



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT
INFORMATION

视野辽阔 / 资讯密集

2024

2024.10
第9期
总第一百一十八期



中国教育后勤协会 主办

封面图片/西南林业大学

电话：0512—67168088

邮箱：CCFMG@hqsuda.com

劳动课具体操作方案 征稿通知

尊敬的各位教育后勤同仁、通讯员：

劳动教育是培养学生综合素质、促进全面发展的重要途径，随着教育改革的不断深入，劳动课程已成为学校课程体系的重要组成部分。为深入贯彻落实党的教育方针，全面提高学生的综合素养，特别是劳动技能和实践能力，《教育后勤参考》编辑部现面向广大教育工作者征集劳动课具体操作方案。

本次征稿旨在收集学校优秀劳动课具体操作方案，分享实践经验，总结和推广有效的劳动教育教学模式，丰富劳动课程内容，为广大教育工作者提供可借鉴的教学资源和思路。现将有关事项通知如下：

一、征集内容

本次征稿活动主题为“学校劳动课具体操作方案”，内容可含有但不限于以下方面（提供大致范围，可自行减少或增加）：

1. 各级各类学校在劳动教育课程方面的创新做法和经验；
2. 针对不同学段、不同类型学校的劳动课教学方案和实施细节；
3. 劳动课教材、教具、教学方法等的创新与应用；
4. 学校与社区、企业合作开展劳动教育课程的案例和模式；
5. 其他有助于推动学校劳动课程发展的相关实践和研究成果。

二、投稿要求

1. 稿件须为原创，不得侵犯他人知识产权，内容紧密围绕征稿主题，具有实践性和可操作性，能够体现劳动教育的育人价值，文稿语言通顺、逻辑清晰、条理分明，字数一般在3000-5000字之间；
2. 投稿作品应包含劳动课详细的操作流程、实施步骤、预期效果及评估方法等；
3. 稿件格式Word格式，文件命名为：劳动课具体操作方案+单位名称；
4. 文稿所涉实践活动的实景高清图片1-2张，并配上适当的图解说明，请在稿件正文最后注明作者姓名、单位名称、联系电话等信息，以便编辑部与作者直接取得联系；
5. 长期征稿，请予以安排支持为谢。

三、投稿方式

投稿稿件须通过电子邮件，按上述要求将投稿材料一次性发送到指定邮箱：CCFMG@hqsuda.com，邮件主题注明“学校劳动课具体操作方案投稿”字样。

四、稿件评审

稿件将由《教育后勤参考》编辑部组织专家进行评审，评选出优秀稿件将在《教育后勤参考》及相关平台上发表，入选《服务育人案例库》。对于特别优秀的稿件，我们将给予一定的奖励。

五、联系方式

《教育后勤参考》编辑部联系人：陈燕 0512-67168088

《教育后勤参考》编辑部

2024年6月17日

卷首语

2024年第9期

坚守技能报国初心 弘扬劳模精神劳动精神工匠精神

“新时代新征程，希望你们坚守技能报国初心，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，苦练内功、提高本领，继续为建设制造强国、推动东北全面振兴贡献智慧和力量。”习近平总书记给中国一重产业工人代表回信，充分肯定中国一重在重大装备制造领域取得的新突破，对全国广大产业工人提出殷切希望，并对中央企业深化改革创新提出明确要求。总书记的回信，是对全国广大产业工人的亲切关怀和巨大鼓舞，为加快建设制造强国指明了方向。

习近平总书记曾两次到中国一重有关制造基地考察。从为老工业基地问诊把脉，勉励中国一重“敢打市场牌、敢打改革牌、敢打创新牌”，到强调“制造业特别是装备制造业高质量发展是我国经济高质量发展的重中之重，是一个现代化大国必不可少的”，在总书记战略引领下，中国一重在核电装备、石化装备、冶金装备、工程装备等领域不断攻克关键技术，锤炼独门绝技，在国内外市场竞争中展现了独特优势。

制造业是立国之本、强国之基。当前，新一轮科技革命和产业变革深入发展，数字技术、智能技术和制造业深度融合，人工智能等新赛道不断涌现。我们必须抢抓历史机遇，乘“数”而上、向“新”而行，有效促进传统产业转型升级，带动战略性新兴产业和未来产业加快发展，不断夯实高质量发展根基。

包括中国一重在内的全国广大产业工人，要牢记习近平总书记的殷切嘱托，坚守技能报国初心，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，努力学习和提升技能，勇于创新和实践，努力成长为高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠，把自己的“一技之长”汇聚成推动我国经济高质量发展的强大力量。要在加快构建具有区域和行业特色优势的现代化产业体系中展现积极作为，以精湛技艺、过硬能力来巩固存量、拓展增量、延伸产业链、提高附加值，为强国建设提供产业支撑。

习近平总书记强调，“中央企业要深化改革创新，增强核心功能，提升核心竞争力，努力做强做优做大”。总书记的殷殷嘱托，为深化国资国企改革指明了方向。中央企业要牢记“国之大者”，依靠改革破除制约企业高质量发展的体制机制障碍，努力掌握更多关键核心技术源头底层技术，提高战略支撑能力、民生保障能力、价值创造能力，持续推动国有资本和国有企业做强做优做大，不断夯实中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础。要牢牢坚持“两个毫不动摇”，发挥好国有经济引领带动作用，促进各种所有制经济优势互补、共同发展。

大国制造、大国重器，彰显强国实力。我们要以习近平经济思想为指引，健全促进实体经济和数字经济深度融合制度，加快推进新型工业化，培育壮大先进制造业集群，推动制造业高端化、智能化、绿色化发展，补短板、锻长板，不断打开新空间、激发新活力，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出更大贡献。

来源：央视网

目 录

CONTENTS

2024年第9期

卷首语

- 坚守技能报国初心，弘扬劳模精神劳动精神工匠精神

教育要闻

- 01 为党的宣传思想文化事业发展作出新的贡献——习近平总书记给中国传媒大学全体师生的重要回信引发热烈反响
- 02 四部门部署秋季学期学校食品安全工作
- 03 《开学第一课》：一堂鲜活生动的爱国主义教育课

协会通讯

- 04 权威发布：2023年度百所高校后勤服务软实力动态竞争力指数
- 08 全国高校学生公寓标准化管理服务与信息化建设高级研修班在贵阳举办

各地动态

- 11 上海市学校后勤协会公共卫生与健康专业委员会主任秘书长会议召开
- 11 江苏省高等学校后勤协会召开乡村振兴、对口支援座谈会
- 12 浙江省教育后勤基建协会餐专会举办全省高校餐饮管理人员业务能力提升培训班
- 14 山西高校后勤协会校园餐饮专委会发布《关于认真做好2024年秋季开学高校食堂餐饮管理和安全工作的通知》

校园之窗

- 16 电子科技大学后勤保障部召开党的二十届三中全会精神专题学习研讨会
- 16 浙江科技大学安吉校区后勤事务中心党支部开展党的二十届三中全会精神学习

- 17 中国人民大学学宿保障中心党支部召开“学习张红霞、张猛先进事迹”员工交流座谈会
- 18 海南大学后勤保障部党委（扩大）会议暨纪律学习教育总结会议召开
- 19 南昌工程学院后勤保障处党支部打造“勤工助学 劳动育人”新模式
- 20 “食”刻保障，笃定前行——北京大学餐饮中心召开秋季学期工作部署会
- 21 南昌大学推进后勤一体化管理改革工作
- 22 西北大学学生食堂“档口引进”实操考核会结束
- 23 兰州理工大学两校区学生餐厅升级改造后全新亮相
- 24 服务细化新举措 创新试点焕新颜——南京理工大学学生公寓完成“一区一品”试点工程
- 25 中国科学技术大学“绿色转型，节能攻坚”主题环保活动落幕
- 25 周口师范学院后勤服务中心召开食品安全宣传周活动工作部署会议
- 26 守护“舌尖上的安全”文明行动在内蒙古农业大学举办
- 27 北京邮电大学后勤处组织召开学校外包物业、绿化企业服务质量监管考核工作推进会
- 27 安徽电子信息职业技术学院食品安全“一站式”服务小屋揭牌
- 28 蚌埠学院开展“绿色接力，低碳生活”公益活动
- 28 成都大学后勤处召开秋季学期勤工助学工作交流会
- 29 清华大学饮食中心团总支开展“凝情谊，提技能”做月饼活动

- 29 感恩教师 情满校园
——九江学院后勤管理处在第 40 个教师节
赠送定制礼物
- 30 杭州电子科技大学后勤服务中心开展教师节
送祝福活动
- 30 中南大学举办“悦 young 中南”中秋游园
集市活动
- 31 扬州大学物业服务中心与留学生共迎中秋佳节
- 32 浙江财经大学东方学院资产管理部与后勤基
建部联合召开经营交流会
- 32 中国矿业大学物业管理中心开展第三季度物
业工作联合检查
- 33 电子科技大学商贸服务部开展商业街燃气安
全及自动灭火系统培训会
- 33 东南大学物业服务中心积极做好台风应急处
置工作
- 34 勇逆风雨前行 共筑校园防线
——华东师范大学后勤战线在岗在职在责，
全力抗击“贝碧嘉”台风
- 35 迎战“贝碧嘉”，守卫平安嘉大
——致敬坚守在抗台一线的嘉大后勤人
- 36 苏州大学召开防御台风“贝碧嘉”复盘会
- 37 广西师范大学举行“你点我检，服务惠民生”
进校园暨“食安大讲堂”活动
- 38 合肥工业大学召开教职工住宅区物业社会化
工作推进会
- 38 河南理工大学：上好安全必修课 筑牢安全
防护线
- 39 河南中医药大学后勤服务中心开展节能减排
专题讲座
- 40 华中农业大学：以心迎新，最美相“寓”
- 41 淮阴师范学院学生公寓开展新员工培训
- 41 查隐患，防风险，保安全
——江苏师范大学云龙服务中心开展校园综
合安全检查
- 42 江西生物科技职业学院开展绿色宣传月和公
交出行宣传周主题活动
- 43 上海交通大学后勤人温暖守护新生军训
- 44 情系军训场，服务暖人心
——华中科技大学饮食服务中心做好新生军
训餐饮保障工作

国庆征文

- 45 新中国 75 年教育后勤发展掠影
- 48 礼赞新中国，辉煌七十五
- 50 展现劳动之美，扮靓西大校园
——西南大学后勤集团献礼新中国七十五周
年华诞
- 52 新人五年后勤路，我与协会共成长
- 54 回顾历史，与时代同行的山建后勤
- 56 以钉钉子精神持续推进中国式现代化高校后
勤建设

实践探索

- 59 加快发展高校后勤新质生产力的路径初探
- 63 打造共建共治共享的“家”文化，引领后勤
服务质量提升
- 65 多措并举积极探索高校后勤“三全育人”新
路径
- 69 胖东来服务模式对高校后勤的挑战与启示

后勤之光

- 74 浙江传媒学院：查漏补缺，于细节处见真章
- 74 暖心行动助学生寻回失物，烟台大学校园物
业服务中心获赠锦旗
- 75 电子科技大学“宿管叔叔”王远成：宿舍的
守护神，同学的知心人

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司

主办单位 中国教育后勤协会

承办单位 中国教育后勤协会专家委员会

协办单位 苏大教服集团

编 委 会

顾 问 程天权 谢焕忠

主 任 刘建平

副 主 任 牛维麟 王 芳

委 员 (以姓氏笔画为序)

卢胜利 田 备 李有增 李向成

李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建

张柳华 范宝军 周先意 周 高

查佐明 柳 娜 高聚慧 黎玖高

编 辑 部

主 编 黎玖高 韦曙和

执行主编 毛波杰

常务副主编 陈长荣

副 主 编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许 磊

编 辑 王清埃 王婧伊 张 洪 季 璞

严卫东 冯 朋 蔡少阳 董 青

陈 燕 商永强

编辑部地址 苏州市干将东路 178 号苏州大学

北校区一号楼

邮 编 215021

电 话 0512-67168088

投 稿 邮 箱 CCFMG@hqsuda.com

订 阅 邮 箱 CCFMG@hqsuda.com

理 事 长 单 位

中国教育后勤协会

常 务 副 理 事 长 单 位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司

副 理 事 长 单 位

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团(江苏)有限公司

武汉大学后勤服务集团

常 务 理 事 单 位

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

理 事 单 位

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

为党的宣传思想文化事业发展作出新的贡献

习近平总书记给中国传媒大学全体师生的重要回信引发热烈反响

近日，习近平总书记给中国传媒大学全体师生回信，对学校发展提出殷切期望。

习近平总书记的重要回信引发广大师生热烈反响。大家表示，要认真领会重要回信的深刻内涵和实践要求，聚焦新闻舆论工作需要，为党的宣传思想文化事业发展作出新的贡献。

助力新时代新闻传播事业高质量发展

习近平总书记在回信中强调，努力培养更多高素质新闻传播人才。

“习近平总书记的重要回信充分体现了以习近平同志为核心的党中央对传媒教育事业发展的高度重视，为学校指明了新的发展坐标、行动纲领和使命任务。”中国传媒大学党委书记廖祥忠说，“我们要从中汲取奋进的精神力量，以高度的政治自觉、思想自觉和行动自觉，贯彻落实总书记重要回信精神。”

学习了习近平总书记的重要回信，中国传媒大学广告学院院长赵新利深感振奋。“我们要深刻认识新闻舆论工作的战略属性，增强责任感、使命感、紧迫感，发挥自己所学专长，为推进中国式现代化凝心聚力，为民族复兴伟业营造更好的舆论环境。”

“作为新闻教育工作者，我们要深入学习领会习近平总书记重要回信精神，并将其贯彻落实在日常教学科研工作中，面向党的宣传思

想文化工作需要，面向传媒业发展所面临的智能科技的冲击，面向国际传播等国家发展的重大战略需求，精心谋划、持续发力，实现自身发展的更大进步。”中国人民大学新闻学院党委书记张辉锋说。

“新时代赋予新闻传播事业新的使命，我们将不断提升自身素养，努力为党的宣传思想文化事业贡献力量，为讲好中国故事、传播好中国声音贡献智慧，助力新时代新闻传播事业的高质量发展。”武汉大学新闻与传播学院党委副书记王怀民表示。

努力培养更多高素质新闻传播人才

“习近平总书记对新闻传播人才培养提出了新要求。”中国传媒大学校长张树庭表示，新时代新征程上，学校将始终牢记习近平总书记的嘱托，从总书记重要回信中汲取奋进力量，立足新闻舆论工作需要，全面推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革，主动服务国家战略需求，提升人才自主培养质量，加快推动有组织科研，为党的宣传思想文化事业发展、推进教育强国建设作出新的贡献。

中国传媒大学海南国际学院直属党支部副书记、副院长许天缘说，面向未来，学院将以习近平总书记重要回信精神为指引，立足海南自贸港和国际教育创新岛建设，持续深化体制

机制创新，不断提高教学科研水平，全力打造高水平国际化传媒人才培养高地。

“我们要积极应对新闻事业发展面临的新挑战、新需要，抓住机遇，深化改革创新，以高质量教学培养党和人民放心的新型高素质人才，以高水平科研为党的宣传思想文化事业发展提供学术支持。”复旦大学新闻学院党委副书记杨鹏说。

“在国际传播人才培养中，要时刻教导学生心怀家国，要深入基层、扎根中国，同时也具备全球视野、放眼世界。要注重现代传播技术的应用，紧跟新媒体和数字化传播的发展趋势，还要培养学生的文化自信和社会责任感，让他们能够准确传递中国声音，为中国的国际传播事业贡献力量。”中国人民大学新闻学院教师陈莹莹说。

为党的宣传思想文化事业贡献青春力量

中国传媒大学2024级博士研究生王琳说，我们将积极响应习近平总书记的号召，在未来的学习、科研、工作中展现新时代传媒人的使命担当，努力讲好中国故事、传播好中国声音，向世界展现真实、立体、全面的中国，聚焦新

闻舆论工作需要，为党的宣传思想文化事业贡献青春力量。

中国人民大学新闻学院2023级传播学硕士研究生张瀚文说：“我将脚踏实地，努力提高专业水平，把握时代脉搏，关心国家发展，努力向世界传播好中国声音。”

“新闻工作需要严谨和敬畏，保持热爱、关注社会、探索世界。”复旦大学新闻学院2024级博士研究生丁超逸说，在建设全媒体传播体系、推进主流媒体系统性变革的进程中，我们应当学会深入观察，细致分析，具备问题意识，提供新的洞见，将专业所学、研究所得与具体实践联结起来，为建设中国式现代化贡献力量。

“新时代赋予我们新的使命，作为新闻传播专业学生，我们当紧跟时代步伐，发挥专业优势，勇于创新实践，用笔尖记录时代，用镜头捕捉真实，用声音传递力量，用故事讲述中国，致力于成为高素质的新闻传播人才。”武汉大学新闻与传播学院2021级新闻学本科生胡晓晓说。

文 / 张欣 来源：《中国教育报》



四部门部署秋季学期学校食品安全工作

国家市场监管总局办公厅、教育部办公厅、公安部办公厅、国家卫生健康委办公厅近日联合印发《关于做好2024年秋季学期学校食品安全工作的通知》（以下简称《通知》），要求各地巩固校园食品安全排查整治专项行动成果成效，切实保障在校师生饮食安全，做到秋季开

学全国学校食堂以新面貌、新气象迎接师生。

《通知》要求，各地教育部门要指导有条件的地方和学校实行大宗食材公开招标、集中定点采购制度和评价退出机制，定期公示有关情况。学校食堂和校外供餐单位要索取进货查验证明文件，确保货、票相符，原材料感官性

状无异常，加强食品加工制作过程标准化控制和从业人员培训，有效规范食品加工制作行为。

《通知》指出，学校食堂要合理布局各环节流程，设置食品贮存、初加工、切配、烹饪、餐用具清洗消毒等场所。定期开展“三防”设备设施清洁维护，防止有害生物入侵和孳生。配备与供餐人数相匹配的餐具用具清洗消毒设施设备，完善清洗消毒岗位工作职责，规范各环节操作，保障餐具用具洁净。

《通知》强调，中小学校长、幼儿园园长

今年9月至少要在食堂召开一次现场办公会，着力改善学校食堂就餐环境；要严格落实中小学校（幼儿园）相关负责人陪餐制度；要开展食源性疾病预防和营养健康宣传教育，倡导学生餐食减油、减盐、减糖。

《通知》还要求，各地各有关部门要建立协商机制和联合监督检查机制，拓宽制度建设维度，形成校园食品安全齐抓共管的工作合力。

文 / 郑翅 来源：央视网



《开学第一课》：一堂鲜活生动的爱国主义教育课

《光明日报》北京9月2日电（记者牛梦笛）由中宣部、教育部和中央广播电视台联合主办的公益节目2024年《开学第一课》9月1日晚在央视综合频道播出后取得积极反响。观众认为，节目通过“多地实景课堂”的模式描绘出中国式现代化建设的图景，是一堂鲜活生动的爱国主义教育课。

在北京教育科学研究院党委书记董竹娟看来，《开学第一课》既是每学年开学伊始送给孩子们的最有教育意义的开学礼物，也是一堂立意深刻、感染力强、仪式感强的爱国主义教育“大思政课”。湖南省长沙市育英学校书记、少工委主任唐冬梅表示，今年的《开学第一课》融合历史与现代、传统与创新，给广大青少年上了一堂鲜活生动、凝聚人心、激发斗志的“大思政课”。

今年的《开学第一课》包括厚重的历史故事、祖国的大好河山，还有激荡人心的发展变

化、自强不息的奋斗故事。北京师范大学三帆中学朝阳学校学生谢谨泽说：“我在节目中看到了祖国的大好河山，了解了祖先们的智慧和创造力，还领略到中国科技的力量。我特别喜欢奥运选手们的故事，他们的拼搏精神让我深受感动。”中央民族大学附属中学初一学生张铭轩看完节目后感慨：“如今我们做到了‘上九天揽月’，从月球背面取回月壤。我要像那些追梦人一样逐浪前行。”重庆市铜梁区金龙小学学生肖艾含怀着激动的心情观看了今年的《开学第一课》，节目中的一个个故事让他十分感动。他说，科学家们在困难面前毫不退缩，今后也要勇敢面对在学习和生活中遇到的困难，不轻言放弃。北京市海淀外国语实验学校学生黄庭初说：“新学期，我会更加努力地学习和生活。”

来源：光明网

权威发布：2023 年度百所高校后勤服务软实力动态 竞争力指数

为深入学习贯彻全国教育大会精神，持续发挥大数据技术和科学评价体系在教育后勤领域的应用效果，全面客观记录纪录教育后勤行业发展的动态历程，总结各高校后勤服务创新经验。通过对比历年“指数”结果变化，观察行业和学校在教育后勤领域的发展动态，为推进高校后勤高质量发展建言献策，2024年9月12日，由中国教育后勤协会后勤研究院主办的“2023 年度百所高校后勤服务软实力动态竞争力指数”（以下简称“指数”）在中国人民大学文化科技园举行。

教育部发展规划司二级巡视员于洋、中国教育后勤协会常务副会长兼秘书长、后勤研究院院长牛维麟出席会议并致辞。多所高校分管后勤校领导、后勤部门负责人、专家、企业负责人、媒体记者参会。



于洋在讲话中充分肯定了协会后勤研究院自成立以来聚焦教育后勤中心工作，围绕引

领教育后勤高质量发展的目标，开展一系列开创性、奠基性、基础性的研究工作所取得的成效。他指出，习近平总书记在全国教育大会上强调，要坚持以人民为中心，不断提升教育公共服务的普惠性、可及性、便捷性，让教育改革发展成果更多更公平惠及全体人民。他强调，当前高校后勤“量”的短板已不是矛盾的主要方面，“质”的提升成为紧迫的要求。课题研究按照以“人民为中心”的要求，把师生对后勤工作的满意度作为衡量后勤改革发展成效的基本尺度，从后勤服务软实力角度来测度高校后勤服务质量、保障能力、运行效率，充分体现了后勤改革发展的价值导向，具有非常理念引领和实践应用意义。就高校后勤发展及后勤研究，他指出，一是要站稳政治定位，把握新时代高校后勤研究的战略引领，用高水平的研究成果全力推动高校后勤改革创新与高质量发展。二是要坚持问题导向，提供高校后勤发展改革的智库支撑。要以研究行业共性关键问题为核心，同时要重点关注当前后勤领域的急难愁盼问题。三是坚持开放思维，注重高校后勤研究的国际化和特色化融合。要强化后勤研究的国际视野，增强世界眼光。同时要跳出后勤研究后勤，聚焦发展高校后勤新质生产力，瞄准难点堵点破题发力。



牛维麟介绍了“指数”研究的背景和目的，表示开展高校后勤服务动态竞争力指数研究并不是单纯进行行业排名，主要目的是想通过研究和发布“指数”，以动态的视角客观展现高校后勤服务软实力现状，剖析高校后勤服务典型做法和成效，树立标杆，发现短板，促进高校间交流与分享，为具有中国特色的高校后勤服务体系建设提供参考。他指出，习近平总书记在全国教育大会上强调，我们要建成的教育强国，是中国特色社会主义教育强国，应当具有强大的思政引领力、人才竞争力、科技支撑力、民生保障力、社会协同力、国际影响力，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供有力支撑，为研究院指明了发展方向。他要求，一是要充分发挥协会后勤研究院的智库职能，坚守“以学术引领行业发展”的初心，研究如何把后勤育人纳入到学校大思政育人体系中，努力提升资政辅政水平和引领行业发展的思政引导力。二是要充分发挥“指数”的行业发展“风向标”作用。要坚持持续发布，不断拓展指数研究的广度和深度，加强示范引领，促进高校后勤服务软实力的整体提升，增强民生保障力。三是要充分重视后勤行业的数据的统计、收集、分析、发布。四是要充分关注人工智能+给后勤带来的革命性变革，为后勤行业发展提供科技支撑力。



课题组执行负责人、后勤研究院副院长曾繁文发布了指数的研究成果。他介绍，为保证研究工作的科学性和可持续性，便于观察研究对象的变化趋势，2024年“指数”继续以教育部直属高校和各地方代表性的百所高校（其中教育部直属高校75家，各地具有代表性的高校31家）为样本，高校名单与往期“指数”完全一致。“指数”共产生64项数据，归纳为4个研究维度和16个测量方向。其中维度一是理念引导力，测量方向是思想引领、品行导向、以身作则、知校爱校和健康生活；维度二是效能推动力，测量方向是学生获得感、情感认同度、工作支持度和综合满意度；维度三是整合传播力，测量方向是平台建设、信息传播、互动反馈和社会影响；维度四是服务创新力，测量方向是创新意识、创新举措和创新效果。

2024年“指数”的数据观测周期为2023年1月1日至2023年12月31日，共获得各类数据约1300万条，纳入研究的数据类型和结构与上一年保持一致。针对在校学生、教师和后勤职工共回收有效问卷5986份，其中学生问卷3371份，教师问卷1912份，后勤职工问卷703份。

曾繁文介绍，自2022年开展“指数”研究工作以来，课题组累计聚合全网舆情数据、高校后勤部门网站、微信公众号数据、社交媒体

体平台情感数据、主流新闻媒体报道等数据超过2600万条。通过深入观察三年来数据的变化趋势，课题组在数据的统计和计算过程中加入了动态算法，排除短期数据异常带来的干扰，让“指数”的结果与近年来教育后勤行业的发展脉络更为契合，进一步巩固了“指数”的客观性。他同时强调，2024年“指数”结果的校验工作包含当年数据校验、往年数据对比、往年结果对比三个环节，从不同维度排查数据异常，通过统计学方法进行修正与调和，力求“指数”的结果贴近各校近年来教育后勤发展情况。

2023 年度百所高校后勤服务软实力 动态竞争力指数研究结果

综合排名（前 40 名）

排名 学校名称

1 北京林业大学

2 天津大学

3 北京大学

4 中国人民大学

5 郑州大学

6 北京科技大学

7 中国农业大学

8 清华大学

9 上海交通大学

10 南开大学

11 西南财经大学

12 复旦大学

13 中南大学

14 浙江大学

15 厦门大学

16 中国海洋大学

17 南昌大学

18 江南大学

19 兰州大学

20 电子科技大学

21 首都师范大学

22 广西大学

23 合肥工业大学

24 东南大学

25 北京交通大学

26 江苏大学

27 四川大学

28 西北农林科技大学

29 北京师范大学

30 上海外国语大学

31 南京大学

32 西安电子科技大学

33 西安交通大学

34 中国地质大学大学（北京）

35 华中农业大学

36 中山大学

37 中南财经政法大学

38 西南大学

39 吉林大学

40 华东理工大学

理念引导力排名（前 10 名）

排名 学校名称

1 北京林业大学

2 天津大学

3 北京大学

4 南开大学

5 郑州大学

6 南昌大学

7 中国人民大学

8 电子科技大学

9 首都师范大学

10 中南财经政法大学

5 中国农业大学

效能推动力排名 (前 10 名)

排名 学校名称

- 1 江苏大学
- 2 北京林业大学
- 3 中国海洋大学
- 4 广西大学
- 5 浙江理工大学
- 6 北京科技大学
- 7 厦门大学
- 8 西南财经大学
- 9 北京大学
- 10 中国农业大学

6 厦门大学

7 四川大学

8 上海交通大学

9 清华大学

10 中国人民大学

整合传播力排名 (前 10 名)

排名 学校名称

- 1 中国农业大学
- 2 东南大学
- 3 兰州大学
- 4 电子科技大学
- 5 中国海洋大学
- 6 北京林业大学
- 7 西南大学
- 8 上海交通大学
- 9 华东理工大学
- 10 复旦大学

发布会现场，北京林业大学校党委副书记谢学文以“育人为本、服务为先——北京林业大学后勤服务高质量发展的探索与实践”为题，江苏大学副校长杨道建以“用好‘加减乘除’工作法，强化后勤效能推动力”为题，北京大学总务部部长张胜群以“加强队伍建设，推进后勤高质量发展”为题，复旦大学总务处处长朱莹以“深化改革，创新引领，为复旦建设中国特色世界一流大学提供高质量后勤保障”为题，中国农业大学后勤保障处副处长胡亚男以“深耕‘后勤小生’打造思想共振平台”为题，针对各自后勤服务优势领域进行了经验分享。

发布会由中国教育后勤协会副会长兼常务副秘书长黎玖高主持。

本次会议不仅是中国教育后勤协会和全国高校后勤领域学习贯彻党的二十届三中全会和全国教育大会精神的重要举措，也为高校后勤深化改革提供了重要的决策参考与交流平台。与会专家、后勤同仁纷纷表示，高校后勤高质量发展事关教育强国建设，必须以新发展理念引领改革，立足新发展阶段，以钉钉子精神抓好改革落实，务实推进高校后勤事业不断取得新的更大成就。

服务创新力排名 (前 10 名)

排名 学校名称

- 1 复旦大学
- 2 北京师范大学
- 3 浙江大学
- 4 北京大学

来源：中国教育后勤协会公众号

全国高校学生公寓标准化管理服务与信息化建设 高级研修班在贵阳举办

2024年9月24—26日，由中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会和中国教育后勤协会信息化建设专业委员会联合主办、贵州大学后勤管理处协办的全国高校学生公寓标准化管理服务与信息化建设高级研修班在贵州贵阳举行。贵州大学党委常委、副校长陈祥盛，中国教育后勤协会副会长兼常务副秘书长黎玖高，中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会副主任兼秘书长、浙大新宇集团党委书记兼执行总裁郗蕴超，中国教育后勤协会信息化建设专业委员会秘书长石磊，山西省后勤协会副会长兼秘书长、太原理工大学后勤保障处处长师红军，安徽省教育厅高校后勤管理服务中心原副主任高昆，中国教育后勤协会信息化建设专业委员会副秘书长、重庆大学后勤管理处处长徐宋兵，中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会副秘书长、贵州大学后勤管理处处长张华，中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会副秘书长、江西省寓专委主任琚烈勇，江西省寓专委副主任兼秘书长、江西青年职业学院党委书记罗来松以及来自全国各地230余位公寓同仁出席此次会议。



陈祥盛致辞

陈祥盛代表贵州大学向到场的后勤同仁表示热烈的欢迎。近年来，贵州大学聚焦“三全育人”“五育并举”的工作目标，以教育部一站式学生社区综合管理模式建设试点为契机，推动服务力量下沉、管理重心下移，搭建师生事务服务中心和网上办事大厅服务管理平台，进一步增强高质量服务管理的供给能力，提升学生在社区的归属感和获得感，推动形成智慧社区、思政社区发展新格局，在推进“一站式”学生社区建设、部署学校后勤信息化建设、加强规范化制度建设和数字化基础设施建设等方面均有实质性的突破，进一步促进了“建好的后勤、美的后勤”这一后勤保障服务总目标的实现。



黎玖高讲话

黎玖高在讲话中指出，标准化和信息化是学生公寓高质量发展的“一体两翼”，加强高校学生公寓的标准化管理与信息化建设对提升后勤服务质量、优化育人环境、推动教育后勤高质量发展具有十分重要的意义。全国寓专会携手信专会结合国家政策要求、行业发展趋势与学生公寓的各项实际需求，凝聚行业智慧力量，搭建行业交流平台，为推动高校学生公寓

人才队伍建设发挥了重要的作用。面对教育高质量发展、建设教育强国的时代需求，他勉励大家：一要牢记服务育人使命，落实“立德树人”的根本任务；二要顺应时代需求，提升现代化保障能力；三要加快公寓管理服务数字化转型，培育新质生产力；四要持续强化学生公寓的安全管理意识与措施。面对新形势和新使命，他呼吁公寓同仁把握学习机会、深度交流分享，掌握最新的管理理念、学到最新的实践经验，携手保障广大高校师生校内生活的获得感、幸福感、安全感，为构建安全、和谐、舒适的校园生活环境做出更多贡献。



郗蕴超主持

此次开班仪式由全国寓专会副主任兼秘书长郗蕴超主持。

石磊以“教育数字化转型背景下的高校智慧公寓建设”为题作报告，他从加速培育新质生产力、推进教育数字化转型的时代背景出发，对高校智慧公寓的现状、建设情况进行分析，串联多项学生公寓智慧应用案例，提出后勤信息化要坚持“服务师生”的建设概念，以“统一规划、分批建设、打通壁垒”的建设思路，实行软硬件结合的建设方法，积极提升后勤人的数字素养，不断创造服务育人的新模式，赋能建设全方位的智慧公寓。

成都帕信科技有限责任公司董事长周彬彬以“高校学生公寓生活服务新模式的探索”为

主题展开智慧公寓案例分享，围绕高校校园场景定制化阐述了一系列洗衣智慧方案。

第一阶段的培训会议由全国信专会副秘书长徐宋兵主持。

师红军为参会人员带来了题为“聚焦标准化服务和信息化建设，赋能学生公寓育人质效提升”的授课。他从四个方面展示了太原理工大学学生公寓的实践举措与建设成果，深入分析标准化服务和信息化建设对学生公寓服务工作的助推作用，并从“十个维度”展开对公寓工作的探索实践，为在场的后勤工作者提供了宝贵的工作思路与工作启示。

正元智慧数智后勤事业部副总经理黄云峰的案例分享主题是“学生公寓管理系统的发展与探索”，通过对学生公寓生态产品的介绍，提供了较为完整的一站式信息化解决方案。

大连理工大学后勤党委书记、马克思主义学院党建研究所研究员王涌涛的授课主题是“向新而行、以质求远，学生公寓标准化建设、一站式服务，助力学校‘双一流’建设加速跑”。他基于标准化和信息化改革，深入介绍了大连理工大学不同校区内的服务管理体系建设和社区育人体系建设，强调了如何将服务管理与育人功能深度融合，以实际案例和具体成果，为参会人员提供了可借鉴的宝贵经验。

第二阶段的培训会议由全国信专会常务委员、东北大学后勤服务中心校园管理服务中心主任韩敏主持。

罗来松以“‘把对学生好’贯穿在办学治校全过程各环节”为主题进行专题讲座，他围绕“对学生好”这一主题的思考与实践，聚焦“建成教育强国”的根本任务，结合江西青年职业学院的实际情况，从学生公寓管理的四大维度深度剖析实践过程中产生的问题与解决的

对策，展示了一系列成果，为促成“以生为本”的高校学生公寓管理发展提供了多样化解决方案。

沈阳和邦科技有限公司产品总监张帆分享的主题是“智领公寓·慧聚服务：助力高校后勤开启信息化新篇章”，他介绍了智慧公寓的发展、架构模型、系统能力等既有实例以提供借鉴和参考。

宁波大学后勤管理处副处长何玉环以“高校后勤公寓管理的探索与实践”为主题进行专题讲座。她聚焦宁波大学“一核两翼三驱动”模式阐述其基本概念与探索实践过程，分享了近年来宁波大学在学生公寓后勤建设过程之中所获得的实践成果，通过展示有高校特色的后勤革新举措为在场的后勤同仁提供了学习参考的范本。

“数智赋能、寓建安全，智慧公寓安防体系探索实践”是深圳兰和科技有限公司董事长曾勇的分享主题。他从人员进校到离校的宿舍管理全流程入手，对智慧公寓系统案例进行完整且详细的讲解与分享。

北京大学公寓服务中心兼特殊用房管理中心副主任王太芹为大家带来了题为“开发利用学生公寓育人资源，培育发展后勤新质生产力——以北京大学学生公寓管理服务为例”的主题讲座。她重点介绍如何合理运用学生公寓育人资源的实践方法，同时分享了北京大学万柳学区目前的工作进展和未来发展方向，通过传递丰富的公益服务经验以更好地提升后勤服务质量与教育管理效益。

本次培训班采用理论与实践相结合的授课模式，呈现出丰富的教学内容与多元化的教学形式。培训期间，除了课堂教学，还安排了前往贵州大学进行实地参观与考察的环节，让参会人员现场学习交流先进的学生公寓建设经验

与育人理念；此外还将前往贵州“红飘带”数字科技体验馆进行红色教育的沉浸式学习，共筑信仰之基。

参观现场，张华处长对到场的后勤同仁表示了热烈的欢迎，并对贵州大学学生宿舍的基本情况作了系统性的介绍。他提到，贵州大学始终将学生的居住体验放在首位，近年来已不断加大投入，对学生宿舍进行了全面升级与改造。目前，宿舍内不仅配备了现代化的生活设施，还注重空间布局的人性化设计，力求为每位学子营造一个温馨、舒适、安全的学习生活环境。此外，学校还进一步完善了宿舍管理制度和服务体系，确保学生能够享受到贴心、高效的后勤服务。通过张华处长的讲解，在场的后勤同仁们更好地了解到了贵州大学在学生公寓管理方面的先进经验。

培训期间，参会人员做到了课前有准备、课上有笔记、课后有收获。他们纷纷表示，“本次培训内容丰富，授课灵活，日程合理，成功构建了一个促进高校公寓管理人员之间深入交流、紧密协作的平台。它不仅极大地拓宽了我们的工作视野，激发了创新思维，更使我们深刻理解了新时代教育背景下所赋予高校学生公寓管理服务者的使命与责任。我们满怀期待，渴望将今日所学融会贯通，并积极投身于实践之中，不断提升公寓管理服务的品质”。

在贵州大学以及全国各高校后勤同仁的支持下，此次研修班顺利结束。未来，全国寓专会和全国信专会将不断结合国家新形势和行业发展新要求，积极搭建平台、增进交流、提供服务，加快推动校园公寓管理服务领域向标准化、信息化变革突破，为万千高校和师生提供满足其美好期盼的服务保障。

来源：高校学生公寓管理公众号

上海市学校后勤协会公共卫生与健康专业委员会主任秘书长会议召开

为深入贯彻落实习近平总书记关于教育、卫生健康的重要论述和全国教育大会精神，共同探讨在全员医保背景下，如何优化高校内设医疗机构职能，2024年9月25日，上海市学校后勤协会公共卫生与健康专业委员会（以下简称“健康专委会”）召开一届三次主任秘书长会议，市协会副会长兼常务副秘书长顾中忙出席会议，会议由健康专委会主任孙庆祥主持。

孙庆祥详细解读了《关于全面加强和改进新时代学校卫生与健康教育工作的意见》《关于进一步加强本市学校卫生保健工作的意见的通知》等文件。他提出，目前高校医疗存在服务定位与目标不明确、医疗资源配置不均衡、医疗服务质量跟不上等问题，专委会要直面政策环境的变化，积极转变思路，深入研讨高校内设医疗机构在全员医保的背景下如何优化职能定位，不断探索健康教育的新模式，加强信息化建设，进一步深挖潜力，为高校医疗服务的发展贡献力量。

复旦大学、上海交通大学、上海财经大学、

上海外国语大学等高校介绍了各自校内医疗机构设置情况，并就学校在诊疗业务的开展、公共卫生业务合作、开展健康教育等方面进行了讨论。

顾中忙指出，公共安全与健康是高校师生关注的焦点问题，是高校稳定工作的重中之重，他希望专委会要加强学习党的二十届三中全会精神，提高站位，跳出个体看整体，真正为行业的发展出谋划策；在全员医保的背景下，如何定位高校内设医疗机构，专委会要充分发挥专业性优势，根据学校的实际情况和未来发展方向分类进行调研指导；根据调研情况，专委会要开展研究不同类型的内设医疗机构转型后的职责，充分考虑转型后的工作方向、内容等；要积极探索内设医疗机构发展的新路径、新方式，提升专委会在高校医疗领域内的指导作用，为高校内设医疗机构在更好地服务师生健康的工作中提供可参考的指导思想。

来源：上海市学校后勤协会网

江苏省高等学校后勤协会召开乡村振兴、对口支援座谈会

为深入贯彻国家乡村振兴战略，加强对口支援经济欠发达地区农村经济发展的力度，2024年9月6日，江苏省高等学校后勤协会

与江苏省射阳县委联合召开乡村振兴、对口支援座谈会。中共射阳县委副书记张志东等一行5人，江苏省高等学校后勤协会副会长兼秘书

长黄在宇、驻会副秘书长任祖平、办公室主任陈光华及南京部分高校后勤领导参加了会议。会议由驻会副秘书长任祖平主持。

射阳县委副书记张志东首先从土地资源、自然环境、交通区位等方面介绍了射阳县的基本情况；射阳是农业大县，创造了“射阳大米”的金字招牌，获得多个国家级、省级荣誉。张副书记表示，高校是培养人才的摇篮，射阳大米绿色、健康、安全、营养，真诚希望与各大高校开展合作，使更多更好的农产品走进高校，进一步提升高校师生的校园生活水平和质量。

黄在宇秘书长简要介绍了协会在消费扶贫方面的工作成果。他表示高校是人才培养的摇篮、推动社会进步的重要力量，高校后勤愿为乡村振兴、扶农助农贡献应有的力量。射阳地理位置独特，农产品品质优良，深受高校师生欢迎。他希望射阳方面要进一步加大宣传力度，特别是射阳大米在上海乃至全国有着良好的口碑和声誉，要通过宣传进一步提高产品知名度和影响力。要加强与高校后勤的沟通和交流，了解高校师生的需求，适应高校后勤的服

务要求，这样才可能更快、更大规模地通过招标获得更大的市场份额，走上高校的餐桌，成为师生喜欢的佳肴。

南京工业大学后勤保障处（后勤服务集团）处长（总经理）朱兴同、南京林业大学后勤处（后勤服务总公司）处长（总经理）罗鹏、南京航空航天大学后勤集团副总经理颜萌、南京师范大学后勤管理处副处长王道胜、东南大学总务处采购中心主任程颂阳先后交流分享了学校的粮食需求、招投标采购流程、粮油等食材进校园的方式及对食材供应商的工作要求等。射阳大米协会副会长张开明简要介绍了射阳大米的生长、生产及仓储等情况；射阳国投集团副总经理陆爱华介绍了射阳国投集团的业务板块以及在南京的供货模式等。

通过此次座谈会，与会高校代表们增加了对射阳大米的了解和认识，深化了双方间的理解和信任。大家纷纷表示，将以此次座谈会为契机，进一步加强沟通协作，共同为乡村振兴事业贡献智慧和力量！

来源：江苏省高等学校后勤协会网



浙江省教育后勤基建协会餐专会 举办全省高校餐饮管理人员业务能力提升培训班

为进一步提高全省高校餐饮管理人员业务能力、提升餐饮服务保障水平，2024年8月26日至28日，由浙江省教育后勤基建协会餐饮管理专业委员会主办，浙江理工大学、嘉兴大学承办的全省高校餐饮管理人员业务能力提升培训班在杭州成功举办。协会餐专会主任、

浙江工商大学后勤服务中心主任孟威，浙江理工大学后勤服务中心主任陈礼桢出席开班仪式，来自全省高校后勤分管餐饮工作的领导、餐饮管理人员、餐厅经理等100余人参加培训。培训由浙江理工大学后勤服务中心副主任姜艳主持。

孟威代表协会餐专会对参训人员的到来表示热烈欢迎。他指出，高校餐饮工作不仅是保障师生基本生活需求的重要环节，更是提升学校整体服务质量、构建和谐校园环境的关键一环；加强餐饮管理人员的业务能力培训，不仅是对师生健康负责，更是推动高校后勤服务现代化、智慧化进程的重要举措。他强调，此次培训班内容丰富、形式多样，紧贴当前高校餐饮管理的热点与难点，重点突出强化食品安全意识、提升餐饮服务质量、推动智慧餐饮发展等方面。他要求，全体参训人员要珍惜机会、认真学习，严守纪律、展现风貌，学以致用、注重实效，互相学习、加深交流，共同为提升全省高校餐饮管理水平、保障师生饮食安全、优化服务品质贡献智慧和力量。

陈礼桢代表承办方浙江理工大学欢迎各位学员前来参加培训。他指出，后勤工作是支撑学校高效运转、营造平安校园环境的坚实基石，我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，统筹发展和安全，全面提升餐饮服务品质，传承发展中华优秀餐饮文化，推动餐饮业高质量发展，更好满足人民日益增长的美好生活需要。他希望，全体学员抓住难得的学习机会，全身心地投入到学习培训中，努力实现学有所得、学以致用，将所学知识与技能转化为提升高校餐饮服务品质、促进后勤餐饮领域发展的强大动力，做到既为领域争光，又为全局添彩。

在专题讲座环节，杭州市市场监督管理局餐饮处处长王金超以“高校后勤餐饮管理与食品安全监管”为题，主要围绕后勤餐饮管理关

键在于落实主体责任、食品安全监管关键在于管控安全风险等两方面进行了详细阐述和案例分析。他指出，企业主体责任落实要做到“六个要”：一要配好配强“双两员”，完善组织管理体系；二要结合实际制定职责、守则、清单，保障“日、周、月”制度开展；三要签订规范合同，落地落实委托管理服务责任；四要落实鼠类防治措施，严防“老鼠头”事件再发生；五要选好选强食材配送企业，做到“阳光配送”可追溯；六要掌握餐饮安全管理制度，扎实推进运行到位。他强调，学校食品安全风险要做到“九个管控到位”，即原料采购验收管控到位、食品贮存管控到位、原料加工管控到位、烹饪加工管控到位、凉生加工管控到位、配餐配送管控到位、餐饮器具清洗消毒管控到位、从业人员管控到位、应急事件管控到位。

浙江旅游职业学院副教授、杭州亚运会志愿者面试官、G20峰会市政府特聘“餐饮专家”张水芳以“餐厅经营与服务品质提升”为题，重点围绕餐厅核心工作任务、餐饮有形产品质量控制、餐饮无形产品质量控制、餐饮安全生产管理、餐厅经营与服务品质提升、自助餐与团队用餐服务等方面进行了专题讲解。她强调，餐厅的核心工作任务是营造怡人的进餐环境、供应可口的菜品点心、提供优质的对客服务；要全力抓好学生食堂管理、会议自助餐管理、包厢宴会管理、会议服务管理、态度管理、餐厅消费环境管理、服务规范与标准管理、餐饮安全生产管理等各方面，团结协作、开拓创新，全心全意为师生的餐饮服务保驾护航。

浙江理工大学生命科学与医药学院副教授陈海敏作“高校食堂食品安全与营养健康管理”

专题讲座。他主要围绕背景；营养健康学校、餐厅（食堂）建设；营养、膳食指南与健康；高校食堂食品安全若干思考；高校食堂食品安全管理的困难与对策思考等方面进行了详细阐述和分析。他强调，加强学生营养健康管理是促进学生身心健康发展的重要举措，要秉承“平衡膳食八准则”，高度重视学生饮食的均衡与多样性，通过科学制定营养餐谱，确保学生每日摄入足够的蛋白质、维生素、矿物质等必需营养素，以满足其学习生活的能量需求；要加强食品安全监管，确保食材新鲜、加工卫生，从源头上保障学生的饮食安全；要开展营养健康教育，提升学生的营养意识和自我管理能力，引导学生养成良好的饮食习惯。

在现场教学环节，全体参训学员走进浙江正元智慧科技股份有限公司进行参观学习。正元智慧副总裁李战鹏致欢迎辞；正元智慧副总裁姚海强作“足迹——浙江省高校餐饮的回顾

与展望”主题报告；正元智慧后勤副经理刘朝华作“新时期高校餐饮提质增效的思考，高校智慧餐饮的探索与实践”主题报告。全体学员还围绕高校后勤智慧餐饮建设、管理和服务模式等方面进行了交流探讨。大家一致表示，智慧餐饮是一个系统、整体的概念，建设智慧餐饮的主要目的是提升师生的就餐体验和食堂的餐饮品质，下一步将积极探寻智慧餐饮建设发展的新模式、新路径，不断满足师生日益增长的对美好校园生活的需求。

精研餐饮管理水平，共筑高校食安屏障。通过此次培训班，全体学员拓宽了视野、更新了知识，为今后的工作注入了新动力、新思路。大家一致表示，将把所学知识应用到实际工作中，不断提升学校餐饮安全管理、服务质量和智慧餐饮水平，努力为师生提供更加安全、健康、美味、便捷的校园餐饮服务。

来源：浙江省教育后勤基建协会网

山西高校后勤协会校园餐饮专委会发布 《关于认真做好 2024 年秋季开学高校食堂 餐饮管理和安全工作的通知》

为切实加强山西高校校园餐饮管理、保障食品安全，压紧压实校园食品经营单位主体责任，营造安全、稳定、和谐的餐饮环境，确保各高校校园餐饮管理、饮食安全，保证校园餐饮管理到位、保证就餐师生身体健康和生命安

全，有序推进秋季高校餐饮管理、饮食安全相关工作，山西省高校后勤协会校园餐饮管理专业委员会就认真做好 2024 年秋季开学餐饮管理、饮食安全工作向山西各高校餐饮管理部门下发了《关于认真做好 2024 年秋季开学高校

食堂餐饮管理和安全工作的通知》，通知要求各高校餐饮管理部门认真贯彻实施。

通知要求，山西各高校餐饮管理部门要提高政治站位，统一思想认识，落实四个最严。要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深刻认识统筹做好秋季开学后学校食堂食品安全工作的重要性，坚持高位推动食品安全工作、坚持问题导向，遵循“四个最严”根本要求，保持高度警醒，层层压实责任，层层传导压力，层层搞好督查，主动担当作为，全面落实食品安全责任，提升食品安全工作整体水平。不断完善高校食品安全管理机制，确保不发生重大食品安全事故和舆情事件。各高校餐饮管理部门只有统一思想认识，坚持预防为主、常抓不懈、警钟长鸣、群防群策的方针，以理智的态度和正确的思维、规范的方法严把食品安全关，杜绝一切不安全、不规范行为，杜绝不健康食品，消除食品安全隐患，防止事故的发生。

通知要求，山西各高校餐饮管理部门要加强组织领导，精心制订方案，严格整治标准。要拓宽宣教渠道，搞好食安培训，营造浓厚氛围。要召开专题会议，全面安排部署，持续巩固提升。要开展自查自纠，强化回头督导，确保取得实效。要加强人员管理，搞好卫生清洁，维护设施设备。要想方设法采取有效措施全力搞好食堂文化建设，要全力搞好管理文化建设、服务文化建设、烹饪文化建设、品牌文化建设；搞好食堂的桌贴文化、电视文化、菜单文化、活动文化、育人文化等；同时，高校餐饮管理部门在食堂内部开展文化教育、厨艺教育、育人教育、服务教育等活动，增强餐饮员工的食

堂文化建设凝聚力、责任感、服务理念。

通知要求，山西各高校餐饮管理部门要加强采供管理，加强原料贮藏，管理好添加剂。要加强水质管理，加强加工管理，加强备餐管理。要加强洗消管理，加强垃圾管理，加强厨房三防。要搞好食品留样，搞好营养配餐，杜绝餐饮浪费。秋季又到诺如病毒感染季，高校餐饮管理部门要加强诺如病毒防控。秋季开学后各高校餐饮管理部门要全力加强对霍乱病毒的防控工作。要全力落实好“日管控、周排查、月调度”管理规定。要想方设法采取有效的措施搞好防控鼠害工作。要想方设法，采取有效措施搞好燃气的安全管理。

通知要求，山西各高校餐饮管理部门、在高校从事餐饮服务的餐饮企业要深刻认识抓好食堂安全管理工作的重要性、长期性、复杂性、艰巨性、紧迫性和安全性，按照“谁主管、谁负责”“谁审批、谁负责”“谁使用、谁负责”“谁监督、谁负责”和坚持认真细致、坚持责任到人、坚持全员参与、坚持查而必纠、坚持定时定期、坚持有始有终、坚持深入督查、坚持长期做好的原则，认真组织开展安全整治工作，及时消除各类安全隐患，避免安全事故，切实提升高校餐饮安全管理水平。

文 / (山西高校餐专会) 孔剑平



电子科技大学后勤保障部 召开党的二十届三中全会精神专题学习研讨会

2024年9月3日，电子科技大学后勤保障部党委召开理论学习中心组（扩大）学习会暨党的二十届三中全会精神专题学习研讨会，专题学习《中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议公报》及《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》（以下简称《决定》）精神，并结合会议精神对新学期相关工作进行交流研讨。后勤保障部领导班子成员、党委委员、纪委委员、各部门负责人、各党支部书记参加会议。

电子科技大学后勤保障部党委书记谢继华带领与会人员集体学习《中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议公报》及《决定》原文，并分享个人的学习体会。他表示，党的

二十届三中全会的关键词就是改革，当前我们处于史上最好的时代，有着“非常好的传统”“非常好的基础”“非常好的状态”“非常好的机遇”。全体党员要凝聚共识，深入学习贯彻党的二十届三中全会和《决定》精神，做到“聚焦重点目标，在凝聚思想共识上下功夫”“凝聚关键人群，在抓好队伍上下功夫”“聚焦‘急难愁盼’，在研究解决问题上下功夫”，为推进建设一流后勤贡献力量。

会上，参会人员还就党的二十届三中全会精神学习感悟及新学期的重点工作开展进行了交流研讨。

来源：电子科技大学后勤保障部

浙江科技大学安吉校区后勤事务中心党支部 开展党的二十届三中全会精神学习

为深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，进一步统一思想、凝聚力量，2023年9月3日，浙江科技大学安吉校区后勤事务中心党支部在党员之家会议室召开二十届三中全会精神学习会。会议重点就《中共中央关于进一步全面深化改革推进中国式现代化的决定》（以

下简称《决定》）进行专题学习。

会上，支部书记分别从《决定》的时代背景、进一步全面深化改革的六条原则、关于经济和民生领域改革的七个方面、关于深化教育科技人才体制机制改革等方面对党的二十届三中全会精神进行全面解读。

会议指出，党的二十届三中全会是在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期召开的一次十分重要的会议。会议对进一步全面深化改革、推进中国式现代化作出战略部署，为深化教育、科技、人才三位一体综合改革，为推动高等教育高质量发展指明了方向。支部党员要原原本本学、联系实际学，学出忠诚、学出责任、学出使命，切实把思想行动统一到全会决策部署上来。

会议强调，作为高校后勤服务工作者，全体党员要重点学习体会《决定》对深化教育综合改革的系列部署和新要求，要不断加强自身学习，提高政治素养和业务能力，以更好地适

应新时代高校后勤保障工作的需要。要以本次学习为契机，强化党建引领，把部门的发展放到中国式现代化建设和学校高质量发展的大背景下来审视、考量，以高度的责任感、使命感和紧迫感，着力强化育人理念，优化育人机制，固化育人平台，推动保障型、服务型后勤向育人型后勤发展。

会议还指出，随着党支部顺利通过“全国党建工作样板支部”验收，全体后勤党员应上下齐心，凝聚力量，巩固示范创建和质量创优成果，持续发挥引领示范作用，以高质量党建为学校事业发展贡献力量。

来源：浙江科技大学安吉校区后勤事务中心

中国人民大学学宿保障中心党支部 召开“学习张红霞、张猛先进事迹”员工交流座谈会

为进一步弘扬榜样精神，凝聚奋进力量，2024年9月12日，学宿保障中心党支部组织召开“学习张红霞、张猛先进事迹”员工代表座谈会。综合保障部党委书记、综合保障部副部长李向前，综合保障部党委副书记、纪委书记何文静出席会议。学宿保障中心主任、党支部书记田岩主持，学宿保障中心班子成员，内设各机构党员代表和一线员工代表参加。

座谈会上，张红霞老师谈到：“虽然这次救助学生的事情因为学生的表扬让更多师生知道了，但其实中心还有很多老师跟我们一样，在工作中把学生当成自己的孩子去关爱，默默做了很多事情。对于自己来说，能够在平凡的岗位上为学校培养学生出一点力，也是非常有

意义的。”张猛老师则说：“综合服务保障体系改革以来，发生了许多变化，工作捋顺了，大家更加把精力集中到服务好学生这件事情上来，日常工作没有大事，我们做的都是保障学生正常上课的‘小事’。我相信任何一位老师碰到类似的情况，也会像我们一样，毫不犹豫地去帮助学生。”

在座谈交流环节，学宿保障中心办公室臧艳，学生公寓项目部张健羽、刘倩，通州校区社区专员苏春英，游泳馆栗智等分别发言。大家一致表示，两位老师的善举不仅彰显出个人高尚品德，更是对综合服务保障体系“以师生为本”工作理念的自觉践行，大家要以先进为标杆，与团队一起，继续坚守岗位，做好工作，

关爱学生，不断为师生提供更加优质温馨的服务。

田岩表示，中心致力于办好让全校师生可感可及的实事，学宿保障中心团队秉承“以师生为中心”，将师生至上的理念贯穿工作的各方面、全过程，尤其是改革以来，始终坚持问需问计于师生，攻坚克难，不断为师生创造更好的学宿软硬件条件。“知是行之始，行是知之成”，今后中心全体员工仍要努力奋斗，持续以更高的工作标准，超越自我的至高追求，提供更多细致、周到、温暖的服务。

何文静充分肯定了学宿保障中心开展接诉即办工作扎实有力的成效，两位老师的事迹只是学宿保障中心日常服务保障工作的一个缩影，在今后的工作中，要积极挖掘平凡岗位上默默奉献、感人至深的生动事迹，进一步推送引发心灵共鸣、传递善意的学宿人的故事，不断提振全体员工干事创业的士气。

李向前高度评价了张红霞和张猛两位老师，并对学宿保障中心近一年来取得的成绩表示了充分肯定。他指出，两位老师用心关爱呵护学生的事迹是学宿保障中心“全心全意服务师生，做好每一个细节”的生动体现，两位老师“把学生当成自己的孩子去关爱”的品格，真真切切地让学生感受到了校园有家的温暖，他们在“仁而爱人”的教育事业中倾注了温暖和情感的故事，让平凡的岗位显得熠熠生辉。他号召全体员工要学习发扬这种“仁而爱人”的奉献精神，使之内化融合于综合服务保障体系的服务品格，为学校培养“复兴栋梁、强国先锋”贡献新的力量。

据了解，学宿保障中心自2023年11月23日成立以来，收到书记信箱、校长信箱、温馨易办、人大e办等各类表扬件共87件。

来源：温馨人大公众号



海南大学后勤保障部党委（扩大）会议 暨党纪学习教育总结会议召开

2024年9月18日，后勤保障部召开党委（扩大）会议，传达学习习近平总书记重要讲话重要指示精神，对后勤保障部党纪学习教育进行总结，研究部署党纪学习教育常态化长效化工作。后勤保障部党委书记邓井红主持会议并讲话。

会议传达学习习近平总书记关于党纪学习教育的重要指示、中央党的建设工作领导小组会议精神，以及中央《关于推进党纪学习教育

常态化长效化的意见》等文件精神，认真贯彻落实中央、省委及学校党纪学习教育有关会议精神。

会议指出，党纪学习教育开展以来，部党委深入贯彻落实党中央、省委及学校关于党纪学习教育的工作部署，通过原原本本学、交流研讨学、专题党课学、培训解读学、警示教育学以及廉政故事学等方式组织开展入脑入心的深学实学，党员干部纪律意识和规矩意识不断

增强，工作质效持续提高。

会议要求，要进一步深入学习贯彻习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重要论述，巩固深化党纪学习教育成果。一是要在学习教育上持续抓好贯彻落实。围绕学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神，抓实理论学习中心组学习、“三会一课”和主题党日。各支部要认真开展总结，切实把党纪学习教育总结作为对标对表查漏补缺、固强补弱推动党纪学习教育常态化长效化的关键环节。二是要在遵守纪上持续抓好贯彻落实。要运用好四种形式，持续用好身边的警示教育案例把纪律教育融入日常、抓在经常，建设廉洁后勤。三是要在以学促干上持续抓好贯彻落实。要坚持把深化党纪学习教育同后勤综合改革贯通起来，推动后

勤业务部门开展改革论证，推进后勤综合改革发展不断取得新成效。

会议强调，党纪学习教育是一项长期性、基础性的重要任务，没有过去式，只有进行时。要继续深入学习贯彻习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重要论述和关于党纪学习教育的重要指示精神，结合贯彻党的二十届三中全会和省委八届五次全会精神，不断巩固、深化、拓展党纪学习教育成果，凝心聚力、实干担当，为奋力建设综合性研究型国际化“双一流”大学提供坚实有力的后勤保障。

部领导班子成员，党委委员，纪委委员，各党支部书记，各部门、各中心负责人，附属幼儿园执行园长参加会议。

文 / 陈颖



南昌工程学院后勤保障处党支部 打造“勤工助学 劳动育人”新模式

为进一步推进“勤工助学励志”工程，激励家庭经济困难学生自立自强、奋发成才，弘扬克服困难、努力拼搏、积极向上的良好风尚，南昌工程学院后勤保障处党支部通过深入开展劳动教育实践课和弘扬中华传统文化、南工水文化元素特色活动的有力举措，探索创新“勤工助学 劳动育人”新模式，培育树立“以劳化人”支部品牌，将树德价值融入人才培养，助力南工基层党组织的战斗堡垒作用在学校思政工作上“落地生根”。

后勤保障处立足中心工作，各位党员老师

积极手持铁锹、锄头，指导学生们如何挖坑挖土、摆正树苗、培土浇水。在后勤保障处党支部党员老师的绿植种植教育下，勤工助学的贫困学子，个个干劲十足。

大家有条不紊地开展种植，认真种下每一棵小树苗。勤工助学的贫困学子大家分工明确，互帮互助，用劳动诠释着对大自然生命的关爱，并在相互配合中享受着绿色的瑶湾水利风景区。有的同学忙着拔除杂草，为花草的生长腾出空间；有的同学专注地挖掘土壤，为花草的种植做好准备；有的同学则细心地种植花

苗，确保每一株都能茁壮成长。

南昌工程学院后勤保障处党支部打造的“勤工助学 劳动育人”新模式，锻炼出了学生们极高的热情和专注度。他们不怕脏、不怕累，相互协作，共同完成了任务。有的同学额头上渗出了汗水，但脸上却洋溢着满足和喜悦的笑容；有的同学虽然手上沾满了泥土，但眼中却闪烁着对劳动的热爱和尊重。

绿色发展是社会主义现代化建设的必经之路。通过南昌工程学院后勤保障处党支部打造的“勤工助学 劳动育人”新模式，不仅美化了环境，还用实际行动践行了习近平总书记提出的绿水青山就是金山银山的环保理念。绿而美化环境，爱而美化身心，精神而美化文化。

新时代新征程，南昌工程学院后勤保障处党支部将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在习近平新时代中国特色社

会主义思想的引领下，继续发挥党支部政治核心作用，发挥党支部战斗堡垒作用，发挥党员先锋模范作用，不忘初心、勇担使命，赓续前行，奋楫争先，以昂扬的奋斗精神和高尚师德，践行服务育人理念，不仅提升了同学们的学习兴趣、学习动力，同时丰富了同学们的课余文化，增强了他们热爱劳动、保护环境的意识，为建设美丽南昌贡献了力量。

“勤工助学 劳动教育”新模式一方面加强了党员的交流互动，促进年轻力量相互融合；另一方面引导了广大师生树立生态文明意识。环境保护并非一日之功，只有从每一件环保的小事做起，持续开展种花除草，奋力为大地添新绿共同建设美丽世界，才能把我国建设成为富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。

文 / 陈 达



“食”刻保障，笃定前行 ——北京大学餐饮中心召开秋季学期工作部署会

2024年9月4日，餐饮中心组织召开秋季学期工作部署会。中心领导班子、科室主要负责人和各食堂经理、厨师长等参加会议，会议由中心副主任陈贵兵、尹双石分别主持。

会上，中心各科室及各食堂负责人对本部门上学期工作情况和新学期的工作计划分别进行了汇报。中心党总支书记、主任姚静仪梳理回顾了上半年的工作成效，从食品安全排查整

治专项行动、农园食堂改造工程、打造“劳动教育”新平台、开展多层次技术交流、全员岗位技能考核、强化应急管理等方面进行了总结，对各部门的工作给予了肯定。

中心副主任尹双石针对餐饮中心信息化建设工作作了专题报告。他指出，中心将大力推进信息化建设，根据目前工作基础，按照易用性、贴合业务需求等原则，着力升级改造现有

物流系统，制订分期实施计划，促进信息化建设工作顺利推进。

随后，大家围绕食堂开餐时间、重难点工作、培训需求等重要工作进行了讨论。各食堂经理结合本食堂特点，从菜品推荐、经营收入、人员管理、培训重点、食品安全、生产安全、节能降耗等角度提出了规划和思考，力求为师生提供更优质的餐饮服务。

中心副主任陈贵兵对近期开学供餐、科室搬迁、月饼售卖等重点工作进行了提示。他表示，要学习贯彻党的二十届三中全会精神，遵循“改革只有进行时，没有完成时”的理念，不断加强和改进中心的各项工作。一是加强管理，提高水平；二是加强宣传，树好形象；三是加强培训，锻炼队伍。要以制度建设促进中心治理体系和治理能力不断提升，打造一支业务水平高、战斗能力强、充满活力的工作队伍。

最后，中心党总支书记、主任姚静仪传达了党的二十届三中全会及学校暑期战略研讨会精神，并做了新学期工作部署。她强调，伙食

是中心最大的政治，要始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神；结合“能力建设年”总体目标，以“点线面”结合的方式，夯实专项工作基础，全面提升服务质量；新学期各部门要牢固树立“过紧日子”的思想，求真务实，敢做善为，以“钉钉子”的精神来抓问题、解难题，不断提升餐饮中心的“质”与“效”。此外，姚静仪还转达了校党委常委、副校长董志勇对餐饮中心新学期工作的寄语，并以“共同走过，未来可期”为结语，表达了对中心全体员工辛勤付出的感谢和对未来工作的期许。

扬帆破浪踏足行，奋发向上勇攀登。此次会议为新学期中心工作指明了方向，也为中心全体工作人员明确了目标和任务。新学期已拉开帷幕，全体“伙星人”将继续凝心聚力，行胜于言，以实干开启新征程，用奋斗描绘新篇章，全心全意为学校师生的饮食安全保驾护航。

来源：北京大学总务部网



南昌大学推进后勤一体化管理改革工作

2024年9月20日上午，副校长吴丹来到后勤保障处（后勤服务集团）开展调研，推进后勤一体化管理改革工作。

在后勤一体化管理改革实施推进会上，后勤保障处（后勤服务集团）领导班子成员以问题为导向，结合各自分管工作，围绕后勤一体化管理改革具体举措成效、存在困难及下一步工作思路等方面依次作交流报告。

后勤保障处（后勤服务集团）负责人表示，将以“一盘棋”思想全面推进后勤一体化管理改革工作，做到思想作风统一、工作步调统一、办事流程统一、决策程序统一。重点围绕“五个推进”推动改革走深走实：推进公有房、学生宿舍、商业店面管理，做到账目清、状态清、管理清；推进幼儿园、公共维修、驾校及水电管理体系改革，全面落实“精管理”要求；推

进食堂自营模式改革,打造“强”队伍,提升“优”服务;推进绩效分配制度改革,以激励促成效;推进纪检监督及服务质量监督,做到具体化、常态化,用精准监督推动后勤事业高质量发展。

吴丹认真听取汇报,对后勤保障处(后勤服务集团)当前一体化管理改革工作进展给予肯定,并就进一步深化改革提出要求。他强调,要构建后勤质量指标体系,探索标准化质量管理体系,以项目化、清单化、责任化推进各项工作落实,着力提升执行力与效能。要立足实

际深化后勤一体化改革,以分配制度改革为抓手,加快机制建设步伐,推动管理提质增效和服务质量提升。要抓好后勤信息化建设及智慧后勤建设,以打造“五位一体”的后勤保障服务格局为抓手,推动数据赋能,便利师生校园生活,提升幸福指数。要做好开源节流,降本增效,精细管理,提升“造血”功能,实现自我发展,以“心中有责、眼里有活”的实干实绩,努力为广大师生员工创造更美好的校园生活。

来源:南昌大学新闻网



西北大学学生食堂“档口引进”实操考核会结束

为提升学生食堂餐饮服务质量,切实满足广大师生日益增长的多样化饮食需求,2024年8月16日上午,西北大学学生食堂“档口引进”实操考核会在长安校区举行。

本次考核遵循公平、公正、公开原则,特邀校外行业专家、校内职工代表、后勤集团代表、学生代表等组成11人评委团,按照从业经验、口味、观感、营养搭配等多个方面进行综合打分,评选出最终引入档口。

“档口引进”实操考核会

西北大学学生食堂本次面向社会公开遴选档口共28个,其中太白校区6个,长安校区22个。7月份正式发布公告,共30余家餐饮企业及个体经营者报名参与,经过资质审查和初步筛选,28家特色档口进入最后实操考核环节,最终入选24家。

20余位大厨现场烹饪展示各自特色餐品,种类涵盖川、陕、湘、粤、晋等菜系。菜品丰富多样,色香味俱佳。

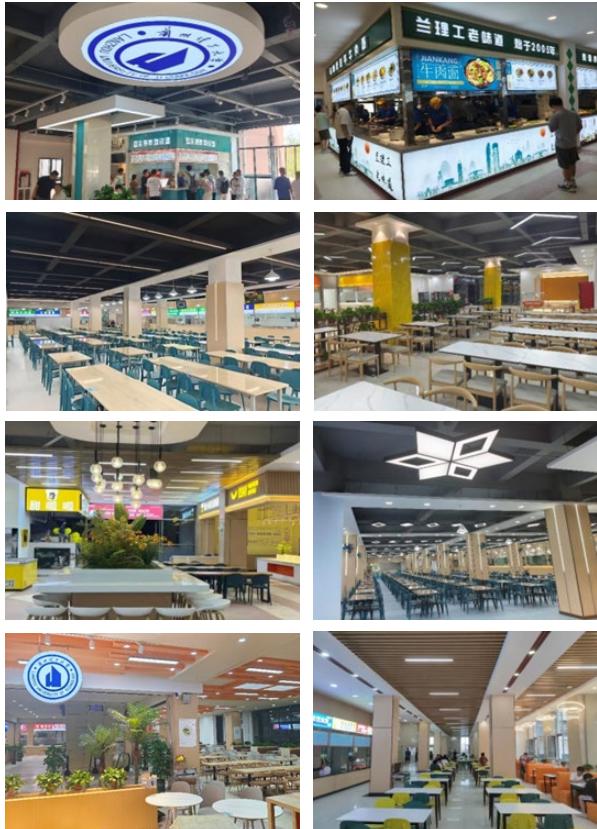
成品展示与考核打分

本次考核分为现场烹饪、成品展示、评委打分、宣读考核结果四个流程。过程公开透明,考试成绩在评委团的监督下汇总,并按照总成绩由高到低的顺序排列,确定最终引入档口名单。

后勤集团饮食服务中心将继续丰富学生食堂餐品种类,为师生提供多样化的就餐体验,严守食品安全关,努力构建师生满意、员工满意、学校满意的“三满意”饮食服务保障体系。

来源:高校餐饮资讯公众号

兰州理工大学两校区学生餐厅升级改造后全新亮相



为迎接 2024 年秋季学期开学，营造良好的就餐环境与提供良好的体验，利用暑假时间，兰州理工大学两校区学生餐厅完成升级改造，以崭新的面貌呈现在广大师生面前。共提升改造餐厅 8 家，其中兰工坪校区 2 家，彭家坪校区 6 家，改造面积达 15548 m^2 ，占餐厅总面积的 60.1%，学生餐厅第一阶段提升改造任务圆满完成。

基础设施条件明显改善。通过本次提升改造，后厨现代化、智慧化设备等硬件条件得到改善，高端智能留样柜把繁杂的食品留样工作简单化、便捷化、精准化。建设智慧餐厅，通

过“技防 + 人防”，进一步提升食品安全监管水平。座位数合计增加近 2000 个，包括新设的雅间等，极大解决了学生用餐高峰期的拥挤问题。学生餐厅基础条件正式进入 2024 年打造两校区学生餐厅的 3.0 版本。

服务保障能力全面提升。本次改造完成后，各餐厅后厨空间布局和加工流程进一步优化，助推食品储存、加工、保温能力进一步提高，防火、通风、排油排烟、厨具等装备全面升级，水电网可靠性全面提升，食品安全保障能力进一步增强。餐厅员工在全新工作环境中的自豪感、荣誉感明显增强。后勤管理处工作人员表示：“要拧成一股绳，维护好学校餐饮服务全省高校第一名的金字招牌，为全校师生提供更优质的餐饮服务。

师生就餐体验明显增强。两校区学生餐厅“改头换面”、焕然一新，前厅宽敞明亮、简约大气、清新时尚，后厨功能间布局更加科学规范，各类设施设备实现更新换代。就餐环境更加干净舒适、清新典雅，饭菜品种更加丰富，增加精品自助、滑蛋饭、火锅猪肘饭等近 40 余种品相，低中高不同价位和不同口味餐品满足全国各地同学的个性需求。努力打造的“主题餐厅”“智慧餐厅”和“兰理工老味道窗口”，令师生耳目一新，在校生有自己喜爱的味道，校友也能找到曾经的“舌尖美食”

后期改造工作稳步推进。按照学校规划，兰工坪校区食堂楼负一层至四楼大学生活中

心，彭家坪校区裕香楼东西楼一至三层学生餐厅将进一步完善消防功能，拟建设消防泵房，安装消防泵、自动喷水灭火系统、火灾自动报警系统、消防排烟系统和智能应急照明及疏散标志等。相关工作正在稳步推进，择期实施。

据悉，两校区学生餐厅升级改造项目，前期组织了多轮论证，学校领导现场指导，强化过程监管，规范培训与施工，各相关职能部门协调配合，严格制定方案及审批程序，保证改

造过程规范有序。

今后，后勤管理处将深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，秉承以环境吸引人、以菜品留住人、以创意感召人的理念砥砺前行，进一步加强监管，完善细节，守稳食品安全底线，努力提高餐饮服务质量，提升师生营养健康水平，提高师生的获得感和幸福感，为学校高质量发展提供坚强有力的后勤保障。

文 / 兰州理工大学后勤管理处 张云山



服务细化新举措 创新试点焕新颜

南京理工大学学生公寓完成“一区一品”试点工程

为进一步提升南京理工大学后勤学生公寓文化建设水平，发挥以文化人、以文育人的力量，学生公寓服务中心积极推进“一区一品”文化建设活动。通过整合学校文化内涵、宿舍管理资源，打造具有鲜明特色的公寓文化品牌。

综合考虑、精心布局9舍大厅，配备椅子、博古书法架等家具，方便同学们休息与交流。对走廊过道、吹风机等公共区域进行统一设计，对自助设备服务、休闲娱乐、交流学习、体育锻炼等空间进行了合理规划，为下一步公共区域服务能力的发挥创造有利条件。

公共区域文化建设。充分利用公寓门厅、楼梯、走廊等公共区域，开展丰富多彩的文化建设。通过张贴标语、悬挂艺术作品、绘制文化墙等方式，将思政教育、学风建设、生活提示、安全防范等内容融入其中，让学生在潜移默化中接受教育。

设置小型健身角，配备动感单车，鼓励学生积极参与体育锻炼。

设置博古书法架、棋类桌游等，不仅可以展示学生的书法作品，还能作为文化交流的一个平台，增添宿舍的文化气息。

设置桌游互动区，可以帮助学生放松心情，提高思维能力，并且促进学生之间的社交互动。

设置手工作品区，用于展示宿管阿姨带着同学们制作的“匠·心”劳作学堂手工作品，激发更多学生的兴趣，参与到手工创作中来。

功能房建设。为了更好地满足学生们的多元化需求，建设两间新的功能房。一间为自习室，旨在为学生们提供一个安静、高效的学习环境，这里配备舒适的桌椅、良好的照明设备，方便需要自习的学生使用。

另一间为党建活动室，它将成为党组织生活的重要场所，用于开展党员教育、组织生活会等活动。这两间功能房的设立不仅能够丰富学生的课余生活，还能加强校园内的学习氛围和党性修养，对于促进学生的全面发展具有积极的意义。

从2024年6月份开始，学生公寓先后与学校组织部、研工部、学工处联合进行方案设计，调研了省内兄弟高校先进经验，广泛征求学生成见。将学校特色文化与后勤服务理念融合，创新性地在宿舍区内打造了可预约的自习室、党建活动室、文体活动空间等，优化宿舍生活环境，营造文化氛围。

通过“一区一品”文化建设，学生公寓优

化了学生居住环境，提升生活品质，营造了和谐、温馨、积极向上的宿舍氛围。学生公寓还将继续与同学们进行更广泛的交流和沟通，整理、归类同学们的反馈意见，持续推进“一区一品”文化建设工作，为同学们创造更加舒适、整洁的生活学习环境。

来源：南京理工大学



中国科学技术大学“绿色转型，节能攻坚”主题环保活动落幕

在全球能源紧张和环境问题日益严峻的背景下，提升公众的节能环保意识显得尤为重要。为进一步推动绿色校园建设，传播节能知识，增强师生的环保理念，2024年9月21日，学校在中校区举办了一场以“绿色转型，节能攻坚”为主题的节能宣传环保行活动。此次活动由基本建设处联合校团委及环境科学与工程系共同组织，吸引了400多名师生员工踊跃参与，现场气氛热烈。

本次活动将趣味性与教育性巧妙结合，通过环保篮球、环保飞行棋和节能知识问答等互

动环节深入传播环保意识。参与者在轻松愉快的氛围中锻炼身体的同时，也学习到实用的节能知识和生活技巧，丰富多彩的趣味游戏和知识竞答不仅培养了师生们绿色环保理念，还提升了大家对绿色校园建设的责任感。

节能宣传环保行活动圆满成功，师生们在收获欢乐与健康的同时，进一步强化了节能环保意识，为校园绿色转型注入新动力。未来，中国科学技术大学将持续推动环保理念的普及，助力建设绿色、可持续的校园环境。

文 / 凌齐贤



周口师范学院后勤服务中心 召开食品安全宣传周活动部署会议

2024年9月1日，后勤服务中心召开食品安全宣传周活动工作部署会，传达《河南省教育厅办公室关于开展2024年全省学校食品安全宣传周活动的通知》（以下简称《通知》）

精神，部署食品安全宣传周活动工作。后勤服务中心主任王达苗、副主任肖何，伙食管理科负责人、各食堂经理等参加会议。

王达苗就食品安全宣传周活动提出三点要

求：一是提高思想认识。要认真研学《通知》内容，树立“食品安全大于天”的理念，围绕我校师生饮食安全，制定食品安全宣传周活动措施。二要增强责任感。加强食品安全、操作规范及法律法规相关知识培训，提高工作人员的道德素养、安全意识和专业知识，做到人人讲规范，事事做规范，提升自我管理水平和服务保障能力，严防食品安全事故发生。三要加强监管力度。严把原材料关口，杜绝“三无”产品，规范食品加工流程，对餐厅内外环境及设施设备进行全面清理消杀，严格落实各项食品安全制度，保障秋季开学食堂供餐工作顺利开展，确保我校师生饮食安全。四要加大宣传

力度。通过张贴宣传标语、电子屏、展板、微信公众号、印发食品安全知识手册等方式开展宣传活动，提高大家的安全防患意识，切实把食品安全工作做细做实，守护好全校师生的身体健康。

肖何强调，要按照王达苗主任要求，严格落实省教育厅《通知》要求，多渠道、多手段、多形式开展工作，确保食品安全宣传周活动顺利开展，提升食堂整体管理服务水平，保障学校食品安全。

伙食管理科及各食堂经理就如何开展好食品安全宣传周活动进行了讨论发言。

来源：周口师范学院后勤管理处网



守护“舌尖上的安全”文明行动在内蒙古农业大学举办

为深入贯彻习近平总书记关于制止餐饮浪费、安全生产的重要指示批示精神，深入践行《中华人民共和国反食品浪费法》《粮食节约行动方案》等要求，2024年9月14日上午，“反对浪费 崇尚节约”2024内蒙古守护“舌尖上的安全”文明行动在内蒙古农业大学举办。校党委委员、副校长陆海平出席活动，并与到场嘉宾共同启动内蒙古食品安全宣传月。

自治区市场局餐饮处处长夏楠宣布活动开始并致词，希望广大消费者和师生争做制止餐饮浪费的践行者、宣传者、监督者，树立节约粮食的意识，践行光盘行动。

活动为2024年食品安全暨制止餐饮浪费红榜的上榜企业授牌，为大学生代表、外卖骑手代表发放义务监督员聘书，发出了“食安封

签，为餐饮外卖加装安全锁”倡议，进行了“使用国标电动车文明出行倡议”宣誓。现场还开展了普法有奖竞答和签名互动活动。

本次活动由内蒙古农业大学与自治区市场监督管理局、呼和浩特市市场监督管理局、赛罕区市场监督管理局、内蒙古餐饮与饭店行业协会联合举办。旨在全面倡导杜绝食品浪费的风尚，大力推动绿色文明的生活方式，凝聚社会共识共同制止餐饮浪费，践行创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，共建美好家园。

自治区、呼和浩特市、赛罕区市场监督管理局和学校相关部门负责人，商家代表、师生代表参加活动。

来源：内蒙古农业大学网

北京邮电大学后勤处组织召开学校外包物业、绿化企业服务质量监管考核工作推进会

以加强监管、不断提升后勤服务质量为目标，本着客观、科学、有效落实对学校外包物业、绿化企业服务质量监督考核的原则，后勤处根据其业务内容及考核方案，就实施事项与相关二级部门进行沟通，并于2024年9月20日组织召开服务质量考核工作推进会。会议由后勤处齐亮亮副处长主持，党政办、教务处、学工部、研工部、体育部、图书馆、保卫处以及后勤处各下属中心参加了本次会议。

会上，后勤处质量与安全科就学校外包物业、绿化服务招标情况、合同内容、服务标准、考核依据进行了细致介绍，明确了后续考核落实的依据。与此同时，详细解释了考核表的具体考核内容和对应的服务标准要求和注意

事项、确定考核周期及实施方案。随后，各部门就考核事项进行了研讨，就相关问题进行深入讨论。最后，齐亮亮副处长进行总结，强调每一位北邮人都是校园服务和环境的监管员，师生员工有关服务质量的意见和建议，都可以通过拨打62281234校园接诉即办服务热线进行反馈，接诉即办全年全天候在线，随时接受师生的服务诉求，是做好服务监督的得力抓手。

本次会议将形成学校对外包物业、绿化服务的监督管理的合力，促进校园物业和绿化服务持续提升服务质量。服务质量监督考核将成为后勤机制优化和方法创新的重要路径。

来源：北京邮电大学后勤处公众号

安徽电子信息职业技术学院 食品安全“一站式”服务小屋揭牌

2024年9月13日上午，安徽电子信息职业技术学院食品安全“一站式”服务小屋揭牌仪式在学院大学生生活服务中心成功举办。蚌埠市食药安办副主任、市市场监管局副局长杨宝鼎，学院党委委员、副院长冯兴祥出席活动并讲话。市市场局相关科室负责人，兄弟高校代表，院学生处、总务处负责同志等出席活动，食堂托管企业负责人、师生代表和服务中心从

业人员等160余人参加揭牌仪式。

杨宝鼎指出，食品安全“一站式”服务小屋的设立，是对高校食品安全共治模式的一次有益创新，是发扬新时代“枫桥经验”的生动体现，有利于营造安全、和谐的校园饮食环境。下一步，市食药安办、市市场局将指导学院办好小屋，总结可复制推广经验，持续探索食品安全治理新思路。

冯兴祥指出，食品安全“一站式”服务小屋的建立，是学院积极响应市市场局关于加强食品安全工作的号召，深入贯彻落实食品安全法律法规的具体行动。食品安全“一站式”服务小屋的启用，体现了学院对师生饮食安全的关心关注和坚定承诺，也将进一步推动抓牢抓

实学院食品安全管理工作，确保学院师生“舌尖上的安全”。

揭牌活动中，与会人员现场观摩了食品安全“一站式”服务小屋和“学院食品安全主体责任落实信息平台”使用情况。

来源：安徽高校后勤网



蚌埠学院开展“绿色接力，低碳生活”公益活动

2024年9月7日，后勤管理处在新生报到现场开展了一场以“绿色接力，低碳生活”为主题的公益活动，倡导绿色环保理念，传递低碳生活方式。

此次活动由后勤管理处和阡陌物业公司对2024届毕业生遗留的物品回收整理（包括暖瓶、衣架、书桌、床头挂篮等生活用品），免费提供给前来报到的新生使用，物资种类丰富、质量良好。不仅帮助新生节省了生活开支，还有效减少了校园垃圾的产生。在活动现场，不少新生对这种“旧物再用”的做法表示欢迎，他们认为这是学校倡导环保、践行可持续发展

的体现，也让他们感受到了一种温馨的校园氛围。通过这次“绿色接力”活动，希望在新生中推广绿色、低碳的生活理念，号召更多学生关注环保，从小事做起，减少浪费、重复利用资源，践行节能环保，共同营造更加绿色、和谐的校园环境。

本次活动不仅为新生提供了便利，更让绿色环保的理念在校园内进一步传递。未来，后勤管理处将继续开展类似的环保活动，推动校园可持续发展。

文 / 席 浩

来源：蚌埠学院网



成都大学后勤处召开秋季学期勤工助学工作交流会

为进一步加强勤工助学管理工作，2024年9月24日下午，后勤处在学术会议室召开了秋季学期勤工助学工作交流会，各科室（中心）兼职通讯员和后勤处勤工助学学生参加交流会，后勤处副处长虞海霞出席会议。

交流会上，为拉近彼此距离，相互了解，

参会同学和各科室（中心）兼职通讯员老师依次进行了自我介绍；综合科通报了2024年春季学期后勤宣传情况以及学生通讯员宣传稿件的发布情况；相关负责后勤服务质量监督工作的科室（中心）进行了工作介绍。

两位学生代表积极发言，分享了自己在勤

工助学工作中的感想和收获。

虞海霞在讲话中，强调了后勤及后勤宣传工作的重要性。她指出，后勤处连续多年在四川省教育系统后勤宣传工作中取得好成绩，离不开每一位通讯员的努力与付出，希望全体通讯员继续讲好成大后勤故事，提升后勤新闻宣传的影响力、感染力和传播力。她强调，新加

入的同学们要迅速融入后勤团队，深入了解后勤工作的各个方面；热爱自己的工作，合理安排时间，平衡好学习与工作，努力提升沟通、协调、写作等能力。

文 / 匡星雨 冯艺

来源：成都大学后勤处网



清华大学饮食中心团总支 开展“凝情谊，提技能”做月饼活动

2024年9月13日下午，饮食中心团总支在听涛园二层青年之家举办“凝情谊，提技能”做月饼活动。活动邀请了清芬园史书娟老师教授大家做月饼。饮食中心原团总支书记朱昱璇参与活动并讲话。朱昱璇老师希望各位团员青年能够充分发挥积极性，扎根基层、努力学习，成为像史老师一样的大师傅，为饮食中心的发展贡献自己的力量。

活动中，在史老师的悉心带领下，各位团

员青年热情高涨、积极参与，在轻松愉快的氛围中，团员青年们认真学习、互相交流、共同提高。在烤月饼的间隙，大家参与了小游戏。通过此次活动，团员青年们掌握了做月饼的技能，增进了彼此间的感情，激发了对民族文化的热爱。

饮食中心团干、团员青年共计20余人参加了本次活动。

来源：清华大学后勤综合信息网



感恩教师 情满校园 九江学院后勤管理处在第40个教师节赠送定制礼物

2024年9月10日，在第40个教师节来临之际，为了落实习近平总书记在全国教育大会上的重要讲话精神，强调尊师重教这一中华民族的优良传统，学校后勤管理处在教工食堂精心策划了一场温馨的感恩活动。此次活动旨在向全体教师及教育工作者致以节日的祝福和诚挚的问候，并向他们赠送精心准备的礼物。

活动正式开始时，活动现场弥漫着温馨与感动的气息。后勤管理处工作人员手捧礼物，面带微笑，逐一为老师们送上这份特别的节日惊喜——定制的印有学校LOGO的手提袋和鲜艳的鲜花。这些手提袋不仅实用，更是学校文化的一种体现，让老师们在日常生活中也能感受到学校的关怀，而那一束束鲜花，更是代

表着对老师们辛勤付出的敬意和祝福。

老师们接过手提袋和鲜花，脸上洋溢着幸福的笑容。一位老师感慨地说：“在这个特殊的日子里，收到这样贴心的礼物，真的很感动。这让我们感受到了学校对我们的重视和关爱。”

此次教师节感恩活动，不仅是对老师们辛

勤付出的认可与回报，更是学校文化建设师德师风建设的一次生动实践。它进一步增强了学校的凝聚力和向心力，激发了广大教师的工作热情和创造力。

文 / 刘见见 王雅琼



杭州电子科技大学后勤服务中心开展教师节送祝福活动

三尺讲台献芳华，四季耕耘育桃李。2024年9月10日是全国第40个教师节，为了让教职工们度过一个温暖的节日，杭州电子科技大学后勤服务中心开展了系列感恩教师节活动。

“为教师点灯”活动。后勤服务中心利用餐厅楼的LED电子大屏，打上教师节专属祝福，为教师节营造了浓浓的节日氛围，短短几个字，却表达了对老师的崇高敬意和真诚祝福。

“送清凉”活动。在教工餐厅，后勤服务中心安排了HDU文创雪糕，献礼教师节，教职工们可以免费领取一支独属于杭电人的甜蜜，老师们纷纷表示后勤的教师节“惊喜”既满足了味蕾又感受到学校的温暖与关爱，提升了生活幸福感。

“开学第一课”活动。中心物业服务部联

合学生志愿者为新学期第一课老师送上节日花束。“开学第一课”作为物业服务的特色项目，在延续历年传统的基础上，增加了“绿色、环保”元素，提前筹划、精心准备。分别于5月底、8月初在四教、七教、三教、生活区东门等多地种下“千日红”，累计30000余株。9月初，组织植物协会、学生志愿团队一起收割、晾晒、束扎，并制作精美卡片。在上课前，有序将125束“千日红”悉数送到授课老师手中。与上课学生提前预祝老师节日快乐。老师们笑靥如花，表示感谢。

后勤服务中心将继续结合节日文化内涵，切实提升服务意识，丰富师生在校生活，进一步加强师生幸福感、获得感。

来源：杭州电子科技大学



中南大学举办“悦 young 中南”中秋游园集市活动

2024年9月13日晚，华灯初上，人潮涌动，由学校后勤保障部主办、校团委协办的“悦 young 中南”中秋游园集市活动在南校区八食

堂前坪举办。师生相聚于此，赏月品茗、吟诗鼓乐、手绘丹青，体验中秋团圆之美。

“盈盈明月，遥映麓山，我有嘉宾，鼓瑟

吹笙。”学校紫藤茶艺社、楚天汉服社、舞龙舞狮鼓乐协会和山有嘉卉花艺社倾情献艺，带来了典雅悠然的茶艺表演、气势欢腾的舞龙舞狮、庄重古典的汉服展示和芳馨动人的插花教学。现场更设置了诗词灯谜、体力比拼、海底捞月、漆扇 DIY 等游戏环节，师生们赏月品茗、鼓乐插花、吟诗猜谜、漂染非遗、品味美食，于秋风沉醉中体验中华传统文化之美。同学们纷纷表示：“这个中秋虽然不能回家过节，但在麓山明月下与师友结伴游园，体验传统文化，感到了别样的温暖和幸福。”

“学校太暖心了！现场的美食小吃都很美味，让第一次离家过中秋的我深深感受到了团圆中秋的幸福。”中秋游园集市上的众多美食摊位让来自湘雅护理学院的大一新生熊文婷赞

不绝口。团圆佳节少不了美食添香，饮食服务中心为师生们精心准备了长沙臭豆腐、嗦螺、牙签牛肉、新疆烤包子、蛋糕茶饮等美食小吃免费品尝，还提供了月饼皮和肉馅现场烘焙，麻、辣、甜、鲜、香的种种滋味让同学们体验到了“舌尖上的中南”。

端午节包粽子、中秋节品月饼，新年前喝红枣粥、元宵节吃汤圆……后勤保障部坚持将重要节日与时令食物相融合，持续在端午、中秋、元宵等传统节日推出特色文化活动，深入挖掘节日丰富内涵，以丰富多彩的活动形式营造和谐、欢乐的节日氛围，让传统佳节焕发新魅力。

文 / 肖鸿晶

扬州大学物业服务中心与留学生共迎中秋佳节

为了让在校的留学生们能够深入了解中国传统文化，2024年9月13日下午，物业服务中心在扬子津校区海外学生公寓开展了“同赏中秋月，共话中外情”迎中秋活动。

活动伊始，来自不同国家的留学生们与物业人共同唱响《但愿人长久》。随后，物业人与留学生代表一同讲述了《嫦娥奔月》的故事，生动的故事情节让在场的每一位都沉浸在浓厚的节日气氛中。现场还设置了投壶、套圈等游戏项目，这些传统民间游戏不仅增添了趣味性，也让大家在互动中拉近了彼此的距离。

在手工制作环节，物业人员耐心指导留学生们制作冰皮月饼。一个个小巧精致的月饼承

载着他们对中国文化的理解与喜爱。此外，活动现场还安排了 DIY 手工灯笼及扬州漆扇的制作，让大家感受到了中国传统工艺的魅力。

物业服务中心还为留学生们准备了月饼、石榴、柿子、芋头等丰富的食品，让大家在品尝美味的同时，也深刻体悟了中秋节“团团圆圆”的深厚文化内涵。

本次活动不仅让留学生们了解了中秋节习俗，学习了中华传统文化，促进了中外文化的交流与融合，加深了彼此之间的友谊。

物业服务中心员工、海外留学生约 50 人参加活动。

来源：扬州大学后勤保障处网

浙江财经大学东方学院资产管理部与后勤基建部 联合召开经营交流会

2024年9月19日，资产管理部、后勤基建部于行政楼B301会议室联合召开经营交流会。学院副院长高贺出席会议，资产管理部、后勤基建部负责人，两部门相关工作人员、校内商家及供应商负责人参加交流会。

高贺向与会人员介绍了学校“新财经战略”和学院落实“新财经战略”行动方案，同时与校内商家及供应商们交流了学院经营发展的理念与方向。

他要求资产后勤两部门、商家及供应商要坚持做到“四真”共同构建亲清政商关系。一是工作人员要坦荡真诚地与商户和供应商交流沟通，积极作为、靠前引导，提供优质的营商

服务；二是认真专注地做好自身发展与建设，潜心研究具有品牌竞争力的产品；三是真诚温暖地做好师生服务工作，配合学院开展师生思政工作，引导形成良好的师德师风及学风；四是真心细心地了解和研究师生需求，时刻关注师生动态，对安全、舆情等风险要敏感要积极上报与沟通。他表示，合作双方互相学习、互相支持，定会推进校内营商环境地良好运行。

亲而有度，清而有为。会议强调，资产、后勤部门既要关心支持经营单位发展，主动排忧解难，又要坚守廉洁底线，才能塑造良好的营商环境。

文 / 杨洁



中国矿业大学物业管理中心开展第三季度物业工作联合检查

为进一步提升校园物业服务质量和，营造安全、和谐、美丽的校园环境，2024年9月20日，物业管理中心牵头，联合质量与安全管理办公室、公寓管理中心、场馆管理中心、五委办共同开展了第三季度物业工作联合检查。此次检查覆盖了两校区的教学区、学院区、学生公寓、运动场馆、明德礼堂、校园外环境等多个关键区域。

检查组严格对照《中国矿业大学物业监管考核办法（修订）》，通过实地查看、现场询问、查阅记录等方式，对值班室用电安全、楼内卫生保洁、强弱电间巡检、消防设施设备点

检、安全通道通畅、公共区域日常零修以及外环境卫生等多个方面的物业服务质量和进行了检查评估。

针对存在的问题和不足，检查组还与物业公司负责人进行了深入的沟通交流，提出了相关整改意见和建议。

此次联合检查既是学校物业监管考核的一项常态化工作，也是总务部各部门协同配合、持续提升学校物业服务水平的一次工作推进，确保学校物业服务工作稳步提升。

文 / 张波

电子科技大学商贸服务部 开展商业街燃气安全及自动灭火系统培训会

暑假期间，清水河校区商业街进行了燃气管道的升级改造，同时新增了燃气自动灭火系统，为了让商业街用气商家熟练掌握安全用气知识，了解自动灭火系统的工作机制，近日，电子科技大学后勤保障部商贸服务部召开商业街燃气安全及自动灭火系统培训会，商贸服务部主任李花、主管李苗及商业街物业工作人员、商业街全体用气商家参加本次培训。李苗主持培训会议。

李花在培训中强调了燃气安全的重要性，她呼吁所有商家和物业工作人员要时刻保持警惕，严格遵守燃气使用规范，同时珍惜本次培训机会认真学习，大家共同努力，营造一个安全的校园商业服务环境。

培训中，成都燃气集团公司金牛分公司区域负责人张工详细介绍了燃气安全的各项注意事项。他从燃气的基本知识、燃气设备的使用与维护、燃气泄漏的预防与处理等方面进行了全面讲解，并通过实际案例分析，让参培人员

对燃气安全有了更直观和深刻的认识。厨房灭火装置生产方庄工对燃气自动灭火系统进行了详细讲解。他从系统的原理、组成、操作流程等方面进行了深入剖析，并强调了在紧急情况下正确使用自动灭火系统的重要性。庄工的讲解不仅提高了参培人员对自动灭火系统的认识，也增强了大家在面对燃气火灾时的应急处理能力。

培训结束后，厨房灭火装置生产厂家还对设备进行了实地指导及操作演示，使大家通过现场实操，对燃气自动灭火系统的使用有了更直观的了解。

此次培训会的顺利开展，有效提升了商业街用气商家及物业工作人员的安全意识和应急处理能力，电子科技大学后勤保障部商贸服务部将继续加强燃气安全知识的普及和培训，确保商业街的安全稳定运行。

文 / 苏琴



东南大学物业服务中心积极做好台风应急处置工作

按照总务处要求，物业服务中心积极应对台风“贝碧嘉”带来的不利影响，做好应急处置工作。

中心密切关注气象预报，及时了解台风来临时。2024年9月16日下午，四牌楼校区

开始刮风下雨，校园内掉落了很多树枝树叶，中心安排人员对校园道路进行巡视，捡拾掉落的树枝、清扫落叶，一直工作到深夜。9月17日夜间，台风肆虐，四牌楼校园受灾严重，中央大道及中山院附近有多棵树木倒伏。17日

凌晨 5 点，中心安排人员到校园巡查，了解受灾情况，及时上报，并组织人员开始清理掉枝落叶。总务处绿物办及时调集人员及机械，对现场树木进行清理，中心积极配合，处理遗留的掉枝落叶，一直工作到晚上 23 时。9 月 18 日上午 8 时许，中央大道、中山院倒伏大树基本上处理完毕，道路恢复通畅。中心继续做好

后续工作，对掉枝落叶进行清扫，以最快的速度清扫路面，保持清洁。

风雨无情人有情。在今后的工作中，中心将全力应对灾害性天气带来的不利影响，努力做好校园环境服务保障工作，为学校做好后勤保障工作。

来源：东南大学总务处网



勇逆风雨前行 共筑校园防线

华东师范大学后勤战线在岗在职在责，全力抗击“贝碧嘉”台风

今年的第 13 号台风“贝碧嘉”给上海带来了“史上最严峻”的防汛防台考验。2024 年 9 月 16 日上午，随着“贝碧嘉”的威力逐渐加强，给上海带来的风雨影响逐步加大，台风橙色、暴雨橙色预警高挂，局地雨量达暴雨甚至大暴雨。面对来势汹汹的台风，后勤人闻

“汛”而动，各条线严密防范、落实落细举措，以高度的责任感和使命感，切实做到在岗在职在责，全力投入到抗击台风“贝碧嘉”的战斗中，守护校园安定，确保师生安全。

密切关注台风发展趋势，充分掌握风情雨情，将各项措施落细

9 月 14 日，在校气象灾害防御暨防汛防台工作领导小组组长戴立益副校长的部署与指导下，校气象灾害防御暨防汛防台工作办公室及时发布《关于切实做好第 13 号台风“贝碧嘉”防御工作的通知》，传达上海市防汛指挥部的指示精神，并结合学校实际情况，制定详细防汛防台预案。

9 月 15 日，后勤保障部全体班子成员及各服务单位负责人进入应急状态，于下午 2 点

前全部到岗到位，开始严格落实 24 小时值班值守制度，确保信息沟通顺畅、统筹调度有力。

后勤各业务条线迅速行动响应，相关工作人员根据自己所属网格职责，开展安全隐患巡检排查，做好设施设备加固、防汛沙袋摆放、应急抢险队伍集结等各项防范措施。

后勤保障部与基建处、体育与健康学院等部门紧密协作，提前启动人员避险转移安置工作，启用闵行校区体育馆和普陀校区大学活动中心作为临时安置点，组织在建工地施工人员和后勤校内住宿员工共计 517 人有序转移，确保师生生命财产安全。

校园环境管理中心提前准备防汛物资，并对校园内的排水管网进行全面疏通，清理下水井和杂草落叶，确保排水畅通无阻。修剪存在安全隐患的树木，以防大风不测。

修缮管理部门加强对水泵、供电设备和供电线路的检查维修，确保在台风期间能够正常运行。同时还提前加固了室外顶棚、脚手架等设施，以防倒塌伤人。

物业管理部门重点检查楼宇公共区域安全

情况，增加楼宇内外巡视频次，提醒师生关好门窗、将易坠物品收回室内，防止因大风吹落造成人员伤害。同时，提前发布台风期间两校区教学楼、自习室关闭通知，做好台风预警通知。

众志成城，逆风而行，筑起校园抗击台风“结界”

随着台风“贝碧嘉”的登陆，全市防汛防台响应行动持续保持II级。后勤全体干部员工逆风而行、雨中坚守，任凭雨水浸透衣服，汗水模糊视线，奔赴校园各个角落查看情况，以过硬的工作作风和默默无闻的奉献精神开展一线抢险，把台风可能对校园造成的损害降到最低。

校园报修中心及校园环境应急处置中心24小时待命，确保信息畅通无阻。应急抢险队伍整装待发，随时准备应对突发情况。

在抢险清障方面，后勤人更是争分夺秒，一刻不停。他们冒雨疏通雨污水井，加快路面排水；顶风加固防汛沙袋，防止低洼处雨水倒灌；奋力清理倒伏的树木和折断的树枝，确保道路通畅无阻。修缮管理部门第一时间抢修被刮倒的电线和受损的设施设备，预防漏电触电等次生灾害的发生。物业管理部门及时处理破损门窗和楼宇渗水问题，确保师生员工校园安全。

在食堂保供方面，食堂工作人员趁台风暂未登陆的时间窗口提前一天到校备勤，确保第二天的餐食供应“不断档”。9月16日中午，为方便校内学生避开暴雨时间错峰用餐，校内各食堂主动延长供餐时间，确保学生有充足的时间到食堂用餐。同时，考虑到校外学生公寓的学生外出就餐存在不安全因素以及外卖暂停配送等情况，后勤保障部还为部分校外学生公寓的同学们提供保障性供餐及每人随机口味月饼1个，在午餐时间段由膳食、交运、物业等条线接力配送到楼到人。9月16日中午合计配送保障性午餐1750份，保障了住宿在校外学生公寓的同学们在极端天气下的用餐。

防台防汛第一线，后勤人持续勇毅前行

9月16日当天，校长钱旭红、副校长戴立益带队巡查校园抗击台风各项工作。校领导特别提醒后勤各业务条线要将台风过境上海后的安全巡查、隐患排查和二次险情的预防和应急处置等工作切实落到实处，全力做好恢复校园秩序等各项服务保障工作。全体后勤人将牢记嘱托，持续勇毅前行，为校园后勤服务保障贡献智慧与力量。

来源：华东师范大学后勤保障部网



迎战“贝碧嘉”，守卫平安嘉大 ——致敬坚守在抗台一线的嘉大后勤人

2024年第13号台风“贝碧嘉”（强台风级）于9月16日7点30分在上海浦东临港新城沿海登陆，嘉兴市防台风应急响应提升至I级。“贝碧嘉”来势汹汹、步步逼近，我校后勤未

雨绸缪、提前部署，尽管在中秋假期，后勤各二级部门迅速进入备战状态，做好人员、物资、设施设备等方面的防御准备工作。

后勤服务有限公司迅速启动应急预案，压

紧压实防台各方责任，做到忙而不乱、快速有效。各二级部门根据职责任务，加强值班值守和夜间巡逻，齐心协力、分工合作，以最快的效率组织人员力量落实到防台工作中，进一步强化防台抗台、应急抢险保障措施。

公司班子成员带队开展校园巡逻，全面检查校内台风防御工作。检查组一行重点检查了学生公寓楼、餐厅、行政楼、教学楼、图书馆等场所，实地检查了地下车库和低洼地段的安全防护措施，重点检查了排水管网是否畅通、排涝设备运行是否正常，并对检查中发现的隐患要求相关部门和责任人做到立行立改、防微杜渐。

物业服务部、修缮服务部抢抓时间，在台风登陆前，高质量、高效率地完成了防汛沙的装袋工作，利用沙袋对重点场所进行封堵，以防出现雨水倒灌等情况；对绿化树木进行加固，将室外垃圾桶移至室内，提前对楼顶、檐沟、落水管、下水道、地下室集水井、架空线、配电房以及地下室排污泵设施等重点隐患区域进行检查；对屋顶杂线进行整理，对发现的问题及时处理，防止因排水不畅造成屋顶漏水及供电设施损毁等情况发生；协助学院拆除迎新所用帐篷，全力保障校园安全。

饮食服务部全力做好防台抗台期间师生的餐饮保障工作，加强食材储备、以备紧急使用，

餐厅工作人员风雨无阻、坚守岗位，确保餐车正常供应，方便学生就近用餐。

公寓服务部值班阿姨在学生公寓楼道边走访边巡查，提醒全体学生及时了解台风动态并做好防范准备，叮嘱大家台风天不要外出、留在屋内、关好门窗；各公寓楼长加强公寓楼安全巡查，及时对各楼的楼顶、天台、公共阳台等场所进行检查；保洁阿姨认真做好公寓楼内大厅的卫生保洁，以防台风天湿滑造成学生滑倒。

风止雨停放晴后，各二级部门立即检查办公室等场所是否进水；物业服务部联合修缮服务部对进水的场所进行排水作业；物业绿化养护人员、保洁人员对绿化带、道路枯枝杂物等进行全面清理，对校园内倒塌的树木进行清理并进行扶正。

迎战“贝碧嘉”，守卫平安嘉大。嘉大后勤人不畏风雨、不惧困难，在思想上高度重视，认真履行抗台防汛职责；在行动上认真贯彻，积极落实防御台风各项措施，他们坚守、巡逻在校园的每一个角落，用真诚和实际行动，构筑起了一道坚固的“后勤”防线，确保了师生安全和校园财产安全，维护了美丽校园的正常有序运转。

文 / 皇琴



苏州大学召开防御台风“贝碧嘉”复盘会

为进一步提升防汛防灾工作水平和应急处置能力，2024年9月18日上午，校党委常委、副校长、防汛防灾领导小组组长查佐明主持召开防御台风“贝碧嘉”复盘工作会议。党委保

卫部（保卫处）、后勤基建党委、后勤管理处和基本建设处等单位有关负责人参加会议。

会上，各部门对本次防台风工作情况进行了梳理和汇报，并就问题排查、经验总结、改

进措施、抓好落实等方面进行了讨论，全面复盘总结本次防台风工作情况，深入查找问题短板和薄弱环节，以期更好地做好防汛防台工作。

查佐明充分肯定了各部门在防御台风中的积极作为和成效，对参与防汛的干部职工表示感谢和慰问。他指出，召开复盘会旨在进一步查找问题并总结经验教训，针对不足之处进行整改，以提升学校的防台防汛应急处置能力。

查佐明传达了学校党政主要领导对防台风和台风后校园恢复工作的要求，指出近期要重点做好以下工作。一是要加强条块结合，协同配合治理。按多部门人员组合的区域性管理模块管理，建立块上工作群，强化协同作业，保障各校区保障工作有序有效。二是要加强梳理盘点，落实防灾措施。梳理各校区的明河暗渠，从根本上解决排水问题，盘点防汛物资库存与

质量，增设如柴油泵、挡水板以及防汛沙袋等物资，加强重点部位保障。三是要加强排查隐患，促进全面恢复。对涉及安全隐患的重点部位，优先实施维修改造，涉及绿化、房屋建筑、水、电等问题，按轻重缓急，排出优先序，抓紧维修。四是要加强经验总结，持续迎战台风。第14号台风“普拉桑”已经形成，本月19—22日将会给苏州带来明显风雨，要抓紧新台风到来前的窗口期，做好检查“贝碧嘉”影响过后各类设施和树木等的抗风能力，及时加固，同时做好低洼区、地下空间、排水管网等细节的检查，做好应急排水准备，切实提高防汛防台和处置各类自然灾害的能力，筑牢防汛防台安全屏障。

来源：苏州大学后勤管理处网



广西师范大学举行“你点我检，服务惠民生”进校园暨“食安大讲堂”活动

2024年9月19日上午，由广西壮族自治区市场监督管理局和广西师范大学主办，桂林市市场监督管理局承办的“广西食品安全‘你点我检，服务惠民生’进校园暨‘食安大讲堂’活动”在学校育才校区图书馆报告厅举行。自治区、桂林市和七星区市场监督管理局负责人参加活动，后勤保障处/后勤服务集团党委主要负责人出席活动并致开幕词，桂林市、七星区市场监督管理局相关科室及后勤相关部门负责人参加本次活动。

自治区市场监督管理局食品抽检处副处长伍雪峰重点介绍了校园食品安全的重要性。桂

林市市场监督管理局党组成员、副局长蒋以宏介绍食品安全相关情况，并代表桂林市“八桂食安志愿者”支队为广西师范大学食品安全志愿者团队代表授予“八桂食安志愿者”队旗。桂林市食品药品检验所业务室的刘艳主任主持了“食安大讲堂”，讲解食品安全知识。

会后，与会领导及嘉宾一行到东苑餐厅实地参观后厨环境及餐厅文化，还检查了“日管控、周排查、月调度”制度的落实情况。桂林市食品安全检测机构现场抽检食材原料，随后到校友惠超市检查食品安全情况。

在图书馆广场，市场监督管理局的工人

员对现场的东盟国家留学生代表、本科生学生代表、食堂管理人员和超市管理人员进行了现场采访，同时向现场的师生发放调查问卷，了解师生对校园食品安全问题的认知程度。桂林市食品安全检测机构在现场进行了蔬菜水果的

快速检测演示，为师生们提供了直观了解学校食品安全状况的机会，实现了面对面的交流与认知。

文 / 张新峰

来源：广西师范大学后勤保障处网



合肥工业大学召开教职工住宅区物业社会化工作推进会

2024年9月18日下午，合肥工业大学召开教职工住宅区物业社会化工作推进会，校长郑磊出席会议并讲话，校党委副书记严福平主持会议。

郑磊在讲话中对教职工住宅区物业社会化前期工作给予了充分肯定，并就做好下一阶段重点工作提出三点要求。一要履行主体责任，确保教职工的参与率和支持率，各单位要积极做好宣传组织工作。二要健全组织体系，更好地服务广大教职工，通过属地街道社区、业主委员会以及物业服务企业等各级组织和单位的共同努力，确保教职工享有更高品质的物业服务。三要深化物业社会化改革，让教职工享有更多的获得感、幸福感，及时响应广大教职工多样化的物业服务需求。他强调教职工住宅区物业社会化是一项系统工作，全校各单位要共

同努力做好此项工作，做到“有办法、有分工、有预案”，开创学校住宅物业高质量发展的新局面，为学校建设特色鲜明的世界一流大学提供一流的服务保障。

严福平在主持会议时指出，在全校各单位和教职工共同努力下，住宅区物业社会化工作迈出了关键一步，希望各单位切实增强责任感和使命感，细致稳妥、扎实有效地把住宅区物业社会化后续各项工作任务完成好。

会上，总务部部长钟军介绍了学校教职工住宅区物业社会化工作推进情况以及下一阶段的工作安排。

学校各二级单位负责同志、业主委员会相关负责人参加会议。

来源：安徽高校后勤网



河南理工大学：上好安全必修课，筑牢安全防护线

居安思危，思则有备，备则无患。为进一步强化社区服务管理科全体员工的安全意识，筑牢全体员工的安全防线，提高员工的安全综合素质，2024年9月14日，河南理工大学后

勤保障部社区服务管理科通过线上线下结合的方式组织全体员工开展了安全教育大课堂活动。

南北校区的培训分别由刘长运和常鹏两位

副主任主讲。培训主要从社区安全工作的重要性、应急突发事件处理流程、消防器材的使用方法、应知应会急救知识等几个方面展开。两位主任根据多年的工作经验，结合具体案例，带领大家观看消防安全视频，分析安全事故发生的原因，现场讲解灭火器和消防栓的操作方法，理论和实践相结合，为全体员工上了一堂内容丰富、直观、实用的安全教育课。

最后，张永强科长对安全工作作了强调发言，从社区的安全现状出发，深入阐述了安全的重要性和必要性。并指出，安全生产关乎全体业主的生命财产安全，关乎学校的稳定发展，要求全体员工要时刻保持警惕，强化安全意识，

确保各项安全措施落到实处。同时，也对社区的劳动纪律、主动工作、以人为本的管理理念进行阐述，希望大家能够切实履行安全主体责任，强化内部管理，完善安全制度，确保社区的安全稳定发展。

安全教育培训活动的成功举办，得到了与会人员的一致好评。大家认为，活动不仅提高了全体员工的安全意识和应对能力，还为大家提供了一个学习交流的平台。通过安全教育培训活动的开展，大家更加深入地了解了安全的重要性和自己在其中的责任，为推动社区的安全工作奠定了坚实基础。

来源：河南省教育后勤协会网



河南中医药大学后勤服务中心开展节能减排专题讲座

为积极响应国家节能减排号召，推动落实学校年度“十大任务”，创建“节约型”校园，2024年9月25日下午，后勤服务中心邀请高校节能减排领域专家来校开展节能减排专题讲座。中心班子成员，副科以上干部及相关班组长参加。座谈会由后勤服务中心党委书记唐陆主持。

座谈会上，高校节能减排领域专家、北京交通大学能源管理办公室主任王海东作为主讲嘉宾以“高校节能减排路径分析”为题，围绕当前国际国内形势及节能减排的紧迫性等6个方面，结合自己多年的节能减排工作经验，立足北京交通大学在节能减排工作方面的实践探索，深入浅出地讲授了当前高校节能减排领域的新战略、新理念和新技术。

后勤服务中心主任孟肖飞代表中心向王海

东的精彩讲授表达了衷心的感谢。她表示，王海东主任结合北京交通大学节能减排成效的生动实践，从节能减排路径分析、各种节能减排技术分享、宣传与教育和社会责任等多个维度进行了生动讲授和案例分享，授课内容通俗易懂，针对性、操作性很强，让大家受益匪浅，为我们打开了视野、开拓了思路，也让我们更清醒地认识到了差距，为学校节能减排工作的扎实推进和深入挖潜提供了宝贵的借鉴经验，也给与会者提供了可操作性强的工作思路。

唐陆在总结讲话中强调，此次专题讲座的举办旨在积极响应国家“碳中和、碳达峰”战略目标，进一步推动学校绿色校园建设落实落细。接下来，中心将会持续强化对国家政策法规的学习掌握，立足学校节能减排工作实际，积极与市场接轨，增强同行业领域的合作与交

流，持续探索节能减排新路径、新方法，加强与第三方合作，扎实推进节水节电改造工作，节约办学成本。

随后，中心班子及相关班组人员结合学校节能减排工作实际同王海东主任进行了深入的互动和交流。大家就节能减排的路径和措施一一提出了自己的见解和疑问，共同探讨了更

多切实可行的节能减排方案。此次讲座不仅加深了与会者对节能减排工作的理解和认识，也进一步激发了大家参与节能减排实践的积极性和创造性，为学校节能减排工作的提质增效奠定了坚实基础。

文 / 崔俊杰

来源：河南中医药大学后勤服务中心网



华中农业大学：以心迎新，最美相“寓”

又是一年迎新开学季，初秋时节，华中农业大学陆续迎来了2024级共9700余名本科生和研究生新生入学报到，为了有序、安全地做好迎新工作，宿管人提前谋划，全员上阵，默默无闻忙碌在各自的岗位上，共同完成每年的“赢心”新课题。

保驾护航，步履不停

“这个宿舍真好，有独立分开的卫生间、淋浴间和洗手台，家具也都是全新的。”刚到博5宿舍的研究生新生王同学感叹道。

今年暑期校园维修改造施工项目20余个，涵盖了近2000间学生宿舍的室内维修改造，两栋宿舍楼的卫生间加装及室内整体改造，三栋宿舍楼外墙翻新维修，以及近1400套家具的更换等修缮项目。在“项目多、任务重、时间紧”的情况下，宿管中心全体管理人员暑假期间每日深入工程现场，检查施工现场的安全、质量和进度，及时协调解决实施过程中出现的各类问题，确保公寓维修改造工程在新生到来前顺利完工，为“新”农人提供崭新的居住环境。

温暖服务，温“心”家园

迎新期间，宿管人分工清晰，活泼热情，

积极推进迎新工作，引导新生办理入住手续，主动帮助他们寻找宿舍，搬运行李。

在今年的迎新工作中，宿舍管理服务中心推出了一系列贴心举措，其中各楼栋新增设的宿舍指引牌和楼层号码牌更是成为了亮点，广受好评。志愿者们表示：“有了这些指示牌，新生能够迅速找到他们自己的‘小窝’，我们的工作也轻松了不少。”

每年迎新季，宿管阿姨们都会精心布置楼栋大厅，亲自用巧手为新生营造出温馨的入住环境，摆放成爱心形状的2024款定制钥匙扣，既有殷殷的关爱与嘱托，也有展望未来的期盼，打造了一份专属于华农新生的满满仪式感。

群策群力，井然有序

“办理入住真方便，我只向阿姨出示了手机入住码，就可以领到钥匙了。”住在荟2的新生小江顺利办理了入住手续，陪同的家长也对宿舍很满意，“房间挺干净的，家具、空调都没问题，我们放心了。”

早在开学前二周，宿管人就全部投入开学准备工作中，大家分工合作，确保每一位新生能有序、高效地入住“新家”。管理人员对每一间新生寝室进行安全卫生专项检查，排查

楼栋消防设施是否完好、寝室卫生是否达标；保洁员做好宿舍的卫生清洁和自助室的消毒工作；值班员做好房源清查、钥匙配备、宿舍设备检查等。

今年考虑到博1、博5为全新装修楼栋，新生入住期间在两栋宿舍楼中间特别增设了临时报修点，安排了墙面乳胶漆、水电、门窗三组专业人员在此值班，第一时间为新生解决入

住“小问题”。

华中农业大学宿舍管理服务中心长期致力于为同学们提供优质便利的服务，通过打造“五色公寓与你共筑”党建品牌，生动践行了“三全育人”和人人事事时时处处皆育人的服务理念，不断增强学生在校的幸福感。

文 / 姜莹

来源：湖北省高等学校后勤管理研究会网

淮阴师范学院学生公寓开展新员工培训

为进一步规范公寓日常服务管理，让新员工尽快适应公寓工作环境，熟悉岗位职责与工作流程，提升员工服务水平，2024年9月25日上午，学生公寓物业服务中心在长江路校区公寓会议室开展新员工专题培训。本次培训由中心主任李东主持。

首先，李东从员工行为规范、岗位职责、出勤制度及突发事件应急处置等方面进行了详细介绍。他强调，安全在公寓服务工作中的重要性，公寓安全意识时时刻刻不能有丝毫的松懈，他对公寓消防安全、用电安全、人员安全等知识进行了重点讲解。他要求新员工要尽快

熟悉工作，适应环境，了解公寓的管理制度，以便较快融入工作队伍，更好地为学生服务。

随后，校保卫处消防科科长王广慧对灭火器和消防栓的使用方法进行了实操讲解，针对公寓消防安全工作中易出现的问题与解决办法进行了分享。新员工认真听讲，逐一进行了实操演练。

通过培训，旨在新员工在新的学期能够做到细心观察、用心沟通、热心服务，以学生公寓为家，团结协作，以满怀的热情投入到公寓服务工作中，共同构建安全、稳定、和谐的公寓。

来源：淮阴师范学院后勤服务集团网

查隐患，防风险，保安全

江苏师范大学云龙服务中心开展校园综合安全检查

为落实《关于全省教育系统开展“保安全、护稳定”重大事故隐患集中排查整治行动的通知》精神，结合落实省消委办制定的《消防安全重点风险隐患排查指引》，2024年9月14

日上午，云龙服务中心组织开展了校园安全综合检查活动。

此次检查重点对云龙校区学生宿舍楼、教学楼、校园环境进行隐患排查。一查教学楼、

宿舍楼内灭火器等消防设施器材是否保持完好有效，疏散通道、安全出口是否保持畅通，疏散指示标识等消防设施设备是否完好；二查各楼值班室内务整理、工作台账、防火巡查记录是否规范；三查楼内及工作场所是否存在电动车进楼和飞线充电；四查公共场所有无不文明宣传标语、张贴物及过期标识。其间，随时抽查、检验现场工作人员对应急事件的反应和处置能力，强调“危急关头，时间就是生命”的重要性。



检查结束后，对检查中发现的问题和隐患，中心进行梳理，根据职责指定专人负责，要求采取有效措施，快速整改，同时对整改情况责任到人跟踪到位。

在今后的工作中，云龙服务中心将进一步贯彻落实各级对安全生产工作的指示精神，时刻抓紧抓实各项安全管理工作，进一步防范安全隐患和风险，为学校打造平安校园贡献力量。

来源：江苏省高等学校后勤协会网

江西生物科技职业学院 开展绿色宣传月和公交出行宣传周主题活动

2024年9月是绿色出行宣传月，9月16日至9月22日为公交出行宣传周，今年活动的主题是“绿色出行 公交优先”。为树立绿色发展理念，提高广大师生绿色出行意识，积极倡导文明健康、绿色环保的生活方式，学院开展“绿色宣传月和公交出行宣传周”系列活动。

一是广泛宣传，营造氛围。活动期间，学院通过LED电子屏循环播放绿色出行宣传月和公交出行宣传片、内部工作群发布宣传信息、公共机构节能专栏发布倡议书等形式，营造绿色浓厚氛围，引导广大师生选择简约适度、绿色低碳、文明健康的生活方式。

二是开展“携手绿色出行”环保知识竞赛活动。活动中，学生们积极参与，不仅收获了丰富的环保知识，也让他们深刻认识到保护环境的重要性，让“绿色、低碳、环保”的理念

深入人心，引导养成绿色文明的生活习惯。

三是开展“前头溪森林公园”徒步活动。活动中，每个人精神饱满，沿着前头溪森林公园徒步前行，用实际行动向身边同学、向过往行人、向社区居民传播绿色生态发展理念，增强践行绿色、低碳行为的自觉性和主动性，引领绿色低碳风尚，带动更多人自觉参与到绿色低碳出行“135”行动中来，共建共享低碳、健康、有序、文明、畅通的绿色交通环境。

此次系列活动，营造了积极践行绿色低碳的生产生活方式的良好氛围，提升了师生的环保意识；大家纷纷表示在以后的学习生活中争做生态环境保护的倡导者、参与者和行动者，共同为建设美丽家园、推动绿色发展贡献力量。

来源：江西省高校后勤协会网

上海交通大学后勤人温暖守护新生军训

2024 新生军训已圆满收官
军训进行时燃青春热血
训练场上的你们挥汗如雨
训练场下的他们时刻准备
有这样一群人在身后默默付出
确保了军训安全、顺利、圆满完成！

回顾军训
后勤保障中心提前部署
制定保障工作方案
落实落细责任清单
服务“不断档”，保障“不打烊”
全方位、全时段为军训护航
为青春添彩！

营养餐饮，能量补给站

军训期间，高强度的训练让新生们的体能消耗巨大，军训食堂成为了学生们重要的能量补给站。后勤团队精心设计了营养全面、搭配合理的菜单，确保每位参训教官和学生都能摄入足够的蛋白质、维生素和矿物质，以支持他们完成每日的训练任务。更值得一提的是，食堂还贴心地准备了免费绿豆汤和姜汤，前者解暑降温，后者驱寒暖身，成为学生们在炎炎烈日下的一抹清凉，在大雨倾下时的一丝温暖。

医疗保障，守护安全线

校医院的医生们带头组成了强大的医疗保

障团队，他们在随营医疗点待命，一旦有学生受伤或身体不适，便会立即上前诊断伤情，迅速作出判断并给予妥善处理。小车队调拨的医疗保障车 24 小时处于待命状态，随时准备应对紧急情况。这份坚守与付出，为军训筑起了一道坚实的健康防线。

饮水供应，解渴润心田

在炎炎烈日下，充足的饮水是学生们维持体力的关键。后勤部门提前规划，将军训专用饮水桶进行彻底清洗和消毒，并提前烧好热水，确保学生们在训练间隙能喝到干净、温热的饮用水，在细微之处体现了后勤人的关怀与温暖。

教室环境，舒适学习空间

除了室外训练场，教室也是军训期间不可或缺的一部分。保洁员们不辞辛劳，将教室内外打扫得一尘不染，为参训师生提供了一个明亮、整洁的学习环境。在这里，学生们可以开会、研讨，分享彼此的心得体会，共同成长。

水电保障，点亮训练之路

能源保障是军训后勤保障的基石。后勤能源保障部门提前对训练场周边的路灯进行了全面检查和维修，为各处提供用电保障；同时，还加强了值守力量，随时准备应对可能出现的供电需求，确保灯光明亮，训练无阻。

环境保障，营造美丽校园

军训开始前，绿化工作人员进行树枝修剪

等环境整治，为军训做足准备、清除隐患。军训期间，环卫工人们每天清晨便开始清扫作训场地，清理垃圾、喷洒灭蚊药物，物业人员兢兢业业的进行障碍清除、帐篷搭建、医疗点布置等，为参训师生提供了一个干净、整洁、舒适的训练环境。这份辛勤与努力，让军训期间的校园更加美丽动人。

军训后勤保障

凝聚着后勤人的责任与担当

是军训这场青春磨砺中不可或缺的力量

感谢所有默默付出的后勤人！

军训时光已伴随着汗水与激情悄然而过
未来的每一天

交大后勤人将持续以师生需求为导向
传承“勤劳、奉献、责任、创新”品格
创新服务举措，提升服务品质

为师生提供“优质、专业、现代”的服务
保障！

来源：上海市学校后勤协会公众号

情系军训场，服务暖人心

华中科技大学饮食服务中心做好新生军训餐饮保障工作

2024年9月2日，华中科技大学2024级本科生军训正式开始。为全力做好军训期间的餐饮保障工作，总务后勤处饮食服务中心结合学校军训办的要求，制定本科生军政训练进餐安排方案，对承担军训进餐任务的食堂进行食品卫生、安全检查，确保军训供餐任务的顺利进行。

为确保军训供餐工作的顺利进行，饮食服务中心召开食堂经理工作例会，统一部署军训各项工作事宜，各食堂经理积极动员食堂员工做好军训供餐服务，点对点落实总务后勤处、饮食服务中心的相关工作要求，守好食品安全关，保证军训菜品质量，以饱满的工作热情和过硬的服务水平欢迎新生及教官们的到来。

根据学校军训办的相关工作要求，饮食

服务中心各供餐食堂将晚餐服务时间提前至16:30；在开学典礼、军训总结大会日、转场拉练等特别日期，部分供餐食堂将早餐服务时间提前至6:00。各食堂积极响应、迅速调整，确保军训供餐服务平稳有序，军训学生及教官能够吃饱吃好、恢复训练体力。

考虑到军训期间新生的训练强度大、体能消耗多，饮食服务中心安排各供餐食堂科学制定了营养全面、合理搭配的菜谱，专门设置军训教官专属就餐区，提供绿豆汤、蔬菜汤等免费汤品，实行错峰就餐、分区就餐。在保证菜品质量的同时，提供良好的就餐环境，受到教官和学生们的广泛好评。

来源：华中科技大学总务后勤处网

新中国 75 年教育后勤发展掠影

皮光纯

我是“老三届”，算是新中国同龄人，见证了新中国成立 75 年来教育发展非凡历程、辉煌成就。1971 年与后勤结缘、变换 6 种身份，有深刻体验、特殊感情。现将亲身经历、所见所闻摘录成文，意在存史、资政、启示后人。

一、1949 年 10 月 1 日新中国成立，一穷二白，大办教育，因陋就简，10 年间旧貌换新颜

1. 1950 年，各地大办小学。大多利用土改没收房产。淮阴缺教师，政府决定办师范，一个四合院、23 间房，招收完小、初小毕业生，简单培训、任小学教师，称“简师”。1951 年，称初师。1953 年，建成新校，称中师。

2. 1952 年，新中国首次高考，报纸发榜昭示公平。1956 年高校扩招 8.7 万人，生源不足，又从小学教师中招收。南师淮阴分院马列室教师颜崇宇属于前者，考上山东大学，在报纸最后一名，化学系主任陈宗美属于后者。

3. 1958 年，各行各业“大跃进”。各县乡镇大办中学，大中城市办大学。全国高校总数，从 1957 年 229 所扩大到 791 所，招生数从 1957 年 10.6 万人增加到 26.5 万人。当年淮阴新办 4 所高校——师专、工专、农专、医专。

4. 1959 年，新中国成立十周年时，实现村有小学，乡有中学，中心乡镇有高中。我的家乡泗阳县，还办起师范、卫校、农业高中。

我读初中时，教室是平瓦房、空斗墙，食堂是麦草屋、柴篱笆，学生走读，个别住校。

二、1959 年起，连续三年自然灾害，国家教育发展困难时期的难忘记忆

1. 人民生活困苦，学生有补贴。农村吃粗粮，折大米每天 6 两。居民月定量 28 斤，儿童 10—20 斤。毛主席、朱老总自定 26 斤，周总理自定 24 斤。初中生中饭补 3 斤，住校补 5 斤。大学生月供 34 斤，师范生伙食费比居民高 30%。

2. 国家财政困难，大批高校停办。1962 年，全国高校从 800 多所缩减到 407 所，淮阴 4 所高校全部停办，在校生一律回家。淮阴师专开会传达政府文件，领导希望学生谅解国家困难，许诺“如果学校再办，你们再来”。

3. 1976 年，国家财政状况好转。江苏省决定，省内 4 所师范学院各办 1 所分院，于是淮阴、盐城、南通、镇江分院诞生。领导担心政策有变，就在淮师办学，当年招生 150 人。1977 级招生 570 人，应急搭建 48 间稻草棚。

4. 1978 年底，教育部发文恢复 169 所高校，淮阴师专在列，因为原来校园已经成为拖拉机厂，于是南京师范学院淮阴分院成为淮阴师专。17 年前，回家的师专学生果然找来，校领导兑现承诺，为他们补办毕业证书。

三、1977 年恢复高考，教育的春天到

来了，高校后勤改革进入黄金时代

1. 1978年3月，邓小平副主席在全国科技大会上表示“我愿意当大家的后勤部长”。之后同教育部领导谈话时说：“科研、教育的后勤部门，工作量大，政策性强，十分重要。”许多金句名言传遍全国，激励几代后勤人。

2. 1979年，南京大学校长匡亚明第一个提出“后勤服务工作实现社会化”的意见。“文革”中匡校长从南京被押回吉林大学游行，路过理化楼时对红卫兵说：“同学，理化楼一楼大厅那块屏风修好了吗？”这个同学感动得哭了。

3. 1983年10月，陕西省高校总务处长联席会，34所高校致信教育部党组并何东昌、彭珮云同志，建议教育部增设总务机构、明确一名领导分管，还对干部培训、职称评定、创办刊物等提六条建议，得到重视和采纳。

4. 1984年2月，邓小平同志视察上海交通大学，对交大改革表示满意。《人民日报》记者跟踪报道11次。教育部、人事部编印《勇于改革 善于改革》上海交通大学管理改革经验介绍，转发全国高校，促进后勤改革。

5. 1984年初，邓小平同志视察厦门大学，老炊事员肖学勤被小平同志接见、合影留念，激动得热泪盈眶，他说：“我在旧社会受苦受难不如牛马，今天却得到党和国家的最高领导人接见，怎能不激动，又怎能不流泪！”

6. 1985年5月，中共中央《关于教育体制改革的决定》指明高校后勤“改革的方向是实行社会化”。1987年5月，中共中央《关于改进高等学校思想政治工作的决定》指出：搞好服务育人。于是服务育人成为后勤宗旨。

7. 1985年11月，国家教委、共青团中央、全国教育工会联合表彰123个高校先进食堂、47名先进个人。国务院副总理兼教委主任李

鹏出席、颁奖并发表重要讲话。国家教委副主任刘忠德、何东昌、杨海波、王明达出席。

8. 1986年8月，国家教委印发《关于对高校后勤改革工作进行检查评估的通知》，并在西安专门召开工作会议，部署教委直属高校后勤改革评估工作。1990年，各省、自治区、直辖市开展本地高校后勤改革评估。

9. 1986年，全国1000多所高校到同济大学取经，总务处门庭若市，“经费任务大承包”成功经验家喻户晓。毛培芳处长每天上午安排工作，下午接待来访、介绍经验。为给来客代购返程票，临时雇用10多人。

10. 1995年11月，纪念高校后勤研究会十周年，收到论文150篇，交流27家，参观院校11所。国家教委副主任韦钰作长篇报告。10年间，创刊22种，著作100多部，获奖论文196篇，国家教委办培训班9期700多人。

四、1999年起，高校后勤社会化改革进入快车道，助力高等教育跨越式发展

1. 1999年11月，国务院办公厅在上海召开第一次全国高校后勤社会化改革工作会议。李岚清副总理出席并作重要讲话，教育部部长陈至立作工作报告。接着连续三年召开三次会议，高校后勤社会化改革进入高潮。

2. 2000年1月，国务院办公厅转发教育部等六部委《关于进一步加快高等学校后勤社会化改革的意见》。2月，财政部、税务总局发布《关于高等学校后勤社会化改革有关税收政策的通知》。两个文件具有里程碑意义。

3. 2005年5月，《21世纪新型高校后勤保障体系的构想》在同济大学出版。2008年，《坚持科学发展观构建新型高校后勤保障体系》在复旦大学出版，印6000册抢购一空。两部代表作，均为上海外国语大学副校长盛裕良主编。

4. 2005 年 12 月，纪念高校后勤研究会二十周年。教育部副部长袁贵仁出席讲话指出：改革目标是要建立“市场提供服务、学校自主选择、政府宏观调控、行业自律管理、职能部门监管”的新型高校后勤保障体系。

5. 2009 年 11 月，教育部规划司在中国人民大学召开“高校后勤社会化改革经验总结暨新型高校后勤保障体系规划建设座谈会”。次年 4 月设立“新型高校后勤保障体系规划建设研究”课题组。2012 年 10 月转发研究成果。

6. 2010 年 4 月，全国高校后勤第十次代表大会决定高校后勤大本营回归北京，结束了 26 年轮流坐庄的历史，避免几年一次的另起炉灶，有利于和政府主管部门联系，保持工作连续性和工作人员专业化、职业化。

7. 2011 年 8 月，《教育部等五部门关于进一步加强高等学校学生食堂工作的意见》(教发〔2011〕7 号)，对于深化高校后勤社会化改革、建立适应市场经济的长效机制、保障学生食堂公益性，具有重大而深远的意义。

8. 2013 年 6 月，中国教育后勤协会在北京成立，实现从学术组织向经济组织转变，标志着全国高校后勤产业的形成；业务范围从高校后勤扩大到教育后勤，表明政府对高校后勤分会工作的认可。创设驻京会长办公会。

9. 2015 年 5 月，爱玛客服务产业（中国）有限公司中标天津大学新校区物业项目。这个全球设施管理服务领军企业，致力于校园后勤保障体系国际化创新，标志着外国企业及技术开始进入中国教育服务高端市场。

.....

五、2018 年起，高校后勤进入总结经验、改革再出发、高质量发展新阶段

1. 2018 年 9 月 10 日，全国教育大会在

北京召开。习近平总书记发表重要讲话指出：加快推进教育现代化、建设教育强国、办好人民满意的教育。要努力构建德智体美劳全面培养的教育体系，等等，都对高校后勤提出新要求。

2. 2018 年 10 月，《高校后勤服务育人三十年》出版，赵晓军主编，分为理论阐释、历史考察、现状分析、现实困惑、机制探索、典型案例；重庆交大馒头师傅杨明旭，获国务院“五一”奖；杭州电子科大宿管员徐根娣，上《人民日报》；杭州师大物管员李培义爱助学，上《中国青年报》。

3. 2022 年 8 月，《中国高校后勤改革四十年》出版，程天权、黎玖高、皮光纯编著，分为改革历程、大事记、政府声音、政策文件、历届领导、表彰奖励等部分；为改革者留下足迹，为研究者留下可信史料，为高教史补上后勤板块。

4. 2023 年 6 月底，中国教育后勤协会成立十周年座谈会在北京召开，教育部规划司领导出席。刘建平会长作主旨讲话，从十个方面总结十年来主要工作并展望未来、强调五个方面工作。参会嘉宾围绕协会发展战略、行业期待进行交流发言。

5. 2023 年 10 月，全国协会已发布团体标准 15 项，各地积极跟进、贯彻落实。以长三角为代表，江浙沪皖教育部门、行业协会、后勤系统协同发力，优化营商环境，富集优质企业，建设高标准高校后勤市场体系迈上新台阶。

6. 2024 年，高校后勤社会化服务份额超过 85%，社会化用工超过 95%。早期改革者梦想：变“学校办社会”为“社会办学校”，变“养人办事”为“花钱买服务、用人不养人”

成为现实。后勤成本占办学成本 10%~12%，为历史最低点。

7. 2024 年，高校后勤先进体制走向制度化、定型化。苏州大学被称为高校后勤社会化改革的一面旗帜，苏大教服集团成为最成功的后勤实体。天津大学“新校区、新办法”，高质量、高效益、高位运行。中国人民大学选定“大后勤”体制，成立后勤党委、纪委并实行工作全覆盖、一体化。

8. 回顾过往，中国教育后勤协会不断开辟新赛道。表彰感动公寓人物、最美后勤人，服务明星层出不穷。认证 28 个服务育人、劳

动教育示范基地，树立榜样标杆。扩大企业会员，增强办会活力。主办教育后勤展会，参会人数过万，屡创历史新高。经受三年疫情大考，交出一份满意答卷……

9. 展望未来，教育后勤各个责任主体奋力向前。教育部在回答“中国式现代化，教育何为”的时代命题，正在制订《教育强国建设规划纲要》《推进高校后勤高质量发展的指导意见》。中国教育后勤协会在回答“建设教育强国，后勤何为”的时代之间。后勤人在回答“高质量发展，我当何为”的岗位之间。

（作者系中国教育后勤协会专家委员会副主席）



礼赞新中国，辉煌七十五

姜义琴

一、75 周年国力大提升

短暂七十五，奋斗加辛苦；世界奇迹，温饱不足到全面小康；中国速度，积贫积弱到繁荣富强！

胜利七十五，打破围困堵。一九五二，生产总值不足一千亿；二〇二三，经济总量突破百万亿。

辉煌七十五，后继代前赴。乘风破浪为您点赞，行稳致远到达彼岸。风雨兼程，经济总量连上台阶；春华秋实，经济结构优化升格。

伟大七十五，无惧艰险阻。粮食总产翻七倍，饭碗牢牢端在手；制造产业居首位，规模连续赛全球。

磅礴七十五，功绩不胜数。甩脱贫困，跃升世界第二经济体；民族复兴，理想信念道路谁能比！建设空间站，遨游太空不是梦；北斗

大组网，宇宙布下天罗阵。

温暖七十五，人民有福祉。城市霓虹，乡村振兴；房屋错落有致，道路宽阔整齐；鲜花环绕村居，美景楼前林立。三山理念统一，社保网络织密。养老服务贴心扉，儿童福利成体系。

扬威七十五，人民不受辱。回望圆明园，断壁残垣；怒对八国联，难忘凶残。痛哉九一八，破碎山河；哀哉卢沟桥，狮身沉疴。一九五〇，新中国站在历史废墟，形单影只；百废待兴，党中央面对亿兆国民，精绘宏图。鸭绿江畔战火，威胁边境安全；决策抗美援朝，赢得发展空间。打的一拳开，免得百拳来；立国之战，打出国威。党引万民，利剑出击；东风快递，灭敌胆气；国产航母，迈向深蓝；国际舞台，发出强音。

二、75 周年教育大发展

百年大计，教育为本；脱贫治愚，教育是根。教育，国之大计，党之大计；事关，国家发展，民族未来。

强国先强教，强教先强师。一九八五，设立教师节；教育力量，自此大聚合。尊师重教，引领社会风尚。呕心沥血，提升教育质量。三个传播，知识思想真理；三项塑造，灵魂生命新人。立德树人，有两千万专任教师；教学保障，看近千万后勤队伍。

国家重教育，教育强技术。神舟飞天，高校精英冲在前；蛟龙入海，高校痴心永不改；北斗组网，大学技术添光彩。高校重基础，科学研究做主力；师生齐努力，重大科技策源地。自然科学奖，四分之三大学揽；技术发明奖，大学师生多盛产；科技进步奖，大学校园像工厂。

强基计划，坚持人才自主培养；学科拔尖，推进大国工匠遴选。双一流，职普融；重智造，产教融；高精尖，科教融。

义务教育，城乡一体；覆盖全民，两免一补。严密关注，学前教育入园率；积极资助，特殊教育已普及。职业教育，建成完整体系；高等教育，由弱到大而强。

建国之初，十有八九是文盲；七五春秋，人均受教十四年。高职院校，一年培养超千万；有力支撑，一二三产大发展。教育赋能，学习型社会已形成；智慧教育，数字化国家在飞腾。

七五之年，建成学校五十万；七五之年，三亿学生在校园。

七十五载挥汗水，教育园地结硕果。七十五载勤耕耘，华夏英才若星辰。办好教育，厚植人民幸福之本；办好教育，夯实国家富强之基。

三、75周年教育后勤大成就

一流学校，靠一流后勤支撑；后勤服务，是重要物质保证。生为首位，师为根本。兵马未动，粮草先行；优质后勤，点石成金。优美怡人校园，是良好教育资源；陶冶学生情操，促学生全面发展。完善教学设施，是最佳辅助条件；无惧酷暑严冬，当幕后无名英雄。温馨校舍，红花伴绿树，碧水映蓝天。整洁食堂，明厨配亮灶，诱人十里香。改善办学条件，解除教师后顾忧，合理调配资源，服务成果第一流。

高校扩招，后勤压力增加；不推不靠，服务保障为大。1999，高校后勤社会化；自立自强，服务质量不能差。

改革波澜壮阔，服务坚持探索。做好保障，认真总结；摸着石头过河，汗水结出硕果。

国家政策大如天，后勤协会走在前。打破铁饭碗，转岗待岗下岗；引进社会人，习惯技能培养。统一思想，鼓励适应形势；指明方向，引导抢抓机遇。首站苏州大学，促进东部地区高校先试先行。次站华南理工，确立百所大学后勤经济实体。物专会，伙专会，专业分会不断成立；研讨会，专题会，实施促进相继开启。

二〇〇二，改革三年结硕果；教学科研条件齐改善，后勤服务队伍焕新颜。增加社会就业，促进经济增长。高校引进 ISO，后勤服务有标准。标准化公寓，营造环境宁静温馨；标准化食堂，提供饮食精美绝伦。最美后勤人，引领服务新风尚；校园名厨榜，南北风味足可尝。节水节电，倡导节约之风满校园。

改革初，白手起家，难不倒后勤人；新征程，使命艰巨，后勤人再赋能。陪伴祖国七十五，甘于奉献打基础；再伴祖国七十五，祖国腾飞我伴舞。

（作者单位：南京医科大学）

展现劳动之美，扮靓西大校园

——西南大学后勤集团献礼新中国七十五周年华诞

张洪菁

秋风报喜，送来凉爽与祝福。

硕果累累，诉说喜悦与幸福。

2024年9月27日，喜庆的鲜花布景、璀璨的灯光大秀、清新别致的花境景观带相继亮相西南大学主校门、主干道，让这所以绿色园林著称的校园焕发出别样的活力。这是后勤集团精心为师生们营造的国庆节氛围，也是真心送给祖国母亲的生日祝福。



鲜花布景分为一号门“祝福祖国”主题花展、二号门主干道花坛和田家炳教育书院旁主干道花坛，共采用7000余株时令花卉，采取点、线、面的造型，以色块布局与零星点缀相结合，展现出层次分明、热烈大气的美观和灵魂。



尤其是一号门长长的梯步上，长春花、一品红、孔雀草、海棠等花卉摆放有序、相得益彰，将“祝福祖国”几个大字映衬得格外明媚耀眼，节日的喜庆祝福、对祖国母亲的深情告白于无声处展现得淋漓尽致。



原本只在新春布置的彩灯秀也安排了国庆节“专场”，一号门、二号门、三号门披上彩灯，将节日气氛烘托得更加浓厚。值得一提的是，后勤集团在营造喜庆氛围的同时，还很关注人文情怀和文化氛围的营造，原西南农业大学的大门（现二号门）前的草坪，用稻谷麦穗状灯

饰摆出“75”字样的造型，既呼应国庆节，又向“杂交水稻之父”、首届“共和国勋章”获得者、中国工程院院士、学校杰出校友袁隆平先生致敬，提醒学生们在享受当下美好生活的同时，要怀抱梦想、坚守信念，“要做一粒好的种子”，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的青春力量。



花镜景观带是后勤人献礼国庆节的另一个力作，也是校园景观改造的一次新尝试，共用了130余吨碎石、鹅卵石、景观石和1000余株花卉搭配，将20余处花镜呈现在200余米的双向车道中间隔离带，达到了空间错落的景观效果。景观带一面毗邻崇德湖天鹅池，一面紧靠中心图书馆，车道上车辆往来穿行，行人不时驻足欣赏，动静相宜、时光安然的美好，让这一地带成为师生们休闲放松、拍照打卡的新坐标。配合上整齐悬挂的国旗，节日氛围感染了路过的每一个人。



这些明媚动人、饱含深情的景观，是后勤集团集思广益、反复修改方案、彻夜抓紧施工的成果，从选址到布局，从造型到配色，每一个细节都凝聚着后勤人的智慧和心血。鲜花布景和花镜景观带均地处校园交通要道，为避免妨碍正常通行，也为了确保职工施工安全，集团决定采用夜间工作模式，场地归置、造型摆放、植物养护等都在夜间完成。职工们毫无怨言，连续数日工作至凌晨，精准摆放、反复调整，务求展现出最佳的视觉效果。



后勤人用实际行动，诠释着对祖国的热爱和忠诚，展现着对校园建设的责任和担当，诉说着对师生美好生活的关心和呵护，用汗水画就的校园画卷，在庆祝新中国成立七十五周年之际，祝愿祖国永远繁荣昌盛，祝福西南大学继续奋进向前！

（作者单位：西南大学后勤集团）

新人五年后勤路，我与协会共成长

程一依

七十五载奋斗路，生生不息向未来。高质量教育体系支撑教育强国建设，是中华民族伟大复兴的有力支撑，新时代教育后勤事业需接力前行，中国教育后勤协会围绕国家发展战略，不断加强自身建设，充分发挥行业引领作用，带领各级各类学校奋力谱写后勤高质量内涵式发展新篇章。

编制和实施社会发展五年规划，是我们党治国理政的重要方式，把握宏观、凸显战略是我们党五年规划的特点。“十四五”规划和2035年远景目标纲要对构建优质高效、结构优化、竞争力强的服务产业新体系提出明确要求。于个人而言，更需要走好职场第一步，走好职场每一步，进而走好人生每一步。后勤的工作，是平淡的；后勤的工作，也是伟大的。

2019年，我毕业留校入职后勤，作为管培生，除了日常工作，还有一些卖早饭、打午饭，洗空调、洗窗帘的杂事，当然当时并不知晓做这些的意义也不了解自己可以做好什么，说是商贸管理岗，二十出头刚毕业的职场新人自身并没有底气管好这些社会人，每周的巡查日尽感局促。工作之余领导给的写新闻稿及讲微党课机会也是丈二和尚摸不着头脑的状态。

2020年，无意中发现大概是和学生年龄相仿，我能够较好地化解学生合理化建议及投诉，做好回访，提高服务满意度，给了我第一个工作支点和立足的信心。不知道是三脚猫功

夫还是积极认真的工作态度得到了领导的关注，同年参与到中国教育后勤协会组织的首期高校招标采购研讨班学习，没想到第二年即在校内招标项目的文件草拟工作中派上用场，可以说协会在打开新视野、研究新对策、促进新发展中起到了举足轻重的作用。

2021年，年味还未消散，领导们马不停蹄地开展考察交流、对省内二十多所高校外包项目进行问卷调研，以实际行动做好顶层设计。当时省内还没有学校建设一千方以上的校园商业服务综合体，更没有以商业服务综合体的形式进行商贸标准化建设的服务案例，商贸建设的后勤三育人载体匮乏，学院采用社会招标、校企合作相结合的采购引进模式，创新建立校园商业综合体，统一委托经营，学校提供物业，提升学院后勤保障的总体形象。由合作方通过报备自行调整经营范围的管理模式，避免学校招投标工作调整滞后性和局限性的同时，为引进符合师生需要、具有校园特色的经营业态提供操作空间，坚持服务为本、推进育人建设、创新实践发展。

2022年，感谢领导们的支持，我考入上海大学攻读翻译硕士学位，能够在做好自身工作的同时学习提升是非常幸福的，翻译精进和新时代后勤工作不约而同，翻译工作是用合适的语言表达情感，后勤商贸管理工作是在因势利导、优化环境、服务细节中沁人心脾，都是

悄然展开，值得反复推敲的。学校和商业综合体合作方一同开展的毕业季、迎新季、教师节、双十一、教职工内购等各类主题活动，营造美好校园商业文化环境，在相学相长中，促提升、谋发展，将商贸服务同精细化、标准化、智能化有机结合；同新型校园业态相融合，实现校园商贸服务由单一向多样化，线下线上融合发展，助力形成具有中国特色的高校大商贸、大服务的新型校园商贸格局，加快构建校园零售新体系。

2023年，新年伊始我主动接触更多工作，也感谢命运的垂怜，浙江省教育后勤基建协会商贸管理专业委员会组织教育后勤商贸服务行业征文，领导也很支持，积极鼓励我参加，征文的书写过程是几年职场的回顾，更是思考的契机，给了我成长的机会。中国教育后勤协会组织编写的《现代高校后勤管理实务》具有前瞻性、实用性及可操作性，对文章的书写大有裨益，是一本适合新时代高校后勤管理干部“开工即能干好”的简易型、实用性工作指南。时隔两年，校内商业综合体建设开始逐步被更多高校认可，成为大势所趋、写入协会工作规划。同年校内商业综合体项目在协会的指导及学院的大力支持下，也顺利通过浙江省教育超市标准店及全国教育超市样板店的验收，逐步实现校企双方共赢、互促融合发展，助力学院教育事业迈上新台阶。

2024年，我顺利完成硕士阶段的学习，开启新的求学之旅。和领导一同撰写的教育后勤商贸服务文章也被《高校后勤研究》录用，感受到自身进步，比成绩本身还要令人着迷，感谢协会的认可与肯定。打铁还需自身硬，深

入基层才有了了解行业，学习规则、站得住、挺得直的可能，新后勤人还将踏实走好每一步。

未来，后勤商贸还可在探索建设党建思政教育阵地，创新校园美育实践活动，开发大学生在校园商贸领域劳动实践课，在“三全育人”体系中彰显后勤工作的重要作用。

一是建师生共享综合体，管理育人大讲堂。高校商业综合体可承担一定的学术研讨功能，部分小规模的学术研讨或交流可在综合体公共空间开展，但受限于管理等目前较为薄弱。通过科学优化资源配置，以增值体验为目标完全可以成为满足师生间情感交流、学术研讨、学业提升的第三空间。

二是优化商贸空间布局，环境育人润无声。校园环境对于学生成长至关重要，营造良好商贸环境，不断提升校园景观品位，增强环境育人成效，竭力为师生们打造集劳动实践、休闲交流、生活购物、社团活动和线下沙龙等为一体的一站式校园美好生活环境。

三是强化实践教育锻炼，文化育人新格局。长期以来，后勤工作蕴含的文化育人力量难以展现，可将文化育人理念和价值观融入商贸服务，如：文创产品研发、思政空间搭建等。综合体各联营商作为劳动教育载体，可依托学生组织开展劳动实践活动，使学生持续参与，培养学生解决实际问题的能力，是学生了解学校、理解学校、增强校园归属感的重要途径。

四是推进数字科技融创，服务育人见成效。在后勤管理服务中，学生是主要的教育对象，后勤人员以综合素质影响和感染学生，是发挥服务育人功能的主体。策划商贸绿色活动，拓展服务育人场域。依托合作方资源平台和名校

教育优势，系统策划绿色活动，在插花、品茗、手工制作、读书分享等趣味活动，提高学生认识美、理解美、欣赏美、创作美的能力，将美好贯穿服务始终。

时光荏苒，转瞬即逝，唯有不懈奋斗的初心不变。作为高校后勤人，人生最为奋进的5年与中国教育后勤协会为伴，有前辈的引领指导是我的幸运，在协会的带领下，我校商贸服务管理工作取得了巨大进步，身为新后勤人，要牢记邓小平同志的话，后勤的工作锻炼人，也培养人。后勤工作也是一门学问，也需要学习，也能出人才，不钻进去是搞不好的。

峥嵘岁月铸辉煌，鉴往知来再启程。后勤社会化改革事业在一代代后勤人手中接续前进，任重而道远，不断掀开新的一页，续写着新时代“春天的故事”，之江后勤将在中国教育后勤协会和浙江省教育后勤基建协会的带领下，切实落实立德树人根本任务，进一步优化后勤服务功能，提升后勤治理效能，实现后勤高质量发展，以创新和务实的姿态，不断提升服务品质，为校园生活场景注入新活力，全力以赴满足师生对校园美好生活的向往与期待。

（作者单位：浙江工业大学之江学院）



回顾历史，与时代同行的山建后勤

曹 振

岁月如歌，时光荏苒。转眼间，新中国已经走过了七十五个春秋。在历史的长河中，几十年不过是一瞬，但对于山东建筑大学后勤管理处而言，这是一段风雨兼程、砥砺前行的岁月。在这片齐鲁大地上，后勤管理处如同一位默默奉献的守护者，陪伴着一代又一代山建师生走过春夏秋冬。

山东建筑大学地处国家历史文化名城、山东省会——泉城济南。学校创建于1956年，时为国家城市建设部在全国兴建的十所土建类学校之一。68年来，学校与齐鲁大地的厚重文化同脉，与铿锵前行的共和国脚步同频，始

终坚持党的领导，坚持社会主义办学方向，凝练特色、培植优势，践行“厚德博学、筑基建业”的校训，形成了“勤奋、严谨、团结、创新”的校风和“以人为本、自强不息、经世致用、造福桑梓”的办学理念，努力建设成为一所以工为主、以土木建筑学科为特色，工理管文法艺多学科交叉渗透、协调发展的应用研究型大学，是国家住房和城乡建设部与山东省人民政府共建高校、全国建设人才培养工作先进单位、山东省高水平学科建设高校、山东省应用型人才培养特色名校，为国家和社会培养了22万名各类人才，为区域经济社会发展，特别是建

设行业发展作出了重要贡献。

一、初心不改：从无到有的艰辛创业

时光回溯到 1956 年，那时的山东建筑大学还只是初创时期的一所小规模学校，后勤工作更是简陋无比。几间破旧的房屋，几张简单的桌椅，构成了后勤管理处最初的办公场所。然而，正是这些不起眼的地方，承载了无数后勤人员的梦想和希望。

那时候，后勤工作人员每天早出晚归，肩挑手提，为全校师生的衣食住行奔波劳碌。他们用汗水浇灌着这片土地，用辛勤的双手一点点改善校园环境。没有先进的设备，他们就用手推车运送物资；没有现代化的管理系统，他们就用笔和纸记录每一条信息。正是这种朴素而坚定的信念，支撑着他们在艰难困苦中不断前进。

二、砥砺前行：从小到大的发展壮大

随着学校的不断发展，后勤管理处也逐渐壮大。上世纪末，伴随着改革开放的春风，后勤工作迎来了新的发展机遇。新校区的建设、学生人数的增加，对后勤服务提出了更高的要求。后勤管理处积极应对挑战，引入现代化管理模式，提升服务质量，逐步实现了从传统后勤向现代后勤的转变。

在这个过程中，后勤管理处不断创新服务方式，优化资源配置，提高工作效率。无论是食堂的饭菜质量，还是校园的环境卫生，抑或是水电暖的保障，后勤人都以高度的责任感和使命感，确保每一个细节都做到最好。他们用自己的实际行动，诠释了“后勤先行”的深刻内涵。

三、与时俱进：从大到强的跨越发展

进入 21 世纪，信息化浪潮席卷全球，后勤管理处也在时代的召唤下，开启了智慧后勤的新篇章。通过引进智能化管理系统，后勤服务变得更加高效便捷。学生们可以通过手机 APP 查询食堂菜单、预订餐位，可以通过手机向物业报修，教职工也可以在线办理各种后勤事务。这一切，都得益于后勤人对科技的拥抱和创新精神的驱动。

不仅如此，后勤管理处还积极响应国家绿色发展的号召，大力推进节能减排工作，学校先后评为“国家级节约型公共机构示范单位”“全国百家节能先进典型”“全国绿色低碳公共机构”“山东省节水型高校”“山东省节水标杆单位”“山东省低碳校园建设先进单位”，入选“全国节水型高校典型案例”“山东省公共机构能源资源节约指导案例”。他们在校园内推广垃圾分类、节约用水用电，努力打造生态环保的绿色校园。每一棵绿树、每一片草坪，都见证了后勤人对环境保护的执着追求。

四、继往开来 再创辉煌

六十八年的风雨历程，记载着山东建筑大学后勤管理处的成长与蜕变。从初创时期的艰苦奋斗，到改革发展的锐意进取，再到新时代下的智慧转型，后勤人始终不忘初心、牢记使命，为全校师生提供了坚实的服务保障。

展望未来，山建后勤将继续秉持初心，砥砺前行。我们将进一步深化改革创新，提升服务水平，努力打造智慧后勤、绿色后勤、人文后勤，为实现教育现代化贡献力量。在这个充满希望的新时代，让我们携手并肩，共同谱写教育后勤的新篇章！

（作者单位：山东建筑大学）

以钉钉子精神持续推进中国式现代化高校后勤建设

陈 静

刚刚结束的党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》既谋划改革举措，也指导这些举措的落地见效，最后第 60 条要点特别强调：以钉钉子精神抓好改革落实。

一、钉钉子，分量有多重？

党的二十届三中全会从谋划到部署，《决定》自起草到发布，钉钉子精神常讲常新。

如果我们把时间往前推，2022 年 1 月 18 日，习近平总书记在十九届中央纪委六次全会上强调，坚持发扬钉钉子精神加强作风建设，以优良党风带动社风民风向上向善。

往前看，2021 年 2 月 25 日，习近平总书记在全国脱贫攻坚总结表彰大会上强调，党和人民披荆斩棘、栉风沐雨，发扬钉钉子精神，脱贫攻坚取得了重大历史性成就。

2020 年 12 月 28 日，习近平总书记在中央农村工作会议上强调，要加强农村生态文明建设，保持战略定力，以钉钉子精神推进农业面源污染防治，加强土壤污染、地下水超采、水土流失等治理和修复。

我们再把时间线拉长，2018 年 1 月 5 日，习近平总书记在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神研讨班上指出，以钉钉子精神担当尽责，树立“功成不必在我”的境界，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，脚踏实地把既定的行动纲领、战略目标、工作蓝图变为现实。

2013 年 11 月 26 日，习近平总书记在同

菏泽市及县区主要负责同志座谈时强调，做好扶贫开发工作，尤其要拿出踏石留印、抓铁有痕的劲头，发扬钉钉子精神，锲而不舍、驰而不息抓下去。

把时间线再拉更远一点，早在 2013 年 2 月 28 日，习近平在党的十八届二中全会第二次全体会议上讲话强调：我们地方和部门工作也一样，要真正做到一张好的蓝图一干到底，切实干出成效来。要有钉钉子的精神，钉钉子往往不是一锤子就能钉好的，而是要一锤一锤接着敲，直到把钉子钉实钉牢，钉牢一颗再钉下一颗，不断钉下去，必然大有成效。如果东一榔头西一棒子，结果很可能是一颗钉子都钉不上、钉不牢。

习近平总书记在不同场合和不同地点，始终坚持、强调做任何工作都要发扬钉钉子精神。这一次次一句句的反复叮咛，本身就是钉钉子精神在习近平总书记身上的最好体现。

二、一锤一锤接着敲

五千年漫漫征程，一路风雨一路行。

中华人民共和国成立 75 年来，在中国共产党领导下，中国人民凭着一股逢山开路、遇水架桥的闯劲，凭着一股滴水穿石的韧劲，成功走出一条中国特色社会主义道路。

改革开放 40 多年来，中国人民更是在拼搏的每一步留下坚实脚印，创新和发展的中国特色社会主义理论体系，让全体中国人民的民族凝聚力、自信心和向心力空前增强，离中华民族伟大复兴的目标越来越近。

教育后勤社会化改革几十年来，高校后勤人又何尝不是一张蓝图绘到底，为建设与高质量现代化教育相适应的高质量后勤保障体系，干出了辉煌的成绩。

历史和现实充分证明，一步一个脚印，保持力度、保持韧劲，稳扎稳打、锲而不舍，善始善终、善作善成，是我们推动一切事业发展的宝贵经验和精神。

钉钉子往往不是一锤子就能敲好的，而要先找准位置，一锤接着一锤敲，直到把钉子准确、牢固地钉住。千磨万击还坚劲，任尔东西南北风。钉钉子精神有着“准、稳、实、恒”的精气神，发扬钉钉子精神，就要钉准、钉稳、钉实、钉久，真正实现目标任务。

准是落脚点。要锚定目标做事情，再好的目标如果偏离方向，结果将是海市蜃楼，再多再大的努力也是白费，因此做事务必找对方向、抓住七寸、精准发力。

稳是关键点。明知山有虎，偏向虎山行。面对工作难题，我们要敢于善于啃硬骨头，克服困难，稳扎稳打，一往无前，逢山开路，遇水搭桥，攀过一山再登一峰，跨过一沟再越一壑，问题不解决绝不松劲、解决不彻底不放手。

实是根本点。把钉子钉实，要锤锤用力，不能松劲，要一锤到底、锲而不舍，要踏石留印、抓铁有痕，让钉子咬定中心点，涉险破冰、攻城掠地，直至钉牢钉实。

恒是持久力。干事业要以“长”“常”心下真功、苦功、久功，咬紧牙关不懈怠，久久为功，用耐心和耐力不断开创工作新局面。

三、发现高校后勤的钉钉子精神

发扬钉钉子精神，习近平总书记强调：“干部干事创业要树立正确政绩观，有功成不必在我的精神境界、功成必定有我的历史担当，发

扬钉钉子精神，脚踏实地干。”

自从1979年1月同济大学率先以食堂半企业化管理迈出全国高校后勤改革的第一步起，中国教育后勤社会化就此掀起波澜壮阔的改革篇章，在荆棘之路缔造一个又一个首次、首个、首研、首创、首发、首刊，用一颗颗坚实的钉子，铺就现代化高校后勤保障体系的辉煌之路。

1985年5月，中国高校教育学会后勤管理研究会筹备会在上海召开；8月，全国第一部高校后勤领域的专著《高等学校后勤管理》出版发行；11月，全国高校后勤管理研究会在北京成立；11月，清华大学《后勤通讯》编者按首次提出了“优质服务、服务育人”的理念，从此“服务育人”成为高校后勤人不朽的使命。这是高校后勤改革路上最不平凡、最值得记载的一年。

1995年11月，中国高校教育学会后勤管理研究会成立十周年大会在上海隆重举行。

2000年1月，《关于进一步加快高等学校后勤社会化改革的意见》对深化推进高校后勤社会化改革具有里程碑意义。

2002年4月，第一家省级后勤协会黑龙江省教育后勤管理协会成立。

2003年，中国高校教育学会后勤管理研究会更名为中国高校教育学会后勤管理分会。

2004年3月和4月，在南京和桂林连续召开全国高校后勤社会化改革推进工作交流研讨会，那一年也成为中国高校后勤发展史上尤为特殊的年份。同年，“21世纪中国高校新型后勤保障体系构想”课题研究报告发布。

2004年，第一家由管理层和员工持股、学校零股份的后勤企业苏州大学教育服务投资发展有限公司成立，多年后成为中国教育后勤

社会化改革的一面旗帜。

2013年6月30日，中国教育后勤协会成立大会在北京召开。

2018年4月，首届中国教育后勤展览会在上海举办。

太多高校后勤事业发展的节点和时刻，一桩桩，一件件，在《中国高校后勤改革四十年》这本书中，都能一一找寻到印痕和绵延的奋斗轨迹。从零开始，一年，五年，十年，二十年……伴随日升月落的天地循环和时空轮回，高校后勤人在破与立之间，奋力钉下一颗又一颗辛勤之钉、智慧之钉、汗水之钉、拼搏之钉、砥砺之钉。

2023年6月30日，中国教育后勤协会成立十周年座谈会在北京隆重召开。

2024年7月30日，全国教育后勤系统2023年度“最美后勤人”荣誉授予仪式暨最美事迹报告会在吉林长春举行。50名个人、30个团队荣获“2023年度最美后勤人”，充分展现了新时期新征程上教育系统高质量后勤保障队伍建设的突出成就。

今日之中国高校后勤，已然形成新时代新经济形势下与现代大学发展需求相契合的后勤保障体系，服务质量、运行效率和效益显著提升，育人与保障功能俱备，为高质量一流大学的全面建设与发展提供了坚实的支撑。

高校后勤在服务质量上不断创新与提升，充分满足师生多元化、个性化的需求，后勤人的付出得到广泛认可，师生的满意度和幸福感不断提升。服务、管理流程优化，中间环节减少，加之智慧科技、物联网应用、大数据等现代信息技术激发出的新质生产力和服务力，更好实现对校园资源的高效配置和精准管理，有效降低运营成本，提高工作效率。

高校后勤育人与保障功能深度融合，在日常工作中更加注重思想政治教育的元素融入，“一站式学生社区”建设如火如荼，成绩斐然；通过营造文明、和谐、积极向上的校园文化氛围，积极开展劳动教育、安全教育等活动，在为师生创造安全、舒适的学习和生活环境的同时，也让学生们在参与中学会责任与担当，树立正确的价值观和人生观，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人做出了重要贡献。

四、持续推进中国式现代化高校后勤建设

新时代新征程，我们要在习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下，深入学习贯彻党的二十届三中全会的精神，持续深化教育后勤改革发展的进程，全面建成高质量的中国式现代化高校后勤保障体系，助力教育强国建设，早日实现教育2035目标和国家2050目标。

蓝图已就，号角已响。习近平总书记再三叮嘱：“以钉钉子精神抓好改革落实，把进一步全面深化改革的战略部署转化为推进中国式现代化的强大力量。”

新时代有新问题新矛盾更有新机遇，参与到中国式现代化高校后勤保障体系建设之中，是我们这一代人的幸运。一代人有一代人的际遇，一代人有一代人的奋斗。持续深化教育后勤社会化改革，加快教育强国建设、民族复兴的征程，需要我们始终发扬钉钉子精神，以铿锵豪迈，大步迈向中华民族伟大复兴的光荣与梦想远景。

钉钉子，让我们一锤接着一锤敲！

（作者单位：江苏环宇物业服务有限公司）

加快发展高校后勤新质生产力的路径初探

吴慧鋆 徐 建

[摘要] 加快发展高校后勤新质生产力，是高校后勤高质量发展的强劲推动力、支撑力。主要实现路径有以下三方面：一是发挥行业协会作用，推动后勤一线创新，强化创新引领发展；二是在服务项目、服务领域实施创新，优化管理手段与管理方式，强化后勤各领域科技创新；三是培养适应后勤新质生产力的新型劳动者，升级后勤劳动资料和劳动对象，促进生产力三要素优化组合。

[关键词] 高校后勤；新质生产力；高质量发展

2023年9月以来，习近平总书记发表了关于新质生产力的重要论述，强调“要以科技创新推动产业创新，特别是以颠覆性技术和前沿技术催生新产业、新模式、新动能，发展新质生产力”。指出发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点，必须继续做好创新这篇大文章，推动新质生产力加快发展。习近平总书记的重要论述，丰富发展了马克思主义生产力理论，深化了对生产力发展规律的认识，为高质量发展提供了科学指引和根本遵循。高校后勤要主动适应新时代要求，以科技创新加快高校后勤内涵式发展，为建设高等教

育强国提供一流的后勤保障。

一、强化创新引领发展

发展新质生产力是一项系统工程，内涵丰富、思想深邃、逻辑严密、体系完整。首先从思想意识上重视起来，只有认识到位，才能在行动上落实。后勤行业协会、高校要运用阵地优势，深入传播后勤新质生产力理念，增强发展新质生产力的紧迫感、必要性，使得人人懂新质生产力，个个想发展新质生产力。

（一）发挥行业协会作用

1. 深入理论阐释。发挥协会理论研究力量，有组织开展加快发展后勤新质生产力的理论研究，对高校后勤新质生产力的概念、特点作出系统、科学、准确的理论阐释，研究新质生产力与传统生产力的区别与联系，加快发展后勤新质生产力的难点、堵点、关键点是什么，怎么解决，为持续壮大高校后勤新质生产力提供指导。同时持续动态跟踪，通过加强沟通联系和深入调查研究，保持敏锐的洞察力，关注、研究、指导发展新质生产力过程中产生的问题，引导各高校量体裁衣、科学推进、统筹发展。

2. 加强系统培训。国务院办公厅《关于加快推进行业协会商会改革和发展的若干意见》明确指出，行业协会应代表本行业的利益，要

组织人才、技术、管理、法规等培训，帮助会员提高素质，增强创新能力，改善经营管理，要更多地承担起行业教育培训的功能。本着“需要什么，培训什么”的原则，以理论宣讲、专题学习、实地考察等多种方式，持续推动新质生产力的理论深入人心，推广传播后勤新质生产力理念。

3. 强化典型引领。加快发展新质生产力的实践中，各个高校特点、进度不一。后勤行业协会要通过加强信息传递、技术研发、市场推广等方面的工作，对先行一步的相关高校，对利用先进科技提高服务和管理效率取得显著成绩的成功经验，深化后勤服务与管理改革好的、成功的创新做法，通过展览会、主题论坛等形式，线上线下同步推广推介，形成敢于创新、善于创新的良好氛围。

（二）推动后勤一线创新

1. 制定阶段目标。各高校后勤的历史沿革、市场环境、实际发展各不相同，实现新质生产力的途径和进程也不可能完全一致，在加快发展高校后勤新质生产力的实践中，要根据自己的实际情况制定阶段性目标，增强可操作性。

2. 实施制度激励。发挥好制度的引导、激励作用，根据学校实际，因校制宜，建立后勤服务管理方式方法的创新激励机制，对后勤创新取得实效的点子、做法，进行奖励激励，用制度保护创新，激励创新。

3. 着重向内发力。通过“走出去，请进来”，高校要着力提升各级各类后勤人员的创新思维，加强知识更新，突破传统经验、老办法，善于技能创新，利用新服务手段，提高管理效率、改善服务质量，主动适应后勤新质生产力下服务理念、工作方式的转变。

二、强化各领域科技创新

发展高校后勤新质生产力，关键是发挥科技创新这个主导力量，更加注重新科技、新模式、新业态运用，以师生需求为导向，系统分析各后勤业务日常管理与服务痛点，将智慧化、智能化运用到各个服务师生的业态及后勤管理项目与场景中，更好地满足师生对美好校园生活的需求。

（一）在服务项目、服务领域实施创新

1. 培育后勤新产业。充分吸收、运用5G、人工智能、大数据、物联网等信息技术，推动后勤各业务领域+数字化转型。丰富校园业态，建设多功能综合商业服务体，涵盖连锁零售、水果吧、自助云打印、自习书吧、休闲咖啡、美容、美发、健身、眼镜销售等服务品类，引进自助朗诵房、自助剪发房等学生喜爱的快消费新型商业模式。^[1]同时，建设校园CBD，将餐厅打造成集就餐、社交、学习、娱乐为一体的生活综合体。

2. 拓展后勤服务新模式。积极开发各类应用，注重软硬件结合，提升后勤服务效能。与学工部门合作，深入推广“一站式”学生生活社区，践行“一线规则”，打造集“思想引领、事务办理、咨询服务、信息发布、素质拓展、师生交流”于一体的“一站式”新型学生发展平台。通过微社区开展双向互动，倾听师生心声，为师生答疑解惑。引进推广师生点餐与净菜“云”服务系统，线上订购，线下自取，节约师生一日三餐的备餐时间，丰富师生餐饮采购渠道。建设智慧物流中心，实现从人找快递到快递找人的转变。

3. 激发后勤服务新动能。通过科技创新建立科学实用、覆盖全面的智慧服务体系，不

仅能大大提高工作效率，而且线上线下结合更加紧密，进一步降低后勤的经营服务成本，提升师生的体验感、获得感、幸福感。^[2]建设智慧食堂，推广应用智慧结算，结算速度提升3倍，零错误率。建设智慧交通，实现线上预约，线上结算，师生可通过网络及时了解校园巴士运行状况。建设智慧超市，开发图文并茂的APP，师生通过手机，掌上即可获知校内超市商品销售信息。推广智慧维修，师生线上报修，工人线上接单，随时跟进了解维修进程。建设校园智慧健康系统，建立学生健康管理电子档案。建设智慧公寓，应运升级门禁系统，实现洗浴水箱远程控制和地下空间积水量水位智能监控，提高学生公寓生活的安全性、便捷性。

（二）优化管理手段与管理方式

《教育后勤数字化战略行动计划（2023—2025年）》指出：“数字技术广泛应用于后勤管理与服务全过程，后勤领域数字环境、数据中心、数字平台、数字资源、数字应用等数字化体系基本健全，后勤主要业务实现智能应用场景覆盖，后勤服务水平明显提升，后勤管理效能明显增强。”发展后勤新质生产力，要以科技创新优化管理手段与管理方式，提高管理效率和水平。

1. 运用数字化管理手段。逐步实现食堂管理数字化，建立明厨亮灶、菜品留样、食材溯源、环境监控、违规告警等功能的监控防护网，远程实时了解运营情况，保障食堂安全；整合食堂消费、采购成本、菜品满意度等核心数据，通过智能分析，实时掌握食堂运营情况。引进门店房智慧巡检系统，实现实时监测和远程监测。与保卫部门共建智能消防监控系统，提高火灾预防和应急救援能力。

2. 推广数字化管理模式。整合后勤各项服务功能，建成集报修、点餐、用车等多功能于一体的后勤网上服务大厅，支撑校园能源管理、校园智慧服务、企业服务管理多个智慧管理模块。利用能源监管平台及时发现校园用能异常点位，通过数据深度分析和预警精准度的优化提升项目运营效率，做到故障提前排查，项目生产最优能效。加快学校后勤管理的一体化建设与数字化转型，让数据多跑路，师生少跑路。

3. 实现数字化评价体系。在评价项目上，维修、用车、食堂、公寓关系师生的衣食住行，是师生关注的热点，通过APP建立涵盖以上项目的评价体系，扣紧师生关切点。在评价方式上，建立包含管理部门、师生用户体验的评价体系，突出师生的用户体验，分条块及时反馈、处置、改进。在结果运用上，充分利用大数据分析存量、变量、增量，为决策提供数据支持，使决策更加精准，提升服务管理效率。通过一系列技术手段建立高效后勤评价指标体系，为高校后勤管理的可持续发展道路提供创新的思路。

三、促进生产力三要素优化组合

“新质生产力是由技术革命性突破、生产要素创新性配置、产业深度转型升级而催生的当代先进生产力，它以劳动者、劳动资料、劳动对象及其优化组合的质变为基本内涵，以全要素生产率提升为核心标志。”发展新质生产力，通过创新不断提高科学技术水平，将科学技术渗透和融入劳动者、劳动资料和劳动对象之中，并促进三者优化组合，就会推动生产力水平不断提升。^[3]

（一）培养适应后勤新质生产力的新型劳动者

人是生产力形成和发展过程中最活跃、最具决定意义的能动主体，劳动者的科技知识越丰富，劳动技能就越高。发展后勤新质生产力，需要培养出一支掌握高科技知识、劳动技能，与新质生产力发展水平配适的新型高校后勤劳动者队伍，为新质生产力发展奠定坚实的人力资源基础。

1. 升级后勤人员数字技能。强化用岗位创新代替简单劳动，先进的新设备、新技术、新工艺的应用，使得高校后勤已经不再是粗放式的简单劳动，后勤人员须紧跟时代步伐，学科学、懂技术、重创新。要促进服务人员素质转型升级，培育既具备本领域专业素质又掌握数字技能的复合型“数字后勤人”。^[4]

2. 增加科技素养考核比重。重点聚焦高校后勤人才培养，认真分析、调研人才队伍的结构、梯队、文化、年龄等现状以及管理干部队伍和专业技术骨干的培养、管理、教育、待遇、流动等情况，将数字化领导力作为后勤高级管理人员选拔任用的重要参考，增加数字素养在工作考核中的权重。^[5]

（二）升级后勤劳动资料和劳动对象

运用高新技术生产高品质生产资料，通过一系列项目建设、新技术应用等，优化升级后勤劳动资料和劳动对象。

1. 引入推广新型劳动资料。紧盯后勤领域科技最前沿、高校自身的研发资源、合作企业的最新研发成果，着眼机器换人、腾笼换鸟、用智力代替劳力，多渠道积极争取资金支持，加大高端技术产品、高端精密仪器、智能设备的引进力度，提升项目服务效率。在具体的一线劳动中研发更多新型劳动资料，以新一代信

息技术与后勤业务融合为主线，不断拓宽应用场景、创新服务模式、完善平台功能，积极推进学校后勤领域数字转型和智能升级。

2. 积极拓展新型劳动对象。新型劳动资料包括物质形态的新材料、新能源和非物质形态的数据资源。发展后勤新质生产力，要密切关注现代科技应用成果，不断发现新型劳动对象，将智能交通、节能减排、安全监控、移动应用、物联网、5G 网络等融入到校园建设中来，在传统校园的基础上构建一个智慧空间，以拓展现实校园的时间和空间维度。^[6]

参考文献

- [1] 张文军，吴静. 以创新发展理念引领高校后勤工作的几点思考 [J]. 高校后勤研究, 2020(9): 73-75.
- [2] 强飙，胡玥. 浅谈高校后勤供给侧改革的四个趋势特征 [J]. 高校后勤研究, 2016(6): 17-19.
- [3] 曹永栋. 深刻认识新质生产力的内涵 [N]. 人民日报, 2024-03-28.
- [4] 黄兆林. 推进后勤改革创新 提升高校后勤满意度 [J]. 高校后勤研究, 2015(6): 15-16
- [5] 江苏省高等学校后勤协会专家委员会. 江苏省高等学校后勤协会专家委员会2024年工作计划 [R].
- [6] 张化凯. 高校后勤管理创新发展研究 [J]. 科技经济导刊, 2017 (35): 191-192.

（作者单位：南通大学后勤保障部）

打造共建共治共享的“家”文化， 引领后勤服务质量提升

华南农业大学总务部

一、引言

党的十九大以来，共建共治共享的理念逐渐深入人心，各地的探索实践不断涌现。华南农业大学拥有华南地区单体面积最大的校园，校内生活着5万多名师生。2020年学校机构改革以来，总务部坚持师生至上的服务理念，不断探索提升后勤服务质量、以“小机关”推动“大服务”的新动能。

随着党的二十届三中全会的召开，我国进入了全面深化改革的新阶段，其中“共建共治共享”的社会治理理念为我们指明了前进的方向。作为高等教育的重要组成部分，后勤服务质量的提升直接关系到师生的生活质量与校园的和谐稳定。华南农业大学总务部深入学习党的二十届三中全会精神，将“共建共治共享”理念融入后勤服务管理中，通过党建引领，充分发挥党支部的战斗堡垒作用，引领教职员从服务者化身为与师生朝夕相处的家人，探索出一条以“家”文化为引领，提升后勤服务质量的新路径。

二、实践探索

（一）主动公开信息，营造阳光家园

总务部积极搭建线上交流反馈渠道，建立“一号通”沟通群、教职工微信群等，主动公开后勤服务信息，接受师生监督，实时响应师生意见反馈。同时，定期举办校园食堂开放日

活动，邀请学生代表深入食堂后厨，了解食堂生产和管理流程，确保食品安全和透明。

（二）汇聚师生力量，共建绿美家园

1. 主动问计，围绕师生的需求和灵感推动工作。总务部通过举办校园微景观设计方案征集活动、开展道路破损信息征集、张贴食堂投诉二维码桌贴等方式，主动问计于师生，围绕师生需求和灵感推动工作。

2. 通过系列特色活动吸引师生广泛参与。

总务党委与机关部处、学院和教辅单位的党组织开展党建共建，拓展业务交流渠道，促进达成共识。同时，通过爱国卫生义务劳动、植树护绿活动、21天“光盘”打卡行动、毕业季跳蚤市场等特色活动，吸引师生广泛参与，共同营造绿美校园。实施以来，全校性义务劳动参与师生近10万人次；师生校友近两年累计捐种紫花风铃木161株。此外，在赏花季、宿舍区、住宅区等关键区域招募学生志愿者维护校园环境，引导师生共同参与校园环境治理。

（三）师生深度参与，共治和谐家园

总务部建立有校园公共物业管理二级考评机制，对外包物业公司进行近距离、日常化的监督考察；聘用学生担任食材验收员等岗位，组建学生宿舍暑期维修项目监督管理青年突击队，让师生深度参与后勤服务管理的各个环节。同时，成立楼管会、膳管会等学生组织，搭建

沟通桥梁，实现师生与后勤服务的无缝对接。这些举措不仅提升了后勤服务效率和质量，也增强了师生的主人翁意识和归属感。

（四）亲情回馈师生，共享温暖家园

1. 秉承“请孩子们回家吃饭”的理念将食堂打造成“温暖的家”。饮食服务中心所在的党支部以亲情服务为特色，通过党建引领带动服务提升，在稻香园进行试点取得显著成效后，迅速推广到所有食堂。一是以优惠的价格提供优质饮食服务。保证每个食堂大众窗口的数量，保证师生能以实惠的价格享受健康、安心的饮食。二是推出系列暖心服务。如“病号餐”、生日点歌、包饺子、包粽子、班级团建“私人定制”服务，日常免费提供汤、红茶、姜茶、小菜、餐巾纸等贴心小服务等等，在细节处体现真诚和温暖。三是为学生提供自习场地。在就餐时段外开放饭堂供学生自习，并在学生宿舍架空层投资建设多间自习室。四是在节假日开展回馈活动。各大食堂结合自身特色，为师生提供随餐赠品、折扣菜品等回馈活动，表达节日问候。

2. 秉承“公寓是我家”的服务理念致力于构建温馨和谐的学生公寓环境。一是在宿管员中普遍树立“把学生当成自己子弟”的理念，像关爱自己的孩子那样，急学生之所急。二是营造温馨整洁如家的宿舍环境。通过标语、对联等增加社区的文化氛围，在各宿舍区各值班室外放置外卖架子，让值班室周边环境更美观整洁。三是提供便捷贴心如家的社区服务。设置社区自习室、读书架、运动设施、增加24小时热水供应、安装网络信号加强器、安排人员进行管理维护等。

3. 一桩一件持续为师生办好暖心实事。发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，

想方设法常态化开展“我为群众办实事”。如筹资更换各大教学楼的42台直饮水热水机、捐建社区自习室、翻修茶山的教工活动中心等。

三、效果与启示

（一）显著成效

1. 老师当起了后勤服务的“义务讲解员”。在日常的参与中，越来越多的师生主动了解后勤、为后勤发声，提升了后勤服务的口碑。

2. 学生为后勤热情“打榜”。饮食服务中心在亲情服务师生的过程中，提升了自身的内涵建设，与师生建立起了深厚的感情，在广东大学食堂大比拼的网络评选活动中，得到了师生的大力支持，成功拿下了十大最美大学食堂、十大人气大学食堂的荣誉，中心也荣获2022年度全国教育后勤系统“最美后勤人（团队）”。

3. 学校顺利获得广东省“绿色学校”挂牌。评选指标中关于生态文明教育、传播、实践，垃圾分类管理、资源循环利用、节水节电等方面的核心指标，在师生大力支持和参与下均取得了高分，顺利获评广东省“绿色学校”。

（二）深刻启示

1. 围绕师生是高校后勤的立身之本。脱离了师生的需求，后勤服务将如空中楼阁。必须始终站稳人民立场，秉承师生至上的服务理念，一切工作围绕师生的急难愁盼问题，才能确保正确的工作方向。

2. 依靠师生是高校后勤的发展之要。后勤保障工作既围绕师生，也要依靠师生，只有人人参与，后勤保障才得以顺利开展，只要充分吸收师生的智慧和创造，后勤服务的质量就能不断提升。

3. 回馈师生是高校后勤的应有之义。后勤保障发展的目的是为了更好地服务师生，让师生充分享受到发展的成果，可以增强师生参与

共建共治的积极性，从而形成良性循环，不断驱动服务质量迈上新的台阶。

四、结语

华南农业大学总务部将继续深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，以“共建共治共享”为引领，以参与式治理发挥师生主体作用，以亲情服务拉近与师生的距离，不断

探索创新后勤服务模式和管理机制。同时，将共建共治共享理念与立德树人相结合，不断丰富环境育人、劳动育人、服务育人的内涵，为师生提供更加优质、高效、便捷的后勤服务，为学校的改革发展和稳定和谐贡献更大的力量。



多措并举积极探索高校后勤“三全育人”新路径

张 涛 邓英华

后勤保障工作作为学校的一项基础性工作，贯穿于校内其他工作的每一个环节，是学校教育高质量发展的重要内容之一。做好学校后勤服务工作，直接关系到校内各项事务能否稳定、有序、高效地运行和发展。学校后勤管理处坚持以“广大师生对美好生活的向往，就是我们努力奋斗的方向”为目标，从服务师生需求、保障教学科研大局出发，积极发挥后勤管理育人、服务育人、环境育人功能，在拓宽育人渠道、丰富育人形式、全面提升后勤育人能力等方面进行了积极探索。

一、深刻领会服务育人的重要意义，加快转换后勤工作思路，从生活服务向生活加育人服务转变

习近平总书记指出，高校要坚持立德树人的根本任务，实现全员育人、全过程育人、全方位育人。在传统的教育体系中，后勤保障工

作为教学、科研等工作的附属部分而存在，其教育属性被极大的弱化。现实中，高校的教育属性决定了高校后勤工作的属性是辅助高校培养人才的育人工作，其工作内容涵盖了广大师生的衣、食、住、行、学、购、娱、体等方方面面，并且时时处处围绕着师生而存在。因其涉及范围广，影响时间长，在大学生人生观、价值观的培养方面起着举足轻重的作用，是高校实现全方位育人的的重要组成部分。不同于教书育人的育人方式，高校后勤的育人功能主要体现在两个方面，一是高校后勤对教学、科研等工作提供服务保障和物质支撑，为人才培养工作提供坚实后盾；二是高校后勤在服务过程中对学生品德修养进行无声的引导和培育，于潜移默化中影响着学生的成长。因此，后勤工作就是没有讲台的无声课堂，后勤工作人员也可以看成是不上讲台的课外老师。新时

代的后勤管理者和后勤工作人员要积极调整工作思路，不断提升服务理念，顺应时代发展和师生诉求，工作内容和思想认识要从生活服务向生活加育人服务转变。

二、不断加强后勤队伍思想政治建设，抓好思想引导，厚植育人情怀

后勤管理处高度重视并持续开展后勤队伍的思想政治教育工作，充分利用支部学习、岗位培训等时机，组织后勤职工深入学习习近平总书记关于教育的重要论述，通过一系列政治理论学习和思想教育，全面提升后勤人员工作的格局和站位；将“立德树人，服务育人”作为每一项后勤工作的价值追求，发挥他们服务育人的主动性、积极性和创造性。通过经常性进行爱校爱岗教育、培养后勤员工的主人翁意识，不断增强员工服务育人的使命感和责任感；让“不上讲台的教师”成为每一位后勤员工的自我身份认知，使“时时、事事、处处育人”成为全体后勤员工的共同行为准则。在此基础上，学校还通过各种途径积极营造后勤服务育人的良好氛围。

一是强化阵地建设，积极鼓励和引导后勤职工立足本职、爱岗敬业、爱校如家，争当“最美西外人”。发挥先进人物的模范带头作用，奖励先进、鼓励后进，着力打造坚强的后勤职工团队。

二是创新宣传载体，充分利用学校网站、微博、微信公众号、微信群等新媒体对后勤工作进行广泛宣传和报道，突出报道后勤工作的创新点和亮点，弘扬正能量、唱响主旋律。

三是做好后勤工作舆情应对，后勤管理处与学校党政办、宣传部、信息技术中心、学生

处等部门通力合作，做好舆情的预判和处理，掌握舆论的主动权。

四是学校建立“一键式”咨询投诉平台，及时了解师生诉求。在工作中将以人为本的理念贯穿始终，把被动要求变为主动服务，积极响应师生关切，切实解决师生最密切关注的热点、难点问题。

三、强化服务意识，多措并举，切实做好师生服务保障工作

一是后勤处要求内部科室做好相互配合，形成联动机制，互帮互助，同舟共济，强化责任担当，持续增强后勤人员的服务意识、大局意识和责任意识。

二是通过专题讲座、技能评比、岗位练兵等多种形式，对后勤员工进行培训，不断提升后勤职工的技术水平，增强后勤保障能力。倡导全体后勤人坚持做到眼勤、手勤、腿勤、嘴勤，深入一线，勤检查、勤补缺、多督促，及时发现问题并广泛听取合理化建议。

三是细化岗位职责，强化责任追究，制订和完善各项工作制度，明确工作流程和办理程序，使各项工作进一步条理化、规范化。例如，后勤物业工作涉及范围广、面积大，为了不产生工作死角，后勤处根据实际工作，按照职能划分，更新巡查制度和内容，不断加强对物业公司的监督、检查、考核等工作。物业公司按照物业管理服务合同相关内容及标准安排工作，履行义务，同时注重日常巡查中各项问题整改落实，对工作不达标、不能履职尽责等情况进行严格处罚，每年年底对其进行满意度测评，有效提升了物业的保障水平和服务效率。

四是重视亲情服务，让师生切身体会到学

校细致入微的关爱。例如学校后勤处为寒假返校师生提供免费汤圆，教师节供应免费水果、零食、饮品，做好隔离人员送餐服务等。在现有人员不足的情况下，想方设法满足学生饭菜质量、饭量、营养搭配等个性化需求。在端午节让学生品尝粽子、绿豆糕，亲手制作香包，开展猜谜语、包粽子等活动，弘扬中华传统文化，用细致服务解学生之忧，暖学生之心。为平抑学生食堂外包餐厅的饭菜价格和提高饭菜质量，民族餐厅由学校自管自营，通过成本核算，为师生提供了质优价廉的饭菜，解决了千余名少数民族师生的就餐问题。同时，为了解决部分师生的夜宵需求，后勤处将食堂用餐时间延长至晚间 21 时。疫情期间，后勤处派员加班加点，保质保量保服务地为隔离学生配送隔离餐。此外，学生食堂还提供一元菜、免费鱼头汤、醪糟汤等，保障贫困学生的就餐问题。

五是加强沟通协调，畅通师生意见反馈渠道。后勤处开通了 85319260 的 24 小时后勤服务热线，及时了解学生对后勤服务的意见和建议，用最大的诚心赢得了广大师生对后勤服务保障工作的肯定。饮食中心通过组织学生座谈会、设置人工服务台、监督投诉电话、学生意见反馈微信群等渠道征集学生意见和投诉，制定学生食堂投诉应用指南，规范处理程序。

六是加强后勤保障，为学校高质量发展保驾护航。自 2021 年底以来，作为基层服务保障队伍的重点人群，后勤处组织饮食、物业等人员集中核酸检测，共计十余次，核酸检测累计六千余人次。其次，通过多种途径落实新冠和出血热和其他传染病的宣传、培训和防控工作。在学生公寓、垃圾投放棚周边增加投饵盒

数量 60 余个，对长安校区教学区室外大草坪喷洒灭蚊药物，确保教学区、家属区室外大环境有害生物防治得到有效治理，积极防范出血热等各类传染性疾病的发生。新冠疫情期间完成校内公共区域消毒通风 1997 次，完成雁塔校区日消毒作业面积 12299 平方米，配合学校疫情防控指挥部圆满完成防疫、消杀、隔离护、后勤保障、生活垃圾处理、核酸检测等保障任务。

七是不断提升后勤信息化建设水平，努力打造智慧后勤，方便广大师生。2022 年学生公寓维修事项移交后勤后，后勤管理处会同信息技术中心及时在学校网上办事大厅开通了后勤报修模块，极大地提升了工程维修效率。2023 年 4 月份，搭建了后勤物业收费系统一期并投入使用，在三个校区安装了 7 台自助缴费机，长安校区 1—6 号学生公寓学生可以 24 小时为宿舍内空调充电；教职工可以在任意一个校区购电充值，缴纳物业费与水电费、暖气费。7 月份，后勤物业收费系统二期上线运行，长安校区 7 号学生公寓可以在手机上远程缴费，教职工可在手机上购电充值，缴纳物业费与水电费、暖气费。

四、以创建绿色学校为契机，构建良好的校园环境，大力发挥环境育人作用

一是加强教学和生活环境治理。在不断美化校园，确保校园环境整洁美观的同时，完成长安校区教学楼、实验楼、图书馆、行政楼、活动中心、地下车库、7 号学生公寓、室外大环境保洁，保证了教学场所的安全值班、设施报修、水电维修和会议服务等工作。坚持求真、务实、勤奋的理念，组织师生开展美食文化节、

节能宣传周、世界水日活动、环境创建周等系列文化活动，教育引领学生践行绿色低碳生活方式。

二是抓好文明校园建设，彰显校园文化育人的感召力。在食堂、活动中心等重点区域营造厉行节约、反对浪费的氛围，开展文明餐桌创建活动和光盘行动，制止餐饮浪费行为，推动形成勤俭节约的餐饮文化。在主干道等人流量大的区域开展“文明一小步、前进一大步”的文明校园创造活动，积极开展垃圾分类宣传和禁烟行动。

三是做好重大活动后勤保障，以执行力落实服务力，以服务力发挥育人功能。

以学校后勤服务保障全国第十四届全运会为例，一是做好饮食服务保障。暑假期间，教工餐厅自助餐费由 20 元调整至 11 元，国家十四运会参演志愿者在我校排练期间，学生食堂给排练学生志愿者提供免费充足的绿豆汤，每天按时三次送到学校体育馆和足球场两处训练场地，共服务志愿者 6900 人次。给夜间排练的学生按时提供夜宵，学生食堂营业到 22:30，二楼餐厅八个窗口及民族餐厅三个窗口承担了暑期志愿者的正常供餐和夜宵的按时供应，每天早点、午餐、晚餐、夜宵有 20 多种餐品种类供志愿者们选择，保障学生的饮食，累计保障十四运会各类工作人员、志愿者及留校学生用餐 9809 人次。为外出接送志愿学生的司机师傅准备早午晚餐 146 人次，为参加十四运会活动的隔离学生送餐供给 1336 人次。二是做好物业服务保障。十四运会开幕式彩排正值暑假，后勤处除提供排练期间应急保障外，每日巡查排练场地，随时更换喝完的桶装饮用

水，包括训练场地每日提供桶装饮用水纸杯，方便师生日常饮水，累计提供桶装饮用水 600 桶。为保障排练学生洗浴。每日延长浴室营业时间，排练期间常常到凌晨两三点结束。为保障排练学生结束后洗浴需求，浴室营业时间调整到排练学生全部洗浴完毕后方能停止营业。三是做好运输服务保障。完成学校十四运会演练志愿者前往奥体中心车辆服务保障任务，组织联系西咸客运与学校车辆共 12 台，每趟约 540 人。安全顺利完成十天的训练运送任务。学校承接十四运会陕西国际体育之窗志愿者 8 月 21 至 31 号的运输任务，在严峻的疫情防控形势下，后勤处所有司乘人员在保障车辆安全、交通安全的前提下，做好自身的防疫安全以及车辆的消毒、防疫人员的核酸检测，保障参加十四运会的师生们有一个安全舒适的乘车环境，以便顺利完成我校十四运会保障工作。四是做好电力服务保障。圆满完成十四运会电视台录制及校内核酸检测电力保障任务。

五、结束语

后勤工作是一项基础性和保障性的工作，是学校高等教育不可缺少的组成部分。高校后勤如何实现“三全育人”，有效发挥育人效应已成为当前高校后勤服务面临的重点和难点问题。高校后勤要充分发挥近距离、全方位服务师生的优势，在开展后勤管理、提供服务的同时，紧紧围绕立德树人根本任务，全面提升后勤育人能力，积极参与高效“三全育人”工作，为培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献后勤力量。

（作者单位：西安外国语大学后勤管理处）

胖东来服务模式对高校后勤的挑战与启示

李金尧

摘要：本文探讨了胖东来服务模式对高校后勤的影响。首先概述了胖东来服务模式的核心理念、特点及其在零售行业的成功。接着分析了高校后勤的现状、挑战及改革需求。通过对比两者，指出高校后勤在服务质量、顾客体验等方面的空间。进而从顾客至上理念、员工管理、服务创新与质量控制等方面，探讨了胖东来对高校后勤的启示。最后提出具体改革措施，并分析其可行性、效果及困难。旨在借鉴胖东来经验，推动高校后勤服务的提升。

关键词：高校后勤管理；胖东来服务模式；服务质量评估；人员培训和激励；信息化管理平台

一、引言

高校后勤服务对于维护校园运行和提升教学科研质量至关重要。它直接影响师生的工作生活环境，关乎学生的健康成长。随着高校竞争加剧，后勤服务创新显得愈发重要。多年来，高校后勤在服务质量、资源配置和管理体制等方面不断探索，正朝着社会化、市场化和专业化方向发展。现阶段，一个具备社会化、市场化和专业化特征的后勤服务体系正在形成之中，这不仅对后勤管理提出了新的要求，同时也对后勤服务的质量和效益提出了更高的标准。校园后勤服务不仅涵盖基础的生活服务，比如食堂餐饮、宿舍管理等，还承载着校园文化的传承和学生成长的辅助功能。然而，传统高校后勤存在服务模式单一、体验度不高、

创新能力不强等多重短板，亟待通过借鉴先进服务体验进行改革，以适应新时期高校发展的需要。

二、胖东来服务模式概述

（一） 胖东来服务模式的核心理念和特点
胖东来集团凭借其独特的“顾客至上，服务创新”服务模式，在零售业中独树一帜。该模式通过精细化运营、智能化体验和人性化服务，显著提升了顾客满意度和市场竞争力。其核心在于利用数据分析优化库存管理，降低成本并提高效率；运用尖端科技打造个性化购物环境，提升购物便捷性；以及通过专业培训和激励机制，确保员工提供贴心周到的服务。面对胖东来服务模式的冲击，高校后勤管理需积极借鉴其成功经验，引入新的经营理念和技术手段，从根本上改善服务质量和效率。具体而言，高校后勤可借鉴胖东来的数据驱动管理模式，实现资源的合理分配和优化利用；推进服务智能化，减少繁琐事务，提高效率；并注重人文关怀，强化以人为本的服务理念，使后勤服务成为学校文化和精神文明建设的重要组成部分。

（二） 胖东来在零售行业中的成功案例分析

胖东来服务模式在零售行业中的成功，归功于其卓越的顾客体验设计和高效的供应链管理。通过大数据分析消费者行为，胖东来能够提供精准的个性化推荐，强化顾客对品牌的忠

诚度。该模式还通过智能库存管理系统，实现了快速补货和减少库存积压的同时，确保产品与服务的畅销和更新。在实体店铺中，胖东来采用了高端智能导购机器人，结合 AR 技术，让消费者获得互动式购物体验，大大提高了购买转化率。研究指出，胖东来的顾客回头率高达 70%，店铺的日均客流量超过万人，年销售额呈现连年增长的趋势。这一服务模式强调价值创造与顾客利益的最大化，对高校后勤服务亦有重大启示。

（三）胖东来服务模式的顾客体验与员工管理策略

胖东来服务模式以其高效的运营管理 and 卓越的顾客服务体验在零售业界树立了良好的口碑，对此深受消费者的认可和青睐。该模式在员工管理上采用精细化分工与科学激励机制相结合的策略，为每位员工设定清晰的职责和目标，通过绩效考核与奖励机制强化员工的自我管理与服务质量。这种以人为本的服务理念，在提供及时响应和精准服务的同时，还能够预见顾客需求和潜在问题，从根本上改善服务体验。对高校后勤而言，这种服务模式的引入提高了服务质量管理的系统性和前瞻性，通过实时反馈和动态调整服务策略，确保服务与顾客期待保持一致。

三、高校后勤服务现状分析

（一）高校后勤服务的传统模式及其优缺点

在过去的几十年里，高校后勤服务在我国高等教育体系中扮演着至关重要的角色，承担着为师生提供生活、学习、工作等全方位保障的任务。然而，在深入分析传统高校后勤服务模式的基础上，一系列的缺点也逐渐暴露出来。传统模式下，高校后勤服务往往是通过内部管理和运作来完成，这使得后勤工作人员往往因

为缺乏激励机制而工作积极性不高，处于一种被动服务的状态。固有的行政式管理流程，使得服务效率低下，对突发事件和个性化需求响应迟缓，较易导致资源浪费和服务水平的不均衡。此外，这种封闭的管理体系在信息沟通和反馈机制上也存在缺陷，难以及时准确地把握学生和教职员的真实需求，不利于后勤服务质量的持续提升。与此同时，随着社会经济的发展及市场化进程的加快，高校后勤服务体系亟需创新和改革，以提升服务效率和质量，更好地满足校园用户日益增长和多元化的需求。然而，传统模式下的高校后勤尽管具备一定的稳定性和整体协调性，但在服务创新、市场竞争力以及成本控制等方面的能力相对较弱。这在某种程度上限制了后勤服务在提升校园生活品质、支持教学科研等核心职能方面的作用。因此，高校后勤服务在新时期面临着重新定位与转型升级的双重压力，亟需借鉴胖东来等现代服务模式的先进做法，深化服务机制创新，积极探索适应新形势、新要求的服务模式。

（二）高校后勤服务面临的挑战与问题

在对高校后勤服务现状进行深入分析时，不难发现其面临着一系列的挑战与问题。日益增长的教育市场需求对高校后勤构成了极大压力，学生及教职工对后勤服务质量、效率以及个性化需求呈现出多样化趋势。然而，由于管理体系滞后和服务模式僵化，导致后勤工作难以满足上述需求增长的现实挑战，进而影响了整体教育教学质量和校园生活体验。众所周知，后勤服务在维持学校正常运转中扮演着重要角色，它直接关系到师生的学习和生活质量。然而，当前高校后勤服务在效率、专业性和服务理念上依然存在不足，特别是在服务个性化、信息化水平与教育现代化的步伐之间存在明显

差距。在人才培养方面，后勤服务工作的育人功能也常被忽视，而非作为教育全局的重要组成部分来重视。此外，与日益严峻的运营成本和管理效率压力相比，高校后勤服务在服务社会化进程中显得步履蹒跚，未能充分利用市场资源，降低成本同时提高服务品质。而在餐饮服务管理这一后勤子系统中，便餐高峰时段的拥挤、食材安全、营养搭配科学与否等问题也一直是重点与难点。这些问题的存在，不仅阻碍了高校后勤服务质量的提升，也不利于校园文化的构建和师生权益的保障。

（三）高校后勤服务改革的必要性

高校后勤服务作为支撑师生日常生活和学术研究的重要基石，亟需改革以应对传统管理模式下的效率和质量瓶颈。当前，高校后勤服务面临资源配置不均、信息化程度低和顾客满意度不高等挑战，阻碍了服务质量的提升和高校整体运行效率。因此，改革成为必然选择，旨在通过强化法律意识、重构成本核算制度、优化服务结构和提升服务质量，满足师生多元化需求，实现可持续发展。

四、胖东来服务模式对高校后勤的挑战

（一）胖东来服务模式与高校后勤服务模式的对比分析

胖东来作为零售行业的杰出代表，其高效的供应链管理、灵活的营销手段和注重顾客体验的服务理念，已在市场上形成了明显的竞争优势。而在高校后勤服务模式中，尽管行政属性的作用在一定程度上维持了基础服务的稳定运行，却也相对缺乏创新动力和效率追求。经过深入对比，胖东来模式强调整体市场导向，力求在社会应用中实现效益最大化；而高校后勤更侧重于为师生提供基础保障，使其能够专注于教学与科研活动。在这一独特的服务市场

中，胖东来模式中的效率和客户满意度提升向高校后勤提出了挑战。尤其是在社会招聘的后勤服务模式上，胖东来的先进经验对于高校后勤社会化改革有着显著借鉴意义，但是在追求社会效益的同时，学校特有的公共服务属性和非营利目标也不容忽视。

在现有模式下，高校后勤服务多以策略性规划为主导，缺乏快速响应市场变化的灵活性。例如，在日常的维修工作中，复杂的行政审批和招投标程序大大延长了服务的周期，影响了工作效率和师生满意度。而胖东来模式擅长于通过信息化手段和精细化管理，有效降低了运营成本，提升了服务的反应速度和质量，巩固了顾客忠诚度。这为高校后勤提供了改革思路：能否借鉴胖东来模式，在促进后勤管理信息化和服务自动化的同时，确立以顾客（师生）满意为终极目标的服务理念，并构建相应的激励和考核机制，从而实现后勤服务效率和质量的双重提升。

可见，胖东来服务模式对高校后勤管理体系和服务质量提出了一系列挑战，它要求高校后勤放宽传统边界，积极引入市场竞争机制，同时根据自身特点，进行相应的调整和创新。这不仅是顾客服务理念的体现，更是高校后勤服务提升自身核心竞争力和可持续发展能力的关键所在。

（二）胖东来服务模式可能带来的竞争压力与市场冲击

胖东来服务模式以优化客户体验、高效物流配送和精细化管理为核心，对传统高校后勤构成重大挑战。其运用大数据和先进库存管理预测并满足客户需求，降低浪费，而高校后勤在动态管理和预测方面存在短板。此外，胖东来的高效物流配送和成本控制，以及供应链的

连贯性与可靠性，均超越高校后勤。在市场融合背景下，胖东来模式不仅推动高校后勤改革，还为其提供升级借鉴。若高校后勤能借鉴胖东来经验，或能提升服务质量与市场竞争力。这引发思考：若胖东来进军校园食堂，现有食堂模式能否应对？

五、胖东来服务模式对高校后勤的启示

（一）顾客至上、员工为本的服务理念在高校后勤中的应用

胖东来服务模式所强调的“顾客至上、员工为本”理念，对高校后勤服务有着深远的启示。高校后勤应借鉴这一理念，将学生和教职员的需求放在首位，通过优化服务流程、提高服务效率和质量，努力满足并超越他们的期望。同时，重视员工的满意度和成长，建立公正、透明、有激励性的职业晋升系统，激发员工的工作激情与创新能力。通过引入先进的信息技术和互联网管理手段，进一步提升服务的智能化和个性化，实现成本效益的最优化，为高校创造更大的社会价值和经济效益。

（二）员工管理与激励机制的改进建议

借鉴胖东来服务模式，高校后勤在员工管理与激励机制方面可进行诸多改进。首先，建立科学合理的薪酬管理体系，基于岗位职责和个人绩效进行薪酬分配。其次，制定明确的工作目标和绩效评估机制，通过定期考核来确定员工的实际表现和薪酬调整幅度。此外，激励员工参与后勤创新，建立奖励机制以鼓励员工提高工作质量和效率，从而增强员工的主观能动性和服务工作的创新性。这些措施能够在保障后勤工作质量的同时，促进员工个人价值的最大化发挥，激发后勤管理团队的有效运作和创新潜能。

（三）服务创新与质量控制的策略

胖东来服务模式以顾客体验为中心，建立了周到的顾客满意度测评系统。高校后勤在服务创新上，可引入情境模拟与实时反馈机制，确保服务的即时性和有效性。同时，打造服务质量监测体系，将员工服务态度、服务效率纳入评价体系，通过数据化管理推进服务品质持续提升。此外，参考 ISO 质量管理体系构建标准化流程，从采购、验收到服务提供、结果评价的每一个环节，建立严格的标准和监控机制。这些策略有助于高校后勤构建更具竞争力和可持续发展能力的服务体系。

六、高校后勤服务改革的具体措施

（一）具体方案

面对高校后勤服务体系的不足，创新改革方案显得尤为迫切。具体方案应包括：秉持用户至上、服务至诚的宗旨，确保校园内餐饮供给的时效性与多样性；严格执行食品安全标准，在供应链各环节落实精细化、标准化的管控措施；部署先进的信息技术，进行餐饮需求预测和成本控制，提高运营效率和响应速度；研发符合校园文化的激励约束机制，确保团队在不断提高服务质量的同时，充分挖掘员工的潜能和创意。

（二）改革方案的可行性分析与预期效果

改革方案的可行性分析表明，通过优化物资采购流程、建立基于绩效的员工奖励机制、推广使用顾客反馈系统、开发智能化后勤管理系统等措施，高校后勤服务有望有效提高效率、降低成本并提升满意度。预期效果包括校园内后勤服务水平的显著提升、运营成本的降低以及师生对后勤服务整体满意度的提高。这些效果将助力高校整体运行机制的优化升级。

（三）改革过程中可能遇到的困难与应对措施

在改革过程中，高校后勤可能面临资源配置合理化、绩效考核机制创新、服务创新培养和鼓励、跨部门沟通机制加强以及顾客反馈收集机制改进等方面的困难。为应对这些挑战，应建立科学规范的资源调配和监督机制、公正合理的绩效考核机制、鼓励创新的服务文化、有效的跨部门沟通协调机制以及完善的顾客反馈平台。这些措施将确保改革顺利推进并取得预期成果。

七、结论

（一）胖东来服务模式对高校后勤的挑战与启示

胖东来服务模式在零售行业中的出色表现，特别是其独特的顾客体验和员工管理策略，为高校后勤管理带来了新的视角和思考。引入这一模式，高校后勤有望打破传统，实现更加市场化和精细化的运作。本研究通过深入对比，揭示了高校后勤在服务质量、顾客满意度及员工激励等方面不足与提升空间。胖东来的成功经验提示我们，高校后勤应建立科学的社会资源引入机制，激发创新意识，并强化市场导向和服务功能。同时，考虑到区域性和市场需求差异，个性化后勤管理体系的建立显得尤为重要。总体而言，高校后勤管理改革应聚焦于服务质量提升和社会化运作，从制度到实践层面进行全面革新，以创造更健康、高效的后勤服务环境，更好地支持学校的教育和科研活动。

（二）高校后勤服务改革的重要性和紧迫性

在全球化和市场化的背景下，高校后勤服务的改革显得尤为重要和紧迫。面对来自胖

东来等企业服务模式的竞争压力，高校后勤必须敢于革新，积极整合内外部资源，以提升服务质量和效率。借鉴胖东来模式的精髓，高校后勤应着重优化服务质量管理，提升团队服务意识，并根据社会发展不断调整服务策略。通过专业培训、激励机制现代化管理工具的引入，推动后勤服务向人性化、专业化、标准化方向发展。同时，加强食品安全管理，构建和谐师生生活环境，也是改革的重要一环。总体而言，高校后勤的改革与创新，对于提升高校整体竞争力和创造良好校园生活环境具有深远意义。

（三）对未来高校后勤服务的发展趋势进行展望

展望未来，高校后勤服务将朝着现代化、市场化、专业化的方向不断发展。借鉴胖东来等先进服务模式，高校后勤将构建更为高效、合理的服务管控体系，以响应新形势下的服务需求。随着信息技术的深入应用和市场经济的持续发展，高校后勤将更加注重服务品质与市场竞争力的提升。通过引入大数据管理平台、ISO 质量认证体系等创新手段，实现资源的高效利用、成本的有效节省和服务行为的规范化。同时，深化服务育人功能，培养全能型管理人才，将成为高校后勤服务社会化、专业化发展的重要方向。总之，在不断的体制创新和服务模式创新中，高校后勤将构建起具有中国特色的、科学高效的后勤保障体系。

[作者单位：苏州苏大教育服务投资发展（集团）有限公司]

浙江传媒学院：查漏补缺，于细节处见真章

我们漫步校园小径时，可能未曾留心脚下的道路。但每一条路、每一块砖都是那么完好无损、井然有序。这一切的背后，包含了物业泥工们默默无闻的辛勤劳动。他们及时修补校园“漏洞”，为师生营造出完美的校园环境。本次介绍的“金牛”人物，是一位泥工组长——杜才光。

作为钱塘校区物业泥工组长的杜才光，始终坚守精益求精的匠人精神。他以认真负责、勤勉不懈的工作态度，全心全意地铺设校园的每一块砖。自入职以来，他始终如一地精诚工作，专注于校园道路的修补和设施维护。他拥有技术人员的朴实情感，以强烈的责任感和使命感积极投身于这个平凡却重要的岗位。

杜才光严格遵守学校和后勤的规章制度，服从上级安排。同时，他勤奋学习，深入钻研知识，提升修缮技术。他以满腔的工作热情和无私的奉献精神，出色地完成每一项任务。每当紧急修缮项目出现，他总是随叫随到，随时准备为学校的建设保驾护航。

像杜才光一样的技术人员拥有传统的工匠精神，在自己的岗位上日复一日地发光。他们追求卓越、勤奋钻研，不断提升技能水平。这些特有的品质，激励着广大后勤人向朴实的他们看齐，向闪光的他们学习，共同为师生提供高质量服务，为后勤服务中心的发展添砖加瓦。

来源：浙江传媒学院后勤服务中心

暖心行动助学生寻回失物， 烟台大学校园物业服务中心获赠锦旗

近日，后勤管理处校园物业服务中心收到了学生送来的一面锦旗，对工作人员表达诚挚的感谢，感谢工作人员尽职尽责，拾金不昧。

据了解，第四教学楼值班工作人员在

2024年8月29日常规巡视时，在305教室发现一个被遗忘的钱包，随即上交给四教楼长张雪梅老师。想到丢失物品的学生一定非常着急，张雪梅通过身份证件上获取的信息主动联系询问

进入教室的学生是否认识该同学。终于在9月5日通过其他同学联系到丢失钱包的同学，经信息确认后将钱包完好无损交到学生手中。

钱包失而复得，学生激动的心情难以言表。回想后勤工作人员暖心之举，该学生满怀感激之心制作了一面锦旗，献给帮助他找回物品的人员。

这面锦旗，不仅是对工作人员热心帮助的认可与赞扬，更是校园中那一抹温暖与善良的生动体现。在这一刻，每一位校园物业服务中心工作人员和学生都深深体会到，小小的善举能带来大大的感动，相信这份温暖能在校园中继续传递下去。

来源：烟台大学后勤管理处网



电子科技大学“宿管叔叔”王远成： 宿舍的守护神，同学的知心人

近日，在电子科技大学某论坛上，一则同学为宿管叔叔点赞的帖子引发了同学们的共鸣：

“叔叔性格特别好，特别关心学生，每天除了本职工作，还会把车摆整齐，上学能遇到这么好的宿管叔叔运气超好。”暖心的话语化成一股暖流，在学子们和工作人员的心间流淌。这位受到学子赞扬的宿管叔叔名叫王远成，是硕丰苑十组团的夜间值班员，负责学生宿舍夜间的安全守卫工作。

在其职，尽其力

晚上万家灯火时正是王远成的上班时间，而早上天蒙蒙亮又要准备开始忙碌。

“我的工作从晚上8点开始，一直持续到第二天早上，在这期间我会整理组团内外停放的车辆，确保它们排列整齐。这样不仅能够容纳更多的车辆，同时也不占用紧急通道，以便在发生紧急情况时，大型车辆比如消防车能够迅速进入。”王远成说道，“车位非常紧张，

尤其是在新生入学后，组团门口的共享单车数量从一两百辆增加到三四百辆。我需要不断调整和优化停车空间，为此我还拉设了警戒线，确保靠楼的那一侧不停放车辆，这是为了保证遇到突发情况时不影响疏散和救援。”巡逻自组团大门开始，王远成细致地将组团内停放的自行车和一些较重的电动车摆放整齐，全部过程需要一个多小时。

王远成介绍道：“硕丰苑十组团有硕士女生宿舍、男生宿舍、留学生宿舍、博士生宿舍，共四栋楼，每栋楼七层。”王远成通过楼梯巡逻每一层及天台，随后回到组团门口值守，陪伴同学们回寝，一直到深夜。

夜间，王远成要对晚归同学和因做实验等特殊情况晚出的同学进行登记。

提醒深夜还在组团内部没有上楼的同学回宿舍休息；在同学们骑车进出组团时，提醒来往的同学车速慢点。王远成一边仔细检查楼层内部有无异常情况，一边介绍着宿舍楼和他工

作时的细节。宿舍走廊依次亮起的灯光，在夜里显得格外温馨。在寂静的夜里，有王远成在默默守护着这片宁静。

次日清晨，伴随着淅沥的小雨，王远成早早地开始了一天的工作。早上六点，王远成先检查了一遍组团内部窗户情况、车辆摆放情况，随后便在组团门口迎送同学们出门。他会亲切地和同学们打招呼，叮嘱同学们骑车慢点、注意组团门口的视野盲区等等。



朦胧的晨曦中，多数人尚在甜蜜梦乡里，宿管工作人员早已为宿舍的苏醒做好准备。

安全守护，温暖相伴

脚踏一方土，责任一肩挑。当采访人员问及：“经常摆放校园里的车辆，这是出于您的个人习惯还是工作要求呢？”王远成回答道：

“这既是我的工作职责，也是我的个人习惯。我的工作要求我确保校园内的停车秩序，保持车辆排列整齐，这样可以留出更多的空间，同时也确保紧急情况下的畅通无阻。但除此之外，我个人也觉得有必要这样做。因为如果车辆停放不规范，不仅会影响校园的美观，还可能阻碍交通，甚至影响到紧急出口的畅通。”

温情寓于日常，关怀见于点滴。当同学们遇上麻烦时，总会来找王远成帮忙。王远成分享道：“有时候，有些同学会因为心理压力大

而在组团里面转悠，我确实知道他们很不容易，就和他们摆摆龙门阵谈谈心，尽我所能开导开导他们。此外，我还会帮助学生解决一些日常问题，比如修理自行车、车胎打气等。还有一些意想不到的情况，比如帮女生逮虫子、抓蛇。”说到这，王远成开朗地笑了，“当然这些都是为了保证同学们安全舒适的生活，也说明了同学们对我们的信任。”

信任与尊重连接起纽带。采访人员问道：“您如何看待您的工作？有没有什么想对同学们说的？”王远成腼腆地笑笑，说：“我非常喜欢我的工作。每天看到这些学生，我就像看到自己的孩子，一样都是年轻人。刚开始工作的时候，可能同学们对我还比较陌生，但随着时间的推移，我和同学们之间的关系越来越亲近。我经常和他们摆摆龙门阵，关心他们的生活和学习情况，他们也很尊重我，我们之间逐渐建立起了一种相互信任和尊重的关系，相处十分融洽。现在，如果我几天没见到某个同学，我会主动去询问其近况，最近是不是很忙，或者是否一切都好。我希望他们能在这里感到像家一样的温暖，然后好好学习。我想对同学们说很感激你们对我们工作的认可，也谢谢你们对我们工作的支持。”

在同学们眼中，宿管工作人员的日常或许显得平凡而细微，然而，唯有真正走近他们才会明白“脚踏一方土，责任一肩挑”这句话的意义。在他们身上，我们看到了善良质朴、尽职尽责、坚守岗位、默默奉献的精神，感受到了超越平凡的伟大力量。他们背手站立，是电子科技大学一道最美的风景。

文 / 孔繁颖 赖怡丹



封底图片/西南林业大学

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州市干将东路178号苏州大学北校区一号楼 (邮编:215021)

电话:0512—67168088

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

(本刊物供会员内部参考)