



中国教育后勤协会  
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

# 教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT  
INFORMATION

2023

视野辽阔 / 资讯密集

第11-12期

总第一百一十期



中国教育后勤协会 主办

封面图片/无锡学院

# 卷首语

2023年第11-12期

## 主题教育必须“接地气”

主题教育接不接地气，关乎党心民心、政风民风，直接关系到党员干部、人民群众能不能高度重视起来、主动参与进来、积极行动起来，直接影响到主题教育能不能取得预期成效。只有让主题教育“接地气”，才能真正凝聚思想共识、彰显担当作为、全面推进落实，才能及时把学习成果转化成攻坚克难、干事创业的强大动力，推动工作、助力发展的实绩实效。

以为民解忧为出发点，心怀真情听民声。主题教育搞得好不好，不在于形式新不新、内容丰不丰富，而在于距离群众近不近，有没有为民解忧，把实事做到群众心坎上。“接地气”不能脱离群众、脱离实际，不能坐在屋里拍脑门、在纸面材料里找答案。一定要始终以为民解忧为出发点，把人民群众放在心中最高位置，坚守为民初心、永葆为民情怀，在理论学习、调查研究、推动发展、检视整改上都心系人民，多站在人民群众的立场上想事情、看问题、作决策。迈开腿、沉下心，深入一线、深入到群众身边，揣着一颗真心、带着一份真情与群众当朋友、做家人，多唠家常嗑、多说真心话，以心换心，听民声、晓民情、知民愁、懂民忧，以此为出发点，到为民服务第一线深入开展调查研究，推动主题教育走深走实。

以破解问题为着力点，脚沾泥土解真难。研究问题、解决问题，是主题教育的重要内容。第二批主题教育直面基层、直面群众，相应的问题也会更多更广，覆盖各领域、各层级，从大到小、由浅入深。对此，必须以破解问题为着力点，在脚沾泥土解真难中“接地气”。始终坚持问题导向，不以耳听为现实、不以旧事为新闻，不以“我听说”为问题所在、不以“想当然”为症结所在，实地走访找问题、挖根源，通过调查研究、检视整改，紧扣基层反映强烈、群众真正关切的问题，梳理问题清单、制定整改措施、明确整改时限，逐条逐项研究、逐项逐条解决。杜绝“时间到，任务即结束”的错误观念，少一些“差不多就行”的思想，以“时时放心不下”的责任感，把问题放在心上、抓在手里，更加“接地气”地边学习、边对照，边检视、边整改，力争解决真问题、真解决问题。

以推动发展为落脚点，肩负使命增实效。推动高质量发展见行见效，是开展主题教育的重要目标。实现这一目标，必须在“接地气”上下足功夫，以推动发展为落脚点，一步一个脚印稳扎稳打、勇担善为，进而增强实效。不能脱离实际、避开问题促发展，要从实际出发，坚持两手抓两促进，把开展主题教育同贯彻落实党中央决策部署和各级工作要求结合起来，同推动中心工作结合起来，同当前正在做的事结合起来，着力把主题教育激发出的热情、学到的本领及时转化为推动发展、增进民生福祉的实际行动。聚焦重难点问题，既做好眼前，又抓好长远，既解决好群众有感的小事，又多谋利在千秋的大事，既统筹好全局发展，又抓住每一个重要步骤、关键环节，主动肩负起使命责任，在推动高质量发展中不断提升群众获得感、幸福感。

文 / 林奥 来源：中国青年网

# 目 录

## CONTENTS

2023年第11-12期

### 卷首语

- 主题教育必须“接地气”

### 教育要闻

- 01 教育兴则国家兴 教育强则国家强

### 协会通讯

- 07 第六届中国教育后勤展览会在深圳盛大开幕  
09 中国教育后勤协会第二届理事会第五次会议在深圳召开  
12 中国教育后勤协会专家委员会年会在深圳召开  
14 中国教育后勤协会能源管理专业委员会主任、秘书长扩大会议在深圳举行  
15 中国教育后勤协会物业管理专业委员会年会在深圳召开  
18 中国教育后勤协会赴四川高校开展调研活动  
19 首期全国高校后勤管理干部安全管理能力提升专题研修班在海口举办  
21 中后协〔2023〕33号关于发布《高等学校物业服务费用测算规范》团体标准的公告

### 各地动态

- 22 四川省高校后勤“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想暨党建思政专题研修班”在延安举办  
23 陕西省教育后勤协会成立大会暨全省学校后勤工作会议召开  
23 广东省高校后勤协会四届一次会员大会暨广东高校后勤高质量发展分享会召开

25 湖北省高等学校后勤管理研究会思想文化建设与人力资源管理专业部年会暨培训研讨会在宜昌召开

26 江苏高等学校后勤协会分支机构秘书长工作会议在中国矿业大学召开

27 山东省高职院校后勤发展论坛在威海举行

### 校园之窗

- 29 电子科技大学后勤保障部专题学习习近平总书记对宣传思想文化工作的重要指示精神和全国宣传思想文化工作会议精神  
29 燕山大学后勤服务中心党委召开主题教育整改落实情况“回头看”专项推进研讨会  
30 南昌航空大学后勤维修中心以学促干 主题教育见行见效  
30 华南师范大学后勤党委发挥党建引领作用，助推后勤高质量发展  
31 多措并举深化“清廉后勤”建设——广西师范大学后勤开展“12·9”廉洁宣传教育月系列活动  
32 北京大学后勤系统与教代会代表和工会代表举行座谈会  
33 苏东吴：相聚中大后勤，共同守护一个“家”  
35 从汗水物业向智慧物业转变——杭州师范大学后勤中心引进物业自动化设备并组织技能操作演练  
36 柳州职业技术学院开展“人入学消防，平安校园靠大家”消防安全宣传活动  
36 南京航空航天大学后勤集团举行安全与质量巡查员聘任仪式

- 37 福州大学后勤管理处构建“5+1”监管体系保障校园食品安全
- 38 服务践初心，文化育新人  
——杭州电子科技大学后勤服务文化月活动开幕
- 38 勤俭节约新风尚，缝补技能get起来  
——陕西师范大学学生公寓组织爱心缝纫课堂
- 39 劳有所乐，“寓”见美好  
——东营科技职业学院信息工程学院扎实开展劳动教育活动
- 40 列出劳动教育清单，利用“天时地利”开展劳动教育  
——金昌市大中小学绘制一份全学段劳动教育“路线图”
- 41 我为师生办实事  
——南通大学校区浴室升级优化
- 42 成都中医药大学食堂邀请学生“食”地考察  
——食堂开放体验日活动侧记
- 43 以生为本，我为师生办实事  
——汉江师范学院学生公寓管理与服务中心“优质服务月”活动助力学校本科教学工作合格评估
- 45 南京邮电大学通达学院后勤管理处组织部分外包单位进行消防安全培训讲座和消防演练活动

## 人物专访

- 46 提供优质服务保障 践行后勤育人使命  
——《教育后勤参考》编辑部专访无锡学院副校长胡剑凌

## 实践探索

- 52 一以贯之，践行“六个必须坚持”，推动高校后勤保障服务事业高质量发展
- 55 中国教育后勤协会十年对教育后勤行业的贡献、意义和价值及建议
- 57 以环境美育浸润学子心灵 让文明之风沐浴工商校园
- 59 高校后勤二线管理人员挂职食堂一线的探索与实践
- 62 节水型高校建设研究  
——以南方科技大学为例
- 68 四川职业技术学院高质量党建引领饮食安全服务工作高质量发展
- 69 以营养健康食堂建设示范引领 推动健康素养提升 助力“双高”事业高质量发展
- 72 中国传统节气文化与高校后勤文化的联合路径探索

## 后勤之光

- 75 热情服务，抢修及时  
——东南大学海外学院特别表彰李顺昌师傅
- 75 西安交通大学校医院及时发现并救治两例急性心梗患者

# 《教育后勤参考》

**指导单位** 教育部发展规划司

**主办单位** 中国教育后勤协会

**承办单位** 中国教育后勤协会专家委员会

**协办单位** 苏大教服集团

## 编 委 会

**顾 问** 程天权 谢焕忠

**主 任** 刘建平

**副 主 任** 牛维麟 王 芳

**委 员** (以姓氏笔画为序)

卢胜利 田 备 李有增 李向成  
李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建  
张柳华 范宝军 周先意 周 高  
查佐明 柳 娜 高聚慧 黎玖高

## 编 辑 部

**主 编** 黎玖高 韦曙和

**执行主编** 毛波杰

**常务副主编** 陈长荣

**副 主 编** 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许 磊

**编 辑** 王清埃 王婧伊 张 洪 季 璞  
严卫东 冯 朋 蔡少阳 董 青  
陈 燕 商永强

**编辑部地址** 苏州市干将东路 178 号苏州大学  
北校区一号楼

**邮 编** 215021

**电 话** 0512-67168088

**投 稿 邮 箱** CCFMG@hqsuda.com

**订 阅 邮 箱** CCFMG@hqsuda.com

## 理 事 长 单 位

中国教育后勤协会

## 常 务 副 理 事 长 单 位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司

## 副 理 事 长 单 位

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团(江苏)有限公司

武汉大学后勤服务集团

## 常 务 理 事 单 位

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

## 理 事 单 位

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

## 教育兴则国家兴 教育强则国家强

第四期教育部直属系统中青年干部培训班暨第七十期高校中青年干部培训班学员围绕“坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂”“全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务”“实施科教兴国战略，加快教育强国建设”等主题，加强学习，提升认知。《中国教育报》选取部分学员的心得体会予以刊发。

### 不断探索高校后勤育人新路

中国人民大学后勤集团总经理 宋大我

习近平总书记在主持中共中央政治局第五次集体学习时强调“建设教育强国，龙头是高等教育”。世界主要发达国家也都把办好大学、培养人才作为实现国家发展、增强综合国力的重要举措。世界一流大学必须有一流后勤作为保障，大学后勤工作不只是管理和服务，其出发点应该是育人。中国人民大学后勤部门坚持主动育人和学生参与相结合，文化熏陶和实践养成相结合，显性教育和隐性浸润相结合，不断探索高校后勤育人新路。

以食堂为课堂。从清明青团、中秋月饼、重阳糕等节气美食，到东台鱼汤面、小锅米线等地域美食，再到榆钱窝窝、杨梅荔枝饮等时令美食，人大始终注重在食堂“青春饭”中注入丰富内涵，传承传统文化。邀请学生深度参与美食产品的包装设计、数据调查、新闻宣传，开展烹饪

教室等工作，让学生们亲身参与，学以致用。美食因注入了学生的创意和心血，而被赋予更多的人文情怀。

用劳动砺心智。中国人民大学坚决贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述，积极探索具有中国特色的劳动教育模式，后勤集团作为学校劳动教育的牵头单位，不断完善劳动教育课程体系并纳入本科生培养方案。从2022年开始，全校本科生分批次组织劳动教育实践团，赴中国农业大学涿州教学实验场开展劳动实践，进行种植体验、作物认知等，在收获中感受土地的蓬勃生机，在耕读中体会人民的劳动智慧。

让校园更“智慧”。大数据时代，高校后勤应适应信息化发展趋势，开拓育人新模式。中国人民大学后勤系统2015年创建中国人民大学学生综合评价体系，借助物联网和人工智能技术构建云管理服务平台，通过系统设备记录学生相关数据，包括消费行为数据、图书管理数据等，并将其纳入综合“智慧评价”，形成正面或负面清单，从而有效引导学生行为。同时，打通智慧后勤平台与学校教务平台、学务平台等的对接，将后勤管理中对学生的可评价指标纳入到学校对学生的综合评价中，构建高校“智慧育人”体系。

习近平总书记为建设教育强国指明了前进方向。高校后勤应紧紧围绕立德树人根本任务，

牢牢把握为党育人、为国育才的根本目标，勇担使命、敢为善为，有力回答好“强国建设、教育何为”的时代课题，坚定不移将党的二十大擘画的宏伟蓝图转化为生动实践。

### 汇聚青年力量 诠释青春担当

吉林大学团委书记 马景惠

党的二十大报告强调“坚持教育优先发展、科技自立自强、人才引领驱动，加快建设教育强国、科技强国、人才强国”。吉林大学作为中国共产党在解放战争时期创办的综合性大学，具有鲜明的红色基因、红色情怀、红色精神。70多年来，学校始终坚持“在发展中作贡献，在贡献中求发展”，积极服务国家战略和区域经济社会发展，为吉林全面振兴贡献力量。

聚焦国家战略，拓展青年师生社会服务渠道。吉林大学共青团积极回应青年师生成长和发展需求，充分依托校地协同、共融共生的发展新模式，充分发挥吉林大学学科综合优势，探索开展“揭榜挂帅”科技创新活动，实现学校青年创新链与省市产业链有效融合；充分发挥共青团育人优势，鼓励更多毕业生留吉就业创业；深化校地共建机制，持续扩大“大学生实习实践基地”版图，推动构建政府、社会、学校协同育人共同体。

聚焦“双一流”建设，助力构建特色思政工作体系。吉林大学共青团在学校党委和上级团组织的领导下，深入落实“时代新人铸魂工程”，带领各级团组织主动融入学校“大党建”“大思政”工作格局和“三全育人”工作体系；围绕“平台工程”建设，加强和教学、科研等部门联动配合，推动第一课堂和第二课堂有效衔接，建立健全资源共享互通的协同育人机制；发挥青年学生在高校治理中的能动作用，突出团学组织的桥梁纽带作用，持续拓宽学生建言献策渠道，引导学生依法有序参与学校治理。

聚焦青年发展需要，搭建新时代党的青年工作实践创新集成平台。吉林大学共青团围绕立德树人根本任务，立足青年学术需求，拓展学科研究领域，开辟青年学生参与科学研究新路径；立足青年实践需求，加强对青年工作的研究及成果转化，开设东北振兴、吉大智慧、青年担当等专项课题，打造研究与实践有机融合的集成平台；立足青年社会融入与社会参与需求，开展学校青年工作乃至东北地区青年发展相关研究，为青年学生成长发展与融入社会提供有力支撑。

新时代，吉林大学共青团将紧紧抓住教育强国建设的重大机遇，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握新时代东北全面振兴的宝贵良机，围绕中心、服务大局，团结带领广大青年，激扬奋斗之志，凝聚奋发之力，接续奋进之为，为教育强国建设贡献共青团的青春力量。

### 以高校发展引领新时代高等教育新发展

南京大学党委组织部部长、统战部部长 焦瑞华

教育决定着今天，也决定着未来。建设教育强国是全面建成社会主义现代化强国的战略先导，在新的赶考之路上，党和国家事业发展对高等教育的需要比以往任何时候都更为迫切，教育同国家前途命运紧密相连。作为教育强国的建设龙头，高等教育要以高校的发展引领新时代高等教育的新发展，并为强国建设给出高等教育生动而又坚实的答案。

当前，国际竞争日趋激烈，而这种竞争归根结底是教育、科技、人才的竞争，对中国的“双一流”大学来说，既是挑战也是机遇。以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟事业对科技的需求日益迫切，对高水平研究型大学等国家战略科技力量提出了更高期待与要求，但高校内部也存在一些制约发展的瓶颈和短板，如观念转

变不够，服务国家发展战略的意识和主动对接能力有欠缺，人才储备相对不足，体制机制存在问题等。这些问题长期积累的难点堵点，都是难啃的“硬骨头”。我们没有选择，更没有退路，必须直面问题，迎难而上破解矛盾，以改革创新精神在这些薄弱环节上下苦功、动真章，在攻坚克难中不断向前推进高等教育的发展。

面对竞争和存在的问题矛盾，高校必须进一步增强忧患意识和紧迫感，想国家之所想、急国家之所急、应国家之所需，深刻把握教育与党和国家事业发展的辩证统一关系，从而在党和国家事业发展的“大坐标系”中找准历史方位和发展方向，在服务国家发展战略中找准时代方位和自身定位，客观理性地看待中国和世界高等教育的演进，推动高等教育改革和转型发展，坚持中国特色与迈上世界一流紧密相连，探索走出一条建设中国特色世界一流大学新路。要加强党对高校教育工作的全面领导，建队伍、强功能。要落实立德树人根本任务，全面提高人才自主培养能力，在培养社会主义建设者和接班人上持续用力。要推进科技自立自强，主动对接国家重大需求。要推动质量、效率、动力变革，促进治理格局、治理效能的优化和提升。各项工作都要与国家发展需要紧密关联，与党和国家事业发展同向同行，有的放矢，把工作做细做实，提供人才中心和创新高地支撑，稳健高效地走出中国教育的新路子。以教育夯实强国建设之基，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴作出高等教育的贡献和提供有力支撑。

### 创新打造学生综合素质评价体系

中国传媒大学学生工作部（处）部（处）长 郭婧娜

中共中央、国务院印发《深化新时代教育评价改革总体方案》，为新时代系统推进教育评价改革提供了根本遵循。中国传媒大学深刻学习

领会方案中“改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价”的核心要求，打造“活字印刷”式学生综合素质评价“中传方案”，蹚出一条导向性、科学性、操作性兼具的新路。

综合素质评价的首要目的在于育人和促进人的全面发展。学校牢记为党育人、为国育才使命，坚定不移推动“五育”并举人才培养综合改革：以德树人，构建思政教育新格局，着力构建全校上下共同参与的“大思政”工作格局；以智启人，打造教学改革新成果，实施“五个一流”教育质量提升工程；以体育人，以“一游一跑”为特色，实施中传体育新模式；以美化人，构建“课堂教学、艺术实践、校园文化”三位一体的美育体系；以劳塑人，建构多元实践新平台，把劳动教育纳入人才培养全过程。在此基础上，探索开展学生成长全过程纵向评价、德智体美劳全要素横向评价，促进学生个性发展、全面发展、终身发展。

打造“活字印刷”式的组合评价体系，紧扣以人为本，注重科学性。评价内容上，尊重学生成长发展规律，设置“德智体美劳+特色”六个评价维度；评价主体上，设置教师、同伴、家长、社会、自我等多元评价主体，学生围绕“参与度、代表作、贡献度、主观评价”进行自评，以自我为参照系进行纵向对比；评价方法上，采用定性与定量方法相结合，主观与客观评价相整合，个人自评与组织评议相嵌合，相对评价、绝对评价、个体差异评价相配合，能力提升与价值引导相融合的多元评价方法；评价模式上，强化过程评价，探索增值评价，构建“一人一测”（个性测评）、“一人一册”（成长记录册）、“一人一策”（发展策略）的测评育人模式。

大胆创新，改进结果评价。通过“活字印刷”式组合评价，形成不唯排名、不计算唯一总分的

“成长画像”和“诊断报告”，学校可根据推荐免试攻读研究生、评奖评优、学校特色育人项目选拔等不同培育需求，对“德智体美劳+特色”六部分的成长值赋权求和或设置选拔准入门槛。通过完善评价结果运用，实现面向人人、因材施教、各美其美、成才有道。

### 把崇德尚艺作为一生的功课

中央音乐学院管弦系党总支书记 陈光

习近平总书记强调，繁荣文艺创作、推动文艺创新，必须有大批德艺双馨的文艺名家。身为新时期的艺术教育工作者，深入挖掘中华优秀传统文化蕴含的思想观念，结合时代要求继承创新，以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，强化教育引导、实践养成是需时刻谨记的重要使命。

当前，艺术教育正处于历史上最大的机遇期，越来越多的孩子开始接受艺术教育。艺术教育的目的不是培养艺术工匠，而是要培养学生捕捉新知识、创造新艺术的能力。因此，教师们面临着更新艺术教育观念、教学方法，提高自身艺术素养和能力的挑战，教师的职业道德变得越来越重要。艺术教育者对学生不仅仅是传道授业，其对学生的德、智、体、美等方面的发展都具有深刻的影响。艺术教育的改革，就是要建立全面的整体素质教育机制，培养新时代的高素质艺术人才。

多年来，中央音乐学院全体教职工不断提高自己的教育理想，始终把“学高为师、身正为范”作为标准要求自己，中央音乐学院演奏人才辈出，吸引了许多世界知名音乐家来我院交流、访问。同时，学校加强产学研一体化，建立老中青教师传帮带，并积极引进中青年专业教师人才，多次举办各类国际音乐比赛，为学生提供充分展示自己艺术才能的平台，为国内外培养了大量高

精尖的独奏、乐队演奏员。2017年，学校正式对外招聘国内外优秀音乐人才，组建中央音乐学院交响乐团，以包容和开放的姿态迎接世界各地的优秀音乐家，进一步扩大中央音乐学院在世界音乐院校中的影响力。

社会主义文艺是人民的文艺，每位艺术教育工作者应当坚守艺术理想，用高尚的艺术引领社会风尚。文艺是铸造灵魂的工程，承担着以文化人、以文育人的职责，应该用独到的思想、润物无声的艺术熏陶启迪人的心灵，传递向善向上的价值观。艺术教育工作者要做真善美的追求者和传播者，把崇高的价值、美好的情感融入自己的工作中。艺术教育工作者应当把崇德尚艺作为一生的功课，努力追求真才学、好德行、高品位，做到德艺双馨，成为先进文化的践行者、社会风尚的引领者，在为祖国、为人民立德立言中成就自我、实现价值。

为师者，必先身体力行、以身作则。要以党的二十大精神为指引、真抓实干，全面落实立德树人根本任务，为祖国的文化艺术事业贡献力量。

### 大力弘扬教育家精神 培育基础教育优秀师资

东北师范大学党委常委、党委宣传部部长、

党委教师工作部部长 严蔚刚

习近平总书记指出，建设教育强国，基点在基础教育，龙头是高等教育。师范大学一头连着基础教育基点，一头连着高等教育龙头，在教育强国建设中具有基础性、战略性、先导性的特殊重要作用。在高等教育高质量发展的目标和要求下，有限资源如何支撑更大作为？有所为、有所不为应是办学的明智选择。以东北师范大学为例，学校应在以下方面有大担当、大作为。

第一，办好师范教育。这是由学校的办学性质决定的。办好师范教育，大力弘扬教育家精

神，培养造就优秀教师，是党和国家赋予师范大学的第一职责。近年来，东北师大着力在培养创新型卓越教师方面持续探索，大力培养具有创新意识和创新能力的基础教育师资。为此，学校提出了“创造的教育”理念，打造数百门“创造的教育”示范课堂，培养创造力指向的优秀教师。

第二，对接国家战略。这是由学校“双一流”高校的层次定位决定的。“双一流”建设由国家主导，体现国家意志，应与中国式现代化建设和中华民族伟大复兴同向同行。学校现有马克思主义理论、教育学、世界史、化学、统计学、材料科学与工程6个“双一流”学科。未来，学校要精准对接国家战略需求，凝练重大选题，构筑重大平台，着力提升承担国家重大任务、解决重大难题的能力。

第三，服务东北振兴。这是由学校所处的办学区位决定的。习近平总书记近期考察东北，再次部署东北振兴，指出“推动东北全面振兴，根基在实体经济，关键在科技创新，方向是产业升级”。中共中央政治局最近审议《关于进一步推动新时代东北全面振兴取得新突破若干政策措施的意见》，提出要“大力发展战略性新兴产业，加大对东北高校办学支持力度”。作为地处东北地区的教育部直属高校，学校要充分发挥自身人才、学科和文化优势，切实把服务地方经济社会发展当作学校义不容辞的使命和责任。

建设教育强国，对于高校而言，最根本的就是做好定位：不能只考虑能做什么的技术判断，更要考虑应做什么的价值判断。办好师范教育，真正能够培养出具有创新能力的基础教育优秀师资；对接国家战略，真正把“双一流”学科做强；服务东北振兴，真正找到与区域经济社会发展同频共振的结合点并持续发力，这应是今后一段时间学校办学的核心价值，是实现学校高质

量发展的底层逻辑。

## 营造识才爱才敬才用才良好生态

长安大学校长助理 杜强

人才是第一资源，人才是强国建设的主要力量。高校要大力实施人才强校战略，实施更加积极、更加开放、更加有效的人才政策，营造识才爱才敬才用才良好生态，不断提升人才队伍建设水平，努力为加快建设世界重要人才中心和创新高地作出更大贡献。

一是加强党对人才工作的全面领导。高校党委要始终坚持党管人才原则，加强党对人才工作的统一领导，发挥学校党委在人才工作中谋划大局、把握方向、解决问题的作用，强化服务国家战略导向，加强人才体系顶层设计。强化政治引领和政治吸纳，做到政治上充分信任、思想上主动引导、工作上创造条件、生活上关心照顾。

二是全面加强高水平人才队伍建设。要牢固树立“教师是教育发展的第一资源”理念，大力弘扬教育家精神，着力加强新时代教师队伍建设，坚持把师德师风建设摆在首要位置，提高教师专业素质能力。特别是要加强高层次人才队伍建设，用好国家各类人才政策，健全人才“引育留用”闭环链条，在精准引才、系统育才、科学用才、贴心留才等方面分类施策，加快建设国家战略人才力量，努力培养造就更多大师、战略科学家、一流科技领军人才和创新团队、青年科技人才、卓越工程师、大国工匠、高技能人才，支撑高水平科技自立自强。加强人才国际交流，用好用活各类人才。

三是深化人才发展体制机制改革。高校要进一步完善人才评价体系，建立多元化人才评价体系，强化品德、能力和业绩导向，克服唯学历、唯职称、唯论文、唯帽子的倾向，形成并实施有利于科技人才潜心研究和创新的评价体系。要大

力推进下放用人主体自主权，打破人才工作机制壁垒，为人才发展“放权、松绑、赋能”。重视科研试错的探索价值，建立健全鼓励创新、宽容失败的机制。强化分类评价，完善符合国际通行标准的人才分类评价体系。完善人才队伍发展支持体系，深化专业技术职务评审制度改革，完善多元分类职称评审标准，激发人才干事创业的积极性、主动性和创造性。

四是营造优良的人才发展环境。高校要大力营造尊重知识、尊重人才的浓厚氛围，着力培育创新文化，弘扬科学家精神，涵养优良学风，大力加强科研诚信建设，形成诚实守信、追求真理的良好学术生态。加强人才服务保障，在资源配置、科研管理、人员配置等方面给予更多自主权，着力解决人才在工作和生活中的实际问题，为人才创新和发展创造良好条件。

### 秉持科学精神 勇于攻坚克难

中国教育科学研究院国际合作交流处处长 马凯

党的二十大吹响了加快建设教育强国的号角。习近平总书记关于教育的一系列重要论述，为教育强国建设提供了根本遵循。今年中共中央政治局第五次集体学习时，习近平总书记进一步强调“建设教育强国，是全面建成社会主义现代化强国的战略先导，是实现高水平科技自立自强的重要支撑，是促进全体人民共同富裕的有效途径，是以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的基础工程”。

教育科学研究是教育科学发展的“工业母机”，建设教育强国离不开教育科学研究。可追溯至1943年延安时期中央研究院教育研究室的中国教育科学研究院，坚持在党的领导下以服务国家战略和教育科学决策为宗旨，一代代教育科研工作者秉持科学精神，立足中国大地、融通中外，为革命和建设年代我国教育事业的蓬勃发展

作出了重要贡献。

新时代新征程，中国教育科学研究院不忘传统、初心与使命，完成资源优化整合，重组成立20个研究所，充分发挥组织和人才优势，开展有组织科研，深入基层调查研究，研制发布教育强国指数、数字教育发展指数。在人工智能时代，积极开展教育变革和数字化转型相关研究，努力为教育科学发展和科学决策贡献智慧，争做教育科研战线排头兵。在全国范围内开展广泛咨询，形成《中国教育学论纲》，积极构建中国教育学自主知识体系。

教育关乎个体、关乎国家命运、关乎人类未来，与人口、经济、社会、文化等各项事业密不可分。教育的复杂性决定了教育科学的研究的复杂性，教育的重要性决定了教育科学的研究的使命重大。在加快建设教育强国的新征程上，广大教育科研工作者应当秉持科学精神，勇于攻坚克难，努力服务强国建设。

教育科学之所以被称为科学，在于其原则论断可以预测实践、指导实践。源于实践的规律总结，是教育科学研究活动的最核心功能。广大教育科研工作者应当大力弘扬“理论源于实践”的优良传统，深入学校、课堂、师生当中细致观察，积极获取一手数据。应当发扬“大处着眼、小处着手”“大胆假设、小心求证”的科学精神，努力产出更多原创性成果。要注意用数据和事实说话，避免空谈理念。

教育科学研究面对的现实问题往往影响因素广泛，依靠单一学科范式解决问题，愈发显得力不从心。教育科研单位应当充分发挥平台优势，开展有组织科研，鼓励学科交叉，依托领军人物，组建多学科团队，积极开展外部对话和咨询。

来源：《中国教育报》

## 第六届中国教育后勤展览会在深圳盛大开幕

2023年11月27日，第六届中国教育后勤展览会在深圳盛大开幕。本届展会由中国教育后勤协会、灵硕展览集团主办，上海傲展会展服务有限公司承办，广东省高校后勤协会、中国教育后勤协会伙食管理专业委员会、学生公寓管理专业委员会、物业管理专业委员会、能源管理专业委员会、安全管理专业委员会、中小学后勤分会、民办院校后勤分会、专家委员会等协办。

第十四届全国政协委员、中华职业教育社副理事长苏华，教育部发展规划司二级巡视员于洋，国家发展改革委环资司二级巡视员杨尚宝，国家机关事务管理局公共机构节能管理司副司长汪雁，国家节能中心综合业务处处长张云鹏，水利部全国节约用水办公室节水管理处处长何兰超，国家机关事务管理局公共机构节能管理司监督考核三级调研员张丽娟，广东省教育厅学校后勤管理处处长林柏春，广东省高校后勤协会会长彭新一，中国教育后勤协会会长刘建平，协会专家委员会主席程天权，协会常务副会长兼秘书长牛维麟，协会监事长王芳，协会副会长高聚慧、张柳华、田备、李向成、李瑞阳、柳娜、杨定忠、杨海文、李成恩、吉俊民、季益洪、黎玖高出席开幕式。此外，出席开幕式的还有灵硕展览集团总裁吴鹏，中国教育后勤协会各分支机构秘书长、协会后勤研究院负责人，来自全国各地方教育后勤社团组织、各高校主管后勤的学校领导及嘉宾。开幕式由牛维麟主持。



牛维麟

本届展会旨在落实立德树人根本任务，推进教育后勤数字化转型，提升后勤服务质量运营效率、后勤服务创新，助力教育强国建设，为行业提供一个交流、合作、共享、偕行的重要平台。

全国教育后勤系统“2022年度‘最美后勤人’”荣誉授予及第一批“后勤服务育人劳动教育示范基地”授牌仪式拉开展会序幕。来自高校领域的赵奇光等52位个人、北京交通大学后勤服务产业集团劳动育人团队等28个团队、中小学领域的王佳等20位个人与团队获得“2022年度最美后勤人”称号；中国人民大学等28所高校获得“后勤服务育人劳动教育示范基地”授牌。



于洋

于洋在开幕式上致辞。他强调，面对师生不断升级的校园消费需求，教育后勤系统在理念、模式、资本、人才、信息、科技应用等諸多方面都急需全面拥抱新技术。教育后勤人要高度关注新技术的场景应用，不断提升驾驭新技术的应用能力。中国教育后勤展览会是一个重要的展示交流平台，有助于学校遴选优质企业进入校园服务市场，用专业的力量做专业服务，通过技术赋能提高后勤服务保障的质量和效率，通过体制机制创新、业务流程再造、质量严格监控等措施，切实提高广大师生在校园生活中的获得感、安全感，最终提升师生对教育后勤服务的满意度，为教育高质量发展保驾护航。

彭新一在致辞中表示，本届展会为促进各省市后勤行业组织交流学习、教育后勤数字化转型、后勤服务质量运营效能提升、高质量后勤保障、实现教育现代化提供了重要平台，也为服务教育后勤的企业发展做了一件实在好事。希望中国教育后勤协会能持续提升展会品牌知名度，扩大行业影响力，为全面提升教育后勤的工作水平，建设新型教育后勤保障体系作出更大贡献。



刘建平在开幕式上发表讲话。他表示，中国教育后勤展览会作为全国唯一专注教育后勤领域的品牌展览会，已成功举办了五届，本届展会持续为行业搭建重要的展示交流平台，

同期举办各类相关领域会议活动，希望大家多看、多交流、多思考，共同为教育后勤的发展谋划新篇章。教育后勤经过数十年的改革发展，取得了很大进步，但仍有很多不足，尤其是协会在多次调研中发现，后勤在服务保障能力、师生对后勤服务保障的需求等方面仍有很大差距和不足，我们要不断拓展思路，提升后勤服务质量。经过5年的共同努力，中国教育后勤展览会已成长为推进行业高质量发展的重要平台，我们相信在各方的共同努力下，中国教育后勤展览会的“朋友圈”会越做越大，越做越好，吸引力会越来越强。在教育系统产生更大影响，共同推动教育后勤事业高质量发展再上新台阶。

吴鹏详细介绍了本届展会的筹备情况。



开幕式启动仪式



开幕式结束后，全体领导与嘉宾前往展区现场观摩，与展商深入交流，了解数字化、智慧化设备和产品，以及人工智能、人脸识别、物联网等创新技术在校园服务中的应用。

为全面推进节水型高校建设及低碳节能校园建设，首届“数字引领·科技赋能：高质量建设节水型高校”交流研讨会暨2023年度“创新·创造·创建”低碳校园发展论坛”在展会首日成功举办。国家部委领导、行业专家、典型高校后勤管理者及后勤服务企业代表围绕主题，对全面建设节水型高校及双碳背景下的节能政策进行解读，探讨创新校园节能管理模式与工作机制，分享适用于校园的先进绿色低碳技术和经验，探究如何以数字引领、科技赋能助推高质量绿色低碳校园建设。

展会同期，还召开了中国教育后勤协会第二届第五次理事会，校园建设供需对接会暨“智慧校园·数字生活”校园服务商交流会，“科技赋能学生食堂安全管理”论坛，全国高校学生公寓管理服务高质量发展论坛，中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会主任秘书长会议、能源管理专业委员会主任秘书长会议、物

业管理专业委员会2023年年会暨中国校园物业管理高质量发展论坛——校园物业绿色安全管理与新科技应用、民办院校后勤分会年会暨校园服务创新发展论坛、专家委员会2023年年会，2023广东高校后勤信息化建设研讨会等活动。

本届展会面积超20000平方米，汇聚了阿里集团、中粮餐饮、海尔、微信支付、顺丰、美团等近300家展商，设置绿色低碳校园、平安校园、智慧餐饮、数字生活主题展区，展示数字化、智慧化的学校后勤服务场景；同期活动精彩纷呈，吸引了来自北京、上海、广东、江苏、安徽、山东、河南、浙江、黑龙江、重庆、山西等全国近30个省市各级各类学校领导、后勤等相关部门负责人，以及全国各地系统集成商、运营商、工程商等到场参观交流。

来源：中国教育后勤协会网



## 中国教育后勤协会第二届理事会第五次会议在深圳召开



2023年11月27日下午，中国教育后勤协会第二届理事会第五次会议在深圳召开。本次会议的主题是：深入学习贯彻党的二十大精神，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，回顾总结过去一年来

的主要工作，研究谋划2024年的重点任务，团结全体会员单位，紧紧锚定教育强国建设战略，牢牢把握高质量发展这个首要任务，以推进供给侧结构性改革为主线，引领全国教育后勤事业稳中求进开新局，聚焦关键领域，服务国家战略，引领教育后勤事业高质量发展不断迈上新台阶。教育部发展规划司二级巡视员于洋出席会议并讲话。中国教育后勤协会会长刘建平出席会议并作工作报告，监事长王芳参加会议。会议由协会常务副会长兼秘书长牛维麟主持。



于洋发表讲话，他指出，面对国内外依然复杂严峻的形势，中国教育后勤协会在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，全面落实教育部的工作要求，团结带领全体会员单位、各分支机构勠力同心，守正创新，以“立德树人”为根本，围绕教育强国建设国家战略，结合后勤系统发生的新变化，协助教育部发展规划司完成了全国教育系统安全工作抽查、全国高校公寓情况调研、举办安全生产管理能力提升研修班等工作，取得的成效有目共睹。

他强调，习近平总书记在中共中央政治局第五次集体学习上的重要讲话对加快建设教育强国作出了全面部署。教育后勤改革和发展进入了新阶段，既有后勤系统尚未解决的老问题，也有新形势下带来的新挑战。中国教育后勤协会作为教育后勤领域唯一的国家级行业协会，站在下一个十年发展的新起点上，有责任和担当要勇于面对教育强国对后勤提出的新要求，聚焦关系后勤高质量发展的核心问题，精心谋划，采取更加有力、更加务实的举措，促进行业凝心聚力共谋发展，为我国教育高质量发展保驾护航。协会理事要发挥好自己所在领域的优势，在履行理事职责上建新功，共同为后勤现代化作出新的更大贡献。

他对教育后勤工作提出建议：一要积极回应行业呼声。开展深度调研，为新时代高校后

勤改革发展顶层设计提供高质量资政意见。二要强化后勤综合治理。高校要高度重视教育部办公厅关于开展高校后勤领域专项治理的通知要求，以更高的政治站位、政治执行力完成专项治理任务。三要对标国家战略谋发展。要主动调整发展思路，优化机构治理和业务模式，提升后勤驾驭新技术应用的能力，强化后勤在校园安全中的责任与担当，拿出切实举措让校园更加绿色、和谐、安全。四要提升行业标准质量。协会要努力实现标准的行业全覆盖，用高质量的标准体系实现对行业发展的规划、引领和保障。五要加强校园安全智库建设。协会要充分发挥专家智力优势和资政建言作用，进一步推动教育系统安全治理能力现代化，增强安全意识和能力水平，最大限度地预防校园安全事故发生，最大程度地保障师生生命财产安全。六要建立企业信用评级体系。加强对校园服务企业的信用评级，规范企业行为，增强企业安全管理的内生动力。



刘建平代表协会第二届理事会以《聚焦关键领域服务国家战略，引领教育后勤事业高质量发展不断迈上新台阶》为题作工作报告，回顾2023年协会的主要工作及其成效，对未来一段时间协会的重点工作做出安排，对加强协会自身建设，提升服务能力提出要求。刘建平在报告中指出，2023年协会主要完成了十个方面的工作：一是强化政治学习，扎实开展主

题教育；二是围绕国家战略形成一批高质量的建言资政成果；三是稳步发展一批服务后勤行业的新晋企业会员；四是聚焦行业发展重点研究产出一批精准有效的行业智库成果；五是实施“全国教育后勤人才助跑培养计划”壮大一批后勤行业发展必需的人才队伍；六是发挥标杆作用建设一批推动行业发展的服务平台；七是推出一批引领行业发展的先进标准；八是培育以“最美后勤人”“中国教育后勤展”为代表的一批服务行业发展的品牌项目；九是统筹一批促进行业发展的活动会议；十是聚焦关键问题开展了一批高质量行业调研活动。

刘建平强调，未来协会工作必须要充分结合国家战略，聚焦事关后勤行业的共性特征、关键性问题，着力引领和服务后勤行业高质量发展，重点做好以下八个方面的工作：一是强化政治引领，加强理论学习，着力服务和支撑国家“教育强国”战略；二是强化科技赋能后勤安全管理的深度和广度，加强安全教育和安全文化营造，着力服务和推进更高水平的平安校园建设；三是强化服务国家“双碳”战略的支撑能力，加强绿色学校建设工作总结，着力服务和支撑绿色发展助力教育高质量发展；四是强化后勤数字化转型力度，加强行业数据库基础工程建设，全面服务和推进智慧后勤建设进程；五是强化后勤育人职能，加强后勤育人系统性建设，着力服务和促进后勤育人质量的整体提升；六是强化后勤队伍建设基础性工程意识，加强后勤人才队伍的系统化培养，着力推进后勤队伍职业化和专业化进程；七是强化后勤标准化建设，加大贯标和第三方评价试点工作力度，着力服务和提升后勤行业标准化管理水平；八是强化荣誉体系建设，加强新时代后勤话语体系构建，着力服务和推进后勤文化

建设进程。

他对全面加强协会自身建设，提升行业服务能力提出明确要求。一是要继续加强政治建设，进一步强化党建引领；二是要坚持科学规范办会，进一步完善管理和运行机制；三是要进一步优化机构设置，加强人员队伍建设；四是要坚持以会员为本，进一步提升服务会员的能力与水平；五是要积极联动地方组织，进一步凝聚全国教育后勤系统的合力；六是要加强协会信息化建设，进一步提高信息化应用水平；七是要始终廉洁办会，磨砺过硬作风；八是要创造条件，进入高水平协会行列。

中国教育后勤协会副会长兼常务副秘书长黎玖高作协会 2022-2023 年度财务报告。

会议审议通过了协会年度工作报告和财务报告。核准了《中国教育后勤协会民办院校分会组织规则》，审议通过中国教育后勤协会民办院校分会主要负责人名单、中国教育后勤协会第二届理事会理事调整（增补）名单，协会分支机构主要负责人调整（增补）名单，新入会企业会员名单、2024 年度培训计划。会议根据《中国教育后勤协会章程》的有关规定，同意邱显清、张宏建、薛徽、张凤宝、周先意因工作岗位变动辞去副会长职务；同意吉俊民、吴健、李成恩、胡文平、季益洪担任协会第二届理事会副会长，并按照负责人任职流程进行审批。会议还为新设立的房产管理专业委员会、建设与修缮专业委员会和民办院校后勤分会秘书处授牌。

中国教育后勤协会副会长张柳华根据理事会审议结果，宣读了《中国教育后勤协会第二届理事会第五次会议决议》。该决议提出：过去一年，协会全面贯彻党的二十大精神、深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义

思想主题教育，在教育部发展规划司的指导和民政部社会组织管理局的监督下，努力发挥全国性行业协会的服务优势和独特作用，取得了“一批”高质量的成果，充分发挥了行业引领作用。

会议强调，教育后勤经过几十年的发展，面对的内外部环境都发生了深刻变革。在加快建设教育强国的历史进程中，协会要全面深入贯彻党的二十大精神，聚焦事关后勤行业的重要问题，为教育后勤的高质量发展扛好旗，定好调，为政府提供可落地的解决方案，完成好教育强国建设赋予后勤战线的特殊使命，为办好人民满意的教育作出更大的贡献。



牛维麟在会议总结中指出，于洋同志深入分析了当前形势，对教育后勤和协会的明年及

未来一段时间的工作提出了明确要求，对于我们统一思想、提振信心、凝聚共识，推动教育后勤现代化在新的历史阶段的发展具有非常重要的指导意义。

他强调，协会要从加快建设教育强国对后勤的要求出发，以满足广大师生对美好校园生活的期待和追求为核心，团结会员，凝心聚力，奋力谱写教育后勤高质量发展的新篇章。他指出，协会的理事单位是核心支撑力量，理事要发挥自身优势，积极贡献自己的智慧，共同把协会办成“有社会责任感，值得信赖，有凝聚力，有文化，有特色”的现代行业组织，持续不断提升协会服务行业、服务政府、服务会员的能力，努力为教育高质量发展提供强有力的支撑。

协会副会长高聚慧、张柳华、李向成、田备、李成恩、李瑞阳、杨海文、柳娜、黎玖高、吉俊民、季益洪，安徽大学副校长周飞，各分支机构（实体机构）负责人，各地方教育后勤社团组织秘书长出席理事会。参会理事还参加了第六届中国教育后勤展览会相关活动。

来源：中国教育后勤协会微信公众号

## 中国教育后勤协会专家委员会年会在深圳召开

11月28日下午，中国教育后勤协会专家委员会2023年年会在深圳召开。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神为指导，围绕“立足后勤高质量，实现教育强国梦”这一主题，系统梳理和深入思考了专家委员会过去一年各项工作的成效与经验，进一步研究探讨了新形势下专家委员会2024

年工作要点。

中国教育后勤协会会长刘建平、中国教育后勤协会专家委员会主席程天权、中国教育后勤协会监事长王芳、中国教育后勤协会副会长田备以及中国教育后勤协会专家委员会部分委员共21人出席会议。会议由中国教育后勤协会专家委员会副主席张世民主持。



刘建平首先代表协会对本次年会的召开表示祝贺，对专家委员会各项工作取得的成绩表示肯定。他指出，近年来，专家委员会在程天权主席的带领下，在各位专家的共同努力下，认真贯彻落实教育部工作要求，紧紧围绕协会工作要点，立足专业优势，发挥智库作用，开展了专题调研、标准研制、培训讲座、课题研究等一系列工作，取得的成效有目共睹。

他强调，习近平总书记在中共中央政治局第五次集体学习上的重要讲话对加快建设教育强国作出了全面部署，接下来，专家委员会各项工作要充分结合国家战略，聚焦行业热点、重点问题，不断引领和推动后勤行业的高质量发展。他向专家委员会提出了三点要求：一是强化政治引领，加强理论研究，着力服务和支撑国家“教育强国”战略，坚持正确的教育后勤改革发展之路；二是聚焦关系后勤高质量发展的核心问题，潜心致研，集智攻关，扎实推进各项研究工作；三是要进一步加强专家队伍建设，吸纳各地方协会、各专业委员会专家以及高校、中小学后勤领域优秀人才，充分发挥组织效能。

中国教育后勤协会专家委员会秘书长韦曙和以《专家委员会 2023 年度工作总结和 2024 年工作要点（征求意见稿）》为题作工作报告，系统总结了专家委员会过去一年的主要工作，

并提出了 2024 年工作设想。

韦曙和在报告中指出，2023 年，专家委员会在协会领导的关心、支持下，在程天权主席的正确带领下完成了四个方面的工作。一是专家队伍不断充实，内部沟通以及与各分支机构、地方协会的联系持续加强；二是积极参与各类活动，为协会理论成果凝聚与行业高质量发展做出了贡献；三是服务能力显著提升，组建专家团队分专业、分项目、分地区深入开展专题调研活动，发掘大量后勤典型案例供行业参考；四是《教育后勤参考》编辑部办刊质量显著提升，同时开展了宣传培训、交流会、主题征文等特色活动。

就明年工作韦曙和提出，专家委员会将充分结合国家战略，聚焦事关后勤行业的共性特征、关键性问题，为促进后勤行业高质量发展、加快建设教育强国贡献专家的智慧和力量。一是加强专家队伍建设；二是强化内外部沟通机制；三是加强专家委员会课题研究；四是持续开展专题调研，挖掘案例总结经验；五是探索学校后勤服务成熟度评价的可行性；六是举办高质量发展论坛；七是进一步办好《教育后勤参考》。

专家委员会委员张旭以“中国式现代化对高校后勤高质量发展的新要求、新挑战、新路径”为题，化小峰以“后勤高质量发展的实践与感悟”为题，胡征宇以“普通应用型高校后勤高质量发展几点思考——以浙大宁波理工学院为例”为题，肇启伟以“初心如磐提品质，奋楫笃行促发展——新时代学校后勤高质量发展的方向与思考”为题，先后作了主题分享。

随后，与会人员围绕“专家委员会 2023 年度工作总结和 2024 年工作要点”及主题发言等内容进行了深入研讨。



田备强调，在加快建设教育强国的历史进程中，专家委员会要全面深入贯彻党的二十大精神，聚焦国家重大关切，围绕高校后勤社会化、专业化、标准化，后勤数字化转型，科技赋能后勤安全管理，服务国家“双碳”战略等社会以及行业热点问题展开深入研究，提供科学的解决思路。



程天权在会议总结中指出，刘建平会长深

入分析了后勤改革发展面临的新形势、新问题与新挑战，对专家委员会明年及未来一段时间的工作提出了明确要求，对于新的历史阶段更好地发挥专家委员会智库作用具有非常重要的指导意义。

他强调，专家委员会要从加快建设教育强国对后勤的要求出发，坚持把“以人为本、师生至上”作为后勤工作的基本原则，努力适应教育强国建设的新需求，凝心聚力、攻坚克难，奋力谱写教育后勤高质量发展的新篇章。他指出，各位专家要聚焦关键领域，服务国家战略，深入研究行业在新形势下发展的重大问题，如社会化运作下的合作机制、人员培训等等，持续不断地服务协会、贡献行业，为加快推进教育现代化提供更加有力的支撑。

本次会议在中国教育后勤协会领导的关心指导下，在苏大教服集团的精心策划和组织保障下取得圆满成功。

来源：中国教育后勤协会网



## 中国教育后勤协会能源管理专业委员会主任、秘书长扩大会议 在深圳举行

2023年11月28日，中国教育后勤协会能源管理专业委员会2023年度主任、秘书长扩大会议在深圳举行。中国教育后勤协会会长刘建平，中国教育后勤协会监事长王芳，中国教育后勤协会副会长、能源管理专业委员会主任任田备，全国能专会副主任、秘书长、副秘书长以及各省、市、自治区能专会相关负责人参加了此次会议。会议由中国教育后勤协会能源

管理专业委员会秘书长张西峰主持。

中国教育后勤协会会长刘建平发表讲话，他表示，2023年全国能专会在协会的领导下，成功举行第五届“讲好节能故事”微视频、摄影及征文作品征集活动、高校能源与碳排放高级管理人才研修班、首届“数字引领科技赋能：高质量建设节水型高校”交流研讨会暨2023年度“创新·创造·创建”低碳校园发展论

坛等一系列重大活动，取得了重要成绩，他对全国能专会全体工作人员在 2023 年的辛勤付出表示感谢。



刘建平提出三点要求：一是希望大家进一步提高政治站位，深刻认识到“双碳”战略在国家发展中的重要性，与国家发展同频共振；二是希望全国能专会加强自身建设，注重依法办会，按章办事，注重勤俭节约，提高规范化专业化水平；三是进一步提升能专会的服务能力和服务水平，引领高校能源管理行业的发展。

会议审议了中国教育后勤协会能源管理专业委员会副主任、副秘书长人员调整情况。会议听取了中国教育后勤协会能源管理专业委员会年度财务报告。

随后，各省级能专会（节能工作部）展开了深入的工作交流与研讨。大家介绍了各自能专会（节能工作部）的有关情况和主要工作，大家表示，期待在全国能专会带领下，共同携手实现校园能源管理改革创新，不断提出新理念，探索新技术，解决新问题。

会议研究讨论了全国能专会 2024 年度工

作计划。



中国教育后勤协会副会长、能源管理专业委员会主任田备作总结发言，他首先向奋战在能源战线的各位同志表示衷心的感谢，勉励大家继续为能源管理事业贡献力量。他表示，全国能专会是一个大家庭，对新加入的同志表示热烈的欢迎，也对荣休的同志表示衷心的感谢。田备表示，2024 年全国能专会将开展一系列专题调研工作，重点围绕高校能源管理的卡脖子问题进行研究，要提出能源管理的新理念、新方法、新路径，为高校提供指导性方案。

田备对全国能专会 2023 年度的年会召开地点、内容提出了意见和建议。最后他提出三点期望：一是后勤事业要久久为功，打牢根基，实现长远式发展；二是注重能力建设与队伍建设；三是形成干事创业的精神，善于发现问题、解决问题，做到“三服务”——服务学校、服务企业、服务政府。田备表示，期待全国能专会在中国教育后勤协会的带领下越办越好，成为全国高校能源管理人的大家庭。

来源：中国教育后勤协会网

## 中国教育后勤协会物业管理专业委员会年会在深圳召开

2023 年 11 月 28 日，中国教育后勤协物业管理专业委员会 2023 年年会在深圳召开，中国教育后勤协会会长刘建平出席会议并致

辞；中国教育后勤协会常务副会长兼秘书长牛维麟，中国教育后勤协会监事长王芳，中国教育后勤协会副会长兼常务副秘书长、物专会主

任黎玖高出席会议；广东省教育后勤协会会长、华南理工大学原常务副校长彭新一出席会议并致辞。物专会副主任、副秘书长、专家组成员等出席会议，近500个委员单位代表参加会议。物专会副主任兼秘书长刘德明主持会议。会议采用图片直播形式进行线上同步直播，点击观看次数突破35100次。

广东省教育后勤协会会长、华南理工大学原常务副校长彭新一为大会致欢迎辞。他首先代表广东省高校后勤协会对此次会议的召开表示热烈祝贺，对各位与会代表的到来表示诚挚欢迎。他表示，在中后协的带领下，广东省高校后勤协会积极协助各级教育主管部门落实后勤工作方针政策，为广东省高校后勤同行提供了有效的交流平台。2023年是贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是实施全省教育事业发展“十四五”规划的承上启下之年，广东省高校后勤协会将以本次会议为契机，按照省教育厅的总体部署，结合广东省学校的实际，在中后协的指导和帮助下，积极响应号召，认真学习借鉴高校后勤物业管理方面的先进经验，取长补短、开拓创新。



中国教育后勤协会会长刘建平代表协会对大会的召开表示热烈祝贺，向为校园物业管理事业付出心血、做出贡献的物专会班子成员、秘书处工作团队和全体委员、专家表示崇高的敬意，向给予本次会议大力支持的广东省教育

后勤协会及广东高校后勤同仁表示衷心感谢。

今年是中国教育后勤协会成立的十周年，也是物专会成立十周年，十年来，物专会在协会的统一领导下，在基础调研、课题研究、标准制定、先进评选、人员培训等方面付出了辛勤努力，值得肯定与赞扬。

面向2024，刘建平对物专会领导班子和委员单位未来工作寄予厚望。

一是要提高政治站位，提高对物业管理的重要认识，将教育后勤服务提升到涉及党建、民生、教育的政治高度，回归服务本质，让物业既要成为学校、师生满意的“门面”，更要成为助推教育事业高质量发展的重要力量。

二是要依法依规做好专委会建设，在积极开展工作的同时遵循业务规范，强化法治意识，树立责任意识，加强教育后勤事业共同体建设。

三是要进一步提高物业管理及服务的水平和质量，不断提高服务能力，着力构建与高质量教育体系相匹配的高质量后勤保障体系，积极搭建平台、增进交流、提供服务，多形式、多渠道开展丰富多彩的行业活动，担当行业改革和发展的重要使命。

中国教育后勤协会物专会副秘书长金艺作物专会2023年工作报告。2023年，物专会在中后协的领导下，学习贯彻党的二十大精神，落实习近平总书记关于教育强国的重要论述，紧紧围绕“推进校园物业高质量发展”这个中心，不断完善行业组织体系建设，充分发挥职能作用，探索高质量发展时期高校后勤面临的难点、痛点和堵点问题，不断提升校园物业发展的科学化、规范化、精细化水平。

物专会加强规范化、体系化建设，严格执行协会依法规范办会的精神，强化秘书处的服务能力和专业水平；加强领导班子和工作团

队建设，于8月在西宁市召开“2023年度物专会主任秘书长工作会议”，同时强化秘书处自身建设，组建会员部、宣传部、研究部三个职能部门，全面保障各项工作开展；在人才培训方面，物专会针对校园物业设施设备管理、招投标规范管理、维修工程管理绿化管理等开展了两期培训班，并于今年6月在西安举办首期“校园物业管理高质量发展”公益大讲堂，为行业发展注入新思想、新活力，为行业高质量发展培养更多专业化人才；此外，物专会积极推进标准化建设，牵头起草编写了《高等学校物业服务费用测算规范》团体标准，经过立项、调研走访、专家论证评审等步骤，已形成正式稿；物专会进一步加强省级物专会交流互动，今年5月，物专会赴陕调研座谈会于西安建筑科技大学雁塔校区召开，进一步加强全国物专会与各省级物专会在机构和职能上紧密对接，畅通沟通渠道；在信息宣传方面，物专会持续做好高校后勤系统的品牌宣传，设立“共颂二十大，匠心向未来”专栏，持续搭建“校园物业一周头条”栏目，传递行业资讯；转载、展示行业同仁创新思路，形成宣传合力，凝聚行业正能量。

对物专会2024年重点工作，金艺提出以下部署。

一是召开“物专会2024年度主任秘书长工作会议”，总结工作，分析形势，制订计划，加强会员单位的交流与合作，提升物专会的整体工作水平。

二是筹备办好“物专会2024年年会”，在扩大校园物业管理行业影响的同时，为物专会的发展和会员单位的交流合作搭建搭建省际、校企合作交流平台。

三是开展校园物业管理系列培训，围绕“校

园绿色低碳高质量发展”主题，开展相关校园物业管理人才培训高级研修班，助力实现校园物业管理高质量发展。

四是持续走进各省级物专会开展工作调研与互动，对未成立的省份将陆续帮助其成立省级物专会，同时加强各省物专会的沟通交流，推动各项工作的陆续开展。

五是强化物专会宣传媒体建设，展现行业风采，持续做好资讯信息建设，办成后勤人需要的宣传平台。

根据中国教育后勤协会章程和物专会的组织规则，物专会副主任王洪志向大会作物专会2023年人事变动情况的说明。

为推进“十四五”期间高校后勤事业高质量发展，充分挖掘高校后勤工作中的新理念、新做法，物专会于2023年8月面向全国高校后勤系统开展了“大学校园物业管理典型案例”征集活动，经过讨论研究，符合入编要求的案例共计66篇。大会上，物专会副秘书长唐浪公布“大学校园物业管理典型案例”入选名单。

山东省建设科技与教育协会会长、原山东建筑大学党委书记王崇杰；山东师范大学党委常委副校长王泽光；河南农业大学副校长郭战伟；河南城建学院副校长贺国营；中国教育后勤协会专家委员会副主席皮光纯；中国地质大学（武汉）后勤保障部部长、湖北省高校后勤研究会副秘书长徐岩；杭州电子科技大学后勤服务中心党委书记、主任，中国教育后勤协会物专会副主任、浙江省教育后勤基建协会物专会主任王劲峰；齐鲁工业大学后勤保障处处长欧阳志周；西北大学后勤集团总经理，陕西省学校后勤专家库专家、陕西省学校卫生专业委员会主任委员贾腊江；浙江农林大学后勤服务中心副主任储家森；大连理工大学后勤处副处

长、副研究员王东洋出席会议。

物专会副主任石永、吕斌、肖建文、王洪志，副秘书长唐浪、李春俐、钱明俊、王社柱、陈以能、林浩伟、王光存、赵斌、金艺、薛泉祥、陈芒良、邓志刚、高国武，物专会专家组组长杨书元、组员陶贞旭等一并参加会议。

由物专会牵头起草编写的《高等学校物业服务费用测算规范》团体标准在会上正式发布；大会同期举行“校园物业绿色安全管理与新科技应用”——中国校园物业管理高质量发展论坛。

来源：中国教育后勤协会网

## 中国教育后勤协会赴四川高校开展调研活动

为深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，把调研成果真正转化为解决问题、促进发展的实际行动，2023年10月23日-28日，中国教育后勤协会常务副会长兼秘书长牛维麟、副会长兼常务副秘书长黎玖高以及协会重点课题“新时代高校后勤人才培养与评价体系研究”课题组同志组成调研团队赴四川高校开展调研。调研团队先后前往四川师范大学、成都大学、四川大学进行实地考察并召开座谈会。调研围绕高校后勤发展面临的新形势、新任务和新问题，探求高质量发展的实现路径。针对高校后勤队伍建设，围绕后勤管理和专业技术人才队伍的选、育、用，研讨提升后勤队伍职业化和专业化建设路径。

10月24日上午，调研组赴四川师范大学开展交流座谈。四川师范大学党委常委、副校长郭朝辉主持座谈会议，后勤服务管理中心全体班子成员及有关工作人员参加调研座谈。郭朝辉对调研组一行的到来表示热烈欢迎，对中国教育后勤协会长期以来给予的关心与指导表示感谢。她介绍了学校后勤改革发展的基本情况。郭朝辉表示，此次调研交流，能够为学校后勤事业指明方向，为新时代高校后勤的高质量发展提供新启示、新借鉴。会上，与会人员共同回顾了川师大后勤参与中国教育后勤协会

相关工作的历程，就高校后勤改革发展中普遍存在的体制机制、人才队伍建设等方面的重点难点问题进行了深入交流和探讨。



10月24日下午，调研组赴成都大学开展交流座谈。成都大学党委常委、副校长彭晓琳出席调研座谈会，后勤处处长李兵，副校长李洪、向兆山、虞海霞陪同调研。座谈交流会上，彭晓琳对调研组一行的莅临指导表示热烈欢迎。彭晓琳从队伍建设、教学科研、人才培养、服务育人等方面的工作情况以及取得的成效介绍了学校基本情况。后勤处相关负责同志分别围绕后勤人员构成、人员管理、食堂服务外包等工作进行了汇报。调研组一行实地考察了成都大学地埋式垃圾回收点、厨余垃圾处置站以及大运村欢迎中心、学生六食堂和18栋学生宿舍，深入了解大运村基本情况和学校餐饮服务、学生宿舍，了解地埋式垃圾回收装置和厨余垃圾处置的工艺及流程。

10月27日下午，调研组赴四川大学开展

交流座谈。四川大学后勤保障部党委书记惠新强、部长肇启伟、副校长范庆军及相关科室负责同志出席调研座谈会。肇启伟对专家组的到来表示欢迎，并介绍了学校历史及近年来学校后勤管理体制改革，从美食校园、品质校园、生态校园、智慧校园、和谐校园介绍了后勤工作取得的成果。肇启伟表示，学校后勤改革发展中仍存在许多问题亟待解决，希望调研组为学校谋划下一步后勤综合性改革发展提出指导意见。会上还针对因学校扩招带来的学生公寓资源紧张而引发的舆情情况，就如何加强学生公寓管理服务工作以及针对学生食堂管理现状，就如何加强食品安全管理、如何加强对食堂外包经营服务的监管等重点问题进行了研讨。

本次调研活动是在深入推动主题教育的背景下，围绕贯彻落实党中央决策部署和习近

平总书记重要指示批示精神，结合贯彻落实党的二十大精神、习近平在中共中央政治局第五次集体学习时重要讲话精神，聚焦协会党的建设、各项事业高质量发展和学校会员急难愁盼的重点问题和深层次矛盾，针对新时期新形势下高校后勤运行面临一些共性瓶颈短板和突出问题，集思广益交流研讨难题的对策措施，切实把调研成果转化推进工作的实际成效。

此次调研活动得到了四川地区各高校的大力支持，各项调研工作的圆满完成有助于加快重点课题研究成果的转化进程，为下一步深入开展研究工作指明了方向，对持续优化后勤运行体制机制，加强后勤人才队伍建设，提升后勤服务的专业化、智慧化水平，促进新时代高校后勤工作的高质量发展将起到积极作用。

来源：中国教育后勤协会网

## 首期全国高校后勤管理干部安全管理能力提升专题研修班 在海口举办

2023年12月12-16日，由中国教育后勤协会主办，协会培训部和安全管理专业委员会联合承办的首期全国高校后勤管理干部安全管理能力提升专题研修班在海口成功举办。来自清华大学深圳国际研究生院、北京师范大学、北京交通大学、同济大学、吉林大学、东北大学、山东大学、湖北大学、四川大学、西安科技大学等高校及部分附属中小学近170名后勤、基建、资产经营公司、保卫部门负责人参加专题研修班。中国教育后勤协会副会长兼常务副秘书长黎玖高出席开班仪式并作动员讲话，副秘书长、安全管理专业委员会副主任兼秘书长郑广天为学员颁发结业证书并作总结讲话。协会培训部主任张冠勇主持研修班。



黎玖高作开班动员讲话。他首先感谢海南经贸职业技术学院对本次研修班的大力支持。他指出，协会举办以安全管理为主题的专题研修班，主要是基于加快建设教育强国战略、最大限度消除安全隐患，以及落实教育部办公厅《教育系统安全专项整治三年行动实施方案》对后勤工作的迫切需求。

他指出，协会一直将全面促进平安校园建设作为首要职责，成立学校安全管理专业委员会，协助教育部组织实施全国教育系统安全大检查和安全调研。聚焦校园餐饮管理安全、学生公寓管理安全、能源管理安全等重点领域，开展了行业深度调研，为教育部制定相关政策提供决策支撑，遴选优质企业为校园安全开展科技赋能、举办不同层级的安全培训等工作。

他强调，做好校园安全工作，一是要强化全员安全意识，避免出现“上热中温下凉”的不良局面，要努力带动全体人员形成人人想安全、人人懂安全、人人做安全的学校安全工作新格局；二是要强化安全风险防控预防实效，以防为主，对预先检查发现的问题，要做到隐患不排除不放过，整改不落实不放过，问题不解决不放过，形成可操作的应急预案，才能产生实效；三是要强化后勤人对新技术的驾驭能力，主动出击，创新新技术在后勤安全领域的应用场景，不断增强感知能力，减少人员依赖，提高安全防范效能。他同时传达了教育部对安全工作的重要指示精神。

教育部应急管理专家、北京科技大学教授贾水库以“坚持底线思维，强化责任担当，努力提高学校风险防控能力”为主题，全面阐释了国家法律、法规及规章对高校领导安全责任的要求，安全科学基本原理和高校后勤部门安全管理者应具有的安全素养，系统梳理了学校涉及安全稳定的风险点和防范化解的应对之策。

郑广天以“树立危机意识，构建校园后勤安全体系”为主题，结合教育部全国教育系统安全大检查和安全调研工作，全面梳理了检查和调研中发现的突出安全隐患，并从建机制、配资源、建队伍、立标准四个维度阐释了安全体系的建立路径。详细介绍了科技赋能消防安

全、食堂安全、后勤安全、宿舍安全、应急救护、防雷安全的最新技术应用。

中国人民大学教授匡文波围绕“高校后勤舆情应对策略”主题，阐释了高校后勤舆情的特点，结合丰富案例说明了新媒体舆论的丰富性、互动性、及时性、突发性和破坏性、理性和非理性因素并存以及群体性的特点，分析了网络舆论在危机传播中的作用和影响，重点梳理了新媒体舆论引导的七种重要策略。

浙江农林大学后勤服务中心党委书记吴通苗分享了用“五个坚持”安全工作法构建后勤安全防线的举措。北京交通大学后勤集团党委书记马强分享了基于情景构建的安全应急管理项目的实施案例。九阳豆业研究院院长朱永胜结合技术分享了食品安全防控的具体做法。

郑广天在总结讲话中指出，选择从事后勤工作，就是选择一份责任，强化安全意识、做到守土有责是每一个后勤人必须坚守的底线。他强调，做好安全工作必须要坚持走出去、请进来，和行业内外多交流，把握技术前沿，学习应用场景。他希望参加研修班的学员把学习所得内化于心，在自己的工作岗位上带动更多的后勤人成为校园安全的“明白人”，切实提升校园后勤安全工作实效。

协会培训部将努力发挥协会引领行业发展的职能，配合教育部在高校后勤领域的相关工作任务和要求，不断优化培训内容和师资配备，关注行业关切，打造后勤领导干部领导力提升、风险防控能力提升、安全管理能力提升三大培训品牌，努力为构建高质量后勤保障体系提供人力资源的基础性支撑。

来源：中国教育后勤协会网

# 中国教育后勤协会文件

中后协〔2023〕33号

## 关于发布《高等学校物业服务费用测算规范》团体标准的公告

根据中国教育后勤协会团体标准制定计划，由中国教育后勤协会物业管理专业委员会、天津大学高校物业管理研究所、招商局积余产业运营服务股份有限公司、山东明德物业管理集团有限公司、北京化工大学后勤服务集团等单位编制的《高等学校物业服务费用测算规范》团体标准，经协会组织专家审查通过，现批准发布，标准号为T/JYHQ 0016—2023，自2023年12月1日起实施。



## 四川省高校后勤“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想暨党建思政专题研修班”在延安举办

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，加强新时代高校后勤党建思政建设，近日，四川省高校后勤“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想暨党建思政专题研修班”在陕西延安干部学院正式开班。来自全省高校后勤党组织书记、党务工作者近30人参加培训。

开班仪式上，陕西延安干部学院枣园分院副院长高伟对参加培训的学员们表示热烈欢迎，他介绍了延安作为革命圣地的光荣历史和改革开放特别是进入新时代以来的发展成就，并就此次培训的课程做了安排，希望全体学员能够学深悟透延安精神，学有所得、学以致用。

四川省高校后勤协会思想政治工作委员会主任单位、西南民族大学后勤管理处负责同志围绕“支点”“圆点”“起点”三个方面作了开班动员部署讲话。他强调，一是要以“延安精神”蕴含的强大精神动力作为支点，撬动四川省高校后勤党建思政工作高质量发展；二是要珍惜来之不易的学习机会，到实地、听讲解、学历史、悟原理、求真谛，饱尝“理论大餐”，不断塑造自我、完善自我；三是要以此次培训作为新起点，不断提升党性修养，把红色基因传承好，不断提高后勤党员干部政治素养和综合能力。

培训期间，延安干部学院程伟副研究员、

马广荣教授先后作了“‘两个结合’与马克思主义中国化时代化新境界——深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想”“中共中央在延安13年”专题辅导；学员们还参观了延安革命纪念馆、抗大纪念馆、枣园革命旧址、杨家岭革命旧址、梁家河等红色教育基地，并开展了《弘扬抗大精神 坚定正确的政治方向》《延安窑洞里有马列主义》《习近平在梁家河的为民情怀与实干担当》现场教学；观看了《延安保育院》舞台剧；调研了延安大学并作经验交流学习。

此次研修班学习内容丰富充实，取得了较好的培训效果。来自电子科技大学的杨娜娜老师表示，感谢四川省高校后勤协会思想政治工作委员会的精心组织，让四川高校后勤党务工作者们有机会走出来，细细品读延安精神这本永远读不完的书，深刻领悟无产阶级革命家“自力更生、艰苦奋斗、实事求是、开拓创新”的精神内涵；来自四川职业技术学院的田振晓老师表示，延安之行，让他感受到了中国革命的艰辛历程和胜利来之不易，也领略到中国革命者的英勇与坚韧，延安精神将永远照耀着我们前进的道路，指引着我们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。

来源：四川省高校后勤协会网

## 陕西省教育后勤协会成立大会 暨全省学校后勤工作会议召开

2023年11月17日，陕西省教育后勤协会成立大会暨全省学校后勤工作会议在陕西师范大学长安校区召开，中国教育后勤协会会长刘建平，陕西省委教育工委委员、省教育厅副厅长王海波出席并讲话。

会议审议通过了《陕西省教育后勤协会章程》《陕西省教育后勤协会会费标准与管理办法》，选举产生了第一届理事会和协会负责人，大会选举陕西省委教育工委、省教育厅原一级巡视员张玉明为会长。

刘建平对陕西省教育后勤协会的成立表示热烈祝贺，希望协会以全新的形象，在推进陕西教育后勤管理服务的社会化、专业化、标准化，建设绿色美丽校园，实现教育现代化等方面作出新的更大的贡献。

王海波对教育后勤协会成立表示热烈祝贺，希望协会充分发挥桥梁作用，为推动陕西从教育大省向教育强省转变贡献力量。在对全省学校后勤工作进行安排部署时，他强调，学

校后勤工作是学校整体工作的重要组成部分，是做好一切工作的基本保障，更是实现服务育人、管理育人和环境育人的重要阵地。全省教育系统一手抓内涵建设、一手抓改革创新，促进了教育事业和经济社会高质量发展，三秦人民的教育获得感、幸福感不断提升。各级各类学校要聚焦立德树人根本任务，全面提高学校后勤工作的保障力，深化推进高校后勤社会化改革、加强学生食堂管理、推进节能减排、强化后勤信息化建设等方面重点工作。要加强组织领导，扛起主体责任，加大资金投入、强化服务理念，全面促进学校后勤工作发展，为办好人民满意教育、实现教育强省战略贡献后勤力量。

省民政厅社会组织管理局，省教育厅政策法规与教育执法处、发展规划处，各市教育局和全省120多所高校、中职学校负责人以及部分企业代表共200余人参加会议。

来源：陕西省教育厅网

## 广东省高校后勤协会四届一次会员大会 暨广东高校后勤高质量发展分享会召开

2023年10月27日上午，广东省高校后勤协会四届一次会员大会暨广东高校后勤高质量发展分享会在广州增城举行。中国教育后勤

协会会长刘建平、广东省教育厅学校后勤管理处处长林柏春、协会会长南方医科大学党委常委副校长杨海文、华南理工大学原常务副校长

彭新一等领导出席，140余家会员单位共230余名代表参加会议。会议选举产生了新一届理事会，华南理工大学原常务副校长（正厅级）彭新一教授当选协会会长。

中国教育后勤协会刘建平会长首先在会议上致辞，他对协会过去取得的成绩进行了肯定的同时，根据当前教育后勤发展面临着新的挑战和机遇，对协会提出了几点建议：一是坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面推动教育后勤高质量发展；二是落实立德树人根本任务，充分发挥后勤“育人”功能；三是数字赋能，推动建设绿色、智慧、平安、节约校园新体系；四是增强使命意识，持续加强后勤队伍建设。

杨海文会长代表第三届理事会作工作报告，他指出，协会在第三届理事会的领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，积极响应高质量发展号召，致力于推动高校后勤保障体系的建设和发展。协会成立以来，始终坚持为政府、为会员、为社会服务的宗旨，开拓进取，扎实工作，在体制建设、模式创新、食品安全、行业标准制定、职工培训、后勤宣传、社会服务、对外交流等方面做了大量卓有成效的工作，为推进广东省高校系统后勤改革和稳定发展，及行业自律和规范化建设发挥了积极作用，也得到政府及广大会员单位的肯定。

会议选举产生了协会第四届理事会单位和监事单位，并召开四届一次理事会，选举产生了新一届常务理事会，华南理工大学原常务副校长彭新一当选为新一任会长，南方医科大学、中山大学、华南理工大学、暨南大学、华南农业大学、广东工业大学、广东轻工职业技术学院、广州城市职业学院、广东白云学院获选协

会第四届副会长单位，华南师范大学获选协会第四届监事单位。余晓斌获选协会第四届理事会秘书长。

彭新一会长在就职讲话中郑重表示，新一届理事会将继续高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，以高质量发展理念为指导，始终坚持以助推发展为核心、以服务为核心，以“三个坚持”为基本原则，以“四个实现”为目标，努力为教育主管部门、全体会员、广大师生以及高校后勤行业交出一份满意的答卷。协会将不断加强自身建设，提升服务水平，不断推进改革创新，积极发挥桥梁和纽带作用，为实现高等教育事业高质量发展作出更大的贡献！

广东省教育厅学校后勤管理处林柏春处长做总结发言。他对协会工作给予了大力支持和肯定，也对协会未来三年给予了殷切期盼。他指出，建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程，而高校后勤是支撑高等教育高质量发展和现代化建设的重要保障。他期待协会建设成为政府政策贯彻落实的抓手，有效落实行业自我规范发展，搭建高校后勤交流互动平台，积极宣传广东高校后勤工作成果。他也强调了后勤工作的重要性，希望各单位增强忧患意识、使命意识，从日常基础工作出发，以服务师生、服务学校发展大局为根本，积极进取，努力开创教育后勤工作新局面。

在下午的高质量分享会上，高校代表和专家学者以他们独到的见解和先进的经验，分享了对于高校后勤高质量发展的一系列思考。

中国高等教育研究院卢彩晨教授以高等教育理论为基础，高屋建瓴地剖析了现代高校教育后勤行业的发展趋势以及所面临的机遇与挑战。

暨南大学新闻与传播学院副院长林仲轩

教授从近年来频繁出现的高校后勤舆论事件入手，揭示了舆情背后的社会情绪，提出了“存好心、做好事、说好话”的服务理念，要将人文关怀融入舆论引导全过程。

广东海洋大学邓逢光副校长从学校实践出发，详细介绍了构建现代化的后勤体制机制理论，以广东海洋大学后勤高质量发展为案例，提出坚实有力的后勤保障支撑如何推动高校事业的高质量发展。

广电计量检测股份有限公司曹小彦研究员对《广东省高校餐饮检查实施指南》团体

标准进行了解析，使参会单位在高校和餐饮服务单位层面对食品安全的标准有了更为清晰的认识。

历史写下辉煌过往，时间掀开崭新一页。本次会议圆满落下帷幕，广东省高校后勤协会又将迎来崭新发展的三年，期待全体会员以此为契机，开拓进取，协同创新，继续深化后勤改革，为推动教育事业高质量发展为实现教育后勤现代化的宏大目标做出新的、更大的贡献！

来源：广东省高校后勤协会网



## 湖北省高等学校后勤管理研究会 思想文化建设与人力资源管理专业部年会暨培训研讨会在宜昌召开

2023年11月10日，湖北省高等学校后勤管理研究会思想文化建设与人力资源管理专业部2023年年会暨培训研讨会在湖北宜昌召开。会议由研究会思想文化建设与人力资源管理专业部主办，三峡大学后勤保障服务部（资产经营公司）承办；来自全省高校后勤部门书记、党务工作和人力资源工作者共100余人参加了本次会议。

三峡大学党委常委张成致欢迎辞，湖北大学党委常委李莉讲话。张成常委对本次活动的举行表示热烈的祝贺！对各位来宾及代表表示热烈的欢迎！他强调，高校后勤要为学校高质量发展注入新动力、提供强力支撑。一是强化政治引领，推动后勤党建和业务深度融合；二是深化后勤改革，提高后勤服务保障能力和水平；三是夯实条件保障，提升师生幸福指数；

四是突出育人导向，推进“服务型”建设。不断推动湖北省高校后勤思想文化建设与人力资源管理工作再上新台阶！李莉强调，教育后勤担负着为学校教学、科研以及师生生活提供坚实服务保障的重要职责，在学校事业发展上发挥着承上启下的推动作用。专业部要进一步加强自身建设，推进资源、信息共享，积极探索符合新时代特征和教育事业发展要求的后勤思想文化建设与人力资源管理的发展新路径，努力为满足广大师生日益增长的美好校园生活需求作出新的、更大贡献。

专业部主任、湖北大学后勤集团党委书记李明轩向大会介绍本次会议筹备工作情况，报告有关工作。他强调，专业部要坚持服务宗旨，搭建多形式载体，实现行业成果交流共享；要坚持高标定位，组织开展高校后勤文化建设评

优活动，力促高校后勤文化发展水平全面提升；要坚持专业抓手，推动标准制定，进一步规范高校后勤文化建设体系；要坚持路径探索，加强后勤干部队伍培训，助力教育后勤人力资源管理工作再上新台阶。

中国教育后勤协会专家委员会秘书长韦曙和作“坚持员工为本 加强文化建设 实现后勤高质量发展”专题报告。三峡大学马克思主义学院教授、博士生导师胡俊修，华中科技大学总务后勤处党委副书记、纪委书记熊志伟，长江大学后勤服务集团党委书记王红艳，长江工程职业技术学院后勤管理处副处长郭涛，江汉大学后勤服务保障中心党委书记兼主任冯键，分别从宣传思想文化建设、后勤社会化改革、人力资源管理热点难点问题、服务育人等方面作培训交流。中南财经政法大学后勤保障部向大会报送关于党建与业务工作深度融合的书面培训交流材料。

会议还安排了分组专题研讨及大会交流发言。与会代表分别围绕党务、人力资源管理等

开展交流讨论，碰撞思想、交流感情、形成共识、汇聚合力。

省高校后勤管理研究会副秘书长、三峡大学后勤保障服务部（资产经营公司）部长万方作总结讲话，对专业部工作给予充分肯定，希望专业部准确把握高校立德树人根本任务和后勤发展改革方向，不断探索高校后勤思想政治工作内生动力研究、文化落地新路径以及人力资源前沿实践，提升后勤“三全育人”“时代新人铸魂工程”功能。并以思政、文化、人力资源管理“三位一体”的工作体系为依托，重点关注后勤事业发展的四个方向：一是校园的数字化，推动智慧后勤建设；二是制定后勤服务系列标准，引入第三方评价；三是建设更高质量的平安校园；四是提升后勤从业人员整体素质，为高校后勤工作高质量发展提供有力保障，为学校提供坚实的后勤服务保障。

文 / 毕立辉

来源：湖北省高等学校后勤管理研究会网



## 江苏高等学校后勤协会分支机构秘书长工作会议 在中国矿业大学召开

2023年11月16日下午，江苏省高等学校后勤协会分支机构秘书长会议在中国矿业大学召开。中国矿业大学副校长、江苏省高等学校后勤协会副会长赵建岭，江苏省高校后勤协会副会长兼秘书长黄在宇、监事长钱国兴、驻会副秘书长任祖平出席会议，协会分会、专业委员会、片区秘书长等20余人参加会议。

会议由黄在宇主持。

会议重点研究了高校数据后勤平台建设、职工技能竞赛、最美后勤人推举等项工作。

中国矿业大学副校长、江苏省高等学校后勤协会副会长赵建岭致辞，他代表中国矿业大学对参会的各位领导、同仁表示热烈欢迎，并简要介绍了学校近几年后勤社会化改革的历

程、遇到的困难以及取得的成效，并结合后勤工作实际，分享了对协会秘书长和秘书长单位工作的体会。

随后，任祖平驻会副秘书长围绕数据公共服务平台的建设目标、建设内容、项目计划及拟议议题等四个方面向与会人员简要介绍了协会数据公共服务平台建设方案。

协会秘书处办公室主任陈光华介绍了第二届江苏省高校后勤系统职业技能竞赛方案，并详细介绍了省级一类竞赛、二类竞赛的有关区别。

任副秘书长还介绍了关于严格落实《社会组织评比达标表彰活动管理办法的通知》及最美后勤人推举等相关事宜。

江苏省高等学校后勤协会监事长钱国兴对开展好各项工作提出了明确要求。他说，协会的功能作用主要体现在统筹协调；政策研究，后勤工作指导与引领；上传下达，桥梁纽带；调查研究，经验交流；宣传示范，表彰激励，警示约束等五个方面。对于公共平台建设，钱

监事长给予了三个方面的肯定：一是为上级部门决策提供参考依据；二是高校后勤规范化、智能化、信息化、科学化管理的需要；三是防范化解后勤领域风险的需要。

会议对各项议题进行了充分的交流和研讨。秘书长们对高校数据后勤平台建设、职工技能竞赛、最美后勤人推举工作提出了很好的建议和意见。大家表示一定支持和配合做好各方面工作。

最后，黄在宇秘书长从把握后勤工作规律和防范腐败风险两个方面对与会代表提出要求。他希望后勤干部要进一步提高政治站位，增强风险意识，提升履职能力，加强合作与交流，凝心聚力，增进共识，高质量完成协会各项工作与活动。

会后，与会人员参观了中国矿业大学总务部后勤服务保障调度指挥中心。

来源：江苏省高等学校后勤协会网

## 山东省高职院校后勤发展论坛在威海举行

2023年11月4日，由山东省学校后勤协会主办、威海职业学院承办的“第二届山东省高职院校后勤发展论坛”在山东威海举行。本次论坛针对高职院校类型教育特征，以“高职院校高质量后勤服务保障体系构建”为主题。中国教育后勤协会《高校后勤研究》杂志执行总编卢彩晨、山东省学校后勤协会副会长兼秘书长刘学祥，以及来自全省高职院校后勤工作分管院领导、后勤处长及管理骨干共计60余

人出席论坛。

开幕式上，威海职业学院党委委员王政在致辞中介绍了学院的基本情况，指出本次论坛由威海职业学院承办，这既是对学院改革发展的肯定，也是对我们下一步扎实推进学校后勤服务高质量发展的激励。我们将以本次论坛为契机，搭建好交流、合作、展示的平台，认真总结经验，把论坛资源和成果转化好、学习好、利用好。

山东省学校后勤协会副会长、秘书长刘学祥就办好高职院校后勤发展论坛，推动高职院校后勤高质量发展提出指导性意见和要求。高职院校后勤工作，既有高校后勤的一般规律特征，又有自身的规律和特性。当前，高职院校后勤工作面临着多重困难压力，机遇与挑战并存。“山东省高职院校后勤发展论坛”的设立，旨在加强高职院校沟通交流，积极推动高职院校后勤工作开展。我们要充分发挥后勤发展论坛作用，更好地为高职院校服务。

会议邀请了中国教育后勤协会《高校后勤研究》杂志执行总编卢彩晨教授做了“高校后勤如何高质量发展”专题报告，卢教授分别从为何后勤要高质量发展、什么是后勤高质量发展、后勤高质量发展的挑战、如何实现后勤高质量发展等四个方面，系统阐述了高校后勤高质量发展是国家高质量发展和教育高质量发展的必然要求；后勤的高质量是满足教育教学更高要求和师生更多样化需求，是符合更高的后勤设计标准；高校后勤面临十大问题、四个不足和人员流失普遍、低成本运营普遍、治理能力不高普遍的挑战；以爱玛客服务产业（中国）有限公司和西安欧亚学院后勤服务为案例，从高目标、高理念、高组织、高标准、高专业、高创新、高领导、高文化等八个方面详细讲述了高校后勤高质量发展的路径方法。

卢教授最后总结指出：高质量发展需要新理念、新价值观，以新观念改变旧观念，这是最难的一件事，但是这是必须做的事情；高质量发展需要高标准，没有高标准就没有高质量；高质量发展需要高度专业化，没有人为你的不专业买单；高质量发展需要加强研究和创新，研究和创新是事业高质量发展的不竭动力；高质量发展需要高质量文化，如果每个人都想躺

平，不会有高质量；高质量发展需要高敬业度，态度决定一切，即使是平凡的岗位，同样可以灿若星辰；高质量发展需要不断提升后勤干部员工的领导力，提升领导力必须不断学习。

主旨论坛环节，淄博职业学院、威海职业学院分别作了“高校食堂新型自主经营模式探索”“寓教于劳的高职后勤服务体系改革实践”的主旨发言，对淄博职业学院自主开展学生食堂经营运行情况，用详细的统计数字进行分析，分享经验，提出面临的问题；对威海职业学院深化后勤服务体系改革，充分利用后勤资源，搭建平台，组织学生参与后勤服务，常态化、可持续开展劳动教育的经验、做法进行了全方位介绍，集体研讨了食堂自营的关键环节和开展劳动教育的重大意义，对大力提升后勤高质量发展有着积极、广泛的借鉴意义。

论坛期间还组织参观考察具有海风水韵、绿色生态的威海职业学院校园以及后勤服务保障活动。

此次论坛的成功举办，对各高职院校深化后勤服务体系改革、构建后勤服务高质量保障体系，推进后勤服务高质量发展，满足师生日日益增长的美好校园生活需求，保障山东省高职院校高质量发展具有重要意义。

会议最后刘学祥秘书长为论坛发起人淄博职业学院原副院长田立忠颁发山东省学校后勤协会高职院校后勤发展论坛名誉主席证书，为淄博职业学院后勤处处长宋传国和烟台职业学院总务处原处长魏大生颁发山东省学校后勤协会高职院校后勤发展论坛顾问聘书，并举行论坛会旗交接仪式，将会旗交由下一届论坛承办方烟台职业学院。

来源：山东省高校后勤协会网

## 电子科技大学后勤保障部专题学习 习近平总书记对宣传思想文化工作的重要指示精神 和全国宣传思想工作会议精神

11月6日，电子科技大学后勤保障部召开2023年度宣传思想工作会，深入学习贯彻习近平文化思想，专题学习习近平总书记对宣传思想文化工作重要指示精神和全国宣传思想文化工作会议精神。后勤保障部党委办公室副主任杨娜娜主持会议并领学。

会议指出，习近平总书记关于宣传思想文化工作的重要指示，具有很强的政治性、思想性、指导性，为做好新时代新征程宣传思想文化工作指明了前进方向、提供了根本遵循。全国宣传思想工作会议最重要的成果是正式提出和系统阐释了习近平文化思想，在党的宣传思想文化事业发展史上具有里程碑意义，必须深入学习、深刻领会、准确把握习近平文化思想的重大意义、丰富内涵和实践要求，自觉

贯彻落实到宣传思想文化工作各方面和全过程。

会议要求，电子科技大学后勤保障部宣传思想工作队伍要以习近平文化思想为指导，落实好习近平总书记对宣传思想文化工作作出的重要指示精神，牢牢把握“七个着力”要求，强化责任感使命感，立足自身特点，围绕后勤中心工作，做好宣传思想文化工作，推动后勤保障部宣传思想文化工作呈现新气象实现新作为。

会议还回顾总结今年以来电子科技大学后勤保障部宣传思想工作开展情况，安排部署下一步重点工作。

电子科技大学后勤保障部全体宣传委员、信息宣传员参加会议。

来源：电子科技大学后勤保障部

## 燕山大学后勤服务中心党委 召开主题教育整改落实情况“回头看”专项推进研讨会

2023年11月16日下午，后勤服务中心党委在后勤二楼会议室召开主题教育整改落实情况“回头看”专项推进研讨会。后勤服务中

心领导班子成员、科级干部和部门负责人参加了会议，会议由党委书记、主任董立峰主持。

会上，董立峰传达了燕山大学第一批主题

教育单位整改落实情况“回头看”中层单位推进会会议精神，领学了习近平总书记重要讲话精神。

会议强调，开展主题教育整改落实情况“回头看”工作，是确保主题教育取得实效的一项重要举措，也是对整改整治成效的一次检验。

各部门要突出问题导向，聚焦师生反映的烦心事、揪心事，进一步完善问题清单和整改措施，按照整改方案一项一项抓落实，确保主题教育整改整治工作走深走实。

来源：燕山大学后勤服务中心网

## 南昌航空大学后勤维修中心 以学促干 主题教育见行见效

自学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育以来，维修中心牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，提前谋划，精心组织，确保高质量高标准推动主题教育开好局、起好步。

后勤维修中心坚持问题导向，切实履行后勤维修服务保障职责，主动走访、调研、座谈服务单位及对象，对居民、师生反映校园雨天部分道路积水等3项急需解决的重点问题，制

定具体工作举措和施工解决方案，得到师生一致称赞。

下一步，后勤维修中心将严格落实相关工作要求，铆足干劲精心组织，蹄疾步稳有序推进，扎实开展主题教育，切实把学习成果转化为促进高质量保障师生维修需求发展的实际成效。

来源：江西省高校后勤协会网

## 华南师范大学后勤党委 发挥党建引领作用，助推后勤高质量发展

为进一步发挥党建在后勤高质量发展中的引领作用，持续推进主题教育走深走实，2023年11月8日，后勤党委开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题党课，后勤党委正处级组织员刘奕涛讲授了题为“学习贯彻高质量发展理念 学校后勤工作的思

考”的专题党课。后勤部分党员和入党积极分子聆听了党课。

课上，刘奕涛以问题为导向，紧紧围绕“如何理解高质量发展、如何贯彻高质量发展”这一主题做了详细阐述。刘奕涛从学校发展和后勤现状两个层面深入剖析了在目前学校“双一

流”建设大背景下，后勤应该如何实现破局，推动高质量发展的现实问题。刘奕涛指出，高质量党建是高质量发展的引领和保障。后勤人要统一思想、公廉亲勤，步调一致、大局为重，保障有力、时效为先。最后，刘奕涛结合多年管理工作经验，从“身份定位问题、换位思考问题、目标价值评价”三个方面站在“后勤人”的角度谈了自己的心得体会，鼓励大家要强化理论学习指导发展实践，以高质量履职助力高质量发展。

党课结束后，与会党员一起交流分享了党课学习的心得体会。后勤党委副书记、纪委书

记丁纯表示，希望通过本次党课学习，后勤党员干部进一步加强理论学习，以问题为导向，对学校的发展思路以及后勤如何实现高质量发展有更深入的思考及理解，并在实际工作中贯彻落实。其他党员同志也纷纷表示要深刻学习领会党课内容，立足本职岗位，不断锤炼业务能力和服务保障本领，切实把学习成果转化为做好本职工作的动力，以实际行动助推后勤高质量发展。

文 / 王艳丽

来源：华南师范大学后勤管理处网



## 多措并举深化“清廉后勤”建设 广西师范大学后勤开展“12·9”廉洁宣传教育月系列活动

连日来，后勤保障处/后勤服务集团党委紧扣“清廉师大”建设目标任务要求，多形式开展“12·9”廉洁宣传教育月系列活动，深入贯彻落实党的二十大精神和全面从严治党的新部署新要求，不断深化“清廉后勤”建设工作。

固本培元强思想，强化家风家教学习教育。后勤党委举行家风家教专题讲座，各基层党支部通过“三会一课”、主题党日等形式，以深入开展“传承清廉家风，弘扬清风正气”“守好廉洁自律关口，坚持问题导向走深走实”家风家教活动、组织观看《家风》《礼物》《进退》等廉洁家风宣传教育片等形式，号召全体后勤党员干部以良好家风和工作作风维护党风政风，积极践行爱国爱家、爱岗敬业、向上向

善的社会主义文明新风尚，弘扬中华传统美德，传承良好家风家训。

因地制宜出实招，强化清廉后勤单元建设。围绕廉洁宣传教育月活动主题和内容，后勤联合相关单位举办了主题为“点缀清廉居室守正气，‘聚’寝生活多元展风采”的“新生杯”寝室设计大赛，营造整洁、舒适、温馨、廉洁的寝室文化氛围，不断深化“清廉公寓”建设；开展落实校园食品安全“日管控、周排查、月调度”专项治理行动，强化内部管理，提升服务水平，创建安全卫生、服务高效、价格公开、文明廉洁的食堂新标准，持续推进“清廉食堂”建设；开展廉洁书画作品征集活动，以后勤人的视角展现风清气正、绿色文明的校园风貌，

引导后勤广大党员干部群众积极参与后勤清廉文化建设，在后勤上下形成风清气正、崇尚廉洁的文化舆论氛围。

守正创新扬正气，强化廉政教育活动。后勤各基层党支部通过开展“廉语话清风，‘莲’洁润廉心”共系廉语卡活动、深入学习“立廉

洁家规、树廉洁家风、传廉洁家训”廉洁倡议书、签订家庭助廉承诺书、支部书记上“遵章守纪做表率，廉洁自律树清风”主题党课等举措强化廉洁宣传教育，不断筑牢干部廉洁思想防线，持续增强后勤干部职工拒腐防变免疫力。

来源：广西师范大学后勤保障处网



## 北京大学后勤系统与教代会代表和工会代表举行座谈会

2023年11月22日下午，后勤系统在43楼与部分校教职工代表大会代表及校工会会员代表举行座谈会。这是近年来后勤系统首次与教代会代表、工会代表举行的沟通交流座谈会，共有9名代表参会，其中有教代会执行委员会委员张大成、李权，教代会代表陈清、汪小林、董琳、刘黎黎，校工会副主席丁伟忠、田越，工会会员代表徐茹雪。后勤系统参加座谈会的有后勤党委、总务部、房地产管理部、基建工程部、会议中心、餐饮中心、动力中心、公寓服务中心、校园服务中心等相关部门负责人。大家围绕教师们关心的后勤服务保障等相关问题进行面对面沟通交流，后勤系统相关部门负责人认真听取了教代会代表及工会代表的宝贵意见和建议。会议由田越主持。

田越首先感谢后勤系统主动邀请教代会代表和工会代表为学校的服务保障工作提出意见和建议。她指出，每年教代会年会上，大家也会通过提案的方式行使民主监督和民主管理的权利，今天的面对面沟通，能够让大家把问题

谈得更清楚、更透彻，也有利于集思广益，创造更好的校园文化建设环境。

总务部部长张胜群欢迎教代会代表及工会代表在百忙中抽出时间来参会。他介绍，后勤系统与师生代表座谈会自2017年开始，至今已召开了23次，基本保证每学期都召开2~3次。他指出，通过“请进来”和“走出去”这两种方式召开师生座谈会，后勤系统做到了从最细微处听取大家的意见和建议，其中大家对后勤工作中存在的不足提出的批评和改正意见，对后勤工作起到了很好的促进作用。每次座谈会，后勤系统9个部门的相关负责同志都会到会，有时还会根据情况邀请相关单位如保卫部等部门参加，这样有利于运行保障部门在更大范围内加强与师生的面对面沟通，助力后勤系统及相关部门推进对学校“双一流”建设的服务保障工作。

交流过程中，教代会代表及工会代表结合他们在学校工作、生活的切身感受，就近期所关注的后勤服务热点问题与后勤系统相关负责

人展开热烈讨论和充分沟通。代表们对近年来校园环境越来越优美、校园服务保障工作越来越完善表示肯定，对后勤系统的辛勤付出表示赞扬。代表们就自身感受到的、校园服务保障中仍需要完善的地方，如校园绿化、食堂菜品价格、能否更多地保留校园美食节菜品、中秋节月饼如何保证供应、百周年纪念讲堂能否线上退票、大件垃圾处理、楼宇物业管理、青年教师公寓分配、肖家河住宅区配套设施等问题进行了深入交流，并就部分优化改进措施进行了研讨。

最后，张胜群表示，座谈会的沟通交流氛围热烈而充分，大家畅所欲言，反映的问题真实而具体。大家可以通过后勤系统的日常反馈渠道“燕园微后勤全天候服务热线

(62751500)”和“校园环境与后勤报修平台(62753319)”两条24小时服务热线反映问题，继续提出意见和建议，后勤系统一定会认真听取，尽快解决。他再次感谢代表们对后勤系统工作的支持，强调要与师生一起努力，使北大的后勤运行保障服务越做越好。

师生代表与后勤系统座谈会采用“请进来”和“走出去”两种方式已成功举办24次，成为北大师生与后勤系统直接、有效沟通交流的重要平台。通过座谈会，广大师生校友增加了对校园生态环境建设、后勤管理服务等相关工作的了解，积极表达对学校建设的宝贵建议和意见，提升了对品质校园建设的参与度。

来源：北京大学总务部网

## 苏东吴：相聚中大后勤，共同守护一个“家”

“优秀的企业文化是企业高质量发展的基石，能够促进员工的凝聚力和归属感，提高员工的工作积极性和创造力，增强企业的核心竞争力和持续发展能力。”

“入职以来主动学习，快速适应工作环境！”

“管理学校公房工作，细致入微！”

“处理项目工作，思路清晰有条理！”

苏东吴中山大学项目团队对新入职员工彭汝坦如是评价。

“日日行，不怕千万里；常常做，不怕千万事。”在项目日常管理和巡查工作中，彭

汝坦像往常一样认真开展各项工作。

### 从初识到认同

彭汝坦毕业于江西理工大学室内设计专业，加入苏东吴之前从事于其他公司项目工程工作，父亲彭俊杰和母亲胡仁芝之前是中航物业员工。2021年8月，在苏东吴开始承接中山大学项目之际，父亲彭俊杰和母亲胡仁芝在了解苏东吴的企业文化和管理理念之后，果断决定加入苏东吴，继续工作于中山大学项目团队。

“我们夫妻俩在苏东吴工作两年多了，深感公司文化氛围浓郁，领导管理有方，对员工

充满关怀，工作团队有正能量。”2023年10月，出于对公司企业文化、人才培养和发展前景的认同，母亲胡仁芝果断将儿子彭汝坦的简历投递到中山大学项目处，项目办公室初步审核和了解后，及时进行初面和两轮复面，综合考虑后录用彭汝坦。

从初识到家人工作于苏东吴，从全面了解苏东吴到加入苏东吴。彭汝坦在中大项目工作以后，被苏东吴的企业文化、管理理念和团队氛围深深吸引。

### 小家团聚公司大家

“爸妈加入苏东吴后，明显感觉到他们在工作和生活中充满幸福感和正能量。公司的氛围和项目岗位非常适合我，最重要的是能和家人团聚在一起、工作在一起。”

彭汝坦入职中山大学项目后，能够快速熟悉项目工作场域，融入团队氛围。日常工作主要负责学校公房管理和公寓物业管理，对校区设备进行维护、维修，定期检查商铺的消防设施。

在项目管理和业务能力上，项目经理时常对彭汝坦进行思想指导和能力培养，条线主管也定期讲解项目业务技能方面的经验。

“公司工作氛围非常好，不管是遇到什么问题，项目团队之间乐于互助、共同解决，尤其是团队之间的沟通反馈很及时。”彭汝坦对公司设立的“双师制”非常认同，而项目的培养方式也及时弥补了他在后勤管理和条线技能方面的不足。

### 从优秀到卓越，共同守护大家庭

在入职后的一个多月中，彭汝坦主动学习公司文化理念，秉承“服务育人”理念，践行主动热情、优质高效的工作态度，处理工作踏实认真，面对困难积极应对，得到项目领导和

团队的认可。

“苏东吴是高校后勤服务领域的知名品牌，儿子在这样的大平台中将更有发展前景”。作为母亲的胡仁芝，在担任项目留学生楼宿管员以来，收到来自中山大学留学生的集体感谢信2封，2023年毕业季期间中大留学生还特地邀请胡仁芝进行集体合影留恋。作为项目优秀员工，胡仁芝先后被校方宣传报道1次、公司官微宣传报道1次。同时，父亲彭俊杰在楼宇工作中业务熟练，积极配合部门主管对楼宇的日常管理工作。

“坚持姓教，服务育人”是苏东吴企业文化的重要组成部分。中山大学项目经理许士文讲到，弘扬正能量的企业环境是每个项目团队的重大职责，认同公司核心价值观的员工只要在合适的岗位上就能回馈公司最优秀的表现。中山大学项目在日常团队管理和运营中认真贯彻公司“人才兴企”战略，通过开展平凡好人评比、员工生日会、员工满意度调查、爱心帮困基金、文体活动、培训学习等工作，积极落实员工为本的企业文化，打造有凝聚力、战斗力的文化氛围。

坚持员工为本，弘扬正能量的苏东吴文化。人才兴企、文化强企是公司长期坚持的核心战略，不断推动着东吴服务创新转型与可持续发展。东吴服务将不断加强员工关怀，打造与员工共成长的“事业共同体”，实现企业与员工的融合发展。

来源：苏东吴微信公众号



# 从汗水物业向智慧物业转变

## 杭州师范大学后勤中心引进物业自动化设备并组织技能操作演练

工欲善其事，必先利其器，要想打造智慧物业，更新服务设备并且熟练地掌控操作，是物业提升服务品质和工作效率的必然要求。近日，后勤中心仓前校区物业服务中心在学术交流中心一楼大厅开展了自动化设备技能演练，中心领导受邀到场观摩。

展示现场，相关负责人一一介绍了电动叉车、高压冲洗机、地毯清洗机、擦窗机器人等自动化设备的性能及用途，这些颜色鲜亮、造型奇特的新设备让人眼前一亮，在随后的演练环节，自动化设备带来的直接效能，更是让人拍手称赞。

**节约人力成本。**电动叉车演练环节，一托盘的货物已就位，员工提前检查完叉车有无异常情况之后，操控前方换向手柄，仅用了5分钟，毫不费力地就把这批货物平稳地运送到了三轮车上。据相关负责人介绍，这台叉车在本次亚运保障中就已经大显身手，运送了近万箱水，在员工人手不足，场馆各领域需求点分散，搬运需求量大且时间紧迫的情况下，这台叉车的投入，无疑是对物流工作最大的支持，它不仅节约了人力成本，还大大加快了物资周转速度，提高了服务对象的满意度。

**提高工作效率。**电驱动型尘推车的投入，让保洁员开心不已。空旷的一楼大厅里，保洁员陈三妹熟练地驾驶着这台尘推车，有序地朝着不同的方向清扫，不遗漏每个角落。她说，

以往拖干净这个大厅，至少需要50分钟，现在只需要20分钟，不仅轻松，还能把时间省下来，去完成更多的保洁工作。

**确保生产安全。**在九米伸缩杆引进前，保洁员擦有高度的玻璃，只能通过凳子或者梯子垫高，而且也只能擦2.5米内的范围。清洁高楼层的窗户外侧，更是需要员工大半个身子探出窗外，还不一定能擦干净。这些作业，对员工的人身安全都有很大的威胁。有了9米伸缩杆这个神器，3层以下的玻璃都能擦拭，高处的蜘蛛网也能很好的清除。而在擦窗机器人演练现场，操作员只需要站在室内操控手柄，轻而易举地就能把窗户外侧的灰尘擦干净了。

**提升服务质量。**普通的地毯吸尘器，常达不到很好的清洁效果，之前茶水倒翻，普通的地毯吸尘器往往无能为力，手动清理后地毯容易留下一块明显的污渍。有了地毯清洗机，不仅拖扫一体，节省清洁工序，并且因为刷头转速快，可以有效清理茶渍等污渍，而且自带快速吹干功能，比手动清理省力高效，清洁效果好。

据悉，这也是继扫地车之后，物业引进的又一批智能化、自动化设备，共计13大类，34台设备，后续将全部投入到保洁、绿化、维修等领域。中心也将不断积累经验，加大培训力度，确保这批设备产出最大化。

文 / 谢陈瑜 张耐

## 柳州职业技术学院

### 开展“人人学消防，平安校园靠大家”消防安全宣传活动

根据学校《关于开展 2023 年消防宣传月活动的通知》、《关于开展消防安全宣传活动的通知》的安排，11 月 27 日，学校邀请柳州市鱼峰区燎原消防救援站的消防员到学校社湾校区开展“人人学消防，平安校园靠大家”消防安全宣传活动。此次活动由学校保卫处、学生工作处主办，苏东吴柳职项目承办，组织了宿管长、宿管阿姨、保安、教师代表等 500 多人参加。

学校保卫处处长钟旭通过对近期高校发生的火灾案例的分析，要求全体师生、员工都要不断提高自我的消防安全意识，时刻牢记消防安全的重要性，强调学校安全是做好学校一切工作的前提和保障，消防安全与我们的生命财产安全息息相关，我们要为建设平安校园做出努力。

接着，消防官兵带领大家观看消防警示视频，向大家讲解灭火器、消防服、救生绳等消防器材的使用方法及注意事项，并带领大家现

场实操演练，耐心地指出学员们在实操中出现的问题，确保人人会使用灭火器材，个个会应急救护。

为进一步激发学员们的消防安全意识，落实自身消防安全责任，最后的“消防有奖竞答”环节围绕如何防火、灭火、疏散逃生三个方面展开，学员们通过有趣的“消防知识转转转”选题作答形式，答对者不仅获得精美的小礼品一份，同时可参与“消防寄语展板签字”活动，有趣的活动环节不仅激起了学员们的参与热情，同时加深了大家对消防知识的了解。

此次活动的顺利开展，不仅全面提升了学校师生、员工的消防安全意识，同时提高了预防火灾、突发事件处置能力和应急救护的能力，将“学消防、知消防、懂消防”的安全理念植根于校园，进一步筑牢了校园安全稳定“防火墙”，为建设平安校园奠定了坚实的基础。

来源：柳州职业技术学院网

## 南京航空航天大学后勤集团 举行安全与质量巡查员聘任仪式

2023 年 11 月 10 日上午，后勤集团在明故宫校区举行安全与质量巡查员聘任仪式。集团总经理贡建伟、集团党委书记王国军出席仪式，聘任仪式由集团党委副书记侯贵菊主持，质监办有关同志参加。

本次受聘的安全与质量巡查员为顾萍、王庆德、倪春生、张骁骋、朱金诚五位同志。侯贵菊首先宣读了集团近期出台的《后勤集团安全生产与服务质量巡查办法》，带领大家学习了巡查工作职责、依据、内容和工作开展要求。

王国军向集团首批聘任的安质巡查员表示祝贺，他表示，五位经验丰富的“老主任”加入集团安质巡查队伍，大大加强了集团安质工作力量，为集团又增加了一道坚固的安全防线。他指出，要提高政治站位，站在学校、集团安全发展的大局去科学公正地开展安质巡查工作；要加强业务学习，学深悟透安全质量标准，有理有据进行巡查；要坚持问题导向，树立隐患即事故的理念，奔着问题去巡查；要注意方式方法，多换位思考，多沟通交流，让巡查工作既有力度也有温度。

贡建伟对五位受聘同志表示祝贺，他指出，一是巡查办法的出台，是集团加强安质管理工作的客观需要，也是集团安全质量提升的有效举措；二是非现职领导为集团发展作出了重要

贡献，拥有丰富的管理经验，巡查工作是安质管理经验不断传承的新平台；三是希望各位巡查员勇于担起巡查责任，切实履行工作职责，充分发挥特长优势，将危险隐患拒之门外，将安全质量紧握手中。

此次出台的巡查办法，是集团安质管理工作的创新和尝试，是集团抓实抓细安质工作的切实举措，集团聘任巡查员独立开展巡查工作，将有助于从新的视角、不同的站位发现并督促解决后勤领域存在的安质管理短板和弱项，为集团高质量持续健康发展提供有力支撑。

会后，集团领导为五位受聘同志颁发聘书，并合影留念。

来源：南京航空航天大学后勤集团网

## 福州大学后勤管理处 构建“5+1”监管体系 保障校园食品安全

严格落实学校食品安全主体责任制，建立“高校联采”机制，有效降低成本、提升品质，完善“一品一码”系统，做到食材有源可溯，建立“5+1”监管体系，不断强化校园食品安全保障线。“5”：一是餐厅自查。各餐厅食品安全员、餐厅经理紧盯采购、存储、加工、售卖、洗消等重点环节，落实日管控、周排查、月调度工作制度，定期培训、每日消毒、每周消杀，建立台账，确保有账可查。二是部门定期检查。后勤处强化每日对食堂饭菜质量和食品安全的监督巡查，发现问题、立即整改、建立清单、持续跟进。三是学生权益部监督。定期组织学生权益部联合检查餐厅卫生、饭菜质

量，并引导学生主动关注学习食品卫生安全相关知识，提高安全防范意识。四是加强第三方专业检测。主动聘请第三方食品安全检测机构对食材原材料和各类餐饮器具进行抽检，确保食品安全无死角。五是市监局督导抽检。主动邀请各级市场监督局专业技术人员对我校餐饮从业人员进行食品卫生安全专题培训和现场指导检查。“1”即畅通问题反馈渠道。各餐厅设置服务监督牌，公示投诉监督电话；定期组织师生座谈会，充分发挥后勤服务公众号等网络平台作用，广泛收集师生意见和建议并及时整改。

来源：福州大学

## 服务践初心，文化育新人

### 杭州电子科技大学后勤服务文化月活动开幕

2023年11月9日，杭州电子科技大学第二届后勤服务文化月暨第23届公寓文化节、第17届饮食文化节、第16届环境文化节开幕式在生活区五餐厅门口举行。校党委副书记钱波、副校长吕金海、钱塘区综合行政执法局调研员刘合柱、钱塘区城管局固废处置专班负责人刘阳、相关职能部门负责人、各学院分管学生工作副书记、校学生会学生代表、后勤服务中心职工代表等参加开幕式，开幕式由公共事务管理处处长林浩主持。

开幕式上，校办公室主任金涛、学工部副部长何照清、宣传部副部长伍超、国际教育学院副院长费沉涵对获得“模范寝室”“文明寝室”“优秀寝室”的学生寝室进行了表彰。校团委副书记杨伟婷为“公寓生活小课堂”授牌。校工会副主席何雅丽、后勤服务中心党委书记、主任王劲峰为2022年度后勤服务标兵颁发绶带。

绿色校园，你我共建。为助力“无废”校园，校学生会主席朱海鹏同学代表杭电学子宣读“塑料治理零废弃”倡议，让外卖塑料“零废

弃”环保理念深入人心，积极培养文明健康的生活方式。刘合柱为区垃圾分类先进高校授牌。

吕金海在讲话中指出，后勤在服务学校师生中，创造了良好的工作、学习、生活环境，把劳动育人、服务育人落实到后勤的各领域、各环节中，日益凸显“最美后勤人”的品牌影响力。希望在今后的工作中，继续落实立德树人，继续实施“幸福杭电”工程，坚持以师生为中心，更用心、更用情，把各项工作做得更加扎实、更加有效，为学校的高质量发展贡献后勤的力量。

钱波宣布第二届后勤服务文化月正式开幕。

第二届后勤服务文化月活动共有公寓文化、饮食文化、环境文化三大主题，将开展30余项活动。同学们能够在妙趣横生的活动中提高校园主人翁意识，展现自我风采，更好地践行环保理念，品尝杭电味道，体验宿舍时光，增加对后勤的理解，融洽与后勤的情感，参与塑造杭电特有的校园后勤文化。

来源：浙江省教育后勤基建协会网

## 勤俭节约新风尚，缝补技能get起来

### ——陕西师范大学学生公寓组织爱心缝纫课堂

2023年11月7日，陕西师范大学学生公寓与数学与统计学院公费师范生第二党支部联合，在一站式学生社区服务空间“红烛家园”

开展爱心缝纫课堂，学习缝补技能，有20余名学生和教师参加。

学生公寓老师从“从棉花到成衣一共需要

几步？”问题入手，带领同学们了解一件衣服所需要的工序和流程，体会劳动的不易。随后向同学们介绍了常见的缝补工具和材料，为同学们演示和讲解了穿针引线、钉纽扣、袜子补洞和缝边等缝补基本技能，以及不同材质衣物不同针法的使用。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”在老师细致的讲解下，同学们迫不及待地动手实操。然而，当真正拿起针线时，大家才明白“缝缝补补”并没有想象中那么简单。仅仅是穿线便已难倒了大部分同学。面对同学们各式求助，学生公寓老师给同学们一一示范、耐心指导。同学们也认真听取，悉心学习，改进自己的针法。

在实践中，学生公寓老师说的最多的一个词就是“多练练，熟能生巧”，鼓励同学们勇于尝试和实践。参与的大部分同学都是初次接

触缝补，动作起初十分生疏，但在学生公寓老师的耐心指导下，同学们逐渐熟练。整场缝补课堂大家其乐融融，充满着欢声笑语。

随后同学们还参观了爱心缝纫工作室，在“最美后勤人”侯春艳的指导下，同学们操作体验了“蜜蜂”牌脚踏缝纫机和锁边机。经过一个多小时的学习体验，同学们纷纷表示收获满满，缝补课堂活动十分生动有趣，学习到了很多缝补实用技能，自己动手缝了纽扣，很有成就感，等等。

“行思结合，以劳树德。”劳动实践是对学校第一课堂的补充和延伸，学生公寓通过开设缝补劳动实践课堂，积极发挥劳动育人的作用，培养学生良好的劳动理念，养成勤俭节约的优良作风，助力师大学生德智体美劳全面发展。

文 / 金 敏

## 劳有所乐，“寓”见美好

### 东营科技职业学院信息工程学院扎实开展劳动教育活动

为了充分发挥劳动教育在管理育人、服务育人、环境育人中的作用，引导学生主动参与劳动、热爱劳动、养成劳动的习惯，近期，学院举办了以“劳有所乐，‘寓’见美好”——“我的地盘我劳动”为主题的大学生劳动教育周活动。

为营造文明整洁的寝室环境，2023年12月17日晚学院组织开展了宿舍寝室大扫除活动，我院学生管理副院长井厚勇带领全体辅导员深入学生宿舍进行指导检查。

教学楼作为学生学习的重要场所，干净整洁的教室环境能使同学们心情舒畅、身心健康。

为了营造一个温馨舒适的学习环境，学院每天组织学生志愿者对教室及教学楼周边卫生进行卫生清扫，确保地面无垃圾、物品摆放整齐、黑板擦拭干净。

为保证全校师生的出行安全，学院营造整洁的校园环境。在雪后，天气虽然寒冷，但师生们干劲十足，大家不顾天寒路滑，有的扫，有的铲，有的推，有的倒，齐心协力，相互帮助，时不时打趣鼓励，呈现出一派热火朝天的扫雪场景。经过一个多小时的认真清理，6号教学楼周边道路焕然一新，为大家雪天行走安全提供了良好的环境。

在日常学生服务与管理中，学院始终将劳动教育融入日常服务保障工作中，进一步深化了学生对“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”观念的认识和理解，为学

生搭建起了创新性、多样化的劳动实践平台，对构建特色化浸润式劳动育人模式、创新“三全育人”工作体系建设起到了积极的促进作用。

文 / 姜 强 李松松



## 列出劳动教育清单，利用“天时地利”开展劳动教育

### 金昌市大中小学绘制一份全学段劳动教育“路线图”

“摘辣椒时，要挨个儿采摘，把辣椒摘干净。”“摘掉的位置不要用手碰，以防辣到手和眼……”秋收季节，甘肃省金昌市金川区“八一农场”展现出一派忙碌的景象，金昌市第五中学和第六中学的学生头顶太阳，亲身体验劳作的艰辛，在实践中收获成长。

近年来，金昌市坚持把劳动教育纳入人才培养全过程，列出大中小学劳动教育清单，分学段、分类别设置任务群、劳动项目及实施建议，绘制了一份全学段劳动教育推进“路线图”。

#### 固本培元，让劳动精神在学生心中生根发芽

近日，金昌市金川区举行小学劳动教育优质课竞赛，来自全区各小学的13位教师参赛，聚焦学科核心素养，密切结合生活实践，探索的课堂教学新模式、新方法，让人眼前一亮。

近年来，金昌市教育系统以制度设计为引领，以课程改革为基础，以家校社协同育人为抓手，不断完善和强化劳动教育体系。多所学校还在校内开辟“开心农场”，让学生全程参与蔬菜种植和管理。

这一学期，甘肃有色冶金职业技术学院邀

请首届金昌工匠、金川公司镍冶炼厂镍电解三车间检修班技师铁根全为大一新生作“劳动模范进校园”宣讲，引导师生将工匠精神植根于心，让奋斗成为青春最亮丽的底色。永昌县职业中等专业学校则将劳动教育纳入人才培养方案，系统实施思政劳育、课程劳育、专业劳育、实践劳育和技能劳育。

此外，金昌市大力推进劳动特色校建设，把课堂教学和劳动实践紧密结合起来，让孩子们走进乡土田间，体验劳动的过程和乐趣。目前，共有1个单位、7所学校被列为甘肃省劳动教育实践基地和劳动教育特色学校培育创建单位。

#### 因地制宜，让劳动教育在实践中枝繁叶茂

9月，永昌县第四中学3000平方米的劳动教育实践基地迎来“采摘季”。学生们三五成组，拿起篮筐，走进田野，摘茄子、收玉米……校园变成田园，大家互相分享收获的喜悦。

永昌县第四中学是一所农村九年一贯制寄宿制学校，全校300余名学生大都来自附近农村。如何度过健康、合理、有意义的课余生活，

成为萦绕在全校教师心头的“难题”。

劳动教育，正是学校给出的“答案”。学校盘活校内外空闲土地资源，打造以百花苑、桃园、植物园、硕果园为主体的劳动教育实践基地，引导学生从春耕、夏种、秋收、冬季改良土壤等全周期体验劳动过程，学习劳动技能，培养劳动观念。

“我们立足本地乡土文化，大力打造劳动教育‘耕读文化’特色品牌，对学生进行生产劳动教育的同时，将校园保洁、美化绿化、住校生的日常生活、家务劳动等多个生活层面相融合，培养了学生从小热爱劳动的品质。”该校校长杨飞忠介绍。

锄地、起垄、点种、栽苗、浇灌……每年4月，永昌县南坝中心小学的孩子们都会在“开心农场”忙碌起来。按时令特点收获的蔬菜也都被用于学生的“春苗营养厨房”，学生们收获了劳动成果，体会到了劳动的不易。

近年来，各学校在上好劳动教育特色课程的同时，因地制宜、积极探索，在校内开辟“开心农场”，将劳动教育有机融入教育教学全过程、各环节，并通过构建具有内在生命力的劳动教育，让学生在出力流汗中培养奋斗精神。

### 凝聚合力，让劳动实践在校内外有序

## 开展

事实上，学生参加劳动实践在金昌市已成为司空见惯的事情。近年来，各学校充分利用近郊农地，紧抓春种、秋收等重要节点，分层、分类、分批参与农作物种植、采摘等实践活动，让学生体验丰收的喜悦。

寒暑假之际，各学校还注重探究性作业和实践性作业的设计，促进学生感受探究问题的情感体验，有效激发其参与探究的热情。每学期，金昌市第三小学都要制定“亲情味”“实践味”美餐方案；永昌县第四小学组织开展“我家的生活小妙招”生活实践活动，让学生在参加公益活动和社会实践活动中了解社会、体悟责任。

端午节、重阳节等各类节日成为学校实现劳动教育与德育、美育等有机融合的又一契机。冬至，金昌市龙门学校的学生与家人包饺子、话家常；各幼儿园打造二十四节气主题教育课程，引导幼儿感悟传统文化……

此外，各学校还陆续开展了“我是厨房小帮手”“小手慧心、点缀生活”等活动，引导学生成为懂劳动、会劳动、爱劳动的时代新人。

文 / 尹晓军 赵亚儒

来源：《中国教育报》

## 我为师生办实事 ——南通大学校区浴室升级优化

经过近1个月的紧张施工，南通大学启秀校区北区男生公共浴室于2023年10月31日正式投入使用。

近两年由于扩招以及男女生入学人数比例的变化，启秀校区学生人数不断增加，有200多名男生入住北区学生宿舍，由于北区原仅有

女生浴室，增设男生洗浴场地的需求变得迫切。

9月14日，校党委书记尚庆飞、校党委副书记、校长杨宇民在启秀校区调研过程中了解到学生生活中的这一诉求，决定克服校区用房紧张等困难，对校区浴室进行升级改造，在启秀校区北区新设一座男生公共浴室。

国有资产管理处、后勤保障部、信息化中心等部门立即行动，落实浴室的选址、设计、土建施工、水电改造、智能收费系统安装、更衣橱购置等工作。在大家的共同努力下，终于在1个月内完成了浴室的建设工作。新建成的公共浴室使用面积近60平方米，配备18个更衣橱，可供15人同时使用，开放时间为15:00-22:00。这一项目的建成是学校为学生办实事的又一暖心举措。至此，经过两年的不断建设，启秀校区新增三处、共有五处洗浴地

点，南北校区分布均衡，极大地改善了洗浴条件，较好地满足了学生洗浴需求，得到学生的一致好评。

校第四次党代会以来，后勤保障部紧紧围绕党代会提出的目标，持续以师生需求为中心，用心用情解决师生们“急难愁盼”的问题，啬园校区增设2个电动自行车充电桩点位和4个自助售卖机点位；第六学生公寓改装19台空气源热泵；青教公寓1号楼公共区域加装直饮水机3台、自助洗衣机10台等，以能看见的成效积极回应师生关切，真正做到为师生服务，为师生解忧，把初心和使命化为真抓实干的行动，为师生提供更加安全、舒适、优质的服务，不断提升师生的满意度和幸福感。

文 / 郭妍皎



## 成都中医药大学食堂邀请学生“食”地考察 ——食堂开放体验日活动侧记

民以食为天，食以安为先。食品安全关系师生健康，是食堂工作的重中之重，为加强学校食堂与学生的沟通交流，培养学生食品安全意识，搭建学生健康成长的平台，增强食堂管理透明度，2023年10月30日上午，成都中医药大学后勤基建处开展“食堂开放体验日”活动，来自各学院300余名学生参加，本次活动地点为温江校区一食堂、二食堂，学生分批次参加食材验收、检测、原材料加工、后厨参

观等体验环节。

早上7:00，第一批食材验收“体验官”集合，大家按照要求穿戴好工作服。食堂管理人员和库管员一边为学生讲解库房的分区、食材存储要求、食材验收的流程和要求，一边组织带领学生开展食材验收工作。

早上8:00，原材料加工“体验官”集合，在食堂工作人员的指导下，走进备餐间、加工间、烹调间进行粗加工准备。

上午 10:00，菜品售卖留样、餐具消毒清洗“体验官”穿戴好工作服，做好安全消毒措施，在食堂工作人员的指导下，严格遵守安全规范和工作流程，进行食材检测体验和餐具清洗体验。

为了解学生的活动体验，近距离与学生沟通交流，当天下午，学校组织开展了“食堂开放体验日”活动座谈交流会，以“面对面”的方式征求学生对改进食堂餐饮服务的意见和建议。学校党委常委、副校长冯全生，后勤基建处副处长李建军、杨坤和饮食服务中心相关人员认真听取了学生代表的发言。

冯全生表示，面对广大师生多样化的需求和对美好生活的向往，我们需要以实事求是的态度，广泛征集调研师生需求，切实解决师生急难愁盼的现实问题。此次食堂开放体验日活动的开展对于加强学生劳动教育、加快推进学校“双一流”建设、助力学校高质量发展具有十分重要的意义。最后，冯校长寄语广大师生，希望大家运用所学知识和专长，积极投身到学

校和国家建设事业。

李建军指出，在严抓食品安全工作的同时要做好“三多”工作，多倾听学生意见、多满足师生需求、多改进提升服务质量，想师生之所想，保障学生健康成长。饮食服务中心主任崔红芳热情耐心地向同学们解答了关于食堂经营管理方面的疑问，使大家对学校食堂工作有了进一步了解。

学生代表积极发言，对食堂员工辛勤工作和热情服务表示感谢，他们表示本次活动增加了大家对食品安全的了解，对学校食堂工作有了进一步了解，体验到了劳动的辛苦，会更加珍惜劳动成果。

本次活动，有效促进了学生和食堂之间的沟通，强化了双方的良性互动，增强了在校学生参与监督管理的主人翁意识，将劳动教育成果落到了“食”处，对今后加强食堂管理工作、提高饮食服务水平，为学校高质量发展提供了最坚实有力的后勤保障。

文 / 谢友谊



## 以生为本，我为师生办实事 ——汉江师范学院学生公寓管理与服务中心“优质服务月”活动 助力学校本科教学工作合格评估

“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设。”2023年11月中旬，学校将迎来本科教学工作合格评估，为助力评估工作顺利通过，后勤管理处学生公寓管理与服务中心以“内强素质，外树形象”为工作理念，

积极落实“三全育人”工作要求，开展了以“促服务，提技能，强保障”为主题的“优质服务月”活动。

活动聚焦“以生为本，我为师生办实事”，为确保活动顺利、高效开展，中心管理人员认

真谋划，分析研判，召开专题会议安排部署具体工作。前期制作了活动宣传专题 PPT 在学生公寓楼各值班室电视屏上进行循环播放，营造活动氛围。中心从“四心”入手，从工作实际出发，充分调动后勤员工及学生干部的主观能动性，依托后勤现有的人力、物力资源，推进三全育人工作落实、落细、落地。此次活动涵盖我为学生缝补衣物、走访宿舍、“食堂帮厨”实践、公寓文化建设四个板块。

### 缝补衣物更“暖心”

“2023 级的小萌新，如果有衣物需要缝补的，可以拿到楼下值班室，阿姨帮你们缝补，也可以教你们如何缝补。”夏荷楼学生公寓宿管老师赵启永在她建立的学生住宿管理 QQ 群内发布了一条温馨提示，不一会儿便得到了同学们的点赞和响应。在缝补衣物过程中，赵老师“手把手”指导如何穿针引线，如何缝补，如何打结，动作很麻利，技巧也很娴熟。

在春雪楼、清美楼、时雨楼，有衣物缝补需求的同学们也都积极参与，将所需缝补的衣物拿到值班室，宿管老师利用值班闲暇时间一一进行了缝补。受到衣物缝补帮助的学生纷纷表示：“宿管阿姨犹如妈妈般的关心爱护，这个秋天幸福环绕着我们，充满了爱与温暖，谢谢亲爱的阿姨。”

### 走访宿舍更“用心”

“同学们，你们在学校的学习、生活还习惯吗？关于后勤工作，有什么好的建议？在宿舍里一定要注意用水用电安全，人走断电；保持环境卫生，开窗通风换气。”10月17日晚9点，后勤管理处副处长张邦利走进春雪楼四楼居住有藏族学生的宿舍，与学生们深入交流，问学习、问生活、看卫生、查隐患。在春雪楼7楼，宿管老师罗小敏正拿着扫帚一边现场示

范如何清理洗脸间水池的污垢，一边和学生们交流一些清理卫生、整理内务的技巧。

此次走访宿舍，中心全体宿管老师利用中午或晚上同学们都集中在宿舍的时间段分别走访了各自管理区域的学生宿舍，走访内容涵盖住宿人数、室内财产统计，安全卫生排查，提醒告知相关注意事项及听取、收集同学们的意见和建议。走访现场，氛围轻松和谐，同学们感受到了学校这个大家庭的温暖和关怀。

### 食堂帮厨更“安心”

为进一步扩大“三全育人”氛围，加强理论与实践相结合，校学生自律委员会与安监科联合举办了“食堂帮厨”实践活动。

本次活动分为食堂经理、食堂监管、食堂帮厨三个岗位，由自律学生干部自行安排课余时间，选择岗位参与体验。活动结束，参与的学生干部一致认为：“咱们学校食堂食品安全、卫生等方面管理得很不错，食材很新鲜，我们吃得很安心。”

此次活动进一步提升了校学生自律委员会与安监科的合作关系，同时也充分发挥了“服务育人”的作用，培养学生掌握日常生活的劳动技能，了解食堂切配、炒制、留样、售卖、清洁、餐具清洗消毒等各操作流程，使同学们体悟劳动的艰辛，认识“一菜一饭来之不易”的道理。

### 文化建设更“走心”

在校园里，学生驻留时间最长的地方就是学生公寓，有调查显示，大学生有超过一半的课余时间在公寓度过。随着“全员育人、全过程育人、全方位育人”的“三全育人”理念的不断深入，学生公寓逐渐成为高校育人的重要阵地。

为进一步营造学生公寓“浸润式”育人环

境，中心管理人员积极探索，主动汇报，在后勤处领导的指导下，联系专业广告公司深入学生公寓楼现场分析研判，定位置、量尺寸、拿方案，精心设计了学生公寓公共区域文化墙展示效果图，并确定安装完成时限。

在夏荷楼、春雪楼、清美楼、时雨楼及西区学生公寓楼入口处墙体上布置的“静乃寝室之本，静以修身 健以养德”“宿舍是我家 文明靠大家”等温馨、文明标语格外引人注目，不时有学生驻足观看。目前，学生公寓楼公共区域文化墙建设已完成，学生公寓育人氛围愈

发浓厚。

据悉，后勤管理处学生公寓管理与服务中心第三届“优质服务月”活动自10月9日启动，为期一个月。通过组织开展系列活动，促进中心员工转变工作作风，提高服务质量，提升管理与服务水平。拉近与学生之间的距离，扩展后勤服务育人外延，以坚实的后勤服务保障落实立德树人根本任务，助力本科教学工作合格评估及学校事业高质量发展。

文 / 邓瑞云 邓雅婷

## 南京邮电大学通达学院后勤管理处 组织部分外包单位进行消防安全培训讲座和消防演练活动

南京邮电大学通达学院相关部门为进一步落实消防安全责任制，切实做好后勤管理处消防安全知识普及培训工作，提高全体员工的消防安全意识和自防自救能力，打造平安后勤，后勤管理处联合学院保卫处组织物业商铺及部分外包单位进行消防安全培训讲座和消防演练活动。

2023年12月1日上午，在南邮通达学院第一实验楼报告厅举行消防安全培训讲座。保卫处副处长苗东林详细讲解了在平时工作中容易出现的消防隐患，紧急情况发生时的应对措施，灭火器、室内消火栓的使用方法等，并通过播放视频的方式列举多个实际案例强调消防

安全的重要性和必要性，随后，又组织了各物业、商铺单位及部分外包单位及一线部分工作人员参加消防演练活动，对灭火器使用进行实际操作，并对各种消防险情有了全新的认识。

通过此次消防安全培训讲座和消防演练活动，增强了物业、商铺及部分外包单位服务人员在平时工作中的消防安全意识，丰富了消防安全知识，提高了及时排查消防隐患的能力，进一步提升了消防应急救援技能和消防应急反应综合素质，为创建平安和谐的校园环境奠定了坚实的基础。

文 / 姚正军

## 提供优质服务保障 践行后勤育人使命

——《教育后勤参考》编辑部专访无锡学院副校长胡剑凌

**编者按：**无锡学院是一所经教育部批准，由江苏省人民政府管理、无锡市人民政府举办、南京信息工程大学支持办学的公办普通本科高校，其前身为创建于2002年5月的南京信息工程大学滨江学院。学校坚持社会主义办学方向，秉承“立足无锡、融入产业、面向区域、服务发展”的办学定位，构建了无锡学院、研究生培养基地、国家大学科技园“三位一体”的办学体系，各项工作有了显著的进步。最近，我们采访了无锡学院党委常委、副校长胡剑凌同志，现将采访稿整理予以发表，以飨读者。

**编辑部：**胡副校长，请简要介绍一下学校后勤管理方面的基本情况。

**胡副校长：**无锡学院后勤管理处（基建处）主要负责全校后勤管理及基建管理工作，跟其他高校在分工管理上可能稍微有一些区别。我们学校的后勤，属于大后勤的概念。现有工作人员11名，承担着学校总务、后勤、资产、医疗、基建等管理、监督的相关工作，为全校师生的教学、科研和生活提供服务和保障。总体来说，目前后勤处人员比较少，工作量较大。我校是



一个新建的学校，整个架构还在不断的完善过程中，后勤部的11名工作人员更多的是负责管理工作，食堂、物业和宿管等采取服务外包的方式，加起来有300多人。

**编辑部：**作为一个新建的学校，对于后勤社会化问题，你们有什么见解？

**胡副校长：**像我们这样一个新建的学校，有整体编制的控制。比较大的一块是专业师资队伍和管理队伍的建设，后勤服务是另外一支队伍。后勤工作涉及的量很大，有不少是专业化的内容，如果学校要把这些队伍全部建起来，那么一个是时间和费用的问题，还有是专业人才引进的问题。要让学校自身一下子建成一个专业化的后勤队伍，难度比较大。从后勤社会

化的角度来看，我认为很重要的一点是，专业的事情要让专业的人来做，这样更为合适一些。

比如，我们学校引进了餐饮公司，学校公共卫生服务也是跟无锡市第八人民医院合作的。关键在于，作为学校的后勤管理处，如何落实整个后勤工作的管理与监督，保障后勤服务的质量，让这些专业的人真正的为学校所用，而不是一包了之。学校后勤人员，对所分管负责的工作也要有比较专业的知识。比如，食堂要控制菜价，这里就有成本核算问题，管食堂的同志应该有这个概念。他应该经常去菜场看一看，了解当时大概的菜价，做到心中有数。同时，搞后勤工作的同志要不断地学习与工作岗位相关的知识内容，包括相关的法律条文和国家相关规定，等等。我认为，虽然学校实行后勤社会化，但是对后勤工作人员提出了更高的要求。

**编辑部：**对于学校来说，后勤服务育人是一个大的课题。请谈一谈无锡学院在后勤服务育人方面的具体做法。

**胡副校长：**高校后勤“服务育人”理念，起源于1985年清华大学学生对给后勤党委的一封信，之后经过不断的实践和完善，“服务育人”已成为全国高校后勤人公认的行业宗旨，被多次写进中央文件。2017年2月27日，中共中央、国务院印发《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》，指出：“坚持全员全过程全方位育人。把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节，形成教书育人、科研育人、实践育人、管理育人、服务育人、文化育人、组织育人长效机制。”我校后勤秉持

“提供优质服务，践行育人使命”的工作宗旨，聚焦服务育人、环境育人和实践育人。

后勤服务育人是学校工作很重要的一块。

广大师生的衣、食、住、行、学等无不与后勤服务工作有着密切的联系。后勤服务工作是“没有讲台的课堂”，后勤员工是“不上讲台的教师”，是服务育人的主体。在服务育人方面，我校加强育人队伍建设，增强职工服务育人意识与能力；加强内部监督管理，出台“首问负责制”“限时办结制”等文件，完善以提高师生满意度为导向的后勤服务运行管理和考核机制。学校后勤的每一位工作人员，都不断地提高自己的服务工作能力和水平，秉着服务育人的工作准则，在为教师和学生带来高质量服务的同时，用自己优良的工作态度来感化学生，让学生能够从中得到感染和启发，进而对他们的学习和生活带来积极的正能量。

在环境育人方面，包括自然环境和人文环境。近年来学校积极加强校园美化建设，包括现有校区环境的优化和新校区环境的规划，争取做到各个季节校园内都有特色景点；不断完善基础设施建设，加强公寓门厅、生活多功能间、共享空间的建设，打造舒适便捷的“育人第二课堂”；在食堂布置书架、开设自习室，营造学习文化氛围，打造具备研讨、休闲、餐饮功能的食堂综合服务体；积极打造校园文化，有机融入无锡传统文化元素；同时在学校建设过程中，我们也考虑结合学校自身的特色，学校整个学科专业的定位是跟无锡的产业密切结合，无锡第一产业是物联网，我们学校第一大院就是物联网学院，如何将物联网技术体现在校园环境里面，后期学校将建成一个“静笃园”，里面设有水池喷泉，手按上去会根据你的心率、心跳等出现一些变化。

在实践育人方面，让学生参与各种实践活动是非常有必要的。习总书记提出要德、智、体、美、劳全面发展，这个劳怎么来体现？每个学

校有不同的做法，我们学校设立食堂勤工助学岗，后续拟成立宿管会、伙管会，引导学生关注并参与校园后勤建设，学生也能够真正理解后勤工作中的一些难处，对我们后勤工作有更多的理解和支持。在三期后续建设中，学校设立了十几亩学农基地，计划以班级为单位进行分块管理、种植，注重劳动育人实效；开展节能环保等主题教育活动，让学生参与到节能活动中，制定空调、自习教室用电相关管理规定，让学生通过后勤实践锻炼，强化责任担当，体验劳动价值，促进学生形成正确的世界观、人生观、价值观。

**编辑部：**无锡学院在后勤高质量发展方面有哪些设想与做法？

**胡副校长：**这大致有三个方面。

一是持之以恒地改进食堂质量。学校食堂作为学校的重要组成部分，承担着全校师生的日常餐饮供应任务，具体来说，就是食堂品质、价格和菜品种类的管理。在品质管理上，学校坚持源头控制，明确限定所有原材料只能从无锡最大的两家单位进货，我们经常会去抽查他们的进货单，食堂仓库也是必查的。2023年上半年，我们请第三方对食堂做了一个突击检查，直接拿他们操作台上的油去检测，看是不是和包装上的油相一致且是否为非转基因油。检查的结果令人欣慰，全部是正常的。在食堂饭菜价格上，后勤管理人员也做了很多调研，包括去了解无锡的一些小快餐店价格；学校是无租金的，理论上应该比外面要便宜些。学校还实行“三白控制”：白粥4毛，白馒头4毛，白煮蛋8毛，如果一个学生早上吃一碗白粥、一个鸡蛋、两个白馒头，花费2块钱，有最基本的保障。在菜品种类方面，学校规定了晚上跟中午菜品的总量每天要有变化，我们把每周

各食堂提供的菜品，提前发布到学校的通网上，学生可以看到每天有什么菜，后勤管理食堂的同志要去检查食堂是不是真正做到了菜品与菜表相符。

为探索新的学校食堂食品安全管理方法，在无锡市教育局和市场监督管理局的指导下，无锡学院积极推行食堂五常管理，并初见成效。桃园二食堂获评2022年度无锡市五常管理示范学校食堂，李园二食堂获评2023年度无锡市五常管理示范学校食堂。五常管理在本校实施后，食堂整体环境得到了全新改观，学校食品安全管理水平得到了有效提升，员工的基本素养得到了大幅度提高，师生的食品安全卫生有了更切实保障，得到了普遍的赞誉。

二是持续优化校园环境。目前学校占地面积917亩，其中总体绿化面积为22万平方米，绿化覆盖35.4%；总体水域面积3.2万平方米，水域覆盖率4.8%。现有绿植种类共计16种，数量共计14000余株，草皮共计1000平方米，建有文化景观小品共计6处。后期计划通过调整绿化品种，增加植被覆盖面积，进一步提高校园绿化率。并根据大学的文化特质，结合学校校园三期建设，在校内适当选址增建景观小品，例如雕塑、文化长廊等，在增加校园景观小品的艺术性和观赏性基础上，进一步展示学校的文化气息。

三是不断夯实学校基础设施。由于学校原来是一个独立学校，转设后学校职能发生了变化，人才培养、科学研究、社会服务、国际交流、文化传承等方面都要逐步发展起来，但目前科研实验室稀缺，学校今年也启动了项目申请，计划新建两栋大楼设为协同创新中心和科教中心。从学校长期发展来说，老校区的建设为今后学校的发展奠定了良好的基础，但无法满足

学校中长期的发展需求，为此后勤部门也在积极开展新校区的选址、规划等前期工作，为学校高质量发展提供扎实的基础保障。

**编辑部：**无锡学院在后勤服务管理中有哪些特色或优势？

**胡副校长：**无锡学院在转设之后，整体架构和体制是需要逐步完善的，近年来党委行政班子很重要的一个任务，就是学校架构机制和工作体系的建设。对于后勤建设来说，以加强党的建设作为坚强保障，以“提供优质服务、践行育人使命”为宗旨，以推进后勤改革、强化内涵建设为抓手，这两年来不断探索，逐步形成了“三四五六”后勤工作体系。

#### 首先是实施“三家原则”。

一为“大家”：主动、热情、耐心和周到的服务态度，“一切为了学生的发展，一切适应学生的发展，一切促进学生的发展”的服务理念，“一切为了学生”的敬业精神。充分利用国家对大学基础设施的高投入，让无锡学院不只是广大师生的无锡学院，更是无锡市民的无锡学院，将无锡学院打造成为向大家开放的校园。二为“管家”：为在校师生提供无微不至的管家式服务，为师生打造优美宜居的校园环境的物业服务，以“亲情+管家”服务模式打造有温度的公寓物业服务，提供让师生“吃得放心，吃得开心”的餐饮服务，提供为师生健康保驾护航的医疗服务。我们后勤提出，如果哪件事情没有明确的职能部门来管理，那么就是后勤的事情。同时，作为学校的管家，要能够有意识地经营学校，不是要去赚学生的钱，而是要更好地去经营。比如说门面房，一方面要丰富学生的生活，满足学生的生活需要；另一方面，也要有相关的收入来补给学校。做校园维修、校园环境打造、行道树调整等各项工

作，都需要资金的支持。三为“行家”：就是不断地提升后勤职工队伍的职业化、专业化水平。构建专业的后勤职工培训体系，多层次、分系列、全方位地对干部职工队伍开展培训，打造“政治思想好、文化水平高、管理能力强、敢于担当”的管理干部队伍和“来源广泛、结构合理、素质优良、技能过硬”的职工骨干队伍，为学校后勤凝聚共识、全力奋斗达成“十四五”规划目标提供有力保障，并为学校后期后勤职工队伍建设打下坚实的基础。

#### 其次是打造“四个后勤”。

一是“和谐后勤”。坚持公平正义，努力构建和谐后勤，完善师生参与后勤工作的长效机制，建立涉及师生切身利益重要事项的事前、事中、事后的沟通评估机制，创建师生员工主动参与学校建设服务管理的氛围和文化，做到后勤与社会、后勤与学校、后勤人与服务对象、后勤内部单位之间、人与人之间、人与自然之间的和谐，保证学校的稳定与发展，使大家感到后勤大家庭的温暖。二是“品质后勤”。这包括高质量的服务、高水平的保障和高效的管理，最终提供一个高品质的校园。三是“现代后勤”。这包括现代治理体系、现代治理能力以及现代先进技术的应用，建设智慧校园平台，把新的技术应用到后勤服务和管理当中。四是“活力后勤”。始终贯彻“三全育人”理念，广泛开展师生访谈、兄弟高校学习交流和文献调研总结，策划举办相关专题培训班，提升后勤队伍育人的意识和能力。积极开展各类活动以丰富校园生活。比如，在端午节、清明节、中秋节等节日开展活动；2023年毕业季，学校举办了免费全鱼宴；十月份举办了美食节。对此，师生们的反响非常好。同时，提升宣传工作专业化水平，有重点、分阶段开展集中宣

传，创新宣传工作形式，拓展宣传渠道。后勤工作，既平凡又辛苦，要通过宣传展示后勤的良好形象，赢得师生对后勤工作的理解和支持。

### 再次是建设“五个校园”。

一为“平安校园”。学校坚持以师生为中心，确保校园安全。保护师生生命财产安全。充分发挥校园文化的育人功能，通过办法制安全教育培训、加强应急演练、开展“安全宣传月”活动等，使师生受到系统的公共安全和法制教育，切实提高其安全防护意识和自救自护能力。确保食品安全。不断规范食堂管理体系，确保各类食品的源头控制，进一步加强对食堂、超市进货渠道的督查及各类食材采购原始凭证的检查；重视对食堂菜品加工过程的管理，不断规范和优化五常管理体系；有效借助广大师生的力量，发挥师生的监督作用，不断提升食堂服务、卫生和保洁等各项工作的质量。确保基建和校舍安全。学校的现有校舍，因前期建设原因存在一定的质量安全隐患，后勤联合物业管理人员开展常态化巡查工作，第一时间响应各类报修，做好报修的登记、维修等环节的闭环管理工作；针对部分校舍质保期到期的情况，做好工程维修队伍及工程仓库的建设工作，做好各类小型工程的即时维修、寒暑假大型维修的计划工作；着力做好基建安全工作，确保施工安全和学校发展协同推进。树立舆情安全意识。时刻关注校内师生关切的各类问题，加强服务意识，及时将各类舆情隐患消除在萌芽状态。二为“美丽校园”。学校在校园景区设计方面，致力于强调校园文化的传承与发展，结合校园历史与现状，突出学校专业特色，充分挖掘校园内外环境特色和文化内涵，同时突出时代特色，满足校园历史与未来的发展要求、人与自然和谐发展的时代要求，为广大师生打

造了春有花、夏有荫、秋有景、冬有绿的四季美景。三为“幸福校园”。例如，通过提升学校食堂服务管理水平、就餐环境和安全管理水品，让全校师生吃得安心、放心、舒心；做好教职工每年的体检工作，根据反馈调整检查的项目，提升师生的满足感和幸福感。四为“绿色校园”。学校认真贯彻绿色发展理念，建立健全长效机制，明确工作责任，采取有力措施，狠抓工作落实，以绿色学校创建行动为契机，以节约型校园、绿色学校为载体开展校园节能建设工作，先后于2018年10月取得绿色建筑二星级设计标识，于2020年3月获得工程二星级绿色建筑运营标识，于2022年成功申报

“无锡市住房和城乡建设局公布2022年度第三批市级绿色建筑专项资金”。学校致力于培育绿色文化，打造绿色生活，每年以节约型校园和绿色低碳校园创建为主题，开展各类节能减排活动，通过知识宣讲、意识培养、文化浸润、情境体验、公益实践等线上线下宣传形式，提高全校师生节能降耗和绿色低碳的行为习惯，不断提升绿色学校建设的质量和水平。五为“智慧校园”。学校始终将智慧校园建设摆在首位，不断提升后勤服务和管理的智能化、数字化水平，成功打造智慧校园软件平台：以软件平台为基础开发拓展应用系统，搭建校园移动平台；进一步完善智慧校园硬件设施：实现高质量校园网络全覆盖，构建安全数据中心，创建智能校园安防系统及各类安全应急保障等系统。

### 最后是推进“六类任务”。

一为队伍建设。提高后勤教职工的思想政治素养，包括政治意识、廉洁意识和职业意识。通过定期组织业务知识讲座、创新思维培训等形式，培养教职工的学习意识和动力，不断提高教职工的思维能力和管理水平；通过完善人

员培训机制、人员招聘优化选人等方式完善人才队伍建设；加强后勤外包队伍业务知识的培训，分级别分层次逐级培训；加大专业人才引进力度，打造有一定知识文化、有专业技术的人才队伍；通过完善人员选聘机制等、开展人员技能培训等方式强化外包工作人员素质。二为制度建设。结合学校后勤实际情况，对学校后勤制度进一步建设完善，现已出台《无锡学院公用房管理办法》《无锡学院教师公寓使用管理办法（试行）》后勤管理处（基建处）维修管理办法等制度；后期将完善《无锡学院物业服务管理办法》《无锡学院餐饮服务管理办法》《无锡学院水电管理办法》《无锡学院公共卫生管理办法》《无锡学院重大基本建设项目建设论证管理办法》等制度，为学校事业发展提供更安全、更有效的后勤服务和保障。三为服务保障。通过科学完善各机构职能配置，不断强化后勤部门的协调和服务职能，健全服务保障体系。加强机构规范化管理，提升后勤整体的运行保障能力。推进校园商业业态多元化布局及管理，加强对食品安全和商贸业务的监管。四为校园建设。持续优化校园环境，不断夯实学校基础设施；认真贯彻绿色发展理念，建立健全长效机制；着力做好基建、维修安全工作，确保施工安全和学校发展协同推进。五为健康安全。全面了解师生的身体健康状况，每年度开展教职工健康体检以及每学年新生的入学体检工作，根据体检中发现的主要问题和危险因素开展精准干预，保障学生健康；建立学校生活饮用水卫生管理制度与饮用水突发事件应急预案，强化学校饮水卫生管理与监督，按规定对设备及管道定期清洗消毒，按要求对水质定期检验，保障学生饮水卫生安全；做好学校传染病的初级预防、报告、登记、上报和

筛查等工作，做到对传染病早发现、早报告、早隔离、早控制，制定传染病疫情或突发公共卫生事件疫情报告制度，建立健全传染病的防控机制，保障全校师生健康。六为基层党建。严格贯彻落实有关规定，强化廉政教育，积极组织员工认真学习关于实行党风廉政建设责任制的规定，学习有关党风廉政建设的相关文件和精神。

**编辑部：**你是一位有成就的专家学者，现在组织上安排你管理学校的后勤工作，能否谈一谈个人有哪些体会？

**胡副校长：**我原先在苏州大学电子信息学院，从分管教学的副院长到院长，后来又被任命为学院党委书记，现在来到了无锡学院。我觉得，不管在哪个工作岗位，第一是你对这个工作的认识和工作责任心，这很重要。我在苏州大学电子信息学院从院长转成党委书记，应该说工作内容发生了较大的变化，但当你负责这个工作，就要尽快适应位置和身份的变化，同时对工作的理解也会发生变化。第二是要时学时新，我之前对后勤工作没有专门的研究，到食堂去就是吃饭；负责后勤工作后，我到食堂时，我会关注师生的就餐情况，要关心怎么让师生吃得好、吃得安全、吃得便宜。这里面有很多内容，我以前也不太了解，这就要主动学习，补足你所缺少的知识。第三，我觉得重在沟通，这包括跟分管部门、地方各部委办局方方面面的沟通等。如果缺少沟通，就互相不了解工作的内容和进展，工作的推进就可能遇到困难。所以，沟通很重要，沟通出成效，齐心协力，一起为学校的高质量发展贡献力量。

# 一以贯之，践行“六个必须坚持”， 推动高校后勤保障服务事业高质量发展

李资远

习近平总书记在党的二十大报告中指出，“继续推进实践基础上的理论创新，首先要把握好新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法”，并从哲学高度和全新视野科学概括和精辟论述了“六个必须坚持”：必须坚持人民至上、必须坚持自信自立、必须坚持守正创新、必须坚持问题导向、必须坚持系统观念、必须坚持胸怀天下。这是我们科学把握习近平新时代中国特色社会主义思想的“金钥匙”，也是我们推动高校后勤保障服务事业高质量发展的“指南针”。

## 一、坚持人民至上，树牢“以师生为本”的服务理念

人民性是马克思主义的本质属性，人民立场是马克思主义观察问题、分析问题和解决问题的根本立足点和出发点。必须坚持人民至上，是习近平新时代中国特色社会主义的鲜明政治底色和根本政治立场。坚持人民至上，落实到高校后勤保障服务工作实践中，就是要牢固树立“以师生为本”的服务理念，切实解决广大师生员工的急难愁盼问题，在推进学校事业高质量发展的进程中进一步增强广大师生员工的获得感和幸福感。

从2019年年初起，武汉大学就鲜明地提出，谋划和推进后勤保障服务工作，就必须始终坚持把“服务学校事业发展、服务广大师生员工”作为出发点和落脚点，要以“服务学校中心工作的贡献度、服务师生的满意度”作为评价后勤保障服务工作的重要标尺。几年来，学校坚持“问需于民、问计于民”，把关乎民生福祉的事项优先纳入学校年度重点工作计划，推进实施了一系列民生工程：高质量建成4栋标准化宿舍楼、5000余名校外公寓学生如期回迁校内，累计完成14栋共计6万平方米老旧学生宿舍维修改造工程，学生住宿条件得到极大改善；高标准建设和改造5个学生食堂、3个教工食堂，高品质的就餐环境与不断改进的就餐服务极大提升了师生员工“舌尖上”的幸福体验；全面规划并持续推进校园综合服务体系建设，优化布局、标准化建设8个校内快递服务中心，更好地满足师生日常生活多样化、便捷化需求；统筹推进家属区电梯加装工程，有效缓解了老年人“出行难”问题；积极争取辖区政府专项支持，稳步推进家属区“老旧小区”改造计划，居民生活环境得到逐步改善。

## 二、坚持自信自立，坚守后勤保障服务工作的职责使命

自信是我们党在长期斗争中炼就的精神气质，自立是我们立党立国的重要原则。必须坚持自信自立，就是要站在中国人民和中华民族的立场上，独立自主地探索实现中华民族伟大复兴之路，这是贯穿习近平新时代中国特色社会主义思想的一根红线。坚持自信自立，落实到高校后勤保障服务工作实践中，就是要始终坚守后勤保障服务工作的职责使命，在推进学校事业高质量发展的新征程中凸显责任担当。

党的二十大报告强调，教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑，必须坚持教育优先发展、科技自立自强、人才创新驱动，加快建设教育强国、科技强国、人才强国。高等教育作为科技第一生产力、人才第一资源和创新第一动力的结合点，在实现中国式现代化中扮演着不可替代的战略角色，也赋予武汉大学新的历史使命。加快推进武汉大学教育事业高质量发展，实现建设中国特色世界一流大学的办学目标，是一项宏大的系统工程，我们不仅要牢牢抓住“高水平的学科建设、高素质的人才培养、高层次的教师队伍和高质量的科学研究”这些核心要素，还必须抓好“高水平的管理与高质量的服务”这些关键要素，其中包括与学校“双一流”大学建设相适应的大后勤服务保障体系。这就要求我们要深刻理解后勤保障服务工作在全校工作全局中的基础性地位和支撑性作用，进一步增强服务学校发展大局的使命感、责任感、紧迫感，自觉将后勤保障服务工作融入学校事业发展之中，用扎实有为的工作成效回应学校事业发展的新要求和广大师生员工的新期待。

### 三、坚持守正创新，聚焦根本强化后勤保障服务的功能

守正创新，体现了马克思主义唯物辩证法

的要求。守正才能不迷失方向、不犯颠覆性错误，创新才能把握时代、引领时代。必须坚持守正创新，就是要用马克思主义中国化时代的最新理论成果指导新的实践、解决中国实际问题、引领中国走向成功，这是习近平新时代中国特色社会主义思想对马克思主义认识论和唯物辩证法的丰富和发展。坚持守正创新，落实到高校后勤保障服务工作实践中，就是要始终围绕高校履行好立德树人的根本使命，不断拓展和强化后勤保障服务的功能。

近几年来，武汉大学始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的教育方针，全面落实立德树人根本任务，以新时代拔尖创新人才培养为中心，在发挥学校人才培养优势的基础上，持续实施“人才强校”战略，加强战略科技力量建设，加快推进重大科研平台建设，充分发挥高水平学科、人才、科研对人才培养根本任务的支撑作用，高质量人才自主培养体系建设不断完善。与此相呼应，学校后勤保障服务积极作为，主动对接学校重大战略的实施，不断强化支撑功能：实施尖端科技楼、人文社科高等研究大楼、人工智能教学科研大楼等一批重点工程项目，加大人才科研周转房维修改造力度，助力重大科研平台和研究基地建设；推动校外人才住房建设，实施校内房改房回购，拓展人才住房校内房源，努力为引进人才安居乐业提供优质的生活保障；建立人才子女入园就学绿色通道，健全人才生活保障联动机制，切实为人才提供精细化服务。

### 四、坚持问题导向，着力破解制约事业高质量发展难题

问题导向是马克思主义的鲜明特点。必须坚持问题导向，就是要抓住问题，找到实践前

进的突破点和理论创新的生长点。习近平新时代中国特色社会主义思想正是坚持问题导向进行理论创造，提出了一整套真正解决问题的新理念新思路新办法，不断回答中国之问、世界之问、人民之问、时代之问。坚持问题导向，落实到高校后勤保障服务工作实践中，就是要抓住制约后勤保障服务事业高质量发展的关键问题，探求破解之举。

房产资源是保障学校事业发展的重要物资基础和支撑条件。近几年来，伴随着学校“双一流”建设质效快速提升的态势，学校房产资源供给“紧平衡”的矛盾日益突出，已经成为制约学校事业高质量发展的“瓶颈”之一。如何有效破解这一难题，我们通过深入调研和分析，厘清了这一突出矛盾存在的方方面面，解析了这一“瓶颈”问题的破解之策：抓好“调”，通过清理腾退、搬迁安置等方式，整合校内公有周转住房资源，新增一批教学科研和学生住宿用房；抓强“建”，围绕进一步强化资源投入的导向性、提升资源配置的科学性、增强资源调配的有效性等方面，系统构建以提升学科建设质量、增强学校核心竞争力为引领的房屋资源配置机制，实现房产资源使用效益最大化；抓大“增”，充分利用校园有限的土地资源，加快推进校园基本建设，显著提升房屋资源供给能力；抓快“拓”，统筹谋划向外拓展办学空间，积极寻求地方政府支持，合力推进新校区的建设，有效提升办学资源供给水平。

## 五、坚持系统观念，一体推进后勤保障服务效能提升

系统观念是具有基础性的思想和工作方法。必须坚持系统观念，是对马克思主义普遍联系和辩证分析方法的继承与发展。习近平新时代中国特色社会主义思想正是站在时代前沿

和战略全局高度，运用系统观念进行前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进，为新时代党和国家事业的发展提供了科学思维。坚持系统观念，落实到高校后勤保障服务工作实践中，就是要针对系统性问题加强全局性谋划，一体推进后勤保障服务效能的提升。

高效能的后勤保障服务体系是学校事业高质量发展的重要保证。围绕提升学校后勤保障服务的效能，近几年来，学校坚持系统思维、一体推进，打出了一套“组合拳”：按照“业务归口、权责一致、运转高效”的基本思路，持续推进后勤管理体制与运行机制改革；持续深化以全员聘用制为抓手的人事管理改革，不断激发干部职工干事创业的活力；围绕提升专业能力、涵养职业精神，统筹推进管理干部、专业技术人员和工勤队伍的建设，着力打造一支有担当、能干事、干成事的后勤保障服务队伍；持续推进基层党建与业务工作深度融合，不断夯实促进事业发展的政治保证、思想保证和组织保证；大力开展先进典型选育宣介活动，积极营造“勤于人先、乐在人后”的文化氛围，引领后勤保障服务队伍积极奋发有为。

## 六、坚持胸怀天下，不断拓新后勤保障服务工作的视野

胸怀天下彰显的是马克思主义为全人类谋利益的最高理想和崇高价值。必须坚持胸怀天下，体现了中国共产党的博大胸怀、世界眼光和使命担当。习近平新时代中国特色社会主义思想从人类发展大潮流、世界变化大格局、中国发展大历史出发，推动构建人类命运共同体，为建设更加美好的世界提供了中国智慧、中国方案，成为引领时代潮流和发展方向的鲜明旗帜。坚持胸怀天下，落实到高校后勤保障服务工作实践中，就是要自觉把后勤保障服务工作

放之于实现中华民族伟大复兴、推进中国式现代化的历史进程和履行高校立德树人的根本使命中，以更高的站位和视野去谋划和推动工作。

高校后勤保障服务工作不能故步自封成为“井底之蛙”，必须不断开阔视野、提升站位、拓展资源。近几年来，武汉大学组织后勤管理服务一线的骨干走出校门、走出国门，到国内兄弟高校和世界一流高校考察调研，积极借鉴先进的后勤保障服务工作经验做法，及时了解、掌握世界高等教育发展潮流和信息化时代高校后勤管理服务的发展趋势，为学校“双一流”建设提供与时俱进的保障服务。同时，我们还始终坚持“学校所需、师生所盼、未来所向”三位一体，推进后勤保障服务工作的信息化、智能化，运用互联网、物联网等手段强化资源管理和服务，推进数据共享、流程再造，为学

校改革发展和师生员工提供全方位、现代化的保障服务。

“六个必须坚持”是一个相互联系、内在统一的有机整体，我们必须全面准确理解、深刻把握其蕴含的世界观和方法论，做到知其言更知其义、知其然更知其所以然，才能真正在深层次上提高思想理论水平，把思想方法搞对头，才能在高校后勤保障服务的实践中活学活用、张弛有度、收放自如。总而言之，在以中国式现代化推进社会主义现代化强国建设的新征程上，我们必须一以贯之坚持“六个必须坚持”，牢记职责使命，积极担当作为，推动后勤保障服务事业高质量发展，为教育强国建设做出新的更大贡献。

（作者系武汉大学党委常委、副校长）

## 中国教育后勤协会十年 对教育后勤行业的贡献、意义和价值及建议

皮光纯

### 一、协会十年，做出了多方面开创性工作，为教育后勤改革发展作出了巨大贡献

1. 十年前，中国教育后勤协会在北京成立，成为全国一级协会。接着建立起决策、咨询、执行、监督及宣传（官网）的完整体制，创立了规范的运行机制并实现制度化、定型化，向治理体系和治理能力现代化迈出了一大步。

2. 十年来，协会积极响应党和政府号召，认真贯彻落实相关方针政策，尤其在节能减排、环境保护、信息化数字化、制止餐饮浪费等方

面，开辟了新的工作面，都取得显著成效，向后勤提质增效、提档升级迈进一大步。

3. 十年来，协会积极发挥资政辅政作用，进行大量调研研究，发布1000多个研究课题，提升了《高校后勤研究》《教育后勤参考》办刊质量，对后勤改革40年、服务育人30年历史进行研究，出现大批高质量论文、著作。

4. 十年来，协会制定了10多个“团体标准”，为教育后勤各业务领域规范行为、行业自律提供了合法依据，为学校后勤配置资源、

加强监管提供了有力抓手。

5. 十年来，协会组织多样化的职业培训、高端论坛、暑期峰会、产品展销会，有的参会超过1000人，最多的10000多人，不断刷新历史记录，社会影响越来越大；提高了办会水平，实现了量变到质变的飞跃。

6. 三年疫情期间，协会带领全国同行坚守阵地，保证了校园和师生安全，经历千辛万苦，经受了严峻考验，向学校、政府、行业交出了满意的答卷。

## 二、为协会工作更上一层楼，为后勤高质量发展作出更大贡献，需要把握好以下方面

1. 进一步加强协会自身建设，发挥好四项基本功能：一是提供优质、高效、低成本服务，成为最受欢迎的服务者。二是及时反映诉求、行情民意、维护合法权益、批判不良现象，成为最值得信赖的代言人。三是加强行业规范自律，成为高质量发展的引领者。四是协调关系，化解矛盾，促进和谐，整合资源，赋能发展，成为有号召力的组织者、中介人、裁判员。

2. 把握好学校后勤四个特点：一是经济属性，追求效率效益，又有公益性，经济基础发挥决定作用。二是教育属性，以服务育人为宗旨，这是显著特色。三是政治属性，承担维护安全稳定的社会责任。四是后勤没有法人资格，只是办学体系的子系统、执行层，学校领导重视程度十分重要。这些方面，都存在很多问题，也很容易出问题，一旦处理不好就会小事变大事。

3. 学校后勤特殊性决定其复杂性。“十四五”时期，要特别加强新时代高校后勤保障体系研究。一是校情差异巨大，既关注关

键少数“双一流”大学，又要关注绝大多数普通院校。二要促进院校领导高度重视后勤，列入校长主要工作；重视服务育人，列入职工义务。三要提高后勤基本要素质量，尤其普通院校后勤基础普遍薄弱，加上缺少资源配置标准、没纳入办学评价体系，推进后勤高质量发展任务十分艰巨、难度很大。

## 三、对协会今后工作的几点建议

1. 建议加强相关后勤的政策研究，发挥好政策指挥棒的作用：一是国家教育“十二五”“十三五”规划对于高校后勤服务育人、社会化改革的表述及其影响。二是中共中央、国务院《深化新时代教育评价改革总体方案》《教育部本科教育审核评估指标体系（2021—2025年）》对于后勤的影响。三是针对正在讨论的《教育强国建设规划纲要》，积极向主管部门建言献策。

2. 建议协会尽快办成5A级协会，助力教育后勤高质量发展，同时提升协会地位和影响力，获得年检的免检资格、政府购买服务的优先资格。协会成立已经10年，向民政部申报资质等级评审，条件具备，时机成熟，应当提上议事日程并以此带动各地协会早日办成高水平协会，助力后勤高质量发展。

3. 建议协会关注后勤管理层迫切需求，一是制订高校后勤运行经费指导标准或修订规范时补充运行经费配置标准，为普通院校争取后勤经费提供依据。二是考虑把《高校后勤研究》办成核心期刊，更好地发挥理论研究的辅助决策、指导实践作用，同时为后勤干部升职晋级提供支持、实现几代后勤人的梦想。这两项，都是功德无量的大好事。

# 以环境美育浸润学子心灵 让文明之风沐浴工商校园

王宏伟

校园环境美育是“校园文化美育”的重要组成部分。在校园的自然环境中，形态结构、人造建筑物、园林景观的风格特色均能给人以美感。山西工商学院以提高学生审美能力和人文素养为目的，构建了“艺术美育、课堂美育、校园文化美育、生活美育、实践美育”组成的“五位一体”大美育体系。在“校园文化美育”中，“环境美育”以更为显性的育人模式，以自然之美、生态之美、景观之美、人文之美影响并激发广大师生对美好生活的追求与向往。

## 倡导文化自信，育人空间培育审美观念

高质量的美育环境不仅需要丰富的实物景观作为条件支撑，更需要营造特色浓郁、蕴含丰富信息的人文环境。在2020年9月，山西省高校首个综合性教育馆群——山西工商学院大思政教育基地建成启用。“一湖四馆”（乐思湖、中华传统文化教育馆、大学生思想政治教育馆、中国共产党党史教育馆、高等教育馆）通过中华优秀传统文化、经典红色文化以及高等教育发展史等多种文化，运用图片、文字、雕塑、实物模型等方式进行了多维度的展示，成为学校开展大学生思想政治教育的重要阵地，也是开展美育教育，培育学生思想美、品德美的重要基地。

学校特别注重校园环境的整体规划设计。从艺术美、秩序美等方面体现美学思想。打造出以“三牛”广场、孔子塑像、映雪园为代表的公共文化艺术景观……建于龙城校区的“三牛”广场，因栩栩如生的“三牛”雕塑坐落于

此而得名。孺子牛的奉献精神，拓荒牛的拼搏精神，领墒牛的争先精神，分别从道德情操、品德意志、个性气魄体现了“顽强拼搏、敬业奉献、争先创新”的“工商”精神。还有校内主要建筑物、道路、厅堂馆舍的命名，都源于中华优秀古典文学作品，如“厚德楼”“躬行楼”“博言堂”等。形成处处有文化，满目皆文化，事事受教育的校园美育环境。让学生们在了解学习校园文化、人文历史的同时，也增强了文化自信和民族自豪感。

## 提升环境品质，校园“四化”彰显美育功能

积极建好和谐生态绿色校园，推动实现人文景观、自然景观与校园文化的相互融合，形成了一部立体的、多彩的、富有吸引力的校园环境美育“教科书”。后勤部门积极推进校园环境“四化”，即绿化、美化、亮化、净化方面的建设，形成“处处有景、时时是景”的校园环境美育氛围。充分考虑学生的特点，在校园环境和建筑设计、改造上不断打造生态型、园林式的绿色校园。加大校园绿地建设力度，坚持“拆围建绿、拆墙透绿、见缝插绿、应绿尽绿”原则，形成了园中有绿、绿中有景的美丽画卷。

在校园亮化上，充分运用LED投光灯、LED洗墙灯、LED灯带等环保节能型灯饰，对湖区、大型雕塑、教学楼等建筑轮廓及墙体进行亮化作业。使夜色中的校园，形成湖光与灯光辉映、霓虹与月色媲美的梦幻之境。在环

境建设方面实现了“楼起绿成荫，路通树成行”。从知、情、意、行入手，注重广场、园林一角、重点建筑物外观构建以及雕刻、喷泉、树木花坛、座椅、灯柱、栏杆等美化改造，形成“一处一景致，一物一精神”的校园环境布局。

同时，还购置电动道路清扫车、洒水车，增加清扫频次，定期组织清理校园死角暗处的杂物、垃圾。拓宽环境美化净化辐射范围，将校园周边的环境卫生也纳入清洁美化的工作范畴，并加大检查监督力度，保持了良好的校园环境，为师生提供了更多的生态观光、休憩休闲场所，逐步形成了环境感染人、环境熏陶人的美育模式。

### 坚守育人初心，后勤服务践行美育实效

一直以来，后勤部门都将新时期思想政治工作目标和要求作为育人的根本，逐步完善后勤育人体系，从队伍建设、服务质量、生活环境等育人载体入手，不断丰富育人内涵，取得了较好的效果。

一是筑牢坚强有力的“战斗堡垒”，发挥支部育人作用。后勤教工党支部扎实开展“我为师生办实事”活动，仅2021年就解决20多项涉及师生“医、食、住、行”等方面的问题，得到了广大师生的广泛好评。积极拓展“党员先锋岗”活动，增强党建辐射效应，要求党员干部亮身份、见行动，坚持带头维护党员形象，影响更多的群众，占领“精神高地”，提升基层党组织的思政育人作用。

二是建强高素质的服务队伍，提高自身育人能力。通过会议、培训、活动等形式，加强一线员工的学习能力和岗位技能，以“不上讲台的老师”为标准要求自己，用自己的服务技能、形象与态度，直接对学生产生正面的影响。用可口的饭菜滋养人，用美丽的环境熏陶人，

用优质的服务感染人。

三是树好窗口服务形象，加强服务育人功能。评选出“最美公寓”“文明窗口”等先进典型，树形象、立标杆。进一步完善了“一体化”服务平台，做到“后勤服务不打烊”。以良好的人文关怀起到育人作用。

### 突出文化特色，特色活动丰富美育内涵

在创建环境文化方面，后勤部门大力弘扬优秀传统文化和社会主义核心价值观，凝练出了体现时代精神、富涵区域特色和校情学情的文化理念；并将这一理念融入校园文化品牌创建中，促进美育环境上品位，以达到“励志、培能、铸德”的美育效果。以开展别具特色的“品牌”文化活动为抓手，不断完善公寓文化、餐饮文化等环境文化内容。充分发挥“伙食管理委员会”“宿舍管理委员会”等学生组织的作用，积极开展“质量安全月”“公寓文化节”“饮食文化节”等品牌活动；定期开展“节约型校园建设”“节能低碳日”“光盘行动”等主题活动；打造具有工商后勤服务特色的精神性文化、行为文化，推进以食堂、公寓、物业等服务场所为载体的文化建设，让学生们能够真正实现从感受美、欣赏美到创造美的转化蜕变。

文明，始于心，践于行。在学校文明校园创建中，后勤部门始终以立德树人为根本，围绕思想道德教育、校园文化建设、优美环境建设、活动阵地建设，深化校园文化内涵，助力推进实现“五育并举”。通过节约型绿色校园和文明校园建设实践，不断拓宽环境美育的实践途径，构建平安后勤、质量后勤、绿色后勤、智慧后勤、人文后勤的新发展理念，逐步建强环境美育的价值“新高地”，让文明之花开满工商校园。

（作者单位：山西工商学院）

# 高校后勤二线管理人员挂职食堂一线的探索与实践

王雨见

[摘要]为进一步了解食堂运行规律，掌握基层自营食堂的管理要点，更好地思考提升食堂服务质量的方案，上海某高校后勤尝试派遣二线办公室人员前往校区内某大众伙食食堂担任见习经理，由一线餐厅经理带教，更清楚地了解了食堂一线员工每日工作的内容以及可能遇到的问题，也通过和三餐用餐师生的沟通交流进一步梳理在校师生的用餐需求。

[关键词]高校后勤 挂职锻炼

## 一、引言

伴随着目前高校后勤不断引进高学历青年干部，后勤的文化水平整体上获得了质的提升。但随之暴露出的问题也一目了然，即“90后”青年干部大多为独生子女，从小在父母的细心照顾下成才，对高校后勤中食堂、绿化、安保等一线工作缺少经验。<sup>[1]</sup>

正所谓实践出真知，实践出人才。<sup>[2]</sup>实践证明，选派青年干部挂职锻炼，有利于提高青年干部的综合素质，增加青年干部工作经历，加快青年干部成长。<sup>[3]</sup>基于此，上海某高校后勤尝试派遣二线办公室青年干部前往校区内大众餐厅担任见习经理，旨在更清楚地了解食堂一线的每日工作情况，也希望能通过挂职锻炼培养高学历人才“肯吃苦、能吃苦”的工作精神。

## 二、食堂一线某大众伙食餐厅的基本情况

### (一) 人员结构及日常工作

目前，该餐厅共有员工 34 人，其中经理 1 人、红案班组 7 人、白案班组 10 人、保洁切配等其他人员 16 人。整体人员结构较稳定，日常工作搭配合理。二线办公室人员通过期间的观察，对各岗位工作情况做了分析，具体情况如下。

#### 1. 餐厅经理

学校自营餐厅的经理大多有着丰富的一线基层岗位工作经验。以该餐厅的经理孙某为例，自加入上海大学食堂以来，孙经理从保洁组的一名普通员工做起，随后在切配组、红案班组都有过相当一段时间的工作经历，之前在校区内的另一家自营餐厅也担任过餐厅副经理，对整个餐厅的三餐供应、食品安全保障、月底盘库以及经济指标任务都有着自己的工作模式。

在日常工作中，时常能看到餐厅经理身兼数职。例如，在窗口服务员有人请假或就餐高峰期人手不足时，需要站窗口为师生打菜、刷卡；午餐高峰时，在大厅引导师生有序排队就餐的同时还要多次前往后厨或在窗口通知红案班长添加菜品；在晚餐开始前，帮助白案工作人员一起完成第二天早餐所需的菜包、肉包、大馄饨等点心的制作等。

#### 2. 红案班组

目前该餐厅红案班组有 7 人，供餐时间 3 人负责在后厨炒菜、3 人负责在前台的小炒菜档口和米线（于 2023 年 4 月底更新为烤鱼）档口现制现售，最后红案班长负责统一调度和

帮忙。

在这段时间挂职锻炼中，二线办公室人员将日常考核中针对红案班组的条例逐一罗列，对该餐厅的红案班组进行打分。经评分后发现红案班组整体实力良好，能够在餐厅经理和班长的安排下有序完成一日三餐的正常供应。为进一步加强红案班组工作能力的提升，建议餐厅经理和红案班组多到其他餐厅参观、学习，通过品鉴其他餐厅的特色菜肴（如茶餐厅的特色米线、茶缸饭等），不定期更新自选菜和特色档口的菜品。例如，在2023年4月份推出的特色烤鱼，因不同于餐厅以往的传统口味，一经推出便受到了就餐师生的一致好评。

### 3. 白案班组

该餐厅白案班组共10人，负责馅料制作、白案点心制作等工作，三餐高峰时期白案组工作人员轮流交替站窗口（包括白案班长）。其中3号档口为全天候供应档口，每日6:30~18:00的非用餐时段仍需保持1人在岗，为有需要的师生供应点心和面条。

在这段时间的挂职锻炼中，二线办公室人员将日常考核中针对红案班组的条例逐一罗列，对该餐厅的白案班组进行打分。经评分后发现白案班组的团队凝聚力较强，整个班组在餐厅经理和班长的协调下能有序开展各项工作。

为进一步加强白案班组工作能力的提升，在和带教老师孙经理沟通后，二线工作人员尝试建立了白案工作交流群，执行“三多”政策，即无论是班长还是点心工，都会在下班时间“多看、多听、多分享”。大家会把自己在小红书APP、美食杂志或街头美食小吃所了解到的点心制作经验互相分享，不断推出新品点心出售。例如，2023年4月的清明节该餐厅推出的新款黑胡椒牛肉馅青团就深受师生喜爱，往往一

摆上窗口便有等候许久的学生上前抢购。

### 4. 保洁切配等其他人员

目前该餐厅有蒸饭工1名，用餐期间在自选菜档口也负责站窗口；保洁工5名，其中3名在用餐期间轮流站窗口；切配工10名，其中9名在用餐期间轮流站窗口。

2023年春季学期报名该餐厅的勤工助学学生人数不少，尤其是在周五晚餐以及周末营业时，因就餐人数相较正常工作日较少明显，因此保洁人员可能会出现工作量减少，进而在工作时间闲聊的情况。通过和带教老师孙经理的沟通交流，二线工作人员计划以该餐厅为范例，根据餐厅的实际情况合理调整保洁和切配组的人员数量，上报后勤保障部执行“末尾淘汰制”，在新学期尝试淘汰1名工作积极性不高、态度不认真的工作人员。

## （二）人均餐费及每日就餐情况

根据财务一卡通提供的营业额数据统计，2023年2月至5月该餐厅的人均就餐费为早餐3.61元、午餐10.23元、晚餐8.79元。每日就餐人次大约为早餐1120人、午餐2085人、晚餐1570人，累计4775人。二线工作人员结合一日三餐用餐高峰时段的实际情况，将发现的具体问题以及落实的整改措施进行归纳整理。

### 1. 早餐时段

正常工作的早餐开足4个档口，一般在7:20左右开始排队迎来第一波用餐高峰，8:20和8:45迎来第二和第三波高峰。饱和状态时4个档口共5名服务员在岗，3人负责打卡，1人负责烹饪面条馄饨（包括打卡），1人负责制作手抓饼或生煎。9:00早餐高峰结束，关闭2个档口。在早餐时段发现以下几点问题，具体内容如下。

#### （1）7:40左右小馄饨基本售罄，导致8:00

后前来就餐的师生基本吃不到小混沌。

(2) 8:10 左右第一波手抓饼时常出现断档，导致 8:20 高峰就餐的师生买不到。

(3) 8:45 第三波早餐高峰到来时，面条档口排队时间较长，1 名窗口服务员既要售卖干点，又需完成下面工作显得有些仓促，可能出现打卡有误或面条的出餐顺序混乱。例如，在 5 月 11 日处理了校长信箱收到的一条针对面条档口高峰时期排队混乱，有插队现象的投诉。现在已经针对这一情况做出调整，要求早餐高峰时期 3 号档口的面条窗口暂停干点售卖，避免购买干点的学生插队。

## 2. 午餐时段

午餐期间，尤其是 11:40 学生下课的第一波就餐高峰，烤鱼档口往往排队时间较长。虽然为保证烧熟煮透，每一份烤鱼的制作时间相较小炒档口会花费更多的时间，餐厅工作人员开始想办法缩短用餐师生的排队等候时间。经过与餐厅经理的商讨，目前已经在午餐高峰时段加派人手，安排 1 名白案工作人员在窗口刷卡叫号，保证烤鱼的红案师傅能专注制作，并确保出餐顺序正确、效率提升。

## 3. 晚餐时段

晚餐期间，尤其是 17:40 之后，该档口便很少有师生前往，这时便会出现档口厨师与服务员闲聊的情况，与自选菜档口的忙碌形成了鲜明的对比。二线工作人员建议在后续工作中，晚餐时间该档口可缩减 1 名红案厨师，调到后厨参与大锅菜的翻炒，减少站窗口时因无人就餐而出现的看手机、闲聊等情况。

## 三、该餐厅上半年的满意度测评成绩及整改措施

(一) 2023 年 4 月、5 月的满意度测评得分

表 1 该餐厅 4 月、5 月满意度测评数据

九大维度	4 月	5 月	平均值
整体满意度	70.76%	84.85%	77.81%
饭菜价格	71.80%	77.58%	74.69%
饭菜卫生	81.00%	79.70%	80.35%
饭菜份量	77.20%	78.48%	77.84%
饭菜品种	70.00%	68.48%	69.24%
饭菜口味	67.20%	71.52%	69.36%
服务人员态度	83.40%	87.88%	85.64%
打卡标准度	83.20%	86.67%	84.94%
餐厅环境卫生	81.60%	83.03%	82.32%

2023 年 4 月和 5 月的满意度测评结果来看，该餐厅的整体满意度虽排名并不靠前，但餐厅的整体满意度呈现出向上发展，不断进步的趋势。

在饭菜质量方面，餐厅后续会继续加强食材的卫生监管，尤其是在即将到来的夏季学期，务必要做好食材清洗和熟食的存放工作，避免因天气炎热而造成的饭菜卫生问题。在品种方面，红、白案班组长要积极关注其他餐厅及兄弟高校的创新菜品，参考借鉴本次优质服务月红白案比武的优秀获奖菜品，不定期更新菜品，满足广大师生的用餐需求。

在餐厅服务方面，窗口服务人员态度、打卡标准度和餐厅环境卫生均有所提升。在已经结束的优质服务月服务技能竞赛中，该餐厅的三星服务明星刘某获得了三等奖的好成绩。后续，会要求窗口服务人员以刘某为榜样，不断提升服务水平，树立起食堂“最美饮服人”的良好形象。

### (二) 提升食堂师生满意度的措施

#### 1. 严抓食品安全，提升食堂饭菜质量

首先，该餐厅在后续的日常工作中会继续严格执行“6T”管理，规范餐具清洁消毒流程，保障餐具卫生。其次，二线工作人员会和餐厅经理共同配合饮服中心开展日常安全卫生

检查，落实食堂卫生安全“四级”检查制度，餐厅经理定期召开班组会议，敦促各岗位负责人重视每日食品安全检查。

同时，该餐厅将积极配合饮服中心开展各项活动和技术常练兵，不断提升菜品质量。菜品质量是食堂赖以生存的事业线。想要提高师生对餐厅的满意度，就一定要狠抓技术练兵，通过技术培训、技术比武以及技术交流等措施促进厨师烹饪技能的全面提升，不仅要保证菜品的色、香、味俱佳，更要兼顾南北风味，考虑不同地域师生的用餐需求，进而保证在校师生能不出校门而享用天下美食。

## 2. 完善线上投诉反馈平台，拓宽沟通渠道

在本次问卷发放的过程中，有多数学生反映想要投诉，却没有看到该餐厅张贴在大厅的投诉渠道，这就导致师生对饭菜质量或是窗口服务产生的意见与建议无法第一时间传达到食堂管理层，也就无法及时要求相关餐厅对此做出相应的整改。

后续会定期检查该餐厅设立的食堂服务监督公示牌，在上面附有微信平台二维码。同时，印有餐厅经理的联系方式和食堂办公室投诉处理负责人的联系方式的投诉处理易拉宝会放置在正门入口处，供学生选择问题反馈的途径。

## 3. 打造一流窗口服务团队，有效提升服务质量

根据本次问卷调查的结果，该餐厅的服务人员态度得分低于校区内所有食堂的平均值。后续考虑在该餐厅增加日常窗口服务人员素质培训，通过培训，一方面可以更好地将窗口员工对日常工作的积极性和主动性发挥出来，激发他们对日常工作的积极态度与饱满热情，建立起食堂员工与学校之间的相互信任，提高他们的服务质量和平，更热情地对待就餐学生；另一方面，也可以通过培训使得员工养成爱岗敬业的态度，提高他们对工作的归属感和奉献精神，发挥模范带头作用，进而提升食堂的服务质量。

### 参考文献

- [1] 钟维钦. 运用“一线工作法”考察干部 [J]. 党建研究, 2013(03): 42-43.
- [2] 崔建民. 干部挂职锻炼制度的发展历程与完善路径 [J]. 中国井冈山干部学院学报, 2021, 14(02): 122-126.
- [3] 梁杰. 浅议年轻干部挂职锻炼 [J]. 当代电力文化, 2015(03): 58-59.

(作者单位：上海大学)

## 节水型高校建设研究

——以南方科技大学为例

刘 涛 赵文章 马 兵 曾维浩

**[摘要]** 根据国家水利部、国家教育部、国家机关事务管理局等相关部门文件要求，各地高校因地制宜，在高校层面率先节水控水，

起到典型示范意义，以带动社会共同节水。文章通过分析总结南方科技大学节水型高校建设经验，提出“双碳”背景下高校节水工作可行

性措施，包括用水管理及节水规划、节水宣传、搭建节水监管系统平台、水平衡测试、终端节水器具改造、地下管网漏损检测、非常规水源利用等，以期为其他高校节水工作的推进提供参考。

[关键词] 节水型高校；双碳；可行性措施；非常规水源利用

## 一、引言

水是人类生存和发展的重要物质基础，在全球气候变化和人类活动的影响下，水资源的供给日益紧张，对人类的生产和生活造成了一定影响。在我国，部分城市供水资源短缺，地下水污染严重，已经严重影响到了现代经济社会的蓬勃发展。高校作为社会主要用水单元，具有用水总量大、用水负荷集中的特点，高校节水也是实现国家节水目标的重要组成部分。但与国家节水行动战略要求相比，高校节水工作还存在一定差距，需要对高校用水展开分析，进行科学的节水改造工作，这对于促进高校可持续发展，推动我国节水事业稳步前进，具有重要意义。

2019年4月，国家发展改革委、水利部联合印发《国家节水行动方案》（发改环资规〔2019〕695号），要求深入开展公共领域节水，并提出到2022年，建成一批具有典型示范意义的节水型高校。2020年8月，国家水利部发布《水利部办公厅关于开展2020年高校节约用水有关工作的通知》，强调各级水行政主管部门要结合实际，采取有效措施，推进节水型高校建设。2022年5月，广东省水利厅、教育厅、能源局联合印发《广东省节水型高校建设三年行动计划（2022—2024年）》，提出到2024年底，广东省级节水型高校建设比例不低于50%，其中大湾区内地九市不低于

60%。

受诸多因素影响，国内外对高校用水与节水情况的研究存在很大差异。国外发达国家学者主要通过EPANET等管网水力模拟软件，建立管网数字化模型，通过分析管网运行状态、参数等，发掘潜在问题，提出优化方案。如Babar<sup>[1]</sup>建立了费萨尔巴德某区EPANET模型，设计出该区域供水系统改造方案，降低了该区域用水成本。国内现有针对高校用水与节水的研究中主要是针对某个具体实例的经验分享，张炎<sup>[2]</sup>举例国外康奈尔大学和国内同济大学等8所高校的水电节能改造项目，并分析了国内某高校的节水改造项目。王瑛等<sup>[3]</sup>收集整理北京市35所高校的用水节水数据，建立了多种方法协同作用下的北京市高校行业用水评价指标体系。

南方科技大学作为国家“双一流”建设高校，“十四五”规划期间，致力于实现国家“双碳”目标，以节水型校园建设为抓手，通过节水管理、技术改造及宣传教育；搭建综合能源管理平台；分级计量、监测水压、水位、减少漏损；建设雨水回用系统，进行水资源再利用；提升水资源利用效率等措施，取得了显著的节水效果，并于2021年底顺利通过节水型高校验收，成为广东省第二批节水型高校。

## 二、改造前用水状况分析

南方科技大学（简称“南科大”）校园总占地面积194.38万m<sup>2</sup>，规划总建筑面积为90多万平方米，校内现有绿化养护面积约105万m<sup>2</sup>，景观湖水域面积约为1.5万m<sup>2</sup>。目前全年生活、教学、科研、绿化浇灌等用水量约130万m<sup>3</sup>，主要为市政管网供水，其中绿化浇灌、道路浇洒和人工湖补水用水量约35万m<sup>3</sup>。随着学校二期建筑交付，用水量有逐年上升趋势，

需从以下几个方面考虑节水。

#### (一) 供水管网、终端设施老旧

校园一期供水网管道老化、阀门锈蚀、终端水头老旧、日常用水过程中存在“跑、冒、滴、漏”现象，个别漏水点隐藏在排水井周边，水流顺着排水井流失，不易察觉，造成校园节水成效不明显、水资源浪费，加重学校支出成本。

#### (二) 人均用水量超定额，节水意识较差

据统计数据计算，2020年学校人均用水量为238L/(人·d)，略高于广东省高校用水定额219L/(人·d)。

表1为南方科技大学2019-2021年度用水总量情况表。通过分析该表年度计划取水量及实际取水量数据可知，自2019年开始，南方科技大学年度用水量逐年上升，尤其在2021年，年度取水量上升高达40%。

表1 南方科技大学2019-2021年用水总量情况表

年份/年	2019	2020	2021	平均值
计划取水量万m <sup>3</sup>	91.6	90.0	148.0	109.8
实际取水量万m <sup>3</sup>	82.7	96.1	134.7	104.5

#### (三) 计量器具缺损

供水管网不可避免存在物理漏损，漏量在空间分布、发生及持续时间上具有不确定性。漏损控制关键是主动感知漏损的地点、时间及漏量，在管网管理上，探漏遵循RLP(感知、定位、定点)原则，应用分区计量技术路线实现，安装水表及数据采集设备，采集水量和压力等，通过水平衡法计算管网漏量<sup>[4]</sup>。

改造前学校二级计量缺失，三级计量仅覆盖生活区，科研实验区、教学区无计量表具；部分水表存在品牌型号不统一、系统不兼容、老化、计量不准确等问题。

#### (四) 非常规水源利用率低

改造前，学校仅有两路市政水源供水。学

校中水系统、绿化喷灌、人工湖补水及道路清洗等主要依靠自来水，中水、雨水回收利用率低。贯穿校前区的人工景观河流直接流入大沙河，无循环利用，水资源浪费严重。

#### (五) 终端用水器具落后

终端用水器具是节水的最后一个环节，也是校园节水的重点。Torrijos等<sup>[5]</sup>发现简单地更换节水水龙头和调整其开启度是降低用水量最经济有效的办法。南科大一期建筑由于建造年限较早，已投入使用十几年，终端用水器具多为非节水型器具。部分区域仍在使用漏水及控制水流效果差的铸铁螺旋升降式水龙头，部分马桶存在过度需水情况。

### 三、建设节水型高校改造措施

“节水型高校”是指普通高等学校通过一些先进而有效的措施，取得一定的节水效果。具体包括节水管理、节水技术应用及有效的宣传教育等措施。通过节水技改及节水管理，能够有效促进高校提升用水效率，引导教育师生树立节水意识、养成节水习惯，示范和带动全社会参与节水<sup>[6]</sup>。

#### (一) 用水管理及节水规划

南方科技大学于2020年发布《关于成立节水主管部门的通知》，将节水型高校建设纳入南方科技大学总体发展规划，提出学校未来将加大节水管理的投入重点，加大技术改造、定期开展水平衡测试、减少供水管网漏失率、雨水回用等几个方面对节水型高校建设作出详细规划，并依据岗位职责有计划的分配和组织开展节水改造实施工作。

为加强学校用水管理，提高水的使用效率，学校制定了一系列用水管理制度，不断完善用水管理体系，包括《节约用水管理制度》《节约用水惩奖制度》《节约用水规划》《用水计

量管理制度》《供水管网设施设备日常巡检维修制度》《节水工作会议制度》等相关的规章制度。

### (二) 节水宣传

自成立节能节水领导管理小组，学校始终将节水宣传教育作为推进节约能源资源工作的重要抓手。在教育上，积极开展研讨关于水资源的合理分配等相关研讨会，利用校园网络普及和宣传节能知识，采用悬挂节能横幅、张贴节水海报、电子显示屏推送等形式积极进行节水宣传教育；在节水标志上，开展节水宣传大使海选活动；在用水场所、用水设施与器具旁边粘贴节水宣传标志或标语。

### (三) 建设节水监管平台

对学校重点区域及各楼栋用水实现分级计量，建立节水系统管理平台，对各楼栋用水流量、水压在线监测，实现用水计量、监测、存储、报送、分析、预警等功能，如图 1 所示。



图 1 南方科技大学节水系统管理平台

对各用水单元实际用量的分类统计，根据各用水单元实际数量、规模和规律计算其基础用水数据，找出水量平衡关系和合理用水程度，挖掘科学节水潜力，找出管理的不足，并为改造措施提供支持；同时依据用水数据的分析进行漏损探测及精确定位，从而减少漏损和避免漏损发生；此外通过对各单元的用水数据分析，可对用水终端器具进行更换优化，以及对供水设备进行优化控制管理。以智能化管理

方式实现学校供水系统的安全稳定运行。

### (四) 地下管网漏损检测及水平衡测试

据统计，我国供水管网漏损率在 15% 左右。减少漏损是节水的前提，也是节水工作的重要内容。

水平衡测试是指通过搜集供水系统总路及支路输水量及用水量，统计、分析得出管道的漏损状态。水平衡分析是用水单位对水资源进行科学管理的第一步，是节水工作的基础。通过建立基本的用水档案，健全计量管理体系，以制订合理的用水方案，达到科学管理，提高用水水平。

按照 CJJ92 规定的漏损检测周期和方法，定期对地下供水管网进行漏损检测，更换和维护老旧供水管网，并对供水管道进行水压测试，加强用水管理，减少管网漏损。

### (五) 终端器具改造

节水器具及设备，如水龙头、便器等，数量多、分布广、使用频率高，性能对节水效果影响大，1 个关不紧的水龙头 1 个月可流掉 1~6m<sup>3</sup> 水，1 个漏水便器一个月可流掉 3~25<sup>3</sup>m 水。

基于此，对全校范围内非节水型水嘴、洁具进行改造替换，使用符合 GB/T 31436 要求的节水产品，节水效果明显。

### (六) 建设管网水压监测系统

建设校园内供水管网压力检测系统，系统由多参数采集终端及综合监管平台组成。（如图 2 所示）对校园内各供水主管、支管进行实时压力监测，设定报警阈值，当管道供水漏损、盗水、被破坏、压力不足等情况发生时，通过智能终端采集管网压力状态，并上传至综合监管平台，通知值班人员快速处理，最大程度减少水资源浪费，降低巡检成本，提升综合管理

水平。同时，利用物联网技术，对学校各泵房水箱液位实时监测，防止跑水。

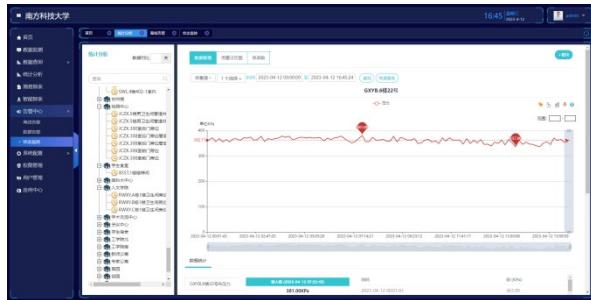


图 2 南方科技大学水压监测管理平台

### (七) 非常规水源再利用

非常规水源再利用包括雨水回收、中水回收再利用等。

雨水收集回用系统是指将地表径流或现存雨水通过合理的收集、储存至雨水储水池，经自然沉淀、物理过滤和化学消毒后，用于绿化、冲厕、景观补水、车辆冲洗等。

位于学校北部 800 米山坳的部九窝蓄水池及学校东北部长岭陂水库，蓄水充盈，可作为非常规水源再利用。其中部九窝蓄水池水域面积约 8 万  $m^3$ ，蓄水量约 50 万  $m^3$ ，可调蓄水量约 30 万  $m^3$ 。与学校一山之隔长岭陂水库，库容 1754 万  $m^3$ ，地势较高，以山为拦坝体，经山体渗漏水量每年约 16 万  $m^3$ 。两处水源经学校北侧山脚水道排入大沙河，通过水道改造，对流经学校的非常规水截流再利用，补充我校人工湖及绿化灌溉。

雨水截流利用系统工作方式为：部九窝蓄水池溢流水经地表径流入学校北区山脚水道，通过截留管道引入学校绿化供水管网，再经可拆卸过滤器简单过滤后进入欣园绿化泵房，泵房水箱蓄水作为校北区绿化灌溉用水，溢流经二线关路蓄水池流入人工湖。人工湖中流进入台州楼绿化泵房，作为校南区绿化灌溉用水。校北区山地雨水及水库渗漏水直接经校内雨水

管道补给人工湖，如图 3 所示。

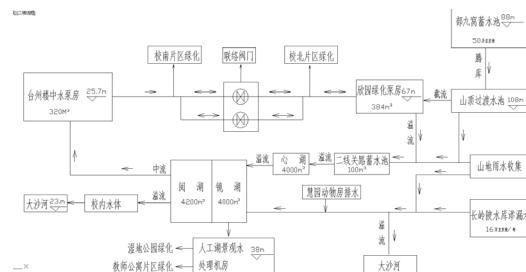


图 3 校园非常规水源供水系统简图

通过水源取样检测，两处的水源水质达到地表水环境质量标准 (GB3838-2002) III类水体标准，可作为景观湖及绿化灌溉用水。

据现场实测，丰水期，截流雨水流量 91 $m^3/h$ ，枯水期，截流雨水流量 36 $m^3/h$ ，全年截水量约 35 万  $m^3$ 。

## 四、节水效益分析

上述节水措施是节水型高校建设的重要组成部分，通过合理的组织、规划、制度建设、节水宣传、数字化监测、管道改造等途径，取得了良好的节水效果。

表 2 2021 年南方科技大学用水定额相关数据

年份 / (年)	2021
总取水量 Q/ $m^3$	1347708
标准人数 / 人	17347
住宿人数 / 人	13430
走读人数 / 人	4600
教职工人数 / 人	14210
留学生人数 / 人	62
标准人数人均用水量 q/L	212.85

备注：标准人数依据 GB/T 32716 的计算方法：

式中：  
= 高校标准人数；

= 高校住宿人数；

= 高校走读人数；

= 教职工人数；

= 留学生人数；

根据上述计算方法，2021 年度南科大标准人数人均用水量为 212.85L/人/天，低于广东省普通高校用水定额 219L/人/天。

学校 2021 年实际总用水量为 134.8 万 m<sup>3</sup>，年度计划用水为 148 万 m<sup>3</sup>，实际总用水量低于年度计划用水总量。见表 3。

表 3 2021 年实际用水量与计划用水量对比

月份	2021 计划用水量 / 万 m <sup>3</sup>	2021 实际用水量 / 万 m <sup>3</sup>
1	11	11.8
2	10	7.8
3	12	11.1
4	12	10.5
5	12	11.6
6	13	10.1
7	13	11.0
8	13	11.7
9	14	12.1
10	13	12.6
11	13	12.5
12	12	11.6
合计	148	134.7

自创建节水型高校以来，通过节水及非常规水源利用并举，年节水量约 47 万 m<sup>3</sup>，每年可节约自来水费用约 215 万元，同时降低校区内生活供水及绿化景观水体运行维护成本，表明本文所提节水措施具有一定的正确性及有效性。同时，学校师生节水意识增强，在生活上养成了节约用水的习惯。

## 五、结论及展望

创建节水型高校，不仅取得了一定的经济效益，也带来了良好的社会效益。

针对南方科技大学节水存在的问题和困难，通过制定合理的管理措施引导师生合理用水，科学有效的工程改造措施及使用现行先进的节水型器具达到技术节水。工程节水通过管道改造、数字化监测及非常规水源截流再利用；

管理措施节水通过健全管理制度及监察机制，辅以有效的宣传手段来实现节水；节水器具方面，作为用水终端，节水型器具是建设节水型校园的重要载体，学校根据自身终端用水设施实际情况，选择符合国家 GBT31436-2015 标准的节水型器具，包括出水量在 2—7.5L/m 的水龙头、一次冲水量不大于 5L/次的座便器、出水量不大于 15L/m 的淋浴器等。

从建设节水监管平台、完善计量设施、使用新型节水型器具到非常规水源再利用，南方科技大学不断探索新型节水方式，因地制宜实现多手段结合，不仅实现了用水“节流”，更充分挖掘雨水资源，实现了用水“开源”。通过以上实践，南方科技大学于 2021 年底顺利通过节水型高校验收，成为广东省第二批节水型高校，具有典型示范意义。

南方科技大学节水型高校建设虽取得了一定的成果，但未来还有很长的路要走。

南科大作为科研型院校，实验室废水排放量较大，且有逐年上升趋势。实验室废水成分复杂，包括有机废水、无机废水、溶剂废水、重金属废水及其他废水等。将实验室废水分类收集、处理，再回收可作为中水利用。

同样，校园生活废水污染程度低，用水量大且集中，处理回用灵活，将生活废水回收作为中水水源再利用，具有极大的经济效益。

除上述措施外，后续应加大节水器具及新型设备推广，完善用水数字化管理平台，完善节水管理制度、奖惩机制、监察机制，引进其他节水示范工程，实现水资源的可持续利用。

### 参考文献：

- [1] Babar T A, Khan S N, Hafiz M S K, et al. Water supply scheme system design

for Peri urban areas of Punjab using EPANET[J]. Pakistan Journal of Geology, 2020, 4(1):34- 42.

[2] 张炎. 高校水电节能改造项目管理研究 [D]. 武汉: 武汉工程大学, 2018.

[3] 赵志刚, 刘曦. 北京高校节水现状及合同节水探索与思考 [J]. 北京水务, 2019, (3):12-16.

[4] 张阳, 谢玉平. 沈阳某高校水平衡测试与节水潜力分析 [J]. 内蒙古水利, 2022(5):6 6-67.

[5] Torrijos V, Soto M. Dopico DC. Sostaga project: reduction of water consumption and evaluation of potential uses for endogenous resources [J]. International Journal of Sustainability in Higher Education, 2020:1391-1411.

[6] 周雨宁. 节水型高校建设关键技术研究 [D]. 沈阳工业大学, 2022.

(作者单位: 南方科技大学设施设备维护办公室)



## 四川职业技术学院

# 高质量党建引领饮食安全服务工作高质量发展

田振晓

## 一、深化党建对饮食工作引领, 提升饮食安全服务水平

学校充分发挥党组织的战斗堡垒作用, 饮食中心及食堂的党员职工均安排在饮食安全、服务的关键岗位上, 并引导学校广大党员、领导干部深入食堂一线, 建立每周由1名副校长级以上领导带队, 3名中层干部参与的领导干部陪餐制度, 陪餐每周不少于2次, 掌握食堂饭菜质量、饮食安全、服务质量、师生需求等, 对饮食安全服务提出中肯建议。学校不断优化供应渠道, 提高食材质量, 丰富餐饮品种, 满足不同需求, 加强营养健康宣传, 提高师生健康意识, 为饮食安全服务水平提升提供有力支持。2023年以来, 已开展陪餐80余次, 参与党员领导干部400人次。师生对学校饮食安全服务满意度越来越高。

## 二、强化党建对饮食工作熏陶, 营造良好饮食生态环境

学校严明党的政治纪律和组织纪律, 通过强化饮食服务管理部门党风廉政建设, 加强对饮食安全管理党员干部的教育、培训, 提高党员干部的廉洁自律意识; 同时, 依托“五强五比五表率”在饮食主管部门走廊打造廉政文化长廊近50米, 在教工食堂用餐大厅入口处打造廉政饮食安全制度及文化墙40多米, 在学生二食堂打造廉政饮食安全及文化墙近100米, 为饮食安全服务高质量发展营造风清气正的政治环境。

## 三、细化党建对饮食工作融合, 推动饮食服务创新发展

学校深入推进党建与业务融合, 将党建工作与饮食安全服务发展紧密结合, 发挥党组

织在饮食服务中的领导核心作用，通过加强党员干部队伍建设，提高党员干部的业务能力和服务水平，推动饮食安全服务高质量发展。成立了以党委副书记、校长为食品安全第一责任人，校党委委员、副校长为食品安全总监，饮食中心主任为食品安全专员的食品安全主体责任制，并完善创新了食堂员工绩效工资改革制度、“食材询价+定点采购”制度、食堂运营管理制度、食品安全“日管控、周排查、月调度”管理制度等60余项，改革经验先后被省内川师大、眉山职院、广安职院、宸安公司等数十家高校、国企前来交流学习。

#### 四、优化党建对饮食工作宣传，提升

#### 饮食服务社会影响

学校党委宣传部不断加强对饮食安全举措、饮食改革成果、饮食人风采等宣传工作，通过加强新闻宣传、网络宣传等手段，让更多的人了解和支持学校饮食安全服务的高质量发展，提升学校饮食安全服务的社会影响力。6月份以来，学校惠民套餐改革经验先后被《中国教育报》《教育导报》、今日头条、四川观察、搜狐、新浪、网易、遂宁全景等30余家媒体宣传报道；8月15日，我校在中国教育后勤协会年会上，作为全国职业院校唯一代表做了饮食安全、管理、改革等经验交流发言。

（作者单位：四川职业技术学院）

## 以营养健康食堂建设示范引领 推动健康素养提升 助力“双高”事业高质量发展

江苏建筑职业技术学院后勤管理服务中心

#### 一、工作背景

为深入贯彻落实党的二十大精神，全面贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务，秉承“三服务三育人”服务宗旨，紧扣师生的急难愁盼，以学校食堂为实践阵地，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将习近平总书记关于教育的重要论述和制止餐饮浪费行为的重要指示精神落实落细，推动学校营养食堂建设走深走实、见行见效，根据江苏省高等学校后勤协会《江苏省高校学生食堂营养健康工作指引》，聚焦学校营养健康工作，针对性破解学校食堂营养教

育内容缺失、信息化手段运用不高、菜式选择不多等实际问题，江苏建筑职业技术学院后勤管理服务中心围绕师生营养健康需求，探索高校餐饮营养健康服务路径，将后勤营养健康工作与思政育人、劳动教育、社会服务等有效融合，确保基础工作不走样、特色项目有凸显，引导师生树立营养健康理念，养成健康生活方式，不断提升师生获得感、满意度，助力健康中国战略落地实施，助推学校新阶段事业高质量发展。

#### 二、主要做法

（一）坚持党建引领，做强红色引擎

牢固树立“一盘棋”思想，切实强化统筹协调，扎实推进“一融双高”，将党建工作与后勤服务工作紧密联系起来，高质高效稳步推进各项工作落地落实。2022年，江苏建筑职业技术学院后勤管理服务中心党总支第三党支部将营养食堂建设作为校基层党建书记项目“夯实党建引领，打造安心食堂”的核心内容，充分发挥党支部书记头雁领航作用，通过大力实施“党建+”工作模式，构建党建与营养食堂建设有机融合、统筹推进的新机制。

一是实施“党建+服务提升”工程。后勤管理服务中心党总支第三党支部结合学校军校文化内核，在学生食堂打造了“红色营养站”，组织开展了“汲取红色营养、传承红色精神”主题活动、营养知识讲座，徐州市九里新苑社区小学生也走进了红色营养站，品尝了学生食堂营养餐，通过系列党建活动，将营养健康理念有效传递给校内外师生。

二是实施“党建+铸魂育人”工程。后勤管理服务中心党总支第三党支部依托学生食堂，以党支部党员为核心，组织开展以后勤特色“营养健康、厉行节约”等为主题的育人活动，包括“美好‘食’光”主题作品制作、“营养健康教育”主题党日活动等，将“节约粮食”理念凝结成一幅幅作品，让同学们将“勤俭节约”传统美德根植于心，其中“不负‘食’光，‘味’来可期”主题党日活动获得了2022年度校最佳党日活动二等奖。

## （二）完善设施建设，筑牢健康之基

营养健康教育是一项长期工程，为了发挥学校食堂引导示范作用，江苏建筑职业技术学院后勤管理服务中心按照江苏省食文化研究会、江苏省高等学校后勤协会、中科苏州地理科学与技术研究院联合下发的《关于组织开展

2022食育江苏在行动系列活动的通知》（苏食文化〔2022〕26号）文件精神，积极开展营养食堂建设，3个学生食堂成功获批江苏省首批营养健康食堂。随着《江苏省高校学生食堂规范管理工作指引（试行）》文件下发，进一步明确了学校学生营养健康食堂建设要求，江苏建筑职业技术学院采取了系列举措，以进一步深化营养健康食堂建设，引导师生自觉践行合理膳食。

一是配置营养管理系统。学校设计了信息化膳食营养管理系统，包含标准营养菜单、推荐营养菜单、特色营养菜单，融入学院微后勤信息化平台，为学生食堂配置了营养管理显示大屏，实现了菜品种类、配比、能量等实时查询功能。通过信息化手段的运用，实现师生营养健康管理一站式服务，助力师生营养均衡。

二是加强健康文化宣传。为了营造浓厚的营养健康的文化氛围，后勤管理服务中心以桌贴、展板、条幅、视频等方式让节粮爱粮、合理膳食、文明就餐等在食堂内蔚然成风，通过潜移默化的文化宣传达到润物细无声的育人效果。

## （三）聚焦能力提升，传播健康理念

营养科学知识是确保健康生活的重要基础，江苏建筑职业技术学院后勤管理服务中心从供给侧和需求侧两端发力，分类分级开展健康促进和宣传教育，逐步让健康知识、行为和技能成为食堂管理人员、从业人员、师生具备的素质能力。

一是开展专业知识培训。后勤管理服务中心先后邀请市场监督管理局、营养膳食管理专业人员，针对食堂管理人员、从业人员开展知识培训，先让从业人员掌握正确、科学的营养知识，再通过膳食制作传达给师生，让从业人

员成为营养膳食的制作者，也让他们成为传播营养知识、提高全民健康素养的信使。

二是开展师生营养科普。将营养健康知识融入主题班会、社团活动等，通过讲座、现场体验、知识竞赛等方式，将营养知识传递给师生，做好师生营养专业知识的“引路人”，让营养更加贴近师生需求，为师生高质量健康生活持续助力。

#### （四）注重实践育人，提升业务实效

江苏建筑职业技术学院后勤管理服务中心以与学生日常生活息息相关的烟火气息激发学生自觉均衡营养内驱力，引导大学生树立节约粮食、合理膳食的生活理念，赓续中华民族厉行节约、吃苦耐劳的传统美德。

一是走进食堂开展厨艺实践。后勤管理服务中心依托学生食堂，设置了厨艺小课堂，邀请学校食堂厨师作为教学老师，每个月组织开展一次厨艺教学，每期活动现场讲述营养健康知识，教授学生2~4道菜品的制作，让学生树立关注健康、合理膳食的生活理念，传承传统技艺，做“爱劳动、知安全、懂营养、注健康”的时代新人。

二是走进社区开展营养宣讲。后勤管理服务中心在“全民营养周”组织学生走出校门，走进社区开展“合理膳食，食养是良医”“健康中国，营养先行”等知识宣传，为社区群众开展专题讲座，联合乡镇卫生院，为村民开展量血压、测血糖等活动，将健康与爱心传递给群众，践行了大学生为民服务的初心，提高了全民营养意识。

### 三、经验启示

#### （一）党建领航，提高后勤服务高度

依托后勤管理服务中心党总支第三党支部

党建力量，聚焦师生营养健康服务需求，通过校基层党委书记项目，加快了营养食堂建设速度，完成了92道营养菜品配比、能量测算，通过“校园微后勤”平台，实现了在校15000余名师生可时时了解食堂菜品情况的功能，提升了师生将健康生活新理念转化为实际行动的能力。

#### （二）聚焦特色，强化后勤育人深度

营养健康理念推动的过程中，将后勤特色育人主题“营养、健康、安全、节约”等融入大学生的养成教育中，突出了后勤工作特色，彰显了后勤特色育人元素，学习强国、《现代快报》、中国城市网、《都市晨报》等媒体报道了学校组织开展的营养健康系列活动。基于营养食堂建设，后勤管理服务中心完成了校实践创新项目《营养知识进社区，合理膳食助健康》，发表了《基于大学生需求的高校食堂管理优化策略研究》《新时代高校后勤践行育人功能路径探究》等论文，推动后勤育人工作纵向发展。

#### （三）搭建平台，拓宽营养科普广度

依托红色营养站、厨艺小课堂、膳食营养信息化系统等平台，后勤管理服务中心搭建了与校团委、二级学院、社区的沟通渠道，通过全周期规划，整合多元科普资源，10000余名学生参加到后勤营养健康主题活动中，服务社区居民5000余人次，拓宽了营养科普的广度，实现了高校立德树人、服务社会的宗旨。

接下来，江苏建筑职业技术学院后勤管理服务中心将进一步推广营养膳食理念，传递合理膳食搭配技能，完善营养管理系统功能，让高校食堂成为师生健康生活的起点，引导师生做均衡膳食的示范者、传统美德的传承者、社会新风的推动者。

# 中国传统节气文化与高校后勤文化的联合路径探索

陈 静

## 一、引言

中国传统文化源远流长，其中包含了丰富的二十四节气文化。这些节气文化从更深的层次体现出先人的智慧，反映世代传承的生活方式和态度，蕴含着深刻的人生哲理。高校后勤文化作为高校文化的重要组成部分，同样体现着不同高校独特文化的底色底蕴。中国传统节气文化与高校后勤文化相结合，不仅可以丰富高校文化内涵，还可以为高校后勤管理提供新的思路和方法。因此，我们思考和探讨中国传统节气文化与高校后勤文化的联合路径，可以为新时代高校后勤文化建设提供诸多有益的借鉴。

## 二、中国传统节气文化概述

二十四节气是中华民族悠久历史文化的重要组成部分，被联合国教科文组织正式列入人类非物质文化遗产代表作名录。它是上古农耕文明的产物，是古人根据自然环境和农业生产需要，对天象、气候的观察和总结而成，融汇了先进的农学思想、悠久的重农传统，不仅在农业生产方面起着指导作用，同时影响着古人的衣食住行，其包含的人与自然和谐相处的文化理念，更是对后世产生了深远影响。它是中国古代社会顺天应时、指导实践的生活制度，更是中华优秀传统文化的典型代表。

在如今的国际气象界，二十四节气被誉为

“中国的第五大发明”。2022年2月4日，适逢立春，北京冬奥会开幕式倒计时短片中，就曾把二十四节气与古诗词以及充满生机的当代中国影像融为一体，将中国浪漫、中国气韵传递给全世界。

节气是中国传统文化中的重要组成部分。如今，节气文化早已深深融入了人们的日常生活，演变为一种对待生活的态度和人生哲学。春种秋收，冬藏夏长，等等，都是节气文化的体现。

## 三、高校后勤文化概述

高校后勤文化是高校文化中不可或缺的一部分，它承载着高校的历史、传统和价值观，是高校后勤管理的重要内容。在高校后勤文化中，物质文化、制度文化和精神文化三个层面相互交织，共同构成高校后勤文化的核心。

1. 物质文化是高校后勤文化的表层。它包括高校后勤的硬件设施，如校园环境、宿舍条件等。这些设施不仅为师生提供了舒适的学习和生活环境，同时也是高校后勤文化的物质载体。优美的校园环境和舒适的学习生活条件，可以展现高校后勤的优质服务和管理水平。

2. 制度文化是高校后勤文化的中层。它涵盖了高校后勤的管理制度和服务规范。这些制度规范是高校后勤管理的重要保障，它们规定了员工的行为准则和职责范围，确保了高校后

勤服务的正常运行。同时，制度文化也是高校后勤文化的核心价值观和行为规范的体现，它反映了高校后勤的管理理念和服务宗旨。

3. 精神文化是高校后勤文化的深层。它涵盖高校后勤员工的价值观和后勤精神。这些价值观和后勤精神是高校后勤员工在长期工作中形成的共同认知和信仰，体现高校后勤服务的理念和精神风貌。精神文化是高校后勤文化的核心，它不仅影响着员工的工作态度和服务质量，同时也影响着高校的整体形象和发展。

#### 四、中国传统节气文化与高校后勤文化的联合路径

中国传统节气文化与高校后勤文化的相结合可以从物质、制度和精神等多个层面入手，通过融入节气元素和文化思想，使高校后勤工作更加贴近自然、人文和社会规律，提高高校后勤服务的质量和水平。

1. 在物质文化方面，二者的结合可见于校园环境的建设上。具体来说，在四季分明的校园中，可以设置与季节相对应的景观和装饰，如春季绽放的桃花、樱花，夏季翠绿的草地，秋季金黄的落叶，冬季皑皑的白雪，等等。这些景观和装饰不仅美化了校园环境，同时也向学生普及了节气文化的知识。此外，在宿舍楼道中，可以悬挂与节气有关的名言警句或绘画作品等，如描绘春夏秋冬四季景色或与之相关的诗句、画作等，使学生在日常生活中能够感受到节气文化的氛围。

2. 在制度文化方面，高校后勤管理制度的制定可以借鉴节气文化的思想。在制定餐饮服务规范时，可以考虑到季节因素和养生原则，推出适合不同季节的食谱。在制定宿舍管理规定时，可以体现节气特点和学生需求，如在冬季为宿舍提供保暖设施，夏季提供清凉设施等。

此外，在制定校园环保制度时，也可以根据节气特点来安排清理和保洁工作，如春秋适宜户外活动，可以安排学生们共同参与更多的绿化和美化活动等，通过劳动来感受节气之美。

3. 在精神文化方面，高校后勤员工的培训和教育是实现节气文化与高校后勤文化相结合的重要途径。在职业素养课程中，可以加入节气知识的学习和实践，使员工们更加了解和认同中国的传统节气文化。此外，在员工活动中，可以组织与节气相关的文化活动和交流，如节气知识竞赛、传统节气文化讲座等。这些活动不仅可以丰富员工的业余生活，还可以增强员工们的文化自信和认同感。

#### 五、联合运用的意义与价值

中国传统节气文化与高校后勤文化相结合，具有非常重要的意义和长远价值。

1. 丰富高校后勤文化内涵。将中国传统节气文化融入高校后勤文化中，可以使高校后勤文化更加丰富多彩，具有更深刻的文化底蕴。这可以为高校后勤工作人员提供更多的精神滋养，提高他们的文化素养和工作热情。

2. 提升高校后勤管理水平。借鉴节气文化的思想，可以促进高校后勤管理的科学化和人性化，提高管理水平和效率。例如，借鉴节气变化的规律，可以更好地安排高校后勤工作的计划和调度，提高工作效率和质量。

3. 培养学生的人文素质。在校园中营造浓厚的节气文化氛围，可以让学生更好地了解和感受中国传统文化的魅力，提高人文素质。这可以极大地增强学生的民族文化自信和认同感，促进他们的全面发展。

4. 推动文化的传承与创新。将中国传统节气文化与高校后勤文化相结合，让二十四节气所蕴含的传统文化基因以文化符号的方式延

传，一可以为高校师生提供更多的文化体验和学习机会，二可以为文化的传承与创新提供新的思路和方法，从而促进学生们对新时代中国特色社会主义理论的理解，保证中国传统节气文化能在新时代背景下不断传承与创新、赓续发展。

## 六、展望未来

当下中国教育高质量发展的道路愈走愈宽，为实现教育现代化 2035 目标，我们需要进一步深入研究节气文化在高校后勤管理中的融合应用发展，坚持多方位多角度探索和开展将中国传统节气文化与高校后勤文化相结合的丰富实践活动，也可以为其他领域和行业的文化传承和创新提供有益的借鉴和参考。

1. 节气养生与餐饮服务。二十四节气的饮食习俗是中华民族的文化认同和情感依恋的重要元素。在高校餐饮服务中，可以结合节气特点和学生需求，提供符合养生原则的餐饮服务。例如，在冬季提供温暖的汤食，夏季提供清凉的食物，以及根据季节变化调整餐饮的口味和营养搭配。

2. 节气景观与校园美化。在校园美化方面，可以根据季节变化和节气特点，设计建设符合节气景观的校园景观。例如，春季可以建设花坛和园林小品，夏季可以设置遮阳设施和凉亭，秋季可以布置落叶景观和秋季植物园等，冬季可以设置特殊的打卡点如观雪台，开展冰上游乐等活动。

3. 节气活动与校园文化。二十四节气有着物候、风景、人文等层面的丰富内涵，是文创者青睐的设计主题。二十四节气主题的文创产

品可以在日用中展现岁时节令之美，在校园文化活动中，可以定期举办与节气相关的文化活动，如节气主题展览、节气文化讲座、节气文创活动等。这些活动不仅可以丰富学生的课余生活，还可以加深学生对中国传统文化的认识和理解。

4. 节气养生与宿舍管理。在宿舍管理中，可以结合节气特点和学生需求，提供符合养生原则的宿舍环境和设施。例如，在冬季提供温暖的室内环境，夏季提供清凉的环境，以及根据季节变化调整宿舍的通风和采光等。

## 七、结语

探索中国传统节气文化与高校后勤文化的联合运用实践，是一种创新性的尝试。江苏环宇物业服务有限公司将中国传统节气文化融入高校后勤服务之中，懂节气，讲节气，有氛围，通过“公寓楼节气场景布置”“董事长讲二十四节气”等活动，不仅提升了高校后勤服务水平和服务质量，还丰富了高校后勤育人途径，为学生的校园文化生活添彩，提升了学生的综合素质和文化修养，为培养德、智、体、美全面发展的社会主义建设者和接班人作出了应有的努力。

未来，高校后勤需要加强这一方面的深入研究和实践，为推动中华优秀传统文化的传承和发展做出积极贡献，更是为推动中国文化的全球化传播和影响力提升建功立业。

（作者单位：江苏环宇物业服务有限公司）

## 热情服务，抢修及时

### ——东南大学海外学院特别表彰李顺昌师傅

近日，海外学院留学生管理办公室特意制作了一面锦旗“热情服务，抢修及时”，以表达对李顺昌师傅在海外学院留学生宿舍维修保障方面辛勤付出的感激之情。

李顺昌师傅多年来一直负责九龙湖校区留学生宿舍的维修工作。他的工作不仅充分履行了职责要求，更是融入了对学生生活的关心呵护。在长期的工作中，李师傅展现出卓越的技术能力，以及对工作的高度热情和对学生的深切关怀，赢得了留学生的广泛认可。

一天晚上，九龙湖校区留学生宿舍楼发生水管爆裂的紧急情况。水流迅速蔓延，威胁到学生们的生活安全。接到报修后，李顺昌师傅迅速赶到现场。他不仅在短时间内定位了爆裂水管的位置，而且采取了有效的应急措施，遏制了水流的蔓延，防止了更大的损害。他的果断和高效行动，保障了学生们的生活安全，受到了学生和宿管员的一致好评。

在一次考试期间，宿舍楼因电力故障导致楼栋整个单元停电，这给学生们的日常生活造成了严重影响。李师傅得知后立即前往现场，通过迅速而仔细的检查，发现了电力系统的故障原因。在经过一番努力后，他成功修复了故障，使宿舍楼重新恢复了正常供电。他的及时响应和出色的技术水平，为学生提供了可靠的电力保障，赢得了大家的由衷赞誉。

这种专业态度和对学生的关爱，使他成为留学生心中的“宿舍守护神”。为了对李顺昌师傅多年来的辛勤付出表示感激，海外学院留学生管理办公室特别制作了一面锦旗。这不仅是对他长期默默奉献的肯定，更是对他在海外学院留学生宿舍抢修方面及时而有效的服务表示深深的感激之情。

文 / 闫龙

来源：东南大学总务处网

## 西安交通大学校医院及时发现并救治两例急性心梗患者

近日，校医院在体检和夜间诊疗期间，及时发现并救治两例急性心梗患者，成功挽救了

患者生命。校医院提醒师生，慢病发展有一个过程，定期体检，并做好个人的检后健康管理，

才是早预防、早发现、早干预，防大病、管慢病、促健康的关键。

2023年11月13日上午，学校一位年近60岁的教师来到校医院进行常规体检。在做心电图检查时，工作人员发现危急值信号：急性前壁心肌梗死，追问病史，患者既往有高血压病、高血脂病史；心电图工作人员向内科主任周文旭医师请示，高度怀疑为急性心肌梗塞，需立即停止体检，紧急干预。体检中心医护人员立即启动重大阳性结果应急预案，将患者快速转移至体检中心急救室，给予高流量吸氧、硝酸甘油含服、监测生命体征等措施的同时，医护人员快速呼叫120急救电话、与家属联系，告知急性心肌梗塞的风险及不良预后。10分钟左右，120急救车将患者转运至西京医院，及时完成“冠脉造影及支架植入术”，拯救了患者的生命。

经询问，患者体检时并无特殊不适，但半年前常规体检时提示肥胖、高血压、高血脂、高血糖等，体检中心医生曾提醒应改善相关生活方式，并到相关科室就诊，均未引起重视。急性心肌梗死的患者在急性期如果没有得到及时救治，可能会产生严重的心律失常，甚至发生室颤导致猝死，抢救急性心梗患者就是与死神赛跑。这位老师能够在最短的时间得到有效的救治，得益于此次年度健康体检及医院的重要阳性检查结果的应急处理预案。

无独有偶，当天下午8点，体检中心李利利医生轮值急诊夜班时，一位55岁男性老师，因“胸骨后疼痛持续2小时”就诊，询问病史后，李医生果断拨打120急救电话，告知患者可能为心梗。随后询问病史得知，既往患有高血压病史，且血压控制不佳；紧急转急诊抢救室，快速床旁心电图、吸氧等，床旁心电图提

示：急性下壁心肌梗塞；随后120急救车到位，将该老师转送至上级医院，及时地完成了“冠脉造影+支架植入术”。随后，李医生查看该老师10天前体检报告，该老师存在同样问题，既往患高血压病且血压控制不佳，血脂异常。

目前，虽然学校教职工逐渐意识到健康体检的重要性，但仍有许多老师平时没有感觉到明显不适，就自认为身体健康，不愿意接受定期体检，反而贻误了病情。没有症状，不完全等同于健康状态。一般情况下，健康体检应每年一次，特殊情况，专项需要3~6个月定期复查。体检项目不能主观区别重要与否，需要常规项目和个性化项目结合。

据了解，校医院体检中心于2017年4月成立实现一站式体检，迄今为止，已完成体检3万余人次。中心在7年的发展中不断完善，以健康体检为基础，以健康评估为手段，以健康促进为目的，为广大教职工提供更快更便捷更深度的体检项目，借助健康体检，为教职工进行健康指导和干预，做好检后管理，当好自己健康第一责任人。体检中心在开展常规体检业务的同时，重点针对重要阳性检查结果人群进行追踪随访，筛查出恶性肿瘤患者30余例（仅2022年筛出早期肺癌4例）；对可疑恶性肿瘤患者60余例定期随访观察，同时也在完善健康体检中各类危急事件的应急处理工作。

校医院体检中心将继续坚持体检健康是手段、健康干预是关键、健康促进是目的宗旨，在提供体检服务的同时，开展健康科普健康教育等工作，并根据体检结果跟踪督促大家做好检后健康管理，让受检人群得到全程全面全科的健康管理，更好地服务师生。

来源：西安交通大学后勤保障部网



封底图片 / 无锡学院

# 教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州市干将东路178号苏州大学北校区一号楼 (邮编:215021)

电话:0512—67168088

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

(本刊物供会员内部参考)