号召，在此发出“落实双碳行动 共建绿色北外”的节能低碳倡议，希望全校师生员工广泛深度参与节能宣传周和低碳日活动。

学校向每一位北外人发出倡议：

一、做勤俭节约美德的传承者

节约美德从我传承。树立勤俭节约价值观，

增强节能低碳责任感。注重节约每一度电、每一滴水、每一张纸、每一粒米，杜绝“舌尖上的浪费”，“开展光盘行动”和“光瓶行动”，做到自觉节电、节水、节粮，影响带动更多的人树立“节约光荣，浪费可耻”的荣辱观，积极宣传低碳理念，共享践行低碳经验。

二、做节能低碳生活的先行者

节能低碳从我先行，倡导低能耗用电，下班随手关电源，杜绝长明灯，充分使用自然光，白天非必要不开照明灯，使用节能电器，杜绝待机能耗。适度使用空调，夏季将空调设定在26℃以上。电脑手机屏幕调暗来护眼。优先选择步行或乘坐公共交通工具上下班，多走楼梯，少乘电梯，不购置过度包装的商品等。日常做好垃圾分类，变废为宝，减轻环境压力。

三、做绿色环保办公的引导者

绿色办公从我做起。积极学习低碳知识，节约使用学习耗材，大力推行无纸化办公，打印复印纸要双面利用，减少纸张使用。办公用品节约使用，签字笔换芯利用，不随意丢弃。以实际行动影响带动身边人践行绿色办公理

念，养成简约适度的工作和生活习惯。

四、减塑倡议——做“自带杯行动”的推动者、践行者、宣传者

一次性塑料杯，被广泛应用于咖啡、奶茶、果汁等现场制作的饮品销售中。一次性塑料杯使用的时间短，使用后难以回收，造成了大量的资源浪费和环境污染。为了共同打造优美的生态环境，树立北外“减塑”新风尚，在此，向师生员工发出“自带杯行动”的倡议。倡导在自助机和食堂购买咖啡、奶茶等饮品时自带杯子，减少一次性塑料杯的使用，尽量不使用一次性塑料袋、木筷、纸杯、纸巾等，购物使用环保袋，带动全社会形成“减塑”的良好生活习惯。

节能减碳，人人有责。我们每个人的努力，都将汇聚成巨大的能量，让我们齐心协力，争做勤俭节约美德的传承者、节能低碳生活的先行者、绿色环保办公的引导者，共建绿色、环保、低碳的北外，共享天蓝、水绿、山青的美丽中国！

来源：北京外国语大学后勤处网



“南湖乐水行”： 逐水而动，探寻中国矿业大学校园水的历程

“我们日常洗漱、洗衣后用的废水都到哪里去了？冲厕所用的是自来水么？平时学校所说的中水指的到底是什么？”相信广大在校师生平时对于这些问题都有过疑惑。为了让同学们对校园里水的循环历程有所了解，揭秘“污水到清水”的过程，培养矿大学子节水、爱水、

惜水、护水的良好习惯，2022年6月10日下午，由能源管理中心联合大学生世纪环保组织策划开展的“南湖乐水行”活动在南湖校区污水站举行。

探访污水站，解密污水如何变清流

通过线下宣传、线上自主报名，首批共有

30 名同学参与了本次活动。许多参与活动的同学都是第一次知道到学校里还有“污水站”这个神秘的地方。在能源管理中心主任陆春香、副主任林保江介绍完南湖污水站的基本情况和安全注意事项后，同学们怀着好奇的心情走进污水站一探究竟，零距离观察污水处理全过程。

进入污水站，花园式的站内环境、整齐规范的生产标识和安全标线都让同学们对于污水处理工作脏乱臭的刻板印象大为改观。在项目经理陈杉、技术员胡洋的讲解和引导下，同学们沿着参观路线相继参观了格栅间、调节池、生化池、二级沉淀池、砂滤池等一系列污水处理场景，进一步了解了 A²O 活性污泥法处理技术的工艺流程，并以肉眼可见的进度见证着污水由浊变清的巨大变化。在最终出水环节的砂滤池中，清澈池水中畅游的鱼儿更是让同学们赞叹不已。据悉，作为国内为数不多拥有污水站的高校，校污水站近期每天处理污水近 3800 吨，经过处理后的中水水质达到了一级 A 指标，全部回用于卫生间冲厕、绿化灌溉和道路保洁，每年为学校节省水费近 240 万元。

徒步曲水河道，重新认识水资源现状

在结束污水站的参观后，同学们在能源管

理中心指导老师的带领下边走边学，沿着曲水河道“顺流而下”，开展徒步“读水”活动。活动中，同学们不仅了解到以“曲水流觞”为设计思路的校园水系环境的生态价值，而且认识到了镜湖、河道在校雨水收集、校园绿化当中的功能价值。当同学们得知学校所在地徐州竟是全国 40 个严重缺水型城市之一，每年都需要通过南水北调工程的九级泵站将长江水层层翻水来补充城市缺水时，由衷地感叹生活用水资源的来之不易，对于节约用水的理念有了更深层次的体会。

空瓶行动，许下一个节水的承诺

节水不仅是对于水资源利用现状的认知和反思，更重要的是将节水之思化为体现为身体力行的节水行动。为此，在活动最后，能源管理中心与此次参与“乐水行”活动的同学共同发起了“空瓶”倡议，从自己做起，从生活点滴做起，以日常饮用水“空瓶”为目标，杜绝“半瓶水”浪费行为。希望以“乐水行”活动的举办为契机，以小举动撬动大文明，用小水瓶传递新理念，让节水真正成为校园师生始于心、成于行的绿色新风尚。

文 / 陈志刚



树立环境保护意识，传递绿色用餐理念

成都理工大学后勤服务集团餐饮中心开展“禁塑令”宣传活动

为贯彻落实党中央、国务院关于加强塑料污染治理的决策部署，积极配合四川省公共机构塑料污染治理工作，后勤服务集团餐饮中心

积极落实有关塑料污染治理政策的宣传工作，做“禁塑”的践行者、宣传者和倡导者。

餐饮中心成立志愿团队深入各食堂开展清

理塑料制品和宣传减少使用不合格塑料制品活动,倡导绿色、低碳、安好、俭约的用餐理念。在学校食堂入口、大厅墙面、售卖窗口等处张贴宣传海报和播放宣传视频,营造绿色环保校园氛围,引导全校师生树立低碳环保、节能节粮、绿色用餐的理念。

餐饮中心联合学生会生活权益部,开展食堂“禁塑令”作品征集活动,以食堂为创作背景,以环保为主题,投稿者通过撰写文章、绘制海报、摄影摄像等方式,积极响应国家“禁塑令”的号召,提升自我环保意识与环保的自觉性,让环保行为成为一种习惯。

经过为期一个月的预热、征集、评选、推广等环节工作,组委会设置网上公开投票和专业评审小组,阅读转发量近6000次。最后在全校范围内评选出一等奖2名、二等奖5名、三等奖10名,一篇篇诗歌、一幅幅海报都展现着成理学子对于环境保护的积极态度。此次活动进一步提高了成理学子对实施全面禁塑、推广使用可降解塑料制品的支持率和参与度,让更多的大学生树立正确环保意识,作为禁塑令的践行者,面向全社会营造了文明、和谐、环保的优良风尚。

来源:成都理工大学后勤服务集团网



4200 份免费餐,九江学院用母校味道为毕业生饯行

六月离歌如约唱响。在这个特殊的离别之际,学校在2022年6月28日为九江学院毕业生准备了免费毕业午餐,燃母校味道,为九江学院毕业生饯行,祝贺他们顺利完成学业,开启人生新的征程。

据统计,今年毕业季,学校后勤饮食服务部为应届毕业共计发放4200份“毕业餐券”,毕业生凭餐券副券可以到学生一食堂、学生三食堂、浔东食堂毕业餐窗口免费就餐。

为了烙印住这份珍贵的师生情、同窗情、母校情,学校后勤管理处饮食服务部积极组织大厨们精心设计烹制。三荤、一素、汤、水果、饮料、米饭……每份裹含浓浓牵挂的套餐,充

分表达了九江学院对每位毕业生的深情厚意,让毕业生感受到了来自母校的温暖与真情。

6月28日上午,毕业典礼刚刚结束,同学们就纷纷涌向学生一食堂和三食堂。大家拿着后勤管理处精心设计的精美明信片(餐券)纷纷在签名墙上飞扬着青春的脚步,在通往前程似锦的未来背景墙前烙印住这瞬间的精彩。基围虾、四喜丸子、大鸡腿……饭菜品种丰富、数量多,毕业生们直呼“感动”“吃不完”。

“当我拿到学校为我们准备的餐券时,我感到非常意外和惊喜。”文学院的毕业生任偲源称,她吃得非常开心,也感受到了学校的用心。“这是一份很有意义的毕业礼物,我会永远把这顿

饭记在心里。”

校党委书记赵伟，校长陈小林，党委副书记魏立平，副校长王万山、陈春生、查振华，校纪委书记李广欣在校校领导先后来到学生三食堂、学生一食堂和毕业的同学们一起就餐，面对面交谈，鼓励大家在人生新起点上勇于开拓，创造精彩人生，不负韶华、不负时代，期望大家在人生的道路上越走越远，也欢迎常回家看看。

用餐结束后，每位毕业的同学还领到一份毕业礼品——学校后勤管理处为毕业生们专门

订制的珍藏版筷子、勺子和书签。这份惊喜让同学们尤为感怀。

“这些都是学校为毕业生们精心准备的，希望能让大家感受到满满的仪式感，为毕业生的大学生涯画上一个圆满的句号。”校后勤管理处负责人姜东升表示，祝愿所有毕业同学们前程似锦，仍记美好“食”光，九院后勤人也将始终按照“管理育人，服务育人，环境育人”的宗旨和要求，努力为师生办实事、办好事。

来源：九江学院后勤饮食服务中心



重庆工商大学 开展“绿色低碳，节能先行”节能宣传周活动

为深入践行习近平生态文明思想，完整、准确、全面贯彻新发展理念，进一步普及生态文明、绿色发展理念和知识，积极宣传节约用水用电，大力倡导绿色低碳生产生活方式。为此，我校积极开展相关节能宣传活动，现将学校活动情况总结如下：

一、充分发挥学校校园网作用，以“线上”宣传为主导，“线上+线下”相结合。

通过校园网发布“绿色发展 节能先行”节能倡议书，内容包括：收看“2022年全国公共机构节能宣传周启动仪式”“公共机构

绿色低碳讲堂”“绿色低碳主题系列公益宣传片”“公共机构节能降碳云展播”。

二、通过校内各LED显示屏滚动播出节能宣传语、张贴宣传画、悬挂横幅等手段宣传节能。

为方便师生理解、支持、践行节能举措，整理了一些节能宣传语，通过校内LED显示屏滚动播出、张贴宣传画等，让师生随时都能看到，潜移默化，积极投入到节能行动中来。（重庆工商大学节能办公室）

来源：重庆工商大学后勤处网

中南大学：贴心后勤服务，温暖毕业学子

“毕业之后再无门禁，但你要记得早点回家，寄去思念的明信片，麓山南路 932 号，常回家看看！”这是写在中南大学后勤保障部“梦想与祝福同行”毕业季活动推文中的一句话。在今年毕业季，后勤保障部召开专题会议，提前谋划，精心部署，努力结合职能提供细致、周到的服务，为毕业生们留下温暖回忆。

一份毕业套餐，让学子记住母校味道

饮食服务中心精心设计毕业生专属套餐，举行“百份小吃大礼包”抽奖等活动，让毕业学子铭记“中南味道”。

2022 年 6 月 16 日中午，在南校区八食堂、铁道校区六食堂、湘雅校区十食堂、十一食堂，为学子们提供营养美味又富有寓意的“展翅高飞”套餐，并随赠印有中南大学 logo 的勺筷套装，寄托母校对广大毕业学子的衷心祝福及深切期望。

“食堂好有心啊，这是诚意满满的毕业礼物！”一位拿到套餐的同学开心地说。“前些天我的腿受伤了，可我还是想来参加学校的毕业活动，不光是品尝食堂的毕业套餐，更是留一段记忆。”一名毕业生拄着拐杖，笑着对工作人员说。“母校的勺子和筷子好有纪念意义，我会好好保存。”一名女生特意选择了一套“校徽蓝”蓝色餐具。

一个暖心举措，让学子离校更加便捷

从简化服务流程、优化服务细节着手，梳理住房清退、水电退费、行李托运等毕业离校服务，及时在微信公众号推出“后勤服务指南”，为学子提供方便快捷服务。

能源管理中心坚持“即来即办”原则，积极与职能部门协调，缩短学生等待退费时长，让学生只跑一次即可办完退费手续。

生活服务中心协调各校区快递服务点，将往年行李需送到校内指定地点寄发的形式，改为服务到楼栋。统一制作“毕业行李寄送预约”水牌陈设于各学生宿舍一楼大厅，毕业生通过扫二维码并填写相关信息后，快递公司安排人员集中取件，免去了学生行李搬运之苦，赢得了毕业生们的交口称赞。

一场温馨互动，让学子留下温暖回忆

校园管理中心和学生宿舍管理中心以赠送毕业学子小礼物、设置打卡点和许愿墙、开设新校区游泳馆毕业生免费游泳专场等形式，与毕业学子开展温馨互动。

校园管理中心精心准备打卡点，设计有新校区图书馆、铁道机车园、湘雅医学院“红楼”等学校标志性建筑和校宠天鹅图片的打卡模具，安装在校本部图书馆前坪和西苑花圃等地，吸引了大量毕业生拍照留念。此外，还准备了 200 余份有中南特色的植物种子礼包，搭配对应花语和毕业寄语，让母校爱的种子伴其前行，播撒希望。

免费向毕业生开放新校区游泳馆专场，共计近 3000 名学子前来参与体验。游泳馆开放前，部分设备仍在调试升级中，校园管理中心与预约系统开发商、施工单位、物业管理公司等反复沟通协调，做好充足准备。“没想到毕业前能实现到学校游泳馆体验，太惊喜了！”一位毕业生游泳爱好者赞叹道。

“希望你继续兴趣盎然的与世界交手，一直走在开满鲜花的路上”“因为有情，我们难言别离；因为有梦，我们砥砺前行”，学生宿舍悬挂的多条横幅，被师生转发点赞：“宿管阿姨的毕业寄语，让人欢喜和感动！”

学生宿舍管理中心在 26 栋毕业生楼栋设置了“留言墙”，让毕业生学子尽情抒发情感、表达祝福、寄语未来。魏子欣同学留言道：“毕业快乐！祝我们绝不作浮萍，绝不躺平，绝不由天，以千万个一粟汇成洪流，汇于沧海，祝大家前程似锦！”贾闵淇同学留言道：“毕业快乐！青春不散场！让我们带上湘雅的美好回忆，到人生的下一站迸发光芒！Happy Graduation!”……学生宿舍管理中心从每处留言墙精选最佳留言，并送上了学校文创小礼物。

一次岗位体验，让学子感悟劳动之美

各中心与学院联系，为毕业生提供岗位体验场地，让学子们参与后勤服务，在实践中培养正确的劳动观，弘扬劳动精神。

校园管理中心在半月湖、紫藤长廊、文法楼等地开辟卫生保洁劳动实践场所，为文学与新闻传播学院毕业生党员提供劳动工具，学子们认真清扫，分工合作，感悟劳动之美。“能以这样的方式为母校做贡献，我感到很骄傲，也在劳动中越发不舍和留恋母校。”毕业生党员由衷感慨。

修建服务中心结合业务实际，邀请土木工程学院将在本校继续深造的本科毕业生暑期到修缮工程项目工地实习，为学子搭建“线下课堂”。

据统计，本次后勤保障部策划的毕业季活动被“中南小团子”和“后勤保障部”微信公众号分别推送，阅读量达 20000+，中南后勤人用暖心服务为 2022 年毕业季助力，留言区的互动也充满了祝福与感动：“诚意满满的毕业礼物，毕业快乐！”“祝前程似锦，一路盛放！”……

文 / 后勤保障部 余瑜 毛明



以“勤”为寄 西南大学后勤集团举办勤工助学座谈会

近日，西南大学后勤集团在 27 教学楼举办了一场别开生面的勤工学子座谈会，粽香寄情，欢送 2022 届勤工学子，共话四年勤工助学时光。30 余名勤工助学学生参加活动，学生工作处、后勤集团相关负责人现场参与。

回首来路，寄语辛勤劳动

座谈会上，毕业年级的学子们饱含深情分享在勤工助学团队的经历和心路历程。32 教勤工班长许远航同学说，勤工助学的经历教会他要付出才能有回报：“从组员到组长再到班长，勤工助学这个第二课堂给我带来很多成长；从 32 教教室清洁不怎么样，到获得老师在朋

友圈的表扬，是我们团队每晚不懈努力到23点换来的成果。”经济管理学院齐琦同学说，勤工助学给了她理论与实践结合的机会：“我现在做的勤工管理工作和我学的人力资源专业十分对口，在这里，我的沟通交流、团队协作和解决问题的能力都有了很大提升，相信对未来我从事人事工作也会有很大助益。”保研四川大学的樊思红同学感谢勤工助学让她更自律也更勇敢：“去10教工作顺便上自习已经成为我的习惯，合理安排工作和学习，让我的时间观念更强了，人际交往圈子也更大了，我真真切切地收获了劳动的快乐和珍贵的友谊。”

负责楼宇勤工管理的吴霜老师看到学生们的成长感到很欣慰：“从入职后勤集团，‘三服务 两育人’的宗旨就一直指引着我。最开始我也很担心甚至不太明白劳动岗位怎么‘育人’，这几年下来，我慢慢明白了，最重要的是‘用心’‘用情’，用言语感染他们，用行动影响他们，关心他们的身心，关注他们的思想，帮助他们解决困难，以心换心，潜移默化地自然就有了‘育人’的效果，可能这就叫‘润物细无声’吧。”

亲手烹制，寄语勤劳生活

临近端午节，活动现场还安排了包粽子活动。管理老师精心准备了糯米、蜜枣、粽叶等原材料，先现场演示了包粽子的方法，解读了细节要领，然后分组指导勤工学子们动手操作。很多学生是第一次包粽子，虽然一步一步认真在做，但同样的原材料握在手里，总感觉不如老师演示时那么“听话”，不是糯米漏出来了，就是绑着绑着粽子就散了……现场一片欢声笑语，文学院宁静同学兴奋地展示着亲手包的粽子：“这是我的第一个劳动果实！好开心啊，以前只知道怎么吃，现在知道怎么包了，端午

节回家要给爸妈露一手。”短短半小时，学生们手中诞生了100余个形态各异的粽子。

楼宇服务中心主任李忠渝介绍说：“包粽子一来是让孩子们有一个增进感情的机会，二来是弘扬传统文化，更重要的是希望孩子们努力学会一些生活技能技巧，以后无论在哪里，都要照顾好自己，好好吃每一顿饭，好好过每一个节，热爱生活，善待自己。”

精致礼物，寄语勤奋工作

活动现场摆放了历届勤工学子留下的书画作品、留言册、相册等“印迹”；《热地》编辑部精心制作了《我的楼，我的家——勤工日常》短视频，展现了各个勤工岗位上同学们辛勤工作的场景；后勤集团还为参与现场活动的毕业生准备了礼物——蓝花楹书签和特制帆布包，希望他们带上母校的祝福，在新的征程上奋勇前行。

勤工学子们感动不已，化学化工学院的尹兴行动情地说：“真的很舍不得离开勤工这个大家庭，这些点滴会激励我勇往直前，希望多年后重回西大，我会觉得无愧当年那个勤劳奋斗的少年。”

初心不改，寄情劳动教育

作为服务育人体系的重要内容，后勤集团开展勤工助学工作已持续14年，先后有1万余名学生参与其中。勤工助学学生们深刻感受了劳动的重要和不易，发自内心地开始尊重劳动、尊重劳动者，并且在劳动过程中培养了能吃苦、有毅力、会协作、重团结的高尚品质，在思想上实现了“自立自强”到“感恩奉献”的提升，在行为上完成由“他助”到“自助”再到“助人”的转变。

来源：西南大学后勤集团

端午飘香“粽”是情 食在东农暖人心

“彩缕碧筠粽，香粳白玉团。”又是一年粽飘香，每到这一天，家家户户都悬挂艾叶菖蒲，吃粽子，饮雄黄酒，游百病，佩香囊，备牲醴……其中包粽子是最为普遍的活动。为继承和发扬中华民族优秀传统文化，丰富在校师生的精神文化生活，创新“饮食课堂”新方式，拓宽后勤“服务育人”新格局，营造欢乐、喜庆、祥和的节日气氛，2022年6月2日上午，东北农业大学后勤管理处饮食服务中心与校经济管理学院青年志愿者服务站共同举办了“端午飘香‘粽’是情·食在东农暖人心”端午特别活动。后勤管理处党委书记高越山，处长汪志君，副处长王伟峰，饮食服务中心主任谭留兵，经济管理学院辅导员、青年志愿者服务站指导教师陈曦出席活动。

活动开始前，北三食堂工作人员精心准备了活动需要的所有材料，她们分工明确，洗粽子叶、洗糯米、准备蜜枣、煮鸡蛋……所有材料准备齐全后在桌上整齐地摆放待用。

上午8点活动开始，出席活动的领导、饮食服务中心工作人员和经管学院学生代表欢聚一堂，“这个粽叶该怎么卷？”“我的米好像放多了。”“怎么裹不出三角形来呀？”有的同学第一次包粽子，绳子还没来得及捆，粽子叶就散了，他们一边向食堂阿姨们讨教经验一边练习手法，大家围在一起捋粽叶，放糯米，放红枣，卷粽叶，扎捆打结……“熟”手带动“新”手，不一会儿400余个“形状各异”的粽子在大家手中翻舞成型，大家在亲手制作粽子的过程中尽情享受节日的欢乐。

在煮粽子期间，大家做起了游戏，在“击

鼓传花”游戏中，拿到花的同学为大家介绍关于自己家乡的端午节习俗或者知识。在“磕鸡蛋”“乒乓球入筐”“你比划我猜”游戏过程中，大家欢声笑语、其乐融融，每一位参与游戏的同学都获得了饮食服务中心特别准备的香囊、五彩绳手链、水煮蛋等节日礼物。

本次活动还特别邀请了校书法协会的同学到场，并现场为节日活动题写了书法作品，“五月端阳，顺阳而上”，“欢歌笑语，粽叶飘香”，“端午飘香‘粽’是情，食在东农暖人心”等书法作品遒劲生动，寓意深刻，为大家带来了一场绝美的艺术视觉盛宴，现场粽香与墨香弥漫融合，共同营造了专属端午的美好意境。

出席活动的各位老师积极参与到活动各个环节中，与同学们一起包粽子，话家常，关心同学们的学习与生活，还亲手为同学们系上了五彩绳手链，送上节日祝福，将活动氛围推向高潮。

此次活动不仅让同学们吃到了自己亲手包的粽子，还通过为食堂阿姨戴上五彩绳、为学生公寓门卫阿姨送上粽子，把最美好的祝愿送给时刻陪伴他们的后勤幕后工作人员们，既加深了同学们对传统文化的了解，增强了文化自信，又满足了同学们的节日情感，拉近了学生与后勤工作人员之间的距离，畅通了服务双方沟通交流的渠道。

后勤管理处饮食服务中心将赓续“食在东农”理念，统筹育人资源，通过开展不同形式的“饮食课堂”创新活动，用实际行动诠释奉献与坚守的“服务育人”本色。

文 / 谭留冰

浅谈校园能源管理中数字化技术的作用

许 鹭

“双一流”建设吹响了中国高校冲刺国际前列、打造世界顶尖学府和顶尖学科的“冲锋号”。高校在推进双一流建设的同时随着招生规模的扩大、实验设备的增加、校园基础设施的老旧，高校传统的能源管理方式已经难以应对不断攀升的能源需求，建设智慧型、节约型高校是创建“双一流”高校的同步发展任务和目标。全面落实“绿色校园”行动要求，对校园能源进行有效管理，就必须要进行信息化数字化建设，利用互联网、物联网技术，运行信息化数字化等手段提高能源管理的深度和效率，减少浪费。

一、校园能源管理的现状及问题

随着学校招生规模的扩大以及“双一流”学科建设的需要，学校逐渐加大了楼宇的改造、兴建新校舍新实验大楼，并且随着教学科研技术的发展，高校逐年引进启用各类新型实验设备。根据近几年学校能耗数据统计显示，每年的水电气的能源消耗在财政支出上占比不断递增，逐年上涨的数据表明校园能源浪费及不合理用能现象普遍存在。

各个高校目前也是逐步采用新型节能产品，一是加大了对管线、计量表具等的改造，搭建能源监管平台，统计能源用量，分析用能情况，预测用能趋势，诊断用能情况，减少人

工管理的成本，提高能源管理效率。二是提高了对可再生能源的使用，如光伏发电系统、太阳能和地源热泵系统、雨水生活水回收再利用系统等。三是加大了对水电使用终端的改造，采用最新的节能产品，提高节水节电能力。

从实际情况来看，目前校园能源监管平台和节能建设没有统一规划，没有搭建互联互通的平台，没有采用物联网、互联网技术进行全过程、全区域的信息化和数字化建设，节能平台形成数据仅仅作为收费的依据，没有对数据进行分析、利用。并且节能平台并没有实现对整个校园的全监管，特别是部分老校区老建筑管路线路陈旧，水表电表老旧，无法接入监管平台。

1. 师生节能意识和行为意识不足，导致能耗损失严重。当前“00后”大学生生活学习条件较好，追求舒适的生活和学习环境，如24小时开启空调，电脑24小时开机，甚至使用电饭煲、小冰箱等违规电器，长明灯、长流水现象严重。不仅造成能源浪费，也意味着光靠节能宣传、师生自觉等不能降低能耗，必须采用信息化技术手段。

2. 目前各个学校开发建设的节能监管平台只是简单地实现了对各个建筑的能耗检测，节能监管平台的数据仅仅停留在收集阶段和初步

分析阶段,没有和物业、维修等日常管理工作结合,没有对数据的分析利用,管理决策和有效的执行成为了目前工作的短板,从而导致现场管理人员不知道管辖区域内能源使用情况,更不清楚哪儿存在浪费问题,“常流水、长明灯”现象始终得不到有效解决。

3. 由于对节约型校园认识的片面性,重建轻管理,仅仅利用节能平台数据分析作为节能改造工程的技术支持,大多只注重管网的排查、修缮、改造等,而好多区域都没有安装计量表具,日常能耗没有精准的计量,不完全掌握各个建筑、各个设备水电消耗情况,从而更无法实现有效化、实时化、精准化管理,也无法对能耗重点设备进行监控。

4. 缺乏系统的、有效的能源管理制度,由于院系教学科研的不同,各个部门、院系能源消耗差异性很大,学校缺乏有效执行的能源管理、考核制度,再加上能源数据、计量表具的缺乏,导致了高校校园能源管理出现“公地悲剧”,师生对水电浪费情况感觉和自身切身利益不相关,多数选择视而不见。

5. 目前多数高校能源管理工作人员队伍素质跟不上时代发展的要求,大多数工作人员只能从事简单的计量抄表和水电费回收工作,基本只能被动地堵漏、修缮,无法进行更专业、深层次的数据分析、节能监管、设备改造。

二、计算机信息化数字化建设应用分析

高校能源管理工作是一项复杂的工作,从内容来看包括高校内部供水、供电、供气、供暖、中央空调、电梯、通风设备、教学实验设备等的管理,总量大、种类多;从范围来看涉及办公楼宇、教学楼宇、实验楼、图书馆、体育馆、公寓宿舍等,校园单位大、楼宇类型多、需求多样;从设施情况来看,校园水电基础设施基

本都启用多年,管道陈旧,而教学实验设备日趋先进,师生需求越来越高。

互联网、物联网、大数据技术的出现,为高校能源管理提供了更多的技术手段,在能源管理中心要采用先进的节能管理技术,如各种物联计量表具、管道漏水检测设备、大数据分析技术等,实行能源智能化管理模式,有利于促使能源管理科学化,提高能源管理的效率,降低学校能耗支出。

1. 信息化数字化建设可以提高能源管理效率

随着高校设备的多样化,高功率设备越来越多,并且校园基础设施越来越陈旧,用传统的专人巡检已经无法满足能源安全管理的需要,并且人工巡检还存在效率低下、容易出错、成本高等问题。

物联网大数据技术的应用,可将高校的供水、供电、供气等各类能源数据收集统计、对比分析,推进能源管理、使用中各个环节的资源整合,可实时或定时监测用能情况与设备运行状态,对能源运行过程中的异常情况进行预警,第一时间发现隐患、排除隐患,从而减少能源使用时的安全问题,解决用能安全管理难题,提高了能源管理效率。

2. 信息化数字化建设可以提高节能效率

如果能充分利用互联、物联等技术设备,对运行的各个区域、各类设备建立完善的运营平台,在大数据技术支撑下对运行情况和运行数据进行实时监管,当某一方面的数据参数不在常规范范围内,就能对能耗异常进行实时报警,可以立即进行查漏、改造或优化处理,可以更有效地对陈旧、耗能高、跑冒滴漏的设备或管网进行改造、维护,减少因为管理漏洞和人为失误而造成的能源损失,提高高校能源节能率。

并且在大数据技术支撑下，可以对学校各部门、各区域、各设备的能源的情况进行实时分析、对比，科学地制定二级单位能源消耗目标，结合奖励惩罚政策，可以更有效地提高节能管理效率，降低学校能耗支出，也能使校园能源更好地和学校发展相匹配，对能源使用进行合理调度分配，从而提高能源利用效率。

3. 信息化数字化建设可以提高校园建设水平

随着能源管理全过程的信息化、数字化建设的进一步发展，能源管理系统每天都在产生大量的数据信息，这些数据可靠性强、价值高，通过对这些能源运营数据的挖掘、分析，可以对校园能源建设、改造、规划等提供有利的数据支撑，校园能源管理建设要能和学校事业发展、校园建设规划相匹配，避免出现能源建设落后于教学科研生活需求，从而需要改建、重建等问题带来的重大浪费。

三、能源管理信息化基础上的制度管理

校园能源管理只做计算机信息化和数字化建设管理是远远不够的，如果忽视了管理团队建设、能源管理制度建设、能源管理考核落实等工作，信息化数字化建设就变成了空中楼阁，建成即闲置，造成资源的浪费。因此能源管理在信息化建设的基础上还要做好以下几方面工作：

1. 建设高素质专业化的能源管理团队

《中华人民共和国节约能源法》规定了重点单位要有专业化的能源管理队伍，要安排专业人员负责能源管控平台的日常管理、运行和维护，对本单位用能状况进行分析、评价、组织编写能源利用状况报告、提出节能工作的改进措施并组织实施，使能源管理的制度、措施更具有科学性、操作性，这样才能充分发挥能

源管控平台的强大作用。

2. 制定完善的能源管控制度

要做好高校能源管理工作，关键还是要有配套的能源管理制度，要根据学校能源使用的情况制定出合理、可操作的能源管控制度，特别是奖惩制度，规范和约束师生合理配置和使用能源。以制度和数据为依据，加强对日常能源管理工作的检查、考核，发现问题及时整改，确保管理节能工作落到实处。

尤其是要做好能源使用计量和定额考核管理，通过能源监管平台对使用部门的历史能源数据进行分析，科学地核定能源消耗指标，落实到责任部门责任人，约定节能奖励、超额处罚的范围，激发节能管理的积极性，避免“公地悲剧”。

并且结合计算机物联网、互联网技术，开通能源使用多渠道预付费，先付费再使用，既能避免人工抄收的高成本低效率，提高工作效率，同时也可以在一定程度上防止个别用户拖欠能耗费用，解决收费难问题。甚至在大数据分析的基础上，对重点使用部门、重点实验室等采用阶梯电费、水费的收费方式，提高能源使用效率。

3. 能源管理和日常物业服务相结合

有了管理数据平台、管理制度和管理团队，能源管理要走好最后一步，那就是落实执行。校园能源管理的信息化数字化建设要为日常管理工作服务，不能养在闺中无人知，大数据只有使用才能发挥更大的作用，特别是要和各楼宇的物业管理相结合，建立平台数据分析-物业落实执行的渠道，将节能管理具体落实到物业管理工作，充分打通数据统计分析一下达指令—物业执行—节能降耗的管理方式，从数据分析入手，建立物业、校内各部门管理联动链。

4. 改进节能宣传，建设绿色校园

高校校园能源管理，无论是采用新技术技能还是信息化数字化建设，无论是制度节能还是日常监管巡查，最终都要服务于师生的学习、教学、科研、生活，要落实到以人为本，校园能源管理要在以往节能宣传的基础上，利用互联网大数据向师生展示能源消耗数据，对能源使用下降的师生可以给与奖励，利用微信等开展节能知识竞赛，将能源管理引入学生素质教育中，将节能管理和学生劳动教育相结合，多渠道普及环保理念，倡导绿色文明。

四、结语

随着新时期绿色校园建设的不断深入，随着大学学科建设的费用逐年增加，校园能源管理及节能降耗工作必将成为高校日常工作的重点，高校能源管理必将充分利用互联网、物联网技术，进行信息化、数字化建设，对校园能源使用实行全过程数字化管理，在有效保障教学、科研、生活的前提下，节能降耗，降低高校能源成本支出，从而实现大学教育的高质量、绿色发展。

作者单位：中国药科大学基建后勤处



论高校学生公寓管理中与学生相结合的创新发展模式

吴俊生

摘要：随着高校学生管理要求的不断提高，为了让高校学生公寓楼栋管理服务水平能够适应管理要求的发展并且促进学生生活能力、学习能力以及社会关系处理能力的提高，在探索全新的学生公寓楼栋管理服务模式时，希望能够有效的让学生参与到管理中去，在提升学生公寓楼栋管理水平的同时提高学生管理、生活、组织的能力。

一、高校学生公寓管理的内涵

高校学生公寓是学生在校学习生活的重要空间，高校学生公寓管理是高校学生管理的重要组成部分。^[1]对于高校学生公寓管理内涵可以概括为三个层次。第一个层次为保障学生在校的安全。在学生公寓管理中安全主要可分为三个方面：第一，学生信息的安全管理。学

生在入住学生公寓时，楼栋管理人员需要做好本科以及研究生的新生入住以及当年毕业生离校人员信息的管理以及在日常生活中学生在进行调寝、休学、退学、复学、外住、转专业时的信息变更管理。公寓管理方对学生的住宿信息进行及时有效的掌握，可以及时了解学生的人身安全，当学生遇到突发情况时，公寓管理人员可以及时发现并通报相关人员。第二，学生的用电安全。学生遵循公寓管理条例，进行安全用电可以维护学生人身及财产的安全。第三，消防安全的管理。落实校区保卫部对消防安全的要求，定期对公寓的消防安全方面进行检查，并形成专门的消防检查记录。高校学生公寓管理的第二个层次为不断提升学生公寓的服务水平，让学生在学生公寓中能够实现生活

需求、学习需求以及社交需求。在学生公寓的日常管理中需要定期组织公寓管理人员深入学习学生公寓的管理制度，促进学生公寓的管理人员按照公寓管理制度和工作规范进行管理服务，落实服务的标准化要求。学生公寓管理的第三个层次为实现学生和学生公寓管理的双发展。学生公寓是学生在学校的社交空间之一，对于空间的管理者而言，不仅是需要提供服务和管理进行管理的阶段，在引导和实现学生进步的同时，实现学生公寓的发展是高校学生公寓管理更深入的内涵。实现管理和学生的双发展可以从三个方面进行：一是为学生公寓服务团队的自身素质，能否为在校住宿学生提供细致优质的服务；二是为学生公寓的服务团队的管理能力，是否对工作人员进行服务知识的培训，提升楼栋服务的形象；三是学生公寓服务团队是否能够对在校学生进行亲情化服务，为学生的学习、生活、发展提供更加贴心的服务。

二、当前高校学生公寓的现状及存在的问题

高校传统学生公寓的管理通常是以学校统一管理为主。学校的后勤服务公司或后勤部门承担学生公寓中物业管理和学生管理的任务。这种管理方式属于集中管理模式，其特点为具有较高的管理效率，但服务性较差。随着当代高校的不断发 展，学生公寓的硬件设施、生活环境都得到了明显改善。

管理模式无法适应高校管理发展的速度

随着互联网技术的发展，高校也加入了“互联网+”的发展中来，在课堂教学过程中，引入了在线课堂等小程序。在课堂点到、课堂学生的管理方面更加高效和便捷。但是在学生公寓管理方面，互联网技术的应用相对落后。当代在校住宿学生往往来自全国各地，他们有不

同的成长背景，这对学校在学生住宿管理方面提出了更高的要求。在当前的学生公寓管理中，现有的管理模式对互联网技术的运用还处于非常欠缺的阶段。除了管理技术的落后外，管理人员的知识储备和专业能力也无法适应当前学生公寓的发展需求。学生人数的增长，学生需求的变化，是对学生公寓管理团队的巨大挑战。

学生公寓管理团队无法适应学生公寓的发展

传统学生公寓管理模式下，公寓管理人员较为单一，以公寓管理员为主。首先，公寓管理人员的知识水平不高。当互联网技术运用到学生公寓中来时，往往学生能够更快地掌握应用的使用，但是作为管理人员的公寓工作人员往往还无法适应。这就导致学生公寓的日常管理会出现问题。其次管理人员与在校学生的年龄、知识背景都有较大的差异，在和学生进行沟通时，往往是无法贴近学生的想法进行换位思考，通常居高临下进行说教式的管理，这样会让学生产生抵触心理。在规范学生作息时 间、生活、学习习惯等方面时，在管理过程中容易产生距离感。最后公寓管理人员的数量往往是根据公寓楼栋数量进行配置。随着在校住宿学生人数的增加，学生公寓的工作量是显而易见的增加的，这时应当增加一定的管理人员，但是楼栋管理人员人数的增加，会增加学生公寓管理成本。

学生公寓的管理模式无法适应学生的发展

学生公寓是学生在学校学习生活学习的重要空间。传统的学生公寓管理方式，通常着重于学生生活方面的管理，当代学生大多是独生子女，在大学生活之前，自主学习、自主生活、自我管理的能力较差。^[2]学生进入大学以后，面对的是一个较为宽松的学习生活环境。学生初次面对这种环境，往往无法继续坚持原有的

生活、学习习惯。而传统的学生公寓管理模式,在培养学生自主管理能力方面是很欠缺的,对学生的生活、学习安排未进行了解,对寝室的清洁卫生管理比较固定。还有在学生个人卫生管理层面,学生公寓管理人员也不会进行指导,这对于缺乏自主生活经验的学生,是一项比较困难的事务。传统管理模式下对学生自主管理能力的不重视,不利于促进学生生活能力、学习能力以及个人能力的发展。

三、构建创新型的学生公寓管理模式

1、建立以服务学生发展的新模式

我国高等院校教育的核心是育人,所以无论是在教学管理还是学生管理方面,都应该将育人的初心贯穿始终。而对于学生公寓的管理而言,在管理服务中如何发挥学生“三自”功能值得我们认真思考与探索。在学生宿舍建立一支学生服务学生的队伍,在学生中还有一个特别的群体:学生干部深入于学生之中,对学生在寝室中的行为表现等非常了解,还可以及时了解学生在公寓中的需求。如果能充分调动他们的积极性,发挥其桥梁作用,既能让管理人员及时掌握学生动态,让学生了解学生公寓管理的相关信息,又能通过他们让学生在“自我管理、自我服务、自我教育”的过程中得到锻炼,提升其综合素质。构建“员工+学生”楼栋管理模式,让他们成为学生公寓的管理人员的一部分,还可以利用他们对学生信息了解的便利性、及时性,为学生做好更贴心的服务工作。

“员工+学生”楼栋管理模式的具体形式

每栋学生公寓中的寝室数量通常在100间至200间之间,可以入住的在校学生人数为700至800名学生甚至更多。传统楼栋管理模式,在正常的工作时间段内常规的管理人员

最多为2名;而非工作时间段内,公寓的管理人员通常仅为1名。当学校规模扩大,学生公寓入住人数增加时,公寓管理人员的事务性、日常工作增加,而可以为学生提供服务的时间被压缩。为了提高学生公寓的管理、服务水平,增加公寓管理人员的数量变得迫在眉睫。

“员工+学生”楼栋管理模式正好可以突破楼栋管理人员结构的限制。首先,住校学生在人数上,可以对管理人员进行很好的补充。住校学生人数众多,所以学生管理人员的配置可以根据学生公寓入住人数进行合理调整。其次是在校学生的时间可以灵活调整,在非工作时间段可以很好地对管理人员进行补充。非工作时间,管理人员较少,但是在校大学生人数又很多。在这个时间段,要提高学生公寓的服务水平,利用学生管理人员,是非常好的做法。并且在这一时间段,如果学生公寓发生突发情况,学生管理人员可以及时进行处理,通报相关工作人员,提升了学生公寓管理的水平。

“员工+学生”楼栋管理模式的组成可以分为两个部分,第一部分为原有的学生公寓的管理人员,他们除了负责学生公寓的管理工作外,在新的管理模式下,还应当对学生管理人员进行业务培训,通过培训学生管理人员基本能胜任寝室卫生检查、安全检查,楼栋值班、巡查等相关工作,具备了配合员工开展楼栋日常工作的能力。管理人员在“员工+学生”楼栋管理模式中是发挥主导作用的。另一部分是在校学生组成的管理队伍。楼栋管理中心对在校大学生管理队伍可以进行规划和建设。根据每栋学生公寓的实际情况设置楼长、层长这类管理岗位。层长岗位的设置,第一可以将管理范围进行确定,明确层长的权力范围,将本楼层的管理任务落实到人头上,也便于在层长、楼

长之间形成良性竞争。定期评定优秀楼层，将优秀的管理经验相互分享。第二，可以方便层长熟悉管理对象。由于每层居住的学生人数较少，层长可以熟悉到每一个寝室以及每一名学生。当学生对学生公寓的管理有新建议或新要求时，层长可以第一时间了解到，有利于提高楼栋管理的服务水平，并且在管理上实现更加具有针对性的管理效果。第三，有利于实现管理流程的标准化。由于楼长、层长的岗位设定，岗位职责的划分、业务流程的梳理，都可以让学生在日常公寓管理中更加规范，有利于实现学生公寓管理的标准化。

“员工+学生”楼栋管理模式是一种相互学习、相互补充、共同进步的管理模式。这种管理模式有利于实现学生公寓的可持续性发展。由于学生的参与，让学生公寓管理人员能够从众多事务性的工作中，抽出身来重视学生公寓管理方式的变化、研究学生公寓服务类型的增加。而学生也可以在日常管理工作中得到锻炼。^[3]

“员工+学生”楼栋管理模式的优势

“员工+学生”楼栋管理模式与传统的学生公寓管理模式相比主要有以下几个方面突出的优势：一是新的楼栋管理模式更符合现代学生公寓的管理要求，具有很强的现实意义。高校发展伴随着学生人数的增加，学生管理人员与管理人员相结合的模式，更加符合高校的实际发展情况。二是学生发展的需要促使管理模式的变化。学生在校生活学习的三分之二时间都是在学生公寓中度过的。当代高校学生往往是来自全国各地的，他们之间有着不同的生活方式和成长背景，所以在学生公寓中通常会表现出不同的思维模式和多样化的生活习惯。^[4]传统的管理模式，在管理中无法做到差异化管

理。而构建学生管理队伍恰好可以从学生内部获取到更多的信息。在第一时间了解到学生的生活习惯，学生对公寓服务的需求情况。三是为学生的成长提供更多的机会。传统的学生公寓管理模式，学生通常处于被管理、被服务的位置，很少有主人翁意识。而让学生参与到公寓的日常管理中，不仅可以锻炼这部分学生的管理能力，还有利于促进学生之间的相互监督、相互评价。

2、在学生群体建立适合“员工+学生”楼栋管理模式培养体系

“员工+学生”楼栋管理模式要顺利开展是无法离开学生管理人员的培养的。在培养学生管理人员时，需要结合学生在校的时间规划。由于一个学生能够参与到学生公寓管理工作的时间有限，所以对于学生管理的培训体系就变得尤为重要。培养一个在校学生楼栋管理人员可以分为三个阶段：阶段一，在大一学生中进行学生管理人员的选择，签订学生管理服务目标责任书。以法律形式确定学生和公寓管理方的责任和义务。在选择学生后对学生管理人员进行专业技能以及管理制度等方面的培训，让学生能够具备从事公寓管理工作的基本技能。阶段二，在学生能够基本满足学生公寓管理的日常工作后，组织学生定期与管理人员相结合，进行公寓服务的创新研究。通过对在校学生进行定期调查，开展创新项目等方式，不断丰富学生公寓的服务内容。在此阶段可以不断激发学生在管理过程中的创新能力。阶段三，在学生要离开学生公寓管理前，需要对服务期间的工作进行总结，为“员工+学生”公寓模式的改进和进一步完善提供经验。

四、创新型学生公寓管理模式的不足之处

学生公寓管理模式的发展,是顺应高校发展的。而创新管理模式还处于探索阶段,所以还存在一些不足之处。

(一) 欠缺维护创新模式的制度保障

学生公寓管理中心在进行管理模式创新的过程中,需要学校制定出相关的制度和政策,^[5]为创新模式的运行进行保驾护航。创新就是对传统管理模式的改变,创新的过程离不开各个管理人员、全体在校学生的深入参与和积极配合。而健全的保障机制和维护政策,可以为进行管理模式创新的工作人员提供空间保障和制度保障,让他们能够合规地对原有的组织框架、学生公寓的管理内容、服务项目以及工作人员的工作流程进行改动。

(二) 没有明确的机构设置

在学生公寓管理的过程中,除了管理中心的工作人员外,还要学校很多部门的配合和参与,但是在和其他部门进行协同工作的过程中发展,当参与其中的部门较多时,就会出现效率不高、协调困难等问题。所以希望学校领导能够成立相关的工作小组,来分管、推进学生公寓管理模式创新的工作。定期召开专项工作会议,讨论管理模式创新过程中出现的问题和改进的方法。在统一领导下切实提高学生公寓的管理效率与质量,为学校的人才培养提供坚实的基础。

(三) 缺少提高管理人员和学生管理人员专业能力的培训体系

加大人力资源投入,建设具有物业管理和学生思想教育、行为规范管理双重能力的学生公寓管理队伍。加大对管理人员以及学生管理队伍的岗位、专业技能、创新能力、服务意识等的培训力度,进行岗前培训、日常培训和骨干培训,并要聘请有关专家进行一些安全、消

防、突发事件等方面的专业知识培训,来不断提高管理人员的理论水平、实际工作能力以及突发事件应急能力。另外在管理上,严格考核制度,奖罚分明,真正调动管理人员的积极性,从而让每个管理人员都树立良好的职业道德观念,以及“一切为了学生”的服务理念。

五、结语

众所周知,我国高校是处于不断变化持续发展中的,作为学生公寓的主体“学生”也是不断变化的。高校学生是一群学习能力极强的群体,他们对新的管理模式、管理技术有更敏锐的感知力,并且学生公寓是学生生活、学习和社交的重要场所,在学生公寓中会度过大多数的课余时间。在探索提升高校学生公寓服务质量的道路中,各大高校应当结合自身的实际情况以及高校学生的切身利益及成长需求,不断创新学生公寓管理模式,对于提高高校管理水平、促进社会的和谐发展都具有非常重要的意义。

参考文献

- [1] 周晔. 高校学生宿舍文明构建:意义、主体与路径[J]. 改革与开放, 2018(1):146-148.
- [2] 杜一鸣, 张元. 自主管理模式下高校宿舍文化建设的实践研究[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2017(8):190-191.
- [3] 孔令柱. 高职院校学生宿舍有效管理模式的探索与实践——以济南职业学院中德技术学院学生宿舍管理为例[J]. 济南职业学院学报, 2017(3):10-13, 16.
- [4] 易敏. 构建和谐健康高校宿舍人际关系[J]. 中国电力教育(上), 2011(5):161-162.
- [5] 何佳. 高校宿舍管理与大学生思想政治教育[J]. 文教资料, 2011(17):225-226.

作者单位:四川农业大学

更新观念，打开新时代劳动教育新局面

——以西南大学后勤集团劳动教育实践为例

张洪菁

党的十八大以来，习近平总书记关于劳动教育相关重要论述的发表、国家关于劳动教育相关政策要求的相继出台，让劳动教育成为教育界甚至全社会关注的焦点。作为高校最大的劳动者群体组织，后勤部门在弘扬劳动价值观上有得天独厚的优势和不可推卸的责任。2014年“五一”国际劳动节，西南大学后勤集团（以下简称“西大后勤”）联合学校党委宣传部、学工部等组织了“今天你休息，我来当工人”大学生志愿服务活动，由此拉开了西大后勤劳动育人实践的尝试。从最初的一次性的应节活动，到现在成体系的常规实践，西大后勤的育人理念发生了明显转变。

一、缘起：体验劳动艰辛

“今天你休息，我来当工人”大学生志愿服务活动中，来自全校各学院的340名大学生志愿者以“顶岗劳动”方式体验劳动，在食堂帮忙分菜、理菜、洗菜、打饭、打菜，清洁食堂卫生，在路段打扫垃圾、落叶，多岗位体验，让“被顶岗”的近100名工人师傅休息一天。

这次活动受到校内教职工和学生的好评，参与的学生在感悟里写道：“有一种生活你没有经历过，就不知道其中的艰辛；有一种艰辛你没有经历过，就不知道其中的快乐；有一种你快乐你没有经历过，就不知道其中的纯粹。”

活动在社会上也引起了不小的反响，经《光明日报》报道后，有网友在光明社区博客上感

叹道：“何为五四精神？五四精神就是中国青年从此开始走向工农，自觉与工农相结合，自觉与工农同呼吸共命运的划时代革命精神！”时任西南大学党委书记的黄蓉生教授也肯定这次活动是弘扬和培育社会主义核心价值观的有益尝试，是加强和改进大学生思想政治教育的有效探索。

二、发展：以劳动者为师

初次尝试后，西大后勤不断挖掘育人资源、打磨体验项目，逐渐形成了“一日+岗位体验”的劳动教育模式，让学生们以劳动者为师，陆续开展了“西大食堂志愿者”一日食堂保洁体验、“垃圾分类从我做起”一日宿舍保洁体验、“校园净扫”一日校环岗位体验等活动。

2019年毕业季，西大后勤开展了“跟食堂大师傅学做菜”一日食堂后厨体验，30余名毕业生在食堂后厨上了毕业前的“最后一课”——学会制作一道重庆家常菜，并邀请辅导员、家长和宿舍管理员等品尝、打分，合格的学生还得到了“劳动光荣”结业证书。西大后勤认为，倡导毕业生首先学会照顾好自己，好好吃每一顿饭，拥有良好的精神状态和健康的体魄，才能开启自己的奋斗之路。

三、反思：育人理念的转变

在一次次的劳动体验活动中，西大后勤的育人理念逐渐清晰。一次的劳累并不会让学生牢固树立劳动理念，持续的触动才能引导学生

逐步形成正确的劳动价值观。随着国家对劳动教育的重视,参与劳动教育的部门结合自身实际发挥着不同的作用,后勤如何在其中占有一席之地,是值得深入思考的课题。

身处高校育人环境,基于“三服务,两育人”宗旨,后勤部门“育人”属性与生俱来。虽然从课程教学来说,后勤部门确实没有优势,甚至非常弱势,但从高校劳动教育体系的构建来说,后勤部门却是不可缺少的重要一环。西大后勤清楚地认识到,只有将“服务育人”和“劳动教育”有机结合,一方面引导学生在参与劳动的过程中形成劳动意识,一方面激励职工在服务保障工作的过程中传递劳动精神,一体两面、同步推进。

(一) 后勤育人的方式

1. 劳动岗位育人 后勤涉及业务多,劳动资源丰富,工作看似大多是简单重复的体力劳动,其实不同的岗位有不同的要求,不同的要求就会产生不同的育人结果。可以通过对劳动岗位的筛选、归类、打造,让其成为有针对性、功能性的育人资源。

同时,劳动育人是一个双向的过程,劳动者在参与育人工作的过程中也可以得到提升。后勤在积极融入“三全育人”体系的同时,要树牢“育人先育己”的理念,引导后勤员工将做好本职、参与育人、提高自身紧密结合。

2. 劳动典型育人 后勤员工普遍有一种朴素的观念,认为自己文化水平不高,也不算能说会道,能教育大学生简直像天方夜谭。但对于社会经历并不丰富的大学生来说,劳动者的真实体会和看待问题的视角是很独特的,直白、接地气的语言表达是很有新鲜感的,并且因为讲述的内容大多与大学生生活息息相关,很容易引起学生的共鸣。通过有意识地收集、打磨育

人典型,组织优秀劳动者宣讲队伍,通过分享工作经历、劳动体会,引导学生树立劳动光荣的价值观,养成感知、感悟、感恩的情怀,达到弘扬劳动精神、培养劳动意识的目的。

3. 劳动文化育人 高校后勤有独特的企业文化,很多是朴实无华却难能可贵的精神财富。近年来,随着民族复兴中国梦一同兴盛起来的中国传统文化的传承,也通过后勤的日常服务和特色活动得到传播,传统应节食品的制作、传统节日的庆祝、传统手工艺的推广等,寓教于乐,反响良好。

(二) 育人观念的转变

随着时代的发展、教育理念的发展,劳动教育也应该打开思路、大胆创新,而不是一成不变的一次性体力劳动体验,应该尝试完成几种转变。

从任务完成式向成果分享式转变,学生的劳动成果直接、直观地改变校园景观、生活场所,学生的体验感、成就感更高,劳动热情也更高。

从简单体力劳动向专业技能劳动转变,提供的劳动项目多具有一定强度、持久度和技术性,学生通过参与实践可以获得相关技能知识,并能够运用于日常生活中,参与度更高。

从呵护式教育向信任式教育转变,相信学生的学习能力和动手能力,激发学生的创新能力,放手让学生参与校园建设和改造中来,提高学生的自信心、责任心和创造力。

从纯体力劳动向体脑结合劳动转变,引导学生思考劳动的意义、如何高效地劳动、劳动技能的生活场景运用等,流汗的同时也留心,争做生活有心人。

四、尝试:让劳动的喜悦融入日常生活

今年植树节前,西大后勤组织了“我来做

一天绿化工！”劳动教育实践活动，带领40余名志愿者、学生党员在学校地标景点之一的崇德湖周边种植花草。活动现场融合运用了劳动教育、生态文明建设、生活教育、党员教育等多种育人元素，由崇德湖的校史故事引入，随后介绍崇德湖周边的设计维护规划、讲解花木养护的基本常识，最后才是劳动实践。绿化工人带着两三名学生，用朴实的语言讲解着种植要点，松土、撒种、盖土、浇水、目测距离……手把手引导学生操作，学生们小心翼翼地将“希望”种下。活动策划全面，流程紧凑，学生参与度高，劳动效果好。

与以往“一日+岗位体验”不同的是，这个活动的影响一直在扩大。种下植物后，西大后勤引导学生持续参与这一区域的日常环境维护、绿植养护，不少学生说没事就会来这周边

转转，看看花、锄锄草、浇浇水，看着种子从破土到生长、到开花，整个过程成就感满满。参加活动的毕业年级师范生更是感触颇深，觉得更提前体验“园丁”的生活，辛苦劳作，幸福收获，对未来的职业生涯充满了期待。

更让学生们惊喜的是，绿化工人们修剪维护时，特意将一些花、叶制作成了书签，当作礼物送给参与种花的毕业生，希望辛勤劳动的成果能够陪伴他们探索新的旅程。

西南大学档案馆、校史馆、博物馆副馆长郑劲松盛赞了这次活动，从策划到组织再到实施都非常用心，称其打开了劳动教育的新格局，让学生真切感谢到“劳动创造价值，劳动创造美好，劳动创造高品质的生活环境”。

作者单位：西南大学后勤集团

软实力促进学生公寓管理高质量发展 ——以浙江海洋大学学生宿舍管理为例

付 丽

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上提出高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。要坚持把立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人，努力开创我国高等教育事业发展新局面。高校公寓是大学生生活、学习的主要场所，也是高校开展文化活动的重要载体，

公寓的文化氛围和环境能够对学生的世界观、人生观、价值观的形成产生深远影响，有利于学生生活素质和行为习惯的养成，被誉为学生的“第二课堂”。因此，浙江海洋大学宿舍服务部始终坚持“精准管理、精细服务、精心育人”的宗旨，高度重视公寓在大学生精神面貌和综合素养中的作用，着重提升“软件”服务质量，通过“软实力”的提高，为更好地创建文明公

寓和践行“三全育人”奠定基础。

一、紧盯实事，用心用情促提升

高校民生实事服务普遍是解决学生最关心、最切身的问题，与学生的满足感、获得感、幸福感息息相关。办好学生急愁难盼的民生实事，提升民生实事服务水平是促进广大师生民生福祉的重要举措。浙江海洋大学宿舍服务部长期以来坚持“小切口、大服务”，真心实意为师生办实事、解难事、做好事。

为满足大学生日常生活的需求，更好地结合大学生日常寝室生活所需的实际情况和宿舍管理现有条件，宿舍服务部拓展推出多项特色服务全面上线。建立“绿色之家”园艺培训基地，为寝室文化搭建园艺活动平台，供探讨学习、亲身体验、技巧传授、寄养存放四项功能；在每幢宿舍楼门厅放置爱心伞，供学生应对突发天气，同学们登记取用，用完及时归还即可；为解决冷食加热，宿舍服务部在每幢宿舍楼放置一台微波炉方便学生自助使用加热冷食；为了解决在校需要服用中药的困难，避免私自使用大功率电器，造成宿舍安全隐患。在每幢宿舍楼的门厅均配备煎药罐，用于学生免费熬制中药以及药品加热。

推出暖心举措，助力考研学子是每年12月份宿舍服务部的工作重点。“为你留门”“祈福语·助力墙”“考研寝室”等活动都为寒冬中的考生送出温暖、增添动力。宿舍服务部还联合洗衣机公司创新性地推出“代洗”传温情活动，给每位考研学生发放电子洗衣券用于免费洗衣。如遇使用洗衣机需要排队等待的情况，为节约考生时间，宿舍阿姨提供代洗服务，帮助洗衣。宿舍服务部通过“代洗”活动为考生送去温情，并体现美好寓意，期望考生洗去浮尘，“衣”往无前。

顾阿姨是浙江海洋大学一名宿管阿姨，她发现学生对缝缝补补的事情十分犯难，特别是对于男生来说更是难上加难。为此，顾阿姨从自己家搬来缝纫机，利用工作之余，免费替学生做些缝缝补补的事。顾阿姨不仅帮忙缝补衣物，还会教学生们一些简单的缝纫技术。学生们都夸她是海大最好的宿管阿姨，也是宿管阿姨里面最好的裁缝。顾阿姨作为后勤服务育人的典型，被浙江卫视新闻、中国蓝、人民资讯、舟山晚报、潇湘晨报等多家媒体接连报道和转载。

二、瞄准目标，创新创意建文明

文明寝室建设是学校育人工作的需要，更是为大学生成长成才营造良好环境的需要。浙江海洋大学宿服部在各职能部门和学院的协同下，有效地开展了各项文化育人活动，给学生们营造了“平安、有序、尚学、和谐”的寝室生活环境。

为帮助大学生树立正确的价值观和生活态度，养成良好的生活习惯，加强寝室文明建设，宿舍服务部开展了内容丰富、形式多样、积极向上的学生宿舍文化活动：“优质服务月”系列活动、“十佳寝室”和“特色寝室”评选活动、跳蚤市场活动、编织蛋套笼活动、趣味运动会、社团文化节等大型活动以丰富学生宿舍文化生活，充分展示了健康、团结、阳光、环保、积极的寝室氛围，折射出当代大学生良好的精神风貌与积极的生活态度。切实发挥学生寝室在高校育人上的功能，加强学生寝室文化建设的重要作用。

制度是工作正常有序进行的根本保证，为了与时俱进地服务师生，宿舍服务部在变革中对现有制度进行不断的完善、修正。先后修订了《理论与实践手册》，完善员工考核方案，

使宿舍服务与管理趋于制度化、人性化；修改了《浙江海洋大学学生宿舍管理规定》，规范学生住宿管理、安全秩序管理、卫生管理及水电管理等方面；修改了《寝室用电管理办法》，进一步加强学生宿舍安全用电的管理，保障学生生命和财产安全。还有《寝室文明建设实施方案》《寝室协同管理方案》等制度的修订，均有效保障了学生服务工作的顺利进行、有据可依。

文明离校是推动校园文明建设的重要部分，感恩母校培养，树立文明离校意识。宿舍服务部在每年毕业期会组织推出“一间清新”活动，倡导大学生在离开校园之际还给宿舍一份“清新、清洁”，将干净整洁的宿舍和优良的宿舍风气传承给新生，为文明校园付出行动，为广大师生树立榜样。通过此次活动，毕业生文明离校意识明显提升，以实际行动做到“学成展鹏去、风采留校园”，为自己的大学生涯画上一个圆满的句号。

三、着眼发展，协调协力强组织

学生组织在高校“三全育人”机制中具备不可或缺的作用，其具有紧密联系学生群体、维护学生利益、整合学生资源等优势。浙江海洋大学宿舍服务部高度注重学生组织的作用和地位，通过学生组织不断刷新服务育人工作的质量和效率。

校“三自”委员会，是隶属于宿舍服务部的学生组织。以“自我服务、自我管理、自我教育”为宗旨，在师生沟通交流中发挥桥梁和纽带作用。宿服部着力加强大学生队伍，充分发挥大学生的能动性，放手让学生在宿舍自我管理和文化建设的实践中锻炼和成长。“校三自”委员每月开展两次“文明护航”志愿活动，每月进行一次宿舍区保洁考核工作。开展了“学

党史 悟思想 正作风”主题团日活动；开展了“樱花律动 青春无限”社团活动；开展了“笔走乾坤 墨染中华”书画活动……以上活动，增强了学生树立主人翁精神，让更多的学生参与到宿舍文化建设中来，提升宿舍管理实效。

为切实贯彻学校疫情防控工作要求，加强宿舍区疫情防控管理，校“三自”委员不仅勇担学校核酸检测的志愿者，而且定期深入学生宿舍开展寝室人员入住情况排查。同时，委员们在排查中还向同学们宣传寝室防疫相关制度和安全防护小知识。通过校“三自”的面对面宣讲和沉浸式影响，不仅提高了学生防疫意识，也强化了疫情期间宿舍安全管理。

另外，校“三自”委员会以每周八次的高频率、宽覆盖、强渗透地进行宿舍区域文明巡查志愿服务活动。活动内容包括安全监督和卫生监督、维护公共秩序、劝导个人物品乱放、帮扶脏乱差寝室等。通过文明巡查志愿服务活动的长期开展，同学们的寝室安全卫生意识普遍提高了，共同创建了更加和谐奋进的宿舍文化氛围，为同学们提供更加安全、舒适、文明的学习和生活环境。

宿舍是大学学生的“思想政治工作主阵地”“第二课堂”，是学生们人生开始独立生活的起点。文明的宿舍，不仅展示着大学生们昂扬向上的青春风采，更体现着同学们的文明素养和思想境界。宿舍服务部应以正确鲜明的导向感召和鼓舞学生，以丰富多彩的活动凝聚和引导学生，以独特优质的服务规范和影响学生，发挥潜移默化的文化育人功能，进一步发挥高校文化传承创新的载体功能。

作者单位：浙江海洋大学

四川师范大学学生伙食管理委员会育人功能“探索”

李术兵

高等学校后勤工作的职能是通过为教学科研和师生员工生活服务，完成培养社会主义事业建设者和接班人的重任。而饮食保障部作为四川师范大学后勤服务管理中心的重要组成部分，担负着适应广大师生需要，高质量、平价格地做好饮食保障工作及服务育人的任务，是学校后勤工作不可缺少的组成部分。它能否充分履行自己的职能，担负起饮食服务的重任，不仅取决于内部管理机制的不断完善，也需要就餐者外部监督机制的不断健全和推动，学生伙食管理委员会正是起到了这种外部监督机制的作用，也是学校育人工作的重要补充。

一、四川师范大学学生伙食管理委员会成立的初衷

四川师范大学学生伙食管理委员会成立的目的在于让学生在参与食堂管理的过程中培养民主公平的意识，充分发扬民主公平的精神，使食堂的管理能力得到提高，也让全校学生更多地了解食堂工作，利于适当合理地营造符合学校自身传统特点的饮食文化氛围，同学们在开展工作的过程中得到了锻炼，实现了自我育人的价值，同时在活动开展中带动其他同学一同进步、一同提高。学生伙食管理委员会是代表同学维护全校学生正当权益，配合学校后勤部门管理食堂的学生群众性监督自律组织，是

联系同学和学校之间的桥梁和纽带。学生伙食管理委员会以学生为中心，认真贯彻“自我服务、自我育人、自我管理、自我监督”十六字方针，发动同学积极投入校园精神文明建设、参与学生伙食民主管理，提高四川师范大学学生伙食质量，为“吃在川师”更增光彩！

二、组织机构

（一）办公室

1. 构成：办公室由主任、副主任、助理及干事组成。

2. 职能：

（1）负责制定部门规章制度、活动文件及各类安排表，同时做好文件整理保存；

（2）协助策划特色活动；

（3）协助开展纳新换届竞选、评奖评优工作；

（4）开展各部门培训，提高干事们工作水平；

（5）管理部门财务，做好部门的物资管理工作。

（二）调研部

1. 调研部由部长、副部长、助理及干事组成。

2. 职能：

（1）负责管理食堂信箱，定期查看、收

集整理汇总并反馈给饮食保障部;

(2) 进行实践调研,如在食堂发放问卷,调查学生满意度,收集学生意见和建议并总结反馈;

(3) 负责协助饮食保障部开展各类活动,如组织学生有序参加活动;

(4) 积极配合其他部门的工作。

(三) 联络部

1. 联络部由部长、副部长、助理及干事组成。

2. 职能:

(1) 做好与校内外各类学生组织的对接工作;

(2) 负责联合各部门开展勤工俭学工作;

(3) 负责各部门例会查班,记录出勤情况,整理量化汇总;

(4) 与其他高校进行交流学习。

(四) 新媒体部构成和职责

1. 新媒体部由部长、副部长、助理及干事组成。

2. 职能:

(1) 负责食堂信箱、微信、QQ 内容推送;

(2) 负责相关活动展板的绘制、新闻稿的编辑;

(3) 负责活动拍摄工作;

(4) 联合其他校内媒体,做好宣传工作。

三、制度建设

(一) 礼仪规范

学习基本礼仪,遵守礼仪规范,不仅可以树立学生组织良好的外部形象,更能推动学生组织建立和谐有序的内部工作氛围。学生伙食管理委员会的礼仪规范致力于建设一支尊重师长、友爱同伴、团结互助的学生组织。

(二) 常规制度

常规制度有常规例会、查班与值班、请假制度、办公室使用、勤工俭学志愿活动、奖励制度、评奖评优。通过这些制度的建立,同学们养成遵章守纪的良好习惯,有助于同学们综合能力的提高,便于同学们今后踏上工作岗位快速进入工作状态。

(三) 量化管理

制订了量化管理细则,对每一项工作任务、制度规定进行量化管理,做到有据可查、公正公平、合理规范。

四、组织活动形式

(一) 问卷调查

在学生食堂发放问卷,调查学生满意度,收集学生意见和建议并进行总结反馈。

(二) 走访调查

负责管理食堂信箱、班级寝室走访,定期查看、收集同学意见、建议,汇总后反馈给饮食保障部。

(三) 座谈会

定期召开学生座谈会,与其他高校学生组织经验交流会,收集、整理意见、建议及好的经验做法,将意见、建议反馈给饮食保障部,同时借鉴其他高校学生工作好的做法,改进工作中的不足。

(四) 参观食堂、供货企业

定期组织同学参观学生食堂后厨、供货企业,了解物资验收、饭菜加工制作、餐用具清洗消毒、物资来源等过程和环节,起到学生监督作用。

(五) 活动组织策划

在饮食保障部的指导下,组织、策划、协助开展节假日及重要活动,锻炼同学们活动策划、组织等方面能力。

五、育人功能的发挥

高校学生食堂是人员密集性场所，不仅承担着每日师生员工的饮食保障工作，还担负着育人的重要功能。学生食堂育人功能有服务育人、环境育人、管理育人，而学生伙食管理委员会的设立则是“自我管理、自我育人”的重要体现，对育人功能的实现起到了积极的推动作用。

（一）爱粮节粮，传承美德

以“爱惜粮食、反对浪费”活动为契机，积极开展丰富多彩的节粮系列活动。比如：开展食品安全及爱粮节粮知识竞答、演讲比赛、摄影书法展、走近后厨眼见为“食”、学生包饺子、开展“庆七一”党史学习教育知识竞猜、“厉行节俭 反对浪费”承诺签名、“家的感觉——妈妈的味道”学生厨艺比赛、光盘换水果、学生劳动教育等活动。学生通过交流、座谈、调研，以及参观食堂、供货企业，了解了食堂物资来源、菜品制作售卖、餐用具清洗加工各环节以及劳动的艰辛，同时向同学们不断灌输“尊重劳动、爱惜粮食”的理念。在各餐厅设立文明就餐劝导员，就餐高峰期时劝告师生“适量点餐、剩餐打包”，提醒和鼓励师生积极行动起来，树立浪费可耻、节约为荣的思想。

（二）积极探索，创新工作

通过开展“神秘访客”“和谐后厨，你我共赏”参观后厨等活动，丰富了同学们的课余生活，增进广大同学对食堂的进一步了解，提高同学们对学校食堂的信任度、满意度，让同学们提出对食堂的意见和建议，促进今后食堂工作的改进，使食堂能够为在校学生提供更高

质量服务，进一步提升广大学生的就餐质量。

（三）勤工助学，劳动育人

学生食堂是高校服务育人的重要场所，李鹏同志曾指出：“学校是培养人才的地方，培养人才离不开后勤，尤其是食堂工作，后勤食堂肩负着培养我国新一代高等人才的光荣使命。”如何完成这一光荣使命呢？我们认为，高校食堂的管理与服务工作主要应该围绕培养大学生“德、智、体、美、劳”五育全面发展的目标来进行，高校食堂不仅是学生就餐的地方，而且是对学生进行劳动观念、集体主义自尊自爱教育的重要课堂，是建设精神文明，培养守纪律、爱公物，有集体荣誉感、责任感和养成文明卫生习惯的重要场所，是反映学校校风的一个窗口，在食堂餐厅能够反映一个人的思想修养和道德水准。

学生伙食管理委员会招募家庭经济困难同学参加食堂勤工助学岗位，主要负责食堂就餐大厅清洁工作，参加勤工助学岗的同学可以免费用餐，同时每月有一定生活补助，从2003年至今共有1045名同学参加勤工助学岗。新冠疫情防控期间，为体现同学们“自我管理、自我服务、自我监督”的能力，在各食堂就餐大厅出入口设立了志愿服务岗，每日就餐高峰期时引导同学们佩戴好口罩按规定线路出入餐厅，有序排队、文明用餐。

作者单位：四川师范大学后勤服务管理中心
饮食保障部

我在母校搞后勤

毛波杰

今天是您 122 岁的生日，我的母校——苏州大学！我们全体苏大学子祝您生日快乐，永远年轻！

在 2000 年的入学季，我在爸妈的陪伴下来到了母校求学，成为政治与公共管理学院的一名学生。老师、学长都非常热情地给我们新生以帮助，使得第一次远离家乡的我没有陌生感，反之对这全新的一切充满了好奇。

从此，我和苏大结下了深厚的情谊。我本科毕业后留在了后勤工作，之后继续在母校深造，在母校这片沃土上耕耘着自己的青春。天赐庄校区、独墅湖校区、北校区都留下了我求学和工作的足迹。母校的一草一木都是我所关心和热恋的，悠远的历史、清新的校园、诲人不倦的师长、学而不厌的学子……构成了苏大最美的景致。

而我自己则和后勤的同仁们一起，成为守护母校的一分子。

来苏大“打卡”的人知道有一个必经之地——钟楼草坪，这里古楼巍峨，杨柳依依，更有一大片的草坪如书卷展开在你的面前。这是一片绿色，也是一方希冀。

在建校 120 周年前几个月，我们单位捐赠了新的钟楼草坪，一则是草坪工程年久陈旧，雨天常常积水，草的品种也需要进行更迭升级；

二则是我们全体后勤人愿意把自己比喻为钟楼广场的小草，没有花香、没有树高，但是我们却深深地眷恋着母校的土壤，真真守候着母校的四季。

来苏大参访的人络绎不绝，当你站在钟楼的草坪拍照的时候，会不会赞美这片草地，会不会想到像小草一样默默无闻的后勤人呢？

毕业后，我在苏大的公寓、教学楼和后勤职能部门工作过，为老校区扫过雪，为新校区开过荒。我和同事们的工作，被刻录进了母校每棵树的年轮里，也被南来北往的候鸟带向了四面八方。

后勤的工作，是平淡的。从踏入绿波楼的第一天开始，我就学会做一个普通的人，学习打扫卫生、烧水泡茶，了解后勤工作内容和要求，和每一个师生微笑，向每一位员工拜师。我的同学，有的去上层建筑行业做“工人”了，有的做了教书育人的园丁，而我真的成了一个“园丁”。

在电视剧《都挺好》拍摄取景地同德里边上的幸孚里，是苏大空调公司的所在地。我在那里工作的时候，不仅要整个公司的卫生保洁，还包揽了院子里植物的修剪打理工作，是名副其实的后勤园丁。

后勤的工作，也是伟大的。十多年来，我

们大手笔地投入信息化建设过程中来，斥巨资打造智慧高校后勤系统。每年引进数百名大学毕业生，成为母校毕业生的重要就业基地，我和师兄姐妹们一起来守护母校，为更多兄弟院校提供高质量的后勤服务。

如今，我们的服务版图已经延伸到北大、南大、东大、西大……全国 24 个省份、200 多所高校和 200 多个社会高端项目。

我们的目的是做后勤服务行业的中国民族品牌，为之，真的需要几代人的不懈努力！母校的后勤老处长、教服集团的创始人韦曙和同志，已经白发皓首，但是瞧他带领我们拼搏的劲头，就好像十七八岁的小伙。我想起一句歌词：辛勤白发人，事业总年轻。

和很多高校一样，后勤领导基本上是本校留校工作的学生。我们单位的领导班子成员几乎都是苏大校友，不仅有我的老师、师母辈，也有师兄师姐。现在的办公楼，就是之前的一栋教学楼——北校区的知行楼，楼南面是育才路，楼北面是育英路，我们来上班就好像来上学。

因为在高校后勤领域发展事业的缘故，我们非常重视学习型组织建设，注重员工的学习能力提升。很多骨干已然成为国内行业的领军人物，加入了国际行业组织，努力推动 FM 的中国化进程。

集团人资部常常让我去母校的一些院系招生宣讲，吸引毕业生到我们单位来工作。说实话，这项任务挺难的，因为大家对后勤的误解太多了。

好多人认为这是“没有出息”的工作之一，尽管全社会都在讲“平凡的岗位不平凡的工作”，但是很多人还是选择“往高处走”，对于这种服务行业的活，不是很心仪。甚至把她放到了鄙视链上。

但是，从 2002 年后勤集团成立到现在足足 20 年了，我们招聘的 20 批大学毕业生来看，大多数人在后勤行业里得到了成长，不少人崭露头角、独当一面，更多的人担任中层管理和技术骨干，可以说后勤没有负我们，我们也没有负后勤。

我觉得，劳动没有高低贵贱之分，都是创造价值的。行业也是如此，三百六十行、行行出状元。而我们要抓紧奋斗的是成为后勤行业的状元。所以，选择从事后勤服务行业，我为人人、人人为我，这是很有意义的人生选择。

职业与大学所学专业对口的不是很多。我的很多同学一毕业的时候去做保险销售、房屋中介，但也不长久。有一个同学转行成为了金融人士，这是很了不起的。我想说的是，通过自身的后天努力、不懈学习，你在任何行业都能有所成就。

入后勤行业的门槛低，在高校工作的氛围好，为别人服务的初心美，这些完全可以成为你选择加入后勤行业的理由。后勤服务分甲方，我在乙方，也有校友在做甲方，无论做甲方，还是乙方，都是美丽的后勤人。能守护母校的安宁，养护校园的生态，陪伴学子的成长，服务老师的工作……在大学校园的柔波里，谁不甘心做一条水草呢？

后勤可以研究的东西实在太多了，大的方面比如高校后勤发展史、政策法规、后勤现代治理的顶层设计、后勤社会化的模式、我国高校后勤如何向 FM 转向等。小的方面则可以侧重一些具体实务性工作开展探索，如工作方法的改进、工具改良、具体案例的研究等。在后勤工作这么些年，结合不同岗位的实践，我发表了一百多万的文字。文章、文字都是一些固定的东西，是一种表征，但是探究的过程、理

论联系实际的过程却是令人如此地着迷和喜悦!

边工作来边研究,这是我在母校搞后勤的一大乐趣。而我的大学老师们,他们还很热心地指导着我的工作,后勤党建、现代治理、企业文化、商业模式等,都体现着他们的有教无类的博大情怀。

苏大的后勤社会化模式被誉为高校后勤改革五大模式之一。集团诞生于斯,发展于斯。这些真的是值得我们好好研究和探索的。很多高校和后勤服务企业来苏大交流的时候,我们

感到非常自豪。

从一个后勤小白,到大白,今后可能成为“太白”。这一路走来,告诉我一个道理,知之者不如好之者,好之者不如乐之者。小平同志说的那句话:“后勤工作也是一门学问,也能出人才,不钻进去是搞不好的。”真是所言不虚。

十八年的后勤工作,酸甜苦辣,三言两语说不完。但是在母校的庇护下,我们茁壮成长,我自己也成为一名可咸可甜的后勤小哥哥。

我在母校搞后勤,欢迎你一起来搞嘛!



莫干山里的浪奔浪涌 ——我们在莫干山校区干后勤

金 艳

编者按:2022年6月29日,坚持党建引领 讲后勤故事——莫干山校区后勤服务中心“庆七一,迎二十大”主题演讲比赛在莫干山校区圆满落幕。12位参赛选手围绕演讲主题,用他们自己的方式讲述着党建引领下的后勤人在平凡岗位上演的动人故事。朴素的语言,真情的表达,使我们听见了后勤人的声音,看见了后勤人的行动,深刻地感受到了后勤人的力量。这里刊登的是一等奖获得者的演讲稿(原名为“莫干山里的浪奔浪涌”)。

这几年,“乘风破浪”这个词走红,大抵是想传达一种勇敢、自信、向上的拼搏姿态和社会正能量。这与中国共产党百年奋斗史中生生不息、薪火相传的“首创、奋斗和奉献”的红色精神相契合。今天,我来为大家讲述关于

莫干山后勤人的奋斗故事,那些发生在莫干山校区的乘风破浪和浪奔浪涌。

第一个故事叫前浪栽树。2020年7月,我来到莫干山校区参与筹建工作。那年夏天很热,校园里很安静,每个人都行色匆匆。那时候的教学楼遍地都是施工遗留的各类建筑垃圾、厚厚的粉尘、满目望去皆是凌乱的设备 and 桌椅,那时候的学生公寓还有施工方遗留的生活垃圾和种种不堪入目的污秽,那时候食堂人手短缺员工连轴转,那时候超市雨水倒灌淹了货架,那时候我们的筹建人员24小时开展蓄水试验,积极处理渗漏,还有泥泞的工地、缺水缺电缺网,没有正常的办公地点,更何谈叔叔阿姨们的休息场所。我们的几个主任、主管、一线的叔叔阿姨们加班就像家常便饭。

一遍遍地清扫、一遍遍地梳理。就像在准备一份礼物，生怕别人不喜欢，偷偷地拿出来反复检查。就这样，我们的后勤筹建人员见证了新校区从无到有、从如火如荼的工地到人声鼎沸的校园。

之后的每一天，早晨你可以去食堂享受热腾腾的早饭开启一天的学习和工作；教室里窗明几净；校园内绿植宜人；超市内商品排列齐整、琳琅满目；到了晚上洗个舒服的热水澡钻进被窝开始玩手机。

这是最稀疏平常的一天啊，也许作为旁观者的你早已习惯，可你是否从未去思考，背后有一群平凡的后勤人在日复一日的坚守和保障。你不知道早点是面点师傅们凌晨四点开始准备的，不知道铁锅有多重，不知道后厨有多么闷热，不知道当十一点图书馆闭馆后还有后勤人在保洁，不知道水电师傅们曾凌晨三点紧急抢修保障用电，不知道深秋里后勤人下湖打捞垃圾，你不知道我们的很多叔叔阿姨们年近六旬，不知道他们弯过多少次腰，擦过多少遍桌子，身上淋过污水，流过泪也流过血。后勤人是渺小的，渺小 to 师生不知道他们的姓名，也记不住他们的背影。但他们是强大的，酷暑寒冬他们继续前行，满目狼藉他们默不作声耐心保洁，肮脏和泥泞困不住他们，疲乏和酸痛也难不倒他们，只因一声“谢谢你们叔叔阿姨”，所有辛苦仿佛烟消云散，他们，看似平凡，却用自己的力量，在人生海海里，翻涌出属于自己的浪花，为我们创造了岁月静好的校园生活。

其实他们中的大多数人不是党员，但他们的身上都闪烁着中国共产党人最可贵的奋斗精神。莫干山后勤人的纯粹、朴实、敬业与奉献，谢谢你，叔叔阿姨，是你们用自己的言传身教，教会了我后勤精神的实质，你们是我的榜样，

是我前进的动力。

莫干山的第一批毕业生已经陆续离校，莫干山后勤人已经见证了第一次离去的背影，我知道这是充满希望奔向未来的身影。说到奔向未来，我要讲的第二个故事是后浪奔涌。

也许听到后浪，你们会想到那句俗语“后浪推前浪，前浪死在沙滩上”。我就想问问在座的后浪们，我们的新后勤人，你是否有能力胜任前浪？对于我个人而言，我的回答是沉默的。当我们要求一线的叔叔阿姨将环境打扫得一尘不染，要求他们按点按量完成工作任务时，我问自己，我是否同样保质保量高效完成了自己的工作任务。也许新后勤人不会再去从事前浪们的一线工作了，这是前浪们用自己的付出换来的对后辈最好的期许。那我们是否又做到了好好奋斗，去回应这份宝贵的期许呢？

我是2011年到2015年间读大学的，在我大学期间，好像从来没有关注过后勤的存在，仿佛他们的存在如空气一样自然。当我再次踏入大学校园，转变角色成为后勤的一员，一切都不一样了。在每天的步履匆匆里，我开始会关心校园的一草一木、一桌一椅，关心天气冷暖，关心师生反馈，用新思维去理解来自师生的声音，也试着把创新和多元思维融入后勤工作。

作为一名后勤基层党员，要真心实意地爱党，就要做到在情感上、行动上真正爱党，做一个有责任心、肯奋斗的人，学会用思辨的思维去看待后勤工作，在思考和付出中走进后勤，走向师生需要的地方。

无论是前浪还是后浪，浪花声声不息，只有奋斗者，才是莫干山后勤人最美的样子，希望我们“心里有爱，脚下有风”，做一朵乘风破浪的浪花！

作者单位：浙江工业大学容大后勤集团

后勤人：微笑使者

笑容可掬，莞尔而笑，你能想到多少种有关笑容的词汇？当我们穿行于各个楼道时，当我们步入每一幢楼宇时，我们偶尔会遇到一些劳作的身影。彼此不经意的对视，便能邂逅一份质朴笑容，这是来自“微笑使者”的笑容。他们普普通通，却用最不普通的语言——微笑，拉近了相互之间的距离。今天，就让我们通过两张笑脸，近距离认识来自桐乡乌镇校区和杭州钱塘校区的两名“金牛”。

桐乡分中心——潘德英



潘德英，2015年进入浙江传媒学院后勤食堂工作，现为餐厅的一名服务员领班。她每天早上6:30到岗，做好班组的工作分配，准备开餐前的督导工作，努力做好老师的就餐保障工作。日常工作中，潘德英手把手为员工开展技能培训和安全生产培训，将自己的服务经验毫无保留地传授给员工。同时，她注重餐厅卫生，定时进行卫生检查，做好卫生大扫除工作，数年来她的工作态度得到了师生、同事和领导的认可。

潘德英身上最具魅力的，当属她的微笑。

她的微笑式服务得到了领导和老师们的一致好评，有的老师还特别提到了潘德英的微笑“特别得甜”。每当我们走进食堂，总能看到她脸上这熟悉而温暖的微笑。她亲切的问候，使我们如沐春风，不仅驱散了我们身上的疲惫，也让我们感到宾至如归。美好的心情，干净的食堂，可口的饭菜，也是一种朴素、极致的享受。

国际交流中心——鄢本秀

鄢本秀，2018年进入浙江传媒学院后勤商务运行中心工作，是一名普通的客房服务员。她每天早上6点多就开始了一天的工作：清洁走廊、楼梯，给房间、楼道进行消毒，为客人清洁房间卫生，整理退房后客房的卫生，确保酒店不留一间脏房。这样忙碌的工作她坚持了5年，她默默的付出与辛勤的劳作，为宾客营造出整洁又舒适的住宿环境。

鄢本秀的脸上始终挂着一抹浅浅的微笑，不论多么忙碌，她都莞尔而笑。当新冠疫情来袭，她主动承担了隔离区的卫生保洁工作，在



学校吃住将近三个月，勤勤恳恳地做好自己的工作。看到学生们有铺张浪费，她会及时教育批评；看到学生有负面情绪，她也会及时开导。就算戴着口罩，大家

也能隐约看到她淡淡的笑容，无论是学生还是宾客，都倍感亲切。

微笑是最美丽的语言，带给人温暖的力量。潘德英和鄢本秀是后勤众多平凡“园丁”的缩影，微笑已经成为他们日常工作最为闪亮的名

片。平凡孕育伟大，细节铸就卓越，他们以最美之笑容、最优之服务，成为后勤服务中心的最佳代言。

来源：浙江传媒学院后勤服务中心

热心好学，洁净美容师

世界平凡，却处处点缀着奇迹
岗位平凡，却爆发出璀璨光彩
怀揣着奉献的服务精神
用热爱与汗水书写
精彩的人生篇章
浙大新宇挖掘一线人物故事
开展“宇心匠人”系列专题
分享优秀服务者的点滴
以榜样的力量全面提升服务质量
以下是第八期“宇心匠人”

——汤霄华的故事

汤霄华，于2019年9月入职浙大新宇，负责体育场馆的保洁工作。她工作认真负责，角角落落的清洁从不马虎，体育馆内常常看到她忙碌的身影。早上6点到岗，深夜11点还在打扫卫生、清理场地、关灯关门。

身为一名保洁人员，汤霄华一心想着为学校、为师生燃烧自我，贡献微薄力量。她说：“发光并不是太阳的专利，我也可以在岗位上发光发热。”

勤学好问的“保洁达人”

汤霄华在保洁部是出了名的好学，公司组织的各项培训她都积极参加，并能做到学以致用。她做什么事情都喜欢“走在时间前面”。为不影响学生上课，学校需早上在体育馆操场进行核酸检测，要求项目人员8点到现场布置

场地，汤霄华早上5点多就赶到防疫物资仓库，一箱一箱搬运东西，她足足早到了2个多小时。

2020年暑假，因线路故障导致变电箱着火。汤霄华发现后，及时使用灭火器灭火，并通知了物业经理和保卫科。等他们赶到的时候，火已经灭了，这件事情得到了学校领导的高度赞扬，并为她颁发了奖金。

化身贴心的“哆啦A梦”

夏季闷热，在体育馆运动导致中暑是极其常见的事情。有一次，有一名学生上瑜伽课时直接晕倒在教室。大家手忙脚乱，不知道如何是好，赶紧跑来找汤霄华。汤霄华马上放下手中的拖把，赶到学生身边，将她扶到值班室，先给她喂藿香正气水，然后帮她刮痧，快速消除湿热。

平时在体育馆上课或者运动的学生，身体

有点不舒服就会主动找汤霄华。对于他们来说，汤霄华似“哆啦A梦”般存在，能变出红糖水、藿香正气水、感冒药，还会刮痧、拔罐，对他们更是有求必应。汤霄华更是习惯了上课前烧好一壶开水，以备



学生们的不时之需。

一出现就止战的“裁判员”

男学生在体育馆运动亦会发生摩擦，汤霄华碰上就要充当“裁判员”。有一次，两群男生为了球场预定问题发生了口角，汤霄华听到争吵声第一时间跑来劝架。她站在中间，学生们站在她两侧，听着她的劝导和解决方案，很快和好如初。每每回想起来，汤霄华都忍不住笑着说：“每一个学生就像自己的孩子，手心手背都是肉，我已经成为优秀的‘端水’大师了”。

在体育馆做保洁这几年，汤霄华对可能出现的情况烂熟于心，遗失物品、中暑晕倒以及学生间的小矛盾，对于这些情况的处理她得心应手，也在一次次“考验”中得到历练。在上海财经大学浙江学院度过多少个日日夜夜已数不清，汤霄华对这里的感情早就超越工作之情。

体育馆里的每一个场馆、每一扇窗户、每一排座椅、每一堂活力满满的课都承载着美好的回忆，充实着汤霄华的每一天。她说她要坚持到真的干不动了，因为在校园，守护师生的工作真的会让人心情愉快，心态在不知不觉中变得年轻。就算白发苍苍，只要身子骨还硬朗，她愿意当个“保洁奶奶”。

什么是品质服务？

是浙大新宇人默默地守护

尽全力去满足

真诚的微笑迎接

用心的坚守在岗

浙大新宇人以匠人之心

成就每一段相伴之旅

精彩、希望与美好同行

来源：浙大新宇集团



温柔呵护，纸短情长

电子科技大学后勤保障部收到毕业生感谢信

时光飞逝，岁月流转，在又一年毕业季到来之际，电子科技大学后勤保障部宿舍管理中心收到一名毕业生手写的感谢信，记录了硕丰四组团阿姨们三年来对她无微不至的关心和照顾，“让我在异乡感受到家的温暖”“像爱护自己的女儿一样爱护我们”……字里行间表达了她对宿管阿姨深深的谢意和感动。

就是这样一群默默奉献的宿管阿姨，她们视楼栋里的学生为自己的孩子，用一言一行践行着“服务育人”的宗旨，用真情真爱诠释着“爱与责任”的理念，在年复一年、日复一日和一朝一夕里，感动着学校里的每一位学子……

长期以来，电子科技大学后勤保障部宿舍

管理中心坚持以学生为本，持续开展为师生服务系列活动，及时解决学生诉求，免费缝补、为病学子送餐、为留校学子送温暖等贴心服务得到同学们的广泛称赞。硕丰四组团的阿姨们表示，感谢信不仅是对她们工作的肯定，更是一种鼓励，她们一定会再接再厉，努力把工作做得更好！

情真意切的感谢信，道出学生对宿舍工作的肯定。电子科技大学后勤保障部宿舍管理中心将以此为契机，进一步加强对各项工作的管理，不断提高服务水平，为广大同学创造更加舒适、温馨的生活环境。

来源：电子科技大学后勤保障部



封底图片 / 盐城师范学院

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址: 苏州市干将东路178号苏州大学北校区一号楼 (邮编: 215021)

电话: 0512—67168088

投稿邮箱: CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考