



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT
INFORMATION

视野辽阔 / 资讯密集

2024



中国教育后勤协会 主办

封面图片/南京大学



南京大学 | 南大记忆



讲好南大故事
弘扬南大精神

南大记忆成立于2016年，是南京大学官方授权的文创品牌，由南京大学后勤服务集团下工贸公司负责运营，2016年5月20日南大记忆鼓楼店正式投入运营，2023年6月20日南大记忆仙林工作室正式投入运营，2024年5月22日南大记忆&南京邮政联名店正式投入运营。

自创立以来，南大记忆以“做好南大文创，讲好南大故事，弘扬南大文化，服务师生校友”为宗旨，致力于通过文创产品作为载体与媒介，对外弘扬南大优秀文化，促进南大文化影响力提升，增强师生校友的凝聚力与归属感，为师生校友提供创新平台。

门店展示



南大记忆鼓楼店



南大记忆仙林工作室



南大记忆&南京邮政联名店

系列产品

非遗系列



南大云锦邮票摆件

寻根系列



南大历届徽章礼盒

商务系列



千里江山套装

博物馆系列



大观帖帆布包

大通文创系列



国潮镂空手账本

南大记忆文创涵盖办公文具、服饰包袋、摆件装饰、食品等几大类产品，目前以非遗、寻根、商务、博物馆、大通文化产品为系列进行划分，现有800多款文创单品。

南大记忆特色风采



博物馆主题展-文创展区



全国高校后勤展-文创展区



非遗体验课-面塑



文创劳育课



联合校学生会集市活动

南大记忆文创开发按全品类开发、按时段节点专题开发，秉承优质、优价、优品的原则，拓展合作领域，精进设计工艺水平。深入市场调研、不定期召开研讨会，广泛征询师生校友建议，着力打造能够讲述生动故事，呈现艺术内涵。努力联合学校文化部门，深入挖掘南大文化脉络，不断提升产品文化内涵。开设劳育课堂，提升文化育人功能，增强大学生文化自信。树立富含南大底蕴、彰显南大精神的品牌形象。



挥“立德”巨笔 答“树人”考卷

近日，《求是》杂志发表习近平总书记重要文章《培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人》。文章指出，要把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节，贯穿基础教育、职业教育、高等教育各领域，学科体系、教学体系、教材体系、管理体系要围绕这个目标来设计，教师要围绕这个目标来教，学生要围绕这个目标来学。凡是不利于实现这个目标的做法都要坚决改过来。

立德树人，是新时代教育事业的总目标，无论哪一个科目，哪一个体系，哪一个专业，如果忽视了“德”的培养，那就走偏了路，育错了人。牢记立德树人，坚持为党育人、为国育才，是新时代广大教师的必修课。挥动“立德”巨笔，答好“树人”的时代考卷，新时代教育工作者责无旁贷。

“百年大计，教育为本”，唯有沿着正确的办学方向前进，教育事业才会蓬勃发展，人才培养才会适销对路。坚持新时代的育人导向，要答好“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一时代之问，始终坚持党的领导，培养出能肩负起民族复兴重任的德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。故此，教育工作者要紧握“立德”巨笔，饱蘸“思政教育”浓墨，在教育这张考卷上，精心、精准地答好题，培养出一代又一代拥护中国共产党领导和社会主义制度，并立志为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才。

“为党育人，为国育才”，广大教育工作者，特别是中小学教育工作者，首先要有浓厚的“为党为国”情怀。著名党史专家沙健孙说，启蒙老师们在他童年时播下“爱国、勤勉、正直、诚实”的美好种子，几十年过去了，老师们的话还在耳边回响。这就是教师育人的重要体现。由此可见，唯有充分发挥教师的积极性、主动性、创造性，“立德树人”才能落地生根。新中国成立以来，我们的教育方针不断更新完善，但根本路线没有变，党的十八大后，“教育必须为社会主义现代化建设服务、为人民服务，必须与生产劳动和社会实践相结合”成为教育工作的目标。教育坚持“为人民服务”，坚持“为党为国”，才能谱写出立德树人的时代新篇。

踏着金秋的脚步，我们又迎来了播种希望的新学年。立德树人，“教师要围绕这个目标来教，学生要围绕这个目标来学”是最好的行动指南，鼓舞着教育工作者挥动“立德”的如椽巨笔，答好“树人”的时代答卷，不断开启新征程。

目录

CONTENTS

2024年第8期

卷首语

- 挥“立德”巨笔 答“树人”考卷

教育要闻

- 01 中共中央 国务院关于弘扬教育家精神加强新时代高素质专业化教师队伍建设的意见
- 05 市场监管总局食品协调司 国家发展改革委环资司联合发布制止餐饮浪费典型经验做法
- 06 教育部：中小学各校要成立学生欺凌治理委员会

协会通讯

- 07 新时代教育后勤改革创新与高质量发展交流研讨会在长春举办
- 08 全国高校后勤信息化建设高级研修班在辽宁大连举办

各地动态

- 10 江苏省高校后勤系统职业技能竞赛协调会议在南京召开
- 11 江西省高校后勤协会理事会在井冈山召开
- 12 赋能成长，共创未来
——浙江省教育后勤基建协会寓专会举办高校新时代学生公寓管理培训班
- 14 河南省教育后勤乒乓球代表队在“中浦慧联杯”大赛中斩获冠军

热点关注

- 15 高校劳动教育之厨艺创新课堂实践研究
- 19 构建“点线面”缝补课程 争做新时代育人先锋

- 23 以岗为镜，心手共育
——全景体验劳动教育实践课程操作方案

校园之窗

- 28 北京大学党委书记带队视察食堂开学准备工作
- 28 南京大学校领导走访慰问大后勤一线员工
- 29 九江学院校长率队检查指导开学准备工作
- 30 上海理工大学副校长带队检查后勤系统暑期保障及迎新准备工作
- 31 贵州医科大学副校长带队检查迎新准备工作
- 31 湖北大学校领导检查督导秋季开学后勤服务保障工作
- 32 清华大学接待中心完成新生报到接站和迎新保障工作
- 32 南京医科大学召开后勤服务工作年中推进会
- 33 嘉兴大学后勤服务有限公司举办管理骨干学习班
- 34 坚守岗位 真“勤”奉献
——南通大学后勤保障部积极做好暑期校园保障工作
- 37 以心迎新 温馨启程
——中国矿业大学总务部迎新工作亮点
- 38 不畏酷暑迎“烤”验 坚守岗位显担当
——成都中医药大学后勤基建处暑期工作纪实
- 40 海南大学后勤保障部（总务后勤处）创建安全标准化食堂，保障校园食品安全
- 40 专“暑”守护，电子科技大学后勤服务不打烊
- 42 广西师范大学后勤保障处后勤服务集团召开发展与改革研讨会

- 42 以心迎新，中国海洋大学后勤保障处“五到位”全力做好迎新准备工作
- 43 强化安全责任，提升服务质量，为新学期保驾护航
——哈尔滨工程大学后勤集团开展新学期安全检查
- 44 东南大学总务处膳食办召开年中伙食原料供应商工作交流会
- 45 提前谋划抓开局 周密安排求实效
——云南艺术学院基建后勤处召开秋季学期驻校服务企业（团队）工作安排部署暨安全生产业务培训会
- 46 上海交通大学后勤保障中心领导深入一线，开展暑期能源项目安全检查与慰问
- 47 云南师范大学后勤保障服务中心组织开展秋季学期餐饮从业人员食品安全知识培训
- 47 用心“迎新”，用情“赢心”
——云南财经大学后勤产业集团迎新工作纪实
- 48 安徽工程大学：数“智”来帮忙，守护好“食”光
- 49 佳木斯大学：暑假后勤人 一心忙保障
- 50 兰州大学公共设施中心开展多媒体设备及音视频知识与操作技术专题培训
- 51 曲阜师范大学校领导开展秋季学期食品安全专项检查工作
- 51 暑期坚守显本色 后勤服务不打烊
——西安交通大学后勤保障部持续做好暑期服务保障工作
- 53 枣庄学院后勤服务处召开新学期商户管理工作会议
- 53 齐鲁工业大学后勤保障处全力做好秋季开学前各项准备工作

- 55 热辣滚烫 “暑”你最美
——宿迁学院后勤管理处做好暑期保障工作
- 56 桂林理工大学后勤服务中心开展新学期校车安全检查暨消防应急演练活动
- 56 浙江工商大学：“战”高温，后勤暑期“汗”卫校园环境
- 57 桂林医学院后勤管理处召开食堂中标食材供应商会议
- 58 华北电力大学餐饮管理中心开展暑期员工培训
- 58 成都信息工程大学后勤基建处饮食服务中心开展秋季新学期员工集中培训
- 59 九江学院：食堂“厨神”校园争霸 守护学生舌尖幸福
- 60 福建理工大学物业管理科扎实做好开学前准备工作
- 60 黄山学院后勤服务集团召开秋季开学食品安全培训会议

实践探索

- 61 后勤工作是一门学问
- 64 以新质生产力理念引领高校后勤新质服务力提升
- 68 把握规律，守正创新，推动后勤高质量发展
——以浙江工业大学容大后勤为例

后勤之光

- 72 合肥师范学院：服务育人守初心，平凡岗位显担当，他获全国“最美后勤人”荣誉称号
- 74 当过主持人，武大这个宿管“阿姨”不一样

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司

主办单位 中国教育后勤协会

承办单位 中国教育后勤协会专家委员会

协办单位 苏大教服集团

编委会

顾问 程天权 谢焕忠

主任 刘建平

副主任 牛维麟 王芳

委员 (以姓氏笔画为序)

卢胜利 田备 李有增 李向成

李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建

张柳华 范宝军 周先意 周高

查佐明 柳娜 高聚慧 黎玖高

编辑部

主编 黎玖高 韦曙和

执行主编 毛波杰

常务副主编 陈长荣

副主编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许磊

编辑 王清埃 王婧伊 张洪 季璞

严卫东 冯朋 蔡少阳 董青

陈燕 商永强

编辑部地址 苏州市干将东路178号苏州大学

北校区一号楼

邮编 215021

电话 0512-67168088

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

理事长单位

中国教育后勤协会

常务副理事长单位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司

副理事长单位

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团(江苏)有限公司

武汉大学后勤服务集团

常务理事单位

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

理事单位

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

中共中央 国务院

关于弘扬教育家精神加强新时代高素质专业化教师队伍建设的意见

(2024 年 8 月 6 日)

教师是立教之本、兴教之源，强国必先强教，强教必先强师。为大力弘扬教育家精神，加强新时代高素质专业化教师队伍建设，进一步营造尊师重教良好氛围，现提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持党对教育事业的全面领导，贯彻新时代党的教育方针，落实立德树人根本任务，把加强教师队伍建设作为建设教育强国最重要的基础工作来抓，强化教育家精神引领，提升教师教书育人能力，健全师德师风建设长效机制，深化教师队伍改革创新，加快补齐教师队伍建设突出短板，强化高素质教师培养供给，优化教师资源配置，打造一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍，为加快教育现代化、建设教育强国、办好人民满意的教育提供坚强支撑。

工作中要坚持教育家精神铸魂强师，引导广大教师坚定心有大我、至诚报国的理想信念，陶冶言为士则、行为世范的道德情操，涵养启

智润心、因材施教的育人智慧，秉持勤学笃行、求是创新的躬耕态度，勤修乐教爱生、甘于奉献的仁爱之心，树立胸怀天下、以文化人的弘道追求，践行教师群体共同价值追求。坚持教育家精神培育涵养，融入教师培养、发展，构建日常浸润、项目赋能、平台支撑的教师发展良好生态。坚持教育家精神弘扬践行，贯穿教师课堂教学、科学研究、社会实践各环节，筑牢教育家精神践行主阵地。坚持教育家精神引领激励，建立完善教师标准体系，纳入教师管理评价全过程，引导广大教师将教育家精神转化为思想自觉、行动自觉。

经过 3 至 5 年努力，教育家精神得到大力弘扬，高素质专业化教师队伍建设取得积极成效，教师立德修身、敬业立学、教书育人呈现新风貌，尊师重教社会氛围更加浓厚。到 2035 年，教育家精神成为广大教师的自觉追求，实现教师队伍治理体系和治理能力现代化，数字化赋能教师发展成为常态，教师地位巩固提高，教师成为最受社会尊重和令人羡慕的职业之一，形成优秀人才争相从教、优秀教师不

断涌现的良好局面。

二、加强教师队伍思想政治建设

(一) 加强理想信念教育。建立健全教师定期理论学习制度，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。持续抓好党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史学习教育。统筹各级各类党校（行政学院）等资源，定期开展教师思想政治轮训，增进广大教师对中国共产党和中国特色社会主义的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。

(二) 加强教师队伍建设党建引领。把党的政治建设摆在首位，牢牢掌握党对教师队伍建设的领导权。选优配强教师党支部书记，强化教师党支部书记“双带头人”培育，充分发挥教师、师范生党支部的战斗堡垒作用和党员教师的先锋模范作用。注意做好在高层次人才、优秀青年教师、少先队辅导员和海外留学归国教师中发展党员工作，落实好“三会一课”等党的组织生活制度，把教师紧密团结在党的周围。坚持党建带群建，加强青年教师思想政治引领。

三、涵养高尚师德师风

(三) 坚持师德师风第一标准。将思想政治和师德要求纳入教师聘用合同，在教师聘用工作中严格考察把关。将师德表现作为教师资格准入、招聘引进、职称评聘、导师遴选、评优奖励、项目申报等的首要要求。各级组织人事和教育部门将师德师风建设纳入学校基层党建述职评议考核、领导班子和领导人员考核及全面从严治党任务清单，与教育督导、重大人才工程评选、教育教学评估、学位授权审核、学位授权点评估等挂钩。学校主要负责人要认

真履行师德师风建设第一责任人职责，压实高校院（系）主要负责人责任。

(四) 引导教师自律自强。引导广大教师自觉践行教育家精神，模范遵守宪法和法律法规，依法履行教师职责，坚决抵制损害党中央权威、国家利益的言行；模范遵守新时代教师职业行为准则，自觉捍卫教师职业尊严；模范遵守社会公德，形象得体、言行雅正。加强科研诚信与优良教风学风建设，坚决抵制学术不端，营造风清气正的学术生态。通过典型案例强化警示教育。

(五) 加强师德师风培养。把学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述作为教师培养的必修课，作为教师教育和培训的重要任务，使广大教师把握其深刻内涵、做到知行合一。将师德师风和教育家精神融入教师教育课程和教师培养培训全过程。开发教育家精神课程教材资源。用好国家智慧教育公共服务平台，开展师德师风和教育家精神专题研修。有计划地组织教师参加革命传统教育、国情社情考察、社会实践锻炼，引导教师在理论与实践涵养高尚师德和教育家精神。

(六) 坚持师德违规“零容忍”。依规依纪依法查处师德违规行为，对群众反映强烈、社会影响恶劣的严重师德违规行为，从严从重给予处理处分。落实教职员工准入查询和从业禁止制度。各地各高校要将师德师风建设作为教育系统巡视巡察和督查检查的重要内容。坚持失责必问、问责必严，对相关单位和责任人落实师德师风建设责任不到位、造成严重后果或恶劣影响的，予以严肃问责。

四、提升教师专业素养

(七) 健全中国特色教师教育体系。大力支持师范院校建设,全面提升师范教育水平。坚持师范院校教师教育第一职责,强化部属师范大学引领,大力支持师范院校“双一流”建设。以国家优秀中小学教师培养计划为引领,支持“双一流”建设高校为代表的高水平院校为中小学培养研究生层次优秀教师。实施师范教育协同提质计划。优化师范生公费教育政策。深化实施中西部欠发达地区优秀教师定向培养计划。优化师范院校评估指标,改革师范类专业认证,支持师范专业招生实施提前批次录取,推进培养模式改革。师范院校普遍建立数学、科技、工程类教育中心,加强师范生科技史教育,提高科普传播能力。加大对师范类专业研究生学位授权审核的支持力度。加强培养基本条件和实践基地建设。加强英才教育师资培养。强化紧缺领域师资培养。

(八) 提高教师学科能力和学科素养。将学科能力和学科素养作为教师教书育人的基础,贯穿教师发展全过程。推动相关高校优化课程设置,精选课程内容,夯实师范生坚实的学科基础。在中小学教师培训中强化学科素养提升,推动教师更新学科知识,紧跟学科发展。加强中小学学科领军教师培训,培育一批引领基础教育学科教学改革的骨干。将高校教师学科能力和学科素养提升作为学科建设的重要内容,推动教师站在学科前沿开展教学、科研,创新教学模式方法。适应基础学科、新兴学科、交叉学科发展趋势,支持高校教师开展跨学科学习与研究,加强学科领军人才队伍建设,发挥引领带动作用。

(九) 提升教师教书育人能力。强化高层

次教师培养,为幼儿园、小学重点培养本科及以上学历教师,中学教师培养逐步实现以研究生层次为主。实施教师学历提升计划。强化中小学名师名校长培养。完善实施中小学教师国家级培训计划,完善教师全员培训制度和体系,加强乡村教师培训,提升乡村教师能力素质。推进中小学教师科学素质提升。支持高水平大学与高等职业院校、企业联合开展职业教育教师一体化培养培训,优化实施职业院校教师素质提高计划。推动高校将博士后作为教师重要来源。健全高校教师发展支持服务体系。实施数字化赋能教师发展行动,推动教师积极应对新技术变革,着眼未来培养人才。

(十) 优化教师管理和资源配置。完善国家教师资格制度,建立完善符合教育行业特点的教师招聘制度,严把教师入口关。深化职称制度改革,优化教师岗位结构比例。职称评聘向乡村教师倾斜。适应小班化、个性化教学需要,优化教师资源配置。加强科学和体育美育等紧缺薄弱学科教师配备,强化思政课教师和辅导员队伍配备管理。优化中小学教师“县管校聘”管理机制。深入实施教育人才“组团式”支援帮扶计划、国家银龄教师行动计划、乡村首席教师岗位计划等。建立健全高校产业兼职教师管理和教师企业实践制度。

(十一) 营造教育家成长的良好环境。倡导教育家办学,落实学校办学自主权,鼓励支持教师和校长创新教育思想、教育模式、教育方法,形成教学特色和办学风格。推进教师评价改革,突出教育教学实绩,注重凭能力、实绩和贡献评价教师,坚决克服唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子等现象,推进发展性

评价。强化国家重大战略任务和重大人才工程引领，高层次人才遴选和培育突出教书育人导向，让科学家同时成为教育家，充分发挥科学家在人才培养中的重要作用，将教育家精神、科学家精神、工匠精神等相融汇，提升教书育人质量。

五、加强教师权益保障

（十二）加大各级各类教师待遇保障力度。健全中小学教师工资长效联动机制，巩固义务教育教师平均工资收入水平不低于当地公务员平均工资收入水平成果，强化高中、幼儿园教师工资待遇保障。落实好工资、社会保险等各项政策。研究提高教龄津贴标准。落实好乡村教师生活补助政策。加大教师培训经费投入力度。保障教师课后服务工作合理待遇。加强乡村教师周转宿舍建设。

（十三）维护教师合法权益。维护教师教育惩戒权，支持教师积极管教。学校和有关部门要依法保障教师履行教育职责。依法惩处对教师的侮辱、诽谤、恶意炒作等言行，构成犯罪的，依法追究刑事责任。学校和教育部门要支持教师维护合法权益。大力减轻教师负担，统筹规范社会事务进校园，精简督查检查评比考核事项，为中小学、高校教师和科研人员减负松绑，充分保证教师从事主责主业。

六、弘扬尊师重教社会风尚

（十四）厚植尊师重教文化。提高教师地位，支持和吸引优秀人才热心从教、精心从教、长期从教、终身从教。推进全社会涵养尊师文化，提振师道尊严，注重尊师教育，开展尊师活动，将尊师文化融入学生日常言行。发扬“传帮带”传统，通过教师入职、晋升、荣休等活动，

浸润传承教育家精神。支持自然人、法人或其他组织采取多种方式尊师重教，形成良好社会氛围。

（十五）加大教师荣誉表彰力度。加强对优秀教师激励奖励，完善相关制度。对作出突出贡献的教师集体和个人，按照有关规定给予表彰奖励，表彰奖励向乡村教师倾斜。

（十六）创新开展教师宣传工作。宣传优秀教师典型。鼓励支持教育家精神研究，形成一批高质量学术成果。强化教育、教师题材文艺作品创作，推出更多讴歌优秀教师、弘扬教育家精神的文艺精品。用好新媒体等渠道，拓展教师宣传阵地。依托博物馆、展览馆和文化馆等，开展教育家精神主题展览。加强教师相关新闻舆论引导和监督，激浊扬清、弘扬正气。

（十七）讲好中国教育家故事。深入实施学风传承行动等活动，传播教育家思想、展现教育家风貌。将弘扬教育家精神纳入国际传播话语体系，搭建国际交流合作平台，讲好中国教育家故事，传播中国教育声音，贡献中国教育智慧。

各级党委和政府要高度重视教师队伍建设，结合实际抓好本意见贯彻落实，形成齐抓共管的工作格局。各级各类学校要将高素质专业化教师队伍建设作为学校发展的关键基础性工作，健全工作机制，强化工作保障。各级领导干部要深入学校了解教师情况，为广大教师办实事、解难事。

来源：微言教育公众号

市场监管总局食品协调司 国家发展改革委环资司 联合发布制止餐饮浪费典型经验做法

为营造“厉行节约、反对浪费”的良好氛围，交流制止餐饮浪费工作经验，市场监管总局食品协调司、国家发展改革委环资司现发布地方有关部门和平台企业、行业协会等制止餐饮浪费的7个典型经验做法如下：

01

北京市强化联动执法普法。健全完善联动机制。市、区、所综合执法部门加强制止餐饮浪费执法情况即时通报，强化协调配合，形成上下高效联动机制。着力强化执法力度。将打击食品浪费违法行为纳入“食品领域治乱除害五大战役专项执法行动”，进一步发挥市场监管综合执法优势，全市共办理制止餐饮浪费行政处罚案件900余件。坚持执法普法并重。在“开学季”“美食节”等特殊节点，通过电视台、报刊、视频号、微信公众号等各类媒体平台，借助“进社区”主题党日活动，开展制止餐饮浪费科普宣传，有力提升社会知晓率和群众参与度。

02

广东省开发反食品浪费“随手拍”小程序。消费者在面对餐饮浪费行为时，可利用手机进行随手记录，并通过照片、视频、文字等方式，将拍摄到的浪费行为上传至“随手拍平台”。平台的运用使监管部门、协会和志愿者共同推进制止餐饮浪费协同更加高效，形成政府监管、行业自律、志愿者宣传、消费者监督的制止餐

饮浪费社会共治新模式。平台关注人群中，以在校大学生、食品企业员工、家委会成员为主。

03

辽宁省沈阳市外卖小哥化身反食品浪费“监督者”。辽宁省沈阳市组建了一支由1.2万名外卖小哥组成的志愿者队伍，并为其量身定制培训计划，普及食品安全法、反食品浪费法等法律法规知识。推动外卖小哥在取餐过程中监督餐饮店落实“半份菜”“小份菜”服务。启动外卖小哥投诉举报奖励机制，使其真正化身为反食品浪费“吹哨人”，形成社会监督、行业监督、行政执法监督三方合力，实现制止餐饮浪费社会共治与基层社会治理同向发力。

04

四川省宜宾市禁止“畸形吃播”。针对短视频时代“大胃王”等吃播怪象，四川省宜宾市印发《禁止畸形吃播反对食品浪费管理办法（试行）》，将吃播短视频全面纳入规范化管理。建立健全信息交流和反应机制，各相关部门分工负责短视频平台整治畸形吃播相关事项，及时解答平台疑问，对涉嫌违法的短视频快速做出反应，指导平台帮助相关部门圈定重点人群、固定违法证据，引导公众树立正确的饮食观，不暴饮暴食，不铺张浪费。

05

美团优化平台规则和满减凑单机制。美团采取全流程“适量点餐”提醒、推广“小份菜”、

细化餐品分量描述、调整满减凑单适用范围等优化措施，大力营造节约粮食氛围。美团在全国投放超过 6200 万张“减少浪费”主题食安封签。2024 年上半年，平台内近 152 万餐饮商户提供超过 832 万种小份菜。平台满减凑单页面不再展示主食类餐品，避免主食浪费。

06

饿了么开展“e 点碳”减碳激励行动。饿了么建立外卖行业“e 点碳”消费者碳账户，用户可通过低碳消费行为获取积分，兑换各类权益，激励用户在平台下单时选择小份菜、无需餐具等低碳环保行为。截至目前，该项目已吸引超过 9000 万用户参与，超过 19 亿单点选“小份菜”“无需餐具”选项。

07

中国烹饪协会、中国连锁经营协会、中国饭店协会、中国消费者协会联合发布“厉行节约 反对浪费”倡议书。倡导餐饮服务经营者严格遵守反食品浪费法等法律法规，健全食品采购、储存、加工管理制度；主动对消费者进行消费提示提醒，在醒目位置张贴或者摆放反食品浪费标识，引导消费者按需适量点餐。倡导广大消费者把“光盘行动”作为日常生活的一种良好习惯、社会责任，摒弃“爱面子、讲排场、比阔气”的陋习。做到家庭用餐不多点、举办婚宴不铺张、亲友聚餐不浪费，让文明餐饮成为时代新风。

来源：中国烹饪协会公众号



教育部：中小学各校要成立学生欺凌治理委员会

为深入推进中小校园暴力与学生欺凌防范治理专项行动，近日，教育部办公厅印发通知，对各地开展的校园暴力与学生欺凌防范治理专项行动提出具体工作要求——

- 各校要成立学生欺凌治理委员会，对欺凌行为进行认定，依法依规进行处理。
- 要制定细化校纪校规，明确不同欺凌行为的相应惩戒举措。
- 要公布欺凌防治电话、邮箱和法治副校长、分管安全工作校领导电话，对来电反映情况落实首问负责制度。
- 每班每学期至少组织 2 次学生欺凌防治主题班会，教育学生掌握预防欺凌的知识和做法。

- 要在楼道、天台、储物间等隐蔽场所，做到视频监控全覆盖。

通知指出，各地教育行政部门和学校要面向所有教职员工和家长定期开展学生欺凌防治专题培训，提升识别、应对能力以及干预处置水平。要加强对困境儿童的关心关爱，及时做好生活照料、心理疏导、家庭教育指导等。

通知强调，各地教育行政部门要结合实际，研究制定防治中小学生学习欺凌和暴力的指导手册，加强对教师和家长教育引导。要在法律咨询、心理辅导、行为矫正、技防建设等方面给予学校必要的指导与支持。

来源：新闻联播公众号

新时代教育后勤改革创新与高质量发展交流研讨会 在长春举办

2024年7月30日下午，中国教育后勤协会在长春举办新时代教育后勤改革创新与高质量发展交流研讨会，共同探讨教育后勤改革发展的模式和路径，为加快培育发展后勤新质生产力蓄势赋能，在深化改革推动创新中进一步激发教育后勤发展新活力。协会会长刘建平、常务副会长兼秘书长牛维麟、监事长王芳出席会议。协会副会长兼常务副秘书长黎玖高主持会议。



交流研讨会上，北京科技大学党委常委、副校长黄武南以“新质生产力背景下高校后勤改革创新”为题，上海交通大学后勤保障中心主任蒋立峰以“守正创新推动高校后勤内涵式发展的实践探索与工作思考”为题，苏州大学党委常委、副校长查佐明以“后勤的‘改革饭’怎样越吃越香”为题，厦门大学后勤集团总经理杨旸以“新质生产力背景下厦门大学后勤发展路径的若干思考”为题，华中师范大学后勤保障部部长袁本芳以“高校后勤管理科学化的探索与成效”为题，广东海洋大学党委常委、

副校长邓逢光以“新质生产力与高校后勤高质量发展的体系构建”为题，西安欧亚学院党委副书记张军宏以“新质生产力引领：高校后勤的创新变革与高质量发展”为题分别做了专题分享。

通过研讨交流分享，会议就新时代教育后勤改革创新与高质量发展在以下方面达成共识：一是培养发展后勤新质生产力，人才是基础。把加强后勤队伍建设摆到首要位置，积极探索面向未来后勤所需的后勤人才培养与选拔机制。二是进行顶层设计和后勤服务的机制创新，包括创新育人文化理念、加快后勤转型（注重绿色低碳、后勤智能应用实践的技术创新），提升资源配置效率、优化质量标准 and 人才机制。三是牢固树立以师生为中心的发展理念，扎实开展美丽校园建设，推动一系列惠及师生的项目落地，关注师生诉求，建设高质量、快响应、有温度的后勤。四是持续深化后勤社会化改革，聚焦主责主业的高质量发展，坚持通过引入社会专业力量提升后勤服务的专业化水平，同时，要确保市场活力与监管并重，促进行业健康发展。五是在构建高质量后勤支撑体系过程中，把握好治理体系建设关键，要把握问题导向，加快后勤现代化治理体系建设。积极探索优化资源配置、优化质量标准、优化人才机制三条路径。六是着眼新质生产力，谋划建设与高质量教育体系相匹配的高质量后勤保障体系。新

质生产力引领下，高校后勤高质量发展的最终目标是保障学校事业高质量发展，要因地制宜发展后勤生产力，正确认识和处理人机关系。

出席会议的协会副会长还有卢胜利、吉俊民、李有增、李向成、李瑞阳、杨定忠、张柳华、范宝军、季益洪、柳娜、高聚慧。参加协会二

届理事会第六次会议的代表也出席了研讨会。各分支机构（实体机构）负责人，各地方教育后勤社团组织会长（理事长）、秘书长，协会后勤研究院及协会各部门负责人参加会议。

文 / 黄英

来源：中国教育后勤协会网

全国高校后勤信息化建设高级研修班在辽宁大连举办

为贯彻落实国家教育数字化战略行动，培育发展后勤领域新质生产力，2024年7月24日至28日，由中国教育后勤协会信息化建设专业委员会、中国教育后勤协会培训部共同主办的第七届全国高校后勤信息化建设高级研修班在辽宁大连成功举办。共有来自全国高校后勤部门、信息化部门的分管领导、负责人、一线管理者及优秀企业代表等150余人参加。

中国教育后勤协会副会长、信息化建设专业委员会常务副主任、陕西师范大学党委副书记卢胜利，大连理工大学党委常委、党委宣传部部长韩轶等领导出席。开班仪式由中国教育后勤协会信息化建设专业委员会秘书长石磊主持。

韩轶首先代表东道主致辞。他简要介绍了大连理工大学的基本情况与后勤运行情况。他指出，本次研修班是在国家“十四五”发展关键期、教育迈向高质量发展新阶段的背景下举办的，不仅有利于提升后勤信息化从业者的专业水平和实践能力，更有助于探索教育后勤信息化的新思路、新路径、新举措，还将进一步推动各校后勤管理的智能化、现代化进程。希望大家互学互鉴、共商共享，共同交流智慧后勤建设方面宝贵经验。

卢胜利代表信息化建设专业委员会致辞。他指出，教育数字化转型是开辟教育发展新赛

道和塑造教育发展新优势的重要突破口。本次研修班是贯彻落实国家政策、推动行业建设的具体体现，以理论学习、研讨交流、能力提升为重点，对各校来说具有很强的针对性和实用性。他提出三点建议：一是坚持不懈，始终高度重视。各校应将后勤信息化建设提升到战略高度，持之以恒地开展建设。二是把握机遇，加强实践应用。紧扣师生切实所需，统筹推进信息化与后勤业务深度融合、重点作为，增强师生满意度。三是勇于探索，开辟广阔蓝海。各校应通过建立数智现代化后勤管理模式、搭建智慧化后勤管理平台、培养高素质数字化人才队伍等手段，探索适合本校校情的后勤数字化发展道路。

为期两天的研修学习中，共有11位高校专家和企业代表围绕教育数字化转型、智慧校园建设实践、后勤业务信息化解决方案等作主题报告。研修班分别由信息化建设专业委员会副秘书长、哈尔滨工程大学后勤集团党委书记张阳红、苏大教服集团副总裁许磊主持。

陕西师范大学副校长李磊作“构建高校‘互联网+采购’管理体系 赋能采购工作提质增效”主题报告。他以采招AI数字人为开篇，讲解了高站位认识“互联网+采购”的重要意义；从顶层设计、体系构建、队伍建设、内控

机制等方面，多角度提升“互联网+采购”水平；以全流程信息化、应用AI及大数据等现代技术、建设专业队伍、搭建大市场平台等方面，多维度推进“互联网+采购”的创新发展。

广东海洋大学副校长邓逢光作“以项目化推进智慧后勤建设的实践探索”主题报告，他介绍了广东海洋大学建设智慧后勤的背景以及顶层设计，结合本校项目实施案例，全流程讲解了推进高校智慧后勤系统建设的路径，总结了本校取得的成果与启示，提出教育后勤支撑新质教育、推进教育现代化、建设教育强国的展望。

厦门大学信息与网络中心主任许卓斌作“高校数字化转型工作的实践与思考”主题报告，他阐述了数字化转型的重要意义，介绍了数字化转型下的厦大实践案例及学校基于信息化基础架构之上进行的发展与创新，提出各应用子系统的迭代与数据治理，最后强调了网络安全的强化与保障。

中国科学院大学总务部部长邱文丰介绍了学校和后勤的基本情况，提出基于本校特色的后勤信息化建设特点，对已建系统的实际案例进行了全景式的讲解展示，总结出学校的后勤信息化应用成果，并对未来规划和展望进行分享。

杭州科技职业技术学院网络信息中心主任陆亚文作“高校数字化转型中后勤数字化的挑战和创新实践”报告，她讲解了高校后勤数智化转型面临的挑战，结合本学校数智化转型的创新实践经验，提出高校“人工智能+后勤”发展方向。

信息化建设专业委员会秘书长石磊作“数字赋能教育后勤新质生产力”主题报告，他介绍了新质生产力的内涵及对教育后勤高质量发展的重要助推作用，讲解了行业发展的趋势，

梳理了数字后勤领域的各业务模块，提出了新时期下数字后勤建设的实现路径。

联奕科技股份有限公司战略与解决方案中心总监韩润滔分享了绿色智慧校园的研究实践，杭州青橄榄网络技术有限公司市场总监牟星讲解了智慧后勤综合服务监督平台的解决方案，新开普集团北京迪科远望科技公司创新产品部总经理富强介绍了智慧后勤服务助力高校后勤数字化转型的应用与实践，浙江正元智慧科技有限公司后勤事业部副总经理刘朝华分享了新时期高校后勤数智后勤提质增效和探索实践，广州市五宫格信息科技有限责任公司联合创始人陈烘介绍了服务一体化背景下食堂信息化及智慧食安监管应用与实践。

本次研修班形式多样、内容丰富，为提升培训实效、促进各校交流，还举行了团建破冰、联谊交流、分班研讨等环节，学员们就后勤信息化建设方面的痛点难点和实践经验展开了热烈讨论和互动。

课程结束后，学员们前往大连海事大学、大连理工大学进行实地考察，听取了大连海事大学的网信工作介绍，参观了航海教育博物馆、大连理工大学校史馆、公寓、食堂等后勤场景及门禁系统、智能称量系统等信息化应用实例。

教育数字化转型是贯彻落实科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略的重要先手棋。本次研修培训，为广大后勤同仁提供了一次较好的学习交流机会，不仅塑造了数字技术深入人心的理念，也加快推进了信息技术与教育后勤业务深度融合，更推动提升了行业后勤信息化整体发展水平。今后，信专会将不断引领各校后勤管理全过程、全领域、全方位“智”向转变，以信息化助力高等教育事业高质量发展！

来源：中国教育后勤协会网

江苏省高校后勤系统职业技能竞赛协调会议 在南京召开



经江苏省人力资源和社会保障厅批准，江苏省高校后勤系统第二届职业技能竞赛正式启动。为保障竞赛活动顺利开展，2024年8月21日下午，在南京理工大学科创园召开竞赛协调会议。江苏省高等学校后勤协会副会长兼秘书长黄在宇、驻会副秘书长任祖平，秘书处办公室主任陈光华，各相关专业委员会秘书长、部分承办高校后勤处长及工作人员参加会议。会议由驻会副秘书长任祖平主持。

任秘书长说，高校后勤工作为教学、科研和师生生活提供重要保障，开展后勤系统职业技能竞赛具有重大的现实意义，不仅提升服务质量、增强团队凝聚力、树立良好形象，还能推动高校后勤行业发展和培养专业人才，为高校的稳定发展和师生的幸福生活奠定坚实的基础。

协会秘书处办公室主任陈光华详细介绍了本届高校后勤系统职业技能竞赛的具体流程、在前期组织中的注意事项、竞赛总结材料内容格式等事项。

随后，各相关专业委员会秘书长们对此次

竞赛的具体事项展开了热烈的讨论，纷纷建言献策，提出了很多宝贵的建议和意见。大家一致认为，此次职业技能竞赛是一次高校后勤职工岗位大练兵的重要契机，必将提高江苏高校后勤职工练技术、比技能的积极性，进一步推动江苏高校后勤事业发展。

副会长兼秘书长黄在宇在会议结束时讲话。他强调指出：办好第二届职业技能竞赛，一要进一步提高思想认识。这是加强职工队伍建设，提高职工职业技能，提升服务师生能力，推动后勤高质量发展的重要举措。二要认真做好广泛的宣传发动工作，引起全行业的各级领导高度重视，并开展积极有效的组织动员，激发一线员工参赛的热情，调动职工爱岗敬业、学技术比技能的积极性，在全省高校后勤系统形成爱拼才会赢的练技能的浓厚氛围。三要积极组织后勤职工赛前培训和预赛，让全省高校后勤职工以赛促学、以赛促练，提高服务师生的技能水平。四要严格遵守江苏省人力资源和社会保障厅相关文件规则，认真有序组织各相关项目的竞赛活动，做好比赛过程中的安全防护。五要做好赛后总结工作，促进相互之间交流学习，固化经验，扩大竞赛成果效益，为推动全省高校后勤服务高质量发展作出新的更大贡献！

来源：江苏省高等学校后勤协会网

江西省高校后勤协会理事会在井冈山召开



2024年8月5日，江西省高校后勤协会四届三次理事会在井冈山召开。江西师范大学党委委员、副校长董圣鸿出席会议并发表讲话，协会会长、江西师范大学资产与后勤管理处处长侯贵生作大会致词，江西省高校后勤协会50余个理事单位成员，监事、各专委会主任及部分企业代表等60余人参加会议。会议由江西省高校后勤协会秘书长、江西师范大学资产经营有限责任公司党委书记兼董事长胡晖高主持。

董圣鸿发表讲话，充分肯定了协会一年来以服务为立会之本，在资政辅政、理论创新、开展调研、组织行业培训、强化队伍建设等方面取得的成绩。他指出，当前教育后勤改革发展面临着新的机遇和挑战，协会要以党的二十大精神为指引，认真贯彻落实“教育、科技、人才是中国式现代化的基础性、战略性支撑”的要求，深刻认识加快建设高等教育强国，必须要有高质量的后勤保障作为支撑的理念，站在新的起点上，开拓创新，勇于探索，

不辱使命，共同促进江西省高校后勤协会规范、健康、高质量发展。一是加强服务意识，以服务为立会之本，以需求为导向，以服务为连接，采取业务培训、技术交流、参观考察、学术研究、咨询服务，行业评优等多种服务形式，为会员单位提供更好的发展平台。二是勇于实践创新，要与时俱进，立足实际需求和发愿望，不断创新思路，因校制宜，提高服务质量。要发挥政府部门与会员单位之间的桥梁纽带作用，创新工作方式，更好地发挥协会的功能。三是推动改革发展。进一步强化党建工作，把牢协会正确的发展方向，选优配强协会领导班子，加强自身建设，提高协会管理效能，依法依规开展工作，推动协会有序发展。

侯贵生致辞强调，协会四届三次理事会是在学习贯彻党的二十届三中全会精神，教育系统深入开展党纪学习教育，贯彻落实教育强省战略的关键时刻召开的，具有特殊的意义。希望与会代表以此次理事会为契机，以主人翁的高度责任感，积极投身到江西省高校后勤事业中去，积极探索高校后勤改革发展新模式，进一步发挥行业协会的引领作用，加强学习，勤勉工作，爱心育人，真心服务，不断创新工作思路和运行模式，落实立德树人根本任务，为办好人民满意的教育作出新的贡献。

根据会议议程，理事会上审议并通过了江西省高校后勤协会四届三次理事会工作报告，江西省高校后勤协会协会2023年度财务收支

情况报告，协会第四届部分常务理事、理事、监事等人员调整名单；并就协会延期换届选举的相关事项进行了研究部署。

会议还表彰了 2023 年度江西省高校后勤工作先进单位和个人。

为进一步提升江西省后勤干部的综合素养，此次会议还专门邀请了教育部应急咨询专家、北京科技大学安全科学与工程系研究员贾水库教授，为大家作了关于“坚持底线思维，强化责任担当，努力做好校园风险防控”的专题讲座，贾教授从校园安全的重要性、涉及高校后勤的法律法规、安全科学的基本原理、高校安全稳定事件、学校后勤管理者应具有的安全素养、高校后勤重大事故隐患判定以及如何做好高校后勤安全风险防控等七个方面展开讲解，逻辑清晰、内容丰富，对我省高校从业人员有效防范校园安全风险具有很强的政策指导性和实践操作性。

复旦大学马克思主义研究院副研究员、教育部宣传教育中心舆情咨询专家李凌教授作了关于“全媒体时代的舆情管理与舆论引导”的专题讲座，李教授从复盘正反两个案例入手，通过发人深省的事件、鲜活生动的案例，深入浅出地为大家解读了新时代教育舆论环境特点、新时代教育舆情的风险分析、教育舆情管理的哲学思维和教育舆情管理的实施路径等四

个方面的内容，为我们今后工作中及时有效管理舆情，提升应对危机的能力，有着重要的指导作用。

为开好此次理事会，8 月 4 日下午，协会召开了四届六次常务理事会，审议了四届三次理事会相关事项；审议了 2023 年度评优评先名单；通报了未交会费的相关单位情况；审议并通过了评优评先办法修改意见；研究了换届选举大会相关事宜。

协会还召开了党支部会议，传达学习党的二十届三中全会精神，侯贵生指出，党的二十届三中全会作出进一步全面深化改革、推进中国式现代化的重大决定，协会要结合江西省高校实际，找准职能定位，积极担当作为，以高水平后勤助力教育强国高质量建设。为推进党纪学习教育走深走实，侯贵生还结合自身对《中国共产党纪律处分条例》的学习和思考，为支部全体党员讲授了党纪学习教育专题党课。并通过“以案明纪、以案示警”方式，组织党员观看了警示教育片，要求大家进一步厚植遵规守纪的底气，提高自身的“免疫力”，从学纪、知纪、明纪、守纪中汲取奋进力量，把党纪学习教育成果转化为担当作为的能力和本领，不断推动江西省高校后勤事业高质量发展。

来源：江西省高校后勤协会网



赋能成长，共创未来

浙江省教育后勤基建协会寓专会举办高校新时代学生公寓管理培训班

为进一步提升浙江省高校学生公寓管理能力，满足公寓人对标准化、专业化、智能化

知识技能的迫切需求，搭建深入学习共享提高的交流平台，2024 年 8 月 8-10 日，由浙江省

教育后勤基建协会学生公寓管理专业委员会主办、浙江工业大学之江学院承办的“浙江省高校新时代学生公寓管理培训班第二期”在绍兴天马大酒店举行。浙江工业大学之江学院党委书记何作井，协会寓专会主任、浙江工业大学容大后勤集团党委书记许天雷，协会寓专会副主任、杭州师范大学后勤服务中心党委书记岑建旭和全体寓专会委员，以及来自全省 118 位公寓管理干部参加了开班仪式。



开班仪式上，何作井代表之江学院向与会的领导和代表表示欢迎，对协会给予承办此次会议的信任与肯定表示感谢，他简要介绍了学院办学的基本情况，重点围绕后勤服务保障介绍了学院近年来取得的成绩。岑建旭代表协会寓专会对于培训班开班表示热烈的祝贺，他表示，此次“三匠学堂”培训班凝聚行业智慧力量，搭建学习交流平台，形成了深受广大公寓同仁认可和喜爱的学生公寓培训品牌，希望大家能够抓住此次机会，切实把所学所得转化为真抓实干的具体行动，赋能浙江省高校公寓高质量发展。许天雷作结业仪式讲话，他指出，高校学生公寓管理服务作为学校的第二课堂和重要育人阵地，肩负着为党育人、为国育才的重要使命，希望广大公寓同仁主动服务教育强国建设大局，共同推动浙江省高校学生公寓管理工作的长足发展与进步，为构建符合时代要求的学生公寓管理服务体系、挖掘公寓文化育人内

涵、办好人民满意的教育贡献智慧力量。

此次培训班以“赋能成长、共创未来”为主题，也是寓专会匠人、匠心、匠品“三匠学堂”第二期。本次培训班采取专题讲座、云参观、实地参观、小组讨论等多种形式，特别是将 118 名学员分成了五个班，推选了班长，并由寓专会委员担任班主任，为培训发挥了很好的管理作用。专题讲座邀请了省内外专家，涉及一站式社区、新时代管理能力、沟通技巧与艺术、大学生心理等内容，参训学员纷纷表示这些培训角度新颖，既有宏观理论又有微观方法，既有理论又有实操，对有效提升公寓管理能力非常有帮助。

经过两天的培训和考核，许天雷给全体学员颁发了结业证书，学员代表上台进行了心得分享。

参训学员还分别前往浙江工业大学之江学院、柯桥区非物质文化遗产馆、浙东运河博物馆实地参观。在浙江工业大学之江学院，学员们认真参观了校园早湖 1 号园学生公寓，学习先进的公寓管理经验；在非遗馆和浙东运河博物馆，学员们循迹溯源，沿着总书记的足迹，深入了解了稽山鉴水的别样风情，实地感受到了源远流长的中华文明。

时代在进步，学习无止境。此次培训，大家在增进友谊的同时，开拓了工作视野和思维，共同学习了解各自的学生公寓管理经验，助力浙江省高校公寓管理服务的高质量发展。寓专会将继续发挥行业组织的服务职能，不断结合国家新形势和行业发展新要求，提升学生公寓等培训的实效探索，积极搭建平台、增进交流、提供服务，赋能浙江省学生公寓事业创新发展。

来源：浙江省教育后勤基建协会网

河南省教育后勤乒乓球代表队 在“中浦慧联杯”大赛中斩获冠季军

2024年8月1日，中国教育后勤协会“中浦慧联杯”高校后勤乒乓球大赛在吉林大学南岭校区体育馆圆满落幕。河南省教育后勤乒乓球队凭借出色的表现，在激烈的竞争中脱颖而出，取得了乙组一等奖和甲组三等奖的优异成绩，为河南高校后勤系统赢得了荣誉。

本次大赛由中国教育后勤协会主办，中浦慧联信息科技（上海）有限公司协办，吸引了来自全国12个省份的24支代表队，共计141名选手参赛。河南省教育后勤协会积极响应，由副会长冯轩友带队，精心选拔12名优秀运动员，组成两支代表队参赛，旨在通过这一平台展示河南省教育后勤人员的风采。



开赛前，李金川会长专程到赛场亲切慰问参赛的运动员们，鼓励他们发扬拼搏精神，赛出水平，赛出风格，为河南争光。运动员们深受鼓舞，纷纷表示将以最佳状态投入比赛，为

河南省教育后勤系统争得荣誉。

在甲组比赛中，河南一队通过精妙的配合和精准的战术运用，敢打敢拼，灵活应对，勇夺甲组三等奖的好成绩。队员王嘉铭克服发烧、腹泻等身体不适，坚持带病参赛，展现了后勤人不畏艰难、勇于进取的良好形象。在乙组赛场上，河南二队以不可阻挡的势头，凭借超凡的技艺和团队协作的默契，奋力拼搏，最终以绝对优势摘得了乙组桂冠，为河南教育后勤系统书写了辉煌的一笔。

此次大赛的佳绩，是河南教育后勤乒乓球队员们平日里刻苦训练、努力拼搏的结果，也是河南省教育后勤系统对体育文化活动高度重视、大力支持的体现。

来源：河南省教育后勤协会网



高校劳动教育之厨艺创新课堂实践研究

张椰梅

摘要：从新时代高校开展劳动教育课程必要性入手，开设餐饮“厨艺创新课堂”，承担知识传授与价值引领的双重作用，丰富劳动教育课程内涵，创新教学方法，营造思政氛围，将厨艺的基本理论教育、实践应用教育、劳动教育、创新教育、健康生活教育相结合，建立以学生生存能力培养为中心的劳动实践模式。

关键词：厨艺、劳动教育、创新教育

劳动教育是社会教育的重要内容，其重要性已被广泛认知，然而如何更好地发挥劳动教育德智体美劳的功能，是目前劳动教育课程所需要研究和实践的。其中高校开设厨艺创新课堂正是实践劳动教育、推动劳动教育的积极尝试，可以正确引导、传授知识和能力培养于一体的教育模式。

一、厨艺创新课堂开设意义

厨艺创新课堂旨在将思政教育和劳动教育融入到“厨艺创新课堂”教学中，围绕“劳动教育”“健康教育”和“思政元素”，开展厨艺课堂创新教育、社会实践和志愿服务，引导学生正确认识劳动的价值，树立正确的劳动观；引导学生养成良好的劳动习惯，学会必要的劳动技能；引导学生热爱劳动、尊重劳动、崇尚劳动，塑造优良的劳动品质。

在丰富学生的课余生活之余，让学生通过

亲身实践创造有价值的劳动成果，在实践中体会劳动的艰辛，享受收获的快乐，既锻炼学生的动手能力，提升学生创新创造能力，又增长生活智慧，常怀感恩之心，培养德智体美劳全面发展的新型人才。

二、厨艺创新课堂开设的作用

（一）将思政教育融入“厨艺创新课堂”

高等院校思政教育和劳动教育的共同目的就是实现学生的全面发展，能够让学生适应社会发展的需求，为将来踏上社会奠定基础。而厨艺创新课堂正是将思政教育和劳动教育紧密结合，课堂中除了培养学生的创新能力和实践操作能力，还注重思政教育的渗透，帮助学生树立正确的价值观和职业道德观。通过思政教育，引导学生更好地了解中华优秀传统文化和现代厨艺理念，拓宽他们的视野，增强他们的文化自信和民族自豪感。

（二）“厨艺创新课堂”改变应试教育

在传统的应试教育下，学生往往只关注于考试成绩，忽略了对知识的深入理解和应用。而厨艺创新课堂，可以引导学生主动思考和探索，同时也能够培养学生的团队合作和沟通能力，寓教于乐，能更好的激发学生参与的积极性和主动性，充分保证课堂教育的有效性，弥补了传统教育中的不足。

（三）“厨艺创新课堂”培养学生动手能力

劳动不仅是生存的手段，更是实现自我价值和社会价值的方式。在厨艺创新课堂中，学生需要亲自动手实践，参与食材的选购、处理、烹饪和搭配等各个环节。通过这些实践操作，学生可以锻炼自己的劳动技能和动手能力，培养劳动意识和劳动习惯。学习如何与他人合作、如何解决实际问题等。这些能力对于学生的未来发展非常重要，可以帮助他们更好地适应社会和工作岗位。

（四）“厨艺创新课堂”培养学生孝道情怀

在中国传统文化中，孝顺父母一直被视为美德，父母常常倾尽全力，为子女创造更好的生活条件，而子女则应该以孝顺和关心回报父母的养育之恩。通过厨艺创新课堂，以我为父母亲学做一道菜，感恩父母。通过买菜回家，动手做一道菜，丰富餐桌上的菜肴这一小事，表达自己对家庭的感恩之情，促进家庭和谐和幸福，建立更加亲密的家庭关系。通过“爱心孝老饺子宴”“你笑我孝·百善孝为先”等公益活动，为中华孝道的传承贡献自己的力量。并且深入推进新时代文明实践活动，让学生们懂得知恩、感恩、报恩，更好地弘扬和传承中华民族爱老、敬老的传统美德。同时加强学生的思想道德教育，构建和谐家庭关系，懂得回报社会，自立自强，为社会发展进步贡献青春力量。

三、开展厨艺创新课堂的策略

（一）引入多元化的教学方法

为了激发学生的学习兴趣 and 积极性，我们采用多元化的教学方法，如案例分析、角色扮演、小组讨论等，引导学生主动思考和探索，同时厨艺创新课堂将中华优秀传统文化融入其中，如传统烹饪技巧、食材文化等，为学生在厨艺创新上提供更多的灵感和素材。

（二）创造良好的学习环境

为营造一个良好的学习氛围，我们提供相应的设备和场地，如厨房、烹饪工具等，并确保设备的卫生和安全。同时，还组织相关的活动和比赛，如小小厨艺秀、美食节等，为学生提供更多的实践机会和学习资源。

（三）设立劳动评价体系

厨艺创新课堂是一门具有创新和实践性的课程，注重培养学生的创新思维和实践能力，同时鼓励学生积极参与劳动，培养其勤劳、责任心和团队合作精神，是学生学习成果的体现。因此，厨艺创新课堂与学校学分制挂钩，设立劳动评价体系，学生可以通过劳动获得相应的学分。学生按照计划参加劳动，在劳动过程中，学生需要认真履行职责，遵守劳动纪律，通过课程学习、技术考核等方式，保质保量地完成学习，最后由课程开设部门提交劳动成果报告，并接受学校评价和审核的方式获得学分。这种学分制度有利于提高学生的综合素质和竞争力。

四、厨艺创新课堂实践情况

厨艺创新课堂开设 14 期课程，实践活动 4 期，共有 867 名学生参加，其中女生占 91.8%，男生占 8.2%。课程安排：蛋糕制作、青团制作、月饼制作、与妈妈一起做一道菜、油爆虾、姜葱梭子蟹等，实践活动有采摘豆子、挖番薯、摘玉米等。从学生参与情况看，女生喜爱美好事物，甜品和奶油的味道、可爱的造型、浪漫时尚的寓意对女生有极大的吸引力，因此此类课程更受女生欢迎；从课程参与动机看，大部分学生表示他们参加厨艺课程是为了学习烹饪技巧和享受制作美食的过程，也有部分学生是为了在家庭和社会场合中展示自己的厨艺。

五、厨艺创新课堂的成果

(一) 以能力培养为核心, 强化“学中做”“做中学”

厨艺创新课堂以理论课和实践课相结合, 以营养理论指导美食制作, 在美食制作时践行最佳营养搭配方法和制作方式, 实现“学中做”和“做中学”有机统一。以学生实用、受用为目的, 构建实践操作体系。按照红案烹饪要求, 安排实践内容, 要求学生学会基础刀工、掌勺、配菜、火候、油温控制、调味等要领和方法, 学会肉类、鱼类、蔬菜类、蛋类和汤类制作等。按照白案制作要求, 要求学生学会手擀面、馒头、包子、饺子等制作。此外, 根据地方特色和传统相关节日, 安排学生在元宵节、端午节和中秋节等重要节点, 学习制作汤圆、粽子和月饼, 体会传统美食与中华文化的深厚内涵。

(二) 以健康素养为核心, 增长学生的生活智慧

近年来, 人们的生活水平不断提高, 也带动了学生消费升级, 学生营养供给显著增强, 这就造成了相关疾病多发, 如高血压、高血脂、高血糖、高尿酸等, 都因饮食不规律不健康造成, 大量食用奶茶、饮料、汉堡、油炸类食品等, 都是影响学生健康的重要因素。因此, 厨艺创新课堂将引导学生把营养理论知识运用到日常饮食之中, 将“四高”的预防和饮食干预等知识用于指导日常生活, 把食品安全的自防自保常识运用到学生在就餐场所的选取和食物的选择上。学生能够掌握食品营养的基本理论, 了解各类食品的配料和加工贮藏变化, 掌握不同人群的需求与饮食特点, 做到科学平衡膳食, 饮食适度、均衡营养、预防疾病。

(三) 以生存技能为核心, 培养感恩之心

厨艺创新课堂不仅培养学生的健康意识, 还增长学生的生活技能。学生通过厨艺课堂实

践操作, 从刀工练习中、从卫生打扫中、从烹饪的炙热过程中, 体验父母的艰辛, 懂得理解、付出和感恩。同时在菜肴的制作中, 增强劳动观念。其实大多数学生在家里都没有做饭经验, 家长在做饭时, 总是躲得远远的, 现在通过厨艺课堂了解烹饪方式方法和食材选取, 在家也能积极参与, 分担家务, 和家人一起共鉴共享成果。

六、厨艺创新课堂的收获

厨艺创新课堂结束后, 绝大多数学生表示, 他们的烹饪技能得到了提升, 对食材的认知也更深入, 他们在团队合作、创意发挥等方面也取得了明显的进步。特别是在厨艺课堂“妈妈的味道——亲情连线, 美味共享”这堂课中, 由学生连线母亲, 拨通妈妈的视频通话, 和自己的妈妈互动, 通过视频进行菜肴烹饪传授, 最后完成了一道道的美味菜品。如红烧豆腐、金汤肥牛、爆炒牛蛙、洋葱炒牛柳、红烧鱼等, 同学们互相品尝菜肴, 享受自己的劳动成果。这不仅锻炼了学生的动手能力, 还培养了母子之间的亲情。厨艺创新课堂采用寓教于乐的方式, 更好的激发了学生参与的积极性和主动性, 充分保证了课堂教育的有效性。



5月12日, 在母亲节到来之际, 厨艺创新课堂——“妈妈的味道”, 通过空中连线的方式, 让同学们亲自下厨学烧菜肴。在烹饪过

程中,让同学们体会妈妈们日常生活中的辛勤付出,更加珍惜和感激她们的爱,用实际行动向妈妈们传递祝福和感恩。



厨艺创新课堂——遇见青团,从了解艾草的烹煮、青团和粉到包制技巧,同学们亲自动手体验各个过程,裹制的青团现场蒸煮并品尝,同时还把自己的成果包装好送往当地养老院。这不仅是对传统美食的传承,更是一种对敬老爱老美德的践行。

七、存在问题与不足

1. 教学场地不够宽敞,参与人数受限。碰到喜爱的菜品和甜品制作的课,报名的学生过多,无法满足学生的需求。

2. 课程规划设计不够合理。本次课程规划甜品和点心类制作课程较多,较受女生欢迎,男生参与度不高。

3. 课程评价体系不够完善,学生在生产劳动、服务劳动、职业体验过程中,没有具体的评价体系。

八、改进措施

(一) 建立学校-家庭-社会协同劳动育人机制。以学校为主阵地,统筹协调家庭和社会各方的阵地力量,开通互联网直播授课,拓宽实施渠道,将劳动教育和思政教育相结合,潜移默化地培养大学生的劳动价值观,升华大

学生的社会情感,促使其成为有精神力量的人,让更多的学生积极投入到课程学习中来。在这一过程中,学校、社会以及家庭都应提供能力所及范围内的帮助,在多方的共同努力下构建一个更能满足学生多样性和个性化需求的劳动学习阵地。

(二) 合理规划课程设计。主题清晰,如孝文化——以菜传情,感恩父母,弘扬孝道;地域文化——领略风土人情,传承美食,等等。做到课程形式多样,并以创新思维推进厨艺课堂多样化教学,有选择性地采用课堂教学、现场比赛、直播教学、劳动实践等形式,提高课程有效性;其内容丰富多样,如我为妈妈下厨房、小小厨艺秀、厨艺大比拼等,从而吸引更多的学生参与。

(三) 建立科学有效的劳动教育课程评价体系。劳动实践是实施劳动教育的一个重要环节,根据现有的劳动教育课程内容及原则性,需要设置客观全面的评价维度。如建立数字化的评价平台,厨艺创新课堂每进行到一个部分,相关人员可进入平台进行“自评”或“他评”,还可以将学生每次实践的内容展示在平台上,可以是文字也可以是图片、视频形式,作为厨艺创新课堂劳动教育整个课程的记录。通过平台数据,可以对每个学生的劳动情况进行定期查看,为学校开展劳动教育课程在机制和课程建设等方面提供考核依据。

总之,厨艺创新课堂为学生们提供了一个学习、锻炼和展示的平台,让他们在享受美食的同时,收获成长和自信。这种有益的经验将会持续影响他们的生活,让他们在烹饪的道路上一路前行。

参考文献:

[1] 刘洋,钟飞燕.劳动教育融入课程思

政的审思.[J] 学校党建与思想教育.2022(8)

[2] 张艾妮. 茶文化背景下高校思政课堂劳动教育路径探究[J]. 福建茶叶. 2021(7)

[3] 许为宾. 高校劳动教育与创新创业教育融合发展研究[J]. 教育文化论坛. 2022(2):62-67

[4] 陆周浩. 新时代高职院校劳动教育课程体系建设研究[J]. 南通航运职业技术学院学报. 2021(3):66-69

[5] 唐烨伟, 陆淑婉, 赵一婷等. 跨界融

合视域下劳动教育课程体系研究[J]. 中国电化教育. 2021(5):49-56

[6] 卓里奇. 立德树人下高中思政课堂渗透劳动教育的探究[J]. 中学课程辅导. 2022(21):114-116

[7] 李桂峰, 徐建国, 张秀红等. 健康中国战略下“食品营养与健康”的思政教育[J]. 食品工业. 2022(2):222-226

(作者单位: 浙江财经大学东方学院)



构建“点线面”缝补课程 争做新时代育人先锋

付丽 方苏毅

中共中央、国务院印发的《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》指出,劳动教育是中国特色社会主义教育制度的重要内容,直接决定社会主义建设者和接班人的劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平。浙江海洋大学公共事务服务中心全面贯彻党的教育方针,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把劳动教育纳入人才培养全过程,开齐开足劳动教育课程。公共事务服务中心宿舍服务部以缝补劳动教育为抓手,不断加强劳动教育研究,创新劳动教育形式,已形成以点带面纵深推进,构建学生缝补劳动教育全域新格局。

一、以“点”切入,一针一线蕴育大学问

“授人以鱼,不如授人以渔”,自2022年浙江海洋大学“珊海缝缘”缝补驿站建立以来,免费为师生缝补数以万计的衣物。学校后勤服务不仅重视解决了学生“急、难、愁、盼”问题,还从德智体美劳入手,从劳动育人出发,着力提升学生生活技能,加强寝室文化建设,助力培养新时代全面发展的育人机制。宿舍服务部每周交叉开设一场“缝补小课堂”或“编织小课堂”,组织学生开展缝补编织技能学习。

缝补小课堂从穿针引线到纽扣锁边,为同学们讲解最基本的缝补技能,满足日常生活所需。阿姨为同学们准备了精美的布料和各式各样的纽扣,先从穿线、捏针、打起止针结作为切入口,再为同学们细致讲解了平针缝、藏针缝这两种常用针法,并做了细致的演示和教学。

有的同学是第一次拿起针线进行缝补，绳子打结后，扣子还是松松垮垮的，她们一边向宿管阿姨们讨教经验一边不断练习。在各位阿姨和老师的帮助下，同学们的缝补技能逐渐从生疏转为熟练，有的同学甚至学会了好几种钉纽扣的方法，小小的一块布料上钉满了五颜六色、形状各异的扣子。在欢声笑语的氛围里，一个多小时的缝补实践课程让大家收获满满、受益匪浅。

持针 - 绕线 - 起针 - 结扣，在编织小课堂上阿姨们从最基本的编织手势开始示范讲解，逐渐提高难度，循序渐进地讲解编织技巧。面对众多“小白”级同学，阿姨们反复示范、耐心教导，大家编了又拆、拆了又编。阿姨教得认真，同学们学得投入。看到同学们不厌其烦地编织和拆除，阿姨和宿舍服务部的工作人员穿梭在其中，面对面、手把手，贴心地为同学们进行指导。在各位阿姨和工作人员的帮助下，同学们的编织技能逐渐熟能生巧。有的同学编织的针脚又紧密又平整，有的同学结扣打成了一个漂亮的蝴蝶结，有的同学甚至在课程结束后久久不愿离去，继续拉着阿姨讨教问题。

爱心织暖意，针线牵真情。以“缝补小课堂”“编织小课堂”为要点切入，学习基本劳动技能，让学生在一针一线中体会缝补编织的学问。目前，已累计开设 30 余场小课堂，参与学生超过 1500 人。小课堂的开设提升了学生的生活技能，让学生学习到基本的缝补技巧，如修补衣物、更换纽扣等。这些技能在日常生活中非常实用，能够帮助学生解决衣物破损的小问题，延长衣物的使用寿命。掌握缝补技能还可以让学生更加独立，减少对家长的依赖，增强他们的生活自理能力。另外，缝补课堂的

开展可以培养学生的环保意识，让他们明白修补破损物品的重要性，从而减少浪费，保护环境。同时，还可以逐渐培养起学生耐心和细心的品质，这些品质在日常生活和学习中同样非常重要。

二、以“线”展开，一举一动传承新思维

加强劳动教育，是培养担当民族复兴大任时代新人的内在需要，是促进学生能力全面培养和提升的重要环节。“熟能生巧，巧能生精”，为搭建学生缝补技能展示平台，让学生在乐中学、学中练，宿舍服务部会在特定节日举行特色体验项目。如传统手工艺体验引入中国传统的手工艺文化，让学生亲手体验传统技艺的魅力，了解并传承中华优秀传统文化。还开设创意 DIY 课程，鼓励学生利用废弃布料、旧衣物等材料进行创新设计，制作个性化的手工艺品等，培养学生的创新思维和环保意识。

斗指东南，维为立夏，万物至此皆长大，故名立夏也。舟山民间相传，在立夏当天，将煮好的“立夏蛋”放入用彩线编织的蛋套笼中，挂在胸前，可避免“疰夏”，而编织五彩斑斓的蛋笼也成为传统文化的一部分。为了迎接立夏的到来，让师生们通过劳动实践体验传统民俗文化的魅力，宿舍服务部每年都会组织开展具有当地立夏民俗风味的“编织蛋套笼”活动。活动现场，宿管阿姨们准备了彩绳、串珠、钩针等各式各样的材料工具。由阿姨们讲解编织方法后，同学们利用之前小课堂学到的编织技巧或独自或合作地投入编织活动中。他们一手拿着钩针，一手拿着彩线，一点点从挽线、起针、绕圈等基础技能起步，按步骤先钩座底，再钩网、收针。赤橙黄绿青蓝紫，色彩纷繁的

丝线在他们手上，一根、两根、三根相互交织着。同学们和繁乱的丝线经过一番“磨合”后，技艺也逐渐变得熟能生巧，经过拉线、打结、固定，原本散落的丝线变成了一个个漂亮精致的蛋套笼。看着一只只精美的蛋套笼果真能固定住蛋之后，同学们脸上终于露出了喜悦的笑容！不少同学体会到了编织蛋套的乐趣，想要精益求精，主动跟着阿姨们学习起了创意蛋套的钩织技法，制作了一批精美的主题蛋套笼。立夏编织蛋套笼活动让师生积极参与到具有节日仪式感的编织氛围中，在丰富师生课余文化生活的同时，也让他们感受到了传统文化的魅力。

沐仲夏之煦风兮，迎甲辰之端阳。在端午节到来之际，为弘扬中华民族传统文化，增强同学们对我国传统民俗文化的认同感和自豪感，搭建寝室文化活动平台，营造温馨、和谐的节日氛围，宿舍服务部每年都会举办端午香囊DIY制作活动。精心准备的制作材料，包括香料、布料、丝线、流苏等，五颜六色、形状各异。刚摆放出来就吸引了一大批同学，同学们纷纷跃跃欲试，认真聆听宿管阿姨的讲解，仔细观看示范操作，然后自己动手制作香囊。在制作过程中，他们或单独操作，或结伴合作，或向阿姨请教，或相互交流。有的同学往衬袋里填充了好几种香料，时不时地闻一闻味道；有的同学在线线上打结，将香囊口牢牢封住；还有的同学在香囊上缝上流苏和挂饰，增添了几分节日的喜庆氛围。参加过编织小课堂的学生，根据自己学到的编织知识，在香囊缝制过程中如鱼得水、运用自如。同学们充分发挥自己的创意和想象力，将香料、布料等材料巧妙地搭配在一起，制作出一个个既美观又实用的香囊。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，浙江海洋大学开设特定节日特色体验项目，以“立夏编织蛋套笼”“端午香囊DIY制作”等活动化点为线，在学生的一举一动中传承了创新思维。在特色体验项目中，学生们可以发挥自己的想象力和创造力，对传统样式进行改造和创新设计，从而培养他们的动手能力和创新思维。不断聚焦学生个体全面发展，丰富劳动育人场景，强调顶层设计、加强系统推进，坚持价值引领、知识传授和能力培养，构建全域多维劳动育人体系，把以德为先、育人为本落在实处。学校后勤服务通过劳动教育贯彻落实好“劳动育人”理念，引导学生树立正确人生观、成才观、择业观，用崇尚劳动、热爱劳动、辛勤劳动、诚实劳动的实际行动成长为德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人。

三、以“面”收网，一言一行彰显好风尚

习近平总书记指出，劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽。人世间的美好梦想，只有通过诚实劳动才能实现。学校后勤致力于把劳动教育打造成一个集实践教学、技能培训、文化传承于一体的育人体系，积极发挥劳动育人功能，引导学生牢固树立正确的劳动价值观，全面提高学生的劳动素养。积极与校内外合作，拓展实践基地的广度和深度，为学生提供更多元化的实践机会。

通过高频度、深层次、广范围的小课堂，学生已掌握了基本的缝补编织技巧。如何持续激发学生的缝补兴趣，全方位提高他们的动手能力和创新能力是缝补工作的重点和难点。为重点突破这些难点，宿舍服务部联合学校妇联、

二级学院、团学等组织，定期举办缝纫技能比赛和手工艺展览活动。举办缝纫技能比赛先由缝补驿站的阿姨们设置不同的缝纫任务，如缝制衣物、修补衣物等，考察学生的缝纫技能水平。在限定时间完成任务的前提下，还鼓励学生发挥创意，设计并制作具有个性的缝纫作品，展示他们的创新能力和审美水平。阿姨最终根据作品的独特性和创新性，所体现的传统文化元素，具有的文化内涵及艺术价值和观赏性综合考量，评选出名次。获得前三等奖的学生作品还会放置于校园文化墙上进行展览，展示学生的手工艺作品，提高学生的自信心和成就感。通过比赛和展览的形式，激发学生的学习兴趣，培养学生精益求精、追求卓越的工匠精神，提高他们的缝纫技能水平。

提高学生的动手能力和创新能力的同时，提高教学水平和指导能力，建成一支业务能力强、教学水平高的教学团队，迫在眉睫。校“三自”委员会，是隶属于宿舍服务部的学生组织，为充分发挥大学生的能动性，放手让学生在劳动教育中锻炼和成长，“学生”教师将缝补服务延伸到社区，为居民提供免费的缝补服务。此活动可以提高学生技能，通过缝补服务，锻炼学生的实践能力，展示学生的作品和才能；培养社会责任感，为社区居民提供免费的缝补服务，让学生感受到自己的价值所在，培养他们的社会责任感和奉献精神；通过为社区居民提供便利服务，增进学生与居民之间的交流与互动，让他们更好地了解社会、接触不同的人群，增强项目的社会效应。目前，“三自”委员会已将缝补服务等活动纳入学生组织的常规工作中，与社区联动形成长效机制，确保活动

的持续性和稳定性。

“博观而约取，厚积而薄发”，同学们在缝补技能上由“学”到“用”再到“教”，便是缝补课程抓点促线、以线带面的系统性过程。在校内外合作的过程中，通过学生的一言一行可以彰显出他们勤劳笃行乐奉献的良好风尚，体现出强烈的社会责任感。不仅关注学生的技能培养，更注重学生的综合素质提升，通过实践体验、团队合作、项目驱动等方式，培养学生的团队协作能力、沟通能力、解决问题的能力等综合素质，为学生未来的职业发展和社会适应能力打下坚实基础。

一针一线蕴学问，缝补编织亦文章。从珊海缝缘缝补“驿站”到特色项目体验“基地”再到校外爱心奉献“社区”；从“无私帮忙”的缝补阿姨到“言传身教”的课堂讲师再到“指点迷津”的特约嘉宾；从需要帮忙的“困难学生”到自给自足的“小白选手”再到温情服务的“缝补教师”，浙江海洋大学着力于“服务”和“育人”相结合，重点切入、多线协作、全面发展，以劳动小课堂为契机，以“实践育人、文化传承、创新培养、提升素质”为目标，与节日特色体验项目和校内外合作交流相结合，融入后勤服务保障工作中，不仅弘扬中华民族传统文化，锻炼学生劳动能力，还能提高认知、升华精神、锤炼品格，拓展全面育人渠道，促进学生全面发展。

（作者单位：浙江海洋大学）

以岗为镜，心手共育

——全景体验劳动教育实践课程操作方案

兰培峰 张晓晓

一、课程简介

为深入学习贯彻党的二十大精神，积极响应习近平总书记关于劳动教育的重要论述，以及新时代对劳动教育的迫切要求，徐州医科大学后勤管理处推出了“以岗为镜，心手共育——全景体验劳动教育实践课程”。本课程以构建高质量教育体系为指引，将劳动实践与思想政治教育相结合，旨在通过沉浸式、体验式的教学，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

本课程采用小班化教学，每班 20~30 人，确保每位学生都能获得充足的实践机会和个性化的指导。课程内容紧密结合后勤实际工作，分为“我是小小宿管员”“我是绿色守护者”“我是餐桌礼仪师”“我是美食魔法师”四个模块，每个模块为期一周，共计四周。这一紧凑而丰富的安排，旨在让学生在有限的时间内，深度体验不同劳动角色，实现从理论到实践的全面转化。这不仅是一门课程，更是一次让学生在实践中学、在体验中成长的心灵与技能的双重旅程。

二、课程目标

1. 技能掌握：通过实践操作，学生能够掌握基本的劳动技能，提高生活自理能力和解决实际问题的能力。
2. 情感培养：激发学生对劳动的热爱和尊

重，培养正确的劳动观念和劳动习惯。

3. 素质提升：通过团队合作和角色体验，提高学生的团队协作能力和社会责任感。
4. 创新思维：鼓励学生在劳动实践中寻求改进和创新，培养创新意识和实践能力。
5. 个人成长：通过自我反思和总结，促进学生自我认知和自我提升，形成健全的人格。
6. 心理健康：通过劳动体验缓解压力，实现心理调适与疗愈。

三、课程内容

（一）我是小小宿管员

1. 理论学习：系统学习宿管员的工作职责、宿舍管理规定、沟通技巧和冲突调解方法，以及应对突发事件的基本程序和自我保护措施。
2. 实践操作体验：参与宿舍楼的安全巡查、卫生检查和设施报修，亲身体验宿管员的工作内容。
3. 反思与讨论：分享体验感受、遇到的困难及解决方法，促进相互学习和情感交流。

（二）我是绿色守护者

1. 理论学习：学习校园植物的基本种类与养护知识；学习平剪、锄头、电动绿篱机、割灌机和草坪修剪机等园艺工具的使用方法。
2. 实践操作体验：分组负责校园内特定区域的绿化维护，包括浇水、除草、修剪植物；参与树木、花草种植；鼓励学生记录植物生长

变化、培养细致观察力和自然情感。

（三）我是餐桌文明守护者

1. 理论学习：掌握餐厅礼仪与规范，了解食物浪费的严重性及其影响，增强节约意识；了解食堂工作人员的一天，从食材准备、烹饪到分餐、清理等流程。

2. 实践操作体验：参与食堂准备工作，如餐具摆放、环境布置等，体验餐前准备的细节和重要性；监督用餐秩序，倡导排队取餐、拒绝浪费，营造文明用餐氛围；参与餐后清理，包括餐桌整理、食物残余分类和餐具清洗，体验劳动价值；学习食物残余处理，了解分类回收和环保处理方式。

3. 反思与讨论：分享实践体验，提出改善用餐环境和促进节约的建议；反思劳动意义，尊重他人劳动成果，培养感恩心态。

（四）我是美食魔法师

1. 理论学习：探究八大菜系的历史、特色、烹饪技法及代表菜品，深入理解中国饮食文化；掌握食品安全、营养平衡、中医食疗原理，为烹饪实践打下坚实基础；融入党的教育方针与劳动精神，树立正确的劳动观念，理解“医食同源”的人文关怀。

2. 实践操作体验：学生分组制作八大菜系经典菜品，如川菜宫保鸡丁、鲁菜葱烧海参，掌握独特烹饪技巧；鼓励个性化菜品创作，实现选材到成品的全程指导；结合传统菜系设计药膳菜品，如当归羊肉汤、枸杞炖鸡汤，强调药食结合，提升健康饮食意识。

3. 反思与讨论：分享烹饪体验，讨论不同菜系特色，增进对中国饮食文化的理解与尊重；思考健康饮食的重要性，讨论如何在日常生活中实践；结合工作体验，探讨劳动的意义与价值，将劳动精神融入生活。

四、实施步骤

（一）准备阶段

1. 组织动员会议：召开课程启动大会，向后勤管理处所有教职工（含第三方公司员工）介绍课程背景、意义、目标及课程内容。

2. 师资配置：聘请具有丰富后勤工作经验和实践能力的人员担任课程指导教师，确保课程的专业性与实用性。并对参与指导的人员进行培训，确保其熟悉课程内容、教学方法及评价标准。

3. 场地设施：充分利用学校后勤管理处的场地设施，如宿舍楼、绿化带、餐厅、厨房等，为学生提供真实的劳动环境和实践机会。同时，根据课程需要，配备必要的劳动工具和设备，确保学生能够在安全、舒适的环境中进行实践操作。

4. 安全教育：在课程开始前对学生进行安全教育，讲解各类劳动的安全操作规程，包括消防、急救知识等。

（二）实施阶段

1. 第一周：我是小小宿管员

（1）第一天：理论导入

资深宿管员讲解职责范围，包括安全、卫生、秩序维护；学习学校宿舍管理的具体规定，如作息时间、访客管理制度、物品管理规定及违规处理流程；引入情景模拟训练，学习基本的沟通技巧和冲突调解方法。

（2）第二天 - 第四天：实操体验

根据学生男女比例进行分组，轮流担任实习宿管员，参与安全巡查、卫生检查和报修工作，学习识别安全隐患并记录处理方法，了解卫生评分标准。

（3）第五天：反思总结

分享实习宿管员期间的体验和感受，包括

时间管理、自我约束能力的提升,以及对宿管员工作的新认识;探讨如何提升宿舍管理水平,鼓励学生提出改善宿舍环境的建议(图1)。



图1 填写宿舍值班记录表

2. 第二周: 我是绿色守护者

(1) 第一天: 理论奠基

专业园艺师讲授植物学基础知识、常见校园植物养护技巧、园艺工具的种类、使用方法及保养要点;强调在绿化工作中应注意的环境保护与个人安全事项;参观校园植物园区,现场识别植物种类,了解不同植物的生长习性和养护需求;发放植物养护手册及小盆栽,鼓励学生记录植物生长,培养观察习惯。

(2) 第二天: 实操入门

分组参与绿化维护,练习播种、浇水、除草、修剪(图2)等基本技能;熟悉园艺工具使用,提高操作效率。

(3) 第三天: 技能挑战——除草接力赛

举办除草接力比赛:将学生分为若干小组,每组负责一片指定区域,通过接力的形式快速高效地完成除草任务,考验操作技能与团队协作;赛后总结,分析各组策略的优劣,讨论科学劳动与环保策略。

(4) 第四天: 深度参与——土地开垦与种植

参与土地开垦工作,学习如何翻土、平整土地,为新植物的种植做准备;亲手种植树木

或花卉,从挖坑、施肥、栽种到浇水,体验从无到有的绿化过程,增强对生态环境建设的参与感与成就感。

(5) 第五天: 反思与展望

交流分享一周的养护经验,讨论环保知识与日常实践;鼓励提出校园绿化改进建议或创意项目。



图2 修剪绿植

3. 第三周: 我是餐桌文明守护者

(1) 第一天: 理论授课

详细介绍食堂工作流程,揭秘每餐背后的故事。利用多媒体揭示食物浪费对环境(如碳排放、水资源消耗)、经济(经济损失、资源浪费)和社会(饥饿问题加剧)的负面影响。

(2) 第二天 - 第四天: 实操体验

学生分组参与食堂餐前准备工作,如餐具摆放、环境布置,强调细节对就餐环境的重要性;午餐时段,学生作为“文明用餐引导员”,佩戴标识,引导同学排队取餐、适量取食,倡导光盘行动;晚餐后,学生参与餐桌清理(图3)、餐具分类回收、食物残余处理等,亲身体验食物垃圾的分类、回收或处理流程。

(3) 第五天: 反思与讨论

组织学生分组讨论,分享实践中的感受、遇到的挑战以及如何有效减少食物浪费的创意想法。鼓励学生根据实践经验,提出改善食堂

用餐环境、促进食物节约的具体措施,如设计创意提示牌、制定节约用餐倡议等。引导学生进行情感反思,讨论劳动的意义,特别是食堂工作人员的辛勤劳动对校园生活的重要性,培养感恩心态,理解尊重他人劳动成果的价值。



图3 餐桌清理

4. 第四周:我是美食魔法师

(1) 第一天-第二天:理论授课

以“美食与文化同行”为主题,介绍课程目标、意义,强调党的教育方针与劳动精神,引导学生树立正确的劳动观念;通过多媒体展示和互动讲解,系统介绍八大菜系的历史渊源、特色食材、烹饪技法及代表菜品,结合地域文化,增进学生对中国饮食文化的全面理解;邀请营养学专家讲解食品安全基础知识、营养素平衡原理,教授如何在烹饪中保持食材营养,强调健康饮食的重要性;结合中医理论,介绍常用药食同源食材如枸杞、山药、当归的功效,教授根据季节、体质调制适合的药膳方法,深化“医食同源”的概念。

(2) 第三天-第四天:实操体验

学生自愿组队,每队选择一个菜系作为专注方向,明确团队分工,确立学习目标;专业厨师现场演示并指导,学生亲手制作各自菜系的代表菜品(图4);学生发挥创意,结合所学知识,提出个性化菜品构想,教师提供一对一指导,从选材、调味到烹饪全程跟踪,最终

呈现创新菜品;小组合作设计一款药膳菜品。

(3) 第五天:交流讨论

组织小组讨论,围绕所学菜系的文化背景、地域特色进行交流,分享各自对中华饮食文化的新认识,增强民族文化自信;学生分享实践中的感悟、遇到的挑战及解决方法;每组展示自己的代表菜品和创新菜品,进行成果展示,邀请教师、学生进行品鉴与点评。



图4 菜品烹饪

(三) 结束阶段

成果汇报:各小组进行成果展示,包括菜品展示、劳动体验报告、创意提案等。

综合评价:依据评分细则,对学生的参与度、合作态度、技能掌握情况进行评价。

总结大会:举办课程总结大会,表彰优秀学生和团队,分享学习成果和心得体会。

反馈与优化:收集学生、教师和后勤人员的反馈,评估课程效果,为后续课程提供改进建议。

(四) 后续跟踪

持续影响:鼓励学生将劳动教育的收获应用到日常生活中,持续关注并实践节能减排、健康饮食等理念。

课程迭代:根据实施效果和反馈,不断调整和完善课程内容与形式,确保劳动教育的持续性和有效性。

五、达成效果

（一）思政领航筑基，筑牢价值观基石

本课程将党的教育方针和新时代中国特色社会主义思想融入其中，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，增强了对党和国家的深厚情感与忠诚，为实现中华民族伟大复兴的中国梦培养了有理想、有本领、有担当的时代新人。

（二）劳动观念升华，精神风貌焕然一新

课程让学生亲自步入后勤岗位的前线，亲历劳动的艰辛与荣耀，深切领悟到劳动的无上价值与尊严，不仅树立了尊重劳动、崇尚劳动的正确观念，更在内心深处播下了热爱劳动的种子，让劳动精神在新一代青年中薪火相传。

（三）技能素养并进，综合素质全面提升

在角色变换与岗位实践中，学生不仅快速掌握了宿舍管理、绿化养护、烹饪等实用技能，更在实战中锤炼了动手能力、创新思维和团队协作等综合能力，实现从知识到能力、从品德到体质的全方位、立体化成长。

（四）五育融合创新，知行合一育英才

课程巧妙融合德育、智育、体育、美育与劳动教育，通过丰富多彩的实践活动，让学生在“做中学”，在“学中悟”，将理论知识转化为实际能力，实现知识、能力与价值观的同步提升。

（五）创意激发活力，实践舞台展风采

课程设计鼓励探索与创新，尤其是在“美食魔法师”等富有创意的环节，通过药膳创新制作等实践，极大地激发了学生的创新潜能，让他们在动手实践中将理论转化为实践成果，展现了从理论到实践的桥梁作用。

（六）身心协同培育，塑造健全人格

劳动的洗礼不仅强壮了学生的体魄，更

在团队合作与社会互动中锻炼了他们的心理韧性，促进了心理健康，培养了持之以恒的精神、卓越的社交能力和自我管理技巧，为学生的全面发展塑造了健全的人格。

六、评分细则

本课程按照百分制给出评分。评分标准从劳动技能、劳动态度、劳动习惯、劳动成果和自我反思报告五个部分综合评定，全面考量学生的学习过程和成果。具体如下（表1）：

表1 评分细则

一级指标	二级指标	分值	评分
劳动技能 (25分)	技能掌握：学生是否能准确、熟练地使用劳动工具，掌握基本的劳动技能。	10	
	技能应用：学生是否能在实际劳动中灵活运用所学技能，解决实际问题。	10	
	技能提升：学生是否能在课程学习中不断挑战自我，提升劳动技能水平。	5	
劳动态度 (25分)	主动性：学生是否积极参与活动，是否主动提出问题和解决方案。	10	
	责任感：学生是否能在自己的劳动任务负责，认真完成每一项工作。	10	
	尊重劳动：学生是否尊重劳动成果，珍惜劳动成果，对他人劳动表示敬意。	5	
劳动习惯 (20分)	安全意识：学生是否具备劳动安全意识，遵守劳动安全规定。	10	
	整洁习惯：学生是否能保持劳动场所的整洁，规范使用劳动工具和设备。	5	
	节约习惯：学生是否能在劳动中注重节约资源，避免浪费。	5	
劳动成果 (20分)	成果质量：学生完成的劳动成果是否符合要求，质量是否达到标准。	10	
	创新性：学生是否能在劳动中展现创新思维，提出新的想法或改进方案。	5	
	实用性：学生完成的劳动成果是否具有实际应用价值，能否解决实际问题。	5	
自我反思报告 (10分)	劳动体验：学生在劳动体验报告中对活动的描述是否详实，能否反映出个人在劳动中的收获与成长。	5	
	心理变化：分析学生报告中关于劳动体验前后心理状态的变化，如压力缓解、自我认知提升等。	5	

（作者单位：徐州医科大学）

北京大学党委书记带队视察食堂开学准备工作

2024年8月27日晚餐时间，校党委书记郝平率队来到燕南美食，视察食堂开学准备工作情况。党委副书记、纪委书记顾涛，校党委副书记、副校长宁琦，以及党办校办、学生工作部等部门的领导随行。

郝平书记详细了解了食堂供餐、菜品设置、卫生安全、就餐秩序等情况，听取餐饮中心负责人相关工作汇报，对食堂开学准备工作给予了充分肯定。他表示，食堂员工的精神状态饱满，对工作有发自内心的热情，这是做好工作很重要的基础。他强调，要进一步提升饭菜质量，丰富饭菜种类，高度重视食品安全，多措并举增强师生在校就餐的体验感；要紧盯时间

节点，梳理完善新老生报到就餐各方面细节，积极营造新学期开学良好氛围。

餐饮中心利用暑期对各食堂进行了维修改造和设备检修，农园食堂装修改造工程顺利启动，并安排食堂骨干外出培训交流，进一步提升专业技能和服务水平，为学校师生持续做好餐饮服务和高质量供给做好准备。目前，食堂已全部准备就绪，迎接新学期开学。餐饮中心将持续规范食堂管理，抓好安全防护，强化监督检查，提升服务质效，确保师生吃得健康、吃得放心、吃得舒心。

来源：北京大学餐饮中心网



南京大学校领导走访慰问大后勤一线员工

连日来高温不断，学校大后勤一线员工不畏酷暑、坚守岗位，确保学校各项服务保障工作平稳运行。2024年8月14日，索文斌副校长深入基层，看望慰问高温下依然奋战在一线的大后勤员工，检查暑期工作和新学期开学准备情况。

索文斌首先来到仙林校区南门门房，了解工作人员暑期值班安排以及访客激增下校门秩

序维护情况。索文斌表扬了保安人员长期以来为维护校园稳定作出的努力和贡献，要求相关部门保障好值班人员暑期工作环境，改善校门口内外环境，守护好校园安全的第一道防线，保障师生安全。

在中大路边，索文斌停下脚步，对在烈日炙烤下仍在户外辛苦作业的员工们进行了慰问，询问大家“高温下工作时间如何安排”，“有

哪些防暑措施……”，并提醒大家合理安排工作时间与工作方式，做足做好防暑降温工作。

在电力值班控制室，索文斌询问了学校电力能源管理情况以及用电使用高峰期的保障工作，查看了解了部分院系的用电量情况，要求做好暑期学校科研用电稳定供应工作，同时加强节能和安全管理，并叮嘱大家注意户外抢修保供的防暑，保障自身安全。

在四幢学生公寓，索文斌现场查看了宿舍翻修施工进度，对物业管理和施工人员的辛勤劳动表示感谢，叮嘱大家高温时段合理安排工作时间，施工的同时做好降温保护工作。

在校医院，索文斌关切地询问了暑期工作人员轮岗值班安排和假期师生就医情况，针对近期的传染病，索文斌叮嘱大家加强防范，提前做好相关疾病的应急预案，准备好相关应急物资，切实保障师生员工的身体健康。

在民族餐厅，索文斌走进食堂后厨，查看食堂后场管理情况和厨师工作状况。索文斌对

火焰蒸腾下坚守岗位的工作人员表达了敬意，叮嘱相关部门进一步改善大家的工作环境，为员工撑起“清凉伞”。索文斌了解了暑期就餐状况和每日菜品准备情况，强调一定要严把食品安全关和质量关，让师生吃得放心。

在十八幢学生公寓，索文斌询问了暑期留校学生情况、物业管理工作，查看了学生自习室和新改造后的自助洗衣房，对物业管理服务工作给予了肯定。同时，要求相关部门进一步关心关注学生需求，从细从实做好管理服务工作，让学生住得舒心、暖心。

最后，索文斌来到了六幢学生公寓。针对六幢一楼夏季湿度较大对房间造成的影响等问题，索文斌要求相关部门加强协作，多措并举，为学生打造温馨、舒适的居住环境。

李斌校长助理、资产管理处、保卫处、基本建设处、后勤服务集团、校医院相关人员陪同走访。

来源：南京大学后勤服务集团网



九江院校长率队检查指导开学准备工作

新学期脚步日益临近，为确保全校师生能够在一个安全、舒适、高效的校园环境中开启新学期的学习与生活，2024年8月26日，校长陈小林，副校长鲁卫东、雷志强一行对学校开学前各项准备工作进行了全面细致的检查与指导。

校领导一行首先来到了学生食堂。他们详细询问了食材采购、食品安全检测、“三防”建设等工作的落实情况，并强调要严把食品安

全关，确保师生吃得放心、满意。同时，针对开学期间的用餐需求，校领导要求后勤部门提前做好预案，合理调配资源，确保供餐顺畅。

随后，校领导一行检查了宿舍楼区。他们详细查看了宿舍的卫生状况、设施维修、安全隐患排查等情况。陈小林强调，宿舍是学生在在校期间的重要生活场所，必须确保安全、整洁、舒适，为学生营造良好的休息环境。同时，要加大校园环境卫生的整治力度，为即将开学的

师生营造干净、整洁的校园氛围。

检查结束后，陈小林在现场召开协调会。他对后勤管理处在校开学准备工作中所付出的努力和取得的成效给予充分肯定，并代表学校向全体后勤工作人员表示衷心的感谢和亲切的慰问。他强调，后勤工作是学校工作的重要组成部分，直接关系到广大师生的切身利益和学校

的和谐稳定。新学期伊始，后勤管理处要继续发扬优良传统，创新工作思路，提升服务质量，为全校师生提供更加优质、高效的后勤保障服务。

后勤管理处、资产管理处、学生处相关负责人陪同检查。

文 / 胡乐仁



上海理工大学副校长带队检查后勤系统 暑期保障及迎新准备工作

2024年8月22日、26日，岳海洋副校长率领后勤系统人员一行对暑期后勤管理处开展的各项重点保障及开学前迎新准备工作情况进行了现场检查。重点检查了军工路校区、复兴路校区新生宿舍、食堂、教学楼、体育馆、行政部门搬迁以及校园环境治理提升等工作内容，同时对各条线迎新相关的各项筹备工作进行了现场督查。

岳海洋对暑期里坚持战高温、守岗位的一线员工的辛勤付出表示感谢。同时就现场发现的环境、工程以及各项服务保障细节等方面的问题提出了明确的整改要求和完成节点，要求后勤坚持安全底线，站在以学生为本的角度提升服务质量和水准。

现场检查后，岳海洋在餐饮管理中心会议

室听取后勤管理处关于暑假各类保障和各项重点工程进展情况的汇报，详细了解后勤在迎新季宿舍、餐饮服务和环境保障相关的后续工作提升计划和方案。岳海洋在总结讲话中强调，学校后勤保障系统要坚持以师生为中心，齐心协力，改革创新，以最佳状态喜迎学校第九次党代会；要聚焦学校接下来的改革发展中心任务，加强大后勤、大保障系统的协同，不断健全后勤管理体制机制；要增强后勤队伍管理服务本领，不断提升安全、高效、温馨的服务保障能级，持续提升师生的获得感、幸福感和安全感，做好开学各项保障工作；要聚焦立德树人根本任务，在发挥后勤育人功能上下功夫，不断增强后勤系统育人成效。

来源：上海理工大学后勤管理处网

贵州医科大学副校长带队检查迎新准备工作

2024年8月20日，校党委委员、副校长洪峰带领后勤管理处、保卫处、基建处、校医院相关人员检查迎新准备工作。

检查组一行对云漫湖校区各大门、食堂、宿舍及迎新线路进行实地查看，就迎新期间车辆停放、单行道线路规划、新生宿舍卫生、食品安全保障、交通车安全运行、损坏设施设备更换等问题进行了现场处理。

洪峰强调，迎新工作是学校的重要工作之一，是展示学校形象的重要窗口和良好契机，各部门要通力合作，确保流程顺畅、服务周到。

针对人多、车多、安全隐患多的实际情况，要提前做好各项预案，将责任落实到人，遇到突发事件时能及时化解。要提前与当地职能部门沟通联系，做好保水保电、车辆疏导、停车区域划定等工作，最大限度提供便利。要树立“抓常抓长”的安全理念，利用“空窗期”，加大安全隐患排查力度，发现问题立即整改。要重点关注食品安全，食品加工必须全过程无缝监管，确保食品安全“零事故”。

来源：贵州医科大学后勤管理处网



湖北大学校领导检查督导秋季开学后勤服务保障工作

2024年8月23日，学校党委常委李莉组织后勤服务相关部门召开秋季开学保障工作推进会。国有资产管理办公室、校园建设办公室、后勤集团、资产经营有限公司、附中、附小等单位负责人参加会议。

与会单位先后汇报了暑期重点工作和秋季开学保障工作进展情况，就存在的问题和难点进行交流讨论。

李莉强调，暑期工程建设和维修改造项目比较多，临近开学，各单位要理清工作思路，按照时间节点倒排工期，在保障工程质量的前

提下按期完成任务，确保顺利开学；要重视安全稳定工作，尤其是食品安全、施工安全、消防安全、交通安全、人身安全等工作要抓细抓实，切实做好施工人员防暑降温和安全防护，确保各项工作安全、有序、保质、按时完成；要严格依法依规办事，健全完善管理制度，门面出租、食堂档口合作运营等要拟定标准合同，完善工作程序和操作流程，预防微腐败，严守廉洁纪律底线。

来源：湖北大学后勤集团网

清华大学接待中心完成新生报到接站和迎新保障工作

为做好 2024 级新生入学报到工作，接待中心积极准备、提前部署，暑假期间提前与北京火车站等车站管委会联系对接，落实迎新接站人员等待地点、车辆停放等相关事项。与学生系统积极配合，落实志愿者工作规范及流程等，确保圆满完成迎新接站和校内“迎新专线”工作。

为了优化新生体验，8 月上旬迎新前，接待中心相关科室开展了充分的迎新准备工作，对所有校园车辆和接站用车进行了清洁、保养

和检修；召开迎新动员会，强调道路交通安全、校园内安全行驶、规范接站流程及开学典礼相关保障工作等。

8 月 14 日和 22 日北京站、西站、南站和朝阳站共计接新生及家长 1511 人。校内“迎新专线”东南门共计发车 141 车次，2933 人次；西门共计发车 100 车次，2162 人次；双清线共计发车 15 车次，48 人次。

来源：清华大学后勤综合信息网



南京医科大学召开后勤服务工作年中推进会

2024 年 7 月 25 日至 30 日，南京医科大学召开后勤服务工作年中推进会，统筹调度暑期及年度重点工作完成情况，部署推进下半年和今后一个时期的重点工作。南京医科大学校党委书记、副校长岳国峰，后勤管理处、后勤服务集团领导班子成员，各部门负责人及骨干成员参加会议。

会上，南京医科大学后勤管理处、后勤服务集团 11 个部门分别就重点工作推进落实情况及下一步规划思考作了汇报交流。南京医科大学后勤管理处、后勤服务集团领导班子成员结合各自分管工作进行了点评和工作部署。在认真听取大家的发言后，岳国峰副校长指出，

后勤工作必须紧紧围绕学校的“十四五”规划和发展目标，始终以服务师生为核心，不断提升服务的质量和水平。他要求大家提高政治站位，深入学习并贯彻党的二十届三中全会精神，紧紧围绕进一步全面深化改革的总目标，全面推进“一流办学条件”的建设。

岳国峰副校长强调，后勤工作在新形势下面临着新的挑战 and 机遇，我们必须深刻把握学校建设发展的新要求，不断增强责任感、使命感和紧迫感。他特别强调了四个方面的重点工作：一是要加强安全管理，严格落实安全生产责任制，确保校园的安全稳定；二是要持续提升服务质量，优化服务流程，加强人员培训，

以满足师生日益多样化的需求；三是要加强成本控制，提高资金的使用效益，确保后勤服务的可持续发展；四是要积极推进信息化建设，提升管理效率，为师生提供更加便捷、高效的服务体验。

岳国峰副校长还实地考察了五台校区道路出新、景观改造、江宁校区北苑 09 幢学生公寓改造、体育馆、体育场出新改造等项目现场，详细了解了各个项目的进展情况，并对施工安全、工程质量、交付时间等方面提出了具体的

要求和期望。

此次南京医科大学年中推进会的召开，不仅是对南京医科大学上半年后勤服务工作的一次全面检视和总结，更是对下一阶段工作的深入谋划和部署。南京医科大学后勤管理处、后勤服务集团将以此次会议为契机，认真贯彻落实学校党委行政的指示精神，不断提升服务质量和水平，为学校“双一流”建设提供坚强保障。

文 / 戚天豪



嘉兴大学后勤服务有限公司举办管理骨干学习班

为了进一步提高公司管理骨干的综合素质，完善知识结构，增强管理能力、创新能力和执行能力，适应学校发展需求，更好地为加快建设综合性高水平大学提供相适应的后勤保障体系，8月26日至28日，嘉兴大学后勤服务有限公司举办了2024年管理骨干学习班。公司经营班子成员、二级部门负责人、平湖校区综合服务部负责人、主管岗、骨干岗人员参加学习。培训由公司党总支书记、总经理吴国祥主持。

培训期间，校党委委员、副校长王立玮应邀作题为“聚焦新使命，展现新担当——为高水平大学建设贡献后勤力量”的专题讲座。他以党的二十届三中全会总则为引入，从国家、大学的发展过程，围绕高校后勤的使命、职能、定位等方面，指出了在后勤治理初步现代化阶段，高校后勤应当加快实现内涵式发展，抓好服务与管理职能、育人职能、文化职能。他强

调，高水平的大学必然有高水平的后勤保障，高水平的后勤工作必然有高水平的后勤队伍，高校后勤人既是教育者也是管理者，要做到一岗双责，不断提升指挥控制和应急处突能力；要坚持创新驱动、转变发展模式，建立高效的后勤管理体系；要有底线思维、开拓思维，加速融入学校发展体系，全面深化后勤体制改革，不断提高一体化保障能力，为推动学校高水平建设、高质量发展贡献后勤智慧和力量。

浙江省教育后勤基建协会秘书长、浙江师范大学后勤服务中心党委书记、主任王利明作题为“以高质量一流后勤服务体系支撑特色鲜明的一流大学建设”的专题讲座。他全面结合建设高质量一流后勤的浙师路径，深刻指出高水平一流高校建设要有高质量一流后勤，并深入剖析了后勤改革的堵点、痛点和难点。他强调，要坚持内外循环、低碳环保、精准规范、育人宗旨、数字赋能、从严治党、底线思维，

着力打造开放、绿色、品质、育人、数字、清廉、平安的高校后勤，使师生生活更加美好、育人功能更加凸显、治理体系更加完善、保障功能更加强劲、人力资源更加高效。

培训期间，公司围绕新修订的《中国共产党纪律处分条例》，开展了“学条例 守党纪”应知应会知识问答活动，并开展了学习交流会。通过活动，公司经营班子成员、二级部门负责人进一步提高了党纪知识储备量，增强了个人党性修养。大家一致表示，将认真贯彻落实党纪规定，切实增强纪律意识，全面做到有追求、有正气、有责任心、有标准、有底线，不断提升自身综合素质能力和工作水平，更好地助推后勤服务工作再上新台阶。

学员们还前往湖州安吉开展了红色教育基地参观活动，追寻革命先辈的足迹，重温红色记忆，弘扬革命传统。大家参观了田野观光区、“两山”理论纪念碑、院士林，在余村文化礼堂认真地观看了“绿水青山就是金山银山”这

一重要理论专题纪录片，深入了解这一科学论断的深刻内涵，切实感受生态经济发展带来的重大转变。“绿水青山就是金山银山”重要思想实践的巨大力量，进一步增强了大家干事创业的使命感和责任感，激励大家在各自岗位上进一步提升自己的履职担当能力，不断开拓进取，用自己的实际行动做好各项后勤服务保障工作。

嘉大后勤管理骨干学习班每年举行一期，是强化后勤管理工作内涵、提升后勤服务品质的一项重要举措。通过学习，学员们收获颇丰、受益匪浅，进一步明确了自身职责，大家一致表示将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不断提高思想政治素质，努力提升管理水平和服务能力，坚定初心使命、勇于担当作为，为学校加快建成有特色、善创新的综合性高水平大学贡献应尽力量。

文 / 皇琴 沈恺欣

坚守岗位 真“勤”奉献

——南通大学后勤保障部积极做好暑期校园保障工作

清晨迎接第一缕阳光的清洁工，用辛勤的汗水换来校园的整洁与美丽；全天候待命的维修人员，争分夺秒检修设备翻新设施，为师生的工作、学习、生活环境提档升级；食堂里忙得热火朝天的工作人员，让师生们即便在假期也能品尝到家的味道；坚守岗位的生活辅导员，总是第一时间为留校师生送上温暖、提供帮助……

2024年暑期，后勤人初心如磐，实干笃行，温情守护校园逐梦人；积极进取，开拓创新，赋能启航新学期；不畏艰难，勇担使命，助力学校谱写发展新篇章。他们用坚守和奉献诠释了后勤人的责任与担当，用汗水与智慧交织的音符奏响了动人的旋律，成为校园里一道亮丽的风景线。

无惧“烤验” 温情守护逐梦人

暑期的校园，别有一番安静而充实的景象。在这个知识的殿堂里，有着一群专心致志、不懈逐梦的身影——那便是专心科研的老师与努力备考的学生。与此同时，在校园的各个角落里，另一群忙忙碌碌的身影全力保障他们的吃住行，以不服“暑”的精神，挥洒汗水，为他们的逐梦之旅保驾护航。

从食材的精挑细选到烹饪方案的精心设计，从餐具的洁净卫生到就餐环境的温馨营造，每一环节都凝聚着对品质的执着，体现出饮服人的用心用情。灵活调整的菜单，不仅满足了留校师生的味蕾，更为各类培训活动提供了高品质的餐饮服务。让每一餐都成为师生安心、放心、舒心的享受，是饮服人不变的追求。

1300余间宿舍清理，7400余名暑期留校生住宿，1000人次的临时用房调度，500余把钥匙的修配……公寓服务中心细致安排退宿、妥善安置留校生、灵活调度临时用房、密切配合公寓改造项目等，每一项工作都体现了他们的细心与负责。物业服务中心特别开放56间空调教室，供留校师生考研、上课、培训、比赛使用，为留校师生送去清凉与便利。

7月21日和27日下午，医疗服务中心携手研究生院及南通大学附属医院体检中心圆满完成了541名医学临床专硕学生的入学健康体检。中心精细的规划、专业的技术、周到的服务，赢得了师生的广泛赞誉。这不仅仅是一次新生体检，更有效预防了校园内传染病的传播风险，铸牢了校园的健康防线。

交通服务中心的驾驶员们，在炽热的夏日里，不辞辛劳地穿梭于每个需要的地方。近百次的调度派车，每一回出发前的悉心准备，更是一丝不苟。从车辆的性能检查到内部环境的清洁整理，他们倾心守护每一趟行程，以专业

和热忱为乘客营造舒适的环境。无论是炽热的阳光炙烤，还是突发的状况干扰，他们始终坚守岗位，让师生们在清凉与惬意中安全前行。

凭借精准的监管和高效的服务，能源服务中心在确保校园能源稳定供应的同时，也维护了学校的利益。无论是水电费的精准抄表与精确结算，还是对直饮机、启秀食堂等新进水电用户的取能申请及计量对接，都彰显出他们专业且细致的工作态度。

检修毕业生宿舍1274间，完成日常维修1297单，抢修15次，安装、维修教学公共区和公寓楼灯具900余只，高压配电间切换电源7次，各类考试电力保障6次，修缮服务中心用行动诠释了“服务至上，责任在肩”的生动内涵。7月15日，面对基建施工意外导致南门总水管断裂，修缮人迅速响应，与基建团队紧密协作，高效完成抢修工作，确保了留校师生的正常学习生活。8月5日晚，高压电缆受损造成停电，修缮人第一时间赶到学校，紧急切换电源，为校园供电保驾护航。

智启未来 赋能启航新学期

除了做好守护和保障工作，后勤人一刻未曾停歇，学习培训与智慧建设并驱前行，通过多维度的学习培训，深化服务理念，强化业务能力；以融合实践助推劳动育人，以智慧建设引领创新发展，致力于打造一个更加安全、便捷、高效的校园环境。

为积极响应校园安全需求，公共卫生管理科精心策划并成功举办了多场应急救护培训公益课堂，共计160余名师生骨干接受培训，内容涵盖了心肺复苏术、AED操作及急救包扎等关键技能。通过理论讲解、实践操作与现场考核，每位学员都很好地掌握了应急救护技能，为校园安全构筑起一道坚实的防线。

医疗服务中心对全体医务人员进行了心肺复苏与 AED 实操技能的专项培训，对每一位医务人员的技能进行了精准把脉与优化提升。此次培训不仅是对医护人员专业技能的一次全面锤炼，更是为新学期急救救护比赛的举办提前预热，打好基础。

交通服务中心积极响应省高校后勤协会运输保障部专委会的号召，前往湖南多所知名高校进行调研交流，探讨高校公务车辆运营模式、管理策略及服务保障等方面的经验与挑战，不断汲取先进理念与成功做法，为进一步提升交通服务水平提供有力支撑。

在巩固前期勤工助学工作成果的基础上，经营服务中心积极拓宽合作领域，携手商学院（管理学院）及优质合作商户浙江新宇商业集团，共同探索就业创业实践基地的新路径，通过教育资源与商业实践的深度融合，为学生提供更加广阔的实践创业平台，深化校园商贸的育人功能，为推动校园商贸新质生产力的蓬勃发展夯实基础。

智慧能源收费平台的进一步优化，不仅强化了软件功能，确保了系统的稳定高效运行，还持续完善了计量台账体系，显著提升了能源计量的覆盖广度与数据准确性；甬园校区文科楼、生科楼等关键区域的低压配电间数据网关的安装与更新项目立项，招标文件的精心编制，以及对甬园校区公寓、食堂等重要区域的用电线路的细致计量检查，为能源管理的精细化、科学化奠定了坚实基础，为校园绿色发展注入活力。

即将开放投入使用的甬园校区三食堂三楼，不仅引入了智能结算系统和“通大饮服”平台系统，还设有多媒体自助结算台，师生可通过自助点餐和电子支付方式快速完成结算，

提高服务效率的同时也将显著减少师生排队等候的时间，提升就餐体验。

凝心聚力 共绘发展新篇章

为全力迎接下半年本科教学评估与学校合并组建二十周年，这个暑期，后勤保障部不惧挑战、迎难而上，承担了 40 余项校园维修改造任务。时间紧迫、天气炎热，面对巨大的压力与挑战，后勤人扛起责任与使命，精心谋划、沉着应对，稳步推进各项工程。

后勤保障部部长徐建、党委书记徐惠忠带领班子成员，烈日下深入维修改造现场，现场办公 20 余次，进行安全检查、实地调研，协调解决相关问题，指导督促各类修缮项目高质量高效率完成。

修缮服务中心将质量管理与安全监管视为生命线，组织了 30 余次项目交底会、推进会、调度会、中期检查及竣工验收会议，要求施工方积极采取措施应对酷暑影响，全面加强安全、质量、工期、造价四项管理，结合巡察整改制定管理制度 20 余项，确保每一项工程都能按时保质完成，实现了工程项目的精细化管理与高效推进。

启秀校区教学 2 号楼和学生宿舍 10、12 号楼，这些承载着三十余年医学教育历史与无数毕业生美好记忆的标志性建筑，由于存在设施老化、墙体渗漏、墙面返碱、瓷砖脱落及弱电线路杂乱等突出问题，经历了一场脱胎换骨的翻新改造。后勤保障部与国有资产管理处、教务处、学生工作部（处）、信息化中心等部门紧密合作，多次到现场勘察交流，不断优化施工方案，确保改造工作既符合教学需求，又兼顾历史传承与现代功能的融合。施工过程中，通过协调施工单位优化工序、倒排工期、增派人手，有力推动项目的顺利实施。

啬园校区教学 1-9 号楼、启秀校区教学 16 号楼以及部分公寓楼内外墙面翻新和卫生间、浴室、屋面防水维修改造等大体量修缮项目，也都将在新学期开学前完工，以崭新面貌迎接师生们返校。

经营服务中心对教育超市进行全面升级改造，通过更换老旧货架、优化空间布局，使超市面貌焕然一新，购物环境得到显著提升。饮食服务中心对启秀校区食堂进行全面升级改造，旧貌换新颜的食堂内部功能区域划分更加合理，特色风味档口的引入更是为师生们带来了更多更好的选择。物业服务中心完成 7 台水泵的更新换代，4 台电梯钢丝绳的更换及精细调试工作，有效提升了校园设施的安全性与运行效率；精心组织、高效完成了张家港河两岸

的景观提升工程，苗木的精心种植、草坪的细腻铺设以及园路灯的精准安装，不仅美化了校园环境，更为师生们打造了休闲散步的绝佳去处。交通服务中心添加两辆崭新大客车，为学校大型活动的运输、师生的集体出行提供了有力保障。

坚守岗位，真“勤”奉献。后勤人用实际行动践行着为师生服务的坚定承诺，立足当前、着眼长远、聚焦重点、精准发力，用饱满的工作热情和实干的担当作为保质保量地完成了各项保障任务。新学期，后勤人将以更加饱满的热情、更加专业的服务、更加务实的行动为学校高质量发展贡献源源不断的后勤力量。

文 / 姚媛媛



以心迎新 温馨启程

——中国矿业大学总务部迎新工作亮点

一、点对点服务，设置两个火车站新生接站点

总务部提前谋划、统筹部署，精心制定了《2024 及新生接站工作方案》，并利用暑假时间提前落实好场地协调、物资准备、车辆通行、人员排岗、后勤保障等相关筹备工作。组织协调 20 辆大型客车资源，挑选 24 名党员组成党员突击队，在徐州站和徐州东站两个火车站专门设置了迎新接站点，从 8 月 31 日早上 8:00 至 9 月 1 日晚上 22:00 开展迎新接站工作，并根据车站运营时间特定在徐州站实施 24 小时迎新接站服务。迎新接站工作组在火

车站出站口均设置了引导标识和人员，指引新生和家长准确快速地到达接站点，通过新生身份信息核查后，免费接送新生和家长到学校两校区迎新点报到。

与此同时，总务部还专门协调了 3 辆大型客车、9 辆校内小公交车和 2 辆行李托运车组成校园接驳车队，免费接送直接来校报到的新生，让他们少跑路、速报到、早入住，最大程度地方便学生报到。

二、面对面保障，全力提升新生入校报到体验

总务部暑假不休，实施新生宿舍翻新工程，

粉刷老旧房间 837 套, 全面更新阳台栏杆扶手、窗纱、部分公共区域吊顶等累计上百处, 并修补多处地砖, 新采购了部分住宿家具, 全面优化学生公寓住宿条件, 努力以崭新的宿舍环境迎接新生的到来。同时, 总务部还进一步优化新生入住工作流程, 提前做好 9618 名新生宿舍门禁系统、电子门锁、插卡取电等功能的授权设置工作, 方便新生报到后直接入住。

此外, 为应对开学季快递数量激增的实际情况, 总务部于 8 月 28 日就在物流园旁专门搭建了大件行李临时存放区, 并增派 30 余名工作人员对每日 1.2 万余件的新到快递进行快速分拣和入库工作, 确保校园物流高效顺畅, 让新生及时取到邮寄的行李顺利报到。

三、心贴心关怀, 设置校园住宿驿站和爱心驿站

为方便有临时住宿需求的新生家长, 总

务部专门在力行楼设置了新生家长临时住宿驿站, 为新生家长提供 24 小时免费临时住宿。总务部提前对住宿驿站进行了精细保洁, 场地清理、床位铺设、卫生清洁、标识设置等工作均严格按照标准化流程执行, 保证学生家长在住宿驿站有一个干净、整洁、舒心的休息空间。驿站设有 10 个房间共 104 个床位, 房间配备有空调、饮水机、卫生间及冷热水等, 并安排专人 24 小时值班登记, 随时为住宿的新生家长提供服务。

总务部还设置了校园迎新服务爱心驿站, 驿站免费为新生提供饮用水及解暑饮料、小零食、小礼品、服务手册、应急医药箱等物品, 并安排专人值守为新生及家长做好校内指引、行李接驳、秩序维护等迎新志愿服务。

文 / 董 亮



不畏酷暑迎“烤”验 坚守岗位显担当 ——成都中医药大学后勤基建处暑期工作纪实

在送走了又一批莘莘学子后
往常热闹非凡的校园进入了炎热的暑期模式
有这么一群人
他们坚守岗位
忙碌于校园各个角落

在“热辣滚烫”的灶头前、在热浪翻涌的草坪上

在烈日炙烤下的施工一线、在修缮项目的现场……

他们始终秉承着“用情、用心、用力、用智”的服务理念

以行动诠释担当, 用奉献书写责任
他们有一个共同的名字——成中医后勤人!

校领导深入一线解难题, 现场办公抓落实

暑假期间, 成都中医药大学党委书记刘毅、副校长冯全生分别带队深入施工一线, 实地考察暑期工程项目推进情况, 开展暑期安全专项检查。查看了温江校区教学楼环境提升装修项目和足球场修缮项目等在建工程项目, 认真听取工作汇报, 仔细察看施工情况, 并指出要充

分利用暑期黄金期，高标准、严要求、重安全、保质保量推进项目，为师生营造更优质的学习生活环境。慰问了在校师生和一线员工，对大家顶着高温酷暑坚守岗位、保障运行、推进学校建设发展表示了诚挚问候和衷心感谢。

抢抓施工“黄金期”，全力拉满“进度条”

在时间紧、任务重的情况下，秉持“敬业实干、服务为本、精益求精”的精神，抢抓校园维修改造工程、基础设施建设的黄金时期，在温江校区和十二桥校区同时开展多项重点维修改造工程，包括十二桥校区学生公寓及地下停车场项目、温江校区 ABCD 教学楼环境提升装修项目、温江校区足球场场地修缮项目、十二桥校区雨污管病害治理等项目。领导班子成员深入工程现场，时刻紧盯工程进度，仔细把关工程质量，不断刷新学校新面貌的“进度条”。

酷暑“烤”验显担当，餐饮保障“热辣滚烫”

夏季的后厨，“热辣滚烫”，饮食服务中心不惧“烤”验，用心烹饪，严把食品安全关，为留校师生提供营养卫生的餐饮保障。清晨的第一缕阳光还未照进厨房，厨工们就已经开始忙碌起来；质检员每日一丝不苟地严把原材料采购验收流程，确保每一餐的安全与健康。利用暑期“空档期”，完成了油烟机清洗、建筑外墙清洗、雨棚维修、电路检测、排水系统改造等工程，更换了食堂后厨部分设备，有效提高了出餐效率，为师生们提供更加便捷、高效的用餐服务。

智慧化助力后勤服务，全力保障新生报到

智慧后勤中心和公寓服务中心密切配合，充分运用信息化技术推动新生网上选宿各个环

节优化，选宿系统凭借着简单、便利、省时、省事等诸多优点，深受同学们的喜爱欢迎，有效保障新生入住顺利进行。假期期间，完成公寓水电、家具、门窗、污水管道等维修 4550 余项，处理完成日常维修 545 件；完成零星床位床号核对、空寝室钥匙整理、空寝室水表底数更新、新生信封装订等工作；组织开展开学前学生公寓消防安全检查、学生寝室用电、用水的检查以及卫生大扫除和消毒工作，确保新生的顺利入住。

全力“汗”卫校园运行，持续提供优质服务

在灼热的暑期，物业管理服务中心仍然日复一日地开展值班、巡查和服务工作，无论是烈日当头还是暴雨倾盆，他们的身影从未缺席，做好日常保洁、维修、保养、巡查、防汛排涝等工作。从电路排查到桌椅维修，从墙面修补到地面平整，维修班组的员工们用一双双巧手，将校园打磨得尽善尽美；绿化班组顶着烈日，修缮樱花林栈道，设计校园景观，让校园更加诗意与生机；动力能源班组和特种设备安全管理人员加强日常检修和巡查，梳理监测校园负荷数据，拉网式排查配电房关键设备、关键部位，确保校园电力系统安全稳定运行；保洁班组不畏酷暑，手持扫帚、抹布，用辛勤的汗水换来了校园的整洁与美丽，“净”待师生归来。

筑牢健康屏障，守护师生平安

暑假初期，卫生防疫与食品安全管理办公室组织专业团队对校园进行了彻底的清洁与消毒工作。从教学楼、图书馆、实验室到宿舍楼、食堂，每一个角落都不放过，确保病毒、细菌无处藏身。联合相关部门对食堂进行了全面检查，重点检查了食材采购渠道、储存条件、加工过程、餐具消毒等环节，确保食品来源可追

溯、加工过程规范、环境卫生达标，保障假期留校师生舌尖上的安全。

与高温抗衡，和时间赛跑，在暑假的黄金窗口期，成都中医药大学后勤人始终以“高标准、严要求、实举措”为指引，凝心聚力、奋

发进取，发扬不怕苦、不怕累的连续作战精神，将工作时的“热度”转化为岗位上的“温度”，为校园和谐与师生幸福贡献坚实的后勤力量。

文 / 谢友谊



海南大学后勤保障部（总务后勤处） 创建安全标准化食堂，保障校园食品安全

后勤保障部（总务后勤处）积极推进食品安全标准化学校食堂创建，保障校园食品安全。根据《“十四五”期间海口市食品安全标准化学校食堂建设实施方案》要求，饮食服务中心对照实施方案对学校申报“海口市食品安全示范学校食堂”的食堂进行自查整改。2024年6月份通过市教育局委托第三方专家的现场检查，7月份，经专家组综合评定、市标准化建

设办审定后，海南大学海甸校区第五食堂二楼、第六食堂二楼被评定为2024年“海口市食品安全标准化学校食堂”。

饮食服务中心负责人表示，将根据创建要求，持续推进创建安全标准化食堂，继续深入推进学校食品安全标准化学校食堂建设工作，切实保障校园食品安全。

文 / 冯运斌



专“暑”守护，电子科技大学后勤服务不打烊

烈日炎炎，高温持续，电子科技大学校园里正默默上演着一场“坚守战”。他们不惧骄阳不畏热浪，以非凡的敬业精神和辛勤劳动，为师生们筑起一道坚实的后盾。

美味饭菜，可口健康

揉面、和馅、蒸制、淘洗、加水、熬煮……早上6点，师傅们就迎着晨光开始了一天的忙碌。操作区里，温度高达40℃以上，师傅们拿着锅铲不停调味、翻炒，致力让师生吃得满意；清洗间内，迎着高温消毒的大片热气，员

工人们努力地清洗着餐具；售卖窗口处，工作人员依旧面带微笑，热忱服务。

食以安为先。各餐厅按照要求，严格做好每日晨检、饭菜留样、原材料验收及出入库等工作，并根据统一部署，开展燃气及用电设施、机具设备检修，食堂油烟抽排系统清洗等，切实做好食品安全和生产安全保障。

优美校园，干净整洁

高温下的工作异常艰辛，但保洁员们却从未有过丝毫的懈怠与抱怨。她们或下蹲铲除地面杂草，或弯腰清扫地面碎屑，或抬手擦拭门窗灰尘……汗水沿着她们的额头、脸颊不断滑落，但她们手中的动作却从未停歇，她们用实际行动诠释着对职业的尊重与热爱。

夏季也是园林人的攻坚季。烈日时，员工们严格按照精细化管理的标准做好校园绿化养护工作，让植物“喝饱水”，安全度夏；暴雨后，员工们又忙着清理倒伏树木和掉落树枝，清扫路面积水，疏通排水通道，确保道路通行。

宿舍家园，温馨舒适

今年暑期，丰富多彩的夏令营及各类暑期活动火热开展。针对活动参与人员的住宿需求，宿舍管理中心迅速响应，组织员工顶着烈日高效完成床铺铺设、入住手续办理等工作，以温暖周到的服务让参与者感受到家一般的舒适与便利。

楼栋值班员们认真细致地做好安全巡查、访客管理、钥匙借用等日常服务保障工作，确保宿舍区安全有序；保洁队伍更是辛勤耕耘，在保持公共区域干净整洁的同时，还提前为新生宿舍进行全面大扫除，以焕然一新的面貌迎接每一位新成员的到来。

排忧解难，幸福升级

面对持续的高温天气和连续发布的红色高

温预警，维修人员的工作热情却丝毫未减。他们身着厚重的工装，肩扛沉甸甸的工具包，穿梭在校园的每一个角落，认真完成每一项维修任务。

道路全面翻新、整治外墙隐患、修复破损地砖、更换教室灯泡、疏通厕所下水管道、检修清洁开水器……不论任务大小，维修人员都没有丝毫的懈怠与放松，以精益求精的态度，努力为师生们营造一个安全、舒适、便捷的学习生活环境。

坚守一线，真“勤”奉献

为了给广大师生提供清凉的乘车环境，校车师傅们尽可能将车辆停放在阴凉处，拉好窗帘隔绝烈日直射，并在发车前半小时提前启动车辆、开启空调降温。面对高温天气下可能出现的身体不适，随车医药箱内还配备了防暑药品，全方位保障师生出行安全与舒适。

酷暑当前，外送服务明显增多，校园超市送货员们汗流浹背地将办公用品送到指定地点，每一步都传递着贴心。校园水站的送水员们挥汗如雨，衣衫湿透，埋头装配桶装水，用心保障校内师生的饮水服务。

盛暑送清凉，关爱沁人心。电子科技大学后勤保障部工会联合校工会开展“工会送清凉 防暑保安康”慰问活动，为坚守一线员工送去饮料、小风扇、防晒袖套等慰问品，及时把关爱送到广大员工的心坎上，同时督促各中心合理安排工作时间，确保一线员工的身体健康和劳动安全。

默默无闻坚守岗位，认真履行责任担当，致敬高温下最美丽的坚守者！

文 / 杨娜娜

广西师范大学后勤保障处后勤服务集团 召开发展与改革研讨会

8月21日上午，后勤保障处/后勤服务集团召开2024年发展与改革研讨会。校党委常委、副校长林国庆出席会议并作了“改革奋进，破局求变，谱写后勤高质量发展新篇章”的专题讲课。会议由后勤党委主要负责人主持，后勤中层干部以及基层员工代表参加会议。

林国庆副校长从总结经验，勇扛后勤改革新旗帜；突破桎梏，探索后勤发展新变革；深化改革，开创后勤发展新局面；精准施策，迈出后勤改革新步伐；展望未来，谱写后勤发展新篇章五个方面探讨了后勤改革的发展方向。他强调后勤综合改革应继续深化体制机制改革，推动后勤工作的创新与发展，提升服务质量和效率，以应对新时代的需求和挑战。还要把推进内涵发展、均衡发展和创新发展作为重点，牢牢把握建设高质量后勤服务新体系这一

目标，逐步形成校园服务市场开放、服务主体多元有序竞争、服务监管规范科学严密的发展模式，推动校园环境建设水平、队伍专业化水平、服务标准化水平、科技应用化水平、管理精细化水平等与学校高质量发展相匹配，为学校早日实现国内一流大学的建设目标贡献力量。

下午，后勤行政主要负责人针对暑期工作及上半年后勤经营情况做总结分析，并对下半年工作进行部署。随后，参会人员开展了主题为“持续深化综合改革，推动后勤服务保障工作高质量发展”的研讨交流。

8月22日，参会人员赴贺州学院、广西贺州市农业投资集团有限公司进行调研交流。

文 / 张新峰

来源：广西师范大学后勤保障处/后勤服务集团网



以心迎新，中国海洋大学后勤保障处“五到位” 全力做好迎新准备工作

8月18日，学校迎来2024级研究生新生。后勤保障处按照学校统一部署，提前谋划、精心筹备，所属各部门齐心协力做好后勤服务保障，用“五到位”为学校迎新工作保驾护航。

组织到位，做好暑期工作部署。后勤保障处召开暑期工作部署会，分解迎新工作任务，倒排工期，确保新学期后勤各项工作平稳有序进行。8月15日、16日，后勤党政领导班子成员深入四个校区后勤一线，检查指导各项迎

新准备工作，强调要牢固树立系统思维，与学校迎新工作整体部署同频共振，展现后勤担当。

准备到位，用好暑期后勤质效提升黄金期。完成食堂后厨改造、破损地面维修、墙面粉刷等工作，推动减盐、减油、减糖“三减”工作，进一步提升餐饮服务水平；完成3300余间新生宿舍的卫生保洁、硬件检修、钥匙准备等工作，为新生宿舍安装空调400台，西海岸校区增配床位488个，统筹9000余名新生的宿舍

安排,全面做好新生住宿准备工作;完成教学楼空调风扇清洗检修,更换崂山校区教学楼课桌椅 672 人位,更新阶梯教室座板 342 个,采购新的上下课铃声系统,营造洁净舒适学习环境;提前为迎新点和军训场地搭建遮阳帐篷 75 顶,配备桌椅 75 套;完成北海苑公共浴室大厅升级改造工作,对所有浴室内的加热设备进行清洗保养;完成校园内外环境和室内公共区域的全面消杀工作,对教学楼、院系楼、图书馆进行全面保洁;校内网点上新,崂山校区形成“一点两线”的服务网点新格局。

责任到位,把好安全关让家长放心师生安心。对食堂后厨环境卫生、原材料保质期、食品留样等方面进行全面的检查,保障食品安全;对开水房设备和直饮水机进行清洗保养及水质检测,保障饮用水安全;完成责任范围内的 45 部电梯检修工作,保障使用安全;开展消防、水电气安全排查工作,更换鱼山校区高压分界开关进一步保障电力供应,保障消防、用电安全;公开招标学生床上用品生产厂家,方便新生购买,杜绝黑心棉入校,保障学生利益。

宣传到位,备好新生了解后勤服务的窗口。制作《海大后勤欢迎你》迎新后勤服务简介视频,“中国海大后勤”微信公众号推出“嗨,新同学”专辑,向新生系统化介绍后勤服务;

整理《2024 级新生住宿须知》,制作欢迎海报,更新宿舍楼内标志标识,打造温馨港湾;第二食堂南侧楼梯墙面增设海洋鱼类科普宣传栏,彰显学校独特的海洋文化底蕴。

服务到位,交好迎新后勤服务保障工作答卷。迎新期间,后勤服务一号通 24 小时在线;食堂为新生及家长免费提供清火降暑绿豆汤;采购宿舍卫生工具,迎新当天以宿舍为单位分发;调整垃圾清运时间及次数,确保校园环境干净整洁;维修人员 24 小时值班,全力保障迎新期间用水用电以及维修服务;设置迎新服务站,为新生和家长免费提供热水、矿泉水、一次性口罩及免洗洗手液等物品;在崂山校区南海苑、东海苑和鱼山校区提供爱心专车免费搬运行李服务。同时,后勤保障处还就开学典礼体育场馆准备、研究生英语分级考试考场布置、新生入学体检、新生军训后勤保障等迎新后续工作做了充足的准备。

未来,后勤保障处将一如既往,以高度的责任心和使命感,以“师生为本,服务一流”的理念,不断提升服务质量和管理水平,为全校师生提供更加优质、高效的后勤保障服务,为学校各项事业的高质量发展贡献力量。

文 / 纪文磊

强化安全责任,提升服务质量,为新学期保驾护航

哈尔滨工程大学后勤集团开展新学期安全检查

暑假行将结束,新学期即将到来,后勤集团于 2024 年 8 月 16 日对校园各关键区域,进行了全面的安全检查。此次检查旨在加强安全责任意识,不断提升后勤服务质量,确保新学

期校园环境和谐、有序、安全。

检查团队深入到中心变电所、66 千伏变电所、美食城、海悦·快乐食间、杏园餐厅、启航活动中心等安全重点部位,对安全工作的

管理、布置进行了细致的检查，同时对服务质量进行了科学的评估。检查过程中，后勤集团党委书记王秦辉强调，安全责任必须落实到每个岗位、每个员工，确保安全“高压线”始终绷紧，质量“堤坝”牢固。

检查团队在巡检过程中着重检查了容易出现安全责任事故的薄弱环节，并现场提出了相应的整改意见。此次安全检查，结合了上半年的工作成效与进展，将进一步夯实后勤集团的安全主体责任意识，为营造一个安全稳定的教学环境打下了坚实基础。后勤集团未来将逐步

健全完善信息化管理平台，进而实现线上服务受理与信息反馈，打造现代化后勤管理模式，通过信息化手段全面提升后勤管理效率和服务质量。

此次暑期安全检查，展现了集团对校园安全与服务品质的高度重视，为开学各项工作的顺利开展，提供了安全保障。后勤集团上下将继续牢固树立“人人都是安全员、人人都是质保员”的管理理念，安全工作常抓不懈，为学校的持续健康发展提供有力支持。

来源：哈尔滨工程大学后勤集团网



东南大学总务处膳食办 召开年中伙食原料供应商工作交流会

在秋季学期即将来临之际，总务处膳食办于8月15日组织召开了2024年中伙食原料供应商工作交流会。学校20家伙食原料供应商代表、8家食堂负责人齐聚一堂，为提升学校食堂伙食原料品质安全，更好地满足广大师生“舌尖上的东大”而各抒己见，对上半年的伙食原料供应工作进行了总结交流。

会上，总务处生沛文副处长首先对供应商今年以来，尤其是暑假仍然冒着高温酷暑保障食堂的伙食原料供应表示最诚挚的感谢！他同时指出：在东南大学“生为首位、课比天大、师为根基”的理念基础上，学校的餐饮工作是最重要也是最基础的保障，希望校伙食原料供应商首先从源头供应上做好服务保障，要在严格确保食品安全的基础上，提高食材品质，做到优质优价、质价相符。广大供应商要增强履

约精神，严格遵守相关合同条款和规定，并指出随着学校智慧化后勤工作的推进，总务处还将不断完善对供应商的考核管理，引入优胜劣汰的竞争机制，希望全体供应商要从提高服务水平、能力和质量上下功夫，共同做好学校食堂的伙食原料保障工作。

总务处采购中心程颂阳主任就上半年的伙食原料供应工作进行了总结，分析了上半年伙食原料供应中的工作亮点和存在的问题，对新学期伙食原料的配送服务提出了要求，并表示今后将加强对供应商源头采购环节的延伸监管，希望学校伙食原料供应品质和性价比能在南京高校中起到标杆引领作用。

本次会议由膳食办张建树主持，他对上半年各家供应商的年中考核情况进行了通报，并就食堂提出的具体意见和建议向供应商进行了

传达，要求各家供应商高度重视考核中食堂的反馈意见，做到立行立改。

会上，供应商代表和食堂代表畅所欲言，展开了面对面的交流，并表示今后将加强日常沟通，共同努力将学校饮食工作更上一层楼。

最后膳食办仇春荔主任对本次供应商交流会进行了总结，她介绍了学校总务体制机制改

革现状和目前财务结算发生的变化，希望供应商应建立定期对服务食堂的回访制度，及时听取食堂意见，开拓工作思路，将问题前置化，查漏补缺，这样才能将伙食原料供应工作行稳致远。

文 / 张建树

来源：东南大学总务处网



提前谋划抓开局 周密安排求实效

云南艺术学院基建后勤处召开驻校服务企业（团队）工作安排部署暨安全生产业务培训会

2024年8月24日，基后处组织食堂、商铺、物业、绿化、维保、修缮、供水、交通等监督管理企业（团队）从业人员，召开秋季学期驻校服务企业（团队）工作安排部署暨安全生产业务培训会。会议由胡永丽同志主持，处党政领导、各科室负责人参加了会议。

会上，张国岗处长传达了第42次院长办公会关于开学准备和安全稳定工作要求，结合部门工作实际，对安全稳定、卫生防疫、教学、学生教育管理、后勤保障、宣传、经费管理、纪律要求、新生接待、值班带班、监督检查、工作联动协调等方面进行安排布置。

基后处党总支胡永丽副书记针对后勤服务领域的医疗卫生、物业、绿化、维保等相关工作提出了四点工作要求：一是认清形势，增强责任意识；二是明确职责全身心投入，为师生负责，爱校如家，树立节约意识，为创建节约型校园贡献自己的力量；三是按规章制度办事，遵守法律法规；四是疫情防控不可放松警惕，养成良好的卫生习惯。

李焕才副处长以安全生产为主题，结合安全生产领域反面典型案例，对参会员工进行了教育培训，提出三点要求：一是把住安全意识观，时刻牢记安全是第一底线；二是落实安全责任观，食堂6T管理要落实到位，严格执行日管控、周排查、月调度，商铺制度措施要执行到位，要谨防校园交通事故，严格落实每一个人的责任；三是健全安全制度，做好高空坠物排查、防灾减灾等各项措施。

最后，张国岗处长以“勠力同心，提质增效，站稳‘不是教室的课堂’，当好‘不上讲台的老师’”为题，从五个方面对各驻校服务企业（团队）新学期开学前各项准备工作，以及新学期的服务保障、育人、安全生产、廉洁诚信等工作，提出了要求：一要提高站位，深刻认识后勤工作在学校各项工作中的地位和作用，承担起应有的育人使命和任务。二要“心往一处想、劲往一处使”，着力把新学期工作理顺做到位，确保安全、平稳、有序开局。三要树牢责任意识，种好各自“责任田”，以“功成不必在我、

功成必定有我”的担当精神积极作为、正确作为，对照各自的职能职责和服务标准落实各项具体工作，努力提高“六度”（警觉度、精细度、平稳度、能见度、温暖度、满意度），做到“六心”（放心、称心、舒心、安心、养心、顺心）。四要遵规守纪，诚信履约，凡事讲规矩、讲纪律、按程序，规范服务保障工作。严格落实甲乙双方《合同》中关于廉洁方面的条款规定，遵守廉洁自律有关规定，推动形成三组关系：清清爽爽的同志关系、规规矩矩的上下级关系、亲清统一的新型校商关系。五要落实“安全生

产永远在路上”观念和要求，稳稳妥妥、严严实实做好安全生产和稳定工作，把“安全第一”要求真正落实到每一项工作中，体现在每一次行动中。

新学期，新起点，新气象。基后处全体干部职工及全体服务企业（团队）人员将以更加昂扬的斗志、更加务实的作风、更加有力的举措，高质量、高标准地完成各项目标任务。

文 / 张靖人

来源：云南艺术学院基建后勤管理中心网

上海交通大学后勤保障中心领导深入一线 开展暑期能源项目安全检查与慰问

2024年8月12日，后勤保障中心主任蒋立峰带队，对徐汇东所变电站改造、闵行KB05-2变电站改造、闵行西一区学生公寓热水系统改造及闵行三餐区域远传水表更新等多个重点项目进行安全检查、了解施工进度，并向在高温下坚守岗位的工作人员致以诚挚的关怀与慰问。中心副主任齐井刚，能源管理办公室主任雷中明，能源保障部主管刘祖强和副主管张松、沈海军等陪同检查慰问。

检查组一行首先抵达KB05站电力集控中心，不仅细致询问了当前学校的电力运行状况，还向坚守岗位的值班人员送去了夏日的清凉与深切的问候。

随后，在KB05-2变电站施工现场，实地查看了设备运行状态，详细了解了国库改造工程的最新进展。蒋立峰强调，施工间务必加强巡查力度，确保供电系统的安全稳定运行，为

学校的正常运行提供坚实保障。

在西一区学生公寓热水系统改造项目的现场，检查组更是细致入微，不仅询问了工程进度，还向施工负责人重申了施工安全的重要性，并贴心地为施工队伍送上了消暑饮品，以实际行动践行了“以人为本”的管理理念。

多年以来，后勤保障中心坚持寒暑假期间不停工的光荣传统，充分利用窗口期加班加点推进民生保障工作。同时，中心领导层始终将安全生产放在首位，通过安全专项检查和关心慰问，既有效保障了施工项目的顺利进行，又极大地提振了一线工作人员的士气、温暖人心，为即将到来的新学期营造了一个安全、和谐的校园环境。

文 / 沈海军

来源：上海交通大学后勤保障中心网

云南师范大学后勤保障服务中心 组织开展秋季学期餐饮从业人员食品安全知识培训

为进一步提高食堂从业人员食品安全意识和食品安全素养，持续推进食堂标准化建设提质增效，不断提高食堂食品安全管理水平。2024年8月22日、23日，后勤保障服务中心组织全校公益性食堂员工开展了秋季学期食品安全知识培训。

呈贡区市场监督管理局食品安全监督管理科杨少林副科长作了题为“提高日常风险管控意识 确保校园食品安全”的专题辅导。杨副科长结合自身多年从事食品安全监管的实践经验，围绕目前食品安全现状、树立食品安全风险意识、如何找准食品安全风险点、如何防患于未然四个方面，结合学校食堂特点，从厨房合理化布局，预防交叉污染，建立健全相关制度，严格从业人员管理，严格把控食品原料采购查验、贮存、加工、销售等环节管理等内容进行了辅导。

后勤保障服务中心膳食科刘绍波科长以“做好心态管理，提升工作责任心”为题，分享了如何管理、调适心态，如何强化工作责任心，如何培养团队意识和团队精神等内容。

后勤保障服务中心孙中力副主任作了题为“持续推进标准化建设，不断提高食堂食品安全管理水平”的专题辅导。孙副主任从食堂布局 and 食品流向管理，基于工具容器分色分型的视觉管理系统标准化运用，食堂“三防”设施和有害生物防制，微生物控制，食品采购查验、物资贮存与出入库管理、热食品加工销售、凉（卤）菜制售、面点制售、食品留样等环节的标准化操作等进行了培训，并就PDCA循环管理法和“5W+1H”管理工具在日常管理中的融合应用进行了讲解。

供稿 / 膳食科

来源：云南师范大学后勤保障服务中心网

用心“迎新”，用情“赢心” ——云南财经大学后勤产业集团迎新工作纪实

新学期开学季，云南财经大学又迎来了一批来自五湖四海的莘莘学子。为做好迎新工作，后勤产业集团秉承“师生至上”的服务理念，用心“迎新”、用情“赢心”，全力以赴做好迎新工作。

饮食服务安全卫生。迎新期间，餐饮服务中心采取了一系列温馨高效的迎新措施，让新

生有宾至如归的感觉：南院海棠餐厅、海棠宴会厅、龙泉清真餐厅和北院梧桐餐厅全天供餐；各餐厅设置“接诉即办”咨询点，方便新生食堂问题答疑，更好地服务于迎新期间的餐饮工作。针对饭菜质量和品种花色，餐饮服务中心也进行了调整变化，保证新生和家长可以随时吃到热乎乎的饭菜。

商贸服务保质保量。项目开发与经营管理部联合质量安全办公室切实组织开展商铺安全检查及物价保稳工作，对迎新期间商铺售卖的床上用品、食品等商品进行质量安全、价格专项检查，保障新生、家长切实选购到价格合理、品质优异的生活用品。

配套服务有声有色。设备运行中心预先完成了9个学院共3980张新生水控沐浴卡的制作及发放领取工作，并在迎新期间的南院、北院公共浴室设置充值服务点，为新生提供充值服务。同时，安排维修人员到迎新点，架设好线路，确保新生报到现场用电保障，及时解决新生遇到的困难，保障正常水电供应。

绿化保洁中心在迎新前夕完成校内8000盆盆花布置和迎新工作点121套课桌椅的摆放工作。并在迎新期间积极做好各楼宇、迎新服务点的卫生保洁，不遗漏一处卫生死角，增加

迎新区域清扫次数，使迎新工作点整洁、卫生。

校医院医务人员在现场为师生及家长提供医疗保障，为迎新工作保驾护航。

接待服务中心以安全、温馨的服务为远道而来的新生及家长提供客房住宿。迎新期间，共接待新生及家长200余人次，提供各类客房100余间。并积极对接海外学院，完成外籍商务留学生100余人的服务保障工作。

在紧张有序的迎新工作中，后勤产业集团每名工作人员尽心尽职尽责，把为新生营造舒适卫生的生活、学习环境当作首要任务放在心上、扛在肩上，以孜孜不倦的工作态度和任劳任怨的实际行动，践行“办师生满意的后勤”宗旨，为全校师生提供贴心、完善、优质的后勤服务保障。

来源：云南财经大学后勤产业集团网

安徽工程大学：数“智”来帮忙 守护好“食”光

2024年8月，江淮大地热浪滚滚，早上6点，安徽工程大学暑期仍在开放的3个食堂的后厨早已忙得不可开交。为了暑期留校的4000余名师生，学校膳食服务中心主任彭经伟的工作也在正常进行中。

一大早，彭经伟便来到3个食堂的验货区，打开手机通过校园食材采购与分析智慧监管APP查看食堂当天原材料采购订单数量及物流情况，现场随机抽取数据，核查订单数量、随货票据、货物种类及产品重量等是否一致，对供应商资质和原材料的票证进行检查，核准原材料成本。

坚守岗位的彭经伟工作干得舒心乐呵。一个月前，学校刚刚上线了针对食堂成本及毛利率核算的校园食材采购与分析智慧监管系统，实现了学校对食堂委托经营企业与食材供应商之间“订单一发货—送货—签收—进货查验—领用”的全链条成本数据监控，结合财务数据，食堂毛利率可以在系统上一键“秒成”，有效提升了食堂成本的监控质效。

这套系统也给彭经伟的工作带来了不少便利。为了解决师生“花了钱却吃不好”的问题，从去年暑期开始，彭经伟便和团队研制出一套食堂成本额和学校给食堂转账营业额的计算公

式，这套方案运行下来，站在食堂方，只有抬高成本，并把成本控制在合理范围内，才能获得可观转账营业额。

彭经伟介绍，为了将此套方案落到实处，起初，针对学校的7个食堂，彭经伟和团队建了7个QQ群，每日食堂定时两次上传成本单据，再由彭经伟和团队统一核算成本额。“每日500张，一个月15000张单据的核算耗时耗力，但却有效提高了食堂采买成本，提升了师生餐饮满意度。目标正确，方法得改。”经过半年筹谋，校园食材采购与分析智慧监管系统终于在2024年7月1日上线。利用暑期小

样本窗口期，彭经伟正争分夺秒和技术支持方对接系统优化工作。

虽然是暑假，但学校二食堂经理汪善关的工作同样干得舒心有奔头：“这段时间，我们发现营业毛利率高了，便会增加成本提高品质或者开展活动，如就餐送水果、送牛奶等，让师生们享受月末‘伙食尾巴’的福利。”汪善关表示，此套系统运行不仅让学生得到实惠，食堂服务满意度也在稳步提升，切实从源头上保障了食品安全，维护了学生权益。

文 / 方梦宇

来源：安徽高校后勤网



佳木斯大学：暑假后勤人 一心想保障

暑假伊始，为了顺利完成好假期后勤服务保障工作任务，后勤人紧张而忙碌着……

后勤专项整改及大小修工作

2024年7月25日上午，处长赫庆辉带领相关副处长和科室负责人对校园内及校园周边进行了实地踏查，对发现的六个校门、路面破损等情况责令相关科室限时进行整改。

对暑假期间进行的2024年后勤专项改造项目，涉及10幢学生公寓屋面保温隔气改造和教学楼、公寓楼的供电线路改造，赫庆辉强调，为保障2024级新生入学能有一个良好的学习和生活环境，要求在秋季学期开学前完成施工改造。

校园环境建设及物业工作

为了假期校园环境整洁，及时做好绿化养护工作，相关处领导及校园服务中心多次对校园环境进行不定期巡查，及时督促物业公司做

好校园道路整修和绿化养护工作。

同时，为了保障主楼电梯安全运行，及时完成了检修工作。

能源保障及亮化工作

水电暖服务中心充分抓住暑假检修的黄金季节，及时对各类给排水和供电设施进行全面检修，对校园路灯进行了巡查维护，确保学校假期和开学季能源供应正常。

留校学生保障及迎新工作

为了保障好留校学生食宿，后勤管理处公寓管理中心、饮食服务中心按照学工部门提供名单和学生诉求，及时安排好留校学生住宿和饮食服务保障工作，解决他们的后顾之忧，后勤管理处将对第一、第四食堂进行防水处理、室内粉刷。

迎新工作，是后勤管理处暑假工作的重点工作之一，按照学校党委要求，后勤管理处抢

前抓早，及时对教工一、二公寓进行改造。

同时，公寓管理中心还对迎新住宿方案进行了完善，利用假期对 8、17 号公寓迎新寝室床焊梯子 297 个、横衬 3312 个。8 月 7 日，召开物业负责人及各楼长工作会议，对迎新工作进行全面部署，就钥匙配备、窗帘清洗及配备、粉刷维修等细微工作提出了细致要求。

面对繁杂的后勤服务保障工作，副校长唐玉蛟在假期多次叮嘱后勤管理处党政主要负责人，在做好职工自我身心调节的基础上，要落

实好学校党委关于暑假期间的后勤工作部署，抓好后勤专项整改和迎新粉刷维修等工作，确保为新学期的后勤服务保障工作开好头奠定基础。

后勤管理处党政负责人表示，要认真落实好学校党委的指示精神，团结带领后勤职工不辱使命，真抓实干，为学校后勤服务保障工作再上新台阶而不懈奋斗！

来源：佳木斯大学后勤管理处网



兰州大学公共设施中心 开展多媒体设备及音视频知识与操作技术专题培训

为了积极响应学校关于做好 2024 年暑期学校期间工作的要求，进一步提升技术人员专业素养，根据中心的培训工作安排，8 月 5 日，公共设施中心在大学生活动中心礼堂顺利举办了多媒体设备及音视频知识与操作技术专业培训。公共设施中心副主任王国庆、一级专责姚廷雄、二级专责雷涛及中心全体技术人员参与了本次培训。

培训特邀 Audinate 亚太区高级技术培训经理、著名调音师及音响系统工程师吴桐担任主讲。

上午，通过丰富的实例，深入浅出地讲解了多媒体及音视频的理论知识，探讨了该领域的最新技术发展趋势，并分析了未来技术人员

所需具备的专业技术能力，为大家提供了丰富的信息和启发。

下午，培训转入了实操环节。在技术专家的操作示范及指导下，中心技术人员掌握了设备的使用技巧与故障排查方法，大大提高了技术人员的实践操作能力，为日后的工作打下了坚实的基础。

此次培训活动不仅提升了公共设施中心技术人员的专业素养，也加强了团队协作。大家纷纷表示，通过此次培训受益匪浅，将在今后的工作中更好地运用所学知识和技能，为日常教学和校园活动提供更加优质的技术保障，进一步提升服务保障能力。

来源：兰州大学后勤保障部网

曲阜师范大学校领导开展秋季学期食品安全专项检查工作

为强化校园食品安全管理，进一步筑牢校园食品安全防线，8月27日下午，学校党委常委、副校长陈刚带队开展2024年秋季学期食品安全专项检查工作。

陈刚实地查看了食堂安全生产、后厨环境卫生、大宗物资供应商原材料贮存等情况，详细询问了新学期食堂经营、饭菜品种更新、原材料价格及准备工作落实情况，通过召开座谈会听取了后勤管理处及食堂负责人的汇报，并对各项工作提出意见和建议。

陈刚对后勤管理处及各食堂新学期准备工作寄给予肯定。同时要求后勤管理处及餐厅服务人员以“先有父母心，再做餐饮人”为宗旨，一要提高政治站位，深化思想认识，全面落实

食品安全管理主体责任，确保师生饮食安全与健康得到切实保障；二要明确食品安全标准，加强员工教育培训，提升员工的食品安全意识和操作规范水平；要强化隐患排查工作，对发现的问题立即整改，并建立长效机制，有效预防类似问题再次发生；四要进一步履职尽责，提升服务水平，确保师生用餐体验满意度持续上升。

新学期伊始，后勤管理处将认真贯彻落实食品安全“四个最严”要求，不断强化食品安全责任意识，切实落实责任，守牢安全底线，保障学生集中用餐食品安全，构筑校园食品安全“防火墙”，守护广大师生“舌尖上的安全”。

来源：曲阜师范大学后勤管理处网



暑期坚守显本色 后勤服务不打烊

西安交通大学后勤保障部持续做好暑期服务保障工作

夏日炎炎、酷暑来袭，为保障校园正常运转，后勤保障部结合工作实际，科学安排、精心部署，抢抓“黄金期”，高标准、高质量地推进暑假期间修缮改造、物业服务、餐饮保供、医疗保障、水电维修、环境提升等工作，后勤人以坐不住、慢不得、等不起的责任感，用实际行动诠释着责任与担当，为新学期后勤保障服务打好坚实基础。

2024年8月6日上午，校党委常委、副校长柴涓召集后勤保障部项目办、物业服务中心、能源服务中心以及规建中心、保卫处等相关部门，对兴庆校区项目施工和消防改造工程进行了检查，重点检查了主楼B教室改造工地、梧桐东道施工工地、康桥苑电力改造工程、东7舍消防改造工程等，并就改造方案、项目施工、人员配备、工期倒排等方面要求相关部门进行

整改落实。

放假不放松，创新港综合管理服务中心和后勤外包单位继续坚守岗位，持续推进暑假设施设备检修、环境装修改造、新学期后勤保障筹备、日常餐饮和商业服务保障、安全检查巡查整改、防洪防汛等工作任务，做好各项后勤保障服务，为师生暑假学习和生活提供坚实的后勤保障。

物业服务中心积极为师生打造品质高质优的校园环境。加强学生公寓安全管理，推进公寓维修改造；做好设施设备维护，加强教学科研楼宇设备维护；美化校园环境，强化卫生环境保洁监管；筑牢社区安全屏障，加强兴庆家属区门禁管理、消防安全检查及重点区域巡逻；通信中心加强安全巡视巡察，排除安全隐患，保障通信网络畅通。

雁塔校区综合服务中心利用暑期时间窗口，精细化制定暑期服务保障工作计划，细化工作，责任到人，从水电安全运行维修、学生公寓腾空房间全面检查维修、学生跨校区搬迁及入住、暑期恶劣天气校园安全防汛应对和处置等方面，全方位提质增效促进雁塔校区后勤服务保障工作。

饮食服务中心提前计划、合理安排，组织员工对食堂环境卫生、餐饮器具、设施设备进行全面深度打扫清洁，开展安全隐患排查、提高食堂运行效率及安全性，对食堂进行升级改造以及餐饮档口招商等工作，提升服务质量，确保新学期师生用餐环境的舒适与安全。

兴庆校医院、创新港门诊部在暑期实行24小时值班，随时处理在校师生各种突发状况；医学、财经门诊部每日正常班，方便师生在暑期得到持续的医疗服务。为满足创新港师生健康需求，规划创新港B板块医务室服务方案和

布局方案，暑期进行装修改造，并完成设施设备安装、人员到位，新学期开始提供医疗服务。

暑期期间，学校兴庆、雁塔、曲江、创新港四校区以及附中附小家属院，有近70个修缮改造工程项目开工。项目办统筹安排部署，做好南一号楼修缮、兴庆游泳馆一期施工、校园环境及基础设施修缮、兴庆校区学生活动场所等重点项目施工工作。

能源服务中心对配电室、水泵房设备进行保养维护，对兴庆校区及家属区内10处换热站机组设备、西二楼锅炉房锅炉、电气系统控制柜进行检修、防腐及保养，合理安排售电值班，落实水电暖维修岗职工24小时值守，抢修队伍24小时待命，随时应对各类突发情况，对下水排污管道进行定期清理和消毒。

曲江校区管理办公室各项服务保障工作均保持正常有序运转，实施消防安全巡查、配合完成西五楼消防报警系统升级改造、实施“拆窗破网”行动，维修改造提升校区环境；集中检查校区排水管沟、屋面排水孔、建筑结构安全等，做好校区防汛减灾工作；修订完善校区物业绿化服务质量标准，优化工作流程和岗位分工。

住房管理处暑期切实抓好各项重点工作的推进和落实。全面推进家属区电梯加装拟建项目工程进度，积极对接设计单位、建筑单位，协调解答住户代表提出的建议和问题。加强校园安全隐患排查处置，重点检查各校区各家属区职工住宅及校内、外各类周转公寓的安全薄弱环节。持续做好家属区住宅维修。赴兰州大学调研，与人力资源部就优化人才住房服务管理进行研讨，提升住房管理服务工作。

来源：西安交通大学后勤保障部网

枣庄学院后勤服务处召开新学期商户管理工作会议

为进一步新学期规范校内商户经营行为，加强校园安全管理，2024年8月31日上午，后勤服务处在市中校区后勤楼三楼会议室召开了新学期商户管理工作会议。会议由后勤服务处副处长刘绍峰主持，学校各商户代表悉数参加，共同为新学期的平稳运行和校园环境的持续优化谋篇布局。

刘绍峰强调了安全工作的核心地位，特别是用电安全、消防安全、交通安全以及食品安全的重要性。他要求，各商户需严格遵守用电规范，定期进行电器设备检查，确保无安全隐患；要加强消防设施的维护与检查，提高火灾防范意识，确保消防通道畅通无阻；所有校内车辆不得超速行驶，驾驶员必须持有有效驾驶证，严禁酒后驾车，以确保校园道路的安全畅通；各商户需定期检查门店广告牌及楼体外墙

装饰物的稳固性，还应确保所有悬挂物、灯箱、招牌等无松动、无腐蚀迹象，及时清理积尘，以防因天气变化或年久失修导致的脱落风险；所有餐饮商户要严格执行食品安全管理制度及操作规范；各商户负责好自己门前的三包卫生，共同营造干净整洁的校园环境。

在经营管理方面，刘绍峰重申了合规经营的重要性，要求所有商户必须遵循国家相关法律法规、学校各项规定以及合同条款进行经营，严禁售卖合同禁止的商品和服务，维护良好的市场秩序和校园文化氛围。

后勤服务处将以此次会议为契机，继续与校园商户保持密切沟通，共同推动校园商户管理工作的持续改进和提升，为师生提供一个更加安全、便利的校园生活体验。

来源：枣庄学院后勤服务处网



齐鲁工业大学后勤保障处 全力做好秋季开学前各项准备工作

炎夏消退，秋意渐浓，2024年秋季学期乘着秋风如约而来。为确保秋季开学前各校区各项准备工作落细、落实、落地，后勤保障处及服务企业全员在岗、全力以赴做好秋季开学前各项准备工作。

一、提前精准部署，凝聚共识

为确保各项保障工作高效有序进行，2024

年8月18日，后勤保障处召开了学前后勤保障工作视频会议。会上，后勤保障处处长欧阳志周传达了校（院）关于秋季开学工作会议精神，为落实好校（院）会议精神，他从思想认识、工作作风、安全运行等三个方面提出了具体要求，着重就校园环境整治、安全隐患排查、企业人员状况等具体工作进行了全面部署，针

对下一步工作，他要求，全处员工以高度的责任感和使命感，秉持“严真细实快”工作作风，牢记“后勤有细事无小事”工作理念，全面做好秋季学期开学前的各项准备工作，为校（院）各项事业的高质量发展保驾护航。后勤保障处党委书记赵延智就工作落实、意识形态、舆情应对等工作提出了具体要求。各分管领导结合分管工作分别汇报了医疗保障、饮食服务、维护维修、能源管理、物业服务、接诉即办、班车运行等准备情况。

二、物业服务全面升级，营造温馨家园

物业服务作为校园生活的基石，物业公司提前对教室、餐厅、图书馆等各类人员密集场所和有疾病传播风险隐患区域进行全面细致检查排查，及时进行清理消杀。对校（院）主次干道及各楼宇内大厅玻璃、教学设施、教室门窗、卫生间、开关面板、电梯按键、垃圾桶、班车等公共区域和点位进行彻底清扫消杀。

三、维修、维护工作紧锣密鼓，确保设施完好

维修团队正紧锣密鼓地对校园内的各项设施设备进行全面检查与维修。从教学楼的桌椅板凳到宿舍楼的床铺门窗，每一处细节都不放过。对校园内各水电暖气等设备进行全面巡检、维护和保养，确保配电室、中水站、电梯、空调、燃气、供暖等设备设施正常运行工作。

四、校园环境美化提升，激发学习热情

全方位实施植物的浇水、施肥、修剪、病虫害防治等日常管理工作对校园内绿化苗木修剪。对各区域枯枝落叶、杂物、砖石瓦块、建筑垃圾等进行彻底清理，消除火灾隐患，以整洁有序、和谐优美的校园环境迎接师生的到来。

五、医疗保障强化措施，守护师生健康

医疗保障方面确保开学后能够有足够的医

疗资源和应急能力应对各种突发情况。加强对校园内公共卫生区域的清洁与消毒工作，减少疾病传播的风险。为确保新生查体工作顺利开展，各校区、各部室组织工作人员进行了深度学习。同时，为提高校医院整体医疗救治处置能力，业务部室进行了相关医疗培训。此外，做好开展一系列健康教育活动准备工作，提高师生的健康意识和自我保护能力。

六、餐饮保障丰富多样，满足师生口味

后勤保障处已要求食堂提前制订新学期的菜单计划，注重营养搭配和口味多样性。同时，加强对食材采购和加工制作过程的监管力度，确保食品安全卫生。对所有的食堂加工间、灶具炊具、锅碗瓢盆、案板刀具、储藏间等进行一次全面彻底的清洁清理。此外，还将根据师生反馈意见不断改进服务质量，提升师生满意度。

七、通勤班车保障升级，便捷职工出行

针对职工通勤需求，对现有的通勤班车进行了全面检查与维护，确保车辆性能良好，安全可靠；另一方面，根据职工反馈和实际需求，对班车线路进行了优化调整，力求为师生提供更加便捷、高效的出行服务。同时，还制定了详细的应急预案，以应对可能出现的突发情况，确保师生通勤安全无忧。

实干开新局，奋斗启新程，2024年秋季学期已经吹响回归集结号。事业发展，保障先行，后勤保障处将始终牢记“以学生为中心”的服务宗旨，坚守初心、砥砺奋进，不断提高保障能力、提升服务水平，为校（院）各项事业的发展贡献后勤力量。

来源：齐鲁工业大学后勤保障处公众号

热辣滚烫 “暑”你最美

——宿迁学院后勤管理处做好暑期保障工作

暑假是校园整修的黄金时间，后勤处（后勤服务公司）、基建处一线服务保障人员始终坚守岗位，逆战高温，挥洒着辛勤的汗水。学生宿舍改造、浴室改造、道路检修、水库清洗消毒、绿化管养、餐饮保障、商贸保障等工作有序开展，为新学期的到来筑牢坚实的基础和保障。

基建科

抢时间，抓进度，充分利用暑期，改造硬件设施。有序进行校园基建修缮、住宿条件优化等工程，部门负责人和施工单位严格按照施工标准，加强监督，确保工程质量和进度，为迎接新学期做好充分准备。

能源管理科

按照工作安排，暑期进行了水库清洗、泵房保养、箱变及变电所年检、弱电维保工作，完成了多次重要会议活动的供电保障工作，保障了校园内的维修及能源供应。

质量管理科

暑假期间做好留宿学生的配套服务工作，商贸、洗浴、电吹风、热水供应、洗衣服务、生活驿站、移动公司等每日及时做好设备维护及学生日常生活保障服务工作。

物业服务中心

暑假期间，物业中心始终坚守岗位，日常保洁、设施维保及教室管理有条不紊。完成毕业生宿舍保洁、除四害消杀、电梯维护维保、化粪池清理以及重要会议活动的保电保洁。

餐饮服务中心

身为“食”力担当，餐饮服务中心员工不惧“烤”“验”，严把食品安全关，为留校师生提供营养卫生的餐饮保障。同时开展设施改造、油烟管道清洗等，全面强化食品安全措施，优化用餐环境，提升用餐体验。

会务服务中心

暑期保障了招待所的正常运营、两栋考研学生公寓的管理、教工餐厅的用餐服务。全体设备人员利用暑期对校级会议室进行了排查维修，并完成了学术报告厅 LED 大屏的更换。此外，全力并顺利保障了学校几次重大活动的开展。

环境服务中心

利用暑期时间，对校园绿化、环境卫生等进行综合整治，按照计划实施校园环境提升项目。对草坪、绿植等进行常规修剪养护，对部分草坪、绿植、花卉等进行了补栽补种，及时清捞湖面。

校医院

为了做好考研学子的健康保障，校医务室医护人员暑期 24 小时轮流值班，及时为师生解决健康问题并做好夏季常见疾病的咨询问答！

不惧烈日“烤”验，酷暑坚守一线！在这个炎热的暑假里，后勤员工用辛勤的汗水、朴实的作风、热情的服务为留校师生学习生活提供坚实保障，为全体师生带来更优质的服务，让校园以崭新的面貌迎接师生们的回归。

来源：江苏省高等学校后勤协会网

桂林理工大学后勤服务中心 开展新学期校车安全检查暨消防应急演练活动

为全力做好新学期校车安全管理工作，进一步增强后勤员工的消防安全意识，切实提高员工对突发事件应急应变能力，2024年8月29日下午，后勤服务中心开展新学期校车安全检查暨消防应急演练活动。大车队全体驾驶员及中心各部门代表一同参加演练。

本次演练邀请桂林市七星区消防支队的消防员同志开展消防安全演练活动。演练伊始，消防员结合日常生活中的实际情形，对灭火器的正确使用方法、火灾的预防措施、车辆消防隐患排查以及车上人员的疏散逃生技巧进行了深入浅出的讲解，有效提升了参与演练人员对火灾风险的警觉性和应对能力。在消防员同志的指导下，现场演练人员有序参与了油桶灭火

实践，在实践中进一步巩固了消防灭火的实战技能，从火情的发现、处置到人员的疏散，大家行动迅速、操作规范，圆满达到了预期的演练目标和效果。

此外，为确保新学期校车运行安全，大车队提前对所有校车车辆进行了全面的安全检查，彻底排查并消除了安全隐患，以保障师生的出行安全。

本次演练活动，显著提升了后勤员工及车辆驾驶员的安全意识，使大家深刻认识到消防工作的重要性以及预防火灾的紧迫性，进一步增强了自救互救和应急处置的能力，也为广大教职工的乘车安全提供了坚实的保障。

来源：桂林理工大学后勤服务中心网



浙江工商大学：“战”高温，后勤暑期“汗”卫校园环境

烈日当头，暑气逼人，“蒸”“烤”“晒”模式齐上阵。“暑假黄金期”，热闹的校园暂归宁静，后勤工作人员用汗水与努力书写属于自己的环卫诗篇。

清洗喷泉篇

天刚蒙蒙亮，夜色还未完全褪去，工作人员便已开始了劳作。随着太阳升高，光芒越来越强烈，温度也逐渐攀升，只见他们穿着厚重的雨靴，站在泥泞中，不停地用扫帚清理着池

底的泥沙。汗水沿着额头滑落，衣服也被浸湿，但他们依然坚持着。每一滴汗水都凝聚着他们的坚定、勤勉和努力。

日常保洁篇

酷暑中的校园变得格外空旷安静，但校园环境的角角落落始终保持着整洁。这是因为有那么一群人，无论春夏秋冬，都在默默地坚持工作。他们每天清扫着地面上的落叶、纸屑和其他垃圾，步伐坚定有力。他们清理着路沟和

角落，除去尘土和残枝，日复一日，从不放松。他们用自己的双手，维护着校园的清洁和美丽。

抗旱防台篇

夏日炎炎，校园里的植物依然生机勃勃。在烈日下，是园丁们用水壶为植物浇水，滋润着每一处绿色。他们的汗水湿透了衣服，却依旧忙碌着。台风来临前，园丁们提前做好树木的加固工作，确保安全，减少损失。

绿化养护篇

在炎热的夏日，园丁们坚持对校园植物进行修剪、除草、补种，清理湖面垃圾，保持校园风景的美丽。相信待到师生开学返校时，迎接他们的将是花团锦簇生机盎然的美丽校园。

楼宇清洁篇

一把扫帚，一块抹布，保洁员们用这些简

单的工具守护着校园“颜值”。他们在高温下辛勤工作，用一滴滴汗水换来了明亮的窗户和干净的地面。

暑期搬运篇

暑期是开展校园环境整治的黄金时间，也少不了大量搬运的任务。校园环境管理部的工作人员时刻待命，随时准备处理各种搬运工作。即使手磨出了泡，衣服沾满了污渍，他们依然全心投入工作，为更美好的校园环境使出浑身的力气。

在炎热的天气里，他们坚守岗位，汗水映照出他们的辛勤和坚持。他们是校园中一道亮丽的风景线。

文 / 陈素芳

来源：浙江省教育后勤基建协会网



桂林医学院后勤管理处召开食堂中标食材供应商会议

为规范大宗食材采购，确保食品安全，8月26日上午，学校在临桂校区后勤管理处召开2024年中标食材供应商会议。后勤管理处副处长刘义威、膳食科管理人员、第三方餐饮公司经理、食堂2024年全体中标食材供应商参加会议。会议由后勤管理处副处长主持。

会上，膳食科负责人就上一学年供应商供货情况进行总结，感谢各供应商的认真工作，及对学校组织活动与遇到危难时刻的大力支持。同时，对今年新一轮供应商供应食材配送工作进行安排，以及学习《食堂物资供应管理规定》和《食堂供应商退出机制》等内容。

随后，刘义威就供应的商品质量、价格和公司人员行为规范等方面，对食堂物资采购、验收、结算的相关政策和制度要求进行了强调，要求供应商务必把控好食品安全，提供新鲜、物美价廉的食材，按需按时供应，不缺斤少两、不以次充好，保障食堂正常开餐。同时要求供应商做到遵纪守法，严格遵守廉洁要求，信守合同，让师生吃得放心。

会议最后，后勤管理处与供应商签订了《食品安全与廉洁自律承诺书》。

文 / 李洁铃

来源：桂林医学院后勤管理处网

华北电力大学餐饮管理中心开展暑期员工培训

为进一步提升餐饮管理中心全体员工的职业素养和团队凝聚力，2024年8月20日，餐饮管理中心邀请北京市高校联合采购中心刘志刚总经理，在教四楼201教室开展了主题为“每个岗位都价值无限”的培训活动，中心200余名员工参加了培训。

刘总从学校餐饮中心的价值、餐饮中心的岗位及意义、岗位价值的创新及实现、团队的力量四方面进行了讲解。培训过程中，刘总通过生动的案例分析和互动环节，深入浅出地为员工们讲解了餐饮各岗位的价值，让每一位员工深刻认识到了自己岗位的重要性，以及每个岗位在餐饮中心所承载的价值。采购是餐饮中

心提质降本增效的门户；库管是餐饮中心“家财”的守护神；班长是餐饮中心的业务核心；厨师和切配菜员工是餐饮中心的业务辅助核心；洗消保洁是餐饮中心的“第一”门面；打饭师傅是餐饮中心的素质脸面；食品安全员是餐饮中心存在与发展的守护神，无论哪个岗位都对餐饮中心的运营起着至关重要的作用。

通过此次培训，广大员工对自身的岗位价值有了更加全面的认识。各楼层负责人表示，在即将到来的新学期，大家将把所学所思运用到实际工作中，以饱满的热情为全校师生提供更加优质的餐饮服务。

来源：华北电力大学后勤服务平台



成都信息工程大学后勤基建处饮食服务中心 开展秋季新学期员工集中培训

为进一步做好成都信息工程大学餐饮服务保障工作，确保食堂运营和服务平稳运行，8月22日至23日，后勤基建处饮食服务中心分别在两校区开展2024年秋季新学期员工集中培训。后勤基建党委书记、饮食服务中心全体工作人员、各食堂档口餐饮从业人员近200人参加培训。

培训会上，李书记强调了组织此次集中培训的必要性，并根据高校食品安全走向和严峻态势，就我校餐饮服务目前仍存在的操作加工、环境卫生、原材料质量安全、售卖环节、餐具卫生安全控制等问题，深度剖析了存在问题的

根本原因并提出以下工作要求：一是充分认识到培训的重要性，认真总结反思，将所学知识运用到实践中；二是高标准要求、规范化管理，做好食堂各项新学期开餐准备，让标准化管理形成常态；三是要在菜品种类、菜品质量味道、菜品份量价格上下功夫，想方设法为师生提供营养健康、品类丰富、味道可口、安全可靠、服务周到的餐饮服务；四是要始终把廉政放在首要位置，务必随时保持勤政、清正廉洁，坚决杜绝任何的不正之风。

此次培训包含餐饮从业人员党风廉政教育学习、餐饮从业人员服务规范培训、校园食品

安全专项培训、学校食堂领域相关工作制度要点学习四个模块。重点学习了以“以史为鉴、不忘初心，务实清廉、提质增效”为主题的学校食堂领域反腐败斗争面临的形势及食堂经营服务过程中典型的廉政风险点；全面学习了食堂从业人员服务规范、食堂环境卫生与操作规范的基本标准；共同完成了《成都信息工程大学食品安全突发事件应急预案（2024版）》《成都信息工程大学后勤基建处（后勤服务公司）技术合作项目管理办办法》《饮食服务中心考勤管理办法》《饮食服务中心员工工作质量考核

管理办法（试行）》四项制度的要点领悟及学习贯彻。本次培训的核心宗旨在于进一步提高学校的餐饮服务水平，更新学校餐饮从业人员的知识储备，并强化团队之间的协作能力。

新学期开学在即，后勤基建处饮食服务中心将以本次集中培训作为餐饮服务者共同进步的新起点，持续保持对挑战的警觉性和行动的自觉性，以严格认真、热情洋溢的精神面貌，共同努力为师生提供更为安全、健康、美味的餐饮服务，为学校的发展贡献力量。

来源：四川省高校后勤协会网



九江学院：食堂“厨神”校园争霸 守护学生舌尖幸福

近日，在九江学院的学生食堂内，一场别开生面的特色餐饮厨师考核精彩上演。学校43位特色餐饮厨师参加了考核比赛。

本次特色餐饮厨师考核分为食品安全知识理论考试和实操试菜两部分。整个考核过程由后勤管理处质监办全程监督。

理论考试现场，气氛严肃而认真，参加考试的厨师们全神贯注，仔细审题，认真作答。考试内容旨在检验厨师对食品安全知识的掌握程度，强化他们的食品安全责任意识，促使厨师们不断学习和更新食品安全知识，将食品安全理念贯穿于日常工作的每一个环节。

实操试菜考核现场，香气四溢，气氛热烈。厨师们不仅要展现出高超的烹饪技巧，还要注重菜品的创新和健康理念。多位厨师各显身手，纷纷亮出自己的拿手绝活。从传统的中式菜肴到新颖的西式美食，从麻辣鲜香的川菜到精致细腻的淮扬菜，琳琅满目的菜品令人目不暇接。

为确保考核的公正性和专业性，后勤管理处特别邀请了业内知名的美食专家、学校老师以及学生代表共同组成评审团（2名专家、2名教师、2名学生）。评审团从菜品的色香味形、营养搭配、制作工艺等多个方面进行严格打分，并为厨师们的表现提出了宝贵的意见和建议。经过激烈的角逐，最终一批优秀的厨师脱颖而出。他们将继续在未来为学生食堂带来更多的特色美食，满足师生们日益多样化的口味需求。

后勤管理处负责人表示，此次特色餐饮厨师考核是后勤提升食堂服务水平的重要举措之一，旨在提升食堂餐饮服务质量，丰富菜品口味，为广大师生带来更美味、更具特色的饮食体验。今后，后勤管理处将继续加强对食堂餐饮的管理和监督，不断创新和改进，持续为师生们打造一个温馨、舒适、美味的就餐环境。

文 / 刘见见 王雅琼

福建理工大学物业管理科扎实做好开学前准备工作

2024年秋季学期即将开学，为给全校师生营造安全、整洁、舒适、温馨的校园环境，物业管理科提早部署，有条不紊地做好开学前各项准备工作。

为进一步美化校园环境，物业管理科积极做好室内外卫生保洁工作，对各个楼宇进行全方位卫生清洁、消毒通风，清除各类死角杂物，为师生返校提供干净整洁的校园环境；对校内景观、绿植、草坪进行修剪、养护；对公共教学区的直饮水机进行滤芯更换，保证师生到校后喝到健康、安全的饮用水；积极开展预防性

消毒及全面除“四害”的消杀作业，确保校园消毒消杀工作全覆盖；对教学楼的课桌椅、小五金等设施设备进行了维修保养，确保开学后教学秩序正常；对校园雨污管道进行了全面的疏通清理；对校园内广告、建筑垃圾进行多轮清理；同时也提醒各商铺积极备货和正常营业，保证开学后全方位服务师生。

新的学期，物业管理科将继续做好物业服务保障工作，用实实在在的工作为学校的高质量发展贡献力量。

来源：福建理工大学后勤管理处网



黄山学院后勤服务集团召开秋季开学食品安全培训会议

为进一步落实上级部门食品安全工作要求，切实做好秋季开学食堂员工培训工作，2024年8月30日下午，后勤服务集团邀请黄山市市场监督管理局杨邹铭为学校各食堂全体员工做食品安全知识培训。集团总经理朱勇、饮食服务中心全体工作人员以及近200名员工参加培训。

杨邹铭结合高校食堂的常见问题和实际案例，为参会人员详细讲授了“餐饮服务食品安全操作规范”以及复用餐饮具清洗消毒注意

事项。

就切实做好食品安全工作，朱勇强调，各食堂、全体员工要高度重视食品安全工作，把食品安全记在心里、扛在肩上、抓在手中，共同做好校园食品安全；要认真听取、学习培训内容，不折不扣的按照培训要求开展食品安全操作；要进一步提升服务态度，营造温馨食堂氛围，提高师生就餐满意度。

文 / 徐良玉

来源：黄山学院后勤服务集团网

后勤工作是一门学问

毛波杰

对于后勤人来说，邓小平同志的那句经典论述——“后勤工作也是一门学问，也需要学习，也能出人才，不钻进去是搞不好的”，已然成为激励我们不断把后勤工作做得更好的一個精神支柱。

党的二十届三中全会为我们擘画了中国式现代化的全新蓝图。在这样一个百年难遇的伟大时代，我们要把邓小平同志开创的中国特色社会主义事业持续推向前进，推动中国式现代化的高校后勤图景早日实现，这也是对小平同志的最好告慰。

一、后勤的重要性：“我愿意当大家的后勤部长”

在战争年代，邓小平同志说：“打仗有多种手段，包括后勤，搞后勤也是为了打仗。”朝鲜战争爆发后，我志愿军对于现代战争“打仗就是打后勤”有了深刻的体会，促成了解放军后勤学院的成立。

进入社会主义建设阶段，邓小平同志对军队后勤也有深入思考，“随着军事科学技术的发展和我军装备的逐步改善，后勤工作也出现了很多新情况。过去我们是小米加步枪，对后勤依赖还不算很大。现在不同了，无论是军需给养、武器弹药、装备器材，都得靠强大的后方供应。战争物资的储备，也在不断变化。这些都需要认真具体地研究”。

改革开放后，邓小平同志从全局的战略高度来思考后勤。令人们印象深刻的是，他对教育科研的后勤工作做了系列讲话：“后勤工作很重要，它要为科研工作创造条件，保护和管理好资料、材料、仪器、机器。不是忠心耿耿的人，不懂得科学知识的人，是搞不起来的。这也是科研工作中的政治工作。党的、科研的、后勤的工作，三个部分，没有后勤，科研搞不起来。”

“科研、教育的后勤部门，工作量大，政策性强，十分重要。”“为了实现科学研究计划，为了把科学研究工作搞上去，还必须做好后勤保障工作，为科学技术人员创造必要的工作条件，这也是党委的工作内容。我愿意当大家的后勤部长，愿意同各级党委的领导同志一起，做好这方面的工作。”

从以上这段话不难看出邓小平同志对科教领域后勤工作重要性的高度认知。从高校后勤几十年的社会化改革来看，那些后勤工作搞得好的，教学科研工作也往往蒸蒸日上，师生员工的满意度也比较好，这也与政府主管部门、学校领导班子对后勤重要性的认知度成正比。

二、后勤的责任感：“领导就是服务”

邓小平同志在一次会议上特意指出：“什么叫领导？领导就是服务。几年前，我曾说过，愿意给教育、科技部门的同志当后勤部长。今

天,我还是这个态度。领导者必须多干实事。那种只靠发指示、说空话过日子的坏作风,一定要转变过来。各个部门和地方,特别是主要负责同志,都要注意这个问题。”

他指出,高校后勤工作需要有人来抓、有人来管,也要有人来做,“并且要抓紧、抓好,严格要求,少讲空话,多干实事。比如说,改革的决定,在你那个地区、那个部门,怎样贯彻落实?校舍和教学设备不够,怎样解决?学校经费不足,怎样筹集?师生的伙食,怎样办得好一点?……各级党政负责同志,要经常深入学校,倾听广大师生的意见和呼声,为他们排忧解难”。

尽管邓小平同志的这些重要讲话有着特殊的时代背景,但是他老人家对后勤工作的领导作用提出的忠告,始终勉励我们提升责任感和使命感,做好“三服务两育人”。

他曾对一些高校忽视后勤工作的问题提出严肃批评:“有的学校学生提出生活问题,说厨房没人管,菠菜就切这么一下,连沙子都煮到锅里去了。你切细点,把沙子淘干净,这总可以办得到吧,这并不要增加经费。可是,工作不深入,不跟群众接近,不跟下面干部接近,就不能解决这些问题。”“过去领导同志到一个单位去,首先到厨房去看看,还要看看厕所,看看洗澡的地方。现在这样做的人还有,但不多了。”

这些话,如雷贯耳。高校后勤整治形式主义、官僚主义之风是一项长期的工作,要持续做下去,否则师生就会吃不好、睡不好,教学科研工作也会受到一定影响。

三、后勤的发展性:“后勤工作也是一门学问”

“后勤工作也是一门学问”,既是邓小平

同志的一句名言,也是邓小平后勤思想的高度概括。无论是对军事领域后勤工作的指导讲话还是对教育科技后勤领域的重要论述,都体现了邓小平同志对后勤工作科学性的思考,对人、财、物管理的前瞻性探索,对后勤工作各类要素、技术、过程的创造性整合。

从传统后勤到现代后勤,到新兴的交叉学科——设施管理(Facility Management),我们作为后勤人强烈地感觉到后勤工作是一门学问,更是一门科学,而且是系统性、应用性、理论性和实践性都很强的学问,需要大量的专业人才、复合型人才,需要后勤从业人员不断充实自己、自我革命,不钻进去是搞不好的。“自己不懂就要向懂行的人学习,向外国的先进管理方法学习。”

邓小平同志说:“要着重研究后勤工作方面在新的历史条件下出现的新情况和新的问题。”他针对科教领域指出:“后勤工作的任务,就是要为科研工作、教育工作服务,要为科研工作者和教育工作者创造条件,使他们能够专门致志地从事科研、教育工作。后勤工作包括提供资料,搞好图书馆,购置和供应器材、实验设备、建设中间工厂,也包括办好食堂、托儿所等等。”

20世纪90年代末开始随着我国高等教育事业的快速发展,高校后勤设施、人员、体系等已经无法跟上高校扩招的要求,实现后勤社会化改革就是一个非常适宜的举措。在后勤社会化改革的几十年过程中,有不同模式的出现,这些大多数是因地因校制宜的,少数也有跟风的,所以也导致了一些学校后来的“改革停滞”“改革倒退”等现象。

这些都是不尊重高校后勤发展规律、缺乏专业管理人才等所致。由于高校的行政化运行,

校领导、分管领导、后勤处长、后勤老总都要进行轮岗，很多后勤管理的政策就会出现波动，一以贯之的比较少，长期从事后勤管理工作的人才也比较少。苏大后勤集团改制为苏大教服集团后，干部职工得以一心一意从事后勤管理服务工作，二十年来积累了大量后勤管理的经验，也培养造就了一支优秀的后勤工作者队伍。

四、后勤的纯洁性：“当好红管家”

邓小平同志指出：“搞后勤的要学会管家，学会少花钱多办事。”他认为后勤部门管钱管物管事，要当好“红管家”，“怎么花钱是个学问，要好好研究，精打细算，方针要对头，办法要对头”。“过去我们家当比较小，现在家当大了，怎么把整个后勤工作管好，也是个新问题，需要有适应新情况的一系列制度和解决办法，同破坏财务制度、铺张浪费的现象作斗争。”

后勤部门被其他部门诟病，往往有一条“浪费”的罪状。比如重复建设、水电浪费、学生的饮食浪费等，虽然有些不是后勤直接造成的，但是后勤部门往往“代人受过”，谁让你不作为呢？但是，要有所作为也是颇为不易。

邓小平同志指出：“后勤干部，特别是领导干部要以身作则，不要‘近水楼台先得月’”，“一定要廉洁奉公，当好红管家。要严格遵守财经纪律，同违反财经纪律的现象作斗争，要同假公济私、开后门的现象作斗争。”

同时，后勤部门要警惕组织中的“熵增”现象，对“躺平”“不作为”或者“乱作为”，从制度上、流程上预防和治理好这些问题，建设“阳光后勤”“廉洁后勤”，培养“红色管家”。

邓小平同志指出，从事后勤工作“要甘当无名英雄，勤勤恳恳，热心为大家服务。”他还说：“一个单位有三个人要选得好。党委统

一领导，书记很重要，一定要选好，这是第一个人。第二个是领导科研或教学的人，要内行，至少是接近内行或者比较接近内行的外行。还有一个管后勤的，应当是勤勤恳恳、扎扎实实、甘当无名英雄的人。有了这样的三把手，事情就比较好了。”

“要让党性好的组织能力强的人搞后勤。”要加强党建引领，积极推动“红色后勤”建设。高校后勤工作者要牢固树立“忠诚党的教育事业”的理想信念，树立“后勤报国”的坚定信念，坚持“工匠精神”，守牢做人底线，做一个高尚的人，一个纯粹的人，一个有道德的人，一个脱离了低级趣味的人，一个有益于人民的人。

五、后勤的创新性：“不能像小脚女人一样”

创新是一个国家不断发展的灵魂，也是邓小平理论的精髓。邓小平同志多次强调：“要及时地研究新情况和解决新问题，否则我们就不可能顺利前进。各方面的新情况都要研究，各方面的新问题都要解决，尤其要注意研究和解决管理方法、管理制度、经济政策这三个方面问题。”“怎么把整个后勤工作管好，也是个新问题。”

“革命是解放生产力，改革也是解放生产力。”在他开创的中国特色社会主义伟大事业中，改革开放是最具鲜明特色的历史性举措。高校后勤社会化改革，向国际一流高校后勤保障看齐并有所超越，也是高校后勤人遵循他老人家的教导而展开的不懈探索。

在南方讲话中，邓小平同志说：“改革开放胆子要大一些，敢于试验，不能像小脚女人一样。看准了，就大胆地试，大胆地闯。没有一点闯的精神，没有一点‘冒’的精神，没有一股气呀、劲呀，就走不出一条新路，就干不

出新的事业。”

对于我们高校后勤系统而言，坚持创新就要做到：

一是理念创新。一些高校因循守旧，墨守成规，没有一种创新意识，缺乏创新理念，感觉后勤嘛就这样好了。殊不知通过创新能给学校的核心业务带来巨大的好处。应用国际先进理念“设施管理（FM）”的一些国内外高校已经尝到了 FM 赋能学校核心业务带来的效率提升、成本降低、保障有力等益处。

二是政策创新。相当一段时间以来，高校后勤社会化改革等一些重大政策没有得到后续推动，这从国家层面上让各地和各高校无所适从，大家只能继续“摸着石头过河”。很多后勤界的有识之士已经多次呼吁政府主管部门出台有关文件，回应高校后勤系统的热切期盼。

三是体制创新。要积极探索后勤管理体制创新做法，将后勤管理各要素、技术、过程进行优化组合，达成一种有活力、有张力的战略顶层设计。可以因地制宜、因校制宜，但是要适应后勤生产力发展的需要，推动新质生产力

在后勤领域的培育和发展。

四是机制创新。去年开始高校新一轮的机构改革已经拉开了帷幕，这也包括了后勤部门的组织变革，很多部属高校再次实行了甲乙方合并和下设机构重组。后勤运行机制的不断创新既是高校高质量发展整个一盘棋中的重要环节，也是后勤自身可持续发展的积极选择。

五是方法创新。这是从微观层面的具体做法来看的，特别是涉及直面师生的一线服务现场。如何有效开展后勤管理服务难题破解，建立后勤质量管理 QC 小组，设立创新举措奖励，推动创新品牌建设等，是值得我们思考和探索的。

笔者写这篇文章的坐标往西八公里处，矗立着一块红色的广告牌上面写着邓小平同志提出的“发展才是硬道理”，几十年过去，这块牌子依然鲜艳，我们依然在续写《春天的故事》。

谨以此文，纪念中国改革开放总设计师邓小平同志诞辰 120 周年。

（作者单位：苏大教服集团）



以新质生产力理念引领高校后勤新质服务力提升

陈 静

《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》（以下简称《决定》）中提及“新质生产力”3 次，提及“教育”共有 36 次，提及“服务”59 次。《决定》指出教育、科技、人才是中国式现代化的基础性、战略性支撑。《决定》要求深化教育综合改革，加快建设高质量教育体系，统筹推进育人方式、

办学模式、管理体制、保障机制改革。《决定》要求完善立德树人机制，推进大中小学思政课一体化改革创新，健全德智体美劳全面培养体系。

新质生产力是创新起主导作用，具有高科技、高效能、高质量特征，符合新发展理念的先进生产力质态。同样道理，新质服务力就是

创新起主导作用，以高科技、高效能、高质量为特征，符合新发展理念的先进服务力质态。

教育后勤作为教育高质量体系建设的重要保障、立德树人机制不可或缺的一环，同样面临着适应中国式现代化发展的新变革要求。保障能力的基础是服务性生产力，因此建设高质量教育后勤本质就是催生新质服务力提升。

教育后勤社会化改革以来，有力推动了中国教育事业大发展。与传统服务不同，高校后勤的新质服务力还肩负着“服务育人”的使命。伴随中国高等教育步入内涵式发展的新阶段，正如苏州大学查佐明副校长所讲“让后勤改革的饭越吃越香”，教育后勤的全要素生产率大幅提升，技术进步、管理创新、制度优化等成为推动服务力发展的重要因素，高校后勤的新质服务力正逐渐形成。

一、新质服务力发展的阻碍和挑战

我们也必须看到，新质服务力的发展存在地区、高校之间的不平衡，诸多高校后勤迈向新质服务力的前行之路面临着一系列问题。

1. 大局观和认知度不足

对教育后勤是教育现代化的重要支撑认识不足，从很多的大学章程中发现，多数学校发展重心侧重于教学设施设备、人才引进和前沿研发投入，后勤作为非核心部门被边缘化，顶层设计和政策导向缺乏宏观意识。后勤员工在这样的前提下也往往自认为岗位不重要，得过且过，导致工作积极性、主动性和创造性丧失，服务效能低下，师生满意度不高。

2. 设施设备更新或维护不够

资金投入不足导致很多学校的服务硬件设施设备带病运行，成为新质服务力发展的阻碍；部分学校重视设施设备更新，但有的一换了之甚至成为摆设，缺乏良好的设施管理（FM）

无法发挥应有的效用，造成浪费的同时还成为新的安全隐患，影响新质服务力产生的基础和动能。

3. 保障体系的系统性不够

面对师生“美好校园生活”的多元化、品质化需求，后勤服务的及时性、专业性、体验性、精准性、有效性存在较大差距与不足。后勤服务涵盖校园生活的每一个角落，不仅要满足普通的“吃穿住行玩购”，还有诸多个性化或者特殊人群以及校内外衔接与延伸的要求，这就需要高质量的后勤体系来保障，也给新质服务力提供了更大的发展空间。

4. 人才队伍建设乏力

无论什么情况下，都需要专业的人干专业的事。受后勤是非核心部门且经费投入限制，后勤队伍呈现“四多四少”，即低学历多，高学历少；年长者多，年轻者少；普通员工多，专业人才少；简单劳动多，技术工种少。这种成员结构不符合后勤高质量发展和新质服务力要求。

甲乙双方关系之下，甲方如何更好选择、监管乙方，需要科学设计和专业化的评估考核机制；乙方如何做好服务，体现专业化、标准化、信息化同样需要高素质的团队来完成。由此可见，人才建设对双方而言都同等重要，这个共性需求迫使我们要去寻求新的突破。

二、成就斐然的高校后勤发展新貌

在二十多年的后勤社会化改革过程中，越来越多的高校以“开放、规范、多元”的观念和模式大办后勤，甲方“选后勤、管后勤”、乙方“做后勤、管服务”的市场模式得到多方验证渐趋成熟和成功，取得了良好的经济和社会效应，减轻学校负担之余又充分调动和促进了社会就业和企业发展，取得很多成功改革的

案例，培育了无数优秀的社会企业成为高校后勤新质服务力的中坚力量。

现代高校后勤管理体系中的甲乙双方模式，是高校后勤社会化改革的重要成果之一，它实现了自主化、社会化与多元化的深度融合，为高校提供了更为专业、高效、灵活的服务支持。在这一模式下，后勤不再仅仅是传统意义上的“保障”功能，而是转型升级为集服务、管理、育人于一体的综合体系，充分展现了新时代后勤工作新貌。

1. 自主化激发内部活力

自主化是指高校后勤部门在保持一定独立性基础上，自主决策、自主管理、自主运营的能力增强，使得后勤部门能够更加灵活地根据学校发展和师生需求，调整服务内容和质量，提升服务效率和满意度。同时，自主化也激发了后勤员工的积极性和创造性，为服务力的持续优化提供了内生动力。

2. 社会化引入竞争与合作

社会化是高校后勤服务引入市场竞争机制，吸引更多优质的社会资源和专业团队走进校园为师生服务。这种社会化运作模式不仅丰富了服务品类供给，而且在竞争中促使服务质量的提升，促进所有后勤工作的专业化、标准化进程。同时，社会化运作为学生从“学校人”到“社会人”的身份转换打下基础，让学生更早接触社会增加适应性，可以更好地融入将来的社会生活。高校与社会力量合作可以开辟第三课堂，为“劳动育人”等拓展新途径，为新质服务力创新发展提供了更广阔的空间和舞台。

3. 多元化满足多样化需求

随着高等教育的发展和 student 需求日益多样化，高校后勤服务早已不再局限于传统的餐饮、

住宿、物业等基本保障，而是向文化、体育、健康、安全甚至精神追求等更广泛领域延伸。多样化需求是新质服务力的外在催化剂，激发服务内容和品质由“面”到“点”向“更细致、更精准、更人性”方向发展，创造更多元的供给。这种多元化的服务模式更好满足师生的个性化需求，增强校园生活的舒适度和幸福感。这种良性循环让大学校园成为新质服务力创新发展的营养之源和沃土。

4. 公益性原则与市场化运营相结合

高校后勤服务公益性前提下，通过市场化运营手段，能选择、整合、优化校内外资源配置、降低成本费用、提高运营效率，实现经济效益和社会效益的双赢。良好的竞争可以激发后勤服务企业活力，驱动管理、技术、工具等方面的更新升级。新质生产力与新质服务力依存而行，既保证高校后勤服务的公益性原则，又共同维护着高校的校园安全和谐，保障教学科研的顺利进行。

5. 嵌入服务育人理念

“育人”是高校后勤存在的最大价值。高校后勤的新质服务力把“服务育人”理念更好地融汇进来，做好事先设计和安排，将其贯穿于服务的每一个动作、每个人和每件事，织就育人的经脉网络，通过提供优质、高效、贴心的服务，营造温馨、和谐、积极向上的校园氛围，让学生在日常生活中时刻感受到关爱和温暖，无形无声地培养他们的社会责任感、公民意识和团队精神。

6. 专业化、标准化、信息化和智慧化特征

优秀的高校后勤服务企业普遍具有专业化、标准化、信息化和智慧化的明显特征。专业化是后勤服务团队具备专业知识和技能，能够提供高质量的专业服务；标准化则是通过制

定和执行统一的服务标准和规范，确保服务质量的稳定性和可控性；信息化和智慧化是善于利用现代信息技术手段，提升后勤服务的智能化水平和管理效率，为师生提供更加便捷、高效的服务体验。

三、先进的高校后勤新质服务力

高校后勤新质服务力的产生，是新时代科技革命和产业变革与我国教育强国建设、推动高等教育高质量发展的必然要求。它不只是对传统服务模式的简单升级，更是从人才、质态、系统到社会作用等多维度的全面革新，必将代表先进服务力的发展方向，成为推动教育强国建设的重要动力。

1. 服务力之“新”人才

新质服务力的产生源泉在于人的创新与变革。随着知识经济的兴起和人才素质的提升，服务提供者不再仅仅是执行者，而是成为创新的主体。他们运用新技术、新思维，不断挖掘客户需求，创造前所未有的服务体验。师生对美好校园生活的追求在不断提高，促使高校后勤服务者要不断自我超越，形成新质服务力的人才“新”貌。

2. 服务力之“新”质态

在质态上，新质服务力更加体现以人为本，追求高品质、高效率、高附加值。通过引入大数据、人工智能、云计算等先进技术，服务过程实现智能化、个性化、精准化，大大提高了服务的品质和效率。同时，新质服务力还注重服务的文化内涵和情感体验，让服务不仅仅是满足基本需求，更能成为一种师生内心的愉悦体验。这种质态上的“新”，使得新质服务力更具吸引力和竞争力。

3. 服务力之“新”系统

新质服务力强调系统集成、协同创新和开

放共享。一方面，通过构建完善的校园服务生态系统，将不同区域项目的服务资源整合、优化，形成优势互补、互利共赢合作的新型关系；另一方面，加强跨企业、跨部门间协作创新，推动服务产品和服务的持续创新。此外，新质服务力更加关注与师生间的互动和反馈，更加注重师生的服务体验感知，通过开放共享的平台和机制，让师生参与到服务创新的全过程中来，实现服务力的持续改进和优化。

4. 服务力之“新”育人

立德树人是教育的根本任务，是发展中国特色社会主义教育事业的核心所在。在教育大机制中，高校后勤最能体现“立德树人”的就是服务育人，为育人而服务，用服务来育人。教育现代化背景下，教育后勤人学习习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平文化思想等新的理论并付诸实践，让这些崭新思想和理论为“服务育人”增加更深厚的内涵，让新质服务力具有更强大的理论基础和指导意义，为加强教育全过程服务育人、培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人贡献最大的后勤力量。

5. 服务力之“新”作用

新质服务力是教育高质量发展的基石，也是推动经济社会发展的新引擎之一。它不仅能促进高校后勤服务事业的快速发展和转型升级，还能带动所有后勤相关社会产业的融合发展，形成新的经济增长点。同时，新质服务力通过多元服务品类、提升服务质量、降低服务成本、优化服务体验等方式，提高了师生的生活品质和幸福感，有力促进了校园和谐，为美丽校园建设写下浓重一笔。此外，新质服务力还促进就业创业和人才培养，为整体经济社会发展提供有力的人才支撑和智力输出。

四、用高校后勤新质服务力护航教育 2035 现代化目标

在新质生产力理念引领下，加快发展高校后勤新质服务力是实现教育 2035 现代化目标的紧迫要求。高校后勤高质量发展的目标是持续满足师生对美好校园生活的追求，最终目标是保障学校事业向更高质量发展。

未来已来，高校后勤人要积极因校制宜，利用自身特殊的站位和依托高校优势，发挥主观能动性，创新求变，破立结合，发展和应用新质服务力，成为国家创新体系的重要力量，护航高质量实现教育 2035 现代化目标。

（作者单位：江苏环宇物业服务有限公司）



把握规律，守正创新，推动后勤高质量发展 ——以浙江工业大学容大后勤为例

章彩燕

一、认清形势，坚定信心——从国家、浙江省、学校三个层面坚定高校后勤事业基业长青的信心

（一）中国高等教育已进入普及化时代

特别是党的十八大以来，高等教育在规模和质量上都取得了令人瞩目的成就。根据教育部通报的 2023 年全国教育事业统计结果，截至 2023 年，各种形式的高等教育在学总规模 4763.19 万人，比上年增长 2.32%。高等教育毛入学率 60.2%，提前完成“十四五”规划目标。中国高等教育的快速发展，需要有与之相匹配的高校后勤保障体系建设。

（二）浙江省吹响新一轮高教强省建设冲锋号

今年年初省委提出 2024 年浙江教育的重点工作就是“加快推动高等教育进入发展快车

道”，包括大力推进“双一流 196 工程”，推动 12 所高水平大学“一校一策”落实“垒高原、筑高峰”建设方案；加快推进高校基础设施提质工程，等等，展示了浙江省打造高教强省建设的信心和决心。浙江省聚力推动高水平大学的建设，将带动高校后勤事业综合发展，形成互动互促的良性局面。

（三）学校全力冲击“双一流”学校建设

近几年，学校一直按照“两个基地”重要办学指示精神要求全力冲击“双一流”。今年 7 月，学校牵头完成的“新型膜法水处理关键技术及应用”项目获 2023 年度国家科学技术进步奖一等奖，加快了学校冲击“双一流学校”建设的进程。目前学校处在战略机遇期、政策窗口期、发展攻坚期“三期叠加”的关键时期，对后勤保障工作提出了更高的要求，一流大学

需要一流后勤。

国家、浙江省教育和学校发展的大形势，坚定了后勤是基业长青事业的信心，后勤也可以值得后勤人作为终身事业去奋斗。

二、理清现状，找准需求——从几对矛盾关系中看后勤的现状和学生的需求

（一）个性化需求与大众化服务的矛盾

一是学校定位的改变带来服务理念的转变。

学校从教学研究型大学向研究型大学转变时，平台越来越高，承接各种国内甚至国际的高水平会议和活动也越来越多。学校会以一流大学或高水平大学的标准对后勤保障工作提出越来越高的要求，比如会务服务、校园建筑环境等。以餐饮接待为例，除桌餐、自助餐、商务套餐之外，高桌晚宴、冷餐会等也应运而生。

二是学生结构的变化带来需求的多样化与个性化。

以前学校里本科生居多，他们有基本固定的学期制生活，寒暑假正常休息。但现在研究生比例不断提高，科研活动日益频繁，特别是理工科的研究生，平时待在实验室的时间很长，寒暑假留校多，打破了办学的规律性。学校还有联培生、定向生、留学生、科研助手等，类型众多，在校生的数量与时间均不固定，对后勤需求很不一样。

三是经济发展了，家庭收入提高，学生及家长的个性化需求也变多了。

师生对后勤保障的需求从单一基本需求转变为多样化、优质化需求。可以说，高校食堂与公寓的硬件条件如何甚至成为高考生填报志愿的重要影响因素。

以上三方面的改变，是师生的需求从无到有发展到现在的从有到优的改变。而后勤作为

面向集中群体服务的保障部门，能提供也只能提供基本面的大众化服务，做不到完全的个性化服务。这就造成后勤服务的基本职责与师生需求产生一系列矛盾。

（二）优质服务需求与滞后响应服务的矛盾

一是学生希望提出的需求能立行立改，但后勤需要一定的流程和时间来满足。

后勤要引进一项新服务来满足学生的新需求时，需经过申请、调研、开会讨论审批或招标走流程等环节，这个过程可能很快，可能需要很长时间。即后勤满足师生需求的速度永远跟不上提出需求的速度。

二是学生希望完全满足需求，但后勤只能用替代方案部分满足。

学生提出意见或者建议时，希望后勤能满足他的全部需求，全程全方位全区域的满足；但后勤鉴于人力、物力、财力等有限，或者各种资源的制约，学生需求难以满足。但后勤会找替代方案满足学生部分需求，如放置流动餐车，开设便民超市服务点来替代学生提出的新建食堂或者新开超市的需求。

三是学生的需求无法满足，后勤需要得到学生的理解。

当碰到后勤服务共性或者是规律性问题时，比如学生公寓南北朝向光照不均、校园园林割草噪音影响学生休息等。这些问题本身是后勤服务的难题，没有好举措可以让双方共赢。学生只有充分了解、理解后勤，才能认可并接受。

以上这些在实际上就构成了学生的优质服务需求与后勤服务滞后响应之间的矛盾。

（三）可持续发展与员工综合素质偏弱的矛盾

一是事业编制员工日益减少，员工队伍稳定性差。

事业编制员工从参加工作到退休一直在学校工作，他们对后勤有深厚的感情，熟悉后勤工作流程，深谙后勤服务规律，校内人脉关系扎实，利于开展工作。但随着事业编制员工的不断退休，又没有新人补充进来，人员比例出现失衡。

二是合同制员工日渐增加，但对工作的依赖度不强。

以容大集团为例，共有员工1200多人，近1000人为合同制员工。他们总体年龄大，学历低，任劳任怨特性不明显，而且因薪酬不具优势，技术人才和基层员工招不到，留不住，以上种种造成合同制员工对工作的依赖性不强。

三是因廉政换岗特别是后勤领导的频繁换岗，影响了后勤可持续发展。

部门负责人的稳定性，对部门的良性发展很重要。后勤一直是学校廉政防控的重点部门，但分管后勤的校领导调动频繁，又有后勤负责人一般不超过五年任期，副职则不超过两届的规定；对采购员、招标人员、食堂经理、仓库管理员、收银员等风险岗位有轮岗要求等，人员变动必然带来政策举措的变化，客观上对后勤持续稳定的优质服务带来了一定的影响。

后勤员工队伍青黄不接，良莠不齐，管理能力不强，综合素质较弱，成为影响后勤持续高质量发展的重要因素。

三、守正创新，差异发展——用“五心”服务提高师生的幸福感与获得感

从根本上说，学校作为后勤服务的购买者和使用者，希望能以较低的成本（价格）获得较优质的服务，又能解决学校高质量发展的后

顾之忧，可见后勤是学校教学科研顺利进行的坚强保障。学生对后勤的期望更简单，就是他想要的需求后勤均能解决且价格低廉、高效便捷，并始终以他为中心。在这样的期许下，后勤如何做才能促进后勤高质量发展，从而提高师生的幸福感与获得感？

（一）初心：坚守定位，感恩工作

后勤是基业长青的事业，学校、学生是后勤存在的前提。从学校来说，教学科研是主业，后勤在学校的发展中起着基础性和先行性的作用，保障学校中心工作的顺利实施是后勤工作的着眼点、出发点和落脚点，即后勤工作永远要服从、服务于学校的中心工作，并与学校的发展相适应。后勤人要心怀感恩，面对师生自觉应用“首问责任制”努力解决问题，满足需求；在日常服务中，在急难险重任务面前，后勤人要以特别能吃苦、特别能奉献特别能战斗的后勤精神，冲锋在前，服务好师生。

（二）责任心：善于发现问题，高效解决问题

每项后勤服务从开始执行到完成任务，总有困难与问题。一个有责任心的后勤人就是要直面问题的勇气、发现问题的能力、解决问题的魄力和承担责任的担当。一个人发现问题、解决问题的能力各不相同，但一定是来自扎实的业务知识、认真负责的工作态度、追求卓越的工作标准等。特别要关注在后勤管理多年的老员工，因为对细小问题的无视或者习以为常，容易在管理服务上出现发现了问题不当问题的情况。因此，在思想上要有发现问题的警惕性和直面问题的心理素质，在行动上要有解决问题的能力，敏锐并高效地解决师生的困难，满足需求，从而提高师生对后勤的满意度。

（三）用心：差异发展，突出亮点，提升辨识度

学校的快速发展需要更优质的后勤保障，但目前大而全的后勤保障模式分散了各类资源，优势亮点不突出。后勤需摸清家底，从行业重要性、师生关联度、员工技术水平及服务能力等方面分析评估保障能力，明确分类管理，差异化服务。学校以差异化发展模式，打破完全自办自管后勤的现状，让有能力的行业走出去为社会服务，让校外优质企业替代校内自身服务水平较低的行业进行专业服务，在“走出去”与“引进来”过程中实现后勤资源的大融合和优化配置。

术有专攻，业有所精，有所为，有所不为，才能强专业，保市场。通过差异发展，集中资源做大做强优势行业，打造服务亮点，塑造后勤品牌，提升辨识度。

（四）细心：精细化管理，提升服务的价值

“天下大事，必做于细”，再大的事情，也都是由一个个小细节组成的。而后勤做的就是“吃住行”等繁琐细小的日常事。但就是这些“吃住行”的小事，关系到师生的满意度与幸福感。而精细化管理是做好各种小事，提升优质服务的有效举措。首先，要将管理责任具体化、明确化，做到人人操心。其次，从小事入手，对每个细节都精益求精，后勤服务本身就是持续改进的过程。最后，精细化管理是超越自我，追求卓越，实现服务增值的有效手段。

（五）匠心：强化培训，注重创新，提升团队战斗力

从前文可知，可持续发展的后勤需要高素质的员工队伍，组成有战斗力的团队，这个团队需具备以下特点：年轻化，保持一定比例的高学历人才；有经验，非常熟悉高校后勤服务规律；有与岗位匹配的管理、经济等专业人才；有相对稳定的结构合理的员工类型；招得进来留得住的员工薪酬体系；人员配置及任职年限均相对合理的后勤领导班子架构。

要提高所有员工的综合能力，凝聚成一支有战斗力的团队，最行之有效的办法就是抓培训。采用外出开会交流学习，到兄弟院校参观考察学习，请专家进校培训，内部培训提升，还可以采用后勤人最常用也最有效的传帮带形式。同时明确容错机制，鼓励各部门与时俱进，注重创新，敢做敢拼，让想干事的人有机会、让会干事的人有舞台、让干成事的人有地位，在干事导向中培育高效执行的中层团队，为集团可持续发展提供强大的人力资源支撑。通过多管齐下，多方联动，形成合力，促进后勤不断发展。

高校后勤是高等教育事业的重要组成部分，我们所从事的事业不仅光荣，而且具有远大光明的前景。后勤用心用情服务好师生，促进后勤高质量发展，不断提高师生的幸福感与获得感。

（作者单位：浙江工业大学容大后勤集团）

合肥师范学院：服务育人守初心，平凡岗位显担当， 他获全国“最美后勤人”荣誉称号

近日，合肥师范学院后勤校园物业服务中心陈绍波荣获全国教育后勤系统“2023 年度最美后勤人”荣誉称号。

作为一名高校后勤人员，陈绍波从“做人、正己”开始，以管理、服务育人，不仅用刻苦耐劳的劳动精神为自己赢得了声誉和认可，更以奉献坚守的优秀品格树立了一名高校后勤人的良好形象，彰显了新时代后勤人的责任与担当。

十八载默默坚守

2006 年，陈绍波从部队退伍来到合肥师范学院后勤工作，如今已经有 18 个年头了，是后勤目前工作时间最长的一批“元老级”在职员工之一。2014 年，后勤管理服务转型创新物业合作新形式，陈绍波便转为合肥师范学院校园物业服务中心的一员，以新的身份继续从事校园后勤服务。18 年里，合师校园内的一草一木都早已成为他无法割舍的情怀。他不怕苦不怕累的工作精神发挥到了极致，时刻坚持处处“想师生所想、急师生所急”，十年如一日地坚持为师生创造更加和谐美好、愉悦便捷的校园环境而追梦不止。

守牢“安全底线”

“后勤工作无小事，安全责任重如山”。后勤工作繁多、琐碎却又十分重要。陈绍波所分管的设施设备、消防安全等更是后勤工作中的重中之重，承托高校运转服务的“安全底线”。学校全面贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述和指示批示精神，坚持人民至上、生命至上的理念，全面落实安全生产责任制和“三管三必须”要求，从严管理消防安全、交通安全、用电安全、特种设备安全等全口径、全领域安全工作，常态化开展安全巡查、安全检查工作，及时排查隐患问题。巡查校园各种设施设备、消防安全等工作是陈绍波的每日必备基础工作。尤其是对学校的“心脏”所在的高低压配电房、消防泵房、生活二次供水泵房及人防工程，他总是一丝不苟地做到每日巡查并做好记录工作，确保设施设备安全稳定地运行；做好消防控制室及电梯机房每日巡检维护保养工作，排查安全隐患，保障学校师生及财产安全。

甘为“螺丝钉”

在众人眼里，“靠谱”是陈绍波的代名词，更是他十多年如一日的工作写照。每逢学校重



要会议、考察接待等大型活动时，现场总是少不了他的身影，他不仅能够出色地完成保障工作，更能细心发现问题并及时提出解决方法。他经历过三次学校评估，每一次都很好地发挥了后勤保障服务“螺丝钉”的作用。每次重大工作前夕，陈绍波和很多后勤人一样都是不回家，连夜做好准备保障工作。2024年5月，学院迎接本科教育教学审核评估专家组入校考察评估。而当天凌晨却下起了特大暴雨，即使工作人员刚检查疏通过下水管道，但是依然抵不住大雨冲刷的泥沙落叶再次堵塞下水管道。为了保障校园道路不会被淹，陈绍波带领工作人员冒着暴雨，连夜疏通下水管道，一夜未眠。到了早上，大雨中的校园虽然路面依然有积水，但是车辆和行人都能正常通行，保障了评估专家组顺利入校。

每次的暴雨、大雪等各种极端天气背后都有陈绍波等一批后勤人的默默奉献和付出。遇到大雪天气，陈绍波都会组织工作人员早上天还没亮就冒着严寒除雪、铲雪，以保障在早上教学工作时间学生和教职工的正常出行。遇到雨雪天气导致电路中断、设备损坏，陈绍波也是带领工作团队连夜抢修，不眠不休……像这样的工作还有很多很多，陈绍波的工作没有光鲜亮丽和出彩成绩，只有日复一日的默默坚守。但正是这背后的默默无闻，成为了学校发展日

新月异的重要一环。

“多面手”和“点子王”

不仅是工作尽职尽责，陈绍波也是后勤保障的“多面手”和“点子王”。近年来，后勤始终把“转作风、提质量”作为工作重点，不断探索转型，变“等着要服务”为“主动送服务”，陈绍波正是创新服务模式的研究和探索的践行者之一。学校至今每年仍在沿用的开学季“爱心迎新服务站”模式和服务体系的创立，就是陈绍波勇于创新的一次成功尝试。每年开学，“迎新服务站”会为新生免费配备饮用水、点心、纸笔文具、垃圾袋、充电宝、医药箱等物品，同时为便于同学们运送行李，还专门设置了爱心运输车等。通过这种方式，同学们的适应期明显缩短，纷纷被有爱的大家庭所感动。这种成功的服务模式，不仅得到了校内师生、家长们的好评，还被当作成功典型推用到其他学校。

近年来，信息化建设热潮兴起，智慧校园建设在以互联网思维引领学校后勤工作、助推学校后勤改革与事业发展等方面发挥了重要作用。其中，学生公寓进出门禁无感管理平台的落地实施正与陈绍波的工作息息相关，他带领服务中心公寓管理班组员工一起写计划、列清单，群策群力，力争把每一个准备环节和细节工作都考虑周到。他带领各楼宇的宿管员们一间间地走进学生宿舍，一一核对学生的姓名、专业、宿舍号等入住信息，确保每一名同学在录入智能门禁系统后都能对得上号、进得了门；他细心编制了门禁投入使用后，遇到学生晚归未归、陌生人人脸识别预警等多项应急处置预案，召集宿管员进行培训宣贯，同时提醒大家智能设备投入使用后原有的立岗服务不能丢，绝不能出现完全依靠电子设备识别的怠工

现象；他带领各楼宇宿管员做好使用测试期的信息收集反馈工作，将同学们在使用过程中出现的问题和意见细心编制汇总后上报给学校相关部门。这一系列做法，为校园智能门禁系统的顺利推行和常态化使用提供了强有力的保障。

服务育人践行者

“我没觉得自己做了什么多么了不起的事，不过就是做好本职工作而已，我的工作普普通通，就是给大家搞好服务。师生满意了，就是我最大的认可。……”“最美后勤人”陈绍波在谈到自己的工作时如是说。的确，陈绍波的工作在很多人看来平凡而普通，但正是日复一日的坚守和精益求精给这份平凡赋予了不平凡的价值。在合师，还有很多的“陈绍波”，

陈绍波的故事也正是千千万万后勤人的缩影。

“以学生为中心”不是一句口号
而是具像到每一个后勤人的工作中
融入到每一项贴心服务的措施中
从学生最关心、最急迫的需求着手
将服务育人渗透到学生生活的方方面面
形成全方位服务格局
办好对学生负责、让学生满意的教育
这就是学校后勤工作的最大初衷
也是学校发展的不懈追求

来源：合肥师范学院公众号



当过主持人，武大这个宿管“阿姨”不一样

肩扛长枪短炮，穿梭在新闻现场
满心牵挂惦念，奔走在宿舍之间
记者、编辑、主持人、宿舍值班员
她是同学们口中的“漂亮姐姐”
也是值班室里的“宿管阿姨”
身份转换，行路永远
无怨无悔，旷野人生
探索新道路，解锁新身份
她是武大宿管——程思

2024年的毕业季，武汉大学湖滨14舍的

留言板上，贴上了一个新的便利贴。“谢谢漂亮姐姐们的温柔和美好！”“在最美武大，遇见最美宿管！”说起宿管老师程思，同学们脸上流露出不舍。“程思老师是播音主持专业的！声音特别好听！很关心我们。她很美，就好像我们的学姐一样。”

传媒逐梦，坚守初心

“我的梦想是做一名记者”，谈起过往时，程思这样回答。34岁，本科专业是播音主持。这样的标签怎么都与宿管阿姨不太相符。但程思很平静，也很坦然。读高二时，程思偶然接

触到了播音主持专业，经过一番深入了解与学习，她很快明晰了自己的人生规划，希望能够进入广播电视台做一名记者。“这个专业是我的选择，也是我的梦想。”

自小被放养长大的程思习惯了对自己负责。她的父母不对她进行过多干涉，尊重她的一切决定。以至于直到她参加艺考时，父母才知道她在学播音主持。而此时，程思已经默默地学习了两年的专业知识。“我会对自己负责，父母和我相互信任，相互尊重。生活当中面临选择的时候，我会兼顾自己和父母的想法。”谈起当年的决定时，她这样说道。

毕业之后，程思首先来到一家事业单位从事编辑工作。几个月后，形象出众性格开朗的程思主动申请转到影视部门。后来又入职湖北广电，成为一名读书类节目主持人。由于工作需要，程思和图书出版单位联系密切，经常参加签售会活动，她在和诸多文学作品作者交流的过程当中，体验不同人生阅历引发的诸多思考，这对她的人生也有很大的启发。传统媒体的工作经历让她慢慢发现那并不是她的初衷。新媒体的浪潮席卷而来，她又跃跃欲试，在一家传媒公司工作和学习。

因爱抉择，情归珞珈

工作漂泊辛苦，出差加班是常态。女儿的出生令她重新思考未来规划。武大山清水秀，校园氛围和人文关怀都让程思心向往之。为了平衡生活与工作，在更适宜的环境下陪伴女儿成长，2020年9月，程思成为了武汉大学湖滨14舍的一名宿舍值班员，这也是程思为自己和女儿做出的又一个重大的人生选择。

刚入职时，程思经常要面对同事们的疑惑。“你这么年轻，为什么要来当宿舍值班员？”得知程思学的是播音主持专业之后，她们更是

惊讶。但程思对此只是微微一笑。外界的声音并不能影响她内心的平静，对于他人不理解的选择，她有自己答案。

“我很爱我现在的工作，生活很充实也很快乐。”和武大学生们朝夕相处，程思仿佛也回到了自己的青春岁月。对待宿管老师，同学们很友善也很礼貌。有的学生会特意多买一份水果送给她们。有的学生旅游归来，会给她们带上一份当地特产。有的学生甚至会邀请宿管老师到宿舍来坐坐，过生日，唱生日快乐歌，分享在学校的幸福时刻。而这只是程思和同学们共同相处陪伴的一个缩影。

宿舍值班员的一天过得很快。早起六点半开门后，首先要排查全楼的卫生状况和安全情况。毕业季来临，还要做毕业生腾空房的卫生、报修、统计工作。“同学们放暑假了，但对于我们来说，其实没有暑假”，程思说。按照日常规定，晚上十一点半锁门，有些同学会卡着点回来，有时更晚，程思都会选择多等一会。

“现在的孩子压力很大，经常早出晚归，有时只是多在图书馆看了一会书，我们也很理解。”程思感慨：“每一份工作都有背后需要承担的责任，责任大小取决于你的视角。”

说到这里，程思的语气流露出心疼。学业、实习和情感，这些或大或小、或多或少的问题和压力，作为陪伴学生生活的宿管老师，程思都看在眼里，疼在心里。临近考试，经常有学生选择在图书馆“刷夜”，早上开门时，她会遇到学生背着书包疲惫归来；晚上关门时，她会发觉有的学生情绪低落，面露失望。同学们情绪和状态的细微变化，宿管老师们都没有忽略，交接班时都会彼此提醒关照。

令程思印象最为深刻的一次，是一个女生夜晚独自在楼顶天台哭得稀里哗啦，阿姨们吓

得连忙把她拉到值班室，让她喝点水冷静一下，好好聊一聊。“你愿意跟我们聊一聊的话，我们愿意做一个倾听者。如果你现在不想说话，阿姨们也尊重你，愿意陪着你。”程思希望同学们学会调节自己的情绪，平衡生活与学习，多去感受和领悟生活中的美好，永远都有重新出发的勇气。“你们都正青春，你们的人生才刚刚开始，你们都有无限可能。”

宿管老师们休息时间并不多，但迟到晚归的学生却不少。程思谈起这些学生，有些无奈。

“我遇到过凌晨 4:30 钟回来的学生，而且这种状况持续了好一段时间。”但谈起那些学生，她并没有抱怨。每一次敲门声响起时，她都愿意起床为她们开门。“主要是担心安全。哪怕是 0.1 的风险，一旦发生，大家都要承担百分之百的后果，这并不是我们愿意看到的。我们的职责就是守护同学们的安全。如果真的有意外，我们会很内疚，要是当时多提醒一下，就不会发生这样的事情。”

温暖守护，青春同行

人生很奇妙，程思原来从未想过自己会成为一名宿舍值班员。她有的时候也会反复思索，如果自己还是一名记者，现在身在哪里？如果自己还从事传媒行业，现在生活如何？但是人生没有如果，程思更善于从自己当下从事的工作中找寻意义。“我很热爱我现在的工作，做好一名宿舍值班员也很令我骄傲。”

“世界很大。不同的角度，不同的时间去看相同问题，会得到不同的答案。放眼整段人生，其实没有走错的道路。”这是程思的人生经历带给她的最大收获。说到这里，程思的语气非常坚定。选择艺考，成为记者，来到武大，

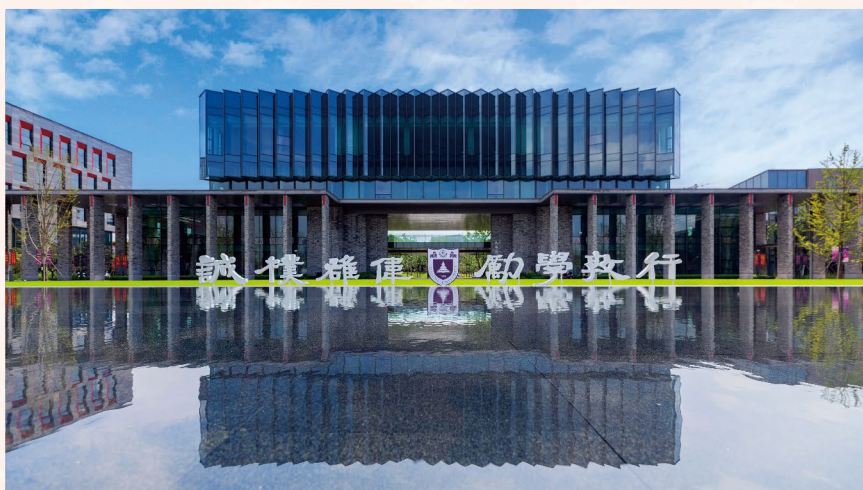
每一次坚定的选择都带她领略新的人生风景，感受不同的人生体验。在武大的生活让程思拥有更多和年轻人接触的机会，提起和同学们的美好回忆，程思格外珍惜。“还有哪一个行业能让我有这样的机会和这么多优秀的年轻人一起学习，一起成长呢？”

程思和同学们共勉，生活中没有那么多一帆风顺和心想事成，一毕业就能进入理想的行业，就能过上想要的生活是可遇不可求的。生活是一个过程，我们要乐在其中，学会自洽，永怀希望，去发现生活中的乐趣和意义。

因为程思的学习和工作经历，学校的一些会议活动经常邀请她去承担主持工作。“我的专业并没有浪费。”程思很自豪。“人生机会无穷，有时候越是着急，越是焦虑，越是得不到。做好准备，不错过不后悔就好。凡是过往，皆是序章。现在的你就是最厉害的自己。”程思鼓励大家。“祝福武大的同学们，也寄语我自己。”

还有很多像程思一样的公寓人
他们在平凡岗位默默奉献自己的力量
为大家的学习生活提供保障
他们从心而行，无悔选择
他们努力发光，做到最好
真诚和坚定地陪伴我们
心有远方，人生鲜活
一路旷野，烂漫生花

来源：高校学生公寓管理公众号



封底图片/南京大学(苏州校区)

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州市干将东路178号苏州大学北校区一号楼(邮编:215021)

电话:0512—67168088

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考