



中国教育后勤协会  
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

# 教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT  
INFORMATION

视野辽阔 / 资讯密集

2024

2024.06  
第5期  
总第一百一十四期



中国教育后勤协会 主办



西工大文创是西北工业大学唯一官方授权经营的文创品牌，由西北工业大学后勤集团于2020年创立，是集学校学科、人才、产业优势，实现自主设计、研发、营销全产业链模式运行的校园文化品牌。

以“讲好工大故事，弘扬工大文化”为宗旨，开发了“工大总师”、“为国铸剑”等九大系列产品，共计400余种。以文化赋能助推校园文化传承创新，展现“育国之栋梁、铸国之重器”的学校形象。搭建学生创新创业平台，持续增强师生文化自信，不断为学校建设发展积蓄文化底蕴，厚植发展动力。

### 工大总师系列



逐梦蓝天邮票徽章礼盒

与中国邮政联合发行。“威龙”歼-20、“鲲鹏”运-20、“入云龙”直-20、“鲲龙”AG600四型飞机由西工大杰出校友总师设计，并亲笔签名。该邮票蕴藏黑科技，用支付宝AR扫一扫功能可观看鹰击长空、物资投放、平台起降、取水灭火等壮观场景，完美展现了西工大人胸怀壮志、逐梦蓝天、国之重器、劲舞苍穹的景象。



工大总师徽章摆件

在祖国航空领域，一半以上的重大型号飞机总设计师为西北工业大学校友，西工大被社会誉为“总师摇篮”。工大文创将工大总师所设计的飞机与工大元素巧妙结合，浓缩成一枚枚精巧的徽章，并铸成摆件。摆件整体为一座昂首向上的飞机造型，展现出西工大航空人壮志凌云的磅礴气势。

### 为国铸剑系列



蓝天白云、碧树红花、青山之上、飞天巡洋，分层笔记本运用新颖的纸雕工艺，将西工大三航特色与校园景致巧妙结合。

静时，可赏校园之悠然。动时，可观三航之壮阔。

指尖翻动间，皆是妙不可言。



旋转徽章磁贴

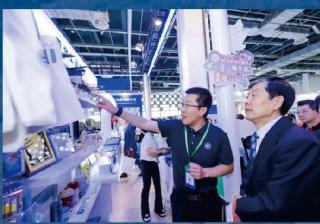
国之重器的背后，离不开西工大人的默默奉献与付出。在飞天巡洋的路上，西工大人追求三航报国与三航强国。校园里矗立的勇士雕塑俯首托剑，代表的正是“为国铸剑、献身国防”的西工大精神。雕塑背后茂盛的树木，则象征西工大人在祖国三航事业中立下的一座座不朽丰碑。



为国铸剑版画摆件

以西北工业大学著名的为国铸剑雕塑为主体，将“三航”元素点缀其中，友谊、长安两校区校门与之遥相辉映。西安地标钟楼、大雁塔等在秦岭山脉中巍峨耸立，寓意西工大扎根西部、服务国防。整体画面描绘出“天下工大、世界三航”的壮丽远景，流光溢彩间彰显恢弘大气。

### 西工大文创风采



受邀参加中国教育后勤协会在上海世博展览馆举办的“第七届中国教育后勤展览会”。



工大文创馆被西安市市委宣传部、文化和旅游局、文物局评选为“三星级文创产品示范店”。



举办“西北工业大学翔翔创意文化周”，助力校园文化建设。



举办“西北工业大学校园文创设计大赛”，搭建学生创新创业平台。



扫码关注“西工大文创”公众号，了解更多。

联系我们:029-88460356 15991702922



# 卷首语

2024年第5期

## 发展新质生产力，教育大有可为

中共中央政治局就扎实推进高质量发展进行第十一次集体学习。习近平总书记在主持学习时强调，发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点，必须继续做好创新这篇大文章，推动新质生产力加快发展。

什么是新质生产力？概括地说，新质生产力是创新起主导作用，摆脱传统经济增长方式、生产力发展路径，具有高科技、高效能、高质量特征，符合新发展理念的先进生产力质态。

这次集体学习对发展新质生产力作出了一系列部署，包括加强科技创新特别是原创性、颠覆性科技创新；及时将科技创新成果应用到具体产业和产业链上；畅通教育、科技、人才的良性循环，完善人才培养、引进、使用、合理流动的工作机制等。

高校是国家科技创新主力军，高水平研究型大学更是国家战略科技力量的重要组成部分。当前，面对更趋复杂严峻的国际环境，教育战线必须牢记高质量发展是新时代的硬道理，深刻理解发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点，为突围向上贡献教育力量。

对此，从教育部最近举行的推进长三角教育一体化高质量发展座谈会，可以看到更具体的行动。

座谈会强调，要“推动长三角形成教育强国建设的先行区、示范地和制高点”，并提出“要发挥长三角深厚教育底蕴，推动建立跨区域协同机制”，“要牵住科技创新这一引领高质量发展的‘牛鼻子’，强化区域内高校间优势学科分工合作，共建开放型、融合性区域协同创新体系，推动基础研究重大突破，建立一体化技术转移中心，激活国家大学科技园，强化职业教育与产业深度融合”等一系列方向举措。

长三角具有雄厚的经济基础，在全国经济版图中占据重要地位，是加速发展新质生产力的重要培育地。长三角同时具有深厚的教育底蕴，在教育、科技、人才方面有难以比拟的优势。从全国范围来看，推进长三角教育一体化高质量发展，是“强国建设，教育何为”“服务区域重大战略，教育何为”的生动实践，对推动教育服务高质量发展具有强烈示范和带动作用。这也是为什么本次座谈会提出“要探索形成可复制可推广的制度政策机制”的要义所在。

最近，2024世界数字教育大会举行。会上，“中国国家教育数字化战略行动将从联结为先、内容为本、合作为要走向集成化、智能化、国际化”的信号，鲜明强烈。

两年来，中国教育数字化战略行动显著提升优质课程供给能力、优质数字资源覆盖面、公共服务水平和数字教育对世界的贡献力。即将进入第三年的中国国家教育数字化战略行动，及时明晰未来发展方向，有力回应国内外期待，前景更加广阔、更加引人畅想。

需要注意的是，本次中共中央政治局集体学习会提出，要围绕推进新型工业化和加快建设制造强国、质量强国、网络强国、数字中国和农业强国等战略任务，科学布局科技创新、产业创新。教育数字化是开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口，是数字中国战略的重要一环。教育数字化的创新实践，同样对相关领域有示范带动效应。在发展新质生产力的时代使命中，教育无疑将起到至关重要的作用。

文 / 高毅哲 来源：《中国教育报》

# 目 录

## CONTENTS

2024年第5期

### 卷首语

- 发展新质生产力，教育大有可为

### 教育要闻

- 01 正风肃纪铸新篇  
——教育部直属高校推动党纪学习教育入脑入心
- 03 教育部部署开展首个全国学生心理健康宣传教育月活动

### 协会通讯

- 04 中国教育后勤协会召开分支（实体）机构秘书长会议
- 04 新质生产力视域下校园后勤高质量发展论坛在苏州大学召开
- 08 以后勤立文心，为后勤传文脉  
——全国教育后勤系统信息宣传干部培训班暨教育后勤宣传工作高质量发展论坛举办
- 10 中国教育后勤协会房产管理专业委员会年会暨房产管理发展论坛举办

### 各地动态

- 12 河南省教育后勤协会会员代表大会在郑州召开
- 13 陕西省教育后勤协会伙食管理专业委员会成立大会在西安交通大学召开
- 15 浙江省教育后勤基建协会物专会代表大会暨高校物业工作研讨会在温州医科大学召开
- 16 江苏省高等学校后勤协会物业管理专业委员会赴安徽多所高校调研
- 17 “新质生产力赋能物业与绿化专业高质量发展”专题培训会圆满落幕

### 热点关注

- 18 后勤的“改革饭”怎样越吃越香  
——纪念苏州大学后勤社会化改革二十周年
- 21 现代教育后勤服务企业的形成与发展  
——有感苏大教服集团二十周年随笔
- 25 无境前行  
——写在苏大教服二十周年之际

### 校园之窗

- 28 北京大学后勤党委召开党委扩大会暨党纪学习教育专题党课学习
- 29 成都大学后勤党总支组织开展“不忘初心，永葆情怀”主题党日活动
- 29 河南工业大学后勤服务中心召开专题读书班集中研讨暨书记专题党课
- 30 中南大学后勤保障部举行“五四”青年座谈会
- 31 西安交通大学后勤保障部与电信学部联合开展非遗“陕西花馍”制作劳育特色实践课
- 32 电子科技大学后勤保障部联合学院开展“沉浸式”岗位体验
- 33 以劳立德，惜食知辛  
——温州医科大学茶山校区食堂开展岗位体验日劳动教育实践活动
- 33 青岛科技大学开展“建设节水型校园，推动绿色低碳发展”节约用水宣传周活动
- 34 清华大学商贸与食品安全管理中心开展夏季食品安全检查
- 35 长江职业学院后勤与资产管理处召开后勤安全生产培训会
- 35 沙洲职业工学院后勤处召开食品安全工作会议
- 36 宜春幼专召开物业管理调研座谈交流会

- 36 “寓”心于行 护心于安  
——浙江传媒学院后勤服务中心开展宿管员心理技能培训
- 37 成都中医药大学红十字会开展“关爱生命，救在身边”急救专项培训
- 37 南京理工大学开展“一流校园，大家共建”爱国卫生校园环境整治活动
- 38 中国海洋大学心理门诊揭牌仪式暨第二十届“5.25”我爱我心理健康节启动仪式举行
- 39 南京医科大学后勤管理处、后勤服务集团开展首期“医路健康”校园义诊活动
- 39 山西大学举办校园饮食文化节开幕式暨“厨王”争霸赛
- 41 闽江学院后勤处开展心肺复苏(CPR+AED)急救知识与技能培训
- 42 安徽审计职业学院组织防震减灾知识讲座暨防震逃生演练
- 43 成都文理学院开展5.12防灾减灾主题系列活动
- 44 重庆交通职业学院后勤保卫处全力推进校园防诈骗法制安全教育
- 44 广东工业大学总务部召开物业服务工作会议暨登革热防控专项工作会议
- 45 西南财经大学开展应急救护师资专场培训
- 46 河池学院饮食服务中心强化食堂卫生管理，筑牢师生用餐安全防线
- 47 提升保洁技能 守护美丽校园  
——新疆大学后勤服务中心开展保洁培训
- 47 湖南大学：借力雨污分流改造，建设美丽幸福校园
- 48 湖南工业大学：校园路灯智能调整，节能减排显成效
- 49 井冈山大学后勤保障处扎实开展“爱国卫生月”活动
- 49 辽宁师范大学公寓服务中心开展员工消防安全培训
- 50 鲁东大学修建服务中心召开零星维修材料供应商座谈会
- 50 洛阳理工学院后勤管理处组织食堂人员开展燃气安全专题培训
- 51 哈尔滨工程大学启航场馆五一假期绿植领养活动
- 51 内蒙古农业大学开展全国公共机构节能宣传周活动
- 52 人人讲安全 个个会应急  
——云南艺术学院基建后勤处等部门联合开展防灾减灾系列活动
- 53 上海交通大学后勤保障中心劳动教育电工学堂第三课圆满完成
- 54 山东大学后勤保障部组织读书沙龙活动
- 54 守护师生的幸福“食”光  
——安徽医科大学临床医学院开展食品安全专项培训
- 55 西北工业大学后勤集团开展“感恩五月，与你相‘寓’”母亲节活动
- 56 花香传情，感恩母爱  
——嘉兴大学后勤服务有限公司开展政治理论学习和母亲节巧手插花活动

## 实践探索

- 57 高校后勤精细化管理的困境与对策研究
- 62 “家文化”视角下高校餐饮文化建设实践  
——以宁波大学餐饮服务中心为例
- 68 深化后勤社会化改革，提升日常维修效能  
——西安医学院日常维修服务外包探索与实践
- 71 东吴服务：在基础工作中落实安全管理

## 后勤之光

- 73 朱爱萍：一见如故的“母亲”
- 75 以实干交出满意答卷 用担当镌刻奋斗荣光  
——中北大学后勤餐饮服务中心张耀德荣获山西省劳动模范称号
- 76 两小时翻遍18个垃圾桶，手机终于找到了

# 《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司

主办单位 中国教育后勤协会

承办单位 中国教育后勤协会专家委员会

协办单位 苏大教服集团

## 编 委 会

顾 问 程天权 谢焕忠

主 任 刘建平

副 主 任 牛维麟 王 芳

委 员 (以姓氏笔画为序)

卢胜利 田 备 李有增 李向成

李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建

张柳华 范宝军 周先意 周 高

查佐明 柳 娜 高聚慧 黎玖高

## 编 辑 部

主 编 黎玖高 韦曙和

执行主编 毛波杰

常务副主编 陈长荣

副 主 编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许 磊

编 辑 王清埃 王婧伊 张 洪 季 璞

严卫东 冯 朋 蔡少阳 董 青

陈 燕 商永强

编辑部地址 苏州市干将东路 178 号苏州大学

北校区一号楼

邮 编 215021

电 话 0512-67168088

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

## 理 事 长 单 位

中国教育后勤协会

## 常 务 副 理 事 长 单 位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司

## 副 理 事 长 单 位

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团(江苏)有限公司

武汉大学后勤服务集团

## 常 务 理 事 单 位

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

## 理 事 单 位

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

# 正风肃纪铸新篇

## ——教育部直属高校推动党纪学习教育入脑入心

守纪律、讲规矩，是管党治党的一把戒尺，也是党员干部党的观念强弱的试金石。

习近平总书记多次就开展党纪学习教育发表重要讲话、作出重要指示批示，指引全党以严的基调正风肃纪，为开展党纪学习教育提供了根本遵循。

党纪学习教育开展以来，教育部各直属高校党委深入学习贯彻习近平总书记的重要讲话和指示批示精神，落实中央关于党纪学习教育的统一部署要求，认真研究制定实施方案，建立工作体系和工作机制，推动党纪学习教育走心走实走深。

### 统筹部署精心谋划，吹响党纪学习教育“集结号”

开展党纪学习教育，是加强党的纪律建设、推动全面从严治党向纵深发展的重要举措。

近日，中共中央办公厅印发《关于在全党开展党纪学习教育的通知》，自此，党纪学习教育在全党全国上下迅速展开。

闻令而行，以上率下。

2024年4月11日，教育部党组召开会议，部署在教育部直属系统开展党纪学习教育。会议提出，要切实开展好党纪学习教育，在贯彻落实党中央重大决策部署上当标杆、作表率。

自此，教育部直属系统党纪学习教育正式拉开帷幕——

4月28日，教育部党组举行党纪学习教育

读书班专题辅导报告会。会上，教育部党组书记、部长怀进鹏指出，要按照党中央统一部署，准确把握目标要求，结合实际抓好统筹协调，精心组织实施，确保学习教育扎实有序、取得实效。

连日来，《教育部党组关于在直属高校开展党纪学习教育的通知》《关于指导教育部直属高校开展党纪学习教育的工作方案》相继印发，为直属高校扎实开展个人自学、集中学习、文化涵育、警示教育、专题培训、宣传解读等工作提供指导。

纲举目张，教育部75所直属高校勇担使命。各高校党委认真研究制定本校实施方案，建立工作体系，健全工作机制，以多种形式及时启动部署党纪学习教育工作。

党委常委会、党的建设和全面从严治党工作领导小组会、党委常委会专题会议、全校干部会、基层党支部书记会……一次次会议，为本单位党纪学习教育高标准开局起步。

清华大学党委召开全校干部会议，传达学习中央精神，校党委书记邱勇作题为“以严的唯一标准强化正风肃纪，推动全面从严治党向纵深发展”的工作报告；中国农业大学各级党组织、一万余名师生党员，通过主会场以及74个视频分会场召开党纪学习教育动员大会；四川大学党委召开专题会，深入研究学校党纪学习教育各项工作，重点研究党委理论学习中心组学习、读书班、警示教育大会等具体工作方案，明确近期重

点工作任务……

各高校达成共识，要通过党纪学习教育，进一步严明政治纪律和政治规矩，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，加强开展党纪学习教育的使命感、责任感、紧迫感，形成教育强国建设的强大动力。

### 组建专班健全机制，谋划党纪学习教育“一盘棋”

“教育引导党员干部搞清楚党的纪律规矩是什么，弄明白能干什么、不能干什么，始终做到忠诚干净担当。”教育部党组会议精神引领着高校党委，学纪、知纪、明纪、守纪热潮接连不断。

正所谓“纪严则清正，清正则心齐，心齐则事成”。

党纪学习教育期间，各高校党委迅速组建党纪学习教育工作专班，建立健全工作机制。专班各组各司其职，分工协作，密切配合，展开全覆盖、全过程指导。

以上率下、上下联动、整体发力——

北京师范大学党委构建学校党委—院（系）级单位党组织—基层党支部三级责任落实体系，确保各项任务要求细化到“项”、具体到“事”、责任到“人”；同济大学、华中师范大学等高校党委一把手亲自挂帅，担任党纪学习教育工作专班组长，党委班子其他成员为小组成员，明确领导小组主要职责；中国人民大学党委组织全体中层干部、全校基层党支部书记、机关各支部全体党员等1200余人，召开党纪学习教育纪律党课暨党委理论学习中心组（扩大）专题学习会，上好党纪学习教育“第一课”……

领导班子带头、基层组织推动、建立长效机制、突出特色优势。

吉林大学党委从四大方面安排部署了“15项重点任务”，建立“三育六学两优势”工作机

制；厦门大学党委编制实施方案“总体设计图”、重点任务“实施路线图”、督促检查“周期任务图”等“三张图表”，以挂图作战的方式抓好工作落实；北京交通大学党委推出三项工作机制：每周召开工作例会、每两周凝练典型、每月召开推进会，形成成员部门协同、校院协同、上下联动推动党纪学习教育的强大合力。

各高校紧扣目标要求，加强顶层统筹，持续推动党纪学习教育具体化、精准化，携手下好党纪学习教育“一盘棋”。

### 细化安排分类指导，推动党纪学习教育走实见效

“老党员要在学习教育中一个也不能掉队！”天津大学老干部党总支六村北党支部书记陆君良坚定地说。

彼时，92岁高龄的他正在认真收听天大离退休工作处微信公众号“老党员之声”栏目推出的党纪学习教育专题。不久前，学校党委针对离退休党员群体，组织力量为老同志们录制《中国共产党纪律处分条例》全文，通过有声学习平台把《条例》送到老同志耳边。

知者行之始，行者知之成。

各高校党委根据学科特点和师生实际，细化党纪学习教育安排，既坚持“规定动作”，又做好“自选动作”，把党纪学习教育融入日常、抓在经常。

北京大学党委举办校领导班子党纪学习读书专题读书班，坚持逐章逐条学、联系实际学，在学习贯彻《中国共产党纪律处分条例》上下功夫，见成效。

根据党员领导干部、高层次人才党员、青年师生党员、离退休党员等不同群体特点，复旦大学党委分类提出工作要求，增强开展党纪学习教育的针对性。

着眼主责、紧扣主业，不少高校把学习和工作、教育和实践进一步统一起来。

“送纪上门”“校园廉洁文化月”“校史中的廉洁印记展”“‘一站式’学生社区党纪教育文化空间”……河海大学党委设计实施各类特色活动，教育引导党员干部学纪、知纪、明纪、守纪。中南大学党委依托社会主义核心价值观“沉浸式体验”课堂，综合运用人工智能、虚拟现实等现代信息技术，在师生中开展廉洁宣教，引领

师生在立体式教学、沉浸式体验中学深学透。

深化认识、压紧责任、聚焦重点！

放眼当下，教育部正用党规党纪校正思想和行动，人人争做有理想、负责任的行动主义者。

以党纪学习教育为契机，教育部直属高校正凝聚意志、奋勇向前，向着教育强国建设、民族复兴的宏伟目标踏步前行。

来源：教育部网

## 教育部部署开展首个全国学生心理健康宣传教育月活动

近日，教育部印发《关于开展首个全国学生心理健康宣传教育月活动的通知》，决定在2024年5月以“全社会都行动起来，共促学生心理健康”为主题开展首个宣传教育月活动。旨在通过形式多样的宣传教育活动，营造积极关心关注、支持参与学生心理健康教育的良好社会氛围，提升师生和家长心理健康知识水平和素养，推动学生心理健康工作提质增效，促进学生身心健康发展。

通知作出五项部署。一是全面落实五育并举促进心理健康理念。推进立德树人工程、青少年读书行动、学生体质强健计划、美育浸润行动、劳动习惯养成计划、科学教育促进计划，将学生心理健康教育贯穿德育思政、教育教学、管理服务和学生成长全过程。二是面向全体师生开展富有针对性的心理健康教育。加强教师培训，帮助各科教师学习掌握心理学知识，在学科教学中注重维护学生心理健康。指导幼儿园关注和满足幼儿心理发展需要，使幼儿保持积极的情绪状态。指导中小学校重视培养学生积极乐观、健康向上的心理品质。指导中职学校、高等学校重视提升学生心理调适能力，培养学生自立自强、敬业

乐群的心理品质。关心留守儿童、流动儿童的心理健康状况，提供必要的心理疏导与干预。三是组织动员专业力量广泛深入开展心理健康科学普及。举办“全国学生心理健康大讲堂”活动，邀请权威专家科普宣传学生心理健康知识。发挥学生心理健康专家组织和专家作用，开展学生心理健康问题的表现与识别、正确维护心理健康的方法、遇到心理问题求助的渠道和机构等方面的科普宣传，广泛宣传“每个人是自己心理健康第一责任人”的理念。四是引导家长关注孩子心理健康。通过家长学校、家长课堂等平台开展心理健康知识宣讲、咨询服务，引导家长树立科学养育观念，理性确定孩子成长预期，关注孩子心理健康，尊重孩子心理发展规律。倡导家长将培育健康人格作为家庭教育的主要任务，用充满爱的亲子关系为孩子描绘一生发展的底色。倡导家长关注孩子的心理感受，用言传身教正面引导孩子。五是推进经验做法交流互鉴。深入挖掘加强学生心理健康的典型经验和优秀案例，加大宣传力度，全方位推广学生心理健康工作经验做法。

来源：中国教育后勤协会网

## 中国教育后勤协会召开分支（实体）机构秘书长会议

2024年4月29日上午，中国教育后勤协会召开分支（实体）机构秘书长会议，会议以线上线下相结合的方式举行。会议学习传达了全国性行业协会商会纪委近期下发的有关正风肃纪的通知精神，以及4月12日中央社会工作部召开的全国性行业协会商会全面从严治党暨党的建设工作会议精神。中国教育后勤协会党支部书记、常务副会长兼秘书长牛维麟出席会议并讲话，协会分支（实体）机构秘书长，秘书处所属各部门负责人及全体工作人员参加会议。会议由协会副会长兼常务副秘书长黎玖高主持。

会议要求协会所属分支（实体）机构要切实担负起政治责任，认真贯彻落实相关文件精神。会议强调，协会作为社会组织，要充分认识到自身在新时代中国社会治理格局中的重要角色和责任，要积极响应党的号召，紧密围绕中央的决策部署，切实加强自身建设，不断提升协会“四个意识”能力。根据党纪学习教育的要求，会议强调：一要提高政治站位，坚定不移以党的政治建设为统领。全体分支（实体）

机构秘书长要深刻领会全国性行业协会商会全面从严治党暨党的建设工作会议精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，确保行业协会商会发展到哪里党的工作就推进到哪里。全体分支（实体）机构负责人要着力提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，为协会规范健康高质量发展提供坚强保障。二要严明纪律，坚决做到“五个严禁”。全体分支（实体）机构务必将相关会议精神传达到每一位从业人员，提高全体人员的政治觉悟和纪律意识，营造学纪知纪明纪守纪的浓厚氛围。三是强化监督，努力打造“风清气正 规范高效”的行业组织。全体分支（实体）机构要切实负起责任，确保全面从严治党在实际工作中得到贯彻执行，形成长效机制，共同营造协会“风清气正、规范高效”的良好局面。

文 / 黄英

来源：中国教育后勤协会微信公众号

## 新质生产力视域下校园后勤高质量发展论坛 在苏州大学召开

2024年5月17日上午，由中国教育后勤协会、苏州大学主办，苏大教服集团承办的苏

州大学后勤社会化改革20周年暨新质生产力视域下校园后勤（FM）高质量发展论坛在苏

州大学天赐庄校区召开，会议总结提炼了“苏大模式”改革经验和方法，并对新时期新阶段高校后勤改革发展提出了新要求。

20年来，苏州大学以及苏大教服集团持续推进改革创新，成功探索并走出了一条特色鲜明、内涵丰富的后勤社会化改革的道路。

中国教育后勤协会会长刘建平，中国教育后勤协会监事长王芳，中国教育后勤协会副会长高聚慧，中国教育后勤协会副会长张柳华，中国教育后勤协会副会长兼常务副秘书长黎玖高，江苏省教育厅二级巡视员周亚君，江苏省教育厅发展规划处副处长、三级调研员陈忠斌，江苏省高等学校后勤协会副会长兼秘书长黄在宇，苏州国家历史文化名城保护区管委会主任、姑苏区区长陈羔，苏州大学校党委副书记、副校长沈明荣，校党委常委、副校长查佐明，苏大教服集团董事长、总裁韦曙和等出席会议。会议开幕式由查佐明主持。各兄弟高校及各地教育后勤战线的领导专家，苏大有关部门负责同志，苏大教服集团领导班子成员等参加会议。会议开幕式由查佐明主持。

沈明荣在致辞中向长期以来给予学校建设



发展关心支持的来宾表示感谢，并从历史沿革、学科建设、人才队伍、改革创新等方面介绍了苏州大学近年来的发展成效，阐述了学校因地制宜不断推进后勤社会化改革的积极举措。他

指出，苏州大学将坚持创新引领，构建育人格局，优化数据应用，以制度创新为核心，以可复制可推广为基本要求，以风险防控为底线，继续肩负起为我国高校后勤社会化改革探索新途径、积累新经验的使命，不断提升高校后勤服务保障水平。

陈羔指出，苏州大学作为百年名校，在人才培养、科研创新、后勤服务等各项工作中成效显著，对苏州市乃至长三角地区社会经济的



发展发挥了不可替代的重要作用。他表示，名城名校融合发展，姑苏区将持续抓好高等教育这个龙头，用心用情服务好高校和企业，发挥好属地的责任和义务，提升公共服务水平，做好广大师生的保障工作，共同谱写了“强富美高”新姑苏现代化建设新篇章。

周亚君简要介绍了江苏省教育厅在推动



高校后勤服务的模式转型升级取得的阶段性成果，肯定了苏州大学在后勤社会化改革中的发

展，并表示省教育厅将同高校一起，深入研判后勤社会化改革发展的新形势新要求，以学校高质量发展为目标和师生诉求为工作导向，聚焦重点难点，着力答好“强国建设、教育何为”“强校建设、后勤何为”的时代答卷，为实现教育现代化提供更加有力的支撑和保障。

刘建平从后勤社会化改革治理传承、后勤社会化改革的护航体系、后勤队伍建设、构建先进的后勤理念和方法、建立影响深远的后勤品牌等五个方面详细总结了苏大后勤改革、苏大教服集团 20 年发展的成功经验。在谈到如何面对新阶段的高校后勤改革发展问题时，他提出，要坚持改革初心，牢记发展使命；要坚持后勤先行，不断提升水平；要坚持因地制宜，探索合适道路。



在苏州大学工程项目捐赠仪式环节，沈明荣与韦曙和签署捐赠协议。刘建平、王芳、周亚君、陈羔、黄在宇、查佐明共同见证。



在主题报告环节，查佐明以“砥砺奋进二十载，后勤改革再出发”为题，作苏州大学



后勤社会化改革 20 周年主题报告。针对苏大为什么能，苏大教服为什么行等问题，他借用郑板桥《竹石》中的四句诗对后勤社会化改革的“苏大模式”进行了回顾。一是坚守信念，咬定青山不放松；二是紧盯需求，立根原在破岩中；三是直面问题，千磨万击还坚劲；四是增强底气，任尔东西南北风。他表示，苏大将继续高举后勤社会化改革这面大旗，回望来时路，看清脚下路，坚定前行路，遵循教育规律和市场规律，持续深化不断推进，努力交出一份“教育强国、苏大何为”的优异答卷。

韦曙和作苏大教服集团 20 周年发展成果汇报，介绍了 20 年来苏大教服集团的发展概



况及取得成效，并从坚持党和政府指引的正确发展方向、把企业办成实实在在的学习型和研发型组织、自觉践行 ESG 理念等方面探讨了引领集团发展的体会。他表示，为一流水平的大学和机关企事业单位提供高质量的后勤服

务，要做到坚守“后勤报国”的梦想，在服务领域“坚持姓教、服务育人”，努力把苏大教服集团建设成具有教育属性、创新能力、学习型组织特征和可持续发展的国际化现代服务型企业。



校园后勤高质量发展论坛环节，由黄在宇主持。

其间，西交利物浦大学副校长阮周林，复旦大学总务处处长、上海市学校后勤协会副会长兼公寓与物业专委会主任朱莹，英国皇家特许测量师学会（RICS）中国区理事会理事、戴德梁行大中华区研究内容主管Shaun Brodie，兰州大学高等教育研究院副院长、《高校后勤研究》执行总编、中国教育后勤协会专家委员会委员卢彩晨，分别就所在高



校、单位的后勤工作经验、理论研究等依次做了深入分享。



黎玖高在总结讲话中指出，苏州大学后勤社会化改革成果显著，道路正确，通过供给侧结构性改革的创新探索为全国高校树立了榜样和标杆。他表示，为了让后勤服务更好地适应教育现代化的需求，推动我国教育事业的持续健康发展，要实现劳动者构成的不断优化，劳动资料的创新引领，并满足劳动对象更高层次的需求。希望后勤人能够携手并进，以开放的心态接纳新知识、新技术、新模式，以创新的思维破解发展难题，共同开拓高校后勤工作的新局面。



会前，刘建平一行会见了苏州大学校长、中国工程院院士应汉杰。

来源：中国教育后勤协会网

# 以后勤立文心，为后勤传文脉

## ——全国教育后勤系统信息宣传干部培训班 暨教育后勤宣传工作高质量发展论坛举办

本刊讯 春风宜人，学习宜时。为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面提升教育后勤宣传干部的专业素养和业务能力，进一步探讨后勤宣传工作的新思路、新方法，4月23日至26日，“2024年全国教育后勤系统信息宣传干部培训班暨教育后勤宣传工作高质量发展论坛”在山西太原圆满举办。

本次活动由中国教育后勤协会主办，协会专家委员会、山西省高校后勤协会、《教育后勤参考》编辑部承办，太原理工大学后勤保障处、山西大学后勤管理处、苏大教服集团协办。

中国教育后勤协会会长刘建平，副会长兼常务副秘书长黎玖高，山西省高校后勤协会会长吴斗庆，中国教育后勤协会专家委员会秘书长韦曙和，山西省高校后勤协会副会长兼秘书长师红军等领导嘉宾和近130名教育系统信息宣传干部出席本次活动。活动启动仪式由《教育后勤参考》执行主编毛波杰主持。

刘建平会长在讲话中强调，新时代、新征程，教育后勤宣传工作责任重大、使命光荣。后勤宣传战线要持续加强对全国宣传思想文化工作会议精神的学习和领悟，自觉把会议精神贯彻到后勤宣传工作的各方面、全过程，以更高的政治站位和更务实的工作作风，推进后勤宣传工作迈上新台阶。

刘会长就下一阶段后勤宣传工作提出五点



要求。一是进一步提高政治站位，切实抓好后勤意识形态各项工作；二是建立起联动工作机制，加强全国协同、地方协同以及各分支机构、会员单位、后勤实体、社会力量的协同能力，打造教育后勤宣传矩阵；三是建立后勤系统宣传工作资源库，鼓励各分支机构、地方协会及时向协会推荐新闻宣传线索和典型案例；四是加强后勤宣传队伍建设，加强业务培训与交流，提升后勤宣传人员的专业化水平；五是讲好后勤故事，深挖“最美后勤人”背后的事迹，用优秀的作品鼓舞后勤人。

吴斗庆致欢迎辞。他感谢中国教育后勤协会把活动放在山西举办，并对全体学员的到来表示热烈欢迎。他介绍了近年来山西省高校后勤协会在后勤体制机制改革、后勤文化建设、后勤干部人才培养、后勤技术培训等方面创新方法、搭建平台，有力提高了高校后勤服务的保障水平。他欢迎大家来山西交流指导、传经



送宝，努力为大家在晋期间提供好各项保障。

韦曙和重点谈了《教育后勤参考》的办刊情况，并向大家介绍了将从三个方面进一步发挥好《教育后勤参考》的平台作用。一是面向后勤服务主战场，及时宣传好党的方针政策；二是增加原创性、评论性文章占比以及对现代后勤理念和经验的相关介绍；三是加强队伍建设，不断激发通讯员队伍的创新创造活力。他表示，苏大教服集团愿意为教育后勤宣传事业做出持久贡献。



在欢乐祥和的氛围中，举行了“中国教育后勤协会成立十周年优秀征文集”发布仪式，刘建平为文稿入选人员、优秀组织单位代表颁发了纪念证书和协会十周年优秀征文集，并与大家合影留念。

教育强国，后勤何为？在教育后勤宣传工作高质量发展论坛上，西北工业大学后勤集团总经理沙治邦、南通大学后勤保障部副部长吴



慧煌、嘉兴大学后勤服务公司综合办副主任皇琴分别围绕高校后勤宣传工作中的重点、难点问题及解决对策、成功案例进行了主题分享，使大家对高校后勤宣传思想文化高质量发展有了更加全面、系统的认识。

非志无以成学，非学无以广才。本次培训班特邀请山西大学新闻学院讲师郭慧、太原理工大学后勤管理处处长师红军、苏大教服集团信息化专家史为振、《教育后勤参考》执行主编毛波杰等专家学者分别对习近平新闻思想、新闻写作技巧、后勤舆情处置、人工智能应用、高校后勤宣传成功经验和做法进行专题讲授。课程内容丰富、实用性强，受到了广大学员的好评。

培训期间，学员还参观了百年名校山西大学的校史馆、学生公寓、校园环境和山西会务集团中央厨房。大家认真听取了讲解，了解了后勤现场管理的各项难点与要点，并展开了热烈的讨论。

分组讨论环节，按照“无领导小组”的模式随机安排了八个小组人员开展交流，大家围绕培训主题、业务工作、新质生产力、教育强国等畅所欲言，增进了对兄弟高校后勤的了解，介绍了自己的所学所思所得，以文会友，收获匪浅。

学以致用，用以促学。为了提高通讯员们

的新闻写作能力和摄影摄像能力，赋能后勤中心工作，培训期间还开展了短新闻、微视频等竞赛活动，激发了学员们的参与热情，他们积极参与创作了几十个优秀作品。



培训班结业典礼由协会特约通讯员、南通大学后勤保障部副部长吴慧鋆主持。

会上公布了“短新闻”“微视频”竞赛优秀作品并进行了颁奖，颁发了《教育后勤参考》增聘通讯员、特约通讯员聘书以及培训结业证书，三位学员代表还分享了本次培训心得体会。

黎玖高在总结发言时系统回顾了本次活动

的各个环节，对承办、协办单位的大力支持、全体学员的热情参与和会务组同志的辛勤劳动表示了感谢，并对本次活动进行了点评。

他对做好教育后勤宣传工作提出“十二个度”的建议：站稳政治高度，加大实践力度，厚植文化厚度，强化融合程度，保持主题鲜度，把握情感温度，以提升后勤宣传工作的精度、广度、气度、深度、速度和热度。精心组织策划、发挥资源优势、创新方式方法，进一步讲好后勤故事、发出后勤声音、展现后勤力量。

聚是一团火，散是满天星。参加本次活动的学员们纷纷表示，将以此次培训学习为契机，结合自身工作实际，在深学细悟、融会贯通上下功夫，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风，推动后勤信息宣传工作迈上新台阶，以后勤立文心，为后勤传文脉！

文 / 杨光



## 中国教育后勤协会房产管理专业委员会年会 暨房产管理发展论坛举办

2024年4月21日，中国教育后勤协会房产管理专业委员会2023年年会暨房产管理发展论坛在徐州举行。中国教育后勤协会房产管理专业委员会主任、兰州大学党委常委、副校长范宝军，中国教育后勤协会房产管理专业委员会副主任、江苏省高等学校后勤协会副会长、江苏省高等学校后勤协会房地产管理专业委员会主任、中国矿业大学党委常委、副校长赵建

岭出席了会议。

本次年会暨房产管理发展论坛汇聚了来自全国高等教育机构的房产管理专家和学者，旨在探讨和分享房产管理的最佳实践，推动房产资源的高效利用和持续发展。

赵建岭代表东道主中国矿业大学致欢迎辞，向与会代表表达了热烈的欢迎。他详细介绍了中国矿业大学在后勤事业改革与发展方面

的成就，特别强调了房产管理领域的创新举措和显著成效。



范宝军作为房专会主任，对年会的召开表示了热烈的祝贺，并对江苏省高等学校后勤协会及其房地产管理专业委员会、中国矿业大学的支持表示了衷心的感谢。他提出了房专会未来高质量发展的战略建议，并对各会员单位提出了新的期望和要求。



会议由中国教育后勤协会房产管理专业委员会秘书长兼副主任、天津大学校长助理刘宁主持。

天津大学资产与实验室管理处副处长韩冰霜代表房专会秘书处全面汇报了自 2023 年以来的工作进展和取得的成绩，宣布了 2024 年的工作计划。

会议公布了 2023 年房产管理工作案例评选结果，12 所高校荣获典型优秀案例，22 所高校获得提名入围案例，参会领导为入选案例

单位颁发了证书。

论坛分为上下午两个环节，分别由天津大学资产与实验室管理处处长邵岚和副处长韩冰霜主持。来自华中科技大学、山东大学、东北大学、兰州大学、同济大学、厦门大学的专家，通过线上线下相结合的方式，就各自学校的房产资源管理进行了深入的交流与分享。

兰州大学、天津大学、北京大学、中国矿业大学、同济大学、浙江大学、华中科技大学、西安建筑科技大学、黑龙江大学、四川大学等一百多所高校的 300 余名代表参加了本次会议。会议内容丰富、组织有序，获得了参会代表的一致好评。

本次年会暨房产管理发展论坛不仅为房产管理领域的各高校提供了一个交流和学习的平台，也为推动我国高校房产管理的创新与发展做出了积极贡献。

文 / 罗丽婷 郭磊

来源：中国教育后勤协会微信公众号



## 河南省教育后勤协会会员代表大会在郑州召开

2024年4月25日，河南省教育后勤协会一届二次会员代表大会在郑州召开。中国教育后勤协会会长刘建平，河南省委教育工作委员会专职副书记、河南省教育厅党组成员尹洪斌，中国教育后勤协会副会长柳娜，河南省教育厅原总督学、一级巡视员李金川以及河南省教育厅相关处室负责同志等出席会议。来自全省学校、企业等230余位会员代表参加会议。会议由协会副会长姜燕主持。



会上，刘建平强调，后勤工作是教育事业的重要组成部分，要全力构建高质量现代化的后勤保障体系，满足师生员工对校园美好生活的需求。一要站稳教育后勤的政治立场，立足教育做后勤，为办好人民满意的教育提供一流的支撑和服务。二要把准教育后勤的发展方向，不断加大对后勤重大痛点和难题问题的破解力度，持续发挥行业示范引领作用。三要扛牢教育后勤的育人使命，让学校后勤场景成为“不设讲台的课堂”，让后勤员工成为“不上讲台

的老师”。四要发挥后勤协会的平台作用，为学校后勤工作搭建桥梁，着力打造教育后勤的“河南名片”。



尹洪斌指出，近年来，河南省学校后勤服务管理保障水平不断提高，为全省教育事业快速发展作出重要贡献，但也应清醒认识到，河南省学校高质量后勤服务供给仍存在不足。接下来，要进一步抓好教育后勤重点工作，一要推进全省高校后勤学生食堂、学生宿舍智慧平台建设，提高全省高校整体服务保障水平。二要持续做好后勤领域专项治理工作，构筑前期预防、中期监控、后期处置三道防线。三要继续推进标准化学生食堂和学生公寓建设，办好让师生满意的后勤。四要继续做好保供稳价工作，坚决防止食堂经营企业成本转嫁到学生身上，给学校稳定带来不利影响。在谈到协会工作时表示，省教育厅将一如既往支持协会工作，充分发挥协会在推动教育后勤事业高质量发展中的积极作用。

会议审议通过后勤协会第一届理事会工作

报告和财务工作报告，审议通过《河南省教育后勤协会章程（修订草案）》和《河南省教育后勤协会会费管理办法（修订草案）》。协会一次会议完成后，随后召开了河南省教育后勤协会一届三次理事会议。选举了届中调整常务理事、会长、副会长、秘书长；同时，决定对协会副秘书长的聘任以及审议法定代表人变更。李金川当选协会会长。

会议最后，李金川会长在表态发言中表示，将带领后勤协会新一届领导班子，团结全体会员单位，守正创新，踔厉奋发，努力开创后勤协会工作新局面。一是牢固树立正确办会理念，坚持教育后勤的政治属性、参谋助手作用、服务为本的宗旨。二是加快完善协会体制机制建

设，加快完善与后勤协会相适应的组织体系、制度体系和领导机构。三是大力推进后勤队伍能力建设，加大后勤领导干部培训力度、广泛开展业务技能培训、全面推广后勤典型经验。四是积极推进后勤服务标准化和规范化，大力推进后勤管理服务基础设施升级、全面推进后勤服务便捷化。五是扎实推进后勤服务交流平台建设，搭建好市场平台和展示交流平台、改进和优化“联采平台”、建设好网站信息平台。

本次会议圆满完成了各项议程，为协会进一步做好全省教育后勤行业服务工作，切实推动河南省教育后勤高质量发展打下坚实的基础。

来源：河南省教育后勤协会网

## 陕西省教育后勤协会伙食管理专业委员会成立大会在西安交通大学召开

2024年5月11日下午，陕西省教育后勤协会伙食管理专业委员会成立大会在西安交通大学召开，来自全省各高等学校、厅属中等职业学校后勤部门、相关企业单位等的主要负责人260余人参加会议。

省教育厅发展规划处处长唐澍，中共陕西省委教育工作委员会、省教育厅原一级巡视员、陕西省教育后勤协会会长张玉明，中国教育后勤协会副会长、陕西省教育后勤协会常务副会长、陕西师范大学党委副书记卢胜利，陕西省教育后勤协会副会长、西安交通大学副校长柴渭，副校长、陕西理工大学副校长邓方安，副校长、陕西工业职业技术学院副校长刘清等领导出席会议。大会由协会秘书长、陕西师范大学后勤管理与保障处处长刘少锋主持。

会议第一阶段，西安交通大学党委常委、副校长柴渭致欢迎辞。他对中国教育后勤协会的大力指导、陕西省教育后勤协会的正确领导、各位同仁的有力支持表示感谢。他指出，学校伙食服务对高等教育事业发展、校园安全、社会和谐稳定具有重要意义。希望在陕西省教育后勤协会的领导下，以伙食管理专业委员会为平台，以新思路育新机、开新局，推动高校伙食管理工作提质增效，为提升学校后勤综合实力、服务师生发展、推动教育创新贡献智慧和力量。西安交通大学后勤保障部副部长、饮食服务中心主任吴兴兵代表筹备组汇报伙委会筹备工作情况，西安建筑科技大学后勤服务中心总经理郑成华对《陕西省教育后勤协会伙食管理专业委员会组织规则》进行说明，大会审

议并表决通过了伙委会组织规则、成立大会选举办法，提名监票人、计票人，表决产生了伙委会第一届常务委员。

随后召开了第一届一次常务委员会议。会议选举产生了伙委会主任、副主任、秘书长，决定了副秘书长聘任人选，审议通过了伙委会工作计划。

大会第二阶段，宣读了陕西省教育后勤协会伙食管理专业委员会一届一次常务委员会会议决议。张玉明会长为新当选的主任、副主任、秘书长颁发证书。伙食管理专业委员会主任柴渭为副秘书长颁发聘书。张玉明会长、柴渭主任共同为伙食管理专业委员会揭牌。会议宣读了《中国教育后勤协会伙食管理专业委员会贺信》。

伙食管理专业委员会主任柴渭作就职发言。他对省教育厅、民政厅、陕西省教育后勤协会及各学校的信任与支持表示感谢。他表示，伙食管理专业委员会将从规范行业秩序、适应时代需求，发挥行业优势、搭建交流平台，开展工作研究、提升服务水平，聚集立德树人、强化劳育职能，助力乡村振兴、推进校地合作方面入手，团结全体委员，将伙食管理专业委员会建设成有中国教育后勤特色、有社会影响力、有行业凝聚力的学校伙食行业组织，为全面提升校园餐饮服务质量、为实现一流的学校后勤保障体系做出更大的贡献。

陕西省教育后勤协会常务副会长卢胜利讲话。他认为伙食管理专业委员会的成立具有重要意义，对伙委会的成立表示热烈祝贺。对于伙委会今后的工作，他分享了几点意见：一是不断加强组织建设，充分发挥行业引领作用。牢牢坚持学校伙食工作的姓“教”属性，充分发挥专委会对学校伙食工作的方向引领和指导作用。二是着力做好学校服务，充分发挥参谋

助手作用。努力构建师生、学校、餐饮实体等多方共赢的高质量餐饮服务共同体，以各项工作推动新型餐饮服务体系的建成。三是积极承接政府职能，充分发挥纽带桥梁作用。做好宣贯政策法规、承接政府职能、开展调查研究、制定行业标准等，形成多方合力，共同推进专委会的发展壮大。

陕西省教育厅发展规划处处长唐澍发表讲话。他指出，伙食管理专业委员会是陕西省教育后勤协会成立的第一个分支机构，具有里程碑的意义，使命光荣，任重道远。为切实做好全省学校伙食管理工作，提出几点意见：一是在思想上要有政治担当。各校要充分认识做好学校食堂管理工作的重要性和紧迫性，承担起伙委会赋予的职能任务，保障教育教学正常运行，践行立德树人使命担当。二是在工作上注重落地见效。要积极推进后勤管理集中整治，配合省教育厅开展好督导检查工作。要积极推进食堂保障安全运行，坚持好公益性原则，积极推进大宗食品集中招标和定点采购，建立成本核算机制，加强日常监管，建立负面清单制度等。要积极推进食堂保障安全运行。由协会加强调研，指导各高校建立完善的食品安全与公共卫生应急管理和突发事故报告制度。三是在运行上坚持规范有序。在协会的领导下，遵守办会规则，依法依规开展工作，在模范带头上多下功夫，为推进全省学校食堂管理做出新贡献。

伙食管理专业委员会的成立标志着陕西省教育后勤系统在伙食工作领域有了交流、协作和研究的平台，在提升学校食堂管理水平、加强学校餐饮行业规范自律、促进高质量饮食服务保障体系建设等方面将发挥重要作用。

来源：中国教育后勤协会网

# 浙江省教育后勤基建协会物专会代表大会暨高校物业工作研讨会在温州医科大学召开

2024年4月18日-20日，浙江省教育后勤基建协会物业管理专业委员会二届二次成员代表大会暨高校物业工作研讨会在温州医科大学召开，协会副会长、杭州电子科技大学副校长周青，温州医科大学党委委员、宣传部部长李军红，浙江省无废城市建设工作专班高级工程师周冰冰，协会秘书长、浙江师范大学后勤服务中心党委书记、主任王利民，协会物专会主任、杭州电子科技大学后勤服务中心党委书记、主任王劲峰等出席会议，来自全省74所高校的220余名高校物业战线的同仁参加会议。协会物专会副主任、浙江大学后勤集团党委副书记、总经理吕斌，协会物专会副主任、中国计量大学后勤服务中心主任王勤，协会物专会副主任温州医科大学后勤发展处处长周建国分别主持会议。

温州医科大学党委委员、宣传部部长李军红致欢迎辞，代表学校向与会的各位领导、专家及与会代表表示最热烈的欢迎和最衷心的感谢，希望大家以此为平台畅所欲言，为高校物业高质量发展建言献策。

协会副会长、杭州电子科技大学党委委员、副校长周青在致辞中充分肯定了过去一年物专会的工作成效，并希望广大后勤人高举党的二十大精神旗帜、凝聚后勤改革创新力量，坚持以服务育人、立德树人为本，紧密围绕服务高等教育的大局，为浙江省高等教育发展贡献后勤智慧，展现后勤担当。

协会秘书长、浙江师范大学后勤服务中心

党委书记、主任王利民强调高校物业工作和物专会工作要提高政治站位，在立德树人上下功夫；要提高服务水平，在提质增效上下功夫；要提高内控能力，在安全生产上下功夫。

大会听取和审议了协会物专会主任、杭州电子科技大学后勤服务中心党委书记、主任王劲峰做的物专会二届一次工作报告及2024年重点工作安排，书面审议了协会物专会2023年财务工作报告。报告全面总结了协会物专会一年来的工作，并从党的领导、工作片区、服务政府、调查研究、培训比武、先优评比、供需平台、能力建设等八个方面对2024年工作进行了展望。

会议同期举办了高校物业工作研讨会，浙江省无废城市建设工作专班、高级工程师周冰冰和中国教育后勤协会物专会副秘书长、招商积余（中航物业）刘辉分别就无废城市建设和物业高质量发展作精彩的主题报告。浙江大学后勤集团总经理吕斌、温州医科大学后勤发展处处长周建国和中国计量大学后勤服务中心邓盛东围绕物业高质量发展和高校基础设施提质工程作主题交流分享。

会议同期召开了高校物业主任（经理）沙龙，协会物专会委员、湖州学院公共事务管理处处长李雁冰主持沙龙，协会秘书长王利民、协会物专会主任王劲峰、协会秘书处主任王跃光参会指导，41所高校的物业主任（经理）参加了工作沙龙，与会人员围绕高校物业难点、热点问题进行了热烈的交流研讨。

会议同期召开了协会物专会片区联络人工作会议，协会物专会执行秘书王术海主持会议，会议就如何发挥协会物专会委员单位龙头带动作用，通过研讨会、现场会、交流会以及承办专委会相关培训会议等灵活多样的形式，提高服务会员高校的能力，提高会员高校的覆盖面，更好地为会员高校服务。

大会表彰了2023年度浙江省高校物业工

作成绩突出集体、个人，2023年度浙江省高校物业系统杭州亚（残）运会保障工作成绩突出集体、个人，第七届浙江省高校后勤物业服务人员技能比武大赛获奖人员。

会议期间，与会人员还参观了温州医科大学校史馆、人体科学馆、三垟湿地瓯江红党建人才综合体和中国眼谷。

文 / 杭州电子科技大学 王术海 汪露霏



## 江苏省高等学校后勤协会物业管理专业委员会 赴安徽多所高校调研

为加强省际高校后勤工作交流，探索物业服务新思路和新方法，2024年4月25日—26日，江苏省高等学校后勤协会物业管理专业委员会组织主任、副主任单位分管后勤工作校领导和后勤工作主要负责人一行14人前往安徽省调研学习。本次调研活动由省物专会主任、江苏科技大学党委常委、副校长周宏根带队。

4月25日，周宏根一行首先来到安徽大学，安徽省高等院校后勤协会组织了包括物业会主任、秘书长在内的15家单位的后勤领导，共同参与了交流研讨活动。

安徽省高等院校后勤协会秘书长陈鹏主持交流会，安徽省高等院校后勤协会副会长、安徽大学党委常委、副校长周飞对江苏省物专会后勤同仁的来访表示热烈欢迎，并详细介绍了安徽大学发展历程、办学成果以及后勤物业工作的特色亮点。

周宏根对安徽省高等院校后勤协会和安徽大学的热情接待表示感谢，并介绍了江苏省物专会的发展情况和工作成果。他强调，希望通

过学习交流，能够推动后勤工作的改革创新，更好地服务于高校立德树人的总目标，不断提升物业工作的服务保障能力。

交流会上，与会代表们介绍了本校的物业管理工作，大家还就高校物业管理标准化建设、物业服务新业态和新模式、费用核算等议题进行了深入探讨和交流。会后，大家还一同参观了安徽大学的学生公寓管理现场，实地感受了该校后勤物业工作的实际情况。

4月26日，周宏根一行又前往安徽淮南，参观了安徽理工大学，在安徽理工大学党委常委、副校长王先江的带领下，参观了该校校史馆以及物业服务现场。在参观现场，双方交流分享了各自学校的物业管理先进经验。

调研期间，周宏根一行还参观了安徽创新馆，深入了解了安徽省在人工智能、物联网和大数据等领域的创新应用。大家在深刻感受科技的力量和文化的魅力的同时，围绕高校物业建设，就如何加快培育新质生产力方面进行了深入探讨。

此次调研活动不仅加强了江苏省物专会与安徽省物专会和各高校之间的交流，还为今后工作提供了宝贵的经验和启示。相信在双方的共同努力下，高校物业服务工作将不断取得新

的突破和进展。

文 / 江苏科技大学后勤集团物业中心 黄海峰

来源：中国教育后勤协会网

## “新质生产力赋能物业与绿化专业高质量发展”专题培训会圆满落幕

2024年5月15日-17日，由四川省高校后勤协会物业与绿化专业委员会（以下简称“物专会”）承办的“新质生产力赋能物业与绿化高质量发展”专题培训在成都东部新区隆重举行。四川省学校基本建设与后勤产业中心高校后勤产业科科长方力，四川中医药高等专科学校副校长肖玲，四川化工职业技术学院副校长吴立凡，吉利学院副校长王桂琴，四川省高校后勤协会副会长兼秘书长高庆，物专会第五届主任秘书长单位代表出席培训会。来自全省70余所高校物业与绿化工作分管领导、部门负责人、技术骨干及企业会员代表，共计180余人参加培训。培训会由物专会常务副主任、秘书长、成都中医药大学后勤基建处副处长杨坤主持。

方力在致辞中，首先向参培人员的到来表示了热烈的欢迎，他指出，随着科技的不断进步和社会的进步，传统的物业绿化服务模式已经难以满足高校师生日益增长的需求，必须积极引入新质生产力，推动物业绿化工作的创新发展。他强调，高校后勤部门应当树立服务师生的理念，不断提升服务质量，打造高质量服务品牌。希望通过物业绿化工作队伍的努力，让校园变得更加美丽、整洁、富有文化气息。

物专会应充分发挥桥梁纽带的作用，各高校也应利用好这个平台，强化交流、共谋发展。

培训邀请到天津大学高校物业管理研究所所长杨书元教授和四川农业大学风景园林学院副院长蔡军教授分别就《高等学校物业服务费用测算规范》和《校园景观设计》进行专题讲授。杨书元教授详细阐释了高校物业服务费用测算的规范与标准，帮助各高校后勤物业更好地理解和应用，促进学校物业服务管理水平和效率的提升。在提问环节，学员们针对自己在后勤物业中遇到的难点和疑点，请杨教授进行了一一解答。蔡军教授结合工作，从专业角度对校园景观设计中的规划理念和实际作用进行详细讲解，并结合案例进行剖析，让参培人员对校园景观设计的新理念和创新实践有了更深刻的理解。

此次专题培训的成功举办，得到了参培人员的高度评价。大家纷纷表示，参加此次培训受益匪浅，将把所学所悟运用到实际工作中，积极推动学校物业绿化工作的高质量发展。此次专题培训不仅为高校物业绿化工作者提供了更新知识、拓展思路的学习平台，也为推动整个行业的创新与发展提供了有力支持。

来源：四川省高校后勤协会公众号

# 后勤的“改革饭”怎样越吃越香

## ——纪念苏州大学后勤社会化改革二十周年

查佐明

改革开放是决定当代中国命运的“关键一招”，改革创新是苏州大学发展的“成功密码”，苏大之所以有今天的成就，得益于各种改革的试点和不断深化。推进苏大“双一流”建设，在实现“十四五”发展目标的历史过程中，我们依然需要吃改革饭，走创新路。在苏大后勤社会化改革二十周年之际，探讨后勤“改革饭”怎样越吃越香这一问题很有意义。

### 一、要赶上“头汤面”

头汤面是苏州一道色香味俱全的特色名点，是《舌尖上的中国2》中推介的美食。头汤面是面中精品，味道最佳。所谓头汤面，是指面店一早开门用清水煮的第一锅面条，一定要起得早才抢得到。苏州作家陆文夫曾在《美食家》中写道：“朱自冶如果吃下一碗有面汤气的面，他会整天精神不振……必须擦黑起身，赶上朱鸿兴的头汤面。”

苏大人是敢于吃、懂得吃“头汤面”的。20年前，我们就是全国高校后勤社会化改革的先行军，从那时起改革不断深化，后勤管办分离，至今已基本形成“市场提供服务，学校自主选择，行业规范管理，部门依法监管”的后勤服务保障体系。前些年央视新闻联播头条曾聚焦苏大后勤社会化改革经验，今年3月《高校后勤研究》杂志以“高校后勤社会化改革的一面旗帜”为题，刊登5000多字长文，推介后勤社会化的“苏大模式”，文章认为，苏州

大学改革成效巨大，获得了社会效益、经济效益双丰收，学校、学生是最大受益者，后勤群体也是受益者。

历史的经验告诉我们，改革与发展，从来都不是简简单单的。没有“毕其功于一役”的发展，也没有哪一次改革不历经风雨。学校每一个领域的尝试、每一项事业的突破，都源于敢做“第一个吃螃蟹的人”、敢啃“硬骨头”、敢涉“险滩”，无论遇到多大困难，都要敢为天下先。只有敢于走别人没有走过的路，才能收获别样的风景。

进入新时代，面对学校高质量发展需求，面对服务立德树人根本任务要求，面对师生美好生活的追求，加上多校区办学、历史欠账多以及后勤自身问题，后勤供给不平衡、不充分的矛盾日益突出，深化后勤改革，需要继续抢吃“头汤面”，整装再出发。

### 二、要多做“大众菜”

学校主要领导讲，要办一所温度的大学。深化后勤改革最重要的是从师生最关心、最直接、最现实的问题入手，从覆盖面更大的多数人共同利益需求出发，围绕“人在苏大的一天”，通过暖心服务、放心保障、精心监管，让师生获得感成色更足，幸福感更可持续，安全感更有保障。

我以为，后勤领域的民生“大众菜”，概括起来有“五个子”：

1. 端好盘子。民以食为天，食以安为先，要开展食品安全专项整治，持续丰富菜肴品种，提升菜肴质量，严控菜肴价格。加强米油等大宗物品采购，关注食堂营养健康，提高营养膳食水平。要试点推出“你点我烧”点餐窗口，满足师生个性化饮食需求。

2. 建好房子。宿舍条件一直是校园舆情易爆点。要持续开展校内床位资源摸排，深度挖潜、整改归并，优化入住方案。今年预计投入不少于2500万元专项，将统筹推进老旧宿舍楼分批修缮、新生房间整修出新。独墅湖校区四批宿舍项目将于年内开工，预计提供2500个床位，建成后将缓解独墅湖校区住宿困难的问题。

3. 护好身子。要加强全国健康学校创建，持续做好传染病防治和监测；结合教职工需求及经费安排，优化教职工体检项目；校医院试点增设部分专科门诊，为师生就医提供便捷服务。

4. 看好孩子。要持续做好苏大幼儿园在园幼儿日常保教，依托大学校园资源优势，开展“校中园”特色教育，提升办园质量，为教职工子女提供优质保教服务。

5. 搭把梯子。要加强便利校园建设，优化商业布局，为师生提供更有品质的生活服务。完善“接诉即办”系统，及时回应师生合理诉求，能解决的及时解决，不能解决的热情解释。

做好改革饭，烧出“大众菜”，要注重改革的整体性、系统性、协同性，牢牢把握“五个坚持”：一是坚持师生至上，将师生体验有感纳入后勤保障体系，不断提升后勤服务的温度。二是坚持问题导向，聚焦师生密切关注的重点、难点、痛点、堵点问题进行改革。三是坚持统筹谋划，后勤改革与学校整体改革紧密耦合、同频共振、同向发力，纵向贯通，横向

联通，深度融通。四是坚持系统观念，坚持顶层设计和基层探索相结合、试点先行和全面推进相促进、解决当前问题和着眼长远相衔接。五是坚持稳妥有序，稳中有进，以进促稳，先立后破，做到改革与发展并重、传承与创新共存、保障与提升融合。

### 三、要尝尝“麻辣烫”

老苏州人喜欢苏帮菜，用料上乘、讲究火候、浓油赤酱，属于“南甜”风味。做好后勤“改革饭”是要打破舒适圈、触动利益奶酪的，不能只会烧熟悉的“老三篇”，而要重点通过质量变革、效率变革、动力变革，带给大家不一样的“麻辣烫”。

1. 推进水电收费改革，杜绝“麻木”使用和浪费。水不止终会竭、电不节终会暗。目前校内水电的免费不限量使用，导致部分使用需求的无序增长和使用过程中的浪费，为有效节约基础支出，提高水电资源使用能效，学校拟出台《苏州大学水电收费管理暂行办法》。按照“倡导节约、目标管理、分类分级、使用收费、成本分担”的原则，将节约用水用电责任落实到单位用户。一是向学院（部）、直属单位下达节能指标，同时根据各单位综合能耗使用效能情况分档分担计划指标内水电费，指标外全额收费。二是对其他用户实施差异化收费，校内企业平台、师生基础保障服务类按实收取，商业类按市场化标准收取，提高水电资源使用能效。三是推动节能改造工作，逐步更新现有高耗能照明灯具、老旧制冷和制暖设备设施，改造地下老旧供水管网，落实好装表计量工作。我们希望，通过改革使得师生更好地养成节水节电习惯，合理新增用水用电需求，2025年水电净支出同口径在2024年基础上下降10%，后续学校水电费用净支出保持合理范

围，力争稳中有降。

2. 深化用房管理改革，动真碰硬炒出“辣味”。房子永远缺一间。当前学校公用房资源整体十分紧张，不少使用效能较低的科研实验用房腾挪不出，高层次人才引进遭遇用房瓶颈。学校拟在总结以往经验的基础上出台新的《管理办法》和细则。按照“学校所有、统一调配、二级管理、有偿使用”的原则，强化学校在公用房管理调配的主导权。通过收费标准差异化，加强资源使用费调节能力；将公用房分为四类进行管理，通过设定二级单位用房超指标上限，推动学院（部）结合自身实际自主优化用房配置；通过建立按需申请，学校审批直管，限时使用的周转用房机制，提升学校用房效率。《管理办法》中将明确闲置用房收回和退休人员用房清退政策；优化资源使用费缴纳收支管理，建立专项资金账户，学院自主归集，财务处统一扣缴；对新引进的特聘教授和新入选的国家级人才初期用房的指标和收费方面实施专项政策；建立以绩效为导向的管理考核机制，用房管理和使用成效纳入国有资产管理绩效评价体系，对于用房绩效显著的单位提高用房资源使用费返还比例。

去年下半年以来，后勤部门已组织多场座谈会，就水电收费、用房改革的几个文件反复征求各方意见和建议，目前正对部分条款进行优化调整，期待早日推行。

3. 规范甲乙双方管理，用好“烫”的火炉法则。一是要推进甲方自身革命。后勤等部门代学校行使甲方权责，要进一步优化后勤内设机构，降低管理重心，将单一的条线管理模式，逐步调整为条块结合管理模式。加强后勤部门和员工的综合考核，形成奖优罚劣机制。建立各类信息数据库，构建多个系统模块，促

进后勤管理服务由传统模式向信息化、精细化、人性化转变，让数据多跑路、师生少跑腿。二是要加强乙方监督管理。加强采购事项的需求和市场调研，多部门协同联动细化采购要求，通过合适的采购方式选择优质服务或商品，做到物价相适。规范校内服务企业行为，细化服务准则，实现全过程规范化、标准化、网格化管理。三是要构建后勤服务共同体。甲方乙方岗位职责不同，目标都是为师生提供优质服务保障，是后勤育人的命运共同体，要构建“亲”“清”统一的甲乙方关系。对后勤部门来说，要坦荡真诚同服务企业接触交往，积极作为、靠前服务，不能有贪心私心、以权谋私、搞权钱交易。对服务企业来说，要讲真话，说实话，建诤言，满腔热情支持学校发展，遵纪守法办企业、光明正大搞经营。甲乙方共同努力，在服务框架内，畅通沟通渠道，凝聚服务共识，共同服务师生，构建后勤服务共同体。

吃改革这口饭难度系数不小。它“硬”，不好嚼，要打破旧有格局和既得利益，克服行事作风的惯性惰性；还得因势而变，因地制宜，尽力而为，量力而行。这顿饭要吃得香，就要赶上“头汤面”，敢为、敢闯、敢干、敢首创；就要多做“大众菜”，在“为了谁”服务师生服务民生这个问题上不含糊；就要尝尝“麻辣烫”，多作“应不应该办”的价值判断，而不是简单地只作“可不可以办”的技术判断。“应不应该”确定后，哪怕面对别人一时的不理解、不看好，只要方向找对了、问题看准了，就应当有“虽千万人，吾往矣”的气魄，苦干实干加巧干，正所谓：咬定青山不放松，立根原在破岩中。千磨万击还坚劲，任尔东西南北风。

（作者系苏州大学党委常委、副校长）

# 现代教育后勤服务企业的形成与发展

## ——有感苏大教服集团二十周年随笔

杨书元

对企业施以评价方式简单而复杂。通常条件下会是规则化定性要求，并须相关的物理量化值做支撑；复杂则是需从社会学角度评估企业成就能带给社会的影响力。本人熟悉苏大教服集团（以下简称“苏大教服”），曾经见证了苏大教服发展的一些关键节点，留下了深刻印记。如今的苏大教服不仅是一家蓬勃发展的企业集团，俨然成为中国教育后勤行业发展研究中的重要的服务业样板。可以说，苏大教服不仅是苏州大学深化后勤改革的成果标识，也是高校后勤社会化改革的坚定践行者和值得信赖的高校后勤服务保障力量。这应该是今天纪念苏大教服集团成立二十周年的意义。

### 一、追求服务理念与经营模式创新

苏大教服是综合性服务实体，性质民营，完全脱离学校经济管理的运营方式，是高校后勤社会化改革和企业现代化制度建设的产物。其坚定秉承“坚持姓教，服务育人”的宗旨，在做大做强餐饮、物业管理等主营项目同时，不断拓展高校后勤总承包发展战略，形成了鲜明的苏大教服特色。即坚守“姓教”的服务理念，坚持不断创新的发展战略，勇做教育后勤行业的领跑者。物业管理是苏大教服的核心业务组成，在其承接的各种性质物业管理项目中，高校物业管理闪烁出最绚丽的光亮。

旗下的东吴产业集团（以下简称“苏东吴”），以其追求卓越、破疆拓土的挑战者勇气，

推助了高校物业管理业态的形成与发展。苏东吴建立之初的高校物业管理处于低端运行状况，其实至今也有不少人视其为低端劳动项目。随着中国教育后勤协会的成立，教育后勤行业概念得以形成并付诸实践，深化后勤改革步入了追求高质量发展的新阶段，高校物业管理也迎来了专业化发展环境。面对社会物业企业的强大阵营，苏东吴审时度势发掘源自校园后勤、熟悉教育规律的潜力，确立了 Soochow Facility Management Service(SFMS) 苏东吴设施管理服务模式。主张以 FM 全周期概念，优化校园管理全链条，打造 SFMS 服务新模式，为高校后勤服务领域提供卓越解决方案，且广泛运用于项目管理实践。其重要性在于，提升了人们对高校物业管理本质属性的认识程度，为高校物业管理业态的发展提供了重要的理论与实践导引。



图 1 苏东吴高校一体化 FM 运营服务模式

经过长年的探索实践，苏大教服现形成了较为完整的苏东吴高校物业管理经营模式，不仅在西交利物浦大学这类国际性质高校落地生根，而且在不同地域的高校校园里也不同程度的得以实现，“标准化、专业化、数字化、机械化”成为作业服务的集体特征。特别是在新建南京大学苏州校区项目中，苏东吴从运维视角，以学校教学科研核心业务发展及师生美好校园生活需求为核心，为校方提供从规划设计到建设施工、竣工验收再到运行服务的 FM 全过程、全方位咨询服务，均得到响应与落实，收获预期结果。该校区总体规划占地约 1600 亩，建筑面积约 108 万平方米，规划涵盖本硕博多层次办学规模 1.2 万人；其中东区建筑面积约 30 万平方米已于 2023 年 9 月投入使用。

“一切以学生为中心”在新校区建设中得以生动诠释，不但丰富与拓展了高校物业管理的内涵与外延，更在于成就出高校后勤服务保障体系建设的创新版模型，一定意义上代表着后勤服务生产力发展水平，也寓意着现代企业运行模式成为高校后勤事业发展中的不可或缺的力量。



图 2 南京大学苏州校区效果图

## 二、追求标准化建设的新高度

研究中发现，伴随着高等教育普及化和高校后勤社会化改革，高校后勤服务保障结构正在发生着变化，以“食堂、宿舍”为重点的服务结构形式发生着质的改变。表象显示，在市场经济条件下越来越多的社会企业承担各种

服务项目，即使学校自行管理也要遵循市场化运作规则。当深入探究时会发现，更大的变化是正在建立的适从学校事业发展的新型后勤保障体系实践，诸如“一站式”大学生社区建设，将教育与学生生活服务有机地结合在一起，师生员工参与培养学生成长成才的全过程就是明证，而物业管理在高校新型后勤保障体系中的作用也愈显重要，客观地讲在改变或改善着后勤服务保障结构形式。2021 年，中国教育后勤协会、中国物业管理协会达成战略合作协议，并共同编制发布《高等学校物业服务规范》，其被视作高校物业管理进入行业化发展新阶段，高校物业管理成为物业管理行业重要业态得以进一步确定，而高校物业管理项目也越发成为产业化物业管理企业的竞逐目标。作为具有相当影响力的企业实体，苏大教服重视并致力于标准化建设投入，设有专门机构从事相关研制工作。其特点在于，苏大教服非常注重从推动社会治理现代化角度去分析行业管理发展趋势和服务空间，在保障服务对象享有“美好生活”的前提下，立足于设施管理理论研究而展开相关标准编制过程，近年主导参与多部国家或地方标准获准发布实施，其作用和影响力是行业及其业内人士深切感受到的。其中的国际设施管理质量标准“ISO 41017 设施管理 防疫应急准备和管理指南”，是在提炼中国疫情防控经验做法基础上，编制形成的设施管理方面的疫情防控应急准备和管理指南，为世界不同国家应对突发疫情防控给出了指导遵循，具有特殊意义与价值。编制的设施管理类国家标准包括 GB/T 41474-2022《设施管理运作与维护指南》，GB/T 41473-2022《设施管理 办公场所空间管理指南》，GB/T 42935-

2023《设施管理 信息化管理指南》、GB/T 42936-2023《设施管理 过程管理指南》、GB/T 42931-2023《设施管理 基准比较分析指南》，GB/T 43426-2023《设施管理 管理体系要求及使用指南》等六部，涉及设施管理的基础管理与技术操作规范，弥补了相关领域指导标准缺失的不足。相关安全与韧性的国家标准，强化了社会治理现代化建设条件下的标准建设的重点与推荐执行规范，如GB/T 41669-2022《安全与韧性 社区韧性 自发志愿者参与计划指南》、GB/T 41694-2022《安全与韧性 应急管理 危险性设施监测指南》、GB/T 41695-2022《安全与韧性 应急管理 滑坡灾害社区预警体系实施指南》、以及GB/T 42765-2023《保安服务管理体系 要求及使用指南》、GB/T GB/T 33174-2022《资产管理管理体系》、GB/T 33173《应用指南》等，具有极强的实操性，深得业内积极响应与落实。还有，地方标准DB32/T 4375-2022《高校物业服务规范》、DB3205/T 1010-2020《校园物业服务等级划分》和DB3205/T 1068-2023《园林物业服务规范》，为高校物业服务和校园服务服务等级划分，以及诸如园林等专业服务提供了地方性规范依据。此外，编制于新冠肺炎疫情防控期间的相关地方性规范，为在疫情期间的地域物业服务提供了特殊作业指引，如DB3205/T 1034-2021《基于急性呼吸道传染病疫情防控的物业管理服务规范》、DB3205/T 1035-2021《基于急性呼吸道传染病疫情防控的保安服务规范》。DB3205/T 1068-2023《园林物业服务规范》，其作用远远超出疫情防控作业本身，具有物业管理行业疫情防控作业的典籍意义。作为江苏省首席质量官协会副会长兼

秘书长单位主持制定DB32/T 4570-2023《首席质量官评价规范》，意在规范“首席质量官”管理，使其发挥出应有的社会责任。苏东吴还曾承担“国家级高校物业服务业标准化试点项目”并高分通过终期评估验收。这一切源于其内涵式发展战略定位，以及对社会需求的响应与责任担当，凸显出苏大教服在行业的重要地位及其综合实力与影响力。

### 三、追求经营管理模式的改造与创新

《2020年学校物业管理发展报告》评价苏东吴等企业以综合指标领先优势列服务全国学校项目排头；2019年TOP50企业物业服务费总额约为93亿元，苏东吴占比7.6%。截至2023年，苏东吴服务项目扩展到全国23个省200余所不同类别高校。服务高校类别有普通高校、“双一流”建设高校和国际化高校等，其中服务的“双一流”建设高校占比40%，服务的新建校区和国际校区居同行前位，并均已形成各自的服务模式特色。

普通高校物业服务模式。苏东吴以源自高校的自身优势，从需求角度与供给角度分析被服务高校的特点和需求，进而形成了一整套服务方略与执行路线图。如众多高校是基础物业服务需求的主体，但由于诸多因素，超正常业务范围的事务较多，如果得不到解决将直接影响到服务项目的形成，例如非编员工的转岗安置。据此，苏东吴勇于承接包括解决非编员工平稳过渡的问题，为学校提供托底式服务，得到相关高校的信任。而“双一流建设高校”，往往对高质量后勤管理有更为强烈的需求，也更需注重后勤服务与校园整体管理的融合。苏东吴能针对不同高校的物业状况及服务需求，对于“双一流”建设高校服务品质提升、节能

技术改造及其特殊事项处理等问题均能做出积极响应。例如在天津大学卫津路校区、东南大学九龙湖校区、北京理工大学海淀校区、合肥工业大学宣城校区等都已形成了成功案例，其亮点是在甲乙方模式架构下，强化标准、技术、信息化的运用，受到学校及师生员工的积极评价。在考察不同高校物业项目时，往往会轻易发现苏东吴的服务模式，标准化，甚至有些定制化的管理规范或形式述说出苏东吴的作业品质。

国际化高校服务模式。国际化高校是指在境内开办中外合作办学高校、国际校区等，其服务要求更加注重国际标准的导入（如 LEED、WELL），同时对服务团队的年轻化、国际化、专业化都会提出相对严苛的要求。苏东吴早早敏锐地察觉到高等教育国际化趋势，为适从国际化高校服务需求，在 2006 年接手西交利物浦大学服务项目时就开始了国际化高校服务的专题研究（跟进式实践、阶段性分析论证、提炼结果等），意在构建在地国际化高校服务模式。首先是确立并贯彻 FM 的服务理念，即注重结果和效率，如空间分配与管理、业务连续性支持、合规性管理、供应商管理体系架构等，并设计形成服务方案文件。而服务内容实施非核心业务外包模式并搭建作业模型，细化到平日的参访接待（双语）、客户服务（双语）、实验室辅助、图书馆辅助、资产管理辅助等所有服务内容。正是通过十几年的西交利物浦服务实践，完成了通过业务流程的重新设计，提供集成化、定制化的在地国际化服务模式，奠定了苏东吴走国际化服务路线的基础。现在西交利物浦大学在完成扩建的同时，又建立了太仓校区，仍选择苏东吴保障服务。

进入诸如昆山杜克大学、华南理工大学广州国

际校区、香港城市大学（东莞）等院校，都会直接感受到苏东吴 FM 管理的鲜明特色及其规范化校园服务带来的温馨与惬意。

新建高校的咨询与服务模式。近年新建高校或校区更多的是为服务国家战略、解决“卡脖子”问题因素，较 20 年前为应对高等教育普及扩大招生而大兴土木的情形有了明显改变，规划设计也有了更为高新的要求，如康复大学、西安交通大学创新港、大湾区大学、南京大学苏州校区、北航中法学院等，都以不同的使用功能特点，去实现崭新的运行蓝图。值得提及的是，苏东吴近五年承接的新建高校或校区 20 余所，管理面积逾 600 万平方米，居物业企业在管相关项目之首，实施 (SFMS) 苏东吴设施管理服务模式，反映出了苏东吴非核心业务的总承包实力，高校服务业务的支持能力，以及对新建高校或校园的品牌影响力。依仗苏大教服强劲的研究力量，为解决新建高校校园从“0”到“1”的发展，苏东吴探索建立了从规划设计期的运维咨询到校区交付前的运行组织体系架构与运行制度的建设咨询，再到运行实施的全过程服务，将理想化的物业管理规范设计变为能够落地使用的实践案例，其价值意义非凡。



图 3 南京大学苏州校区服务台

苏大教服成立二十年，是现代教育后勤服务企业建立与发展的二十年，丰润了中国教育后勤行业形成与发展的实践，荣誉昭昭。苏大教服及旗下企业先后荣获国家级重守企业、全国高校示范项目、江苏省质量奖、苏州市市长质量奖；在管的苏州城市生活广场项目荣获“国

际 IFMA 中国年度最佳设施管理技术奖”。2021 年，苏东吴荣获第四届“中国质量奖提名奖”，成为全国唯一获此殊荣的现代后勤服务企业。祝福苏大教服，期待着中国现代教育后勤服务企业的新成就。

（作者系天津大学高校物业管理研究所所长）

## 无境前行 ——写在苏大教服二十周年之际

钱明俊

欣闻苏大教服集团即将迎来二十周年庆，作为一起在教育后勤领域奋斗多年的物业同行，想借以下文字记录些许的过往点滴，来表达我诚挚的祝福。

要问我心目中苏大教服是什么样子？不如从我对苏大教服韦曙和董事长的一步步认识说起。

环宇物业是一家纯粹的第三方物业服务企业，起步于苏北城市连云港，发展前期与教育后勤基本是没什么关联，也谈不上有什么深刻认识。即使从 2010 年进入高校后勤市场以来，由于起步地域不同，跟苏大教服与韦董个人也没有什么交集，所以知之甚少，更多的认识都源于我加入中国教育后勤协会之后，才累积起渐渐清晰的模样……

彼时我已在物业路上奋战十几个年头，但对教育后勤而言还只是名新兵。2015 年，当时苏大教服已经成为中国高校后勤改革成果的

一面旗帜，旗下的东吴服务也是行业领军企业，作为同行无疑是环宇物业发展的楷模和学习的榜样。我知道，一个成功的企业不可复制。我们可以看到她的外在精彩，但内在的特有本质，若不深入其中，万不能了解最感性和理性的真



苏大教服成长成功的过程，是勇气、拼搏、奋进的航行。韦董其人，苏大教服的领航者，作为中国教育后勤社会化改革行动中第一个吃螃蟹的人，无疑具备非凡的胆识和魄力。所以我数次走访过东吴的工作场景和服务场所，用

心去感受和追寻成功背后的故事！

至于韦董本人，对我一个外人来说，在当时无缘当面深入请教，所幸偶尔参加协会大会的时候，能坐在台下聆听他的片刻分享。韦董的声音总是昂扬激情，目光也总是那么自信，只不过那时，韦董的头发依然黝黑，但带着浓厚方言的话语和很多后勤新概念新名词一样，并不能一下子理解。台上每一位专家的分享，对我皆是第一次新鲜聆听，从中一点点领悟教育后勤的真谛。从这个角度来讲，韦总可以说是我和环宇物业发展道路上的导师之一。

教育后勤是特殊的事业，意涵在工作之外；育人的根本任务，赋予我们从业者特别使命。经营企业，如同做人，成功不是口号，需要梦想和目标，更是脚踏实地的奋斗。苏大教服的成功，促使环宇物业从此迈出模仿和追赶的脚步……

第一次真正与韦董面对面，纯粹是个邂逅。

那是2018年仲夏，我正好出差常州，因为受邀参加协会举办的“庆祝中国教育后勤协会成立五周年暨改革开放四十年高校后勤改革发展座谈会”，于是坐火车赶往北京。没想机缘巧合，上车后不仅在同一节车厢而且是邻座遇见韦董，真是有缘千里来相会。那时韦董已经是灰发满头。韦董比我年长许多，聊天中又得知同为苏北人，无形中多了份亲近。就这样，我俩从常州一路聊到了北京。他像拉家常一般娓娓讲述他年轻时的经历过往，我也时不时讲一些自己成长的历程。虽然我俩算半个同乡，可他讲话时我仍需竖起耳朵认真听才能懂个大概，偶尔一愣神没听清楚就心里发懵，他刚刚讲了个啥？唯独他讲述时的神态和语气，能看出所蕴含的执着与激情、目标与坚持，这些都

默默感染和鼓励着我。本来我们各自业务拓展时还是竞争对手，都说同行是冤家，可这意外的偶遇，弥补了之前一次次擦肩的遗憾，第一次面对面交流，在天南海北的聊天里结下无间的忘年之情。

会议是在中国人民大学召开的，与会成员共同围绕纪念改革开放四十周年总结高校后勤改革的经验成果和发展趋势，围绕协会五年发展历程共商后勤行业组织在新时代如何更好的发挥行业引领作用。这次会议前后的交集，是我和韦董相处时间最长的一次，所以记忆当中，尤为深刻。

还有一件小事，至今让我感动和钦佩不已。

有次江苏高校后勤协会在苏州召开会议，韦董因有紧要事情未能及时参会，等到匆匆赶来时，会议已经结束。于是他拎着会议资料袋，顶着一头白发，一个人等在会议酒店门口，和离会的同仁们一一躬身致歉握手道别，何等低调。谦谦之举体现了韦董儒雅的企业家风范与宽仁的后勤情怀。

最近几年，时常与韦董在各种会议碰面，平时也会通过微信沟通请教些关于后勤发展的共同话题。有次我出差苏州，闪念之下想见见韦董，于是专程跑了一趟。韦董见后大为意外，连呼“稀客、稀客”，立马放下手中之事，不觉又畅谈了许久。也许同样是创业者，不同的经历，相同的过程，不同的道路，相同的归途，不同的企业，共同的追求，是不是多少有点相互爱惜的感觉啊？

就这样，有了韦董不吝的鼓励、指导，我有了更多全面学习了解教育后勤、展示环宇物业的机会和场合。比如山西省后勤协会组织到苏州进行专题培训学习，韦董盛情邀约我去参



加；2020年底，中国教育后勤协会专家委员会举办长三角地区高校后勤高质量发展高峰论坛，是韦董支持我参会并做了论坛分享；使我得以更快更好更深入地融进教育后勤这个专业且多元的事业高地。

如此种种，细说不尽……

我们都知道，韦董是个节俭之人。一身朴素的穿着，如果在人群中，不认识的人站在他身边，听他乡音十足的言语，一定以为不过就是个平凡的老人，根本不会想到这是一位下属员工数万、企业几十家的集团公司老总。身背集团发展重任加之多年操劳，韦董早已用满头白发写出所有的勤奋与艰辛，只是他独特的腔调，我已熟悉并知晓每一个字词所表达的含义。

有首歌词写道：因为一个人，爱上一座城。因为对一个人的了解，令我对苏大教服有了愈来愈清晰的认知。在后勤协会的前进阵列中，环宇物业紧跟苏大教服的步伐，近几年来双双取得了长足进步。苏大教服的发展更是有目共睹，环宇物业是坚定的跟随者和奋进的追赶者。

从2004年一路走来，苏大教服集团员工人数从两千余人增加到三万余人，企业规模和质量完成了一次次的跨越与蜕变，集中体现了教服人“团结拼搏，诚信务实，追求卓越，创新致远”的精神特质。如今教服集团及旗下企业荣誉等身，韦董却还保持着那份泪水汗水交

织后、执着与坚持中的淡定与平和。

繁重的集团工作之余，韦董还积极投身社会与行业公益，担任中国教育后勤协会专家委员会秘书长、兼任《教育后勤参考》主编等社会职务，有着丰富的教育后勤理论研究与实践经验，同时还善于推动先进后勤理念和方法应用，探索教育后勤的运作新机制，为全国教育后勤行业奉献了诸多优秀经验和经典案例，帮助教育后勤同行共同发展。他对教育后勤深沉的爱和博大胸怀，是我们所有教育后勤人尊敬的后勤专家和成功企业家。

苏大教服集团出身苏州大学，是高校后勤“三服务两育人”卓越实践的代表，是中国高校后勤社会化改革的先行者、探索者、推动者和领跑者。曾听韦董常说“世上无难事，只要肯登攀”，苏大教服的二十年发展，同样是韦董二十年的奋斗史！是以韦董为首的一代苏大后勤人拼搏努力的结果，是中国高校后勤社会化改革的精彩缩影！可赞可叹！可喜可贺！

作为同行，亦作为朋友，值此苏大教服集团成立二十周年之际，我衷心地送上最诚挚的祝福！祝愿韦董率领之下的苏大教服集团，能够接续保持高质量发展态势，创造新时代更加辉煌的未来！心怀感恩的同时，我也希望我们继续加强交流与合作，用个人与企业力量，共同推动教育后勤事业的发展，为教育强国时代高质量的教育后勤携手并肩，无境前行！

（作者系江苏环宇物业服务有限公司总经理）

## 北京大学后勤党委召开党委扩大会议暨党纪学习教育专题党课学习

为进一步推动党纪学习教育走深走实、营造良好学习氛围，2024年5月9日上午，后勤党委在43楼五层中间会议室召开党委扩大会议暨党纪学习教育专题党课，后勤党委委员、纪委委员，各党总支及直属党支部书记、纪检委员等20余人参加会议。会议由后勤党委书记张念梅主持。

党纪学习教育开展以来，后勤党委积极响应、精心筹备，认真制定《北京大学后勤党委党纪学习教育实施方案》，并先后召开党纪学习教育动员部署会，后勤党委、直属单位党委党纪学习教育暨支部工作交流会等进行部署落实。

会上，后勤党委副书记、后勤纪委书记宋飞以“从三个‘问题’出发——抓住党员领导干部落实《中国共产党纪律处分条例》的关键”为主题讲授专题党课。党课围绕通过解决不上心的问题，做到敬畏纪法；通过解决不了解的问题，做到主动遵守；通过解决不掌握的问题，做到贯彻推动等三个方面，将《条例》解读与案件分析相结合，组织党员特别是党员领导干部认真学习《条例》，从而进一步强调了深入掌握纪法规律和原理的重要性。张念梅，后勤党委委员、总务部部长张胜群，动力中心党总



支纪检委员、中心副主任林一凡，总务部离退休党支部书记刘宝栓结合本单位及自身学习情况分别作本次党课学习的交流分享。会后，与会人员积极提交书面学习心得体会。

本次会议既是专题党课，也是一次专题培训和集中学习。通过原原本本学条例，选取与后勤相关的典型案例进行分析解读，以案为鉴，以案促改，两委委员、纪检委员先学一步、深学一层。接下来，后勤党委将进一步加强后勤系统的党纪学习教育，带头讲好党课，推动党规党纪入脑入心，将党纪学习教育成果融入日常工作与生活中，真正做到学纪、知纪、明纪、守纪。

来源：北京大学总务部网

## 成都大学后勤党总支 组织开展“不忘初心，永葆情怀”主题党日活动

2024年5月14日下午，为引导党员坚定理想信念、不忘初心使命，当好“不上讲台的老师”，后勤党总支组织开展“不忘初心 永葆情怀”主题党日活动，组织党员集中观看《我要当老师》思政课教师题材电影。

影片以诙谐幽默的叙述方式讲述了高校青年思政课教师孙恒，在中学政治课教师、马克思主义学院院长、辅导员等指导下，逐步实现“我要当老师”的理想，完成了从“靠近光”“成为光”到“发散光”的人生蜕变。电影反映了一代代思政课教师坚定信念的心路历程，呈现了教育工作者“为党育人、为国育才”

的初心使命和赤诚情怀。

通过本次观影活动，党员充分认识到影片蕴涵的时代精神和现实意义，更加深刻领悟到高校后勤人作为“不上讲台的老师”，落实立德树人根本任务，以及所肩负的为党育人，为国育才的时代重任。大家纷纷表示，会继续立足自身岗位，坚持“三服务 三育人”的宗旨，认真履职尽责，加强实干担当，为学校事业发展做好后勤服务保障工作。

文 / 冯艺

来源：成都大学后勤处网

## 河南工业大学后勤服务中心 召开专题读书班集中研讨暨书记专题党课

为深入开展党纪学习教育，按照校党委党纪学习教育读书班日程安排，2024年4月29日-30日，后勤服务中心在办公楼B108会议室召开专题读书班集中研讨暨书记专题党课，中心党委书记尹辉为后勤党员干部讲授党纪学习教育专题党课，中心领导班子成员和各党支部书记参加会议，会议由中心党委副书记冯宇宁主持。

会上，尹辉围绕《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》等党内法规，从党内法规体系总体认知、两项党内法规重点

内容、党内法规制度效能的提升三个方面进行了系统解读，对违纪违法典型案例进行了剖析学习，并就后勤服务中心党纪学习教育进行部署安排。

尹辉对后勤服务中心党纪学习教育提出具体要求：一是提升政治站位，切实增强党纪学习教育自觉性、坚定性。要深入学习贯彻习近平总书记关于党纪学习教育的重要讲话和重要指示批示精神，落实中央、省委和校党委关于党纪学习教育工作部署。二是学出规矩意识，强化组织观念、严守组织纪律。要按纪律、按规矩、

按程序办事，有大局意识，顾全大局办难事、全心全意办实事、创新思路办新事。三是把握目标要求，推动各项任务落实落细。要突出学习新修订的《中国共产党纪律处分条例》，原原本本学、对照比较学、联系实际学，自觉用党规党纪校对思想和行动，将党纪学习教育与提升服务本领、锤炼过硬作风相结合，与指导实践、推动保障工作相结合，以党纪学习教育的显著成果推动后勤服务保障工作落地见效。

在此专题党课之前，后勤服务中心就已经开始采用“党纪天天学”的形式，每天向支部党员推送几条党纪原文，开展党纪学习。此次专题党课及学习会的成功举办，进一步增强了后勤党组织和党员的党性观念和纪律意识，为推动后勤服务中心的党风廉政建设和反腐败工作奠定了坚实基础。

文 / 孙乐乐

来源：河南工业大学后勤服务中心网



## 中南大学后勤保障部举行“五四”青年座谈会

2024年4月30日，后勤保障部召开“传承五四薪火，争做时代先锋”“五四”青年座谈会。部领导、关工委成员、团委成员、青年代表等32人参加座谈。会议由部党委副书记唐海仕主持。

座谈会上，首先观看了“五四”宣传视频。随后，青年职工代表结合本职岗位、技能学习、文化活动、生活等方面的经历，畅谈后勤青年对发扬五四精神的自身思考、内化践行：“作为青年人一是要心中有梦、眼里有光。”“食品安全关系到每一位师生的身体健康和生命安全，我始终坚守岗位，严把食品安全关。”“我将加强与学生群体的沟通交流，更加积极地投入到校园节能环保工作中。”“作为一名幼儿教师，很幸运能在团队中成长，同时也感受到教师岗位的责任和使命。”“作为刚入职的一名施工管理员，我要向榜样学习，以饱满的热情和扎实的工作作风，充分发挥我预结算、成本管理控制的优势，降低工程成本，为学校的建设和发展贡献自己的力量。”与会青年代表纷纷表示，要时刻铭记“五四”精神，增强学

习紧迫感，努力掌握专业技能，在学习中增长知识、锤炼品格，努力成为学校发展的建设者。

后勤保障部暨幼儿园关工委常务副主任蔡恒学，委员刘宝林、黄智华分别分享了在后勤工作中奉献青春、服务基层的事迹，共话“五四”精神：青年强则后勤强，希望后勤的青年人爱学习、爱工作、爱生活。立足岗位，干一行、爱一行、专一行，在实践中钻研，不断提升业务能力；要有吃苦的精神，在困难面前迎难而上，不畏缩、不推诿、不逃避；生活有品质、有兴趣、有爱好。

部党委书记乔硕功代表班子成员向后勤青年职工致以诚挚的问候和节日的祝福，并提出了三点殷切希望：一要胸怀理想，有追求。青年人要树立远大理想，要把个人理想与国家、民族的命运紧密相连，作为新时代的青年要热爱伟大祖国、担当时代责任，要继续发扬“五四”精神，不辜负这个伟大时代。二要身有本领，有担当。青年人要练就过硬本领、锤炼品德修为，立足岗位，成为行家里手，把个人成长融入到后勤事业中，围绕中心工作，践行“三全

育人”，更好地服务师生，敢于奋斗，不负韶华。三要心存善良，有阳光。后勤青年争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年，青年人充满朝气和活力，不断丰富自身内涵和修养，在推进学校“双一流”建设、后勤高质量发展中展现青春作为、彰显青春风采、贡献青

春力量。

座谈会上，还为青年职工代表发放图书《新时代追梦人》，激励青年职工从书中汲取榜样力量。

文 / 肖国初 彭桂华

## 西安交通大学后勤保障部与电信学部 联合开展非遗“陕西花馍”制作劳育特色实践课

为进一步加强职能部门与学院之间的沟通交流，引导后勤职工与学生一起融入校园文化活动，近日，后勤保障部以劳动育人为载体，联合电信学部在创新港同和苑二楼举办了一场特色鲜明的劳育特色实践课——制作非遗“陕西花馍”。此次课程特别邀请到了陕西花馍非遗传承人、国家一级中式面点师刘淑梅作为主讲老师，电信学部20余名硕博研究生参加学习交流。

花馍又叫礼馍，也被称为“面花”，是中国民间传统面塑品，这种食品以其精美的造型和丰富的文化内涵而闻名。花馍的造型不仅美观，还往往寓意吉祥。花馍这种独特的食品艺术，承载了丰富的地方风情和历史传统，是中国饮食文化中的一个独特分支。

课程开始，刘淑梅老师向大家介绍了花馍的历史背景、使用场合以及美好寓意等，为同学们揭开了花馍文化的神秘面纱。随后，工作人员为大家分发预先准备好的各种彩色面团，同学们表现出了浓厚的兴趣，课堂氛围其乐融融。

刘淑梅老师向大家详细讲解了如何制作“布老虎”的眼睛，这是因为眼睛是整个流程

里面最难制作的，也是“布老虎”的灵魂所在。

尽管是第一次接触花馍的制作，同学们还是展现了良好的学习能力和创造力。在刘淑梅老师和各位老师的悉心指导下，同学们迅速掌握了花馍的基本制作技巧，并勇于尝试更为复杂的设计。通过不断尝试，他们将彩色面团巧妙塑形，创作出具有个人特色的“布老虎”作品，每一件都显露出创意与个性，体现了对这门传统艺术的热爱与尊重。

随后，厨师师傅将同学们精心制作的“布老虎”送入蒸笼蒸制，同学们满怀期待地等待着自己的作品出炉。信通学院的郭小隆说：“通过亲手制作花馍，我深刻体会到了非物质文化遗产背后的文化深意。这次体验极大地丰富了我的文化生活，激发了我探索和传承中国传统文化的热情。”

在大家的期待下，厨师师傅将蒸制完成的“布老虎”端上餐桌，同学们看到自己亲手制作的作品，脸上洋溢着喜悦与自豪，纷纷拿出手机记录下这一难忘时刻。

刘淑梅老师对同学们的作品给予了高度评价，特别赞扬了他们在细节处理上的精致和创

意。她鼓励大家继续在实践中探索和创新，为传承和弘扬传统非遗文化贡献自己的力量。电子学院的盛若帆表示：“这次体验让我深刻感受到非物质文化遗产的独特魅力，不仅提升了我的文化素养，也加深了我对传统手工艺价值的认识。”

通过此次课程的操作实践，同学们不仅学习到了花馍的制作技艺，同时也在亲手操作和

创造中体会到劳动的乐趣与意义，更深刻地理解了传统文化背后的历史底蕴。

后续，后勤保障部将进一步加强与学院、书院的沟通交流，主动做好服务保障，持续开展系列劳动育人实践活动，帮助同学们树立正确的劳动价值观，在劳动中体现价值、展现风采、感受快乐。

来源：西安交通大学后勤保障部网



## 电子科技大学后勤保障部联合学院 开展“沉浸式”岗位体验

三月春光好，劳动正当时。近日，电子科技大学后勤保障部联合学院开展“沉浸式”岗位体验，30余名来自学校机械与电气工程学院的同学们走上后勤各个岗位，体验后勤平凡而不平庸的工作。

“哗！哗！哗！”干脆利落的扫地声在东湖边和生态区响起，校园保洁体验组的同学们正快速有力地挥动着扫把，旁边手拿竹夹的小伙伴也在细心地搜寻着草坪里的垃圾，共同守护绚烂春日里的美丽校园。搬运、开箱、拿取、摆放，超市体验组的同学们一套动作下来，如行云流水般流畅，看得人是赏心悦目。货架上琳琅满目的货品，被整齐划一的摆放着，强迫症患者看了都要纷纷鼓掌。

教室不止眼前的桌椅地面，还有远处的门窗黑板，教室体验组的同学们在仔细听过阿姨的讲解后，从一开始的手足无措很快过渡到后来的游刃有余，将教室里里外外打扫得窗明几净。上下运送、认真清点、细致核对、逐一分发……收发室体验组的同学们将2859份报纸，逐一分发到54个信箱柜，这不仅是对体力的

锻炼，还是对专注力、眼力的考验，同学们配合默契，轻松拿捏。

留在餐桌上的残渣，既不卫生也影响下一位就餐者，食堂体验组的同学们积极发挥不怕脏、不怕累的精神，拿着抹布、水桶、扫把、簸箕，穿梭在人群和桌椅间，一遍又一遍地维护着洁净的就餐环境。温馨的宿舍家园区，宿管体验组的同学们正在用心守护。组团值守、安全巡查、卫生保洁、垃圾清运、车辆整理……同学们感受宿舍管理服务的细碎与辛劳，体味平凡岗位的不平凡。

这次体验给同学们上了一堂生动的劳动教育课，让同学们对劳动的意义有了更深刻的思考，更加懂得珍惜和感恩，更加理解责任与担当。参与活动的刘奔同学说道，“每一下扫帚的挥动，每一次玻璃上的擦拭，都是对耐心和细心的考验。保洁阿姨们的辛勤工作，让我深刻感受到了她们的不易，也让我对平日里看似简单的清洁工作有了全新的认识。”另一位参与体验的张臻同学表示：“通过这次体验，我深刻认识到了‘最熟悉的陌生人’背后的辛勤

与奉献。他们的工作虽然平凡，却是校园运转的重要支柱。我学会了感恩，懂得了珍惜，更加尊重每一个为我们提供服务的人。”

弘扬劳动精神，营造育人氛围。接下来，

后勤保障部将继续落实立德树人根本任务，充分发挥劳动教育独特作用，促进学生综合素质全面提高，进一步助力学校人才培养。

来源：电子科技大学后勤保障部

## 以劳立德，惜食知辛

### 温州医科大学茶山校区食堂开展岗位体验日劳动教育实践活动

为强化学校食品安全卫生监督，提升食堂餐饮服务水平，在实践活动中立德树人，温州医科大学后勤发展处于2024年5月10日下午在茶山校区开展食堂岗位体验日——劳动教育实践活动，同学们分组体验了洗菜切菜岗位、炒菜岗位、做夜宵面点岗位等3个岗位生活。

进入后厨操作区前，同学们先依照食品安全操作制度，更换统一的服装，佩戴口罩、头套，洗手消毒，确保对加工环境无污染。

体验洗菜、切菜岗位的同学，在食堂阿姨的指导下，对不同的食材分别进行了切片、切丝、切花等切法的学习和练习，看似容易上手，实则手起刀落都要确保厚薄均匀，同学们在阿姨指导下，出色地准备了当日的配菜。

体验炒菜的同学，根据不同的菜品不仅要更换工具，还需要不断地翻炒大锅的食材，光是炒菜铲就有半人高，翻炒难度可想而知。

做夜宵的同学，先是跟着阿姨学习包饺子

的技巧，在确保不露馅的同时又要尽可能将每个饺子包得圆润饱满。随后又尝试了煎生煎包和鸡蛋饼，看着阿姨轻巧地下锅、翻面、出锅，同学们称赞连连。

活动结束后，同学们都认为此次活动很有意义：“真心种草了食堂的饭菜，食材很卫生，吃得也放心，虽然体验的时间很短暂，但我们感受到了劳动的乐趣，也体会到师傅们的工作辛苦与不易，以后会更加珍惜每道饭菜。”实践出真知，同学们品尝着自己亲手制作的点心和菜品，满满的成就感油然而生，大家纷纷表示下次的食堂岗位体验活动一定会再报名参加。后勤发展处也会继续开展劳动体验活动，引导更多同学参与劳动、热爱劳动，做好劳动育人的工作。

文 / 王一瑶

来源：浙江省教育后勤基建协会

## 青岛科技大学开展“建设节水型校园，推动绿色低碳发展”节约用水宣传周活动

为积极践行习近平总书记“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”治水思路，贯

彻落实新发展理念，宣传校园节水行动，营造节水和依法治水管水氛围，学校以“全国城市

节约用水宣传周”为契机，开展2024年青岛科技大学节约用水宣传周系列主题活动。本次活动由学校后勤管理处主办，信息科学技术学院承办，并得到青岛市水务管理局的大力支持。

2024年5月14日下午，“节约用水宣传周启动仪式”在北八宿舍楼前顺利举行。青岛市水务管理局水务事业发展服务中心供水事业部副部长阎大伟、青岛科技大学后勤管理处正处级组织员范而军、青岛科技大学信息学院党委副书记兼副院长严增兴、青岛科技大学后勤管理处副处长周晓英以及信息学院、自动化学院、机电学院老师及学生代表200多人出席本次启动仪式。

会议伊始，范而军介绍了学校近年来在节水工作方面所取得的成绩和进展，号召同学们真正树立起节水、爱水意识，争做节水护水的践行者和宣传员。

学生代表周旭宣读《公民节约用水行为规范》，号召同学们从身边的小事做起，共同践行节约用水的理念。

严增兴、周晓英分别为校院两级“标杆宿

舍”和“优秀舍长”颁奖，并希望以此次活动为契机，表彰榜样，发挥先锋学生带头作用，推动文明宿舍和节水型校园同频共进，协同发展。同时，为持续开展节水主题教育、推动创建节水校园，大力选树新时代大学生节约用水先进代表并发挥其激励带动作用，学校决定聘请一批学生干部代表作为“校园节水大使”，阎大伟为新聘任的学校“校园节水大使”颁发聘书。

学生代表李迪宣读《节水倡议书》，呼吁全校师生积极参与到节水活动中来，共同守护水资源。

据悉，学校将通过线上线下相结合的方式，持续开展节约用水系列活动，包括知识竞赛、宣传教育、权益维护、志愿服务等，以鼓励更多学生投身于节水活动中，向广大学生传递节水节能的重要性和紧迫性，提高学生珍惜保护水资源的意识，号召大家共同行动，为保护水资源，实现可持续发展贡献一份力量。

来源：青岛科技大学后勤管理处网

## 清华大学商贸与食品安全管理中心 开展夏季食品安全检查

针对夏季食品时令性强、易腐变质特点，为防止发生食源性疾病和诺如病毒感染性疾病，2024年5月7日，商贸与食品安全管理中心组织开展夏季食品安全专项检查。本次检查覆盖校内15家社会食品经营单位的人员卫生、食品贮存、虫鼠害防治、餐器具消毒等夏

季高风险食品加工操作环节。检测结果显示诺如病毒环境涂抹采样呈阴性。

后续，商贸中心将继续加大夏季食品安全监督检查力度，提升监管效能，保障师生舌尖上的安全。

来源：清华大学后勤综合信息网

## 长江职业学院后勤与资产管理处 召开后勤安全生产培训会

为强化安全生产意识，提升安全生产管理水平，全力做好后勤安全生产工作，4月28日后勤与资产管理处在武汉新城校区家园楼四楼会议室召开了2024年第二季度安全生产培训会。后勤与资产管理处全体人员及服务外包单位负责人参加会议。会议由副处长李莉主持。

会上集中观看了《安全生产安全事故案例》警示视频。

后勤与资产管理处处长程正东就后勤各部门领域安全生产工作分别进行了具体指导和培训。他强调，后勤长期以来高度重视安全工作，安全生产形势总体平稳，但仍需严防风险隐患。我们要提高安全生产意识，建立长效机制，筑

牢安全生产防线，时刻牢记“心中有事则无事，心中无事必有事”；提高安全处置能力，加大隐患排查，积极组织开展全员性的安全生产培训和应急演练，确保全员会灭火、会报警、会疏散；时刻保持警钟长鸣，坚决守住安全生产底线、红线、生命线；提高安全责任落实，后勤上下务必要继续加大安全生产培训和监管力度，全面筑牢安全生产责任防线，确保后勤每个领域的安全工作有人管、有人抓、有人负责，将安全生产责任落实到实处，为学校高质量发展提供坚实安全保障。

文 / 梅利文

来源：长江职业学院后勤与资产管理处

## 沙洲职业工学院后勤处召开食品安全工作会议

2024年4月9日上午，沙洲职业工学院后勤处在行政楼322会议室召开食堂安全工作会议暨四月份调度会。后勤处、食堂管理科负责人、食堂监管人员与川利、信益餐饮公司负责人、管理员参加会议。

会议通报了伙管会组建情况及学生对食堂餐饮意见；三月师生满意度调查情况、食品安全知识应知应会考核情况及4月7日食堂安全检查情况。对四月份食品安全工作进行了调度。

会上，后勤处处长张圣结合迎接省校园食品安全专项检查，对下一阶段工作提出“八

个到位”的要求。一是思想认识到位；二是责任落实到位；三是监督管理到位；四是自查自纠到位；五是质量价格监管到位；六是服务水平到位；七是督导追责到位；八是宣传教育到位。并且在四个方面实现全达标。一是员工食品安全知识应知应会考核成绩应在95分以上；二是师生满意度测评反映的问题要立即整改到位；三是食堂监管人员工作覆盖面要更加广泛长效；四是大学生伙管会要迅速形成战斗力，要全过程参与食堂食品安全监管。

文 / 周晓炜

## 宜春幼专召开物业管理调研座谈交流会

为促进学校物业管理工作提质增效，提升师生满意度，2024年4月17日，宜春幼儿师范高等专科学校召开了物业管理调研座谈交流会。党委委员、副校长廖丽华出席会议，学工处、总务处、保卫处等职能部门负责人以及物业公司代表共30余人参加会议。

座谈会上，苏东吴物业公司项目经理和部门主管对进场后工作情况进行了汇报，同时，双方就安全保障、环境卫生、宿舍管理、工程维修、校园绿化、会务管理、人员管理等工作推进过程中面临的难点、痛点问题进行了交流讨论。

在交流讨论环节，与会人员讲现状、谈问

题、提建议、献良策，通过共商解决办法，提出具体可行的工作建议和措施，加快破解当前学校物业管理中存在的疑难问题。

廖丽华在认真听取了座谈发言后强调，物业管理工作与全校师生教学生活息息相关，是直接影响师生幸福感和安全感的重要一环，学校各部门和物业公司应坚持以人为本，牢固树立家和理念，尽心尽力服务好师生；同时，他还对物业管理工作提出了三点要求，即增强主动服务的意识，把工作做好；压实压细工作责任，把工作做顺；加强沟通团结协作，把工作做精。

文 / 李慧 王罗成

## “寓”心于行 护心于安

### 浙江传媒学院后勤服务中心开展宿管员心理技能培训

为打造安全、暖心的学生公寓，进一步提升宿管员对学生心理健康问题的应对能力，守护好学生心理健康安全，2024年4月26日上午，学生工作部心理健康与生命教育中心和后勤服务中心联合组织开展“宿管工作中的学生心理危机识别与应对”为主题的专题培训，分别在钱塘校区和桐乡校区对全体宿管员进行培训。

陈荃老师首先从近期各大高校频繁出现的学生因心理障碍引发的事例为切口，直观地展示了学生心理安全稳定对于学生工作的重要性。她立足于宿管岗位职责，围绕宿管员“需要知道什么”“怎么识别”“如何应对”这三

个议题逐一讲解，让宿管人员明确了学生心理健康工作的思路。对于心理危机干预方面，陈荃提出了四条重要原则：及时上报；不要尝试自己单独处理或做决定；不要让危机者落单；不要一概承诺保密。

全晓慧老师结合丰富的案例向宿管员科普了大学生常见的心理问题种类、心理危机发生现状、学生常见风险信号以及如何识别大学生心理危机。同时，全晓慧讲解了如何从言语、情绪和行为上识别大学生心理危机以及初步干预方法，并引导宿管员进行自我关怀，提升心理能量。培训结束后，宿管员纷纷表示对心理

健康知识有了深入的了解，增强了对大学生心理状态的研判能力。

学生公寓是学生学习生活的重要场所，是校园思想文化宣传的重要阵地，更是学校心理危机预防与干预的基础环节。宿管员是日常推动心理工作持续有效开展的基本单元和重要力

量，要充分发挥其与学生之间的沟通联结作用。本次培训进一步提升了宿管员对学生心理健康引导的意识和能力，使大家争做学生“信得过，靠得住，谈得来”的知心阿姨，为学生健康成长保驾护航，为构建平安校园贡献公寓之力量。

来源：浙江传媒学院后勤服务中心

## 成都中医药大学红十字会 开展“关爱生命，救在身边”急救专项培训

2024年5月8日，是第77个“世界红十字日”，为进一步强化红十字会队伍建设，提升红十字会会员专业技能，5月9日成都中医药大学红十字会联合校工会、医学生命与科学学院、护理学院及实验教学中心，在成都中医药大学美国心脏协会（AHA）心血管急救培训中心举办了以“关爱生命，救在身边”为主题的急救专项培训。红十字会教职工分会会员及各学院、部门代表30人参加了本次培训。

本次培训聚焦基础生命支持课程，通过理论讲解、视频指导和实践操作相结合的方式，系统培训高质量心肺复苏（CPR）相关急救技能，旨在确保参训学员能熟练掌握成人、儿童、

婴儿CPR实施，自动体外除颤仪（AED）的使用方法，使用防护装置提供有效通气，解除成人、儿童、婴儿气道异物梗阻等核心急救技能。

培训期间，30名学员认真学习，边学边练，在导师的悉心指导下，熟练掌握了CPR相关急救技能，顺利通过结业考核，取得了由美国心脏协会（AHA）颁发的急救证书。

通过此次急救培训，成都中医药大学红十字会队伍专业水平得到了进一步提升，为校园安全筑起坚实防线的同时，也为今后在人道救援中充分发挥成中医力量打下了坚实基础。

文 / 谢友谊

## 南京理工大学开展“一流校园，大家共建” 爱国卫生校园环境整治活动

2024年5月8日，南京理工大学后勤服务中心党委联合学校兰杉先锋突击队、校园管理与保卫处党支部、基建处党支部、钱学森学

院本科生第一党支部等单位，共同开展了“一流校园，大家共建”爱国卫生校园环境整治联合行动，共200余名师生参加了本次活动。

启动仪式上，后勤服务中心党委书记罗勇做动员讲话。他强调，一个干净整洁的校园环境对师生的身心健康至关重要，开展本次校园环境整治活动对绿色校园建设有着重要意义，这也是多部门首次联合行动，展现了党员同志团结协作的精神；同时希望以此为契机，促进多部门之间的长期合作，共同致力于校园环境的优化提升，让校园环境更加整洁、美丽、宜居。

启动仪式后，各部门党支部与兰杉先锋突击队八个工作组结对子，按照校园区块化任务安排，分赴二号路西侧花园、三号门停车场、民爆楼南侧小花园、四教楼北侧、南区东侧地

下通道楼周边、万步道沿线等区域开展清理工作。活动现场，同志们分工协作、高效配合，将包干区域内的垃圾杂物、枯枝杂草清除干净，清理后的区域环境焕然一新。

一流大学需要一流校园环境，本次活动有力调动了南理工师生员工的爱校护校热情，大家身体力行主动投身到校园环境整治中，促进了校园环境品质提升。广大师生员工将共同维护好干净整洁、有序和谐的校园环境，为建设世界一流大学贡献力量。

来源：南京理工大学后勤服务中心



## 中国海洋大学心理门诊揭牌仪式暨第二十届“5.25”我爱我心理健康节启动仪式举行

2024年4月26日下午，中国海洋大学心理门诊揭牌仪式暨第二十届“5.25”我爱我心理健康节启动仪式在崂山校区举行，党委常委、副校长范其伟出席仪式并讲话。

范其伟在讲话中指出，心理门诊的建立，旨在增强卫生医疗资源在学校心理健康教育和心理危机干预中的支持协作，自试运行以来，为广大师生就医取药提供了极大的便利，实现了心理问题的早发现、早预防、早干预、早治疗，保障了广大师生的身心健康。为进一步推进学校心理健康教育工作，他提出三点希望：第一，提高思想认识，认清高校心理健康工作的新形势。当前，我国把加强学生心理健康工作上升为一项国家战略，学校也高度重视心理健康工作，希望大家能以更高的政治站位担当教育新使命，努力实现“为党育人、为国育才”的目标。

第二，强化学习培训，提升做好心理工作的水平和能力。学校连续二十年举办心理健康节，在师生中普及宣传心理健康理念与常识，目前已建成健康教育、监测预警、咨询服务、干预处置“四位一体”的心理健康教育工作格局，要通过加强培训、交流等方式提升育人水平。第三，加强协同配合，提升心理健康工作的针对性与有效性。当前学生心理问题日趋严重，要切实发挥好心理门诊作用，相关各部门要加强协同联动、沟通协作，形成育人合力。

会上，校医院院长张玉森向到场人员详细介绍了校医院和心理健康教育与咨询中心联合建设心理门诊项目的过程，以及现阶段工作的开展情况。范其伟与心理门诊专家刘春文共同为心理门诊进行揭牌。刘春文以“高校学生心理危机的影响因素、评估与干预”为题，从理

解危机、分析评估危机、应对危机三个方面，面向辅导员进行培训。

后勤党委、后勤保障处、学生工作处相关负责人，学部、各学院（中心）辅导员、心理健康教育与咨询中心全体教师参加此次活动。

据悉，校医院心理门诊目前面向校内师生开放，为师生提供精神疾病及心理问题的诊断治疗。

文 / 王雪

## 南京医科大学后勤管理处、后勤服务集团 开展首期“医路健康”校园义诊活动

为提高广大师生口腔健康素养，普及口腔健康知识，2024年5月14日，南京医科大学后勤管理处、后勤服务集团联合口腔医学院、附属口腔医院、校工会、学生工作部开展首期“医路健康”校园义诊活动。

此次义诊活动紧扣“九秩育英才，医心铸未来”主题，特邀附属口腔医院严斌院长等七位享誉业界的口腔专家莅临现场。专家们为学校师生提供了一对一的口腔健康咨询服务，深入评估师生们的牙齿健康状况，并针对性地提出专业建议。同时，后勤管理处、后勤服务集团开展了医保政策咨询及健康教育宣传活动。

活动现场，工作人员详细解读了职工及大学生

医保政策，普及了结核病、艾滋病、水痘、流感等常见传染病的预防与控制知识，并对高血压等心脑血管疾病的健康管理进行了专业指导。此外，通过健康素养调查，还深入了解了师生们的健康素养水平，为今后的健康教育工作提供了有力支撑。

此次活动得到了学校师生的广泛好评与热烈响应。为持续推动健康校园建设，提升师生健康素养，南京医科大学后勤管理处、后勤服务集团将继续精心策划并组织“医路健康”系列校园义诊活动，为学校师生提供优质的健康服务。

文 / 曹梦杰

## 山西大学举办校园饮食文化节开幕式 暨“厨王”争霸赛

2024年5月10日，为了繁荣校园饮食文化，倡导同学们养成“营养、健康、勤俭”的饮食习惯，进一步推动校园文化建设，构建温馨和谐的生活氛围，同时为庆祝山西大学建校122周年，由校团委、后勤管理处主办，校学生会、后勤管理处饮食服务中心承办，以“弘

扬山大美食文化，构建温馨和谐校园”为主题的山西大学第十六届校园饮食文化节在两校区同步隆重举行。

有一群默默无闻的人，他们不会出现在微博的热搜里，不在日常交流的谈资里，却在我们日复一日的生活中，扮演着不可或缺的角色。

食堂的每一道菜品，都注入了他们全部的热情和真心。随着《餐饮人的一天》的播放，拉开了第十六届校园饮食文化节的序幕。开幕式现场气氛活跃，师生们参与情绪高昂，到处洋溢着节日的喜庆氛围。

山西大学党委常委、副校长卢宇鸿，山西大学学工部、研工部、团委、保卫武装部、后勤管理处以及承办单位后勤管理处饮食服务中心、山西大学学生会的负责人出席了本次活动。

随着倒计时“10,9,8,7……”的开始，现场师生热情高涨，山西大学后勤党委书记、后勤管理处处长牛牧宣布第十六届校园饮食文化节正式开幕。副校长卢宇鸿与各位领导共同切下开幕式饱含美好意寓的蛋糕，预祝本次活动成功举办。

在这喜庆的节日里，令德餐厅、馨园餐厅特别制作了一款长4米、宽58厘米的七彩双龙节日蛋糕。这款蛋糕的设计理念源于我们对山西大学的敬仰和热爱。双龙象征着祥瑞吉祥，校徽和饮食中心Logo则代表着我们团结一心，共同发展。蛋糕上书写的校训更是我们每位山大人铭记于心的信仰，“中西会通，求真至善，登崇俊良，自强报国”。这款蛋糕不仅寓意着我们对山西大学的美好祝愿，更代表着我们团结一心、共同发展的信念。每一片蛋糕都凝聚着我们的热情与期待，象征着山西大学学子遍布五湖四海，心手相传，共同成长。

正所谓龙腾舞狮生瑞气，五湖四海动豪情。祥狮的生动形象，聚集于跳动的色彩和人物的灵动，千百年来都为我们送来了祥瑞的时刻，这也让我们充分体会到了中华传统文化的博大精深。来自同学们一段精彩的舞狮表演，开启了属于山西大学校园饮食文化节的龙腾盛世！

睿得茉莉无上味，列作人间第一香。令德

餐厅管理部办事员武子微带来了一段温馨美妙的琵琶独奏《茉莉花》。悠悠弦上音，声声入心头。通过对茉莉花的赞美，徐徐道出了劳动人民之间质朴真诚的美好感情。

举手投足都是戏，嬉笑怒哀皆人生。来自曦园餐厅的二层主管温旭亮为大家带来了川剧绝活——变脸，它运用一种特殊的手法，为大家展示了不同脸谱背后的人生和他们的喜怒哀乐。

土豆丝，可以说是非常简单的家常菜，但要把它切好，也非常的有难度！来自令德餐厅一层集体班组赵青俊等厨师表演了切土豆丝。师傅们切的土豆丝条条分明，粗细均匀，在保持速度的同时还能做到干净利落，没有一丝累赘感。

剔尖，又称拔鱼儿，一般是由筷子把面团剔成细长条状，拨入沸水中，剔拨而出的面，形状通常是中间略粗，两头细长，形似小鱼，故得名拔鱼儿。来自令德餐厅一层集体班组的翟国华师傅为大家展示了剔尖，根根利落分明，毫不粘连。

“一叶落锅一叶飘，一叶离面又出刀，银鱼落水翻白浪，柳叶乘风下树梢。”来自令德餐厅一层馅饼组的厨师贾旭表演了刀削面。

“飞流直下三千尺，疑是银河落九天。”来自令德餐厅一层的张新才师傅进行了拉面表演。面条在师傅的手中活了起来，时而如银蛇狂舞，抻细后在师傅的抖动下又如惊涛骇浪，令人拍案叫绝。

随后，来自令德餐厅一层鸡排饭组组长、餐饮技师魏红兵表演了萝卜雕刻牡丹花。牡丹花，被誉为“花中之王”，颜色鲜艳，国色天香，有着富贵吉祥，给人们带来幸福好运、国家繁荣昌盛的寓意！

馨园餐厅三层金鼎园餐饮的员工为我们带来了精彩的杂技表演与面艺表演。

开幕式上，馨园餐厅二层中快餐饮还特别邀请了两位中国民间文艺家、非物质文化遗产传承人王博、赵淑霞为我们带来糖艺面塑表演。此次非遗进校园，走进了食堂，让师生们零距离观赏体验，深受广大师生的欢迎和喜爱。

开幕式之后，是大家一直所期待的美食品鉴环节。来自山西大学后勤管理处饮食服务中心两校区的厨师团队为了本次饮食文化节不仅精心准备了琳琅满目的小吃甜点，还特别制作了独具特色的各类美食，为广大师生带来了一场别具新意的美食品鉴会！惟妙惟肖的食雕艺术作品摆放在展台上面，呈现出精美恢弘的视觉效果，也充分彰显着中华饮食文化的独特魅力！

炉火燃起 香气弥漫

巨型蛋糕 全场焦点

缤纷佳肴 幸福品鉴

开幕式之后，以“‘烹’然心动，‘饪’你掌勺”为主题的第十六届“厨王”争霸赛随即展开，来自学校 19 个学院 47 支队伍近 200 名同学和来自后勤教工组的 9 支队伍 36 名教工人员带着“拿手绝活”齐聚一堂向“厨王”荣誉发起挑战！

比赛现场秩序井然、气氛热烈，各院系参赛选手在工作人员的引导下有序地进行菜品制作……

本届大赛邀请到的评委都是历届厨王争霸赛中的资深评委和餐饮大师，活动由专业裁判组现场打分，评委从味感、质感、观感、营养平衡及现场操作和卫生等六个方面进行评分。经过三轮比拼竞技，最终评选出学生组一等奖二组，二等奖六组，三等奖九组。后勤教职工组设一等奖 2 组，二等奖 3 组，三等奖 4 组。

“厨王争霸赛”活动，唤醒了同学们对中华美食的信心与热爱，加深了他们对中华饮食文化的了解。本次“厨王争霸赛”拉开了第十六届校园饮食文化节系列活动的序幕！

做个快快乐乐的“知食分子”，吃货的快乐有多简单！今年的饮食文化节特别新增了校园美食集市。初夏小集市，十足烟火味。小小摊位，贩卖着温暖，收获着幸福……

此次活动深受同学们的喜爱，好评不断！此次校园饮食文化节繁荣了校园饮食文化，丰富了同学们的课余生活，构建了温馨和谐的校园文化氛围。同时，恰逢山大校庆之际，祝福山西大学 122 周年生日快乐！

来源：山西大学后勤管理处网



## 闽江学院后勤处

### 开展心肺复苏（CPR+AED）急救知识与技能培训

为深入贯彻“生命至上”理念，进一步提高学校师生的应急救护能力，助力健康闽院建设，日前，学校在行政楼、教学楼、运动

场及体育馆等处分别安装了自动体外除颤器（AED）。2024 年 4 月 17 日下午，后勤处医务室协同普美康急救培训团队在教学楼 3A115

开展“心肺复苏”和“自动体外除颤器”(AED)使用专项培训，师生100余人参加。

此次培训采取“知识讲授+现场演示+实践操作”相结合的方式，培训内容包括认识心脏骤停、心肺复苏的急救流程、AED操作使用等应急救护知识。培训专家用通俗易懂的语言，结合PPT演示、视频教学、引用热点案例、假人模拟、现场问答、实操演练等方式，着重强调了心源性猝死急救“黄金4分钟”的重要性，详细讲解了气道异物梗阻的急救方法、卒中识别、出血处置及癫痫处置等，培训课堂氛围生动、热烈。

在理论讲解和演示结束后，大家纷纷参与实践操作环节。实操环节气氛活跃，师生们分成5个小组进行练习，针对手势、力度、按压

频率和按压部位的准确性等操作，医务室医护人员和普美康培训团队进行了手把手的指导和纠正，师生们在专业人士的耐心指导下，逐渐掌握了心肺复苏和AED使用的基本技能。

据悉，为扩大培训范围，帮助更多师生了解和掌握基本的急救知识和技能，校后勤处医务室已于近期设立“实训室”，将在每周三下午面向全校师生（自愿报名），组织医务人员对心肺复苏(CPR)及AED急救操作进行常态化培训指导。同时，医务室将继续开展形式多样的健康教育活动，不断强化师生的健康和安全意识，进一步筑牢校园安全防线，为师生平安健康保驾护航！

文 / 校医务室

来源：闽江学院后勤管理处网



## 安徽审计职业学院组织防震减灾知识讲座暨防震逃生演练

2024年5月12日是我国第16个全国防灾减灾日，根据《安徽省教育厅关于做好2024年学校防灾减灾工作的通知》，安全保卫部联合学生处、图书馆共同组织开展了一场防震知识讲座及逃生演练，旨在提高学生应对地震灾害的能力和应急逃生技能。讲座由安全保卫部王铮主持。

在演练开始前，王铮向同学们详细讲解了地震的危害性和应急逃生的基本知识并观看了相关视频，提醒同学们要时刻保持警觉，掌握逃生技巧。随后演练正式开始，同学们迅速躲到了桌子下方，几秒钟后，同学们立刻按照预定的逃生路线，快速有序地撤离图书馆，到达

了指定的安全区域。

在整个演练过程中，同学们表现出了极高的应急反应能力和逃生技能，整个过程没有出现拥堵、混乱等意外情况。演练结束后，王铮对大家出色的表现给予了充分的肯定和赞扬，并再次强调了地震应急逃生的重要性。

此次防震逃生演练的举办，考验了同学们应对突发自然灾害的能力，更加熟悉地震应急逃生的流程和方法，提高了自我保护意识，并在今后更加重视安全防范措施。

文 / 陈飞

来源：安徽审计职业学院总务处网

# 成都文理学院开展 5.12 防灾减灾主题系列活动

2024 年 5 月 12 日是全国第 16 个防灾减灾日，为进一步提高全校师生的防灾减灾意识，增强应急避险和自救互救能力，为打造平安校园奠定坚实基础，成都文理学院开展防灾减灾系列活动。

## 01 “防灾减灾”主题教育暨应急逃生演练

为提高学校防灾减灾应急工作能力，学校组织开展 2024 年防灾减灾主题教育暨应急逃生演练。

演练共分为模拟地震逃生、火灾报警、初期火灾扑救等情景，各组有序开展疏散、报警、灭火、警戒、救护应急救援全流程演练。

以本次演练为契机，进一步总结经验，完善应急疏散预案，坚持定期开展演练活动，切实提高学校防范风险能力。

## 02 实验实训室安全检查活动

学校实验室安全工作小组按实验实训室专项检查要求，对校内各实验实训室进行逐一检查。

重点围绕实验实训室安全制度管理、人员管理、日常运行管理、应急预案、消防安全、用水用电安全、设备操作等各项安全管理措施落实情况进行检查。

切实推动问题清仓、隐患清零，坚决防范

各类安全事故的发生。

组织实验实训室应急逃生疏散演练，进一步加强实验室安全应急处置能力。

建立实验实训室安全检查常态化工作机制，压紧压实安全责任，促进实验室安全管理整体提升。

## 03 消防进校园，安全记心间

人工智能与大数据学院、体育与大健康学院、图文信息中心联合后勤保卫处分别开展“人讲安全 个个会应急”主题消防安全培训。

进一步提高师生的安全防范意识和应急能力，严守消防安全底线。

## 04 电梯应急救援演练

后勤保卫处联合维保单位进行电梯困人应急救援演练，通过生动的实践体验，让师生及管理人员学习实用的电梯安全知识和应急处理技巧。

通过一系列的主题教育活动，师生们增强了防灾减灾意识，掌握了防灾自救的基本常识和技能技巧。

下一步，学校将持续树立安全发展观，继续将安全工作放在首位，把安全教育渗透到日常教学中，构建平安、文明、和谐校园。

来源：四川省高校后勤协会网

## 重庆交通职业学院后勤保卫处 全力推进校园防诈骗法制安全教育

为深入推进校反诈宣传工作，向师生普及反诈知识，切实提高师生甄别防范电信网络诈骗的意识和能力。近日双福派出所领导和民警来到学校，为师生开设反诈法治安全教育课。

课堂上双福派出所领导和民警结合身边发生的真实案例，根据高校特点，对兼职刷单、校园贷、网络游戏交易、“出借两卡”冒充“公检法”诈骗等高校高发案件，为学校全体辅导员老师和学生代表进行了反诈法制安全教育，就电信网络诈骗的作案技术科技化、手段隐蔽化、社会危害巨大化等进行详细讲解，提醒师生不贪婪、不轻信、多防范，端正心态，不能因存有侥幸心理“贪小便宜吃大亏”。

同时民警对校园欺凌行为引发后果的严重性，讲授了应对校园欺凌的方法。让同学们了

解如何维护自身权益，学会拿起法律武器保护自己，营造校园安全氛围。

校辅导员老师纷纷表示，此次培训让他们受益匪浅，不仅增强了自身的防范意识，也掌握了更多实用的防范技巧。他们将把所学到的知识传递给每一位学生，确保反诈知识深入人心。

通过此次校园反诈骗法制安全教育课，进一步提高了学校师生防范电信诈骗的意识和能力，校后勤保卫处将继续加强与辖区派出所的沟通合作，持续加强对全校师生开展法制宣传教育，为学校师生营造一个安全、和谐、稳定的校园环境。

来源：重庆交通职业学院后勤保卫处网

## 广东工业大学总务部召开物业服务工作会议 暨登革热防控专项工作会议

为了更好提升校园物业服务水平，同时针对当前登革热疫情形势，加强校园登革热防控工作，2024年5月8日下午，总务部召开物业服务工作会议暨登革热防控专项工作会议，总务部部长赖惠彬出席会议并发言，总务部党委书记朱可峰、物业监管办相关工作人员、物业服务公司主要负责人及驻校经理参加了会议。总务部副部长李湘文主持会议。

会上，赖惠彬对各物业公司在物业服务安全、提升服务质量、增强技术力量、优化服务流程等方面提出了要求，并重点强调：一是要定期开展安全检查，及时发现和整改存在的安全隐患，确保物业服务的安全和稳定。二是要重视物业服务质量，以满足师生对美好生活的向往为目标，重视师生诉求，优化服务流程，提高服务效率，不断提高师生满意度。三是要

加强员工管理和培训，依法依规地做好员工管理，关心关爱员工，保障员工权益。同时，建立员工激励机制，提高员工的工作积极性，促进物业服务水平的提升。四是要按照学校安排，全力做好学校本科教学审核评估的物业服务工作。

在登革热防控专项工作方面，会议要求各

物业公司要高度重视校园登革热防控工作，加强防控专业知识的学习和运用，严格按照学校要求，做好登革热防控工作。重点是做好环境卫生清洁，防治蚊虫孳生地，规范消杀成蚊，加强防控物资储备等，做到工作落实到位，做足校园登革热防控工作。

来源：广东工业大学总务部网



## 西南财经大学开展应急救护师资专场培训

为深入学习贯彻习近平文化思想和习近平总书记关于教育的重要论述，贯彻落实《教育部办公厅 中国红十字会总会办公室关于进一步推进学校应急救护工作的通知》《教育部办公厅关于做好首批全国学校急救教育试点建设的通知》精神，加快推进学校急救教育试点建设工作，进一步强化急救教育师资队伍建设，西南财经大学在 2024 年 4 月末开展了为期 6 天的红十字应急救护师资专场培训。经过此轮培训，共有 24 名学员圆满完成培训目标，取得了师资证书。

为进一步扩大急救教育覆盖面，提升整体急救教育教学水平，把学校学生工作重点岗位教职工纳入培训对象，涵盖辅导员、体育与健康教育教师、校医院医务人员等教职工。同时，为保证高质量高标准完成师资培训效果，西南财经大学特邀请四川红十字应急救援救护中心专家团队进行授课教学。要求所有参训学员在取得红十字救护员证并通过训前考核后，才能入选师资培训班。培训过程严格按照中国红十字会总会应急救护师资培训大纲要求，并在此

基础上因材施教、适当拔高。专家团队深入浅出地讲授救护概论、心肺复苏、创伤救护等应急救护知识，强化提升学员的教案书写、PPT 制作、理论传授、操作演示等教育教学能力。学员们紧跟专家的思路，认真听、认真看，积极进行心肺复苏、止血包扎等练习，走上讲台试讲急救课题，并在专家的指导和其他学员的反馈中不断改进，互相交流探讨、取长补短，收获满满。

不少学员表示，哪怕已经具备一定的授课经验，但经过培训后，依然有很大的收获。在持续的学习、练习过程中，学员们对急救知识技能的熟练程度有效提升，授课表达也更加高效自然、生动有趣。培训合格的学员，都具备了独立开展专业急救教育工作的能力，将为学校急救教育试点工作注入强大的人才力量。

西南财经大学高度重视学生劳动技能教育。早在 2019 年就将红十字应急救护培训纳入学校劳动教育体系，构建了标准化的红十字应急救护培训课程体系，打造了一支专业化的急救师资队伍，创新性开展公选课班、周末班、

军训救护培训班，定期接受省市区各级红十字会的指导和学校教务处的管理，累计3000余名师生员工受训，2000余人取得红十字救护员证。通过本次专场培训，西南财大具备红十字应急救护师资接近30名，极大扩展了急救教育覆盖面，有效提升了整体教学水平。

未来，西南财大将继续发挥首批全国学校急救教育试点学校的示范引领作用，逐步完善师资培训与授课管理体系，打造急救教育教学

人才高地，实现创新人才引领发展的模式，不断丰富培训内容、拓宽受训范围，营造“人人学急救，急救为人人”的校园氛围，坚持思想引领、文化赋能、创新驱动，切实满足师生日益增长的物质文化需求，着力构建新时代高质量现代化急救教育体系，为教育强国建设贡献西财力量！

文 / 杨春生

来源：四川学校基建后勤产业网



## 河池学院饮食服务中心 强化食堂卫生管理，筑牢师生用餐安全防线

2024年5月13日，饮食服务中心于东区食堂三楼召开会议，由后勤管理处（基建处）副处长刘晓亮主持会议，饮食服务中心办公室直属人员及各班组组长参加会议。

会上，刘晓亮阐述了食堂卫生常态化管理的重要性和必要性。他强调，食堂是师生日常用餐的重要场所，其卫生状况直接关系到师生的健康与安全。因此，必须建立长效的卫生管理机制，确保食堂环境的持续清洁与卫生。

接着，刘晓亮对食堂日常工作中需要特别关注的方面进行了详细指导。第一，各班组要密切关注纱窗、门、挡鼠板等易成为有害生物入侵的通道，确保及时关闭，防止蚊虫、老鼠等有害生物的侵入。第二，各班组要严格执行用水、用电安全规定，确保人员安全和设备正常运行。第三，厨具设备的规范使用和维护。他要求各班组要爱护使用厨具设备，规范操作，避免因操作不当导致的设备损坏和安全事故。

第四，行车安全。要求驾驶员严格遵守交通规则，确保行车安全。第五，加强监督供应商供货质量，一旦发现问题及时反馈处理，确保食材安全。

最后，刘晓亮再次提醒各岗位人员要牢记职责，严格遵守工作纪律，按时上下班。他强调，每个岗位都承担着重要的责任，必须时刻保持高度的工作责任心。同时，他还进行了廉政提醒，要求大家严格遵守相关规定，保持廉洁自律。

通过本次会议，饮食服务中心进一步明确了食堂卫生管理的重点和要求，相信在全体员工的共同努力下，食堂的卫生状况将得到进一步提升，为师生提供更加安全、健康、美味的餐饮服务。

文 / 王昌玲

来源：河池学院后勤管理处网

## 提升保洁技能 守护美丽校园

### 新疆大学后勤服务中心开展保洁培训

为提高红湖校区室内保洁人员的业务水平，2024年4月12日下午，后勤服务中心在行政楼一楼会议室开展保洁培训。本次培训邀请了新疆大学国际学术交流中心房务部经理陆新花进行授课，红湖校区全体室内保洁人员参加培训。

陆新花结合自身的从业经验，亲手示范保洁职工的仪表仪容及礼貌用语，深入浅出地讲解了工作间保洁用具的规范摆放、保洁用具的分类使用及如何将保洁任务分解至日周月确保

无死角等内容。保洁是工作，也是责任；生活因服务而美丽，服务因用心而精彩。陆新花勉励大家要热爱自己的本职工作，做一名有责任心的积极向上的员工

参会人员纷纷表示此次培训收获颇丰，将认真领会培训内容，并运用到日常工作中，在各方面提高自己的综合素质，更好地为师生提供干净整洁的校园环境。

来源：新疆大学后勤服务中心网

## 湖南大学：借力雨污分流改造，建设美丽幸福校园

为整治赵洲港泵站雨季溢流污染问题，湘江新区启动赵州港汇水区雨污分流改造工程，湖南大学南校区麓山南路以西、天马学生园区、德智学生园区为重点改造区域。

雨污分流湖南大学改造项目于2023年7月启动，将埋设雨、污水管约20161米，修砌房屋边沟约6730米，更换雨、污水立管约6720米，预计2024年8月竣工。届时将畅通校内地下“毛细血管”，改善校园排水情况，有效治理管网堵塞、校园内涝等痛点问题。

### 一、全力做好协调监管

“马上安排熟悉管网情况的师傅去现场，坚决不能影响饭点用水。”3月4日下午4时许，接到雨污分流施工挖断水管导致稻香村及周边区域停水的消息，正在主持中心会议的能源与

修缮管理中心主任李世勇中断会议并迅速赶往现场指挥抢修，在校内维修师傅的配合下，在1小时内即恢复正常供水。

“雨污分流协调，不仅是对外协调，对内沟通也很重要。”修缮办主任毛洪建自项目施工启动后就频繁接到投诉电话，“部分师生对施工时间和噪音等问题意见较大，我们一方面加强解释沟通，另一方面就相关问题多次约谈施工单位负责人，要求晚上十点后禁止施工，尽量降低施工对师生的影响。”

### 二、借力实现提质改造

受连日降雨影响，原计划4月15日完成的路面恢复工作数次被推迟，4月22日，红叶楼4号楼边压路机轰鸣，工人们加班加点进行沥青铺设和标线绘制，尽全力让周边通行尽

快恢复正常。

除路面恢复外，校内主要道路两侧的人行道、树围和绿化带也均完成更新提质，下雨天饱受师生诟病的人行道暗坑问题得到解决，校园面貌焕然一新，师生出行更加便利。

与此同时，校内池塘也将焕发新颜。吹香亭、风雨亭等池塘已完成抽水清淤、塘堤加固和护栏更换。共抽水约  $11700\text{m}^3$ ，清理淤泥约  $7900\text{m}^3$ ，后续将进行水质改善和水系植物种植，全方位提升景观品质。

提质改造工作既要搞好“面子”也要做好“里子”。“校内部分给水管老旧，腐蚀破损严重，爆管漏水时有发生。这次借助雨污分流工程，同步完成了老旧给水管网改造工作，

避免了反复开挖对师生生活的影响。”毛洪建介绍。

学校老旧给水管网改造工程共改造水管约 2270 米，更换阀门组 18 个，改造水表井 18 个，解决了枫林村、红叶楼、稻香村等片区的供水问题。

### 三、结语

自雨污分流湖南大学改造项目启动以来，能源与修缮管理中心扎实做好协调、监管工作，为工程的顺利推进打下良好基础。下一步，中心将进一步加强日常监督巡查，确保工程按质按时完成，也将借力雨污分流工程推动校园提质改造，为师生打造宜教宜学宜居的校园环境。

来源：湖南大学后勤保障部网

## 湖南工业大学：校园路灯智能调整，节能减排显成效

为了响应节能环保的号召，并考虑到日出日落时间随季节变化的特点，后勤管理处近日制定了一项精细化的路灯开闭时间计划。该计划旨在通过合理调整路灯的开关时间，实现电能的高效利用，既满足师生日常照明需求，又有效减少能源消耗。

根据这项计划，后勤管理处将根据每月的日出日落时间变化，对校内路灯的开关时间进行至少一次的例行调整。通过精准的时间管理，确保路灯在夜间为师生提供足够照明的同时，减少不必要的电力消耗。

2024 年 5 月 17 日，后勤管理处对校内路灯的开关时间进行了统一调整。经过精心调试，共计完成了 14 个点位、18 台设备的调整工作。

路灯的开关时间从原来的 18:30-5:30 调整为 19:30-5:00。这一调整在保障照明需求的同时，成功减少了 1.5 个小时的照明用电时间。

据初步统计，此次调整每日可为学校节省电费 290 余度。这一成绩不仅体现了后勤管理处对节能减排工作的重视和执行力，也展现了学校在绿色校园建设方面的决心和成果。

后勤管理处表示，将继续关注季节变化和日照时间，对路灯开关时间进行动态调整，确保在满足师生照明需求的同时，实现能源的最大化利用。同时，也呼吁全校师生共同关注节能环保问题，共同为绿色校园建设贡献自己的力量。

来源：湖南工业大学后勤处网

## 井冈山大学后勤保障处扎实开展“爱国卫生月”活动

为提升校园公共卫生环境，2024年4月以来，后勤保障处以“开展环境大整治，建设美丽新校园”为主题，积极开展了第36个“爱国卫生月”活动。

活动前期，根据国家“爱国卫生月”活动总体部署和学校相关工作要求，部门精心制定了活动实施方案，成立了工作专班，并召开动员部署会就具体工作进行安排。

活动期间，部门组织人员先后开展了外环境集中清理整治，对校园微景观、道路指示牌、石椅石凳、充电桩顶棚、绿篱带等区域环境卫生进行地毯式清理，消除卫生死角；开展了校

园“除四害”专项行动，面向社区免费发放“除四害”药品213份；开展了垃圾分类倡导宣传，发放垃圾分类宣传图册1000余册，提高师生的环保意识。4月底，学校还将对全校范围进行大型消杀设备喷洒驱蚊药水，降低病媒生物密度。

下一步，部门将创新工作机制，改进工作方法，常态化开展爱国卫生运动。同时，我们也倡议广大师生积极参与到爱国卫生运动工作中来，形成共建共享良好氛围，为美丽井大建设贡献力量。

来源：井冈山大学后勤保障处网



## 辽宁师范大学公寓服务中心开展员工消防安全培训

为了提升员工消防安全意识，2024年4月23日，公寓服务中心联合综合服务中心开展消防安全培训，培训邀请辽宁中消安消防应急知识宣传中心大连宣传处于景涛教官进行宣讲，共80余名员工参加培训。

下午三点，培训正式开始，于教官通过消防责任、火灾逃生、现场处置、器材使用等方面对消防安全进行讲解，并结合近年来的火灾案例，深入剖析火灾发生的原因、造成的危害以及预防措施。在讲座中，于教官还着重强调了员工在消防安全中的责任和作用，提醒大家

要时刻保持警惕，增强自我防范意识。为了让员工更好地掌握消防技能，于教官向大家演示了如何使用灭火器、如何正确报警、如何组织人员疏散等实际操作步骤，并让员工亲自体验，加深理解和记忆。

通过此次培训，员工们不仅增强了自身的消防安全意识，还掌握了更多的消防技能和知识，公寓服务中心也将持续加强员工消防安全培训，提高员工的消防安全意识和技能水平，确保公寓的安全稳定。

文 / 公寓服务中心

## 鲁东大学修建服务中心 召开零星维修材料供应商座谈会

2024年5月7日下午，修建服务中心邀请三家零星维修材料供应商来校，召开“提质增效促正规、风清气正提质量”零星维修材料采购工作座谈会，后勤处党总支副书记、副处长张征同修建服务中心工作人员、各维修班班长、零星维修材料供应商参加。修建服务中心负责人曾现伟主持座谈会。

张征在座谈会上指出，无论是从国家层面、学校发展方向还是从后勤处的工作建设，都应把高质量发展确认为当前工作发展的首要任务。做好原材料采购工作，是零建维修工作管理水平提升和提高维修服务质量的重要一环。学校纪委高度重视原材料采购工作，多次组织排查风险隐患。她强调，一是原材料采购从业人员要把好材料的“入口关”，要守得住原则，

把得住底线；二是原材料供应商要打造质量品牌竞争力，保证供货质量过硬；三是完善制度，强化监督，营造亲清的合作氛围。随后与会人员进行了深入交谈。

三家供应商纷纷表态，在接下来的合作中一定坚守本心，打造亲清合作。急学校之所急，注重实效；思学校之所想，注重供货质量。做到更好地满足学校零建维修原材料供应，以更优的质量和更好的服务赢得学校的青睐。

此次活动是通过见面座谈的形式在新的一年合作中互相帮助、互相体谅、互相监督，做到风清气正采购、合法守信供货，共同努力为高质量维修工作贡献力量，实现校企双赢。

文 / 李伟秀

来源：鲁东大学后勤处网

## 洛阳理工学院后勤管理处 组织食堂人员开展燃气安全专题培训

为提升校食堂人员燃气安全意识，防范燃气安全事故的发生，进一步消除燃气使用安全风险隐患，2024年5月11日下午，后勤管理处饮食服务中心邀请洛阳新奥华油燃气有限公司人员在开元校区图书馆报告厅为学校食堂人员进行了燃气安全培训。后勤管理处饮食服务

中心管理人员、各餐饮公司负责人、食堂从业人员等200余人参加。

培训会上，来自洛阳新奥华油燃气有限公司的安全工程师从天然气的安全知识、安全用气管理、用气注意事项及燃气事故案例等方面进行详细的讲解。围绕天然气的特性、安全用

气使用管理规定、常见的燃气使用隐患等内容进行了重点讲解说明，同时结合学校食堂操作工作岗位的性质、特点，着重强调了规范使用天然气的重要性。最后现场食堂从业人员和新奥燃气公司相关工作人员就燃气安全相关问题展开交流讨论。

本次培训使大家对安全用气和管理有了更

加深刻的认识，消除了燃气日常安全管理中的盲点，增强了突发情况应急处置能力。食堂管理人员表示，将继续压实食堂安全管理责任，坚持以预防为主，扎实推进学校食堂燃气安全排查整治工作，确保学校食堂安全，防患于未“燃”。

来源：洛阳理工学院后勤网

## 哈尔滨工程大学启航场馆五一假期绿植领养活动

后勤集团经营服务中心的启航场馆，在完成日常保障工作的基础上，注重营造启航场馆内四季如春的优美环境。继四月份成功举办会议接待体验活动后，启航场馆在五一劳动节和五四青年节期间，为师生们带来了一场愉悦身心的活动——绿植领养。场馆花工精心培育的小型绿植在五一假期免费赠送，带走一份绿色好心情。

绿植不仅能够美化环境，还能为人们带来

心灵的宁静。在书桌旁或寝室里摆放一盆绿植，可以在学习或工作的间隙，通过观察它们的生长变化，找到心灵的慰藉，并有助于缓解压力，提升情绪，促进身心健康。

计划三天内送出的 100 盆绿植仅用了一个下午就全部送出，据悉启航场馆将继续举办“绿色疗愈”系列活动，让更多的师生在忙碌的学习、生活之余享受自然带来的宁静与和谐。

来源： 哈尔滨工程大学后勤集团网

## 内蒙古农业大学开展全国公共机构节能宣传周活动

2024 年 5 月 13 日至 5 月 19 日是全国节能宣传周，主题是“绿色转型，节能攻坚”，5 月 15 日是低碳日主题是“绿色低碳，美丽中国”。5 月 13 日上午，由内蒙古农业大学节约型校园建设工作领导小组主办，内蒙古农业大学后勤管理处和内蒙古农业大学学生工作处承办，全国节能宣传周主题活动启动仪式在西区学生公寓区举行。本次节能宣传系列活动

为期一个星期，包括：一是通过现场专题讲解学习宣传《关于开展 2024 年全国公共机构节能宣传周有关活动的通知》的相关方针政策、法律法规。二是利用学校后勤管理处网站宣传报道活动。三是围绕“绿色转型，节能攻坚，绿色低碳，美丽中国”主题条幅宣传；张贴宣传海报；师生代表宣读倡议书并向广大师生发放倡议书；现场音频播放“绿色转型，节能攻坚，

绿色低碳，美丽中国”的相关措施。

通过本次“节能宣传周、低碳日”的宣传活动，广大师生深刻理解了“绿色转型，节能攻坚，绿色低碳，美丽中国，功在当代，利在千秋”的责任与使命。我们要积极行动起来，

降低校园碳排放，承担环保责任，以实际行动，守住青山绿水，为建设高质量节约型绿色校园做出积极贡献。

来源：内蒙古农业大学后勤管理处网



## 人人讲安全 个个会应急

### 云南艺术学院基建后勤处等部门联合开展防灾减灾系列活动

2024年5月12日是第16个全国防灾减灾日。为进一步增强师生员工的防灾减灾和应急安全意识，通过宣传防灾减灾知识和技能、规范的疏散和消防演练，提高防灾避灾、自救互救及有效逃生避险的能力，掌握应急避险的正确方法，确保在灾害来临时，能快速、高效、有序地撤离，最大限度地保护师生员工的生命安全，提高安全管理水平，5月11日下午，在学校保卫处的指导和协助下，由基建后勤处牵头组织，保卫处、纪检监察处、财务处、国资处、信息与网络管理中心等部门参与的“人人讲安全、个个会应急——着力提升基层防灾避险能力”防灾避险演练主题活动在呈贡校区一食堂和图书馆旁广场举行。上述部门干部职工和基建后勤处管辖范围的11家驻校服务企业员工300余人参与活动。

为了活动取得预期效果，基建后勤处结合工作实际，制定了应急逃生疏散演练实施方案，明确了培训内容以及演练指导思想、总体要求、目的、内容、步骤和程序、岗位安排和人员职责、工作要求等，确保活动有序有效。

活动开始前，保卫处主持工作副处长严

正旭强调了活动的意义、防灾减灾的重要性、演练的目的、地震和火灾的危害性，讲解了发生地震、火灾时应如何及时响应、防范应对、有效规避和处理处置，如何提高灾后紧急应对能力。基建后勤处副处长李焕才向大家讲解了“5.12”全国防灾减灾日的由来，结合近年发生的灾害事件开展警示教育，要求大家增强安全观念，强化责任意识，规范每一个环节的操作。基建后勤处监督管理科孙燕华具体讲解了此次活动的安排，对演练程序步骤和注意事项作了说明。

随着消防报警声急促响起，应急逃生及疏散演练正式展开。楼层负责人与疏散人员迅速行动，引导就餐者在气味呛鼻和浓烟滚滚的环境中顺着消防通道有序撤离，迅速疏散至食堂前的空地集合点。各楼层工作组立即清点人数，汇报给疏散演练现场组织负责人孙燕华，向演练总指挥张国岗报告了全体人员安全撤离至指定区域的情况。大家严格按照预定方案进行疏散，过程井然有序。

在灭火实战演练开始前，保卫处防火科王岩和钱龙向大家详细培训了灭火器、消防水

带、灭火毯等消防器材的正确使用方法和注意事项。

参加灭火演练的人员分成小组，依次上前使用灭火器和灭火毯扑灭火源，食堂新进员工及厨房操作岗等重点岗位人员进行了多次演练。在演练过程中，大家积极配合，互相帮助，零距离感受了火灾“自救”过程，在参与中掌握了灭火要领，提升了自防自救意识和团队合作意识，提高了灾后紧急应对能力。

通过此次活动，大家进一步树立了“人民至上、生命至上”的理念，进一步增强了防灾

减灾意识，将抽象的安全知识转化为了具体的实战技能，更加深入地理解防灾减灾工作的重要性，也更能体会在面对突发灾害事件时应当沉着应对、有效处置。防灾减灾是一项系统工程，下一步，参与活动的各部门将继续总结经验，持续开展防灾减灾宣传教育和应急演练，营造人人关心、人人参与的良好氛围，为构建平安校园贡献力量。

文 / 孙燕华 杨睿琪

来源：云南艺术学院基建后勤管理中心

## 上海交通大学后勤保障中心 劳动教育电工学堂第三课圆满完成

2024年5月9日，上海交通大学劳动教育第二课堂“电工学堂”第三课在能源保障楼开课。后勤保障中心党委副书记卫善春，智慧能源创新学院冯玮老师、唐剑云老师，学生创新中心董德礼老师，后勤保障中心能源板块刘祖强、吕淑彬、沈海军、上海市“五一”劳动奖章获得者胡红坤共同参加，各院系40位同学参加了本次课程。开课仪式由能源保障部副主管沈海军主持。

课程开始前，同学们齐聚月季花墙前进行开课仪式。卫善春致开课词，他希望同学们珍惜劳动教育的机会，在“电工学堂”这个实用的电气技能培训平台上认真学习、实践，掌握电气技能，为学习和生活增添新本领，为今后的人生增添光彩。

随后，沈海军带领同学们参观了自趋优建

筑节能系统等三个模型，了解新能源的相关知识。

参观结束后，同学们到实训楼教室上课。吕淑彬简述了学校绿色低碳循环发展的情况，介绍了校园中共享单车、绿色照明、太阳能光伏等的绿色节能设备和措施，并提出在日常生活中要注重节能的倡议。沈海军为同学们开展电工安全教育，讲述了触电事故对人的伤害，重点介绍如何防止触电等安全用电常识和电工学堂实操安全规定。董德礼老师讲解了三相异步电动机正反转控制原理。最后由唐剑云老师为同学们讲授电动机接线的注意要点和接线方法。

学思践悟、以知促行，“电工学堂”重在实践。在电机接线环节，同学们小心翼翼地使用专业工具将电机的各个接线端子连接起来，展现出了极高的专注度和操作技巧，确保电机

接线正确、安全。在手电筒制作环节，同学们在了解手电筒的构造和工作原理的基础上，按照步骤将电池、灯泡、开关等元件一一组装起来，完成了小手电筒的制作，过程中锻炼了动手能力、体现了团队协作。最后同学们带着劳动成果“点亮人生”手电筒一起合影留念。

“电工学堂”是由后勤保障中心牵头组织

教学，以增长学生电工实践技能、培养解决实际问题能力为目标的劳动教育实践课，受到同学们的欢迎。秋季学期“电工学堂”还将继续开设，为学生创造电工实践平台，提供劳动教育机会。

文 / 陈少瑾 沈海军（能源保障部）

来源：上海交通大学后勤保障中心网



## 山东大学后勤保障部组织读书沙龙活动

莫负好时节，读书正当时。为营造尊重知识、崇尚读书的良好氛围，打造书香后勤，在纪念第 75 个五四青年节和第 29 个世界读书日之际，2024 年 5 月 11 日，后勤保障部组织青年干部培训——读书沙龙（第二期）活动，共享读书之趣，品味书香之美。活动由后勤保障部党委副书记梁勇主持，后勤保障部 45 岁以下青年干部、近五年新入职人员等 20 余人参加活动。

活动中后勤青年职工围绕个人推荐的书籍开展读书分享，大家推荐了《习近平的七年知青岁月》《习近平讲故事》《觉醒时刻》《老人与海》《非暴力沟通》《潜意识》《能力陷阱》《创新人才培养》《在乎每一只鸟：一位教育

者的独白》《谁动了我的奶酪》《人类群星闪耀时》等书籍，并结合自身工作实际、学习经历和生活体验，分享在阅读过程中的感悟和体会。

梁勇在总结发言中表示，此次读书沙龙活动为后勤年轻同志提供了互相学习、互相交流、共促成长的契机和载体，大家要养成读书的好习惯，学会阅读享受阅读，既要把书读“厚”，也能把书读“薄”，去粗取精、去伪存真，在阅读中提升、在思考中进步、在实践中成长，形成读书学习与实践工作相互促进的良性循环。将学习成效融入日常实际，做好后勤工作，传播后勤声音，讲述后勤故事，为学校服务保障工作高质量发展贡献后勤青年力量。

来源：山东大学后勤保障部网



## 守护师生的幸福“食”光 安徽医科大学临床医学院开展食品安全专项培训

为确保广大师生的饮食安全，提高学院食品安全监管能力，增强师生的安全意识与食品从业人员服务质量，2024 年 4 月 28 日下午，安徽医科大学临床医学院特邀请合肥市蜀山区

市场监督管理局食品安全专家孙亮科长来学院开展食品安全专项培训。各系部学生代表、食堂及经营单位代表、后勤处相关人员 500 余人参与了培训。培训会由后勤处处长李纪阔主持。

培训会上，孙亮首先强调了食品安全的重要性，并从食品安全政策形势、食品安全法律法规、营养健康科普知识及食品安全事故防范与应急处理等方面进行了深入浅出的讲解，同时结合近年来高校食堂实际案例，分析了食品安全风险点及防控措施。他着重要求食品从业人员必须严格按制度和相关规程进行操作，把工作做细做实，希望广大师生增强安全意识，养成卫生习惯，确保学院“舌尖上”安全。

李纪阔在总结中指出，民以食为天，食以安为先。食品安全问题一直是学院工作的重中

之重。食品经营人员要将食品安全教育入脑入心，将食安意识内化于心、外化于行，持续为广大师生提供更加优质、高效、安全的餐饮服务。

食品安全直接关系到学生的身体健康和生命安全，是教育工作不可忽视的一环。此次培训为学生及食品从业人员提供了一个学习食品安全知识的平台，也为提高他们的饮食安全意识奠定了坚实的基础。食品安全无小事，让我们携手共进，共同守护好师生的幸福“食”光。

来源：安徽高校后勤网

## 西北工业大学后勤集团 开展“感恩五月，与你相‘寓’”母亲节活动

为提升学生公寓文化建设水平，丰富学生文化活动，发挥劳动育人功能，营造和谐的公寓氛围，2024年5月12日母亲节当天，后勤集团物业服务中心组织开展“感恩五月，与你相‘寓’”母亲节活动。

### 纸短情长，情寄千里

在这个充满感恩的日子里，学生在贺卡上写上对母亲想说的话与祝福，将这份千里之外的牵挂与祝福传递到母亲的身边。每一句祝福，每一张贺卡都寄托着同学们对母亲最真挚的祝福和感激。

### “布”一样的非遗魅力——扎染

“巧手扎锦绣，靛蓝染春秋。”扎染古称“绞缬”，是我国一种古老的纺织品染色技艺，也是国家级非物质文化遗产之一。

活动伊始，老师为大家简单介绍了扎染艺术的起源、发展历程、艺术特点及制作技巧。扎染的独特之处在于通过捆扎位置的不同和力

度大小的不同，可以创造出千变万化的图案及层次丰富的色彩，这一特点深深吸引了在场的同学。同学们纷纷开始动手实操，发挥想象力和创造力，辅以道具将雪白的帆布袋进行螺旋、条状、扎揪式捆扎，然后以染色剂进行浸染，在解开绳子和橡皮筋后，独特的图案和色彩扎染出来的帆布袋出现在大家眼前。

活动在一片欢声笑语中进行，大家互动交流、其乐融融，不仅体验了手工制作的乐趣，也领略到艺术创作带来的成就感和满足感。

此次活动以母亲节为契机，通过艺术的形式，传递对母亲的思念与感恩，弘扬中国传统文化，树立正确的劳动价值观。后勤物业将继续发挥育人功能，不断拓展劳动教育实践活动内容，推动校园文化建设。

文 / 物业服务中心

来源：西北工业大学后勤集团网

## 花香传情，感恩母爱

### 嘉兴大学后勤服务有限公司开展政治理论学习和母亲节巧手插花活动

为进一步提升后勤女职工的政治理论素养，不断丰富女职工的业余文化生活，同时营造感恩母亲、关爱母亲的氛围，2024年5月10日下午，在母亲节来临之际，后勤服务有限公司组织开展了政治理论学习和母亲节巧手插花活动。公司副总经理、妇委会主任周华丽，女工委委员、妇委会委员、巾帼文明岗岗员、女职工代表等参加活动。

在政治理论学习环节，嘉兴市级“巾帼文明岗”争创岗长高雁带领大家学习了中国妇女第十三次全国代表大会议精神；嘉兴大学校级“巾帼文明岗”培育岗长周彩虹带领大家学习了《中华全国妇女联合会章程（修正案）》；公司妇委会委员汪晓芳带领大家学习了浙江省第十五次妇女代表大会精神。随后，周华丽传达了学校妇联2024年工作要点，安排部署了公司妇委会2024年工作任务。整个学习过程，女职工们认真聆听、积极参与，深刻领会会议精神和重要讲话精神。

在巧手插花活动环节，特邀的专业花艺师首先用通俗易懂的语言，向大家介绍了花卉种类、花语寓意、花枝修剪、造型搭配以及花木养护等方面知识，同时强调了插花的操作技巧，并进行了现场演示。随后，在花艺师的指导下，

大家充分发挥想象力和创造力，专心仔细、小心翼翼地进行修剪、创作、搭配，根据不同的花材及错落的层次，搭配出独一无二、饱含真情的美丽花篮。活动现场，花香四溢、其乐融融，到处洋溢着喜悦温馨的美好氛围。经过一个多小时的精心制作，一朵朵美丽盛开的鲜花，被一双双灵巧的双手，赋予了新的生命，一篮篮生机盎然、别具一格的插花作品在欢声笑语中“新鲜出炉”了。大家看着自己精心搭配、制作的插花作品，脸上都露出了喜悦的笑容。

悠悠花香，情意绵长。此次“花香传情·感恩母爱”主题活动，不仅丰富了后勤女职工的精神世界、推进了凝心聚力工程，而且让大家在忙碌的工作之余，体验了插花艺术的乐趣、舒缓了工作压力、激发了对手工制作的兴趣和热情。女职工们纷纷表示，感谢公司组织开展的“感恩母亲节”暖心活动，一定会将公司的亲切关怀转化为工作动力，以更饱满的热情和务实的工作作风投入到工作中，立足岗位、履职尽责，勇担使命、开拓创新，努力为学校后勤事业的可持续、高质量发展贡献巾帼智慧和力量。

文 / 皇琴

# 高校后勤精细化管理的困境与对策研究

张元宝 戚建良 陈星

[摘要] 高质量的高等教育体系需要高质量的后勤予以保障。精细化管理作为一种适应高质量发展需求的现代管理理念，对提升高校后勤管理效率与服务质量、促进管理的科学化与规范化以及全面深化教育改革具有重要现实意义。文章针对当前高校后勤在实施精细化管理过程中所面临的成本压力与服务质量矛盾、管理模式创新与传统观念冲突、技术应用与员工培训双重挑战等困境，从成本效益优化、管理体系重构、后勤队伍建设三个维度，提出高校后勤全面推进精细化管理的对策与建议。

[关键词] 高校；后勤；精细化管理

高校后勤是高等教育事业的重要组成部分，是高校人才培养、知识创新、社会服务的重要保障。随着高等教育高质量发展的不断深入，传统后勤管理模式已经难以满足现代高校发展需求。精细化管理作为一种先进的管理理念，被视为提升高校后勤服务质量和效率的关键途径。为实现以高质量后勤赋能高校高质量发展，我们必须理清逻辑，直面问题，回应挑战，以清晰的目标和切实可行的措施探索一条高校后勤精细化管理之路。

## 一、精细化管理内涵与特征

精细化管理是一种理念，也是一种手段，

更是一种文化，它是社会分工精细化与服务质量精细化对现代管理的必然要求。<sup>[1]</sup>1911年，美国学者泰勒在《科学管理原理》一书中首次提出精细化管理理论，并指出精细化管理旨在用科学化、标准化管理模式替代传统经验管理模式，最终实现工作效率提升之目的。<sup>[2]</sup>精细化管理的核心是通过明确的管理目标、规范的管理流程、细化企业战略发展目标，并将其落实到生产、运营与管理整个环节之中，以提升企业管理规范化与有序性，促进企业管理决策精准化，实现企业健康可持续发展。<sup>[3]</sup>

### （一）精确性与细致性

作为现代企业的一种管理理念，精细化管理旨在通过“精确、细致、深入、规范”的管理模式，持续提升企业管理效率和经济效益，促进企业健康发展。这种管理模式要求企业在日常运营中，注重对每一个管理环节进行精确控制和细致分析。“精确性”强调借助云计算、大数据、人工智能等先进技术，对企业的战略和目标进行逐级分解、细化和落实，进而让企业战略规划贯彻到每个环节并发挥作用。“细致性”强调数据驱动决策、细化流程控制、持续改进、全面质量管理以及关注客户体验与需求满足。<sup>[4]</sup>企业通过精细化管理，一方面可以

确保生产、运营、管理的规范性与科学性，确保每一项决策能够达到预期效果；另一方面，可以最大限度地降低管理成本，提高生产效率和经营效益。

### （二）标准化与系统化

作为现代企业的一种管理手段，精细化管理不仅仅强调过程管理中的每一个细节，更加强调从整体的角度实现管理标准化与系统化。标准化强调制定统一的标准和规范，以减少变异、提高效率和保证质量。系统化强调将管理活动整合为一个有机整体，以确保各项管理职能协调一致、高效运行。<sup>[5]</sup> 标准化与系统化相辅相成、互为基础。标准化通过控制、有序化和统一化，推进管理从无序到有序，它是实现系统化管理的基础与前提。系统化则通过综合标准化与模块组合，将单要素标准化推向系统层面，促进现行标准化向更高层级跃进。

### （三）人本主义与创新性

作为现代企业的一种管理文化，精细化管理强调通过细致入微的管理方式实现效率提高、资源节约、流程优化以及服务品质提升，人本主义与创新是精细化管理不可或缺的两个重要要素。人本主义强调将员工视为管理的核心，重视员工的潜能挖掘和积极性调动，并通过合理的激励机制和职业发展规划，激发员工的积极性和创造力。创新强调对传统管理模式的根本性转变和对管理细节的深入挖掘，以实现管理流程、方法和技术方面的不断优化。<sup>[6]</sup> 人本主义与创新相辅相成、相互促进。人本主义为创新提供了理论基础和实践指导，创新为人本主义理念在精细化管理过程中得以实现提供了关键途径。

## 二、高校后勤精细化管理的现实意义

### （一）提升管理效率与服务质量

在建设教育强国时代背景下，后勤管理已然成为高校不可或缺的重要支撑，并直接关系到学校教学、科研、社会服务以及师生员工的学习与生活体验。随着高等教育规模迅速扩张与教育需求多样化，传统粗放式管理模式已难以满足现代高校发展需求。精细化管理作为一种更加注重细节、追求效率和质量的管理方式，能够有效提升高校后勤服务质量和效率。首先，精细化管理能够促进高校后勤部门明确服务目标与方向，通过对管理流程优化设计，确保每一项服务职能高效、有序进行。其次，精细化管理强调对服务质量持续改进，通过建立和完善质量标准体系，不断提升服务满意度，为师生提供更加优质的学习和生活环境。此外，精细化管理还有助于降低高校管理成本，通过优化资源配置和提高资源利用率，实现成本控制和效益最大化。

### （二）促进管理科学化与规范化

高校后勤精细化管理的目的在于通过科学化、规范化的管理手段，提升后勤服务质量和效率，进而更好地促进学校教学、科研及社会服务高质量发展。首先，信息化建设是推进高校后勤精细化管理的重要技术手段，通过建立和完善后勤信息化管理系统，有助于提升高校后勤管理决策科学化与规范化。其次，精细化管理强调对管理过程中的每一个细节进行精确控制与优化，通过岗位职责、工作流程、管理制度精细化设计，有助于提升高校后勤制度建设科学化与规范化。此外，高素质后勤人才队伍是实施精细化管理的重要依托，通过对员工

进行精细化管理理念与执行能力培训，有助于提升高校后勤过程管理科学化与规范化。

### （三）推进高校后勤管理改革与发展

精细化管理不仅是对现有管理模式的一种改进，也是适应社会发展和教育改革需求的一种主动应对。首先，精细化管理在顶层设计上涉及目标规划、组织结构、人事管理、成本核算、流程再造等方面改革<sup>[7]</sup>，这些都有助于解决高校后勤管理过程中存在的共性问题，如管理粗放、服务水平良莠不齐、资源配置不合理等。

其次，精细化管理通过减少人力资源消耗与成本损失，能够有效推动高校后勤人力资源管理改革，提升人力资源管理质量和效率。此外，精细化管理还能够促进高校后勤社会化发展。随着社会经济的快速发展，高校后勤社会化已经成为一种必然趋势。通过构建企业化管理模式，推进后勤系统与学校行政系统规范分离，盘活存量资产，对促进学校后勤社会化具有重要的现实意义。

## 三、高校后勤实施精细化管理的现实困境

### （一）成本压力与服务质量之矛盾

高校后勤实施精细化管理的成本压力是一个复杂而多维的问题，涉及管理理念转变、成本控制机制革新以及服务质量提升等多个方面。首先，精细化管理要求对每一项服务进行细致规划和严格监督，这不仅增加了管理的复杂性，也对管理人员的专业能力提出了更高要求。这就意味着高校后勤需要在人员配置上做出相应调整，可能涉及增加专业管理人员或提升现有员工业务能力，从而增加了人力资源成本。其次，精细化管理还涉及对现有管理模式

和机制的改革，包括建立科学的成本管理机制、完善的管理制度和流程等，这些改革长期来看虽然有助于降低成本、提升服务质量，但短期内可能会因为调整和适应新机制而产生额外的成本。<sup>[8]</sup>此外，精细化管理还强调利用先进技术和方法来提高管理效率和服务质量。引入新技术可以有效提升工作效率，但同时也需要一定的资金投入。短期来看，这种成本压力不仅会影响后勤服务质量，而且会对精细化管理全面推进造成一定阻碍。

### （二）管理模式创新与传统观念之冲突

高校后勤精细化管理模式创新与传统观念之间的冲突主要体现在观念转变、服务理念转变、绩效考核与激励机制转变以及社会化改革等方面带来的挑战。在观念更新方面，精细化管理要求高校后勤要打破“等、靠、要”的发展观念，从资源单项依附向双向互惠与独立自主转变，需要彻底转变传统思想观念。在服务理念转变方面，新时期高校后勤服务理念，需要从“做后勤”向“办后勤”、“管后勤”向“做服务”转变<sup>[9]</sup>，这与传统以任务完成为导向的服务理念之间存在一定的冲突。在绩效考核与激励机制转变方面，精细化管理强调绩效考核和激励机制紧密衔接，打破了传统的“大锅饭”和“平均主义”的分配方式，可能会引起部分员工的不满甚至抵触。在深化改革方面，高校后勤社会化改革要求高校后勤不仅要服务于学校内部，还要面向区域社会提供服务，这一改革方向与传统以学校为中心的后勤管理模式之间存在冲突。

### （三）技术应用与员工培训之双重挑战

在推进高校后勤精细化管理过程中，技术

应用是一个不可忽视的因素。近年来，高校后勤服务质量不断改进，服务观念逐步更新、发展渠道不断拓展，这在很大程度上得益于信息技术的发展与应用。然而，对于高校后勤广大员工而言，技术应用并非没有挑战。首先，技术更新换代速度之快，要求高校后勤员工必须具备一定的技术知识和技能，这对高校现有后勤人才队伍造成了一定的本领恐慌与工作胜任压力。其次，高校后勤信息化建设策略分析显示，高校后勤在追求质量、效率和安全的基础上，提出个性化需求、安全运行可控可追溯、质量可控可评价、资源利用集约高效等要求。这些要求对高校后勤人员的知识结构、专业技术以及业务能力等方面提出了新标准和新挑战。<sup>[10]</sup>如何在短时间内培训出既懂技术又懂管理的合格人才，是高校后勤实施精细化管理亟待解决的问题。

#### 四、高校后勤实施精细化管理的对策与建议

##### （一）智慧后勤：信息化驱动下的成本效益优化

智慧后勤作为信息化驱动下成本效益优化的重要方向，其核心在于利用现代信息技术提升后勤管理效率与质量。探索建立智慧后勤，首先需要构建“一站式”信息化平台，整合高校后勤管理过程中各种资源和服务，包括资产管理、设施维护、餐饮服务、安全保障以及物业服务等。利用平台实现数据集中管理和分析，提高管理效率和服务质量。<sup>[11]</sup>其次，在信息化平台的基础上，进一步推进智能化管理，包括利用大数据、物联网、人工智能等技术，实现对后勤服务流程自动化控制和优化。最后，

建立健全信息化管理制度，包括制定统一的数据标准、数据共享机制、信息安全政策等，确保高校后勤信息化建设有序推进。此外，为了确保智慧后勤的有效运行，还需要建立健全定期评估和反馈机制，及时发现并解决信息化建设过程中出现的问题。

##### （二）模式创新：打破传统，构建现代后勤管理体系

随着高等教育改革的不断深入，从粗放式向精细化管理模式转变是高校后勤高质量发展的必然趋势。<sup>[12]</sup>首先，高校后勤管理需要转变管理理念，从传统被动服务转变为主动服务，更加注重服务质量提升和效率优化。其次，建立绩效考核机制，确保考核科学性和合理性。健全激励机制，通过合理的薪酬分配和有效的监督机制，激发员工的积极性和创新性。完善监督管理体系，确保后勤管理和服务工作的高质量完成。再次，借鉴企业管理模式实施市场化经营管理。高校后勤社会化是指后勤部门由高校隶属机构转变成为一个独立的个体经营机构，借鉴企业管理模式实施市场化经营管理。这种模式有助于提高后勤服务质量和效率，同时也能够为全校师生提供更加多样化和高质量的服务。此外，在高校后勤社会化过程中还应积极引入竞争机制，构建适当的市场集中度并选择适当的实践途径，制定公平合理、严格规范的市场规则，加强市场行为监管，确保市场竞争有序。

##### （三）技能提升：系统培训与终身学习相结合

建设高素质后勤人才队伍是推进高校后勤精细化管理的关键所在。后勤精细化管理强

调对后勤工作的全面梳理和细节管理，要求全体后勤员工能够深入理解每一项工作的标准，做到精细化、科学化管理。这不仅需要后勤员工具具备丰富的理论知识，还需要能够将理论与实践紧密结合，不断提升自身的实际操作能力和问题解决能力。<sup>[13]</sup>首先，高校后勤部门应建立全面的培训体系，定期开展系统化培训，帮助员工掌握最新的管理理念和技术，如信息化管理手段应用、智能化技术应用、流程管理工具使用以及团队协作能力及沟通能力等，这些都是提升后勤管理效率和服务质量的关键要素。其次，绩效考核不仅是一个客观的衡量标准，而且是促进组织实现发展目标的重要激励工具。高校后勤应建立健全公正、客观、透明的考核体系，激励员工积极参与技能学习，及时发现与解决员工在学习和工作中的突出问题，确保员工能够在正确的方向上不断进步。最后，积极营造终生学习氛围，一方面通过规范与优化工作流程，明确责任主体与管理责任，提升高校后勤管理规范化、专业化、精细化水平；另一方通过建设学习型组织，激发员工学习动力，促进员工持续更新和提升自身的知识结构与能力结构。

#### 参考文献：

- [1] 张彦军, 苏雅洁. 高校后勤“硬发展”下的“软思考” [J]. 中国高等教育, 2023(21): 58-60.
- [2] 弗雷德里克·泰勒. 科学管理原理 M. 北京机械工业出版社, 2013: 3-5.
- [3] 曹建方. 精细化管理在高校后勤管理中的应用 [J]. 中国管理信息

化, 2023, 26(24): 218-220.

[4] 王建明. 基于精益化管理理念的高校后勤管理改革 [J]. 山西财经大学学报, 2022, 44(S1): 121-123.

[5] 沙乘风, 王茂清. 信息化背景下高校智能后勤建设与服务路径 [J]. 中国高校科技, 2023(12): 97-98.

[6] 李振锋, 赵晨璇. 论新时代高校服务育人主体“政治要强” [J]. 学校党建与思想教育, 2022(22): 81-83.

[7] 雷芳, 宋珺. 高校后勤服务质量长效监管与改进机制研究 [J]. 高校后勤研究, 2023(12): 10-12.

[8] 沈健. D 高校成本核算探索实践 [J]. 财务与会计, 2023(11): 78-79.

[9] 唐伟尧, 康步仑. 坚持问题导向: 推动高校后勤高质量发展 [J]. 高校后勤研究, 2024(1): 8-11.

[10] 兮佳琦, 宋欣. 新公共管理视域下深化高校后勤公共化改革 [J]. 高校后勤研究, 2023(11): 15-18.

[11] 赵墨, 关涵. 大数据背景下的高校后勤管理创新 [J]. 高校后勤研究, 2023(10): 46-49.

[12] 一雄. 数字技术赋能高校精准思政研究 [J]. 高校后勤研究, 2024(3): 68-70.

[13] 李峤. 高校后勤高技能人才培养机制创新 [J]. 高校后勤研究, 2023(11): 68-71.

[作者单位: 常熟理工学院后勤管理处(后勤保障部)]

# “家文化”视角下高校餐饮文化建设实践

## ——以宁波大学餐饮服务中心为例

胡静力 彭茜 姚娴

纵观人类文明发展史，中华文明可谓源远流长，一脉相承。在这漫长的五千年历史进程中，有一个字历经世事沧桑，朝代更迭，却从未改变，那便是我们认知里最具亲密感的“家”。“家”不仅承载着中华文明的文化基因，而且是中华民族优秀传统文化的代表符号，展现了中华民族最深厚的文化软实力。

随着高校校园文化的不断建设和提升，后勤服务育人文化愈发被多方重视，而作为后勤服务重要一环，餐饮服务首当其冲。俗话说“民以食为天，食以安为先”，高校餐饮工作如何把“食”和“安”这两场戏唱好，关键就在于餐饮人尽其所能对待师生视为家人般的呵护和付出，全力打造以“家文化”为代表的高校餐饮文化体系，让师生和员工们全方位参与这项“家文化”服务工程的建设，凝聚共筑温馨美好大家庭。

### 一、家文化视角引入的背景

高校餐饮的主要任务是为在校师生提供餐饮服务。作为劳动密集型的服务行业中的一部分，高校餐饮既有餐饮行业的门槛低、易上手的优点，也有薪酬低、员工素质低、流动性高等劣势，随着“公益性”定价与服务成本日益上涨的矛盾凸显，社会餐饮业的不断冲击，以及服务育人的特殊需要，高校餐饮的发展亟需做出改变。能够推动高校食堂高质量发展的高

校餐饮文化建设就显得尤为重要。

高校餐饮文化是高校后勤文化的一部分，是高校食堂整体精神面貌的集中体现。高校餐饮文化建设是一项长期且艰巨的系统工程，不仅内涵丰富，而且对于高校食堂的健康发展，以及实现“服务育人”的功能，发挥着重要作用<sup>[1]</sup>。宁波大学餐饮服务中心秉持着“食品安全、师生满意、诚信务实、持续改进”的指导方针，坚持以师生为本，持续做好宁大师生的膳食供应保障工作。经过多年的实践，也摸索出一套行之有效的融入了“家文化”的高校餐饮文化建设方案，创新工作方式方法，细化任务措施，让师生和员工都能感受到家的温暖。

### 二、家文化的内涵

“家文化”关键在于“家”，家可以表示家庭，亦可以延伸为家族、企业、社会和国家，家是最小的国，国是最大的家。中华文化造就的独特“家国一体”的结构，让“家文化”成了中华民族传统文化之一，是中国传统文化体系中极其重要的基本构成甚至是核心内容。<sup>[2]</sup>“家文化”是一种拥有悠久历史且包容性极强的文化形态，不仅有纪律、有责任、有沟通，更有思想、有追求、有奉献，随着时代变迁而不断扩充和发展，归根结底是一种“爱”的文化。

在为中华民族伟大复兴而不懈奋斗的征途上，传统“家文化”与中国特色社会主义文化

不断地碰撞和交织，形成了以马列主义为指导，从实际出发，具有中国特色的新时代“家文化”。其目的是促进家庭成员全面和谐发展，形成正确的世界观、人生观、价值观，推动社会向好、向善、向上发展。新时代“家文化”是传统家文化的延续，包括物质、精神、制度和关系四个维度<sup>[3]</sup>，具体表现可以用四个维度来概括，即家底、家教、家规和家风。

### 三、家文化融入高校餐饮文化建设的意义

家作为饮食起居的场所，是安身立命的根基。中国文化是世俗取向的，对于曾有着千年宗族文化的中国人来说，人们对家的眷恋和依赖让家成了中国人的精神依托和物质依靠。<sup>[4]</sup>民以食为天，对于高校餐饮来说，守护好学校这个大家庭的“烟火味”，就是“天大的事”。

#### （一）“家底”保障舒适环境

高校餐饮文化建设首先要满足师生的工作生活物质需要。将“家文化”融入高校餐饮文化的物质基础建设，可以凸显餐饮文化中的日常、美味、干净、放松等与“家”相关的特征，让师生不仅能感受到“家人”的贴心服务，还能提升对校园大家庭的归属感和凝聚力，将师生的工作和生活相互融合，构建一个既有舒适环境又有文化底蕴的就餐环境。

#### （二）“家教”实现教育引领

高校餐饮文化建设具有服务育人的特殊使命。“家文化”本身就囊括了政治、传统、宗教、礼俗、文化和生活等丰富的内涵，能够为高校餐饮文化注入新的活力。“家文化”的长期熏陶之下，也会对师生自身品格的塑造产生深远的影响，反过来又作用于民风世风<sup>[2]</sup>，敦促高校餐饮文化向前发展。

#### （三）“家规”约束行为规范

无规矩不成方圆，对家庭成员的规诫是家文化中很重要的环节和功能。“家文化”是社会教化的始点和基础，侧重于规范伦理关系、教化道德和指导行为。<sup>[2]</sup>高线餐饮文化可以因“家文化”的引入而捋顺规章制度和条文规定，为管理注入亲情和感情元素，在理解和支持中互利共赢。<sup>[5]</sup>师生和员工因对“家文化”的认同，从而主动接受高校餐饮文化的规范和约束，内化于心、外显于行。

#### （四）“家风”打造和谐团队

作为劳动密集型的服务行业中的一部分，高校餐饮的服务品质的优劣很大程度上取决于团队的素质。可以说，团队建设是高校餐饮文化建设的重中之重。“家文化”不仅可以让管理更有温度，提升食堂员工的归属感，还能构建一个“同为一家人，共建一个家”的命运、利益和责任共同体<sup>[5]</sup>，让员工和师生一同成为高校餐饮文化建设的一份子，为高校餐饮的不断发展提供内在精神动力。

### 四、家文化视角下宁大餐饮文化建设实践

#### （一）“家底”是文化建设的立足点

宁波大学餐饮服务中心下辖8个自主经营的餐厅，做好主校区3万余名师生的餐饮服务工作，积极创新工作方式方法，全方位提升“餐饮服务大家庭”的“软、硬件实力”，进一步夯实“家底”。

#### 1. 强化家的基建硬实力

餐饮服务中心做好“餐饮服务大家庭”的基础性建设工作，投入大量精力强化基建硬实力。近年来陆续更换了第一餐厅、有思餐厅及第五餐厅等多个食堂的餐桌椅；对茶餐厅进行升级改造，并新引进现场扫码和网上预约两种点餐模式；根据西区第三餐厅重建需要，增设

西区临时餐厅于 2022 年 8 月底投入运营，原西区第三餐厅现已完成基建，预计今年下半年开业；2022 年 7 月对第五餐厅一楼的进行整体改造，改善了北区师生的就餐体验，除了干净雅致的装修布置和崭新的基础设施外，还引进“自助称重系统”，助推“智慧食堂”建设。

## 2. 提升家的服务软实力

餐饮服务中心紧扣“服务师生”理念，提升服务软实力。在东区北大门增设早餐售卖点、在各区增设快餐亭 10 余处，为师生提供便捷服务；因疫情防控需要，网上订餐系统正式与师生见面，并推出餐座管理系统，实现网络订餐、堂食扫码的双线智慧供餐；引进专业西点师，在推出茶歇和蛋糕定制服务的基础上，供应自制西点产品的“宁大西饼”于 2021 年 3 月与师生见面。

## 3. 加强家的内部自我管理能力

餐饮服务中心以科技手段辅助对下属员工的管理工作。下辖各餐厅完成后厨“人脸识别门禁系统”建设，陆续开展“阳光厨房”升级改造，还安装了智能燃气安全防控设备，强化员工管理，筑牢食安防线。同时，重视对员工素质的培养，每学期对员工进行分级、分批、分内容的培训，例如：骨干员工培训、餐厅经理培训、新员工岗前培训、食品安全员培训、厨师长培训等。中心还多次从甬江职业高级中学、南苑环球酒店等渠道引进管理及技术人才，提升团队素质。此外，餐饮服务中心跟随着学校数字化建设的脚步，逐步推进“中心仓库”“采购系统”等信息化建设，统筹管理餐饮服务各环节，加强内部自我管理能力。

### （二）“家教”是文化建设的落脚点

餐饮服务中心以“家长”的身份照顾好师生的一日三餐，同时自觉履行好高校餐饮服务

部门特有的服务育人职能，以“家教”的形式做好对师生的教育引导。

## 1. 弘扬传统文化

在每个传统节日，餐饮服务中心都会为宁大人送去“专属美食”。在元宵节，为留校师生免费提供汤圆；在清明节，供应“宁大青团”；在端午节，推出“情留宁大”和“粽香情浓”礼盒；在中秋节，又推出“宁大有礼”和“情满宁大”礼盒；在冬至日，食堂师傅亲手制作番薯汤果；元旦，又制作酸酸甜甜的糖葫芦；除夕当天，还为留校学生送去“宁大新年礼”福袋……以上述传统活动为载体，引导师生感悟中华优秀传统文化的魅力与精髓。

## 2. 厚植家国情怀

近年来，每逢宁波大学校庆之际，餐饮服务中心都会为在校师生、校友提供校庆餐、校庆糕点并开展师生共享校庆大蛋糕等活动，为学校庆生。在 2019 年国庆节，组织厨师、服务员与师生们共同唱响《今天是你的生日》，向祖国母亲深情告白，献礼伟大中国 70 华诞。2023 年 9 月，中秋国庆之际，食堂组织师生员工用 3200 只月饼制作一幅长达 8 米的月饼画组成“我爱你中国”字样和国旗图案，庆祝节日。餐饮服务中心还曾组织青团与党史的跨界活动，100 余名宁大师生用亲手制作的“三牛”青团，向代表“三牛”精神的新四军老兵、艰苦奋斗的劳动者、改革创新的管理者和为民服务的科技工作者致敬，并聆听一场来自新四军老兵的党史故事，进一步加强党史学习，弘扬中华民族传统文化。面对 2020 年突然暴发的疫情，餐饮服务中心的厨师们以“艺”抗疫，制作了十道特色菜品，和全国人民一起共战疫情，表达抗疫必胜的信心、对祖国的美好祝福。此外，自 2021 年以来，利用餐厅多人流的优势，

餐饮服务中心将第一餐厅建设为“党建餐厅”、有思餐厅建设为“感恩文化餐厅”，不断扩大党史学习教育的覆盖面和参与度。通过这些形式，推动师生弘扬爱校爱国爱党的优良传统，彰显家国情怀。

### 3. 结合劳动教育

长期以来，餐饮服务中心多次开展学生志愿者活动，如提供青团、月饼及考研等礼盒包装的志愿者岗位；设置餐厅文明就餐督导员岗位；疫情期间由学生志愿者负责快餐包装、配送等。每学期，还为贫困大学生提供 100 多个勤工助学岗位，在减轻困难学生生活负担的同时，也给他们提供锻炼的机会。同学们通过参与劳动教育，增强了社会责任感，学会感恩，传播正能量，做新时代有温度的大学生。此外，还举办各类劳育活动，如 2023 年“五一”劳动节来临之际，组织学生开展“致敬劳动者·在劳动中绽放美丽”拍摄活动，为学校近 60 名后勤各岗位员工拍摄写真照片；今年五一节前夕，开展“‘慢’心是你，感恩有‘宁’——致敬最美劳动者”的劳动教育实践活动，学生们用劳育的方式，自制花束馒头表达对学校后勤各岗位工作者的敬意。

### （三）“家规”是文化建设的着力点

在新时代中国特色社会主义思潮的背景下，餐饮服务中心将节约、环保、廉洁等理念贯彻文化建设的全过程，制定出一套行之有效的“家规”。

#### 1. 坚决制止餐饮浪费

餐饮服务中心在各餐厅推出了“一毛钱米饭”服务，并开展“光盘行动”师生承诺签名、“光盘有礼”兑换礼品等系列活动，号召师生一同参与到光盘行动当中。有思餐厅、甬江餐厅等自选模式的餐厅开设“拼盘菜”窗口，实现“荤

素搭配、一盘搞定”。第一餐厅则提供“麻辣烫”，师生自行选择喜欢的食材，进一步减少浪费。餐饮服务中心还联合学校其他部门向师生发出“厉行节约，反对浪费，减少使用一次性用品”的倡议，并在餐桌上放置宣传立牌。餐饮服务中心党支部与校区离退休支部“银辉志愿服务”合作开展“光盘”督查活动，还持续与学生膳管会联合，安排文明用餐劝导员在各餐厅餐具回收处对学生们进行文明用餐劝导，并定期统计剩菜剩饭情况，各餐厅泔水量下降显著。

#### 2. 开展垃圾分类工作

餐饮服务中心根据垃圾分类方案和实施细则开展各项工作，将垃圾分类工作日常化、规范化。在做好后厨餐厨垃圾的基础上，通过将餐具回收与生活垃圾分类有效结合，自主设计制作了“餐具回收与生活垃圾分类箱”，就餐大厅的垃圾分类工作成效显著。

#### 3. 推进餐饮工作制度化建设

餐饮服务中心严格落实员工健康证管理，以证管人，持证上岗。加强质量管理体系建设，积极开展体系内审，确保质量管理体系有效施行。持续查改食堂管理专项审计中发现的问题，理顺中心规章制度，编制了《采购管理办法》《仓库管理制度》《供应商管理办法》等文件，更新质量管理体系中不适用的过时文件，理顺中心规章制度，不断加强五常法管理、色标管理和采购管理等工作，落实质量监控和台账管理，做到规范操作的同时，有据可依、有案可查。定期对餐具、食品原料等进行抽查，按照国家标准检测农残，严控食材品质。

#### 4. 扎实开展党风廉政建设

餐饮服务中心严抓党风廉政建设，党支部每年通过签订承诺书、列风险清单，盯紧“节日腐败”、列整改清单、清廉家风教育等方式

落实党风廉政建设工作。每学期召开党风廉政专题分析会和专题组织生活会，将廉政责任落实到人、加强整改，进一步营造风清气正的良好氛围。

#### （四）“家风”是文化建设的出发点

餐饮服务中心坚持营造关怀、关心、关爱的“家庭风气”，引导师生和员工树立良好的价值准则，营造友好互助的工作和生活氛围。

##### 1. 以家的关怀提升员工凝聚力

积极听取员工心声，通过走访员工宿舍、召开员工大会、个别交流谈话等形式，餐饮服务中心多次就人才培养、薪酬体系、员工住房及餐厅基建等方面进行充分沟通，尽可能为员工创造有利条件，提升员工待遇、改善员工的生活环境和工作条件，使员工感受到家的温暖。在工作之余，组织员工参加教职工趣味运动会、乒乓球比赛、烘焙体验等文体活动，并多次赴杭州、慈溪、象山、绍兴、台州等地开展一日游活动，让员工在繁忙的工作之余放松心情，同时也增强了团队的向心力和凝聚力，使员工以饱满的热情和强健的体魄投入到工作中。还积极组织员工参加省面点师、厨师、食品安全师等培训，鼓励员工提高自身管理和技术水平，提高餐饮服务质量。

##### 2. 以家的关心促进师生成长

餐饮服务中心以三八节、毕业季、考研等关键时间节点为契机，免费供应“养颜汤”“宁大西饼”“考研礼”等特色产品；在第一餐厅推出深夜食堂，周一至周五营业至晚上九点，供应关东煮、面条、花式粥、炒饭、水饺等夜宵；根据师生意向，采购贵州当地辣酱制作辣菜，在第一餐厅推出热播电视剧同款“猪脚面”，以实际行动做到事无巨细皆有回应，满足不同地域师生多样化的餐饮服务需求。

此外，自2006年以来，联合友谊餐厅对部分新疆籍贫困生进行补助，每学期补助金额为7500元左右，多年来坚持供应免费汤、特价菜并于2022年在部分餐厅增设“五元爱心套餐窗口”，并于2023年起进行菜品、口味的升级，使远离家乡的学生在校园里感受到了浓浓的情意和“家”的温暖。在新生军训、校运动会及招聘会等大型活动期间，为学生免费供应绿豆汤、姜汤、红枣汤等。夏天里，给学生带来清凉；冬天里，给学生送去温暖，将关爱之心落实到实处。

##### 3. 以家的关爱助力脱贫攻坚

为助力脱贫攻坚行动，餐饮服务中心认真贯彻落实国务院扶贫办、浙江省委省政府等有关扶贫工作的文件精神，充分发挥高校优势，连续多年向帮扶地区采购农副产品，用供应各餐厅和开展新疆阿克苏苹果、延边产品义卖等形式推广帮扶地区特色文化和优质食品，2020年以来，累计购买扶贫产品230多万元。

在做好日常服务工作的同时，餐饮服务中心还热心公益事业。2021年，餐饮服务中心党支部组织党员为甘肃山区孩子们捐助“开学礼”新华字典；2022年，与商学院本科生第三党支部、宁大文萃幼儿园共同开展保温杯爱心认捐活动，寄送给了四川省凉山州越西县板桥镇12个幼教点322名孩子们。除此，多年来多次发动员工和师生参与社会爱心组织给山区孩子捐赠衣服、书籍、书包等爱心物资。

## 五、工作成效

### （一）家文化可以提高执行力

通过“家文化”的引入，餐饮服务中心的日常管理过程逐步规范化、信息化、高效化，精炼管理体系，部门核心竞争力得到有效提升。餐饮服务中心连续多年在后勤服务单位年度综

合考评中位居前列，连续多年获评浙江省高等学校餐饮工作先进班组，并获评 2019-2020 年度宁波大学“三育人”先进集体。餐饮服务中心党支部获评 2020 年宁波大学先进基层党组织，并成为首批宁波大学党建与管理服务“双融双促”示范点建设单位。

### （二）家文化可以激发竞争力

在家文化的感召下，餐饮服务中心也涌现一批先进典型。近三年，餐饮服务中心有多名职员获得全国高校餐饮系统疫情防控工作先进个人、全省教育系统“最美志愿者”、宁波市优秀志愿者、浙江省高校后勤餐饮系统疫情防控先进个人、宁波大学“最美服务之星”、宁波大学优秀共产党员、宁波大学优秀党务工作者、“平安校园”工作先进个人等荣誉。这不仅是对表现优异的员工的激励，也极大激励了员工的责任感、成就感和归属感，形成奋发向上的团队良性竞争氛围。

### （三）家文化可以提升影响力

家文化的助力，助力“宁大餐饮”品牌的凝练。扎实有力的文化建设为餐厅、学校带来的改变有目共睹，丰富多彩的文化活动收获了师生的强烈反响、好评如潮。以宁大风华月饼为典型的特色产品，得到了校领导和全校师生的高度评价，社会影响力遥遥领先于全省兄弟院校的同类活动。各种特色产品还多次获得央视新闻、浙江卫视、宁波电视台、《宁波晚报》等各级各类媒体的报道，有效提升了学校以及“宁大餐饮”的社会影响力，让餐饮服务中心可持续的高质量发展成为可能。

## 结语

中华民族传统文化历史悠久，“家文化”作为传统文化的重要部分，其丰富的文化理念和精神价值，对高校稳定和谐的发展和餐饮优

质服务保障起着至关重要的作用。然而，高校餐饮的“家文化”建设是一项长期的系统性工程，是高校餐饮服务事业发展的精神支撑和动力源泉，是做好高校餐饮服务保障可持续发展的本质要求和重要保障。因此，要营造全面发展的高校餐饮“家文化”育人环境，加强优秀“家文化”当代价值的发掘，在“家文化”的“家底、家教、家规、家风”四个维度的协同下，更好地发挥“家文化”培根铸魂的作用，为广大师生提供更优质的餐饮服务

### 参考文献：

- [1] 刘焕梅，律文智，魏志强，等. 浅析加强高校后勤文化建设的重要性 [J]. 高校后勤研究, 2019(3):5-8.
- [2] 陈延斌，陈姝瑾. 中国传统家文化：地位、内涵与时代价值 [J]. 湖南大学学报（社会科学版），2022, 36(3):34-39.
- [3] 柯征.“家文化”在高校思想政治教育中的价值研究 [J]. 现代职业教育, 2022(35):7-9.
- [4] 吴静.“家文化”融入高校思想政治教育：内涵·功能·路径 [J]. 无锡职业技术学院学报, 2022, 21(5):84-87.
- [5] 马坤.“家文化”在思想政治工作中的应用与实践 [J]. 中国煤炭工业, 2022(7):74-75.

（作者单位：宁波大学餐饮服务中心）

# 深化后勤社会化改革，提升日常维修效能

## ——西安医学院日常维修服务外包探索与实践

王 凯

2024年全国教育工作会议指出：教育系统干部师生“要持续践行以人民为中心的发展理念，不断破解人民群众急难愁盼教育问题；纵深推进教育领域综合改革，进一步构建教育高质量发展新格局”。高校日常维修工作，作为高校后勤保障部门提供的基础公共服务，因其维修范围广，服务群体大，直接影响师生在校工作学习和生活体验。如何确保维修质量、提升维修效率，提高师生满意度，切实解决师生群众身边急难愁盼问题，一直是摆在后勤管理者面前的重要课题。

为提高服务效能，提升服务满意度，降低维修成本，减少人员管理风险，实现基本服务标准化、均等化，西安医学院后勤保障处以改革推动发展，以改革提高质量，以改革增强活力，以主校区日常维修服务外包为重点，纵深推动并完成日常维修社会化改革，取得实效。

### 一、日常维修基本情况

西安医学院主校区于2006年建成，占地面积625.5亩，建筑物51栋，建筑面积41.65万平方米，各类用房5800余间。日常维修范围为上述区域给排水、电气、暖气系统，空调、公共设施设备、给水泵房、低压配电室、热交换站等的日常维修、基本保养和运行管理；木工、五金、家具、土建（装饰装修）等的日常维修。其中：给排水系统包含水泵房3处，蓄水池3座，供水管线5000余米，雨污水管道1.2万余米，雨污水井500余座，化粪池5座；电气系统包含低压配电室7处，低压柜103台套，

柴油发电机6台，照明灯具5万余盏；暖气系统包含热交换站3处，热力管线8000余米，散热器1.24万余组；空调3380余台。

校区年平均日常维修量8000余单，由于各类设施设备逐步达到或超过使用年限，年日常维修量呈增长趋势。

学校后勤保障处为日常维修工作的管理和实施部门，有管理人员3名，临聘维修人员27名，年人员工资支出82万元，近三年维修材料平均支出103万元，年支出合计185万元。

### 二、存在问题及解决思路

由于历史原因，日常维修工作均由临聘人员完成，耗材由学校采购供应。近年来，临聘维修人员用工风险大、维修能力不足、服务满意度不高、维修材料支出较大等各类问题逐步凸显，已对师生学习生活造成一定影响。

#### 1. 临聘维修人员用工风险大

现有临聘维修工27人，其中：水工9人，电工11人，木工5人，制冷空调工2人，人员用工风险逐年增加。一是持证上岗人员不足，部分电气维修人员存在无证上岗情况，工作风险大；二是人员老化严重，上述人员平均年龄58.5岁，60岁以上占比接近一半，加之存在高空、电气等危险作业和户外作业，工作期间意外伤害引发的用工风险及纠纷逐年增加。

#### 2. 维修能力不足

一是人员专业技能弱。维修人员无大专以上学历，不能很好地胜任工作，维修水平参差不齐，维修质量无法保证。导致日常维修工作

不能充分开展，部分日常维修工作需要另行委托实施；二是人员接受新事物能力差。智能手机、信息化系统使用困难，新型用电设备、智能化设施设备不会操作，制约日常维修高质量发展。

### 3. 服务满意度不高

现有报修手段仅限于电话报修、现场登记等传统报修方式，报修、派单、维修、完结、评价等报修闭环流程运行不畅，维修效率较低、监管乏力。此外，故障处置能力不足，导致师生满意度不高。

2023 年，共接到师生服务类投诉 82 条，其中涉及日常维修投诉 32 条，占比 39%，居服务类投诉首位。

### 4. 维修耗材消耗较大

经统计，维修耗材年平均支出 103 万元。由于维修人员技术水平参差不齐，电气等部分维修工作有不修旧只换新、小修不力变大修的情况，在材料使用上存在一定浪费。

## 三、改革具体举措

为解决上述问题，锚定后勤服务高质量发展目标，日常维修遵循小后勤大服务、转职能强监管、社会化专业化的改革路径。小后勤大服务即是压缩临聘人员数量降低用工风险，提高服务效能；转职能强监督是把后勤部门的管理职能逐步转变为服务职能，持续做好服务监管和合同管理；社会化专业化是提高社会化服务水平，将日常维修工作交由企业实施专业化管理，并运用信息化手段提高服务效能。

### 1. 科学制定外包方案

一是科学确定外包范围。将分包事项分为日常维修工作和运行维护管理工作两部分。日常维修即全校范围内的水、电、暖、木工、五金、空调等日常维修工作；运行维护管理即低压电力系统、给排水系统、供暖（冷）系统、消防管网系统、建筑本体、柴油发电机等主要

系统的日常运维管理。此外，还对服务区域、服务事项和具体工作做了约定，不留管理空白。具体如表 1 所示。

二是合理确定材料负担限额。综合往年数据，日常维修材料单价 500 元以上的占比约 12%，500 元以下的占比约 88%，单价 500 元以下的材料可基本覆盖绝大多数日常维修。故将单笔（单点位 / 单项 / 单次 / 单米 / 单平方米）日常维修所需更换或使用材料费用确定在 500 元以下，低于 500 元的由物业公司承担，超出的由学校承担。

三是合理确定外包价格。经多方案比选及市场询价，按现有 27 名人员规模测算，最终核定的外包价为 186 万元 / 年，包括人工费用、服装耗材工具费、利润税金等，与原成本相比，基本持平。

表 1：日常维修外包范围

服务区域	服务事项	具体工作
室内设施	建筑本体及附属设施	地面、墙面、吊顶、门窗、雨搭、雨罩、教学办公家具、锁具、厕所门板、挡板、扶手、栏杆等管理、巡视、维修、更换等，楼体危险警示。
	室内用水设施	给水系统、卫生洁具消防管网系统、采暖（冷）系统等管理、巡视、维修、更换等。
	室内下水设施	地漏、排水管、潜污泵、屋面落水井等疏通清理及管理、巡视、维修、更换等。
	室内用电设施	电气线路、配电柜、配电箱、配电盘、线路、支持物、空调、照明灯具、插座、风扇、调速器、其他小电器等管理、巡视、维修、更换等。
	专用设施	热交换站柴油发电机管理、巡视、运行、小修等。

(续表)

	室外土建	建筑外墙、各类地面、围墙、路面、道牙块料、管沟等管理、巡视、维修、更换等。
室外设施	室外水设施	给水系统、消防管网系统、采暖系统、绿化喷淋系统、排水系统(含雨篦子、检查井等)等设施的管理、巡视、维修、更换。
	室外用电设施	电箱、灯杆、灯箱、线路、支持物、计量表具、路灯、景观灯、草坪灯、射灯、各类空调、充电设备等设施的管理、巡视、维修、更换。
各区域值班值守工作。		
第三方施工进场管理工作(水电接入、计量、巡视、安全措施交底等)。		
重要活动、会议、考试的水、电、暖保障工作。		
供电设施、供水设施、排水设施、供暖(冷)设施、教学办公家具图纸资料整理、台账记录及档案管理工作。		
配合校方开展节能减排等工作。		
小型设施提升改造工作。		

### 2. 稳妥实施临聘人员分流

为平稳过渡，降低校园稳定安全隐患，后勤保障部门在日常维修外包前制定了工作预案，委托法务全程参与咨询服务。分包前测算核定解聘补偿金等费用，解聘时参与临聘人员分流调解，并对有可能发生的诉讼案件提供法务服务。通过一系列措施降低分流风险。

### 3. 实施信息化报修

为配合日常维修外包工作顺利开展，提高工作效能，实施服务监管，在日常维修服务外包同时，学校进行了日常报修系统建设，在校园一网通平台、微信小程序同时搭建了报修系统，教职工、学生、在校其他人员均可申请报修。同时，按工种将后勤保障类维修业务梳理为11大类，扩展了线上报修场景应用。同时，

将服务评价列入其中，做到全流程监督，进一步提高服务满意度。日常报修分类如表2所示。

表2：日常报修分类表

维修项目	维修内容	维修项目	维修内容	维修项目	维修内容
水工	水龙头	电梯	停运	空调	不制冷
	停运		按键		遥控器
	阀门		有异响		不制热
	面盆		电梯门		加氟
	卫生洁具		五方通话		移机
	水管		五方通话		移机
木工 土建	座椅	电工	灯具	充电桩	无法充电
	门窗		开关		设备故障
	锁具		插座	自行车充电桩	生活区
	挂牌		线路		橘泉苑
	吊顶	保洁 绿化	场馆	直饮水	刷卡异常
	厕所门板		室内		设备故障
	室内外地面		室外	洗衣机	运行故障
	室内外墙面		高压		筒清洁

## 四、日常维修服务外包成效

2023年12月，日常维修外包公司进场，通过4个月的运行及磨合，日常维修步入正轨，临聘人员分流平稳有序，日常维修工作及时高效，学校维修耗材降低明显，取得了预期效果。

### 1. 临聘人员分流平稳有序

在律师的协助和见证下，学校委派专人与被分流的临聘人员进行了多方多轮协商，最终协议解除劳动关系22人，提起劳动仲裁后依法调解2人，协议解除率达到90%，其他劳动争议均在律师指导下平稳处理。由于依法依规、方式得当，因此未对校园稳定安全产生负

面影响。

### 2. 日常维修便捷高效

信息化报修系统运行以来，每日平均日常维修订单量 20 余单，维修响应时间不超过 5 分钟，简单维修完成时间不超过 2 小时，服务评价率满意率保持在 90% 以上。外包 4 个月以来，接受投诉 6 单，较分包前同期降低 25%。

### 3. 学校耗材消耗减少幅度大

提倡随报随修、及时维修。单次维修订单

材料消耗基本在 500 元以内，超过 500 元的占比约 2%，应由学校负担的材料支出大幅减少，取得了预期效果。

通过日常维修服务外包，降低了临聘人员用工及管理风险，大幅度降低了学校材料支出，服务效率和服务质量得到明显好转。实现了小后勤大服务，转职能强监管、社会化专业化的日常维修改革目标。

（作者系西安医学院后勤保障处副处长）



## 东吴服务：在基础工作中落实安全管理

徐萍 周青青 陈健

众所周知，安全是重点工作中的重点。如何将安全工作落到实处，依旧值得每一个物业人深思。东吴服务产业集团（江苏）有限公司相城物业一分部，结合部门安全工作开展的具体情况，总结了一些在基础工作中落实安全管理的经验，主要从以下三个方面展开。

### 一、依托公司安全管理制度，部门高度重视安全工作

制度是安全管理的基石，公司工程与安全部结合法律法规、行业相关规定，以及公司运行的实际情况，编制了《安全生产管理制度汇编》，并根据运行的实际情况进行修订。在安全风险管控中，利用信息化的手段，通过线上、线下相结合的方式，结合红、橙、黄牌和考核评价等级等角度，形成专有的安全与品质检查体系，让项目实时清楚项目检查考核的结果，以促进项目的改进和提升。

相城物业一分部高度重视公司的安全管理要求，自 2023 年 5 月以来，便在分部内部设立了兼职安全品质专员，分部经理全力支持安全品质专员在分部开展的相关安全与品质工作。安全品质专员以认真负责的态度和持之以恒的敬业心，坚持每月全覆盖分部各项目的安全与品质检查，现场检查和记录台账检查相结合，不断提升项目安全管理水平和现场的服务品质。

在分部经理和安全品质专员的带动下，分部所有项目将安全品质落在日常管理中，把日常工作当做迎检准备来做，把检查当作阶段性考核，整个团队时刻紧绷安全的弦，形成了高度重视安全管理的氛围。

### 二、学习公司安全管理制度，部门分解落实安全工作

公司每给出一个安全管理相关通知或召开

一次安全会议，分部安全品质专员会第一时间认真学习研究文件或会议精神，对分部项目涉及的内容进行筛选，并结合各项目的具体情况进行细致分析，形成学习记录，及时召开相关分部内部安全会议，涉及内容逐条讲解并给出合理化改进意见或建议。

2023年10月18日公司发文修订了《安全品质等级及红橙黄牌考核标准》，10月24日，分部便召开了内部安全会议，对《考核标准》的变动进行比对和重点检查内容进行了强调。

熟知考核标准后，安全品质专员每月组织分部检查小组（包含分部工程主管、信息化专员及项目涉及条线主管）进行项目检查，参照考核标准，除了常规检查外，更要有针对性地进行重点检查，如消防设施设备是否在正常运行状态，值班人员对应急处理流程是否熟练等，以便及时发现潜在的安全问题。每个项目检查结束，检查小组和项目管理团队要开一个简短的碰头会，逐一说明检查中发现的问题，给出整改意见，并要求项目在2周时间内整改到位（如果有不能解决的问题及时联系相关部门或给出说明），形成整改报告提交。

### 三、落实安全工作人人有责，部门强化安全文化建设

物业工作的重复性，注定安全管理工作不是一劳永逸或一蹴而就的，也不是靠某一个人的力量就能实现的，而是要在基础工作中反复去落实，俗话说“基础不牢地动山摇”，基础工作的开展要集结项目团队所有人的力量，乃至大小业主的力量，这就要求在安全管理中强化安全文化建设。

首先，要加强员工培训，强化安全意识，做好自我防护和保护他人。如保洁遇下雨天，自身要穿防滑雨鞋，另外在主要出入口须摆放

防滑垫和安全提示牌，养成安全的习惯，不用等每次下雨的时候需要主管的提醒。又如，维修师傅上岗就要戴好安全帽，切忌认为项目的维修环境比工地好，不需要戴安全帽。

其次，在作业过程中能发现安全问题并规避问题。管理员、协管员或巡逻岗在检查中，要能发现问题并提出问题，我们公司信息化管理手段里有个随手拍功能，发现问题第一时间上传给相关人员，责任人会立即收到相关问题，问题显示直至整改完成。长时间实践显示，项目自查和他查的问题数量上，会形成一种你增我减的现象，也就是说，当项目自己能有效发现问题、解决问题，别人能指出的问题就少了，这就要求我们在日常管理中，要先做到自查自纠，避免视觉疲劳和习惯性思维。

最后，要引领业主的安全需求。我们部门服务的业态分高校和中小学两种，学校师生一般都是一定时间内在这里办公或学习，有时候为了一时的方便，而不能全面考虑安全问题，如在过道内长时间堆积废旧物品；在管道井堆积杂物；电瓶车私拉乱接充电；学生公寓偷偷使用违章电器；等等，日常管理中屡禁不止，这就要求我们物业人能及时、不断、重复引导他们关注安全问题，一起努力，凝心聚力共同创建安全的环境。

安全工作关系人们的生命和健康，关系社会的稳定和经济的发展，更关心到人们生活的幸福感。因此，身在物业服务行业中的我们，要高度重视安全管理工作；安全是所有工作的基础，只有在基础工作中落实好安全管理工作，才能营造安全、和谐、美好的生活、工作环境。

[作者单位：东吴服务产业集团（江苏）有限公司相城物业一分部]

## 朱爱萍：一见如故的“母亲”

“她不只是宿管，更像是朋友、姐姐、母亲。”来自埃塞俄比亚的学生 Ashenafi Assefa 这样评价一位朝夕相处的阿姨。

“因为有了她，原本只是用来学习和睡觉的宿舍，变成了一幅画着友谊的画布。”巴基斯坦学生 Talha 如是说。

“她是一个如此善良的人，默默地关心和支持每一位学生。”巴基斯坦学生 Muhammad Ali Khan 感动道。

近日，在华中农业大学“最美宿管人”作品征集中，多位留学生将笔头对准荟园十二栋宿管员朱爱萍，其中 Ashenafi 的文章《Most Beautiful Dormitory Manager》获评二等奖。究竟是怎样一位阿姨，成为异国他乡学子心中的“另一个妈妈”？

### “阿姨不怕麻烦，有事随时说”

从会计岗位退休后，朱爱萍选择到华农担任宿舍管理员。两间小小的屋子，一盏灯，便是阿姨们的办公室和临时的家。

“宿舍管理员的工作不难，更多的是需要耐心和细心。”朱爱萍对宿管工作有深刻体会。荟园十二栋的住户大多数是来自世界各地的留学生，人多，事情也多，各种突发状况没有固定时间，为了让同学们都能够得到及时的帮助，她必须 24 小时“待机”。接手这样一份工作，

需要加倍地用心。

早上七点，朱爱萍早早来到荟园十二栋，完成工作交接。逐层检查楼道安全卫生后，还没坐下就有学生来借钥匙。她说：“同学们忙于学习，偶尔会在小事上疏忽，而作为宿管的主要工作就是服务学生，学生的小事是宿舍管理员的大事，当学生遇到问题时我们必然要全心全意帮助他们。”就这样，朱爱萍不厌其烦地为每一位同学解决问题，耐心做好每一件事。

宿舍管理离不开良好的沟通，荟园十二栋的住户大多为以家庭为单位的留学生，不同的语言、生活习惯和文化背景使宿舍管理难上加难。遇到问题时，朱阿姨会尝试积极与他们交流，回应学生需要，做学生和学校沟通的桥梁，不断解决问题。在她心里，无论是中国学生还是国际学生都非常善良，多沟通、多了解、多帮助是解决问题的不二法门。

朱爱萍并不认为和留学生沟通是一件难事，反而乐在其中。“微信翻译很方便，我们也会去找楼栋负责人和中国学生帮忙翻译。”

要把宿舍管理员这份工作做好，必须要细心，要善于观察，主动提供帮助。留学生初来乍到时，常面临语言不通带来的不便。朱爱萍便教他们叫车、点外卖，闲暇时教他们一些汉语，以满足日常生活需要。

于是，这位朱阿姨的办公室成了不少留学



生最初的“港湾”。朱爱萍会关注不同国家、不同信仰的习俗。伊斯兰教斋月，穆斯林日出后到日落前都不能进食，在这期间，她格外注意，与学生保持密切联系，确保他们安全。

某天夜里，有一位同学胃疼不止，怕麻烦朱爱萍，强撑着想要自己骑摩托车去医院。朱爱萍发现后开车把他送去医院，再三叮嘱该同学一定要随时和自己保持联系。谈及此，她说：“阿姨不怕麻烦，同学们有什么事一定要及时和阿姨说，阿姨肯定会尽心尽力帮助大家！”

### “他们就是我的孩子”

“他们就是我的孩子。做妈妈的人，如果知道孩子在外受人照顾，一定会非常开心。”朱爱萍笑着说。

秉持着“幼吾幼，以及人之幼”的热忱，朱爱萍在恪尽职守的同时播撒善意，不期收获许多感动。

“荟十二留学生比较多”，朱爱萍说，“刚来的时候，他们其实都蛮无助的，异国他乡什么都要靠自己。”许多留学生的祖国没有冬天，不需要御寒的衣物。从热带到温带，缺少御寒的衣物，他们无法忍受武汉的寒冷。朱爱萍看在眼里，经常收集一些厚衣物给他们送去。看到学生们开心，她也会由衷开心。

“河南的李老师，现在每次来华农开会，

都会专门来和我打招呼。”原来，李长滨在读硕士期间经常两地跑，时间紧张，每次都会告诉朱爱萍，朱阿姨便会帮他把晾晒的衣物收好、叠齐，归放于寝室。这样的关系一直持续到毕业，毕业后，李长滨逮住机会就来探望这位阿姨。谈及此，朱爱萍喜笑颜开。

“你是我的女王，是最伟大的母亲。”

朱阿姨一边拿起手机展示母亲节收到的特别祝福，一边念念有词。疫情时期，埃及的Khaled Abdeen同学需要乘飞机回国，由于核酸检测无法顺利登机，被迫选择凌晨一点给朱阿姨打电话寻求帮助。朱阿姨得知后，当机立断让他回宿舍暂住并向上级报备，最后买了些鸡蛋点心安慰他。此后，逢年过节，Khaled的祝福从未缺席。朱爱萍却说：“其实我没有帮助他很多，他的祝福蛮感动我。”

Talha说：“她扫地的声音像一首舒缓的乐曲。”

Ashenafi说：“她是我生命中了不起的老师，帮助我尽最大努力去学习。”

风来雨往，朱爱萍的车后座总等待着有需要的“孩子”，脚步总交错回响在楼道的角落，镜头总聚焦着“孩子”幸福的时刻。关爱，溢于形色，更显于言行。

### “压力下要适当放松自己”

人生的不同阶段有不一样的风景，退休前，朱爱萍认真工作，承担好在家庭和社会的责任。退休后，当儿女成人，节奏慢下来，朱爱萍开始享受属于自己的人生，选择自己喜欢做的事，继续发挥着余热。

朱爱萍的微信头像是一张荷花图，那是十年前她拍东湖磨山荷花的场景，图片看上去很大气。生活中的朱爱萍也有自己的兴趣爱好，摄影就是其中一项。

朱爱萍的摄影技术启蒙于老师，又磨砺于生活。她主动展示自己这些年来作品，很大部分都是和学生的合照，合照里，大家都满面春风。“学摄影后看什么东西都是美好的，让人感觉很开心。”

学生们的答辩和活动现场总有朱爱萍的镜头。或主动或被邀请去记录幸福的时刻，朱爱萍喜欢这种和学生在一起的感觉。

朱爱萍拎得清工作和生活，适时而为。上班时孜孜矻矻、一丝不苟，下班时随心而动、乐享年华。她说，人活到老就要学到老，摄影，就是朱阿姨退休后学习的技能。

抛却摄影，朱爱萍的爱好其实很广泛，跳

舞、时装，甚至在老年大学学习，忠于工作的同时，更忠于生活。

朱爱萍时常在朋友圈分享自己看过的风景，面对镜头，她笑容灿烂。“一朵美丽的花，一片静谧的湖，寻常事物，用探索的眼光去看待，一切都很美好。”她常鼓励同学们多出去走走，“花开得很美丽，在学业压力下也应该适当放松自己，享受大自然的风景。”

“咔嚓”，镜头定格了朱阿姨和同学们的笑容。无论是工作中还是生活上，朱爱萍总是面带笑容，她的笑容感染着身边的每一个人。

来源：湖北省高等学校后勤管理研究会



## 以实干交出满意答卷 用担当镌刻奋斗荣光 中北大学后勤餐饮服务中心张耀德荣获山西省劳动模范称号

劳动模范是人民群众的杰出代表，是最美的劳动者。劳动模范身上体现的“爱岗敬业、争创一流，艰苦奋斗、勇于创新，淡泊名利、甘于奉献”的劳模精神，是伟大时代精神的生动体现。

2024年五一国际劳动节之际，餐饮服务中心龙泉餐厅经理张耀德被授予山西省“劳动模范”荣誉称号，张耀德经理从事餐饮工作以来，始终爱岗敬业，踏实肯干，锐意进取，是行业之榜样、青年之楷模。相信在他的榜样力量的影响下，餐饮全体员工将会不断升华自己

的思想，把小事做到极致，把创新做到日常。

择一事，终一身，是一个默默无闻普通餐饮工作者的坚定信念。在劳模精神的指引下，餐饮人将以更高的境界、更强的本领、更优的作风，推动餐饮服务中心创新与发展，着力打造“健康、美味、优质”的餐饮服务，不断提升广大学生的获得感和满意度，在中北后勤餐饮持续发展的道路上再创辉煌。

文 / 中北后勤餐饮服务中心 刘小雪

## 两小时翻遍 18 个垃圾桶，手机终于找到了

“手机找着了！”工夫不负有心人，在一个不起眼的垃圾桶底部，杭州师范大学下沙校区清卫员宋桂彦终于找到了学生丢失的那部手机。

这天，正在对垃圾进行分类处理的宋桂彦遇到了一位学生，在垃圾桶里翻了好久，还问他有没有看到过一部手机。因为着急去上课，学生没来得及翻完，便匆匆离开了。宋桂彦看在眼里、记在心里，他赶紧放下手头的工作，全力找起手机来。

下沙校区仁园生活垃圾投放点，十余个半人多高的垃圾桶满满当当，在太阳的暴晒下散发出一阵阵难闻的味道。宋桂彦将整个身体趴在桶边，双手不停地往外扒拉，时不时还要将半个身子探进去，和垃圾一次次地“亲密”接触，就这样挨个把 18 个垃圾桶都探了个底朝天，整整 2 个多小时，终于找到了差点和垃圾“一起埋葬”的那部手机。

“手机屏幕还亮着呢，我想学生大概住在附近的楼。”因为学生走得匆忙，没来得及留下信息，宋桂彦便把手机交到了离垃圾站最近的 1 号学生公寓楼，拜托宿管员代为保管，想办法联系上这位同学。转头便继续回到工作岗位，没有将此事放在心上。

当天下午，宋桂彦便收到了一封感谢信。半张从笔记本上撕下的纸头，字数不多，却让宋桂彦读了又读、倍感欣慰。他说：“学生就

跟我的孩子一般大，看他们着急，我也着急。整理垃圾本来就是我的工作，这其实没啥，都是份内事儿。”



宋桂彦是个普普通通的东北人，来师大后勤两年半，主要负责下沙校区仁园生活区的垃圾清卫工作。领班李晓勤表示，宋桂彦平时工作就非常认真负责，做人做事细心周到，别看垃圾处理工作简单重复，实则需要员工们尽心尽责，仔细做好分类。像这样拾金不昧，尽心帮师生解决困难的事，也是他们一直在做的。

近年来，后勤“最美现象”频现，师大后勤最美献血公益人刘元、爱生如子的值班员陈卫君、温暖的抗疫“大白”高金良师傅……正是有这些榜样的影响，让“师生无小事”成为员工的一种工作信念。宋桂彦只是其中的一个缩影，处处为师生着想，为他们排忧解难，用实际行动诠释着后勤人的责任和担当。

文 / 谢陈瑜



封底图片/苏州大学

# 教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州市干将东路178号苏州大学北校区一号楼 (邮编:215021)

电话:0512—67168088

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

(本刊物供会员内部参考)