

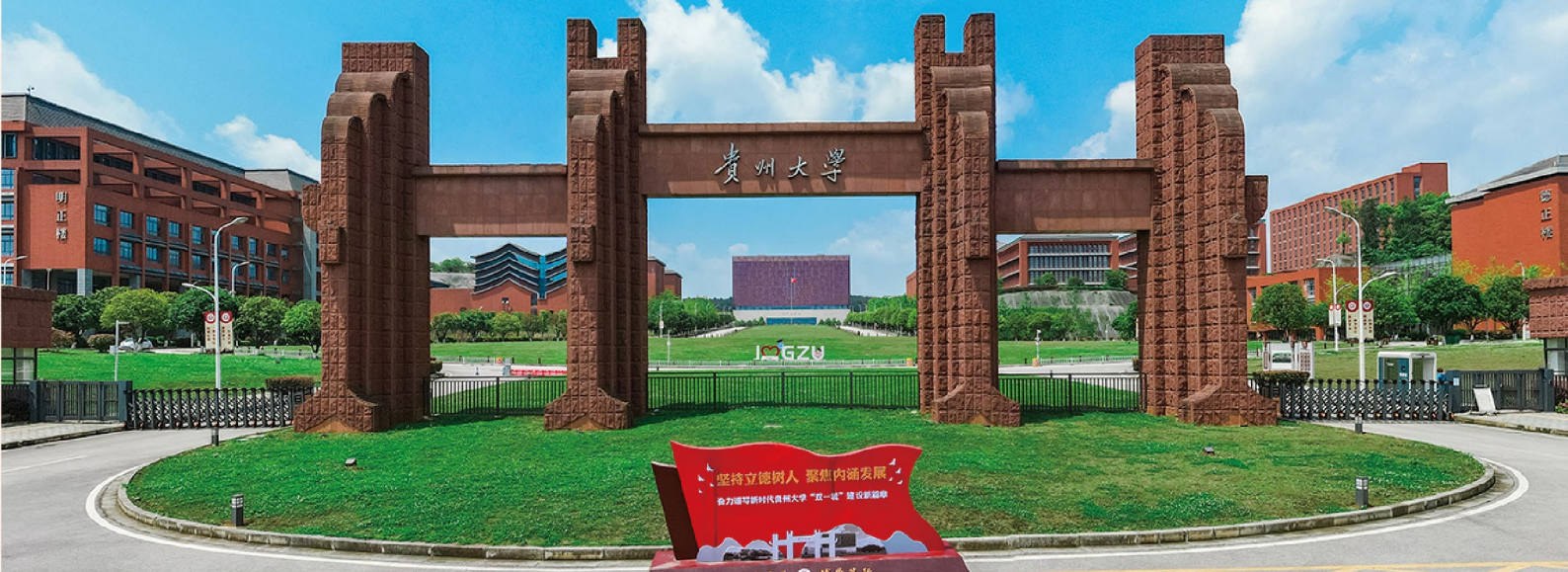


中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT 视野辽阔 / 资讯密集
INFORMATION

2025



中国教育后勤协会 主办

封面图片/贵州大学

新书推荐 中国教育后勤蓝皮书（2022）



2023 年 6 月第 1 版

图书定价：158.00 元

中国财政经济出版社

《中国教育后勤蓝皮书（2022）》

《中国教育后勤蓝皮书（2022）》持续梳理总结年度重点工作，围绕社会关注的热点、要点展开分析研讨，助力教育后勤各项工作厘清重点、明确目标，推动重点、难点、要点工作向纵深推进。未来，“中国教育后勤蓝皮书”系列丛书将立足记录、梳理、分析等功能，坚持编撰工作的科学性、严谨性和前瞻性，以期为教育后勤各级部门提供行业发展和重大决策的支撑与参考，期待业界同仁及社会各界人士的交流和指正。

编著单位简介

中国教育后勤协会成立于 2013 年，是从事各级各类学校后勤服务、管理和研究工作的企事业单位、社会组织和个人自愿组成的全国性、行业性、非营利性组织。中国教育后勤协会接受教育部、民政部的业务指导和监督管理。近年来，协会积极反映行业诉求，促进行业规范自律，搭建行业交流平台，承担着推动教育后勤改革与发展的使命，努力打造“值得信赖，有社会责任感、有凝聚力、有文化、有特色”的教育后勤行业组织，为构建我国高质量的教育体系提供强有力的保障与支撑。

卷首语

2025 年第 1-2 期

2025 年，我们充满信心

“让我们满怀希望，迎接新的一年”，“中国式现代化必将在改革开放中开辟更加广阔的前景”。2025 年新年前夕，习近平总书记发表新年贺词，与大家一起辞旧迎新，向大家致以美好的祝福，给大家带来信心、温暖和力量！

日迈月征，岁物丰成。刚刚过去的 2024 年是拼搏进取、成绩不凡的一年，是令人感慨、难以忘怀的一年。一年来，面对国内外复杂严峻形势带来的挑战，以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民，沉着应变、综合施策，顺利完成全年经济社会发展主要目标任务，中国式现代化迈出新的坚实步伐。这一年的中国，党的二十届三中全会擘画宏伟蓝图，全面深化改革阔步前行，新中国 75 周年赓续伟大事业，在中国式现代化的历史进程中具有里程碑意义。面对经济运行出现的一些新的情况和问题，以习近平同志为核心的党中央果断出台一系列政策“组合拳”，推动经济持续回升向好，国内生产总值预计超过 130 万亿元，粮食产量突破 1.4 万亿斤，中国经济航船乘风破浪、行稳致远。面对风起云涌的科技革命、产业变革，加快培育和发展新质生产力，以科技创新引领现代化产业体系建设，集成电路、人工智能、量子通信等领域取得新成果。面对变乱交织的国际局势、延宕升级的地缘冲突，扎实推进高质量共建“一带一路”走深走实，成功举办中非合作论坛北京峰会，在上合、金砖、亚太经合组织、二十国集团等双边多边场合，鲜明提出中国主张，为维护世界和平稳定注入更多正能量。2024 年，我们走过的发展历程很不平凡，取得的成绩令人鼓舞，更加坚定了中国人民在新征程上逢山开路、遇水架桥、开拓进取、扎实推进中国式现代化的决心和信心。

家事国事天下事，让人民过上幸福生活是头等大事。习近平总书记惦念的始终是人民，心系的始终是让人民过上更加美好的生活。一年来，习近平总书记多次走进田间地头话农事，步履不停深入乡村和社区，对老百姓关心的就业增收、“一老一小”、教育医疗等问题挂念于心，推动提高基础养老金、下调房贷利率、扩大直接结算范围方便异地就医，推动消费品以旧换新提高人民生活品质，一次次踏入创新要素最活跃之地为创新添活力，一次次考察调研推动社会主义文化发展之路愈走愈宽广……一个个瞬间定格在这不平凡的一年，温暖人心、催人奋进。

“我们从来都是在风雨洗礼中成长、在历经考验中壮大，大家要充满信心。”习近平总书记在新年贺词中对中国经济发展前景无比自信。当前我国经济运行面临一些困难挑战，主要是：国内需求不足，消费需求不振；部分企业生产经营困难；群众就业增收面临压力；一些领域风险隐患仍然较多；地缘政治冲突加剧，全球保护主义上升，外部环境变化带来的不利影响加深。要正视困难，但更要认识到，我国经济从来都是在攻坚克难中发展壮大的，我们当前面临的外部环境不确定性的挑战、新旧动能转换的压力，这些都是发展中、转型中的问题，经过努力都是完全可以克服的。只要信心不滑坡，办法总比困难多。

2025 年是“十四五”规划收官之年，机遇与挑战并存。在中国式现代化进程中，不仅有风和日丽，也会有疾风骤雨甚至惊涛骇浪。要看到，我国经济基础稳、优势多、韧性强、潜能大，长期向好的支撑条件和基本趋势没有变。还要看到，我国是超大规模经济体，拥有大部分国家不具备的规模优势、市场优势、人才优势、创新优势、社会稳定优势，特别是有党的领导和社会主义市场经济体制的独特制度优势。更要看到，我们有以习近平同志为核心的党中央坚强领导，有习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引，有全体中华儿女团结奋斗的强大合力，这是对我国经济发展前景充满信心的根本所在。展望 2025 年，只要我们坚定必胜信心，保持战略定力，坚定不移办好自己的事，把党中央各项决策部署落到实处，就一定化挑战为机遇，把发展潜力充分释放出来，不断创造我国经济发展新奇迹。

“梦虽遥，追则能达；愿虽艰，持则可圆。”追梦路上，对新的一年，我们充满信心！

来源：求是网

目 录

CONTENTS

2025 年第 1-2 期

卷首语

- 2025 年，我们充满信心

教育要闻

- 01 中共中央、国务院印发《教育强国建设规划纲要（2024—2035 年）》 加快建设中国特色社会主义教育强国
- 02 全国中小学校园食品安全和膳食经费管理现场推进会召开

协会通讯

- 03 中国教育后勤协会正式发布低碳高校建设与评价两项标准

各地动态

- 04 辽宁九部门联手抓学校食品安全 保障学校食品安全和膳食经费管理规范
- 04 山东省学校后勤协会秘书长工作会议在德州召开
- 06 携手未来 聚力同行
——河南省教育后勤协会召开企业会员代表座谈会

校园之窗

- 07 北京林业大学综合保障部召开工作务虚会为高质量发展凝心聚力
- 09 山西大学后勤管理处召开年度民主生活会
- 09 北京大学校领导调研走访学生宿舍、食堂并与学生代表座谈
- 10 西安交通大学校领导带队检查后勤保障准备工作

- 11 南京航空航天大学校领导深入后勤服务保障一线检查指导新学期开学准备工作
- 12 海南大学副校长带队检查春季开学准备工作
- 12 九江学院校领导开学前检查后勤保障工作，筑牢校园安全防线
- 13 贵州大学后勤管理处举办春季校园食品安全专题培训会
- 14 烟台大学后勤管理处召开新年工作研讨会精神传达会暨工作部署会
- 15 杭州电子科技大学后勤服务中心举办宣传工作专题培训会
- 15 中国海洋大学后勤保障处举办首届“服务学生·共谋发展”学生座谈会
- 16 杭州师范大学召开“一站式”学生社区综合管理模式提质增效工作推进会
- 17 寒冬书卷里的暖色诗行
——成都中医药大学后勤基建处寒假守护实录
- 19 哈尔滨体育学院清废领域为亚冬会“净”心护航
- 21 杭州医学院开设《生态文明教育》课程，探索“生态育人”新路径
- 21 华中科技大学：开学“新”气象，后勤“心”服务
- 22 电子科技大学后勤保障部一键开启新学期
- 23 拧紧“安全阀” 护航“开学季”
——兰州大学学生公寓中心召开安全生产与工作部署会议
- 24 天津体育学院：开学倒计时，后勤全力以“复”

- 26 塔里木大学后勤保障中心全力备战新学期，确保学生餐饮无忧
- 26 华南师范大学在广东高校后勤系统评优活动中获多项表彰
- 27 山东理工大学饮食服务中心召开春季学期安全工作专题会议
- 27 360°的服务保障 37°C的后勤温度
——嘉大后勤人全方位护航新学期开学
- 30 内蒙古农业大学水电中心全力护航开学季，筑牢水电暖安全防线
- 30 “节”尽所能，水润校园
——福建师范大学后勤管理处完成合同节水项目工程
- 32 南昌工程学院召开春季开学前食品安全工作布置会暨二月食品安全调度会
- 32 九江学院开展食品安全培训，守护师生“舌尖上的安全”
- 33 服务至上 保障先行
——上海政法学院后勤保障处扎实做好新学期开学准备工作
- 34 华东师范大学后勤保障部组织开展春季开学前安全大检查
- 34 重庆大学全面安全排查 助力平安开学

- 35 安徽理工大学校领导到总务部指导工作
- 36 黑水虻中试线助力上海交通大学后勤餐厨垃圾变废为宝
- 37 东华理工大学校领导慰问寒假在岗职工并督导重点工作

实践探索

- 38 校园后勤服务企业在劳动教育中的深度融合与创新实践路径研究
- 44 强化高校后勤安全垂直管理的思考
- 48 高校后勤管理赋能“一站式”学生社区建设的路径与策略研究
——以重庆医科大学为例
- 53 强化食堂全面管理 保障高校食品安全
- 57 基于微信小程序的高校后勤设施报修系统研究
- 65 计算机信息化技术在高校后勤管理中的应用
- 72 “三全育人”理念下高校后勤服务育人共同体建设的探索与实践

后勤之光

- 75 “大白”老高，退休了
- 76 浙江传媒学院后勤服务中心“金牛”人物：花式面点，别样“拿捏”

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司

主办单位 中国教育后勤协会

承办单位 中国教育后勤协会专家委员会

协办单位 苏大教服集团

编委会

顾问 程天权 谢焕忠

主任 刘建平

副主任 牛维麟 王芳

委员 (以姓氏笔画为序)

卢胜利 田备 李有增 李向成

李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建

张柳华 范宝军 周先意 周高

查佐明 柳娜 高聚慧 黎玖高

编辑部

主编 黎玖高 韦曙和

执行主编 毛波杰

常务副主编 陈长荣

副主编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许磊

编辑 王清埃 王婧伊 张洪 季璞

严卫东 冯朋 蔡少阳 董青

陈燕 商永强

编辑部地址 苏州市干将东路178号苏州大学

北校区一号楼

邮编 215021

电话 0512-67168088

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

支持单位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团(江苏)有限公司

武汉大学后勤服务集团

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

中共中央、国务院印发《教育强国建设规划纲要（2024—2035 年）》 加快建设中国特色社会主义教育强国

近日，中共中央、国务院印发了《教育强国建设规划纲要（2024—2035 年）》（以下简称《纲要》），面向到 2035 年建成教育强国目标，对加快建设教育强国作出全面系统部署。

《纲要》坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，全面贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，强调坚持教育优先发展，全面贯彻党的教育方针，坚定不移走中国特色社会主义教育发展道路，坚持社会主义办学方向，全面把握教育的政治属性、人民属性、战略属性，落实立德树人根本任务，为党育人、为国育才，全面服务中国式现代化建设，扎根中国大地办教育，加快建设高质量教育体系，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，加快建设具有强大思政引领力、人才竞争力、科技支撑力、民生保障力、社会协同力、国际影响力的中国特色社会主义教育强国，为建设社会主义现代化强国、全面推进中华民族伟大复兴提供有力支撑。

《纲要》提出，要坚持党对教育事业的全面领导，突出促进公平、提高质量，强化战略引领、支撑发展，深化改革创新、协同融合，坚持自主自信、胸怀天下。正确处理支撑国家战略和满足民生需求、知识学习和全面发展、培养人才和满足社会需要、规范有序和激发活

力、扎根中国大地和借鉴国际经验的关系，全面构建固本铸魂的思想政治教育体系、公平优质的基础教育体系、自强卓越的高等教育体系、产教融合的职业教育体系、泛在可及的终身教育体系、创新牵引的科技支撑体系、素质精良的教师队伍体系、开放互鉴的国际合作体系，实现由大到强的系统跃升。

《纲要》明确了到 2027 年和 2035 年的主要目标，部署了 9 个方面重点任务：塑造立德树人新格局，培养担当民族复兴大任的时代新人；办强办优基础教育，夯实全面提升国民素质战略基点；增强高等教育综合实力，打造战略引领力量；培育壮大国家战略科技力量，有力支撑高水平科技自立自强；加快建设现代职业教育体系，培养大国工匠、能工巧匠、高技能人才；建设学习型社会，以教育数字化开辟发展新赛道、塑造发展新优势；建设高素质专业化教师队伍，筑牢教育强国根基；深化教育综合改革，激发教育发展活力；完善教育对外开放战略策略，建设具有全球影响力的重要教育中心。

《纲要》要求，建设教育强国，必须完善党委统一领导、党政齐抓共管、部门各负其责的教育领导体制。全面推进各级各类学校党的建设，维护教育系统政治安全与和谐稳定。充分发挥中央教育工作领导小组统筹协调、整体推进、督促落实作用，推动解决教育强国建设

中的重大问题，加强教育强国建设的监测评价。各级党委和政府要切实扛起教育强国建设的政治责任，把推进教育强国建设纳入重要议事日程，结合实际抓好贯彻落实。要营造全社会共

同关心支持教育强国建设的良好环境，健全学校家庭社会协同育人机制，形成建设教育强国强大合力。

来源：中国教育后勤协会网



全国中小学校园食品安全和膳食经费管理现场推进会召开

2025年2月25日，教育部在杭州召开全国中小学校园食品安全和膳食经费管理现场推进会，深入贯彻落实习近平总书记关于食品安全“四个最严”要求，贯彻落实二十届中央纪委四次全会精神，全面总结中小学校园食品安全和膳食经费管理突出问题专项整治成效，聚焦建立常态长效机制，部署2025年“校园餐”管理重点任务。教育部党组成员、副部长、总督学王嘉毅出席会议并讲话。

会议指出，“校园餐”专项整治开展以来，全国各地共投入103亿元改善学校食堂，“互联网+明厨亮灶”覆盖率达到98.5%，开展学校食堂管理人员及从业人员培训433万人次，各地学校食堂保障条件和管理水平明显提升，“校园餐”质量普遍提高。要充分认识到专项整治取得的显著成效，持续深化专项整治的信心和决心。

会议强调，2025年深化“校园餐”专项整治的总体要求是深入贯彻落实党中央、国务院有关决策部署，以钉钉子精神，健全体系机制，强化责任落实，严格监督检查，最大限度保障广大师生“舌尖上的安全”。一是责任体系重在人到事。要压实各方责任，夯实中小学校主体责任，重点强化校长“第一责任人”意识，落实在食堂召开一次现场办公会、陪好开学第一餐、开展一次食品安全满意度测评等

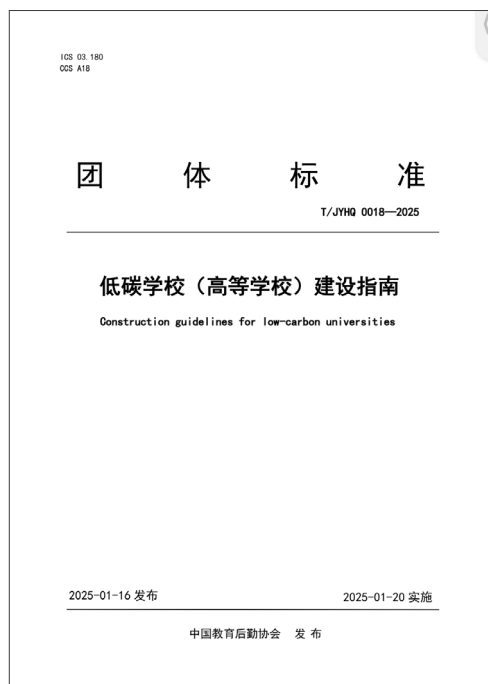
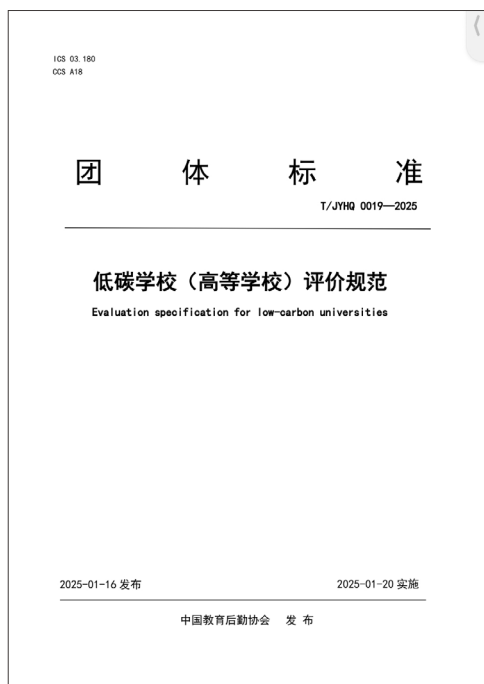
“三个一”工作要求。二是制度体系重在落细落实。要狠抓制度落实，紧盯食材采购、配送、查验、贮存、加工制作等关键环节，严格执行经费管理制度，健全安全风险防控体系。三是监督体系重在严明管用。要强化督学监督，畅通师生意见反映和投诉机制，推动中小学校普遍成立膳食监督家长委员会，强化家长监督作用。四是保障体系重在充分到位。要持续加大学校食堂资金和设施设备投入，加强人员培训，推进学校食品安全信息化建设。五是应急处置体系重在高效稳妥。要完善应急预案，强化风险动态感知，提升应急处置能力，一旦发生校园食品安全突发事件，要提级管理，高效稳妥处置，对相关责任人严肃追责问责。

浙江省教育厅、重庆市教委、陕西省西安市教育局、河北省唐山市开平区教育局、山东省济宁市任城区安居第一中学、广西壮族自治区桂林市国龙外国语学校、银川职业技术学院等7个单位作交流发言。国家市场监督管理总局相关司局负责人通报了工作情况。中央纪委国家监委驻教育部纪检监察组、教育部有关司局和各省级教育行政部门负责同志参会。会前，现场调研了杭州市3所中小学“校园餐”管理工作。

文 / 张欣 蒋亦丰

来源：《中国教育报》

中国教育后勤协会 正式发布低碳高校建设与评价两项标准



1月16日，经中国教育后勤协会组织专家审查通过，由浙江科技大学、中国教育后勤协会后勤研究院等单位编制完成的《低碳学校（高等学校）评价规范》与《低碳学校（高等学校）建设指南》团体标准正式发布，两项标准将从2025年1月正式实施。目前国内尚无全国层面的低碳高校建设与评价标准，发布这两项标准填补了现行相关标准的空白。

《低碳学校（高等学校）建设指南》明确了低碳学校的概念、建设原则、建设内容和建设流程，指出低碳学校要建立碳核算体系，推行低碳管理运行，优化低碳环境设施，实施低碳教育活动和低碳科技创新。《低碳学校（高

等学校）评价规范》则明确了低碳学校评价的基本原则、评价体系和评价实施，规定从低碳高校碳排放量、低碳管理运行、低碳环境设施、低碳教育活动和低碳科技创新等五个方面进行评价。

两项标准的发布是教育领域落实国家节能减排政策的重要举措，编制组充分发挥了其在低碳领域的实践经验和专业优势，标准具有较强的科学性和适用性。两项标准的实施将规范高校低碳建设，推动高校能源结构优化、节能减排和可持续发展，为实现碳达峰碳中和目标贡献高校的力量。

来源：中国教育后勤协会网

辽宁九部门联手抓学校食品安全 保障学校食品安全和膳食经费管理规范

近日,辽宁省教育厅等九部门联合印发《辽宁省关于加强学校食品安全和膳食经费管理工作的指导意见》(以下简称《指导意见》),进一步规范全省大中小学食品安全管理,落实“四个最严”工作要求,建立健全科学完善的学校食品安全管理制度和长效运行机制,保障学校食品安全和膳食经费管理规范。

《指导意见》梳理和盘点了中小校园食品安全和膳食经费管理重点内容和关键环节,强化政策解读和实操指导,重点整治中小学食品安全和膳食经费管理问题,全面提升学校食品安全管理服务水平。

《指导意见》要求,切实落实食品安全校(园)长负责制,将食品安全工作列入学校重要议事内容,每学期至少在食堂召开一次现场办公会;建立由校领导、后勤部门负责人、财务部门负责人、教师代表、学生代表、家长代

表等组成的食堂管理领导小组;严格落实陪餐制度;成立校园膳食监督家长委员会;按要求配备食品安全员和食品安全总监。

《指导意见》提出,规范学校食堂采购管理,学校食堂、校外供餐单位要依托“食安辽宁”智慧监管系统记录并保存食品进货查验等信息,将“食安辽宁码”贯穿学校食堂进货查验全过程,保证食品可追溯;规范学校食品安全关键环节管理,建立食品安全关键环节“十个一致”制度。

《指导意见》强调,坚持学校食堂公益性和非营利性原则,严格规范财务管理和会计核算,严禁虚报冒领、违规挪用、克扣截留、贪污侵占膳食经费。

文 / 刘玉

来源:《中国教育报》

山东省学校后勤协会秘书长工作会议在德州召开

2025年2月9日,山东省学校后勤协会秘书长工作会议在德州召开。省教育发展服务

中心主任魏光祥、协会执行会长李勇出席会议并讲话。会议由常务副秘书长苏保玲主持。

各直属、分支机构秘书长就分会 2025 年工作计划分别作交流发言。刘学祥秘书长对 2024 年各分会工作进行了简要点评，对 2025 年的总体工作思路和重要任务作了系统部署。他强调，各分会要站在建设教育强国的高度，立足全省学校后勤行业发展，积极作为，落实好各项任务；要整合资源，加强协作，统筹谋划，创新思路，发挥分会能动性，深入开展行业调查研究，开展高质量行业培训；厘清行业标准规范，在服务和规范管理上下功夫；加强与兄弟社团间的合作，合力开展高水平活动。

李勇会长充分肯定了过去一年协会开展的各项工作。他对新的一年协会工作提出了三点希望和要求，一是提高认识和站位，凝神聚力，推进学校后勤改革创新。要深入研究探索后勤高质量发展路径；要加强思想工作，统一思想，上下联动，整合力量，形成“大后勤”保障队伍；要深刻认识高质量发展的要求，不断纠正认识偏差。二是提高工作的组织力和协调力。要强调科学谋划，认真筹划，严抓实化，落实到结果上；提高信息化水平，加强培训，改进方式，达到专业化、规范化、信息化；要做到精准管理，统一部署，分类实施，提高管理实效。三是抓好党建和后勤队伍建设。发挥各分会（专委会）作用，推进工作；各分会要积极工作，落实好各项任务；要对协会工作积极探索和思考，如何从育人高度，搞好后勤文化建设，形成经验和品牌；如何实现后勤的现代化，根据各类学校实际和工作实践进行探索、改革、创新。他强调，各分支机构要充分认识 2025 年的重要节点性，在教育厅和省教育发展服务中心的领



导和指导下，在协会的具体组织下，做到任务明确，职责清晰，推进落实好各项任务，坚决挑起“走在前、扛大梁”的历史责任，开创新的工作局面。

魏光祥主任结合教育发展服务中心 2025 年工作任务，对协会工作提出具体要求：一是要全面加强党的领导。协会要全面了解学校后勤情况，树立第一形象意识，发挥对会员单位的引领作用；二是要站稳人民立场，要坚持后勤工作的公益性，树立以服务学生为根本、以育人为宗旨、以贡献为发展的工作理念，推动党和政府的政策落地；三是要改革创新，进一步解放思想，积极盘活资源，主动服务，主动寻找创新点，站在全校发展的高度看后勤。各分会要明确目标，有新举措，秘书处要统筹谋划，加强品牌建设。

协会监事长、省教育发展服务中心学校后勤部部长翟亚锋、各直属、分支机构秘书长、协会副秘书长及特邀人员、秘书处全体人员参加会议。

来源：山东省学校后勤协会公众号

携手未来 聚力同行

河南省教育后勤协会召开企业会员代表座谈会

2025年2月18日，在全国民营企业座谈会召开后的第3天，河南省教育后勤协会召开企业会员代表工作座谈会，新开普电子股份有限公司、郑州优美智能科技有限公司、郑州仁和物业服务有限公司、河南六合物业管理服务有限公司、郑州康捷餐饮管理服务有限公司、河南西美科技有限公司等10余家企业会员代表参加座谈。与会的10余家企业会员全部是民营企业。协会会长李金川出席会议并讲话，协会相关负责同志参加座谈会。

新开普电子股份有限公司常务副总裁杨长昆致辞，他简要介绍了新开普公司在智慧后勤建设领域的积极探索与实践成果，热烈欢迎协会领导和兄弟企业代表到新开普公司观摩指导。座谈会上，企业会员代表分别从校园信息化、校园餐饮、校园物业等方面进行了深入、系统的研讨交流，协会领导针对大家提出的各种问题和面对的实际困难进行了解疑释惑。企业会员代表建议，在全国民营企业座谈会精神指引下，希望协会能充分利用平台资源，继续发挥引领作用，在能源监管、节能降耗、明厨亮灶及食品安全等关键领域，给企业会员提供具体指导和支持，努力构建开放共享的智慧后勤生态体系，把握好智慧后勤建设的新契机，携手开创行业发展的崭新未来。

河南省教育后勤协会会长李金川在总结讲话中指出，协会将分类整理各位企业代表提



出的意见建议，认真研究解决办法，并纳入2025年协会重点工作计划。李金川强调，教育后勤事业的健康发展，离不开企业会员的大力支持和积极参与，希望各企业会员单位能够加强合作、相互交流、相互借鉴、共同提高、共谋发展，深刻把握新时代对教育后勤工作的新要求，站在“教育强省”的高度谋篇布局，齐心协力、共同推进河南省教育后勤事业的高质量发展。

会后，与会人员参观了新开普公司文化科技展示中心，听取了新开普技术产品在校园后勤、智慧园区等业务领域的数字化转型实践应用成果介绍，近距离观摩了新开普自主研发的人脸识别消费终端、自助称重结算台、智能门锁、智能水表电表等高精尖智能终端，充分肯定了企业在各业务领域的创新研究和落地成果。

来源：河南省教育后勤协会公众号

北京林业大学综合保障部召开工作务虚会 为高质量发展凝心聚力

近日，综合保障部召开2025年工作务虚会，聚焦“紧抓重大战略机遇，持续推进后勤高质量发展”主题，重点围绕“国家‘两重’‘两新’政策、‘一校两区一园’新办学格局”下综保何为以及“‘六个后勤’建设新思路、新举措”展开研讨。会议由部党委副书记、部长主持，综合保障部全体班子成员，各中心、办公室相关负责人参加会议。

会上，部党委书记指出，2025年是贯彻全国教育大会精神、落实教育强国建设规划纲要的关键之年，也是“十四五”收官和“十五五”谋划之年，更是学校深化“一校两区一园”发展格局、蓄势跃升的关键之年。他强调，要紧密围绕“六个后勤”建设目标，进一步巩固综合保障部现有发展成果，突出抓好全年工作重点，推动综保工作高起点布局、高质量推进。一要补短板，夯实“三个基础”。建立健全各项机制，明确各方职责，优化后勤管理流程，有序推进安全后勤、服务后勤和规范后勤建设。二要亮实绩，突出“三个特色”。加强党建创新，深耕党建品牌，提升党组织的凝聚力和影响力；推进数字化建设，加快后勤场景应用，打造智慧后勤，实现后勤管理的智能化和信息化；优化资源利用，推动节能降碳，打造绿色后勤，

营造低碳环保的校园环境。三要谋新篇，树立“一个中心”。坚持将育人理念贯穿于服务全过程，做到一言一行皆育人，不断提升后勤服务的质量和温度，为学生成长和学校发展提供有力支撑。

部党委副书记、部长聚焦高质量发展主题，研判形势，分析问题，明确2025年工作发力点。一是社会化改革。要打破传统思维，优化资源配置，提升后勤服务的专业化和效率，加快后勤保障的转型升级。二是数字化赋能。加快人工智能在管理和服务中的应用，打造智慧后勤平台，实现服务的智能化和便捷化。三是标准化建设。坚持用制度管人、用流程管事、用标准做事，以标准化体系提升管理效能和服务质量。四是特色化发展。立足后勤优势，做到人无我有，人有我优，人优我特，打造具有辨识度和竞争力的特色品牌。五是人性化服务。主动了解师生的潜在需求，关注细节，多做雪中送炭的服务，切实提升师生的满意度和幸福感。六是前瞻性谋划。在一校两区一园建设、两重两新项目申报等工作中要把握重大历史机遇，提前谋划，做好充分准备，变遭遇战为主动战。

会上，班子领导结合分管业务工作，围绕“六个后勤”分别从机制建设、纪律建设、巡

视整改、接诉即办、全面从严治党、新技术手段应用等方面展开交流研讨。

党委副书记指出，要“向外发力”，聚焦国家“两重”“两新”政策，抢抓机遇找准切入点争取支持，推动重大项目获批立项；要加快管理体制和管理模式创新，应对“一校两区一园”新格局建设需求；要进一步夯实“综心向党、保障护航”品牌建设各项举措，打造“劳育铸魂”子品牌，全方位提升劳动教育课程质量；要深入指导各党支部开展品牌创建工作，总结特色工作法，为争创样板支部做准备；要利用 AI 做好多元场景应用，促进知识协同和应用协同，为工作提供更全面的智慧赋能。

党委副书记、纪检委员指出：一要持续深化改革，建机制、带队伍，强化监督，推动高质量发展；二要长效化开展纪律建设，将巡视整改各项任务与日常工作融合，持续推动问题整改落实；三要持续完善规划方案，在前期思考和调研的基础上，加快协同机制、管理模式创新以及科技手段的应用；四要建强基层团队，建立联系制度，把问题解决在萌芽状态，避免“上热中温下凉”的现象；五要做好“接诉即办”，主动先于师生发现问题，提升师生对服务保障工作的满意度；六要抓好全面从严治党工作，加大对风险事项各环节、各对象的审核，不断完善制度，降低风险。

副部长指出：一要找准国家“两重”“两新”政策方向，分级分类梳理申报项目，确保与政策精准对接；二要建立后勤骨干人才库，加强人员培养、选拔和轮岗锻炼，有效激发发展活力，为“一校两区一园”做好人才储备；三要加强精细化管理，深化数据赋能，进一步提升精准决策水平和服务效能；四要完善应急预案，加强安全培训，增强员工的安全意识和应急能

力；五要推广人工智能在后勤工作中的应用，实现降本增效和服务升级；六要加强节能降碳新技术应用，倡导低碳生活方式，推动校园绿色可持续发展。

各办公室、各中心及挂靠单位负责人围绕本次会议主题逐一交流学习心得体会，并结合工作实际汇报 2025 年重点工作计划。基建与维修中心将加强党建引领，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，高标准高质量完成林科楼竣工验收及本年度各项修缮改造任务。餐饮服务中心将以党建品牌为引领，推动“厨心”育人工作室落地实施，以标准化、精细化为主线，购置新设备，对后厨设备及系统进行升级改造，增加新服务，促进餐饮高质量发展。物业服务中心将围绕“五心”服务党建品牌，进一步完善作业手册，推进机房标准化建设，提升后勤服务的规范化和专业化水平；同时，结合耕读教育理念，开发四季精品课程，培养学生的劳动精神和实践能力。校园服务运营中心将联合商户建立“党建联盟”，携手各方力量建立共商、共建、共享的合作机制，通过组织联建、资源共享、活动共办、事务共商等方式，推动党建与业务深度融合。公寓服务中心将聚焦国家“两重”“两新”政策，重点推动宿舍升级改造项目落实落地。梳理“小寓大爱”品牌系列活动，固化形成长效机制，并凝练形成支部工作法，争创“样板党支部”。通过党建引领手段推动劳动教育课程质量进一步提升，并探索创新劳动教育实践活动。校医院将继续强化党建引领，聚焦服务质量提升，开展胃肠镜检查等业务，实现党建和业务的联动推进，良性互促。实验林场将持之以恒做好巡察整改和专项审计的“后半篇文章”，提升外部资源整合效能，加强属地沟通合作，推动

“生态文明教室”和“生态公园”建设取得新进展。

会议达成共识，将‘六个后勤’建设作为长期事业发展目标。下一步，综保部党委将团结带领全体党员干部职工审时度势，适应教育

现代化要求，不断深化改革与创新，为“一校两区一园”发展格局提供坚实支撑，为教育强国建设贡献重要力量。

来源：北林综合保障公众号



山西大学后勤管理处召开年度民主生活会

2025年2月25日，后勤管理处召开2024年度中层党员领导干部民主生活会。山西大学党委常委、副校长卢宇鸿同志率督导组成员樊伟同志莅临会议现场，给予悉心指导。后勤管理处领导班子全体成员出席了此次会议。

会议全面通报了自主题教育开展以来，民主生活会问题整改的进展情况以及本次民主生活会前的征求意见、谈心谈话等准备工作情况。山西大学党委委员、后勤党委书记兼后勤管理处处长牛牧同志代表后勤管理处领导班子进行了深入的对照检查，深刻剖析了问题产生的根源，并明确了今后的努力方向和具体的整改措施。班子成员紧密围绕领导班子的思想建设、作风建设及工作实际，依次进行了对照检查，并积极主动地接受了批评。会议中，批评与自我批评环节开展得严肃认真，自我批评直击问

题核心，相互批评坦诚相见，充分展现了班子成员高度的责任感和担当精神，有效实现了深化认识、增强团结、促进工作的目标。

卢宇鸿同志在点评讲话中充分肯定了本次民主生活会取得的成效，并强调指出，全体成员应以此次专题民主生活会为新的起点，针对发现的问题，切实做好整改落实工作，确保每一项整改措施都能不折不扣地得到执行。牛牧同志在表态发言中明确表示，将严格按照督导组的要求，全力以赴抓好整改落实工作。

牛牧同志进一步强调，面对后勤管理处繁重而复杂的工作任务，我们必须牢记职责，勇于担当，扎实履职，坚持稳中求进，实事求是，不断提升服务师生的获得感、幸福感和安全感。

文 / 吴浩

来源：山西大学后勤管理处网



北京大学校领导调研走访学生宿舍、食堂 并与学生代表座谈

2025年2月16日，新学期到来前夕，校党委书记何光彩率队调研走访学生宿舍和食堂，了解新学期学校校园保障各项准备工作，

并与学生深入交流。党委常务副书记、组织部部长、医学部党委书记陈宝剑，党委副书记、副校长宁琦，党委常委、副校长、总务长董志

勇陪同调研。

校领导一行先后来到勺园1号楼学生公寓、42号楼、35号楼学生公寓，并在35号楼地下活动空间与学生代表交流座谈。何光彩一行察看了宿舍环境及配套生活设施，与正在宿舍自习的同学们交流，询问他们新学期规划、科研方向等。校领导对驻楼辅导员、宿舍管理员的辛勤付出表示肯定，希望他们继续加强与学生的沟通，用心用情解决学生生活中遇到的困难。

交流座谈中，学生代表分享了在北大的学习实践经历，畅谈了在北大精神浸润下的收获和成长，表达了以专业本领报效国家、服务社会的使命和决心。何光彩对同学们的积极进取精神和昂扬精神面貌表示欣慰，他对同学们提出寄语，希望大家珍惜在北大的学习时光，夯实专业基础、积极参与社会实践，在奋斗中磨砺才干、增长本领，做有国际视野、有家国情怀、

有政治品格、有社会责任感的青年，为国家需求、经济社会发展贡献才智，努力成长为堪当强国建设、民族复兴大任的时代新人。

在家园食堂，何光彩详细了解新学期食堂备餐情况，菜品价格，餐食加工流程、采购渠道等。他要求食堂严格把控食品安全关，从源头到餐桌，确保每一份饭菜安全、卫生、营养。

何光彩表示，宿舍和食堂是学生在校生活的重要场所，关乎学生的身心健康。各部门要高度重视，认真梳理、研究同学们提出的意见和建议，进一步完善服务设施、提升管理服务质量。要聚焦学生需求、优化服务细节，为同学们营造安全、舒适、温馨的学习生活环境。

党委办公室、校长办公室、学生工作部、团委、公寓服务中心、餐饮中心、会议中心、学生心理健康教育与咨询中心、保卫部等相关部门负责人参加了调研。

来源：北京大学总务部网



西安交通大学校领导带队检查后勤保障准备工作

2025年2月14日、16日，西安交大党委常委、副校长柴涓带队深入各校区后勤保障工作一线，检查开学准备工作。

柴涓一行走进各校区食堂、宿舍、教室、体育场馆、校内商业场所，现场检查各校区饮食保障、食品安全、校园环境、公共卫生、宿舍管理、教室维护、生活服务、修缮改造等后勤保障工作的准备情况。

在兴庆校区康桥苑食堂，柴涓到采供部

仓库和主食加工间，现场检查食堂物资储备情况、监控覆盖情况、中央主食厨房运行情况。

在兴庆校区梧桐苑食堂，柴涓来到食堂后厨，现场检查餐食留样情况、后厨加工情况。在财经十五食堂、医学小康桥食堂、曲江校区食堂，创新港畅欣苑食堂，实地查看餐食供应情况。

在兴庆校区教学主楼和雁塔校区生化教室，柴涓现场检查多媒体教室运行情况和学生自习保障情况。

在兴庆校区西4宿舍和教学二区职4宿舍、雁塔校区U型楼、曲江校区研究生宿舍、创新港校区南区B板块畅园公寓物业服务中心，柴渭现场查看了宿舍自助洗衣机、公共浴室、自助售货机等学生生活保障情况，检查宿舍应急疏散和学生返校期间宿舍公共卫生情况。

在雁塔校区小康桥地下室，了解雁塔校区学生一站式生活服务中心建设进展；在雁塔校区游泳馆，了解场馆修缮与恢复运行的准备情况。

检查过程中，柴渭副校长对后勤各项工作提出要求。他指出，后勤工作要多从师生角度考虑，多从服务细节考虑，不断思考如何更好地服务广大师生，为师生提供更多的获得感

和幸福感。2025年，后勤工作要统筹推进食堂信息化建设，完善校园餐饮工作的评价体系；要提前考虑校园基础设施提升工作，做好2026年改善基本办学条件项目立项入库工作。

柴渭强调，后勤服务要抓小抠细，保障工作要着眼长远，安全管理要提前谋划。后勤保障部各单位要进一步查漏补缺，做好学生返校的各项服务保障工作，确保学校新学期各项工作稳步开展。

后勤保障部机关与饮食中心、各校区中心负责同志，研工部、保卫处等相关职能部门与有关书院负责同志参加检查。

来源：西安交通大学后勤保障部网



南京航空航天大学校领导深入后勤服务保障一线 检查指导新学期开学准备工作

2025年2月23日开学第一天，校党委书记甄良、校长姜斌深入南京两校区后勤等单位一线，实地检查指导开学准备工作。校党委副书记、纪委书记杭育新，党委副书记刘宇雷、校长助理黄炳辉及校相关部门负责同志、后勤集团领导陪同检查。

在后勤，甄良、姜斌等校领导深入学生食堂、公寓、车队、快递超市、花房、电站等基层一线，详细了解开学物资储备、环境卫生、校车安排、食品安全等情况。校领导要求，新学期伊始后勤集团各单位要筑牢安全底线，严格落实食品卫生安全责任体系，确保水电气安全运行；要强化服务意识，主动对接师生多样化需求，将师生的利益始终放在首位，努力为

师生创造良好的学习、工作和生活条件；要加强监管，确保后勤保障服务安全有效、规范有序；要进一步提升校园品质，美化校园环境，为师生创造更加优美的工作、生活、学习环境。校领导同时鼓励后勤员工以严谨务实的工作作风做好各项工作，以饱满的精气神迎接新学期，为建设“师生满意、学校放心、员工幸福”的后勤服务保障目标再立新功。

后勤集团高度重视开学准备工作，新学期开学前集团各中心根据师生返校情况统筹安排，精准施策，抓细抓实开学前各项准备工作，确保师生返校工作和新学期各项教学科研工作安全、平稳、有序开展。

来源：南京航空航天大学后勤集团网

海南大学副校长带队检查春季开学准备工作

2025年2月18日，海南大学党委常委、副校长邱锡光带队就春季学期开学准备工作进行了全面、细致的检查，全力确保新学期各项工作平稳有序推进。

检查组一行深入校园多个重点区域，包括天猫超市、学生食堂、教学楼、供水房、幼儿园等，重点围绕食堂安全及食材准备、供水供电保障、楼宇安全卫生、校园消防安全等方面展开检查。在检查过程中，邱锡光副校长认真

听取了相关负责人关于新学期开学准备及安全措施落实情况的汇报，并针对发现的问题提出了具体改进措施。

邱锡光副校长在检查中强调，各部门要始终坚持以师生为本，牢固树立安全底线意识，扎实做好春季开学服务保障各项工作，为全校师生营造安全、舒适的学习和生活环境。

文 / 陈颖 何玉妹



九江学院校领导开学前检查后勤保障工作 筑牢校园安全防线

新学期即将开启，为确保全体师生能够顺利展开校园生活，2025年2月13日，九江学院党委常委、副校长鲁卫东深入校园，全面检查后勤保障工作，重点关注饮食安全、水电供应、校园环境等关键领域的保障措施。

鲁卫东首先来到学生食堂，实地查看了厨房操作间、食材储存区和餐具清洗消毒间等重要区域。在厨房操作间，他详细询问了厨师设备调试情况，要求确保炉灶、蒸箱等设备在开学后能够正常运行。在食材储存区，鲁卫东仔细检查了食材的存放条件，强调必须严格按照标准进行分类存放，确保食材的新鲜与安全。他还要求食堂在确保食品安全的基础上，进一步丰富菜品，提升服务质量，满足师生多样化的口味需求。

随后，鲁卫东来到配电室和水泵房，详细

询问了后勤人员的设备维护情况，并仔细检查了水电线路。他强调要加强日常巡检，及时排除隐患，确保水电供应的稳定性。鲁卫东一行沿着校园主干道检查了绿化养护与卫生清洁工作，他强调要进一步完善校园卫生管理，打造整洁、美观的校园环境，让每位师生在进入校园时都能感受到温馨与舒适。

鲁卫东对后勤部门前期的准备工作给予了充分肯定，同时也就发现的一些细节问题提出了整改要求。他强调，饮食安全、水电保障和环境卫生是学校后勤工作的重中之重，直接关系到每位师生的切身利益。后勤人员要提高责任意识，以高度的使命感和责任感，切实做好各项保障工作。

九江学院后勤管理处负责人等陪同检查。

文 / 刘见见 王雅琼

贵州大学后勤管理处举办春季校园食品安全专题培训会

为进一步加强贵州大学食堂食品安全管理工作，筑牢食品安全底线，助力学校高质量发展，2月20日下午，后勤管理处在东校区双馨园四楼会议室召开2025年春季校园食品安全专题培训会。花溪区市场监督管理局党委委员、综合行政执法大队长张绍永，区市场监督管理局餐饮科负责人田驰；后勤管理处处长张华，副处长张卫兵、康俊海，饮食服务中心、会议服务中心负责人以及各食堂从业人员210余人参加会议。会议由后勤管理处副处长张卫兵主持。

花溪区市场监督管理局餐饮科负责人田驰作食品安全专题培训。对《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》和《餐饮服务食品安全操作规范》，以及食源性疾病防控和消毒、食品安全风险的源头和危害分析、学校食堂检查“十步法”、色标管理等多个方面进行了全面细致讲解，并结合具体案例，阐述了食品安全管理的重要性和紧迫性，使参训人员进一步对食品安全知识和操作规范有了更深的认识，受益匪浅。

张华处长作题为“履职尽责，转变作风，抓实抓细抓严抓好食品安全”主题发言，全面分析了校食堂食品安全现状和隐患，并对做好食品安全管理工作提出了九点要求：一是提高思想认识，切实增强食品安全责任感、使命感，要充分认识食品安全工作的重要性，将食品安全放在首位，时刻绷紧食品安全这根弦，要以对师生生命安全高度负责的态度，严把食品安全关。二是强化岗位责任，配齐配强食品

安全员，认真落实食品安全主体责任“日管控、周排查、月调度”工作机制，层层压实责任，强化齐抓共管。三是注重科学规范管理。以ISO9001质量管理体系、HACCP管理体系、6T现场实务管理等为抓手，强化过程控制和风险识别，推动规范管理和提高应急处突能力。四是加强食品卫生监管。拓宽监管思路，创新监管手段，整合监管力量，加大监管频次，强化监管力度，强化常规监管与重点监管有机结合，消除监管盲区和漏点，提升监管实效。五是加强安全教育培训。全面开展“大检查、大学习、大讨论、大反思”活动，持续开展从业人员食品安全学习培训，不断提升从业人员服务意识、大局意识、奉献意识，做到应答得体，流程规范。六是加强食堂管理投入。统筹协调，加大食堂食品安全基础设施设备投入力度，不断改善食品安全基础保障条件，提升保障能力。七是严格物资采购管理。严格落实物资采购程序，强化源头管控，严把采购质量关、验收关。八是强化新技术的运用。逐步探索新质劳动工具在食堂运营、管理、服务等方面的运用，提升劳动工具的科技含量，降低劳动强度，规范管理流程，提升服务效率和质量。九是加强文化建设和员工人文关怀。以教育培训、树立典型、推优评优和多形式的团建活动为切入点，加强员工人文关怀，培养员工自信自立和主人翁意识。

花溪区市场监管局党委委员、综合行政执法大队长张绍永对学校食品安全管理工作重要指导。他强调，食品安全工作以预防为主。一是

食品安全管理要注重关口前移,注重源头管控,找准风险点,制定行之有效的管理措施,消除风险隐患。二是持之以恒做好食品安全管控。完善监管体系,强化责任落实,坚持食品安全“重在平常、管在日常,抓在经常,着眼于细”的工作思路,抓早抓小,防微杜渐。三是要严格落实“日排查、周管控、月调度”工作机制,确保食材原料可追溯、确保餐饮具清洁卫生、确保从业人员有效管理和规范操作,全面落实校园食品安全主体责任,时刻保持警惕,不断提高食品安全管理水平。四是积极化解矛盾,防止舆情扩散。遇事快速响应,妥善处置,以积极主动,耐心细致,文明得体的工作作风做

好师生反馈问题的回复和处置,有效化解矛盾,防止舆情扩散。

民以食为天,食以安为先,安全无小事,师生健康是大事。此次培训会有效提升了学校食堂从业人员的食品安全意识和操作规范水平,切实增强了食堂从业人员的责任感和紧迫感。今后,后勤管理处将不忘初心、牢记使命,继续秉持高度的责任感和使命感,持续推进食品安全工作的常态化、长效化建设,通过实施全领域、全方位、全覆盖的监管模式,严管、严防、严控学校食品安全,全力守护好师生舌尖上的安全与健康。

来源:贵州大学后勤管理处网



烟台大学后勤管理处 召开新年工作研讨会精神传达会暨工作部署会

为做好学校 2025 工作研讨会精神的传达学习,部署新学期后勤服务保障重点任务,乘势而上,改革提质,2月22日上午,后勤管理处召开了学校 2025 年工作研讨会精神传达会暨后勤管理处 2025 年工作部署会。会议由后勤管理处处长王少波主持,全体领导班子成员及各中心、科室负责人参加。

会上,后勤党委书记高岗带领大家学习了学校党委书记卢国强题为“乘势而上开新局 再接再厉谱新篇 以全面改革提质绘就高质量发展新蓝图”的讲话和党委副书记、校长郝曙光的总结讲话精神。他指出,新学期后勤工作要锚定改革提质主线,树立用户思维,由管理转向服务,健全师生需求动态响应机制;用好数据思维,推进“智慧后勤”建设,实现“用数据说话、用数据决策”;严守底线思维,安全

问题“一票否决”,构建“人防+技防+制度防”三位一体防控体系。要聚焦党建引领、物业管理、能源管理、饮食管理、校园经营、幼儿服务、工程维修、安全生产、后勤文化等九大攻坚行动,找准工作痛点,做到靶向发力。要用好挂图作战、评比考核、师生评议三大铁律,构筑完善的自我监督、制度监督、外部监督体系,进一步在狠抓工作落实上下真功,切实贯彻落实学校“改革提质年”的总要求,响应师生对高品质服务的期待。

后勤管理处处长王少波总结强调,后勤获得 2024 年度“考核优秀单位”“先进基层党组织”两项殊荣,离不开全体后勤人团结协作和积极进取的工作氛围,在今后工作中,要继续发扬团结一致、奋发向上的工作作风,保持团队的凝聚力和战斗力,争取再创佳绩;要增

强责任意识，在高质量完成本职工作基础上，强化担当作为，切实解决师生急难愁盼问题，提升服务质量和满意度；要进一步强化底线思维，加强廉政建设，筑牢拒腐防变的思想防线、制度防线，确保廉洁自律要求落在实处。

2025年，后勤管理处将继续以“后勤不后、

勤为人先”精神为引领，坚持“师生所盼就是后勤所干”的理念，践行“靠前服务、主动担当”要求，以“双优”为新起点，打赢后勤服务保障改革提质攻坚战。

来源：烟台大学后勤管理处网



杭州电子科技大学后勤服务中心 举办宣传工作专题培训会

为进一步加强后勤系统宣传队伍建设，推动后勤宣传工作高质量发展，2024年12月9日，后勤服务中心在文一人家举办宣传工作专题培训会，特邀教育部高校网络教育名师、校宣传部副部长程振伟主讲。

会上，程振伟以“叙事表达系统视角下的高校后勤好故事挖掘抒写”为题，通过自身经历用贴切的爆款案例，深入浅出地讲述如何用叙事表达系统讲好后勤故事。他表示，注意力所在的地方就是媒体，写新闻、做短视频都是一种叙事，而语言是叙事的工具。语言叙事逻辑一是讲清楚，讲明白，二是讲得有趣，要做到紧紧吸引人的注意力，实现“可读性”“可看性”和后勤服务育人深度的结合。他鼓励大家运用叙事方法讲好身边故事，让我们在“在

杭电看见数字科技”“在杭电看见美丽四季”“在杭电看见奋斗足迹”。

宣传工作是展示后勤工作、弘扬主旋律、传播正能量的重要方式，也是做好员工思想政治工作的有效途径。通过培训，旨在丰富后勤人员的新闻宣传知识储备，开拓新闻宣传视角，提升作为后勤通讯员的角色意识和主动宣传意识，善用手中的笔和一双慧眼挖掘素材、捕捉镜头，在做好学校服务保障的同时，讲好杭电故事，讲后勤故事。

本次会议由后勤服务中心办公室副主任周艳龙主持，来自中心各部门经理、通讯员等40余人参加了培训。

来源：杭州电子科技大学后勤服务中心



中国海洋大学后勤保障处 举办首届“服务学生·共谋发展”学生座谈会

2024年12月6日，后勤保障处首届“服务学生·共谋发展”学生座谈会在崂山校区举行。后勤保障处副处长王冠亚出席座谈会。30

余名学生代表和后勤相关部门负责人参加座谈会。

为确保学生座谈会有实效、见真章，运行

监管科在广泛调研的基础上,组织开展了后勤服务保障学生意见建议征集工作,征集各类意见建议79项并进行分类整理,形成工作台账,逐步逐项落实。

会上,与会人员就学生关注度较高的9项食堂和宿舍意见建议展开交流讨论。学生代表结合团队调研情况和自身思考,围绕食堂餐饮、宿舍生活等方面逐一发言,为学生服务、后勤发展建言献策。后勤相关部门负责人就大家所关心的问题一一耐心解答,并详细介绍了饮食服务中心、学生社区服务中心基本情况和下一步工作计划。

王冠亚认真听取了学生代表们的发言,对提出意见建议的学生表示感谢,对本次学生

座谈会的效果给予充分肯定。他表示,同学们提出的意见建议调研充分、数据翔实、考虑全面,为后勤服务保障工作提供了宝贵的参考,展现了海大学子强烈的主人翁精神和高度的责任感。他要求,运行监管科要高度重视学生意见建议,形成任务落实台账,对各项服务保障工作的改进落实进行跟踪督办,做好“回头看”工作,努力提升学生的获得感和幸福感。

后勤保障处将持续倾听学生心声,定期开展座谈会,充分发挥学生监督力量,为不断改进和提升后勤服务保障水平提供支撑,为海大学子的学习生活提供坚强保障。

文 / 孙苗苗

杭州师范大学

召开“一站式”学生社区综合管理模式提质增效工作推进会

近日,学校“一站式”学生社区综合管理模式提质增效工作推进会在仓前校区精思苑4号楼107室(后勤社区小课堂)召开。校党委副书记应彪出席并讲话。组织部、学工部、研工部、公管与建设处、团委、基础部及后勤中心等单位负责人、各二级学院分管学生工作副书记参加了会议。会议由党委学工部、学生处金向华主持。

会前,与会人员参观了仓前校区“一站式”学生社区建设情况,通过实地考察,大家深入了解了各个园区的功能布局和服务设施,对目前我校后勤“一站式”学生社区建设情况有了直观的感受。

会上,与会人员首先观看视频,学习了高校“一站式”学生社区优秀典型案例,并由学

工部朱瞳介绍了高校一站式学生社区综合管理模式的建设情况以及教育部发布的相关提质增效指南。从学校社区建设的背景、发展历程、当前状态以及未来规划等方面进行了全面阐述。

后勤党委书记岑建旭从后勤视角详细解读了学校“一站式”“园区化”学生社区建设设想,包括建设背景、存在的问题、具体案例分析、功能需求、未来设想等多个方面。他强调了硬件和软件的重要性,跨部门合作、学院支持和学生参与的必要性。同时,他还通过比较不同高校案例,提出了改进建议和具体方案。

金向华对近年来“一站式”学生社区建设与管理的初步工作设想及规划进行了全面的总结与回顾。她指出了当前存在的功能区域分散、

管理能力不足以及工作积极性不高等问题，并在借鉴其他高校建设模式的基础上，提出了符合本校实际情况的解决方案。此外，还着重强调了制度建设、队伍建设以及硬件建设的重要性，提出了针对辅导员的考核与激励机制，并对2025年的学生工作进行了全面的规划与部署。

各部门就进一步深入推进“一站式”学生社区综合管理模式提质增效建设工作进行了研讨。

在听取了相关部门的工作汇报和研讨后，应飏对学校“一站式”学生社区综合管理模式建设的前期工作给予了肯定，同时他也就“一站式”学生社区综合管理模式提质增效今后工作提出五点要求：一是坚持立德树人。社区驿站是三全育人理念的体现，旨在将育人工作和思想政治工作深入社区。社区驿站不仅是办事大厅，更是服务学生和解决他们实际困难的平台。二是坚持以学生为中心。要深入了解学生的需求，确保教育服务和平台的建设符合学生的期望。通过访谈或问卷的形式来收集学生的意愿和活动需求。同时，应致力于提高空间的使用效率，避免资源的浪费。学生应参与到管理中来，社团活动空间也应保持开放。目标是营造一个良性循环的环境，让学生愿意参与并充分利用这些空间。三是坚持有效利用。首先，点面兼顾。要将特色与共性相结合，确保每个

园区都具备一些共性设施，并展现其独特特色；要集中与分散相结合的布局，确保几个园区有满足活动需求的空间，但集中区域的建设不可或缺。其次，服务与发展需同步加强。针对具体需求，为学生提供多样化的服务，同时，通过信息化和智能化的管理手段，构建一个完善的管理系统，从而提高工作效率。四是坚持多方筹措资金。“一站式”学生社区的建设需要多方面的资金支持，包括向学校申请资助，同时社区的参与也至关重要。通过合作共建空间，兼顾学生服务需求和多部门间的沟通，以避免资源的重复投入和节约成本。公管处、宣传部与学工、学院之间应保持密切的沟通协作，共同拟定方案，旨在提升经济效益。五是坚持协同管理。务必明确文件和组织架构，确保各部门、学院给予大力支持和积极参与，顶层设计配套一系列后续管理措施。有效提升工作效率，增强问题发现能力，并与学生思想政治工作紧密结合，最终实现共建、共享、共管的模式。

此次会议明确了“一站式”学生社区建设的目标和任务，通过学习优秀案例和交流经验，参会人员“一站式”学生社区建设有了更深入的认识和理解，相信在全校上下的共同努力下，“一站式”学生社区将不断提质增效，为广大学生提供更加便捷、高效、贴心的服务。

文 / 陈丽丽

寒冬书卷里的暖色诗行

——成都中医药大学后勤基建处寒假守护实录

当寒潮裹挟着岁末的风霜悄然降临，莘莘学子踏上期盼已久的归途，喧嚣的校园归于冬

日的沉寂，成都中医药大学后勤人的身影在凝固的时光里逆流而行，他们用汗水与坚守，编

织着冬日里最温暖的篇章，用双手维护校园的整洁，以脚步丈量每一处甬道，用心把守食堂灶火跳动的温度……那些凝结在玻璃窗上的冰花，终将化作晨光里晶莹的证词，见证着象牙塔中永不缺席的守护诗篇。

关怀：校领导慰问送温情

2025年1月28日农历新年除夕，成都中医药大学副校长冯全生与相关部门负责人，亲切看望慰问坚守在工作岗位上的一线员工，为他们送去学校的关怀和新年的祝福，对后勤员工在这个阖家团圆的日子里，放弃与家人团聚、坚守岗位的奉献精神表示衷心感谢。他与留校同学一同品味年味，促膝交谈，送上了学校精心准备的新年礼包。

温馨：多措并举增“年味”

为营造温馨祥和的春节氛围，成都中医药大学后勤基建处精心组织开展了一系列迎新春活动。

物业管理服务中心在校园将喜庆的灯笼悬挂、把鲜艳的旗帜安插；公寓服务中心用对联、横幅、窗花将公寓装点，开展新春游园会活动；中心城区校区后勤服务中心组织开展公寓“除尘布新”为新年带来眼前一亮；饮食服务中心将敞亮的食堂布置，为留校师生精心准备了年夜饭和可爱的蛇年公仔……让浓浓的“年味”驱散冬日的寒意，为留校师生带来节日温暖。

守护：点线面结合推进工作开展

寒假伊始，后勤便紧锣密鼓地开展各项保障工作。物业管理服务中心集中力量完成学校钟楼桥板铺制、银杏树池修建、梯田绿化、绿植维养等校园环境提升工程，水电维修人员穿梭于楼宇之间，仔细检查每一处管道、线路，确保寒假期间水电供应稳定，保洁人员确保各楼宇及公共区域清洁，清运生活垃圾4573袋，

保持校园环境整洁优美。

公寓服务中心切实做好留校学生服务保障工作，为学子们守护着“家”的温暖。宿舍管理员坚守岗位，完成2万余名学生离校和上千名返校学生管理工作，为300余名留校学生提供全方位生活服务，加强值班巡查力度，定期对宿舍进行安全检查；维修人员重点排查用电安全、消防安全等隐患，及时维修更换老化线路、插座等设施设备，确保公寓安全无死角，及时响应留校学生需求，完成日常维修213件，处理地砖墙砖破损20余平方米；公寓保洁人员坚守岗位，定期对公寓公共区域进行清扫消毒，保持楼道、卫生间等区域的干净整洁，清运公寓生活垃圾3800余袋。

饮食服务中心积极推进食堂服务保障工作。在假期间完成食堂设施设备全面检修、建筑外立面清洗及抽油烟机管道深度清洁；持续跟进西式快餐（肯德基）、旋转小火锅、中式奶茶等新引进餐饮项目的装修开业进度；校园超市在寒假期间“不打烊”，饮用水、各类零食、生活用品等物资一应俱全。

中心城区校区后勤服务中心全力做好十二桥校区800余名留校学生的服务保障工作。水电班组24小时在岗值守，每日巡查设备仪表，按计划对校区总配电间和管道进行安全检查；教学楼、宿舍管理人员坚守岗位，严格做好卫生保洁、楼栋巡查和人员进出管理，确保校园安全；顺利完成校区及家属区垃圾清运工作，确保假期校园的干净整洁。

基本建设管理中心扎实推进校园基本建设和大型维修工作。完成食堂设施检修、外立面清洗及重点区域消毒，确保新学期餐饮服务安全；实施二食堂天桥拆除、学生公寓配电间安检等工程，优化校园空间布局；顺利推进弘景

1号楼科研共享平台、十二桥校区学生公寓及地下停车场、中医药动物实验产教融合实训基地、温江校区16-17栋学生宿舍等重点建设项目，同步完成相关电力设施改造。

卫生防疫与食品安全办公室以高度的责任心和使命感，坚守岗位，全力守护校园健康与安全。组织专业团队对食堂等重点区域进行了深度清洁与消毒；完成食堂安全检查，并建立健全了食品安全应急响应机制，与地方相关部门形成联动，共同维护校园食品安全。这一系列扎实有效的措施，不仅为校园筑起了一道坚实的防疫屏障，也为留校师生创造了一个安全、健康、舒心的生活学习环境。

寒假期间，校园虽进入“休眠模式”，但高校的各项工作并未停歇。科研项目持续推进，行政事务仍需处理，各类会议、接待等活动也会开展。为确保寒假期间学校各项工作正常运转，后勤基建处科学调度、高效保障，全力做好公务用车服务工作。

期盼：全力护航新学期

后勤人的坚守，不仅是对校园的守护，更是对未来的期盼。随着寒假接近尾声，后勤基建处各中心紧锣密鼓地开展开学前准备工作，

齐心协力、各司其职，以饱满的热情和扎实的工作，为新学期开学做好充分准备，迎接师生们的归来。全面排查校园设施设备，完成校园各公共区域场所的清洁消毒，确保校园环境整洁安全；对学生宿舍进行全方位检查，及时维修设施设备，补充生活用品，为返校学生营造温馨舒适的住宿环境；完成食堂全面大扫除、餐具清洗、设施设备检修和维护和员工培训工作，严格检查食品安全，确保师生用餐安全可口……2025年2月17日，后勤基建处处领导带队，分别对温江校区和十二桥校区开展了开学后勤保障工作准备情况检查，为新学期顺利开学保驾护航。

寒假，对于后勤人而言，不是休息，而是责任；不是停歇，而是蓄力。他们用默默无闻的付出，诠释着“服务育人”的初心使命，为校园的和谐稳定保驾护航。让我们向这些最可爱的人致敬！

春信将至，新学期倒计时，成都中医药大学后勤人将继续以更加饱满的热情、更加务实的作风，为学校“双一流”建设提供坚强保障，为师生创造更加美好的校园生活环境。

文 / 谢友谊



哈尔滨体育学院：清废领域为亚冬会“净”心护航

亚冬会期间，清废领域肩负着哈尔滨体育学院大学生滑冰馆、相关楼宇及室外庭院的卫生保洁、冰雪清运、垃圾分类、垃圾清运及室内场所消毒通风等工作任务。后勤人员秉持着专业、高效、细致的工作态度，为运动员、工

作人员和观众提供了整洁、舒适的环境。

根据《2025年第九届亚冬会竞赛场馆通用政策和程序（试行版）》及《哈尔滨体育学院女子冰球竞赛场馆赛程安排》，制定了详尽清废服务方案，明确服务内容、标准及人员配

置和岗位职责。在亚冬会召开前，后勤管理处对保洁服务中标单位进行严密工作部署，挑选经验丰富、责任心强的室内外保洁人员组成专业清废团队；聘请专业人员对保洁人员开展涵盖业务知识、保洁标准流程、仪容仪表、礼貌用语、安全事项等内容的全面岗前培训，以提升其服务意识与专业技能；按亚冬会服务内容和标准采购各类物资，保障客用消耗物资、保洁用品及耗材充足；依据赛事时间和实际情况，科学合理制定排班计划，确保各时段、各区域保洁人员在岗，保洁工作无缺漏。

从赛事前期筹备至亚冬会闭幕，保洁人员每日从早 6:00 至 23:00，“分秒必争”保障场馆干净整洁，共保障 27 场比赛、62 场训练的顺利进行。滑冰馆内卫生间及公共区域定岗定责，做到随脏随清，为观众、运动员、工作人员提供了舒适的环境。

保洁团队需要在极短时间内完成 2000 多个观众座席及 8 个运动员休息室、2 个裁判员休息室的换场保洁，同时还需保证 6 个公寓的卫生及垃圾转运任务。至亚冬会闭幕，共计转运垃圾 20 余车、生活垃圾 5000 余袋。

从除夕至亚冬会闭幕，共计 7 场降雪，为保障运动员和观众的安全出行，室外保洁工作人员从 1 月 15 日至 2 月 14 日，放弃休息时间，以雪为令，按照标准高效的完成场馆周边及主路的清雪及转运工作，确保了校园内全部人行道、车行道畅通无阻、安全出行。

在清废领域工作顺利运行的背后，有这样一群默默奉献的幕后英雄，他们前期充分的计划和部署、比赛期间的全身心投入保障了清废工作的顺利进行。

王健，清废领域经理。在赛事筹办阶段勇挑重担，从起草清废服务招标文件，到确定

中标单位、签订合同，再到制定方案、组建队伍、组织培训、储备物资，每一个环节都凝聚着他的心血。比赛期间，他更是以身作则，带领 60 余人的保洁队伍坚守一线，兢兢业业、恪尽职守，圆满完成了清废任务。段鑫，清废领域副经理。主要负责保洁人员的日常管理，从卫生保洁到场地消杀，从冰雪清运到垃圾转运，他都亲力亲为，认真落实。同时，他积极协调各领域工作，在比赛期间以校为家，每日工作近 16 个小时，出色地完成了各项服务保障任务。

赛事的成功举办离不开每一名团队成员的辛勤付出和默默坚守，刘鑫童、高媛、冯伟等几位主管展现了良好的职业道德和专业品格，带领队伍克服困难、奋战一线，圆满完成任务，为亚冬会做出了积极贡献，得到了哈体院大学生滑冰馆运行团队的肯定。

后勤护航 亚冬添光

当亚冬赛事圆满落下帷幕，
那些藏在工作笔记里密密麻麻的安排，
工具包里的清洁用具和药剂，
以及弥漫在赛场角落的清新气味，
正在诉说着一种坚守的浪漫。
而那身始终整洁的工作服上的徽章，
将继续见证新的使命：
当赛事的号角再次吹响，
这所全力保障的场馆和这支
“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”
的清废队伍，
永远准备着为赛事捧出热忱的担当。

来源：黑龙江省教育基建后勤协会网

杭州医学院开设《生态文明教育》课程 探索“生态育人”新路径

为深入学习贯彻习近平生态文明思想和关于碳达峰碳中和的重要论述，杭州医学院创新思维，紧密结合学校实际，积极探索“生态育人”的新路径。

2024年11月，杭州医学院后勤管理处精心打造的公共选修课《生态文明教育》正式开课，该课程为实践课，在杭州医学院与浙江农林大学携手共建的绿色低碳实践教学基地开展教学活动。课程总学时为36学时，计1个学分，旨在培育践行绿色低碳理念、引领绿色低碳发展的新一代医学生，课程内容丰富多元，涵盖中草药生态种植实践操作、水生态文明教育、农林废弃物生态利用、园林植物生态文明教育及林分调查等多个关键领域。课程每周授课一次，授课老师为“零”农学基础的医学生精心设计了针对性强的教学方案。在课堂上，同学们有机会近距离接触和认识门类繁多的草药与昆虫，欣赏到历经岁月沉淀的五彩矿石，学习压花技术，深入了解水重金属的清理整治手段，参观将害虫粪便转化为保健品的生态工坊，并亲身体验使用测树仪开展森林结构调查的过程等。

同学们对这门课程给予了极高的评价，一致认为课程内容充实且很有意义，在满分30分的评价反馈表中，课程获得了29.7的高分。杭州医学院康复学院的胡杭欣同学在反馈表上热情留言：“希望学校能继续开设更多这样的课程，给医学生提供更多在课堂上接触大自然的机会，让更多医学生体验到参与生态建设的乐趣与快乐！”临床医学院的吕可艺同学也满怀期待地表示：“希望这门课程一直开下去，课程有趣又有意义，能学到非常多实用的生态知识。”

“《生态文明教育》课程的顺利开设，是杭州医学院与浙江农林大学在生态育人跨界合作迈出的第一步”，后勤管理处处长章燕丽介绍说，“接下来，我们将认真总结经验，进一步拓宽视野，深入挖掘整合生态文明教育资源，深化与校外专业领域合作，充分发挥多校联动的优势，丰富生态文明教学形式，持续开展并不断提升‘生态育人’工作，助力‘美丽校园’高质量建设。”

文 / 陈利丽



华中科技大学：开学“新”气象 后勤“心”服务

新学期的钟声已然敲响，总务后勤处提前行动，精心筹备，用心服务，全力打造安全、舒适、温馨的校园环境，为新学期增添别样的“新”气象。

一、明厨亮灶，食享心安

饮食服务中心第一时间启动开学餐饮保障各项筹备工作，工作人员提前到岗，开展食堂卫生清洁、食品安全检查、仓库物资检查工

作，确保干净卫生。截止目前百景园、集锦园等 11 个食堂开伙营业。

二、洁净环境，点靓校园

物业服务中心组织开展校园环境清理及美化工作，完成了南三楼北侧吉祥草修剪、南一楼北侧粉黛修剪、镜湖枯败荷叶清理、行道树高空枯枝巡查清理、法桐修剪后的抹芽、植物认知园植物清理与补种、牡丹园土壤整理及缺株牡丹补种等工作，营造洁净、美丽的校园环境。

三、暖心公寓，等你回家

学生公寓开展消防巡查及安全隐患排查，精心打扫布置楼栋，恢复楼栋设备供应，以饱满的热情和细致入微的准备迎接每一位学子返校。

四、教务服务，有条不紊

公共教学楼开展全面卫生保洁，清洗补充教学用具，对空调、直饮水机、灯具、桌椅等设施设备进行检修，增补和布置教学楼大厅与公共学习空间绿植，营造温馨的开学氛围。

五、校园巴士，暖心接送

学术交流服务中心于 2 月 13 日恢复校园

巴士全线路运行。为方便师生携带行李返校，将站点前移至南大门入口，截至目前已接送学生一千余人。

六、水电维修，守护平安

总务公共事务服务中心完成自管配电房、泵房、箱变等水电设备设施巡视检查。寒假期间，2244 维修服务平台累计受理用户报修、咨询 80 余单，新学期继续做好校园道路、步砖、木栈道、路灯、竿子、花坛等公共基础设施巡查检修，为师生打造更加舒适、安全的校园环境。

七、生活服务，一应俱全

商业服务中心各教育超市物资储备齐全，集贸市场及校内服务门店全面开业，校内所有自助设备内货品已全部配齐，供应丰富，随心选购。

新学期，新起点，新征程，总务后勤处将始终坚守用心服务的承诺，以更饱满的热情、更贴心的关怀、更专业的素养，为大家的学习生活保驾护航。

来源：华中科技大学总务后勤处网



电子科技大学后勤保障部一键开启新学期

快乐的寒假悄然离去，新学期的号角已经吹响，为扎实做好新学期开学保障工作，电子科技大学后勤保障部员工齐上阵，为迎接师生“回家”做足准备。

把好开学第一关

电子科技大学后勤保障部党委书记谢继

华、部长曾翎分别带队，深入校园的各个角落，仔细检查每一处细节，从校园环境卫生到教室开学准备，从宿舍硬件升级到校园食品安全，事无巨细，一一排查，确保新学期一切顺利。

舌尖上的美味，温暖你的胃

各餐厅早就开始忙着大扫除啦！对每个区

域进行全面清洁，对餐具及工用具进行清洗消毒；及时盘点库存、整理清扫库房；对水、电、气、操作设备及“三防”设施等进行巡检与维修维护；开展食品安全专题会议、新入职员工培训等。各餐厅还精心准备了丰富多样的美食，让味蕾在新学期也能大呼过瘾！

温馨小窝，等你归来

回到宿舍，就是回到了自己的小天地。楼栋内，保洁员们提前对宿舍进行了全面细致的清洁，确保每一个角落都干净整洁；门禁处，值班员温馨引导返校同学登记信息，认真整理返校学生数据，确保信息准确无误。同时，宿管中心还加强了组团围网、消防设施、楼顶天台、地下车库、宣传栏等重点区域的日常安全巡查，保障宿舍区的安全与秩序。

整洁环境，“净”显颜值

一踏进校园，熟悉又亲切的感觉又涌上心头～道路干净整洁，楼宇一尘不染，教室窗明几净，桌椅整齐排列……提前返岗的保洁员们相互配合、分工合作，让校园环境焕然一新。主楼广场、主干道、彩砖路等区域生长的杂草也被集中治理，重新恢复清爽“界面”，为新

学期校园增添了一抹清新的色彩。

排查检修，确保状态满分

设施设备开启满血模式！在教学楼，工作人员对投影设施、课桌椅、灯具、门窗及厕所等逐一进行检修，确保每一间教室都以最佳状态迎接新学期的到来。在学生公寓和办公区域，维修员们重点对宿舍水电设施、门窗、家具等进行细致排查与维修，为师生营造安全舒适的生活环境。校园内，维修员们对校园道路、路灯及窨井盖进行排查修复，确保师生出行安全。

“三”位一体，面面俱到

校园超市提前备货，确保各类学习用品、生活必需品充足供应，特别是针对开学季的热销商品如文具、洗漱用品等进行了重点补货。文印中心则对设备进行全面检修，确保打印机、复印机等设备正常运行，以满足同学们开学初大量打印资料的需求。校园水站提前储备充足的桶装水，保障师生日常饮水需求。

新学期，新起航。电子科技大学后勤保障部将继续用心服务、贴心守护，助力大家扬帆起航、开启新篇章！

来源：电子科技大学后勤保障部



拧紧“安全阀” 护航“开学季”

兰州大学学生公寓中心召开安全生产与工作部署会议

为保障新学期学生公寓各项安全工作有序开展，切实将安全生产主体责任落到实处，2月14日上午，学生公寓中心在杏林楼组织召开了2025年第一季度安全生产会议暨开学前工作部署会。中心班子成员、助管、一线班组长、中心办公室人员、内检组全体成员参加会议。

会上，中心负责人张永丽传达了上级部门关于安全生产的重要文件精神，并紧密结合学生公寓工作实际，提出了具有针对性和可操作性的具体要求。会议着重强调，安全工作是学生公寓管理的重中之重，必须时刻将公寓安全摆在首位，以“零容忍”态度筑牢安全防线。

围绕“责任落实、隐患排查、应急管理”三个核心要点，会议要求各校区进一步细化任务清单，强化协同联动，做到安全管理工作全覆盖、无死角。同时，对新学期的重点工作进行了安排，明确重点任务，细化时间节点，强化过程监督，切实做到“责任到人、进度到日、落实到位”，确保各项工作稳步推进。会上，各片区负责人依次汇报了开学前安全工作准备情况和新学期工作计划。

会后，中心设备组迅速响应，即刻开展了一系列综合性设备安全保障工作。一方面，采取自查与专项督查相结合的方式，联合设备服务商的专业技术人员，对所有设备进行了深入细致的安全隐患排查；另一方面，委托具备法定资质的第三方检测机构，对各校区饮用水进行全面的水质抽样检测，所有检测结果均符合国家饮用水安全标准，让学生饮水无忧。此外，

与饮水机、洗衣机、吹风机等设备服务商紧密协作，对宿舍楼内相关设施进行开学前系统性的预防性检查与深度清洁保养。针对检查中发现的空开松动、线路损坏等问题，现场及时进行处理，确保所有设备在新学期都能以最佳状态投入运行。这一举措，不仅为学生营造了安全、健康、舒适的住宿环境，更为新学期学生的学习生活提供了坚实有力的后勤支撑。

此次会议为新学期学生公寓安全管理和重点工作明确了“任务书”，绘制了“路线图”。下一步，学生公寓中心将加大督导检查力度，针对安全隐患整改和任务落实情况开展“回头看”，以高标准、严要求持续为师生打造安全、和谐的住宿环境，为新学期的顺利开启保驾护航。

来源：兰州大学后勤保障部网



天津体育学院：开学倒计时，后勤全力以“复”

新学期开学在即，为确保学校服务保障工作顺利开展，后勤处处长召开专题会议部署开学前准备工作。各科室闻令而动，从环境清洁到设施维护，从校园餐饮到底商经营，从医疗保障到车辆服务……每一个环节都精心筹备，全力以赴为师生提供安全、舒适、便捷的学习和生活环境。

物业精护，校美貌新

1. 保洁工作：安排保洁人员对教学楼、宿舍等全面清洁，着重清理门窗、卫生间等，除积尘污渍；开学前一周，提高楼宇入口等重点

区域清洁频次；优化清运时间路线，日产日清；开学前加大清理力度，提前检查维护清运设施。

2. 秩序维护：提前开展安保人员安全法规培训等内容。合理安排值班巡逻，增加重点区域巡逻次数，检查安全隐患及时上报，禁止电动车进楼及违规充电。

3. 校园绿化：寒假期间，全面养护绿植，开展修剪枯枝、浇水、施肥、病虫害防治等工作。并对校园绿化景观进行整体梳理，清理落叶、杂物，修剪影响行人通行和校园美观的树枝，提升校园绿化整体形象。同时检查维护灌溉系

统，维护绿化设备设施。

能源维修，安全无忧

1. 设施巡检与抢修：能源维修中心对教学楼、实验楼、学生宿舍等重点建筑进行全面排查，着重检查门窗、水电管道等易损部位。寒假期间，针对因低温、沉降、老化造成的管道破裂问题，迅速完成六处自来水管道的、两处淋浴水管道的更换修复，处理多处室内漏水点，保障开学后正常用水。

2. 电力设备深度检测：技术人员对校园高低压配电室、配电箱等设备开展细致检测，监测变压器油温、绕组温度，检查开关触头、进行绝缘测试，及时排除潜在隐患。

3. 电梯安全专项检查：开学前对电梯运行状况、制动系统、门锁及轿厢门保护装置等关键部件进行全方位安检，确保安全运行。

4. 物资储备与应急准备：提前储备水管、电线、灯泡、电梯配件等物资，以便设备故障时能迅速更换，减少维修耗时。

食堂筹备，饮食安全

1. 清洁消杀，筑牢卫生防线：提前组织餐饮公司对后厨、售餐窗口、烟机灶具、餐具等进行深度清洁与消毒，安排物业对食堂大厅、桌椅进行全面清洁。针对春季蚊虫隐患，聘请专业机构开展全方位消杀，保障就餐环境安全卫生。

2. 清查库存，严守食品安全：膳食服务中心对餐饮公司库房进行仔细核查食材库存，重点查验上学期剩余食品，确保食材合规。同时，膳食服务中心工作人员清洁库房，并积极采购储备食材，确保开学供餐充足。

3. 员工培训，规范操作流程：严格依照市教育两委和市场监管委的春季食品安全要求，对新老员工开展岗前培训，让员工熟悉规章制度

度与岗位规范，提升服务师生的水平。

4. 设施更新，提升就餐体验：寒假期间，完成学生餐厅后厨烟道、灯具及吊顶的更换。各餐饮公司全面检查灶具等设备设施正常运转情况，聘请专业人员完成灭火喷淋装置的维保，确保食堂设施正常运行。

医心恒守，严密防控

1. 环境清洁消毒：全面清洁消毒医务室，严格把控每个角落，确保医疗环境完全符合卫生标准。

2. 物资设备保障：盘点并补充常用药品，保证储备充足；对各类医疗设备进行细致检查与维护，使其处于最佳运行状态。

3. 应急预案优化：再次梳理疫情防控应急预案，完善各环节流程，确保面对传染病疫情时，能迅速响应、高效应对。

4. 业务能力提升：组织全体医护人员开展开学前业务培训，强化专业技能，提升服务水平。

校车服务，准时就位

1. 安全排查与送修：对所有车辆全面安检，发现启动无怠速、空调暖风机失灵等问题，及时送修排除故障。

2. 车辆维护与清洁：定点维修部技术人员深度检测车辆发动机、刹车等关键部位，确保性能稳定；驾驶员对车内彻底清洁消毒，营造健康乘车环境。

春回大地，万象更新。后勤处将始终把师生需求放在首位，以提升服务质量为核心目标，不断优化工作流程，确保校园后勤保障工作高效、有序开展，全力为新学期的顺利开学筑牢坚实基础，让师生们能够安心学习、工作与生活。

来源：天津体育学院后勤处网

塔里木大学后勤保障中心 全力备战新学期，确保学生餐饮无忧

2025年2月18日，塔里木大学后勤保障中心餐饮服务部开展食堂工作检查，副校长汤智辉、后勤保障中心党委书记李献灿、党委副书记邢金明及餐饮服务部部长程杨带队，旨在确保新学期学生饮食安全与服务质量。

检查团队深入各食堂，细致查看厨房卫生、食材储备、设备调试、员工到岗培训及开学前的各项准备工作。汤智辉副校长在检查中表示：

“学生的饮食健康直接关系到他们的学习与生活状态，餐饮服务部要切实做好员工的岗前培

训和安全教育，确保每位员工都能以饱满的热情和专业的技能投入到新学期的工作中。

此次检查为餐饮服务部新学期工作指明方向，奠定坚实基础。塔里木大学后勤保障中心餐饮服务部将不断提升服务水平和质量，确保新学期学生伙食无忧，为全校师生提供更加优质、便捷的餐饮服务。

文 / 童 心

来源：塔里木大学后勤保障中心网



华南师范大学在广东高校后勤系统评优活动中获多项表彰

2024年12月26日，广东省高校后勤协会四届二次会员大会暨后勤系统评优表彰活动在广东省江门市召开。华南师范大学后勤党委书记、后勤管理处处长骆立骞受邀出席此次会议，并作为协会监事在会上作2024年度财务报告。

会议对2024年度广东后勤系统评优获奖人员及集体进行了表彰。华南师范大学后勤管理处学生宿舍管理服务中心被授予2024年度广东高校后勤系统“后勤工作先进单位”荣誉称号，中心负责人陈国球代表中心接受表彰；饮食服务中心主任廖海雄被授予第二届“广东高校后勤卓越奉献奖”荣誉称号，饮食服务中

心副主任张金艳被授予2024年度广东高校后勤系统“十佳后勤工作者”荣誉称号。

作为华南师范大学后勤党委、后勤管理处下属的二级机构，近年来，学生宿舍管理服务中心秉承“实干担当促进发展、践行宗旨为师生服务”的理念，将解决学生最紧迫问题作为工作核心，圆满完成了老旧宿舍全面翻新工程、设备设施更新、自习室建设、管理服务优化等重点任务，将学生宿舍建设成为一个更加舒适、安全、环保的居住环境，营造良好育人环境，筑牢“三全育人”阵地。

廖海雄同志自1995年参加华南师范大学膳食工作以来，至今已扎根于华南师范大学膳

食管理工作 29 年。他爱岗敬业，无论是身居食堂一线还是管理岗位，他始终以饱满的工作热情和专业的实干精神深耕学校膳食工作创新发展，用实际行动诠释了“后勤人”的责任与担当，为学校教学科研工作、师生学习生活提供全面优质的餐饮保障，作出了突出的贡献，赢得高校同行的赞扬和认可，曾获“后勤管理处先进个人”“广东省高校伙食工作先进个人”等近 20 项荣誉。

张金艳同志自 2001 年加入华南师范大学饮食服务中心以来，已在后勤饮食工作岗位上默默奉献二十余年。从一名食堂基层服务员到饮食服务中心管理骨干，她凭借出色的工作表

现和无私奉献的精神，赢得广大师生及全省、全国同行的尊重与认可，曾获“后勤管理处先进个人”“中国教育后勤协会高校餐饮工作先进个人”等 20 余项荣誉，并在 2022 年 5 月当选广东省第十三次党代会代表。

本次评优所获荣誉彰显华南师范大学后勤服务工作在全省同行获得了高度认可与赞誉。未来，华师后勤人将继续秉承初心与使命，以更加饱满的热情、更加专业的态度投入到工作中去，为广大师生提供更加优质、更加贴心的服务，为学校的教育事业高质量发展保驾护航。

文 / 杨柳青

山东理工大学饮食服务中心 召开春季学期安全工作专题会议

为全面筑牢安全防线，确保新学期饮食工作平稳有序开展，2025 年 2 月 22 日，山东理工大学饮食服务中心在培训室召开安全工作专题会议。中心班子成员，各食堂、部门负责人及食堂安全员参加会议。

会上，分管安全工作的负责人就春季学期食品安全工作进行专题培训，复盘了 2024 年校园食品安全专项整治工作，对新学期食品安全工作提出要求，重点强调了食品安全舆情应对要求和处置原则等。分管安全生产的负责人

以“筑牢安全防线 守护舌尖安全”为主题，就食堂消防安全和生产安全作专项部署，提出了安全责任网格化、生产操作标准化、安全管理制度化等要求。中心负责人统筹全局，对安全工作做出谋划，并全面部署新学期重点工作。

同时，饮食服务中心要求各食堂以安全为主题，为职工上好“开学第一课”，中心也将陆续开展全覆盖式的安全检查，以最严标准、最实举措为新学期饮食工作安全稳定保驾护航。

文 / 胡婷婷

360°的服务保障 37°C的后勤温度 嘉大后勤人全方位护航新学期开学

春意萌发，草木欣荣。随着春季的来临，新学期也随之到来。为了迎接嘉大学子们重返

校园，嘉大后勤的全体工作人员提前到岗、迅速行动，以饱满的热情和高度的责任感，紧锣

密鼓地开展各项准备工作,以360°的服务保障、37°C的后勤温度,确保学校教育教学工作的顺利推进和师生校园生活的正常秩序,为广大师生提供安全可靠、温暖周到、优质高效的后勤保障服务。

360°的周密部署,统筹谋划打好根基

2月19日上午,后勤服务有限公司召开新学期工作部署会,会议传达了学校召开的开学准备工作和安全工作会议精神。各二级部门结合新学期工作实际,分别围绕各岗位人员到岗情况、各项准备工作开展情况等方面内容进行了汇报和交流。会议指出,2025年是“十四五”规划的收官之年、“十五五”规划的谋划之年,是浙江省文化建设“八项工程”实施20周年、弘扬“红船精神”20周年,也是学校深入实施新的“1358”战略部署、加快推进高水平大学建设的奋进之年。会议强调,后勤工作要始终以师生需求为导向,始终聚焦“服务育人、安全保障、提质增效”三大核心任务,主动融入学校发展大局,持续提升服务精细化、专业化水平,为学校高质量发展提供坚实保障。

会议要求,各二级部门要提高政治站位,强化责任担当,将后勤工作与立德树人根本任务紧密结合;要紧密围绕学校中心工作,突出改革创新和提质增效,坚持后勤工作与学校发展同向而行,努力服务好全校师生、服务好教学科研、服务好学校发展;要全面加强新学期安全检查和安全教育工作,始终将安全稳定作为重中之重,用心用情推动信访维稳工作行稳致远,严格做好校园消防安全、食品安全、公寓安全、商铺安全、交通安全、意识形态安全等各项工作;要提前行动、精心安排,确保校园环境优良、设施设备运行正常、餐饮住宿保

障到位,确保新学期开学工作平稳有序进行,以最佳状态、最优服务迎接全体师生返校。会后,各二级部门分别召开部门工作会议,安排部署新学期的各项工作重点和任务。

37°C的暖心服务,打造舒适公寓环境

为了让同学们在返校时能拥有一个温馨、舒适、安全的入住环境,公寓服务部提前谋划,精心筹备各项开楼事宜。各公寓保洁员对公寓大厅、走廊、楼梯扶手、电梯轿厢等同学们每日必经的高频接触区域,进行了深度清洁,保洁员将楼内各角落的灰尘清除,将卫生死角真正“清零”,让每一寸空间都焕发出洁净的光芒;各公寓楼值班员对楼内各类设施设备、消防器材等进行了一次全面细致的安全排查,学生寝室有无漏水、消防指示灯是否正常、消防器材有无过期、电梯运行有无异响……每一个细节都严格把关,提前规避各类安全隐患。秉持着对学生健康高度负责的态度,公寓服务部提前联系专业消杀公司,依据学生公寓的布局特点与卫生需求,精准开展消杀工作,全方位为同学们的新学期寝室生活筑牢安全防线;公寓服务部办公室成员对各公寓楼的开楼准备工作进行详细检查;洗衣机、空气源、直饮水、电开水炉厂家提前进入学生公寓,对楼内的每一台设施设备进行全面清洗、保洁、消毒和检修,详细记录检查情况,确保所有设备的“健康状况”一目了然。直饮水厂家高度重视同学们的饮水安全,在开楼前安排专业工作人员对每栋公寓楼内的直饮水机进行滤芯更换,从源头处净化水质,为同学们的健康饮水保驾护航。公寓服务部通过一系列环环相扣、扎实有力的服务保障,确保全体学生在返校当天就能安心入住温暖如家的学生公寓。

360°的严格检查,用心烹饪嘉里美食

为全力保障返校师生的饮食健康与用餐安全，饮食服务部多管齐下，全面强化餐厅管理，严守食品安全底线。始终保持食品加工区域和就餐场所的环境整洁，确保空气流通顺畅，每日定时对地面、墙面以及桌椅等重点部位进行细致消毒，严密落实灭四害等工作，对餐厅操作间、售卖间、就餐大厅等进行全面深度的消毒打扫，不放过任何一个卫生死角，全力打造干净整洁、卫生舒适的用餐环境。对各自营餐厅及外包租赁单位开展全方位检查，涵盖食品安全、卫生保洁、设施设备安全、操作规范等各个环节，一旦发现问题，立即要求相关责任人进行整改，确保餐厅运营的每一个细节都符合安全标准。在食品加工环节，严格规范操作流程，从源头把控食材质量，在加工过程中严格执行生熟分离，采用科学合理的色标管理，确保操作环境干净卫生、食物烧熟煮透，并按规定做好留样工作，以便在出现问题时能够快速溯源，保障师生饮食安全。为提升餐饮服务水平，积极组织开展相关培训，不断提升专业技能与安全意识。在充满“烟火气”的嘉里餐厅，饮食服务部用实际行动守护着校园食品安全，让师生吃得放心、吃得安心、吃得舒心。

360°的无死角清扫，打造绿色美丽校园

物业服务部分别组织召开保洁人员、绿化养护人员、会议服务人员工作会议，结合日常工作和重点工作进行了安排部署。保洁人员对校园内的各类乱张贴纸张进行了清扫擦拭，安排专人集中清洗垃圾桶，全面开展校园环境卫生整治与消杀，对校园公共区域、教室、实验室、餐厅、公寓、卫生间、电梯等重点区域进行全面清洁，做好台账记录；会议管理员逐一检查所有报告厅、会议室的仪器设备及空调灯光设备的运转情况；收发室认真整理并归类各部门

（单位）的报刊杂志和信函；马路工仔细清扫校园，绿化养护工认真做好绿植苗木养护工作，更换公共区域绿植、整理水培植物，全面开展培植、修剪、打药、拔草、清理落叶等春季绿化养护管理工作，确保校园绿化景观效果和绿植正常生长，全力打造绿色生态校园，用整洁美丽的校园环境迎接全体师生返校。

360°的全方位检修，保障校园水电安全

修缮服务部积极行动，全方位做好开学保障工作，综合维修人员加强校区巡查，对教室门窗、桌椅、灯管、开关插座等进行逐一检查维修，为同学们营造舒适的学习环境；对学生公寓楼的门窗、水电设施等进行检修更换，确保同学们入住舒适安全；对高低压变配电房、箱式变压器等变配电设施设备的安全运行状况进行检查，加强泵房等水电设施设备的排查，发现隐患及时排除，全力确保新学期开学校园水电安全平稳供应。

37°C的服务保障，满足师生生活所需

商贸服务部安排校内自营超市、菜鸟驿站、供水站、文印室、校内各商铺提前做好卫生清洁和备货工作。自营超市提前做好各类物资的全面采购，超市员工细心整理货架，确保商品陈列美观，及时做好商品的物价标识维护和更换，每日做好台账记录；菜鸟驿站工作人员细致整理快递，确保开学快递高峰期师生取件顺畅；供水站员工认真做好新学期开学桶装饮用水服务工作；文印室抢抓时间，认真做好师生的各类文印需求；校内各商铺紧锣密鼓地打扫卫生、调试设备，为师生们能够体验更舒适、更便捷的消费体验做足准备。

公司其他各部门为迎接新学期的到来，提前到岗、统筹协调，认真做好各项工作，采供服务部认真落实各项招标采购任务；综合办公

室统筹兼顾，认真做好通知发布、信息宣传、用章用印、人员统计、人员招聘等各项工作；质量监控部做好开学前的安全防范和检查工作，及时处理“回音壁”的各类咨询与建议；计划财务部及时处理相关报销业务；交通服务部认真做好新学期开学各项用车保障服务。

向阳草木青，明媚春光暖。2025年新学期，

嘉大后勤人“以抢跑占领先机、用先行保障服务”，精心组织、周密部署，用贴心的服务和认真负责的态度，稳扎稳打地落实好每一项服务保障工作，努力为全体师生营造安全整洁、舒适温馨的学习和生活环境。

文 / 皇琴 沈恺欣



内蒙古农业大学水电中心 全力护航开学季，筑牢水电暖安全防线

开学在即，为确保校园水电暖系统在开学后稳定、安全运行，为师生提供舒适的学习与生活环境，后勤管理处水电中心于2025年2月21日全天对三个校区组织开展了水电暖安全专项检查。中心主任高迎军带领班子负责人组成检查组，对校园重点区域进行了全面安全检查。

检查组重点对三个校区的配电室、开水房、公寓直饮机站、浴室、超市、快递等重点部位进行检查，发现问题及时整改，对各类运行设备进行提前预运行，确保开学正常运转。抽查了供电运行记录，重点关注校内高低压设备运

行情况，检查了开水房和直饮机站的各项水质报告及环境卫生，对超市和快递公司商业网点进行了水电安全检查，发现的问题限期整改。

水电中心主任高迎军表示：“水电暖是校园正常运转的基础保障，关乎每一位师生的切身利益，我们必须以最高的标准、最严的要求、最实的举措，确保系统万无一失。此次开学前的安全检查只是一个开端，后续我们还将加强日常巡检力度，随时应对可能出现的突发情况，让师生们在一个安心、舒适的环境中学习和生活。”

来源：内蒙古农业大学后勤管理处网



“节”尽所能，水润校园 福建师范大学后勤管理处完成合同节水项目工程

水资源是地球上最宝贵的资源之一。在当前严峻的水安全形势下，福建师范大学积极

响应国家节水行动号召，启动了合同节水管理项目。通过科学管理和技术创新，致力于打造

一个节水、环保、可持续发展的绿色校园。学校合同节水项目自2024年1月开始建设，到2024年11月验收完成，共历时11个月，取得了显著的节水成效。

一、管网改造·焕新升级

重建仓山校区全部生活供水管网和旗山校区重点漏损区域地下供水管网，提高供水保障，解决地下供水管网长期以来的漏损问题。

二、智能管网·精准监控

在仓山与旗山两校区，通过物联网技术监测用水现状，采用多种策略处理历史用水数据，识别出异常的用水模式，从而精准定位可能存在漏水或其他问题的位置。利用无线智能水表和无线智能终端（具备远程读数、流量监控、实时报警等功能），结合分区管理系统，实现校园给水网络的精准监控与智慧管理。

三、节水器具·高效升级

全面更新换代，淘汰原有高耗水设备，引入手按延时阀小便斗、快开式节水龙头等高效的终端节水器具，实现校园终端节水器具全面普及。

四、智慧灌溉·科技赋能

融合海绵城市理念，构建非常规水资源收集处理系统，将雨水与湖水转化为校园绿化和景观的滋养之源。采用高效绿化灌溉技术，经过处理过滤、沉淀和净化等方式将处理后的非常规水源精准输送到校园各绿地区域，实现“科技赋能绿色”，为节水与生态智慧灌溉提质增效。

五、智慧泵房·供水保障

新建与改造的智慧泵房，配备有智能设备，采用自动远程控制方式，可实现按需精准供水，使得校园供水稳定性和供水效率有了质的提升，为校园生活用水提供了坚实保障。

六、管网GIS·可视化

基于仓旗校区管网测绘数据，通过地理信息系统（GIS, Geographic Information System）平台与物联网技术的深度融合，模拟真实现场实时状况，将校园地下管网立体式浮现于眼前，实现从图纸到现实的无缝对接，让每一寸管道的监控与维护变得直观、精准。

七、数字孪生·节水智控

引入数字孪生技术，创建虚拟现实节水管理系统，实现从用水监测到异常预警的全链条智能化管理，精准预测与及时响应，引领节水管理步入数字化时代。

八、虚拟巡检·创新高效

利用数字孪生模型与虚拟现实技术，建立三维虚拟人物，通过虚拟巡检实现在线监控与预警，不仅降低了时间成本和人工成本，让巡检更快速、更精准、更高效，为校园水管理插上智慧的翅膀。

九、节水教育·文化传承

定期举办的节水宣传教育活动，通过普及节水知识，激发师生节水意识，种下福师大节水文化的种子，让节水护水的理念在校园开枝散叶，共同营造“惜水、爱水、节水”的良好风尚。

通过合同节水管理项目的实施，预计未来人均用水量将下降至60立方米/年，每年可节约用水约130万吨，不仅大幅减少了水资源的浪费，还有效减轻了对自然环境的压力，促进了生态平衡。此外，通过一系列节水宣传教育活动，广大师生积极参与到节水行动中来，形成了良好的节水氛围。

文 / 彭行雄

南昌工程学院召开春季开学前食品安全工作布置会 暨二月食品安全调度会

2025年2月21日,学校召开食品卫生安全工作专题会暨二月食品安全调度会。张兴旺副校长出席会议并讲话,食品安全总监、食品安全员及校内涉及食品安全的经营单位负责人参加会议。

张兴旺对做好开学前及新学期食品卫生安全提出四点要求:一要高度重视,落实食品安全“四个最严”要求,思想上不懈怠,工作中严落实。二要压实责任,加大对食品采购、加工、销售、留样等环节的管理力度,将各方责任落实落细。三要精细管理,对表更高标准、坚持

更严要求,精心谋划、精准服务,确保新的一年各方面工作有新的进步、新的提升。四要统筹兼顾,将消防安全、设施设备安全等各类安全要统一部署、统一落实,确保各经营场所安全防范无死角、安全落实全覆盖。

蒯海章根据上级有关文件精神,结合学校实际从食堂从业人员健康管理、食材采购贮存、餐具消毒、场所卫生、食品留样、做好开学“第一餐”等工作进行了详细部署。各经营单位汇报开学初的准备情况及新学期工作安排。

文/陈达

九江学院开展食品安全培训 守护师生“舌尖上的安全”

为进一步加强校园食品安全管理,提升食品从业人员的专业素养和安全意识,2025年2月13日、14日,九江学院开展了系列食品安全培训活动,为新学期的校园食品安全工作奠定了坚实基础。

2月13日,后勤管理处邀请九江市濂溪区市场监督管理局专业人员易斯慧,为九江学院食堂全体餐饮从业人员进行一场食品安全培训。他结合实际案例,剖析了食品采购、储存、加工、销售等各个环节中容易出现的安全问题,提出了解决办法和预防措施。在食品加工规范方面,重点强调了生熟分开、烧熟煮透、食品

添加剂规范使用等关键点,培训人员现场演示了正确的食材清洗、切配、烹饪和餐具消毒方法。同时,还对食品安全法律法规进行了深入解读,让餐饮从业人员明确了自身的法律责任和义务。

2月14日,资产管理处在濂溪宾馆一号会议室组织举办了校园食品安全专题培训会,九江学院资产管理处所监管的食品经营企业、门店商超的工作人员共计150余人参加了会议。培训会邀请了九江市濂溪区市场监督管理局副局长张兴明受邀作主题讲座。他结合近年来高校出现的食品安全典型案例,解读了《食

品安全法》《餐饮服务食品安全操作规范》《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》等法律法规,重点讲解了食品原料采购、储存、加工、留样、餐具消毒、从业人员健康管理等方面的规范要求,并对如何预防食物中毒等进行了详细讲解。

系列培训活动不仅提高了九江学院餐饮从业人员的专业素养和安全意识,也为新学期校园食品安全工作提供了有力保障。其中一位参会的特色餐饮企业负责人表示:“这次培训非常及时,专家讲解的内容非常实用,对我们日

常操作具有很强的指导意义。我们将把培训所学知识运用到实际工作中,严格落实食品安全各项制度,确保师生吃得放心、吃得安心。”

培训会还就如何加强食品安全细节管理与完善食品安全管理体系提出了明确要求。九江学院相关职能部门负责人表示,将继续与市场监督管理局保持密切合作,进一步加强学校食品安全管理工作,建立健全长效监督机制,守护好师生的“舌尖上的安全”。

文 / 刘见见 王雅琼 彭丽娟



服务至上 保障先行

上海政法学院后勤保障处扎实做好新学期开学准备工作

为做好2025年春季学期后勤服务工作,后勤保障处根据学校统一安排和部署,提前谋划,精心组织,扎实细致为新学期做好充分的保障服务准备。

2025年2月17日,后勤保障处先后召开部门春季新学期后勤服务工作专题会、学生公寓维修项目节后复工专题会。后勤保障处、食堂、物业、超市、快递站以及维修项目管理、施工单位等相关负责人参加会议。

会议通报了寒假期间学校后勤服务保障工作的相关情况,明确了新学期后勤保障工作相关要求,结合校园环境整治、重要场所设施设备检修、食品安全管理、水电燃气供应、服务管理规范、维修项目施工安全管理、招标与合同管理等方面对新学期工作进行了布置。

会议要求,全体后勤人员要统一思想、凝聚共识,积极履职尽责,树立主动服务意识,

强化外引服务单位管理,细化后勤保障举措,密切协同联动,全力做好学校新学期后勤服务保障各项工作。一是落实食品安全、施工安全等主体责任。加强食堂食材采购及食品加工、人员健康卫生等全流程管理;加强对学校食堂、超市、快递站、大型项目维修等场所、各类设施设备的规范管理,消除安全隐患;二是开展校园环境整治,营造良好氛围。对校园道路、广场、树林、各楼宇内外公共区域等重点区域和设施的保洁,对校园绿植进行修剪、整理、美化,加强垃圾分类管理,确保垃圾清运及时,维护校园卫生,努力创建绿色、生态、美丽校园。三是落实校园爱国卫生运动,开展宣传教育引导。做好开学前校园环境卫生和公共场所卫生管理,开展病媒防治和源头治理;开展春季传染病预防知识宣传,为学校师生身体健康保驾护航。

后勤保障处将按照学校统一部署和要求，统筹谋划，以高质量党建引领高质量服务，扎实推进学生宿舍大型维修、各类零星维修、餐

饮服务、医疗交通等保障工作，持续完善制度建设，强化内部管理，提升服务质量。

来源：上海政法学院后勤保障处网

华东师范大学后勤保障部 组织开展春季开学前安全大检查

为确保 2025 年春季学期开学工作平稳有序，后勤保障部党政班子带领各监管办公室于 2 月 17 日至 2 月 21 日在两校区开展春季开学安全检查工作。

本次安全检查分成 8 个小组，分别对两校区的食堂、学生宿舍、职工宿舍、车队、教学楼、实验楼、图书馆、体育场馆、变电站等关键区域进行了深入细致的检查。检查内容涵盖了食品安全、消防安全、设施设备安全、水电安全、环境卫生等多个方面。

检查组重点查看了食堂的食材存储、加工制作、留样管理、餐具消毒等关键环节，确保食品来源可追溯、加工过程规范、卫生条件达标。仔细检查了宿舍设施设备的完好情况，特别提到了宿舍区的环境卫生状况，要求相关部门加强日常清洁和维护，为师生创造整洁、

舒适的居住环境。在教学楼、实验楼等教学区域，检查组重点检查了消防设施的配备和完好情况，以及实验室安全管理制度的落实情况。此外，检查组还对校园内的体育场馆、变电站等场所进行了安全检查，确保各项设施设备运行正常、安全可靠。

针对检查中发现的问题和隐患，后勤保障部质量与安全管理办公室将进行整理汇总，督促各单位及时整改，并跟踪落实。

此次安全检查是春季开学的一项重要工作，后勤保障部将全面加强校园安全管理和风险防控，从严从细压实安全工作责任，以更加饱满的热情和更加扎实的作风，投入到新学期的各项工作中去，为全校师生创造一个安全、和谐、美好的校园环境。

来源：华东师范大学后勤保障部网

重庆大学：全面安全排查 助力平安开学

为认真贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作的重要指示精神，确保广大师生拥有一个安全、稳定、舒适的学习和生活环境，保障

新学期教学科研有序开展，2025 年 2 月 17 日下午，副校长刘贵文带队开展校园安全检查，后勤班子成员、处内相关人员及房管处、资产

公司等单位参与此次检查。

检查组一行到 A、B 校区部分食堂、学生宿舍、菜鸟驿站等开展安全检查，勘察了 A 校区博士后公寓、B 校区学生二食堂等在建工地的施工进度，深入排查校园安全隐患，全力保障学生安全有序返校。检查组认真听取相关负责人汇报，对发现的隐患问题做了现场指导和具体整改要求。

刘贵文强调，要以此次检查为契机，进一

步完善安全管理制度；要强化安全责任意识，持续加强校园安全巡查力度；要以问题为导向，进一步压实责任链条，将风险隐患消除在萌芽状态。

本次检查进一步压实了各单位安全责任管理，后勤处将以更加严谨的工作态度和扎实的工作作风，不断提升服务质量和安全管理水平，努力为广大师生营造安全、和谐、温馨的校园。

来源：重庆大学后勤管理处网



安徽理工大学校领导到总务部指导工作

2025 年 2 月 10 日上午，安徽理工大学校党委常委、副校长王先江参加总务部学期“第一会”，对春季开学准备工作和近期后勤保障工作进行调研指导。总务部科级以上干部参加。

王先江对总务部 2024 年工作表示肯定，对假期坚守岗位人员表示感谢，向大家致以新春祝福。他指出，学校高质量发展需要后勤保障工作冲在前、打基础，学校“双一流”创建离不开后勤保障工作的坚强有力支撑，面对点多线长面广的管理半径，希望全体员工继续拿出“甘为人后、勤为人先”的精神和干劲，推动后勤保障工作再上台阶，做到以部门的一域之光为学校事业发展全局添彩。他提出三点要求：一是做好谋划统筹，对学期开学与年度工作要早准备、早布置、早动手，各部门要落实好岗位职责，全覆盖检查排查各项保障性设施设备，确保功能完善平稳运行，做好餐饮商超等营业准备工作，全力满足师生开学返校各项

需求；结合建校 80 周年校庆，科学制定部门年度工作要点，有序推进路面整修、设施维修、绿化亮化，全面提升校园环境。二是增强岗位自信，全体员工要深入学习贯彻习近平总书记考察安徽的重要讲话精神，弘扬践行“新时代六尺巷工作法”，把热情、暖心、周到、安全贯穿工作始终，让“礼让包容”的中华优秀传统文化在各自的岗位实践中得到完美呈现，不断提高师生工作、学习、生活幸福指数。三是坚守廉洁底线，严格按合同约定履行监管责任，坚决做到按规定监督、照规矩办事，不断强化边界意识，不得接受管理对象请吃，不与服务企业发生物利往来，切实把党纪学习教育成果转化为廉洁自律、干好工作的政治自觉、思想自觉、行动自觉。

会上，总务部主要负责人对近期工作作出安排部署。

来源：安徽高校后勤网

黑水虻中试线助力上海交通大学后勤 餐厨垃圾变废为宝

你知道吗？在上海交通大学闵行校区，有个特别的“大胃王”助力“无废校园”建设！这个“大胃王”就是一条正式投入运行的黑水虻生物转化中试线，它每天能“吃掉”4吨餐厨垃圾，将废物转化为宝贵的资源。这项神奇的技术是科技成果转化项目，由上海交通大学环境科学与工程学院特聘教授、第十四届全国人大代表黄勇平主导、农业与生物学院联合攻关，后勤保障中心积极联动协同推进，通过生物技术将食堂餐厨垃圾转化为高附加值资源，为国内高校探索可持续垃圾处理模式提供了创新样板。

跨学科攻关：从实验室走向产业化

上海交通大学闵行校园日均产生餐厨垃圾约10-12吨，后勤保障中心一直在寻求资源化利用的新途径以解决传统方式存在二次污染的风险。

从2021年起，环境学院固体废物处理团队联合农生学院资源化利用团队，启动黑水虻生物转化技术的系统性研发。项目组历经多年攻关，通过提升虫卵孵化率、自动化分拣工艺优化等关键技术，建成包含预处理、智能养殖、产物加工三大模块的中试系统，成功实现了黑水虻处理有机固废的技术从实验室研究到实际应用。

你可能会好奇，这些黑水虻是怎么做到一天吃掉4吨餐厨垃圾的呢？原来，黑水虻这

一小小的昆虫，系统采用智能温控和精准饲喂技术后，它们吃下的垃圾，转化效率较传统模式提升40%。经过消化后，虫体蛋白含量达45%以上，可作为畜禽和水产养殖的蛋白源；而虫粪有机质含量超过60%，经加工后成为优质有机肥，可用于校园绿植养护。

多部门协同：打造校园生态循环链

为了让这个“大胃王”顺利运行，上海交通大学多个部门紧密合作：后勤保障中心设置专用收集容器，对食堂产生的厨余垃圾分类存储收集，并保障项目用电需求；环境学院研发团队设计模块化处理设备，实现与现有垃圾收运体系无缝对接；农生学院大力协助建立黑水虻种群繁育基地，确保生物处理系统的持续稳定运行。经校领导多次协调，最终在校园西北角建成占地500平方米的示范工程。

黑水虻中试线项目运行两个月来，处理湿垃圾的方式完全解决了以往恶臭扩散和废水外溢的脏乱差环境，校园环境得到改善。还吸引了多个地区和机构的参观者，成功宣传了湿垃圾的新型资源化利用新途径。

产学研融合：培育绿色发展新动能

作为首批市级示范“无废细胞”中上海市唯一上榜高校，上海交通大学一直致力于构建生态校园制度体系，打造良好校园生态，也将该项目纳入环境学科实践教学体系。这项创新实践体现了交大“学在真实环境、研在工程现

场、用在产业前沿”的育人理念。

未来三年，学校还计划加大投入，建设覆盖整个闵行校区的有机废物协同处理网络，并联合临港集团打造长三角黑水虻生物转化示范基地，为城市的有机固废治理贡献“交大智慧”。

这条穿梭在餐厨垃圾与生物资源之间的黑水虻中试线，不仅编织着校园生态循环的经纬，更孕育着生态文明建设的未来希望。

来源：上海交通大学后勤保障中心网



东华理工大学校领导 慰问寒假在岗职工并督导重点工作

2025年1月23日至24日，在乙巳年春节即将来临之际，东华理工大学党委书记张福庆，党委副书记、校长罗仙平分别带队赴南昌、抚州校区，深入基层一线单位，看望慰问寒假期间坚守服务岗位的教职员工，给大家送去学校党委、行政的关怀和祝福。校党委书记、副校长夏菲、邓居智，校党委书记金建华参加。

校领导先后来到各校区总值班室、门岗、水电控制室、校医院、餐厅以及保卫处、后勤保障处、物业办公室等地，现场察看服务保障机构运转情况，详细询问假期相关工作安排和人员配备情况，并对寒假期间依旧坚守在工作岗位上的教职工表示感谢。

张福庆在南昌校区走访慰问时强调，正是因为有寒假期间依然坚守一线的工作人员，校园才能保持安全、有序、温馨。希望大家继续发扬爱岗敬业的精神，切实增强安全意识，压紧压实安全责任，认真做好重要场所、重点部位的安全检查，全力以赴做好春节期间的校园安全保障和后勤服务等工作，确保学校安全有序平稳运转。

罗仙平在抚州校区走访慰问时指出，春节将至，天气多变，相关部门要坚持以师生为本的工作理念，牢固树立安全意识、服务意识、责任意识，以更严格的标准，更良好的状态，更扎实的作风，从严从实从细做好校园安全各项工作，为在校师生度过一个欢乐祥和的新春佳节保驾护航。

在岗值班人员纷纷表示将继续坚守岗位、履职尽责，认真细致地做好各项服务保障工作，为寒假期间校园安全稳定贡献力量。

期间，校领导还到南昌校区扩建工程（一期）看望慰问了一线工作人员，听取了项目负责人的工程建设情况汇报，详细了解了项目施工过程中的难点问题、施工进度、安全生产等，并提出了具体意见和明确要求。

东华理工大学党委办公室（校长办公室）、抚州校区管委会、党委组织部、工会、保卫处、后勤保障处、基本建设管理处、江西东华科技园有限责任公司等部门负责同志陪同慰问。

来源：江西省高校后勤协会网

校园后勤服务企业在劳动教育中的深度融合 与创新实践路径研究

李金尧

摘要：本文探讨了校园后勤服务企业在劳动教育中的深度融合及其创新实践路径。随着劳动教育重要性的提升，校园后勤服务企业作为劳动教育资源逐渐受到关注。通过文献综述和多种研究方法，本文分析了校园后勤融入劳动教育的现状、挑战，并提出了创新实践路径，包括构建实践模式、深化校企合作、开展特色合作活动等。研究表明，校园后勤服务企业在劳动教育中的深度融合对提升学生劳动素养、推动劳动教育改革具有重要意义，而校企合作是实现这一目标的有效途径。

关键词：校园后勤；劳动教育；创新实践；路径探索；教育体系；校企合作

随着国家对劳动教育的日益重视，劳动教育在各级各类教育中的重要性不断提升。从《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》的出台，到习近平总书记在全国教育大会上的强调，劳动教育已被确立为培养学生全面发展的重要途径。劳动不仅被视为财富的源泉，更是幸福的源泉，其教育意义深远。在此背景下，各级各类学校正积极探索劳动教育的新模式与新路径，力求将劳动精神深植于学生心中。

一、理论基础与概念界定

（一）劳动教育的理论基础

劳动教育是指通过组织学生参与各类劳动

实践活动，培养其正确的劳动观念、劳动习惯、劳动情感和劳动技能的教育过程。它旨在通过劳动实践，让学生体验劳动的艰辛与价值，树立正确的劳动观，提升劳动素养，促进学生全面发展。劳动教育的目标包括培养学生的劳动精神、劳动技能、创新能力和社会责任感，使其成为具有社会责任感、创新精神和实践能力的新时代劳动者。

在新时代教育体系中，劳动教育被赋予了新的内涵和重要地位。它不仅是培养学生全面发展的重要途径，也是落实立德树人根本任务的关键环节。通过劳动教育，可以引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，培养其热爱劳动、尊重劳动、崇尚劳动的良好品质。

（二）校园后勤与物业服务企业的概念与功能

校园后勤服务企业是指为学校提供后勤保障和服务的专业机构或组织。它们通常负责学校的餐饮、住宿、卫生、安全、绿化、维修等多个方面的服务，确保学校日常运营的顺利进行。校园后勤服务企业不仅为学校提供必要的物质保障，还承担着培养学生劳动素养和实践能力的重要任务。

校园后勤服务企业的功能特点主要包括服务性、保障性和教育性。服务性是指以提供优质服务为宗旨，满足学校师生在日常生活和学

习中的各类需求；保障性是指承担确保学校日常运营顺利进行的重要任务；教育性则是指在提供服务的同时，承担培养学生劳动素养和实践能力的重要职责。

（三）校园后勤、物业服务企业与劳动教育的关联性

1. 校园后勤服务企业与劳动教育的内在联系

校园后勤服务企业与劳动教育之间存在着紧密的内在联系。一方面，校园后勤服务企业为劳动教育提供了丰富的实践平台和资源。通过组织学生参与后勤服务实践，如食堂帮厨、宿舍管理、校园绿化等，可以让学生亲身体验劳动的艰辛与价值，培养其劳动观念和劳动技能。另一方面，劳动教育也为校园后勤服务企业提供了重要的人才支持和智力保障。通过劳动教育，可以引导学生树立正确的劳动观，提升其劳动素养和实践能力，为校园后勤服务企业输送更多高素质的人才。

2. 校园后勤服务企业融入劳动教育的可行性分析

校园后勤服务企业融入劳动教育具有可行性。首先，校园后勤服务企业拥有丰富的实践平台和资源，可以为劳动教育提供有力的支持。其次，校园后勤服务企业与学校之间存在着紧密的合作关系，便于双方共同开展劳动教育活动。此外，随着国家对劳动教育的日益重视和推动，校园后勤服务企业融入劳动教育也符合时代发展的要求和趋势。

3. 校园后勤服务企业融入劳动教育的必要性探讨

校园后勤服务企业融入劳动教育具有必要性。一方面，通过融入劳动教育，可以充分发挥校园后勤服务企业的实践平台和资源优势，提升劳动教育的实效性和针对性。另一方面，

融入劳动教育也有助于提升校园后勤服务企业的服务质量和管理水平，促进企业的可持续发展。此外，融入劳动教育还有助于培养学生的劳动素养和实践能力，为其全面发展奠定坚实基础。

二、校园后勤融入劳动教育的国际经验与启示

（一）国际校园后勤融入劳动教育的案例研究

1. 英国劳动教育与社会服务相结合

英国劳动教育具有鲜明的社会性特征，致力于让学生从小接触社会，在社会的真实情境和支持保障中开展劳动教育。以伊顿公学为例，学校会独立或与当地组织合作开展一系列丰富的劳动活动项目，这些志愿活动成为大多数学生课程之外的重要去处，平均每周参加一至二次。具体包括如下几类：一是当地学校 (Local Schools) 项目。学生到当地学校和各个年龄段的儿童一起相处。二是老年人 (The Elderly) 项目。学生拜访老年人，与他们一起喝茶、聊天，或者在花园里帮忙。三是慈善商店 (Charity Shops) 项目。伊顿公学与许多当地慈善商店有联系。学生会在每周一、三、五去这些商店协助其他志愿者开展工作，如将捐赠物进行分类和摆放等。还有的活动如“跑送星期一” (Monday Run) 等，学生会将食物、衣物和其他生活必需品送给无家可归者。正是在这样身体力行的实践活动中，学生们感受到劳动的艰辛和帮助他人的喜悦，增强获得感、成就感、荣誉感，从而树立良好的劳动观念，寓学于乐。

2. 美国校园后勤的劳动教育项目

美国高校在后勤服务中同样注重劳动教育的融入。例如，一些高校通过设立“工作学习

项目”(Work-Study Program),让学生在校园后勤部门兼职工作,以获取学费资助。这些项目不仅为学生提供了经济支持,还让他们在实践中学习劳动技能、培养职业素养。同时,美国高校还鼓励学生参与校园设施的维护和改造,如宿舍修缮、图书馆整理等,以增强学生的实践能力和社会责任感。

3. 芬兰校园后勤的劳动教育特色

芬兰的校园后勤服务在劳动教育方面独具特色。芬兰高校注重通过后勤服务培养学生的生活技能和独立生活能力。例如,在芬兰的一些高校中,学生需要自行负责宿舍的清洁和整理工作,同时参与校园绿化和环保活动。这些实践活动不仅提高了学生的劳动技能,还培养了他们的责任感和环保意识。

三、校园后勤融入劳动教育的现状与挑战

(一) 校园后勤融入劳动教育的现状

目前,校园后勤服务在劳动教育中的实践模式多种多样。一些高校通过设立“劳动实践周”、“劳动教育课程”等形式,将劳动教育纳入学生培养计划,要求学生必须参与一定时长的后勤服务实践。另一些高校则通过与后勤服务企业合作,共同开展劳动教育活动,如组织学生参与校园设施的维护和改造、后勤服务的创新项目等。这些实践模式不仅丰富了学生的劳动教育体验,也提高了校园后勤服务的质量和效率。

校园后勤服务在劳动教育中的融入已经取得了一定的成效。通过参与后勤服务实践,学生的劳动技能得到了显著提升,对劳动的认识和尊重也进一步增强。同时,这些实践活动还有助于培养学生的团队合作精神、创新能力和社会责任感,为其全面发展奠定了坚实基础。

此外,校园后勤服务在劳动教育中的融入也促进了后勤服务企业的创新发展和服务质量的提升。

(二) 校园后勤融入劳动教育面临的挑战

1. 后勤服务资源有限

尽管校园后勤服务在劳动教育中的融入已经取得了一定的成效,但仍面临后勤服务资源有限的问题。随着学生规模的扩大和劳动教育需求的增加,后勤服务企业需要投入更多的人力、物力和财力来满足学生的实践需求。然而,由于经费不足、设施老化等原因,一些后勤服务企业难以提供足够的实践机会和资源支持劳动教育的深入开展。

2. 劳动教育认知不足

部分学生和教师对劳动教育的认知仍显不足。一些学生认为劳动教育只是简单的体力劳动,缺乏对其教育价值的深刻认识;一些教师则更关注学生的学术成绩和专业技能培养,对劳动教育的重视程度不够。这种认知不足导致学生参与劳动教育的积极性和主动性不高,影响了劳动教育的实施效果。

3. 实践活动的组织与管理难度

组织和管理校园后勤服务中的劳动教育实践活动也面临一定难度。由于学生人数众多、实践需求多样,后勤服务企业需要投入大量的人力和时间进行活动的组织和协调。同时,如何确保实践活动的安全性和有效性也是一个需要关注的问题。一些后勤服务企业在组织实践活动时缺乏科学的管理机制和有效的监管手段,导致活动效果不尽如人意。

4. 后勤服务人员的专业素养有待提升

校园后勤服务人员的专业素养也是影响劳动教育实施效果的重要因素之一。目前,一些后勤服务人员缺乏专业的劳动教育知识和技

能,难以有效地指导和组织学生参与实践活动。此外,一些后勤服务人员的服务态度和工作效率也有待提高,以更好地满足学生的实践需求和提升劳动教育的质量。

综上所述,校园后勤融入劳动教育虽然取得了一定的成效,但仍面临诸多挑战。为了推动劳动教育的深入开展和校园后勤服务的创新发展,需要政府、学校、后勤服务企业和社会各界的共同努力和支持。

四、校园后勤融入劳动教育的创新实践路径

(一) 创新实践模式构建

1. 实践目标、原则和内容

校园后勤融入劳动教育的创新实践模式旨在通过后勤工作的实际场景,培养学生的劳动观念、实践能力和社会责任感。实践目标聚焦于提升学生对劳动的认同感,增强其实践操作技能和团队协作能力。基本原则包括理论与实践相结合、校内与校外资源互补、教育与服务并重。实践内容涵盖校园后勤管理的各个环节,如餐饮服务、物业维护、绿化保洁等,通过具体的劳动实践活动,让学生在真实的工作环境中学习和成长。

2. 实践方案设计

课程设置:结合后勤工作的实际需求,设置劳动教育必修课程,如“校园后勤管理基础”、“餐饮服务实践”、“物业维护技能”等,确保学生掌握基本的后勤管理知识和技能。

活动安排:定期举办校园后勤劳动实践活动,如“食堂开放日”、“绿化植树节”、“宿舍文化节”等,让学生在参与中体验劳动的乐趣和价值。

评价体系:建立科学的劳动教育评价体系,包括学生参与度、实践成果、团队协作能力等

多个维度,确保评价结果的客观性和公正性。

(二) 实践路径探索

1. 深化校企合作

物业服务企业与学校在人才培养、教育教学、实验实训及文化融合上的深度合作是推动校园后勤劳动教育的重要途径。通过校企合作,可以实现资源共享、优势互补,共同推动劳动教育的发展。例如,学校可以与物业服务企业合作开设“后勤管理实训基地”“课外兴趣班”,为学生提供真实的后勤管理实践环境;同时,企业也可以借助学校的科研力量,提升自身的服务质量和管理水平。

2. 开展特色合作活动

- 校园节假日节日元素设计比赛:携手二级教学单位,鼓励学生结合校园文化和后勤工作特点,设计具有节日氛围的装饰元素,提升学生的创意与实践能力。

- 食堂软装设计比赛:鼓励学生创新食堂软装设计,如墙面装饰、餐具摆放等,优化就餐环境,增强食堂的文化氛围。

- 公共空间设计比赛:针对校园内的公共空间,如图书馆、体育馆等,开展设计比赛,激发学生的创新思维,改善校园公共空间的使用体验。

- 后勤管理系统开发比赛:与计算机学院合作,通过竞赛的形式推动后勤管理系统的创新与开发,提升后勤管理效率和服务质量。

开展多样化的合作竞赛活动,不仅能够有效提升企业知名度,还能显著增强院校与企业之间的合作紧密度,让师生更深入地理解后勤工作的艰辛,从而减少双方的摩擦与矛盾。

3. 借鉴成功校企合作案例

福建师范大学协和学院管理学系与保利物业的“优才计划”合作

福建师范大学协和学院管理学系与保利物业开展的“优才计划”合作，是保利集团“优才计划”在校企合作方面的一个成功案例。该合作通过课程教学、企业参访、项目驱动、顶岗实习等全方位培训方式，缩短了学员们从“大学生”到“职场人”角色转换的时间，大力提升了学子的实践能力和就业竞争力。同时，该合作也为企业输送了一批批优秀的物业管理人才，实现了校企双方共赢的局面。

世邦魏理仕（CBRE）与长沙民政学院合作

世邦魏理仕（CBRE）与长沙民政学院通过校企合作，共同推进物业管理专业人才培养。合作内容包括设立专业指导小组、教师实践培训、非“订单制”培养、课程与技能培训、实习实训中心建设以及企业文化传播。合作成效显著，不仅解决了企业人才需求和培养问题，还提升了学校的办学水平和学生的综合素质。此案例为其他高校和企业提供了校企合作的有益借鉴，强调建立长远人才战略、深入挖掘专业资源和完善质量监管评价体系的重要性。

苏大教服集团与苏州大学合作

苏大教服集团与苏州大学展开深度合作，共同推动设施管理（FM）人才培养。通过与继续教育学院合作开设 FM 夜校班，由集团高管担任导师。生活方面为广大学生提供总体实习岗位与勤工俭学机会。同时，苏州大学艺术学院学生为其下属子公司设计品牌标识，纳米学院与音乐学院则在其下属子公司农业基地设立劳动实践基地。此合作不仅提升了学生的实践能力与综合素质，也为教服集团注入了新鲜血液与创新活力，实现了教育资源与产业需求的无缝对接，为校企合作树立了成功典范。

五、校园后勤融入劳动教育的效果评估与改进建议

（一）效果评估体系构建

为了有效评估校园后勤融入劳动教育的实施效果，构建一套科学、全面的效果评估体系至关重要。该体系应明确评估指标、方法和流程，确保评估工作的客观性和准确性，并促进教育质量的提升及校企合作的成效评估。

1. 评估指标设计

评估指标应涵盖多个维度，包括但不限于：

- 学生劳动素养提升：评估学生在参与后勤劳动教育后的劳动观念、劳动技能、团队协作能力等方面的提升情况。
- 教学质量改进：考察后勤劳动教育课程设置的合理性、教学内容的实际应用价值以及教学方法的有效性。
- 管理效率提升：分析后勤管理系统在融入劳动教育后的运行效率、资源利用率及问题解决速度等方面的变化。
- 校企合作成效：评估校企合作项目的数量与质量、资源共享程度、学生实习就业情况以及校企双方的合作满意度。

2. 评估方法与流程

评估方法应采用定量与定性相结合的方式，具体包括：

数据收集：通过问卷调查、访谈、观察记录等方式收集相关数据和信息。

数据分析：运用统计学方法对收集到的数据进行分析，揭示后勤劳动教育的实施效果及存在的问题。

流程设计：明确评估工作的时间节点、责任分工及反馈机制，确保评估工作的有序进行。

评估体系在促进教育质量提升及校企合作成效评估中发挥着重要作用。通过定期评估，可以及时发现并解决后勤劳动教育实施过程中的问题，为持续改进提供科学依据。

（二）校企合作效果评估

通过数据、问卷及访谈等多种方式，对校企合作在后勤劳动教育中的效果进行了全面评估。

1. 对学生劳动素养、就业及校园文化的影响

评估结果显示，校企合作显著提升了学生的劳动素养。学生在参与后勤劳动实践过程中，不仅掌握了实用的劳动技能，还培养了良好的劳动习惯和团队协作精神。此外，校企合作还为学生提供了更多的实习和就业机会，增强了他们的就业竞争力。同时，后勤劳动教育的融入也丰富了校园文化生活，提升了学生对劳动价值的认同感。

2. 对教学质量和管理效率的积极作用

校企合作对教学质量和管理效率的提升也产生了积极影响。通过与企业合作开发课程、共享资源，学校能够及时了解行业动态和人才需求，调整教学内容和方法，使教学更加贴近实际。同时，企业在管理方面的先进经验和做法也为学校后勤管理效率的提升提供了借鉴和参考。

（三）持续改进策略

1. 优化合作机制

根据评估结果，提出以下优化校企合作机制的建议：

- 加强沟通与交流：建立定期沟通机制，加强学校与企业之间的信息交流和合作协调，确保双方能够及时了解彼此的需求和动态。

- 深化合作内容：拓展校企合作领域和合作形式，如共同开发课程、共建实训基地、联合举办技能竞赛等，提升合作的深度和广度。

- 建立反馈机制：建立校企合作成效反馈机制，及时收集和处理合作过程中出现的问题和意见，为持续改进提供依据。

2. 强化政策与保障

为了进一步促进后勤劳动教育的实施和发展，建议加强政策引导和资金扶持。

- 政策引导：出台相关政策文件，明确校企合作的目标、任务和保障措施，为校企合作提供政策支持和指导。同时，鼓励学校和企业积极探索新的合作模式和方法，推动后勤劳动教育的创新和发展。

- 资金扶持：设立专项基金或提供税收优惠等措施，支持校企合作项目的开展和实施。特别是对于具有创新性和示范性的项目，应给予更多的资金和政策支持。

综上所述，通过构建科学的效果评估体系、全面分析实践效果并提出持续改进策略，可以不断优化校园后勤融入劳动教育的实施路径，推动教育质量的提升和校企合作的深化发展。

六、结论

本研究通过系统地回顾与分析校园后勤服务企业在劳动教育中的深度融合实践，揭示了其对学生劳动素养提升、教学质量改进、管理效率提升以及校企合作成效的显著影响。主要发现与结论如下：

1. 学生劳动素养的显著提升：通过参与校园后勤劳动教育项目，学生不仅掌握了实用的劳动技能，还培养了良好的劳动习惯、团队协作精神和创新思维。这些素养的提升为学生未来的职业生涯奠定了坚实基础。

2. 教学质量与管理效率的双重提升：校企合作项目的实施促进了教学内容与实际需求的紧密结合，使教学更加贴近生产一线。同时，企业先进的管理经验和理念也为学校后勤管理效率的提升提供了有益借鉴。

3. 校企合作的深度与广度不断拓展：本研究通过案例分析发现，成功的校企合作项目不

仅局限于特定领域或形式,而是呈现出多元化、多层次的发展趋势。双方通过资源共享、优势互补,共同推动了劳动教育的创新与发展。

4. 校园后勤服务企业在劳动教育中的核心价值:作为劳动教育的重要实践平台,校园后勤服务企业在提升学生劳动素养、促进教学质量与管理效率提升以及深化校企合作等方面发挥着不可替代的作用。其核心价值在于通过真实的工作环境和实践机会,让学生亲身体验劳动的艰辛与快乐,从而树立正确的劳动观念

和价值观。

未来期待看到更多的学校和企业能够携手合作,共同探索新的合作模式和方法,推动劳动教育的创新与发展。同时,也希望政府、学校、企业和社会各界能够共同努力,为校园后勤服务企业在劳动教育中的深度融合与创新实践提供更多的支持和保障,共同培养具有社会责任感、创新精神和实践能力的新时代人才。

(作者单位:苏大教服集团)



强化高校后勤安全垂直管理的思考

陈芳

摘要:高校后勤安全工作是学校办学的强大基石,也是一流后勤保障的重要支撑。为贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要指示精神,如何加强机制创新、实现优化和升级后勤安全保障体系,成为高校后勤人在新时代被赋予的新使命。在安全方面,通过构建后勤安全标准防控体系、运用后勤安全垂直化管理手段、建设安全管理制度和奖惩机制、完善培训和演练体系和文化建设等途径,提升高校后勤安全管理工作水平,强化高校后勤安全垂直管理工作,探索出一条适合高校后勤安全管理的新特征,切实守护好师生健康和平安。

关键词:高校后勤;后勤安全垂直管理;平安校园;安全管理标准体系

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》,鲜明强调“聚焦建设更高水平平

安中国”。习近平总书记也指出:“构建联动高效的国家安全防护体系,推进国家安全科技赋能;健全重大突发公共事件处置保障体系;建立人工智能安全监管制度等。”安全是各项工作的重中之重,更是事业发展的底线思维。这一指示为高校后勤落实安全工作提供了根本遵循,也为加强高校后勤安全垂直化管理确立了行动方向。

一、高校后勤安全垂直管理的意义

高校后勤安全工作关乎学校的师生健康和校园稳定。垂直管理是对后勤所有部门和单位的安全工作开展监督管理,以消除员工在工作中的不安全行为、改善设备设施存在的不安全状态、弥补制度层面的缺陷等方式,进一步提升员工的服务意识、服务主动性、落实培训和演练成效,并融入“积极安全”理念,加强师生人身安全、环境安全的行为引导,最终实现构筑平安校园坚固盾牌的目的。

二、高校后勤安全存在的问题

高校后勤安全管理范围较为广泛,从保障师生饮食健康的餐饮服务,到维护楼宇正常运转的物业服务;从守护学生起居的宿舍服务,到确保会议顺利开展的会场接待服务;从营造美丽校园的环境服务,到满足日常购物需求的超市服务;从丰富学生社区文化的育人工作,到关注师生身心安康的生活服务;从服务迎新、军训等大型活动的保障工作,到保证出行安全的车辆运输服务等。这些服务领域形式复杂多变,融入了校园生活的方方面面,稍有不慎极易引发安全隐患,给校园的安全稳定带来潜在威胁。

在人员方面来看,高校后勤各部门员工普遍存在文化程度偏低的情况,人员流动性较大,服务队伍稳定性不高。部分员工不仅对安全知识的认知程度有限,服务主动性不足,责任心不强,安全意识也较为淡薄,习惯性违章行为屡见不鲜。同时,当前的教育培训未能充分发挥作用,对安全隐患的排查治理工作也未能落实到位,新员工与外包员工的安全及服务培训、演练机制尚不完善。

从管理层面来看,高校后勤部分实体单位存在安全管理监督部门缺位、人员配备不充足、相关业务能力匮乏等问题,致使安全监督职责未能有效履行。

同时,高校人员高度密集,这一特性决定了一旦发生安全事故,就有可能引发严重的后果,造成广泛的社会影响。

三、强化高校后勤安全垂直管理的具体措施

高校后勤安全管理工作遵循“稳”和“守”的工作思路,以“稳”为核心,落实主体责任,细化管理机制,强化保障能力,守住成果、守

住底线。致力于通过规范化、标准化、信息化方式解决后勤领域安全问题,做到稳中求进、稳中有为。具体主要从以下方面着手:

(一) 构建标准化体系,筑牢后勤安全管理制度根基

全方位优化与完善后勤安全管理标准化体系,主要从安全制度、安全监督、应急预案、责任追究四个维度入手。制定并细化《安全监督管理办法》《安全生产管理规定》《消防安全管理规定》《食品安全与营养健康管理规定及操作规范》《特种设备使用安全管理规定》等一系列安全制度,强化安全监督力度。同时,建立健全《突发公共事件总体应急预案》《火险、火灾事故应急预案》《防汛抗台应急预案》等应急预案体系,力求在紧急情况下,相关员工能够在第一时间高效、有序地应对,实现风险防控与合规工作扎实有效。此外,通过制定《安全生产事故责任追究处理办法》等,严格落实责任追究机制,为高校后勤安全管理标准化体系的有效运行提供坚实保障。

在标准化体系建设的基础上,进一步明确高校后勤部门的安全职责。具体涵盖六个方面:一是清晰界定高校后勤各单位部门在安全生产层面的职责,认真梳理后勤领域安全风险点,明确重点风险源的管理策略与应对措施,聚焦食堂、宿舍、教学楼等关键部位和设施,持续深彻改各类风险隐患,形成安全工作底稿。二是构建并完善各级安全检查机制,以及隐患排查治理机制。定期更新风险源清单,规范危险辨识、报告登记、评估检测等工作要求和监控职责。系统分析研判校园安全形势,提前部署做好应对预案。三是建立健全后勤事故应急救援体系,规范事故调查处理流程。建立事故隐患报告制度,列为重大事故隐患的向后勤产

业报告备案并及时对事故隐患进行治理。四是严格依据相关要求,精准落实与之对应的后勤工作安全细则、规范操作流程、完备应急预案以及奖惩分明的制度体系,加强消防安全、食品安全、特种设备等专项整治工作,将重点部门专项整治贯穿于工作的全过程,秉持依法依规、标本兼治、突出重点的整治原则,将其全方位融入安全管理工作,确保每个环节都有章可循、执行到位。

(二) 执行垂直化监督,确保安全管理依规有序推进

1. 开展多元检查,全方位促安全责任落地。在安全管理方面,推行后勤单位部门自查、后勤管理部门定期检查、学校督查组抽查、学生组织督查、社会第三方评价和行业管理部门督导检查等六位一体的垂直化监管体系,切实落实各单位安全责任的履行状况。定期与不定期地针对后勤各单位部门开展全面检查,涵盖安全生产责任书的签订与执行、安全规章制度的制定与遵循、安全会议的组织开展、安全检查的实施与记录、隐患排查治理的成效与跟进、安全奖惩机制的落实与反馈等方面。同时,对各单位进行定期和不定期的现场实地操作层面检查,以确保各项安全制度和防范措施得以有效执行。更新维护学生公寓、食堂、教学楼、行政楼等公共楼宇安全相关设施设备,确保设施设备的安全。定期检查保养学生公寓、食堂、教学楼、行政楼等重点区域的机电、消防设施设备,定期巡检重点区域的高低压供电,杜绝安全事故发生。此外,从各单位部门抽调专业的安全检查人员,组织开展本单位及非本单位的安全监督检查工作,通过交叉检查、经验交流等方式,提升整体安全检查工作的质量与效果。

2. 严抓闭环管理,以机制促监督改进提升。监督检查工作通过开具整改通知书、逐一约谈、集中通报、“回头看”复查等多种措施,严格执行闭环管理模式,督促落实隐患整改。针对检查过程中发现的安全问题,明确整改问题回复的时间节点,切实落实整改问题回复的时效性,确保安全隐患得到及时、有效的处理。对师生日常提出的重大投诉问题,必须进行追溯,落实安全工作闭环,并定期开展警示教育。一旦发现存在安全严重隐患或者整改效果不佳的情况,就立即对相应各单位的负责人进行约谈,督促其重视并迅速采取有效措施加以整改。以召开安全会议等形式,对各单位部门的安全监督情况进行全面、客观的通报,促进相互之间学习、借鉴,共同提升安全管理水平。持续跟踪监督各单位安全问题的改进情况,形成长效监督机制,确保安全问题得到彻底解决,防止问题反弹。重点时期重点督查,坚决遏制各类安全事故发生。

3. 创新监管手段,数智化促垂直管理升级。运用信息化赋能,依托协同运作与数据共享,打破时间与空间的限制,极大提升垂直管理工作效率,为校园安全提供坚实保障。

(1) 稳步推进平安校园综合管理平台建设。通过原材料采购平台、食品安全管理平台、学生公寓智能电控系统、智能防汛管理平台、消防联网报警及管理系统、物业管理系统(涵盖设备巡检、物业人员管理等功能)、监督反馈平台、零星维修管理平台等的创新发展和深度应用,实现对食品安全、物业与社区安全工作的日管控、周排查、月调度的全过程监管,保障学生用电安全,有效防范和及时应对汛情,远程监督校园巡检、楼宇巡查、保洁服务、投诉回复、零星维修等工作实施。

(2) 通过待办流程方式,有效解决整改问题回复时效性难题。按照内部管理信息系统预设的时间节点,针对超时未回复的情况,自动推送提醒至各级责任人。若未回复情况累计超过一定数量,则纳入其单位部门年终考核指标,对相关人员的年终绩效予以扣减,确保整改工作高效推进。

(3) 以“智”提“质”,全面深化后勤安全管理效能。在物业服务领域,引入智能扫地机、洒水车等设备;餐饮服务方面,增添面条一体机、包子机与送餐机器人;快递服务板块,投入驿站送快递机器人。通过全方位的智能化、机械化革新,持续夯实高校后勤安全管理与服务的基石。

(三) 搭建培训演练体系,提升安全意识与应急能力

强化安全培训与演练机制,确保相关后勤服务人员具备必要的安全知识与应急处置能力。

(1) 开展安全专项培训。通过各种形式的教育、培训和竞赛活动,定期对后勤一线员工进行安全知识培训,深化安全教育培训内容,加强员工的安全意识和知识,注重培养后勤员工团队协作与职业素养。培训时,需重点关注制定安全培训计划的合理性,分析员工岗位要求、知识短板,结合后勤相关行业标准与工作场景,设计包含理论、实操、应急处理的全面培训计划。实施阶段,确保培训过程的规范性,运用多种教学方法,如课堂讲授、案例分析、模拟操作,让员工深入掌握内容。同时,建立科学的培训成效评估体系,从知识、技能、工作表现多维度量化评估,通过考核反馈改进问题。

(2) 制定安全应急演练计划。依据后勤

安全培训演练的相关规定以及各单位部门的具体细则,严格监督各单位部门安全培训及演练的落实情况,确保每一位员工都能扎实掌握知识与技能,切实提升应对各类工作场景的能力,使演练工作真正落地生根,不流于形式。充分考量校园可能面临的各类突发事件与实际场景,精准规划演练流程与细节,有序组织一系列应急演练活动,在演练过程中引导师生深度参与,着力提高师生在面对突发事件时的快速反应能力、冷静应对能力以及灵活处理问题的能力。

(3) 充分运用数字化信息平台。深度挖掘后勤信息共享、经验交流等功能,搭建内部安全和服务知识学习平台,方便员工随时随地学习安全知识与服务技巧,促进各单位之间的经验交流与借鉴,形成良好的学习氛围,不断提升整体安全管理与服务能力,进一步提高员工的安全意识和自我保护能力。

(四) 优化奖惩机制,激励全员主动投身安全管理

制定科学合理的安全生产考核制度,配套完善的奖惩机制,以充分调动各部门和人员在后勤安全生产工作中的积极性与主动性。针对高校后勤各单位部门在安全工作进程中发生的安全事故,严格依照相关规定进行全面、深入的责任追究,确保责任到人,绝不姑息。将各单位部门所涉及的有责安全事件以及满意度调查结果,全面、精准地纳入年终绩效考核体系,以此作为衡量其整体工作成效的重要依据,强化其对安全工作的重视程度。以安全生产月、规范服务日等为契机,定期开展总结与奖励会议,对后勤各单位部门在安全工作中表现卓越、成绩突出的个人和团队,给予物质奖励与精神表彰,做到管理有序,奖惩有据;鼓励一线员

工为后勤安全管理工作提出意见和建议,设置专项表彰,充分激发员工的工作积极性与主动性,营造积极向上的工作氛围。

(五)推进宣传教育,厚植良好积极的安全文化氛围

紧密围绕安全生产月、校园安全咨询日等后勤安全活动,灵活运用安全生产教育、安全知识宣讲、服务案例展示、主题活动开展等多元化宣传形式,加强安全宣传教育,促使后勤员工从内心深处真正认同并将安全保障视作自身应尽的核心责任,稳步提升员工对安全工作的重视程度与执行能力,全力构建积极的后勤安全文化氛围。借助校园广播的传达、平安校园宣传栏的展示、学院和学生宿舍楼大屏幕安

全宣传画面的投放以及微信公众号、安全工作群的定期推送等多样化平台,全方位、多角度地广泛普及安全知识,包括消防安全、用火用电电气安全、出行安全、食品安全、实验室安全等。覆盖全校师生,深度激发师生的安全防范意识,助力师生将安全意识内化为日常习惯。建立以六T管理为主,学生自治相容的宿舍安全保障体系,尤其在以书院制形势下的宿舍安全工作,强调学生为主体的自我安全防范教育和意识养成。通过一系列举措,精心树立“平安后勤”的良好形象,使安全成为后勤工作的显著标识与价值追求,全方位推动后勤工作迈向更高水平。

(作者单位:上海同济后勤产业发展有限公司)



高校后勤管理赋能“一站式”学生社区 建设的路径与策略研究 ——以重庆医科大学为例

薛 静

摘要:本研究基于重庆医科大学的实践案例,探讨了高校后勤管理赋能“一站式”学生社区建设的路径与策略。随着高校育人体系的升级,后勤管理从传统的“保障功能”向“综合育人功能”转变,学生社区成为思想政治教育与学生日常生活的融合平台。本文围绕党建引领、安全保障、服务模式、智慧后勤和社区体验等五大维度,分析了如何实现后勤管理对“一站式”学生社区建设在服务与育人及二者深度融合方面的赋能作用。此外,文章还提出了未来优化的方向。研究表明,通过精细化管

理和创新实践,后勤管理能够为“一站式”学生社区提供更加全面、便捷的服务,推动学生综合素质的提升,助力高校育人目标的实现。

关键词:高校后勤管理;“一站式”学生社区;服务保障、思想政治教育;三全育人

一、政策背景与实践意义

(一)政策背景:立足新时代高校思想政治工作要求

根据《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》等文件精神,“一

站式”学生社区是高校思想政治教育的重要阵地，是实现“三全育人”体系落地的重要平台。新时代高校思想政治工作要求高校充分发挥学生社区的育人功能，通过统筹资源、优化管理，实现思想政治教育与学生日常生活的深度融合。重庆医科大学作为高校“一站式”学生社区教育部A类试点建设单位，紧扣政策要求，将“一站式”学生社区建设作为落实“三全育人”理念的重要抓手，全面融入学校整体发展战略，并出台《贯彻落实教育部关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》《关于成立推进“一站式”学生社区综合管理模式建设试点专项工作领导小组的通知》等系列文件，形成以党建为引领、服务为核心、创新为动力的综合管理模式。后勤管理处作为“一站式”学生社区建设实施主体之一，以优化服务保障为切入点，探索服务与育人的融合路径。

（二）实践意义：后勤服务从“保障”到“育人”的功能延展

随着高校育人体系的升级，后勤服务从传统的“保障功能”向“综合育人功能”转变。重医后勤通过多跨协同的管理模式，将服务保障延伸为思想引领和文化熏陶的重要手段。学生社区作为学生生活、学习和思想教育的重要场所，不仅承担着日常管理的职能，更成为育人目标达成的重要载体。重医后勤在实践中通过优化后勤管理服务，有效探索出服务与育人深度融合的路径。通过精准对接学生需求，构建“以学生为中心”的服务体系，为学生全面发展提供保障；通过社区治理、文化空间建设、主题活动开展、志愿服务等途径，在提供物质支持之余同步提升学生的社会责任感和主人翁意识，促进学生思想教育与文化认同。

二、后勤管理赋能“一站式”学生社

区建设的关键路径

重庆医科大学目前有袁家岗校区和缙云校区两个校区，两校区共有9个学生园区，涵盖了近2万人的住宿保障。学校后勤管理处下设专责学生住宿保障和宿舍安全管理的业务科室，从科室到部门，均在推动学生社区建设的过程中发挥了重要作用。自“一站式”学生社区建设的战略目标提出以来，后勤管理处围绕党建引领、安全保障、服务模式、智慧后勤、社区体验等五大维度探索出了一套科学系统的路径体系，极大赋能学生社区建设的实际需求。

（一）党建引领：构建服务育人的核心体系

1. 党组织力量下沉：

学生社区建立特设党支部和党员服务岗，鼓励学生党员担任社区志愿者，将党组织力量延伸至学生生活的最基层，形成“党建在社区、服务在一线”的格局。2024年，社区党支部在社区墙砖隐患整改行动中发挥了核心作用，学生党员主动参与安全隐患排查与整改工作，全年处理348起隐患问题。

2. 党建与服务融合：

开展专题培训、红色教育等活动，推动党支部会议与学生需求对接，将党建与学生日常服务相结合，精准解决学生实际诉求与问题。2024年，通过党建引领解决学生反馈问题5000余件，问题解决率达97%，充分体现“党建+服务”的实效性。

（二）强化安全管理：筑牢学生社区“防护网”

1. 隐患排查常态化，构建安全保障体系

后勤管理处每学期联合学生处、保卫处开展宿舍安全隐患拉网式排查，并严格做好学生宿舍的日、周、月排查和监督管理。2024年秋季，共检查宿舍5858间，发现348起安全

隐患，包括墙砖松动、门窗破损和电气安全等问题。隐患整改工作在 15 天内完成，整改效率同比提高 30%。

2. 安全教育覆盖全员，增强学生意识

后勤注重宿舍安全日常宣教，不定期通过“线上+线下”的培训形式举办“一站式”学生社区安全专题培训。2024 年安全课程覆盖了全校近 2 万名住宿学生，线上点击率突破 3 万次，安全测试通过率达 95%。培训内容包括墙砖松动识别与处理、宿舍火灾防范等，切实提高了学生对安全问题的辨识和应对能力。此外，后勤在每栋宿舍楼设置了学生安全员，负责日常安全问题反馈和应急支持，形成了师生联动的安全闭环。

3. 建立应急响应机制，快速响应安全事件

后勤通过联合保卫处、学工部、维修部门，建立了“社区-学院-学校”三层应急管理体系。此外，后勤定期组织消防演练和应急疏散培训，2024 年共举办 6 场活动，覆盖学生 2 万余人次。在诸如学生园区的停水停电事件中，后勤在 1-2 小时内即可完成保供恢复，展现了高效的应急能力。

（三）优化服务模式：打造高效精准的服务体系

1. “接诉即办”闭环服务机制

后勤通过“校长信箱”“后勤服务热线”，实现了问题反映、办理、反馈的高效闭环管理。2024 年，后勤共处理诉求 5000 余件，问题解决率达 97%，平均处理时间从 72 小时缩短至 48 小时。

2. 多跨协同机制

后勤管理处不定期联合学生处、保卫处等部门以及学生社区特设党支部和修缮维护平台服务单位，在修读空间召开“一站式”学生社

区建设后勤保障多跨协调工作会，旨在发动多方力量参与到学生宿舍设施设备安全排查及报修维修工作中来，形成“学校-学院-社区”三位一体协同机制。经实践，在学生社区推广的安全联动模式使宿舍安全问题反馈率和整改率均达 100%，实现了从问题发现到问题处理的高效协作与服务合力。

3. “五心服务”促进学生需求精准对接

后勤基于大数据分析学生需求，提出“五心服务”理念，即为学生提供“热心、细心、暖心、耐心、爱心”的全方位服务。“热心”服务体现在对学生需求的快速响应与及时解决；“细心”服务强调在细节上的关注与个性化的需求满足；“暖心”服务则侧重于学生的心理关怀；“耐心”服务表现在后勤人员对学生的态度上；最后，“爱心”服务则是“五心服务”的核心，后勤通过富有爱心的举措，如关怀行动、节日问候等，传递关爱和温情，营造浓厚的人文氛围。无论是新生入学的适应期，还是学期末的压力时期，后勤服务始终以爱心为动力，帮助学生度过每一个难关。从生活服务到精神支持，全面提升学生幸福感和满意度。通过“五心服务”，后勤能够在精准识别和满足学生需求的基础上，从生活服务到精神支持，不断提升学生的幸福感与满意度，进而打造一个和谐、温馨、充满关爱的校园环境。

（四）推动智慧后勤建设，提升服务管理效能

1. 管理智能化升级与高效服务响应

后勤于 2024 年启动了宿管系统二期建设项目，通过持续优化改造宿管系统、报修服务系统、宿舍智能水电系统，实现信息共享、流程再造、业务协同、分区管理、动态调配，建立结果共用、重要事项共同实施、问题整改问

责共同落实等工作机制,推进宿舍管理服务“多跨协同”矩阵型管理模式组织变革,持续提升学生园区后勤服务的效能和育人效果。与此同时,智能报修平台的应用进一步提高了服务响应效率,实现了一键报修和维修进度实时跟踪。2024年,该平台累计处理报修近2万余条,平均响应时间缩短至2小时,平台的高效响应得到了学生的高度评价,好评率达90%以上,极大提升了服务效率和用户满意度。

2. 数据驱动管理,增强服务前瞻性

后勤通过学生数据分析动态调整服务供给,最大化精准预测和对接学生需求。例如,通过监测用水用电数据,及时优化能源分配和设施维护计划,不仅降低了管理成本,还提高了资源使用效率。

(五) 优化生活服务,提升学生社区体验

1. 设施升级改造,打造舒适环境

后勤积极听取学生的意见和建议,在2024年对学生宿舍洗衣机设备进行提档升级,打造个性化洗衣服务。一是对两校区更新换代了500多台海尔洗衣机,同时对58个洗衣房进行了全新装修,并根据性别区分颜色,将男女洗衣房分别装饰为蓝色和粉色,增加了辨识度和美观度。二是对洗衣房新配置485台高效节能洗烘设备,增加洗鞋机和挂烫机,优化了洗衣房的功能布局以及照明通风。改造后,学生对洗衣服务的满意度显著提高,解决洗衣排队现象。

2. 细化便民服务,贴近学生需求

后勤精心打造“一站式”学生园区线下服务站点和公寓服务中心,专注改善学生公寓服务环境条件。除了在每个公寓服务中心增设便民设施,包括爱心针线盒、非处方药箱和微波炉等,后勤会定期发布《后勤服务指南》和《后

勤服务保障细则》,涵盖开学迎新季和寒暑假期间各项服务内容,确保学生获取信息的便捷性和全面性。学生反馈显示,公寓服务中心的便民设施为日常生活提供了极大便利。

3. 文化空间营造,推动社区氛围建设

在推动学生社区氛围建设的过程中,后勤通过文化空间的营造,致力于为学生提供一个多功能的学习与交流平台。后勤充分利用桂苑、梅苑、竹苑、杏苑4个学生园区的架空层,打造了5处不同主题和极具特色的修读空间。这些空间的设计理念强调将中华优秀传统文化与现代设计相结合,旨在为学生提供既具文化气息又符合现代需求的学习与互动场所。据统计,2024年全年,这些修读空间累计吸引了超过4000人次参与各类读书会和主题文化活动,极大地丰富了社区的文化内涵,也有效增强了学生的归属感。此外,学生对社区治理和志愿服务活动的广泛参与,不仅有效提升了其社会责任感和主人翁意识,也间接促进了育人功能的发挥。这一过程中,服务与管理的精细化,推动了学生社区向着一个集安全保障、生活便利与文化熏陶于一体的综合育人场域转型。

三、后勤管理赋能“一站式”学生社区建设的未来展望与优化策略

(一) 通过打造样板支部强化党建引领

在推动学生社区建设的过程中,后勤部门的学生社区管理科发挥着至关重要的作用。该科室作为专责学生住宿保障和宿舍安全管理的业务科室,依托学生园区开展了一系列具体工作,尤其是在“一站式”学生社区建设的实践中,已做出了大量有益探索与实践。另一方面,学生社区管理科的党员同志所在的后勤党总支联合党支部,集中了后勤管理处办公室、车辆管理科和学生社区管理科3个科室的党员力量,

具备独特的业务优势和组织优势。具体而言,学生社区管理科在“一站式”学生社区建设中的直接参与,使其在党建工作与业务工作的结合上具有天然的便利性和协同效应。通过将党员的先锋作用与科室的业务职能有机融合,形成强有力的推动力量,为党建引领下的学生社区建设提供了坚实的基础。

基于此,联合党支部可以以现有优势为基础,致力于打造和争创样板支部,推动党建品牌建设,以示范带动整体工作提升。具体来说,联合党支部可以借力于学生社区管理科这一支部科室的业务特点和党员队伍的优势,紧紧围绕“一站式”学生社区建设这一重要任务,推动样板支部建设。其可以通过积极在学生社区设立党员先锋岗,加强党支部与学生互联互通;开展党史学习、主题教育活动增强思想引领等具体举措进一步夯实“一站式”学生社区建设的成效,以样板支部建设促使后勤管理赋能“一站式”学生社区建设迈向新的台阶。这一战略不仅体现了党建工作对学生社区建设的引领作用,也为后勤管理的高效运作与学生生活质量的提升提供了坚实的组织保障。

(二) 推动资源整合与协同机制的进一步完善

在多部门协同管理方面,后勤将进一步深化“学校-学院-社区”三层联动机制,优化后勤管理处与其他职能部门的协作流程,实现从学生诉求到问题解决的全链条闭环管理。另一方面,后勤将充分激发社会化服务团队释能,引导其积极参与学生社区建设,推动资源整合,强化学生公寓在安全管理、生活服务和文化营造等方面的专业支持。

(三) 深化智慧后勤与服务创新的融合

下一步,后勤将在“一站式”学生社区智

慧化建设方面再发力,深化智慧后勤与服务创新的融合。一是可以推进智能化系统再升级,在现有宿管系统基础上,整合大数据技术,为学生行为分析、服务需求预测提供技术支撑,进一步实现精准化服务。二是可以推出学生社区一体化管理平台,将报修、诉求反馈、安全提示等功能集成化,进一步提升学生使用的便捷性和满意度。

(四) 构建更加多元化与有吸引力的学生成长场域

在未来,后勤可以组织或协同开展更多学生喜闻乐见的文化活动,诸如社区文化展览、科创沙龙、传统节庆主题活动等,拓展文化育人的多样性和深度,增强学生社区的文化感染力。另一方面,建设更多开放性主题空间,鼓励学生在社区内开展学术讨论、创新实践和社群活动,推动社区成为学生学习与交流的重要场所,进一步提升社区互动性。

四、结论

综上所述,重医后勤在推动“一站式”学生社区建设的过程中,充分发挥了其在服务保障、思想政治教育和文化建设等方面的综合职能,通过精细化管理和创新举措,积极探索并落实服务与育人深度融合的路径。随着“一站式”学生社区建设的纵深发展,后勤管理处将继续强化其在“一站式”学生社区建设中的基础性作用,扎实走稳前期在建设实践中形成的有效路径,进一步拓展学生社区的育人功能,使其成为支持学生成长、塑造品格和提升综合素质的重要平台。通过对学生需求的精准把握与高效响应,后勤管理处将在加强服务质量的同时,推动学生社区向更加健康、和谐、富有活力的方向发展,持续为高校育人目标的实现提供坚实的保障。

参考文献

[1] 教育部等八部门. 教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见[Z]. 教思政发〔2021〕3号. 2020-04-22. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe_1407/s253/202005/t20200511_452697.html

[2] 张欣. 学生社区“末梢”变工作“前哨”——高校“一站式”综合管理模式全覆盖建设综述[N]. 中国教育报, 2024-05-10(01).

[3] 范庆军, 周若愚. 高校“一站式”学生社区综合管理模式路径探索研究——以四川大学“玉章书院”为例[J]. 高校后勤研究, 2024, (S1): 7-8+19.

[4] 严雄波, 夏良琴, 张青莲. 高校学生公寓文化育人的创新研究——以中山大学珠海校区服务为例[J]. 高校后勤研究, 2024, (S1): 78-79.

(作者单位: 重庆医科大学)



强化食堂全面管理 保障高校食品安全

赵俊鸿 李光辉 张浩杰

习近平总书记指出:“加强食品安全监管,关系全国14亿人‘舌尖上的安全’,关系广大人民群众身体健康和生命安全。各级党委和政府要作为一项重大政治任务来抓。要坚持源头严防、过程严管、风险严控,完善食品药品安全监管体制,加强统一性、权威性。”高校食品安全关乎千万学子的身体健康,关系到校园稳定,特别是在互联网发达的今天,更容易引发舆情。近年来,华北理工大学、江西工业职业技术学院食堂的食品安全事件引起了社会各界的广泛关注,高校食品安全管理的重要性尤为突显。本文围绕“强化食堂全面管理,保障高校食品安全”这一主题,全面分析高校食堂管理运行风险点和相应管理措施,旨在确保食品安全、提升管理水平,为师生营造安心、放心、称心的用餐环境,为保障学校正常教学

秩序、培养合格人才做出应有贡献。

一、健全食品安全制度,强化食品安全责任

在高校食品安全管理中,健全制度、强化责任是保障高校食品安全的关键。

(一) 建立食品安全组织体系

高校食品安全工作管理工作涉及多个环节,需设立专门组织机构,负责协调、管理和监督。在高校管理中设置食品安全管理岗位,由专业人员履职,以确保食品安全工作的专业性与系统性,并且要符合国家“日管控、周排查、月调度”管理规定。

(二) 建立健全食品安全责任制度

完善制度建设是食品安全管理的重要环节。通过制度明确管理要求和岗位职责,明确各级管理人员在食品安全工作中的具体责任,

形成层级分明、相互协调的工作格局，为食品安全管理工作提供有力保障。

（三）加强食品安全管理的标准化、规范化建设

食品安全管理的标准化、规范化建设是保障食品安全的重要举措。以下是一些具体的措施和做法：

一是制定全过程监控和追溯管理办法。借助信息化手段搭建从食材采购到最终售卖的全程监控办法，实现食品流通全程追溯化。二是制定食品安全风险点管控办法。在食品生产、流通和食堂运营等关键环节，建立食品安全风险点管控办法，实现食品安全管控精准化。三是制定食品安全信息公开管理办法。设立信息公开渠道，利用现代手段向师生通报食品安全信息，增强透明度，提升信任度，促进食品安全管理水平持续提高。

二、严控安全风险，保障食品安全

保障食品安全的首要任务是严控食品安全风险点，构建全方位食品安全保障体系。高校食堂食品安全风险管控要点主要包括基础风险管控和过程风险管控两部分，通过对食堂风险点全方位、系统性管理，可有效提升食品安全水平，为师生打造安全、放心的餐饮环境。

（一）基础风险管控

1、承包经营企业选择与管理。一是资质审核与选拔：严格审核承包经营企业资质，通过招投标等公开方式选拔，保证其具备高校食堂经营资质与良好管理能力。二是强化日常管理：明确食品安全管理人员，定期抽查企业食品安全管理情况，督促落实各项管理制度，执行“日管控、周排查、月调度”机制，开展从业人员培训考核，对发现的问题及时整改。

2、供货商管理。一是资质与渠道把控：

选择有合法资质的供货商，留存资质证明，建立固定供货渠道并签订协议，明确食品安全责任。二是定期评价与更换：定期评价供货商食品安全状况，可自行或委托第三方机构进行评估，对于不符合要求的供货商及时予以更换。

3、许可管理：严格以高校作为办证主体办理食堂食品经营许可证，在新改扩建或经营模式变化时，及时办理变更或报告手续，做好许可证有效期管理。

（二）过程风险管控

1、人员管理。一是健康检查与晨检：接触直接入口食品从业人员每年进行健康检查取得健康证明，每日进行晨检，健康异常员工及时调离。二是个人卫生要求：从业人员需保持良好个人卫生，穿戴清洁工作衣帽，进入食品处理区遵守规定，加工食品前规范洗手消毒，操作过程遵循手部卫生要求。

2、原辅材料管理。一是票证查验与入库检查：按规定索取并查验留存原辅材料票证，入库前仔细查验感官性状、包装、标签标识、保质期和温度等，确保品质合格。二是储存运输与标识管理：按规定温度储存运输原辅材料，对自制、拆分、开封食品进行标签标识并分区存放，控制好储存条件，及时清理异常原辅材料，妥善贮存清洁剂等物品。

3、加工管理。一是原料初加工规范，各类食品原料初加工遵循相应规范，保证处理后无异物、无腐败变质情况，严格区分各类清洗池和工用具用途，避免交叉污染，专间实行“五专”管理。二是烹饪要确保烧熟煮透，中心温度达70度以上，易腐食品及时冷却，复热前检查菜品质量并充分加热。三是添加剂要求，食品添加剂按规定使用并记录相关信息，工用具按规范存放。

4、供餐管理。备餐、就餐场所保持清洁，分盛菜肴等工具使用前清洗消毒，供餐过程采取防护措施，控制烹饪完成至食用时间，确保餐食无污染、未变质。

5、留样管理。留样品种齐全，量不少于125g，时间不少于48小时，留样容器使用前清洗消毒，冷藏设备专用且定期清洁消毒。

6、清洗消毒管理。餐饮具清洗遵循“一刮二冲三清洗”或采用洗碗机一体化方法确保洗净无油污等异物。消毒严格按化学或物理方法要求操作，洗消后避免洗涤剂或消毒液残留，确保有足够保洁设施并防止二次污染。

7、废弃物管理。配备足够带盖垃圾桶，专间和专用操作区采用合适垃圾桶，及时清理餐厨废弃物，按规定处置，防止污染和非法回流餐桌。

8、有害生物防制。防止有害生物侵入餐饮经营场所，检查运输工具和货物包装，定期检查内部区域，安装防虫防鼠设施，保持场所卫生，正确管理杀虫剂和杀鼠剂。

9、设施设备维护。确保供水、排水、洗手、照明、通风排烟、库房、冷冻冷藏、食品容器工具设备等设施设备正常运行，定期维护检修，保证食品加工用水水质，排水通畅洁净，手部清洁有效，照明安全合适，通风排烟良好，库存设施完备，食品按温度要求存放。

三、完善价格调控机制，稳定学校饭菜价格

在高校食品安全管理中，价格问题备受关注。合理的饭菜价格关系到学生经济负担、食堂经营可持续性和食品质量保障。因此，建立完善的价格调控机制是维护高校食品安全的重要环节。

（一）学校食堂食品价格的合理制定与调

控策略

1、深入调研本地物价水平与生活成本是基础。根据食材、调料、能源、易耗品、人力成本等做出成本分析，同时参照周边学校或同类餐饮场所的定价为依据初步框定本食堂食品价格范围。

2、学校食堂必须坚持以生为本，充分考虑学生的消费能力。学生经济上主要依赖家庭，食品价格过高极易引发舆情。为此，需制定出多层次的价格体系，满足不同收入家庭的学生需求。针对家庭经济困难学生，设立平价菜品窗口，提供低价但营养均衡的餐食选择；普通家庭收入学生，保证常规菜品价格，既能满足口味需求又没有经济压力；对于有更高消费需求的学生，适当提供特色或优质菜品，提高学生满意度。

3、建立透明公正的价格调整机制是学生信任和维持食堂稳定运营的基石。明确价格调整标准，例如当食材成本波动超过一定比例（如10%）、人力成本因政策调整或市场行情变化而改变、能源价格大幅升降等情况下，启动价格调整程序。制定详细的价格调整公示制度，通过食堂公告栏、学校官方网站、手机APP等多渠道提前公示价格调整信息，包括调整原因、调整幅度、调整时间等内容，让广大学生有充分的知情权、建议权。此外，构建学生代表参与价格决策机制，从学生群体中选出代表参与食堂成本核算监督、价格调整讨论等环节，使学生能够切实参与到食堂价格管理中，确保价格调整更符合学生实际需求与心理预期，实现公正合理的价格调控目标，促进学校食堂健康、和谐、可持续发展。

（二）充分考虑食堂经营成本

建立完善的财务管理制度，科学核算食堂

成本、利润,确保价格调整既利于学生,又保障食堂可持续经营。要激励食堂通过提升食品质量、引入科学管理方法而吸引学生、稳定收益。

(三) 建立价格监管和投诉渠道

设立投诉电话和网络渠道,方便学生及时反映问题,确保学生有权对食品价格提出建议和投诉。专人负责定期监测食品价格,建立及时有效的解决机制,保证价格调整执行到位。

四、多措并举、综合施策,构筑高校食品安全坚固防线

(一) 加强供应链监管

引入先进供应链管理系统,采用先进信息技术,如条码、RFID等,实现全程可追溯,确保食品来源可靠、安全可控。

(二) 加强管理人员培训

食堂管理人员作为保障食品安全的首道防线,其专业知识和管理水平影响食品安全可控性,加强对食堂管理人员培训,提高其食品安全认知,树立责任意识,能切实保障食品安全管理体系有效运行。培训不仅是知识传递,更是激发责任心、提升管理水平的过程。

(三) 监管手段多元化

传统监管手段存在滞后性和盲区,引入先进监管技术,如无人机巡查、智能监控系统等,可实现对食堂及其周边区域全方位监控,更及时、精准地发现和處理违规行为,从而提高监管全面性和实时性。

(四) 建立完善的监管体系

构建食品安全监管中心,整合各方资源,形成高效监管机制,提升高校食品安全整体管理水平。通过与相关机构合作,加强对高校食品安全的监测和评估,及时发现并解决潜在问题。

(五) 加强信息化建设

引入信息化手段,建立食品安全信息平台,实现信息共享和交流,提高监管精准度。整合食品采购、储存、生产、销售、消毒等各环节信息,监管部门可更直观、迅速获取食品安全数据,针对性监管。

(六) 大力开展食品安全宣传教育

利用学校多个平台对师生开展食品安全知识宣传教育活动,提高大家对食品安全的重视程度。通过形式多样的宣传活动,如食品安全知识讲座、海报展览等,向师生普及食品安全知识,引导养成科学合理饮食习惯,增强自我保护意识。

通过对高校食品安全问题的解析,提出一系列管理措施,构筑高校食品安全坚固防线。未来,将借助新科技、新技术、新政策强化食品安全管理,持续完善高校食品安全管理体系,为师生打造更安全用餐环境,推动高校管理水平提升。

参考文献

[1] 习近平.在中央财经领导小组第十四次会议上的讲话.2016年12月21日.

[2] 中华人民共和国卫生健康委员会发布《食品安全标准管理办法》.

[3] 市场监督管理总局发布《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》,2022年9月26日.

[4] 中华人民共和国卫生健康委员会、国家市场监督管理总局发布《餐饮服务通用卫生规范》.

(作者单位:山西工程科技职业大学后勤保障部)

基于微信小程序的高校后勤设施报修系统研究

张锁兰

摘要：基于微信小程序的序高校后勤设施报修系统的主要功能包括账号管理、报修管理、通知管理等功能，实现高校设备报修的智能化、管理。系统的应用和操作方面具有制度化、标准化等相关特点，提高了高校后勤设施报修系统管理的精确化和规范化。

本课题在研发微信小程序高校后勤设施报修系统中采取了 springboot 框架、Uni-weixin 等技术工具，微信小程序高校后勤设施报修系统内部的页面设计简雅大方，颜色搭配也很舒适。小程序还融合了后台 Java Web 开发技术，实现了系统的模块化开发，同时提高了开发效率和代码的可读性，并使得小程序的后台功能更加完善，能够实现更多的功能需求。而在数据存储方面，则采用 MySQL 数据库储存信息，比如报修信息、通知信息等，其中每一次的查询和修改都会被实时记录，保证了数据的准确性和可靠性。

关键词：报修小程序；uniapp 框架；Vue

1 引言

1.1 课题背景

当前社会已进入信息化时代，很多高校在近些年开发了各种管理系统以方便管理日常教育教学活动。对于高校而言，后勤工作是一个日益繁重复杂但又不可轻忽的重要工作，后勤信息化管理对资源统一规划和合理配置至关重要，信息化不仅是高校对学生和教师的信息电子化管理，也应包括学生和教师对高校管

理过程中发现的问题即时反馈。

高校后勤管理是学校运营的重要组成部分，涉及到校园设施维护、设备报修等各个方面。传统的后勤管理方式通常采用电话、纸质报修单等方式进行报修，存在信息传递不及时、数据易丢失、效率低下等问题。因此，设计并开发一款基于微信小程序的高校后勤网上报修系统具有重要意义。它将提供一种便捷、高效的报修方式，促进后勤管理的数字化、智能化发展，提升后勤服务质量和效率，满足师生对校园设施维护的及时性和便利性的需求。

1.2 研究内容

本课题基本涵盖了高校后勤设施报修工作中所涉及到的各项内容，包括：登录程序、选择报修、管理员分配任务、维修人员前往维修、学生确定维修完成。当学生发现有物品需要维修时，登录小程序，发出维修单，由管理员接收并确认；管理员确认订单后，将其发送给维修人员，并对接下来的维修过程进行监督；当维修人员接到订单后，前往指定地点进行维修工作，完成后让学生确认工作完成；最后由管理员对学生进行回访调查满意度。

2 需求分析

本系统包含以下主要功能：账号管理、通知管理、报修管理。

2.1 账号管理

管理员对系统用户的账号进行管理，包括了账号的新增、检索、导入数据、导出数据、编辑和删除。

账号管理用例如图 2-1 所示。

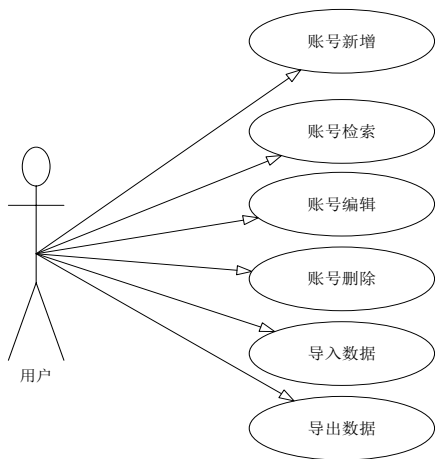


图 2-1 账号管理用例

2.2 通知管理

系统管理员发布系统公告信息，包括了通知的增、检索、导入数据、导出数据、编辑和删除。通知管理用例如图 2-2 所示。

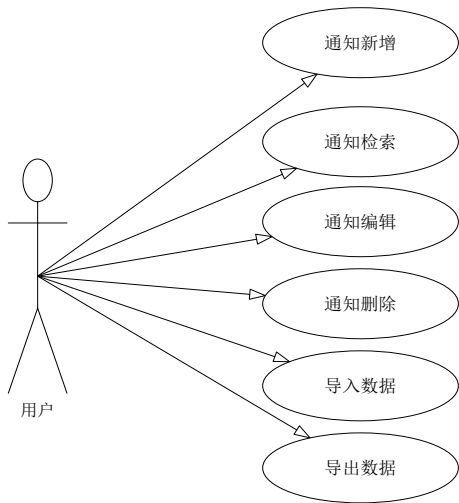


图 2-2 通知管理用例

2.3 报修管理功能

客户端填写报修信息，报修成功后，维修人员对报修进行进行处理，显示接单中，维修人员维修结束后，填写维修的信息，维修结束。在客户端按照分类包括了新报修、维修中和已完成的维修单。在服务端，报修管理包括了维修信息的增、检索、导入数据、导出数据、编辑和删除。报修管理用例如图 2-3 所示。

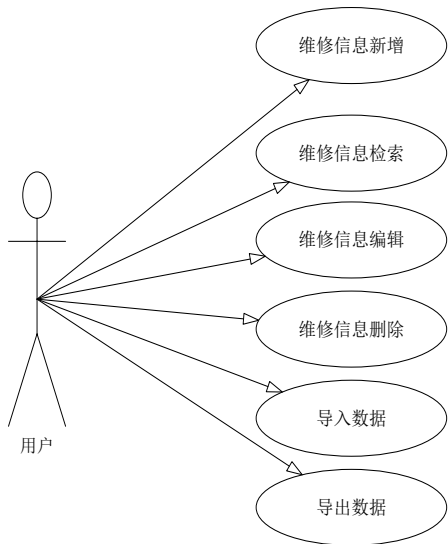


图 2-3 报修管理用例

3 系统设计

3.1 系统架构设计

该高校后勤设施报修管理系统的逻辑架构包括了表现层，逻辑层以及数据层。系统的软件架构如图 3-1 所示。

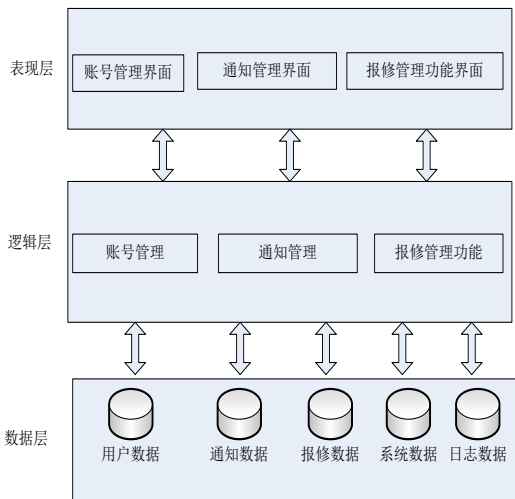


图 3-1 系统架构设计图

3.2 系统功能设计

该人事管理系统使用不同技术来进行搭建操作，考虑到该系统所适用的场景，一共将系统的主要功能模块分为账号管理、报修管理、通知管理 3 个部分，系统的功能总体结构图如图 3-2 所示。

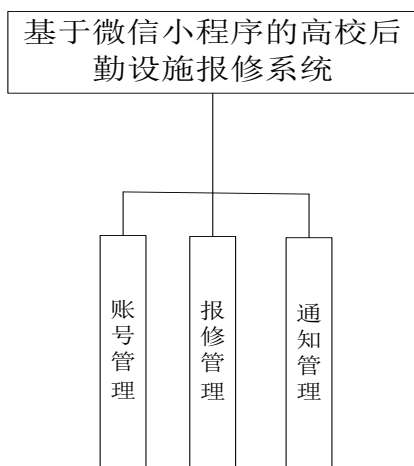


图 3-2 系统功能结构图

3.2.1 账号管理

帐号管理是整个统一用户管理体系的核心。用户管理子模块负责帐号管理用户管理功能，包括用户生成、注册、挂失、解挂、维护等功能，用户信息至少包括登录帐号、密码等，作为与应用系统进行用户同步的基础帐号信息也包含了主要的一些人事类信息，如姓名、性别、身份证、民族、籍贯、职务等。用户的帐号必须唯一，同时其密码的设定应不能过于简单，安全起见应具备一定的复杂度。对于用户个人来说，应该具备密码修改的功能，保证其帐号的安全性。

应用管理子模块是设置用户帐号的在整个智慧校园网集成系统中的范围，例如集成图书馆系统、集成教务系统、集成邮箱系统等。

连接管理子模块是设置智慧校园网的接口地址，对于高校不同学区的上线地址进行相应的限制和控制。

速率管理子模块是对帐号用户按上网地址进行划分，然后对平均速率以及实时速率进行全面监控的模块。

(1) 描述

报修系统用户成功登录系统后，输入账号、密码，信息数据合规情况下，则显示数据保存

成功，那么该身份认证录入业务完成，该用户名的人员将在报修系统上进行其它业务活动。除了录入外，还可以进行注册、挂失等与帐户有关的业务操作。

(2) 类图

账号管理类图如图 3-3 所示。

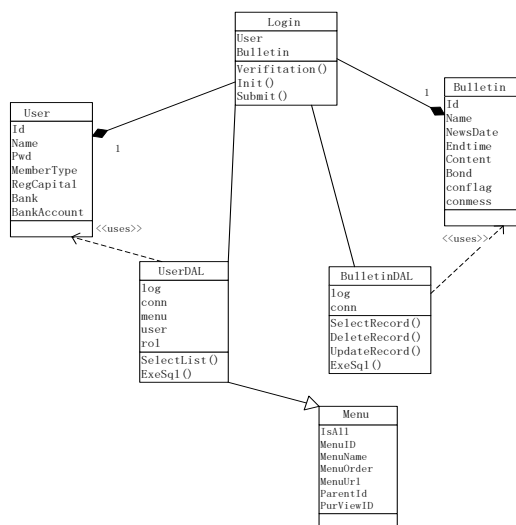
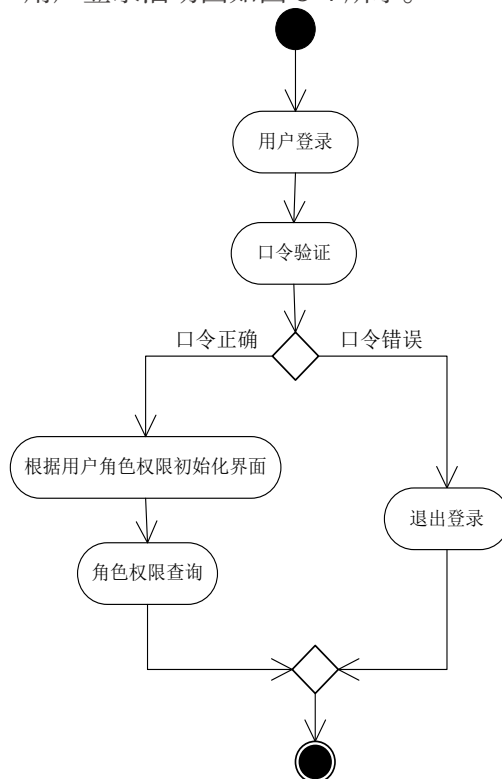


图 3-3 帐号信息管理类图

用户登录活动图如图 3-4 所示。



3.2.2 报修管理

报修时，用户填写报修的信息提交，维修人员在平台查看维修单，接单维修，填报信息模块流程图如图 3-5 所示。

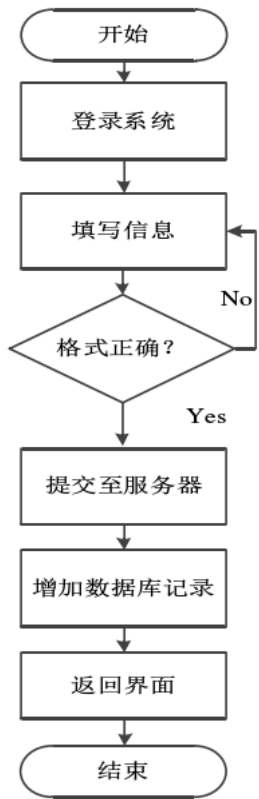


图 3-5 填报信息模块流程图

提交建议或反馈信息与填写申报信息过程类似，下面以申报用户填写申请表为例，时序图如图 3-6 所示。

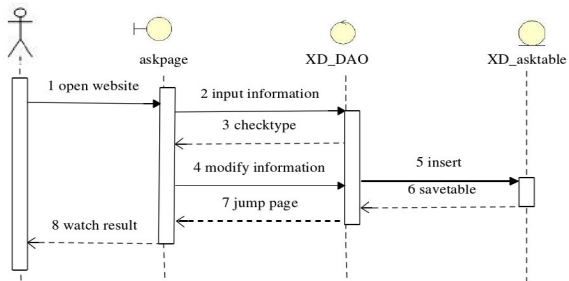


图 3-6 用户填写申请时序图

3.3 数据库设计

3.3.1 概念结构设计

本系统的实体是用户，如图 3-7 所示是用户实体属性图。

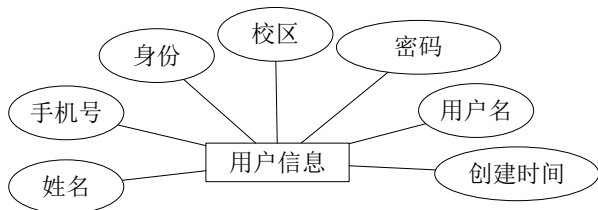


图 3-7 用户实体属性

如图 3-8 所示是报修实体属性图。

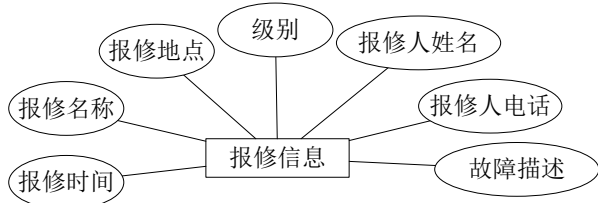


图 3-8 报修实体属性

如图 3-9 所示是通知实体属性图。

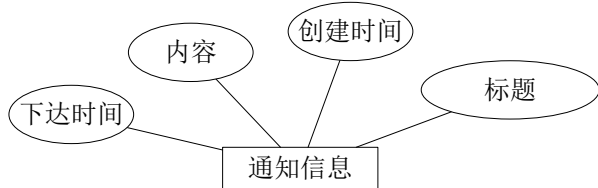


图 3-9 通知实体属性

系统总体 E-R 图如图 3-10 所示。

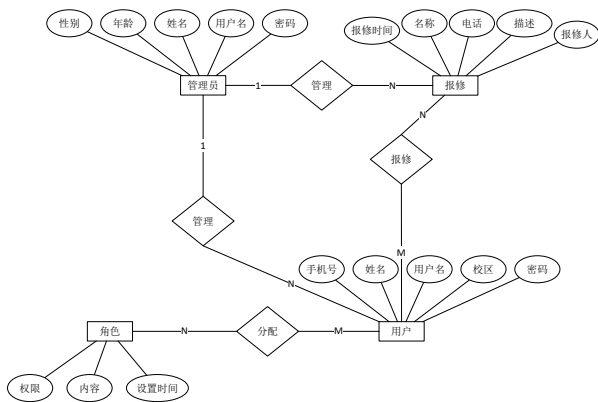


图 3-10 系统总体 E-R 图

3.3.2 数据库表设计

在设计数据库表时，要做到一表一用，明确表中每个字段的含义及用途，对字段的数据类型要有清晰的认识，并定义好数据类型及其大小。在多表关联时，要明确主外键关系。为了提升数据库的查询性能，论文在设计表时，

可以将近期数据和历史数据分离，必要时可以冗余字段以提升查询速度。

表 3-1 用户信息表

字段名称	数据类型	附加属性	说明
Member_Id	char (10)	主键	用户 ID
name	var (50)		用户名
password	var (50)		密码
sname	var (50)		所属部门
memberType	datetime		用户类型
AddTime	var (50)		认证注册
tjFlag	var (50)		邮箱地址
Notes	var (50)		备注

表 3-2 角色信息表

字段名称	数据类型	附加属性	说明
Role_Id	char (10)	主键	角色 ID
Role_bg	var (50)		角色内容
Ca_authority	var (50)	外键	角色权限
Pub_time	var (50)		设置时间
system_Id	var (50)		适用系统编号
Note	var (2000)		备注

表 3-3 报修信息表

字段名称	数据类型	附加属性	说明
Id	char (10)	主键	ID
Repair_time	Date		报修时间
Repair_name	var (50)		报修名称
content	text		故障描述
phone	var (20)		报修人电话
name	var (20)		报修姓名
flag	Int (2)		是否驳回
Campus	var (20)		校区

表 3-4 通知信息表

字段名称	数据类型	附加属性	说明
Id	char (10)	主键	ID
time	Date		下达时间
content	text		内容
Title	var (50)		标题
Add_time	Date		创建时间

4 系统实现

4.1 客户端实现

客户端登录界面如图 4-1 所示。输入电话、密码进行登录。



图 4-1 客户端登录界面

没有注册的用户需要先注册后才能登录成功，注册时，用户输入姓名、电话、校区、密码，选择角色进行注册，如图 4-2 所示。



图 4-2 用户注册界面

客户端报修如图 4-3 所示，用户填写申请人、校区名称、联系电话、报修名称、设备名称、报修地点、报修级别和故障描述等信息。



图 4-3 客户端报修

报修成功后，在客户端的报修列表可以看到报修的信息，如图 4-4 所示。



图 4-4 报修成功

客户端通知信息如图 4-5 所示。



图 4-5 通知信息

客户端个人中心如图 4-6 所示。包括了在线客服、驳回订单、在线通知、联系我们、退出登录。



图 4-6 个人中心

维修人员可以在客户端接单维修,如图4-7所示。

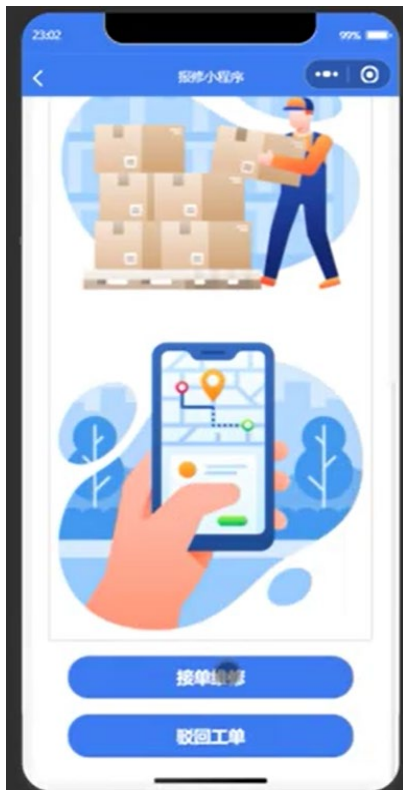


图 4-7 接单维修

4.2 服务端实现

账号管理如图 4-8 所示，包括了账号的新增、检索、导入数据、导出数据、编辑和删除。

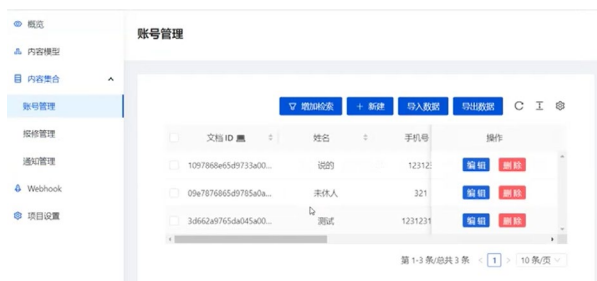


图 4-8 账号管理

账号编辑如图 4-9 所示，填写姓名、手机号、身份、校区、密码、是否认证等信息。



图 4-9 账号编辑

通知管理如图所示，包括了通知的增、检索、导入数据、导出数据、编辑和删除。



图 4-10 通知管理

5 系统测试

5.1 功能测试

表 5-1 功能测试表

测试用例	测试功能	测试步骤	预期结果	测试结果
Case1	用户登录	在登录界面填写正确的邮箱账号、点击发送验证码、填写验证码点击登录	跳转到小程序首页	正确
Case2	用户注册	用户填写注册信息进行注册	注册成功	正确
Case3	用户报修	用户输入报修内容进行报修	报修成功	正确
Case4	维修人员接单	维修人员接单维修	接单成功	正确
Case5	维修人员处理订单	维修人员输入处理信息，提交	维修完成	正确
Case6	报修修改	管理员修改报修信息	修改成功	正确
Case7	报修删除	管理员删除报修信息	删除成功	正确
Case8	通知新增	管理员新增通知信息	新增成功	正确
Case9	通知修改	管理员修改通知信息	修改成功	正确
Case10	通知删除	管理员删除通知信息	删除成功	正确
Case11	账号新增	管理员新增账号信息	新增成功	正确
Case12	账号修改	管理员修改账号信息	修改成功	正确
Case13	账号删除	管理员删除账号信息	删除成功	正确

5.2 性能测试

对于系统操作性能的测试可以通过对单个用户端的访问速度、数据统计速度、单个浏览器页面访问速度等进行测试，如表 5-2 所示为

系统访问操作速度表。

表 5-2 访问操作速度表

需要检测性能的常用操作	实际完成情况	用户指标要求
单个客户端的访问速度	1.0 秒	要求系统在 1.6 秒以内完成
数据统计速度	2 分钟	在 3 分钟以内完成
单个浏览器页面访问速度	1.0 秒	在 2 秒以内完成

表 5-3 为最大用户数、同时在线用户数与并发用户数的性能测试。

表 5-3 最大用户数、同时在线用户数与并发用户数

需要检测性能的常用操作	实际完成情况	用户指标要求
并发数	35	在 30 个人以内并发请求发生的情况下应满足正常使用
同时在线数	80	在 60 人同时在线的情况下应满足正常使用
最大用户数	350	系统最大活动状态的用户数达到 250

表 5-4 为系统数据容量测试结果。

表 5-4 系统数据容量测试

实际完成情况	需要检测性能的常用操作	用户指标要求
已测试	35	数据库容量应保证系统至少 30 年运行

6 总结

在毕业设计中，运用了 java 编程语言，并且选用 MySQL 做为后台数据库以供访问修改之用。在产生这一设计想法之初，对于高校后勤设施报修系统逻辑功能具体实现的过程中很迷茫，原因是概念不清晰，这期间通过大量的网络查询，深刻认识到微信小程序高校后勤设施报修系统所要针对的主要目标以及管理所要实现的基本功能。在这一过程中面临着许多挑战，包括不合适的系统逻辑功能以及不正确的系统设计。在遇到解决不了的难题的时候，

会跟同学、老师一起探讨、商量，这样才会意识到我的缺点，也才会知道这个队伍最厉害。清楚地认识到，无论是学习上还是工作上，融入集体是非常重要的，这样才能更快地成长。

当然，在本次设计中，由于时间和能力的限制，功能仍有欠缺，希望在今后的学习中不断改进，以弥补不足之处，使本系统更接近实际操作。

参考文献

- [1] 张网娟，汪晋舟，蒋马利，等．基于“互联网+”的设备报修系统设计与实现[J]．电子设计工程，2023，31(7):156-159.
- [2] 邵嘉诚，厉旭杰，林选，等．基于微信小程序的后勤报修系统的设计与实现[J]．智能计算机与应用，2019，9(2):4.
- [3] 邹骅，刘沈．微信公众号结合 Web 的高校多媒体报修系统设计[J]．江苏工程职业技术学院学报，2023，23(3):15-19.
- [4] 山锋，丑洋．基于互联网新技术的高校后勤报修系统应用研究[J]．数字技术与应用，2020，38(1):2.
- [5] 任雪梅．基于多重维保模式的设备故障报修系统的研究与开发[J]．电脑知识与技术：学术版，2022，18(32):3.
- [6] 韩崢，钱锦辉，周星国，等．高校智能物业报修系统的设计与实现[J]．计算机产品与流通，2020.
- [7] 王莉欣．基于微信的医疗信息化装置智能报修系统设计与实现[D]．南京师范大学，2019.
- [8] 周已植．基于 Web 的网上报修系统设计探讨[J]．信息记录材料，2019，20(3):2.
- [9] 董欣媛，李天庆，周闻博，等．基于

信息系统的医疗设备维修保养服务合同全流程监管系统设计与研究 [C]// 中国医学装备大会暨 2019 医学装备展览会论文汇编. 2019.

[10] 张网娟, 汪晋舟, 蒋马利, 等. 基于“互联网+”的设备报修系统设计与实现 [J]. 电子设计工程, 2023, 31(7):156-159.

[11] 汪李忠, 董志会, 马利东. 基于 AI 的呼叫电力报修系统设计 [J]. 微型电脑应用, 2021, 037(012):115-119.

[12] 王岱琳, 吴小嵩. 一种基于钉钉小程序的办公终端网络报修系统设计 [J]. 中国科技信息, 2023(10):62-66.

[13] 缪科, 季艳. 基于 SingalR 和企业微信的医院运维报修系统实现 [J]. 办公自动化, 2023, 28(6):55-58.

[14] 游晶, 邱淑丽, 李敬文. 基于 SpringBoot 的校园智慧报修系统的设计与实现 [J]. 电脑知识与技术, 2023(32):50-52, 65.

[15] 蒋银虎, 鲍顺萍. 基于 ASP.NET 的高校报修系统的设计与实现 [J]. 电脑知识与技术, 2023(30):37-39, 43.

(作者单位: 南京邮电大学学生工作处)

计算机信息化技术在高校后勤管理中的应用

丁海燕

摘要: 随着互联网和人工智能时代的来临, 新技术、新应用、新需求不断涌现, 校园一卡通功能也需拓展和提高。计算机信息化技术在高校后勤管理中的应用为广大师生提供高效、便利、安全的聚合支付解决方案, 在现有校园卡应用平台上增加: 虚拟卡聚合支付、人脸识别等多种认证方式支付, 实现线上充值缴费、线下消费; 所有交易都通过“同一个通道”实现, 所有交易均可实现实名认证, 均可按比例设定、收取管理费, 所有交易明细均可查询, 并由学校财务部门在合作银行统一结算, 便于监管和数据统计。

关键词: 计算机信息化技术; 高校后勤管理; 信息化技术应用; 校园一卡通系统

1 引言

在数字化浪潮的推动下, 高校后勤管理正经历一场深刻的变革。计算机信息化技术的应用不仅优化了资源配置, 提升了服务效率, 还极大地改善了师生的校园生活体验。其中, 校园一卡通系统的规划建设成为了连接教学、科研、生活等多方面的重要纽带。数据显示, 引入智能管理系统后, 某高校的食堂就餐效率提高了 30%, 能源消耗降低了 20%。这一跨越

式的进步，离不开精确的数据分析和高效的信息流通。校园一卡通系统作为核心载体，集成了身份认证、门禁控制、金融支付等多项功能，实现了资源的一体化管理。

然而，构建一个全面、高效、安全的一卡通系统并非易事。这需要深入理解校园运作的每一个细节，预见未来的发展趋势，更需在保障信息安全的前提下，实现技术的持续创新和服务的无缝对接。这是一个复杂而艰巨的任务，但也是高校走向智慧校园不可或缺的关键。

2 计算机技术在高校后勤管理中的应用价值和应用策略

在数字化时代背景下，计算机技术在高校后勤管理中的应用不仅提高了工作效率，还优化了资源配置，改善了服务质量。

1. 应用价值

(1) 提高效率与精确性

计算机技术通过自动化处理繁琐的数据操作，极大地提高了后勤管理的运作效率。例如，使用数据库管理系统可以快速查询和更新学生和教职工的信息，有效减少人工错误。

引入智能化算法助力资源优化配置，如智能排课系统可根据学生分布和教室容量自动优化课程安排。

(2) 增强决策支持

数据分析工具可从大量历史数据中提取有用信息，帮助管理者做出更有数据支持的决策，如消费趋势分析、能耗管理等。

实时监控和预警系统能够及时反馈异常情况，如设施故障或安全隐患，确保及时响应和处理。

(3) 改善服务品质

通过在线服务平台，提供 24 小时问题解答和故障报修，提升师生满意度。

实现透明化管理，例如食品采购和消费的全流程可追踪，保证食品安全与卫生。

2. 应用策略

(1) 构建统一的数据平台

开发集成化的管理信息系统，整合各类资源和业务流程，避免信息孤岛，提高数据互通效率。

利用云计算技术，提供弹性的数据存储和计算能力，保障数据的安全性和系统的稳定运行。

(2) 推动智能化升级

应用人工智能技术如机器学习在预测性维护、能源管理等方面，提前预测并解决潜在问题。

利用物联网技术对校园基础设施进行智能监控，如智能水电表的远程读数和漏点检测。

(3) 加强用户培训和支持

定期为后勤管理人员和使用者提供技术培训，确保他们能够熟练运用现代信息技术。

建立完善的技术支持和售后服务体系，及时解决用户在使用中遇到的技术问题。

通过上述策略的实施，高校后勤管理能够充分利用计算机技术的优势，实现资源的最大化利用，提升管理效率和服务水平，营造更加便捷、高效和安全的校园环境。

3 计算机信息化技术在高校后勤管理中的应用实例

3.1 建设目标

此次校园一卡通系统升级改造的建设要按照学校信息化建设顶层设计总体要求，建设开放、共享、先进、实用、安全的新一代校园一卡通系统，实现校园卡从实体卡向虚拟卡、NFC、生物特征等多介质扩展，实现从“线下为主”向“线上为主”的虚拟化扩展，实现校

园卡、业务管理、数据管理的统一，与校园信息化应用的深度融合，满足学校师生在全校范围内综合消费、身份识别、信息查询、业务办理等需求，以及各级部门对管理便捷化、透明化、智能化的期望，提高学校信息与资源共享程度，提升我校信息化管理水平，为智慧校园建设打下坚实基础。

(1) 多元支付，走遍校园

本次校园一卡通系统升级改造建设在满足校园卡支付认证功能的基础上，融合移动支付和移动认证功能，与学院财务系统聚合支付平台对接，全面支持校园卡、NFC手机卡、虚拟卡、人脸识别等多种支付方式，通过在线支付技术提高结算效率和账户安全。

(2) 面向服务，管理便捷

本项目需要从师生用户、运维人员、财务人员、各级领导、业务部门等不同群体的需求出发，通过开放接口实现与各类系统的数据整合、业务融合，为人、物、信息系统提供开放、友好、便捷的金融服务、信息服务与认证服务。

(3) 开放友好，学校自主

校园卡系统采用开放架构、开放平台、开放产品，为学校提供规范、通用的信息标准，通过标准规范接入开放型终端设备，并利用完善的平台接口、开放的卡片密钥和卡片结构，确保学校对系统的自主权。

(4) 安全稳定，技术先进

系统在数据存储、传输方面采用多种技术和策略，确保数据的安全与可靠，确保系统平台的高安全、高可靠、可冗余、可负载、易部署、易拓展的技术要求，满足大规模并发交易情况下的实时性要求，确保系统在复杂环境下平稳运行。

3.2 系统功能需求分析

3.2.1 校园卡在线交易管理平台

(1) 智能支付基础平台：基础平台要求实现对人员身份的认证管理，黑白名单的同步、金融交易的处理统计，对校园卡参数设置等进行统一管理。

(2) 聚合支付平台：聚合支付平台主要提供聚合支付功能，不限于聚合合作银行、银联、微信、支付宝等多种渠道，并可以管理第三方接口、给第三方业务系统提供支付能力，及对账、报表统计等功能，支持微信、支付宝第三方支付系统身份绑定功能。

(3) 身份认证服务平台：身份认证服务平台要求与学校统一身份认证系统对接，将智能支付系统内多平台、多认证的方式进行整合，将登录方式进行统一，以满足各个系统的快速授权和访问，方便管理。

(4) 校级生物特征平台：生物识别管理：将每个人的脸、二维码、指纹等生物识别介质进行统一管理，可针对某个用户或者某一批用户去管理他们的各种介质的使用情况，也可细化至每个介质的使用状态管理。

3.2.2 账单缴费系统

缴费支付系统，缴费及发放系统要同时支持手机、计算机端登录，可完成学校学费、网费、水电等费用的线上缴纳。

3.2.3 移动服务平台

移动互联平台，为保障学校移动端服务入口建设的统一性与良好的师生服务体验，本次项目移动端以学校现有 APP、微信企业号作为主要服务入口，实现统一身份鉴权。

3.2.4 一卡通信息门户

面向学校师生及商户，构建线下人工服务及自助服务，建设线上 Web 自助服务大厅，实现用户基本信息查询、交易明细查询。

3.2.5 密钥管理系统

系统运行要求通过加密设备,实现对数据的加解密运算;系统实现一卡一密、一应用一密、一交易一密;不同的应用采用不同的密钥,每次交易都有不同随机数参与;用户卡与机具的 PSAM 卡双向认证,实现卡的发行合法性和密钥一致性校验;支持硬件或软件加密;系统提供密钥管理软件、加密读写器、PSAM 密钥终端卡。

3.2.6 圈存转账管理子系统

实现教职工、学生在银行的账户与校园卡账户内部之间的资金转账,借助自助终端、移动终端实现圈存、查询、挂失等操作。

3.2.7 自助查询系统

通过自助查询设备,可以进行校园卡挂失、修改校园卡查询密码和消费密码、修改校园卡消费限额(单次、累计)、查询校园卡余额、查询交易流水、遗失卡招领等操作。

3.2.8 自助补卡系统

借助自助补卡机与自助补卡系统,实现自助补卡补办校园卡,提供 24 小时服务,提升服务质量,减轻服务压力,同时系统可以自动收取校园卡工本费。

3.2.9 补助发放系统

补助发放系统,向校内师生补助发放。

3.2.10 综合消费系统

综合消费系统,可完成对 pos 终端参数、黑、白名单、数据采集的统一管理,支持刷卡、虚拟卡付款码、第三方支付付款码、人脸支付管理。

智能卡支付终端,在餐厅、超市等点位消费,支持刷卡、虚拟卡付款码、第三方支付付款码、人脸支付等方式支付,台式、壁挂式根据现场情况确定。

3.2.11 水控管理系统

水控管理软件,实现公寓洗浴水控和开水炉用水管理;数据采集器:用于数据转储与下发;分体水控器:用于浴室开水房用水管理;电动阀:水路阀门;安全电源,每套水控器低压供电,保证安全。

3.3 系统非功能需求

3.3.1 系统响应时间要求

此系统是一个基于分布式环境下的系统。分布式环境下,需要有分布式的解决方案。同时也要求保证良好的用户体验,系统与用户进行交互的时候,要保证足够快的响应速度,用户操作页面响应时间必须小于 1 秒钟。考虑到该系统面向的用户群体数量较多,需要有较好的高并发解决方案。

3.3.2 系统可靠性要求

在设计本系统的时候,系统内部产生的异常会有一套特定的处理机制(exception 类)。当发生异常的时候,系统会捕获该异常,并给该异常设置专门的编码,该编码能够明确的指出异常的具体信息,然后抛出,并在抛出以后进行后续的处理。不同的异常会有对应的异常处理类进行捕获和处理,对内错误隔离性强。对于外部的接口调用错误,也会有特定的处理方式,对外错误隔离也较强。通过对内和对外的错误隔离,来保证系统的可靠性。

3.3.3 系统易用性要求

为了保证系统的易用性,在涉及用户界面交互的时候,会尽量保证操作的简洁和易懂,页面设计上,多给用户一些提示性的信息,让用户对各按钮和提示框一目了然,减少用户在理解上的负担。

3.3.4 安全性需求

对于硬件来说,本系统是通过打包的方式将服务放在云端运行的。相比传统的服务器,

云服务器不需要很多运维人员来保证其物理设备和网络的安全，这些保障都是云服务商自身的专业人员来提供的，并且这些基础的设施都是处于全天候监控之下，能够有效的降低运维成本。云服务器同时也具有存储方便、稳定性高、升级便利、响应速度快等优势。对于本系统来说，会做好管理人员和用户人员的权限控制，对于什么样的角色，就会给予其特定的权限来操作本系统。来自系统外部的请求会通过网关认证鉴权进行过滤，可以配置黑白名单拒绝恶意请求，放行友好请求，通过网关之后，特定的操作后被网关分配到对应的位置。同时，对于敏感信息，像是用户的敏感信息，或是系统的私密信息，都会通过加密技术。

3.4 校园一卡通系统的设计

3.4.1 系统结构设计

“一卡通”系统工程是架构在校园网络上，利用计算机、网络设备、终端等设备，充分发挥网络优势，借助于卡片、虚拟卡、生物介质，实现身份认证和金融消费的信息化管理的系统。

“校园一卡通”系统的整体结构如图 3.1 所示。

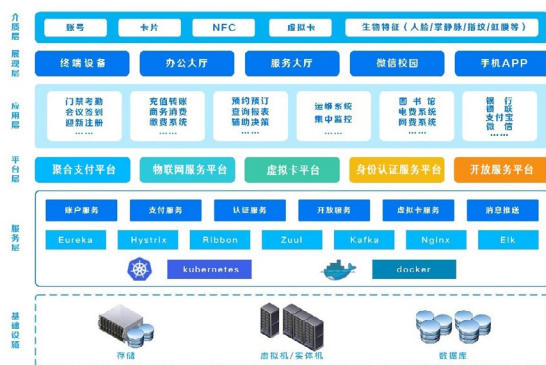


图 3.1 系统整体结构

底层基础设施，基础服务层，业务平台层，应用系统层，业务展现和介质层，五个层级。

实现“1+N”服务体系，在一个校园卡基础平台上，拓展 N 业务系统，来满足校园卡、虚拟卡、生物介质在不同场景下的身份认证和金融消费。

3.4.2 数据库表设计

表 3.1 校区基本信息

字段 ID	字段中文名	类型	长度	主键	可否空
XQDM	校区代码	Varchar	20	是	是
XQDZ	校区地址	Varchar	60	是	是
XQYB	校区邮编	Varchar	10	是	是
XQFZRZGH	校区行政负责人职工号	Varchar	20	是	是
XQDWFZRZGH	校区党委负责人职工号	Varchar	20	是	是

表 3.2 学生基本信息表

字段 ID	字段中文名	类型	长度	主键	可否空
XH	学号	Varchar	20	是	否
XM	姓名	Varchar	60	否	是
MZDM	民族代码	Varchar	2	是	是
XBDM	性别代码	Varchar	1	是	是
ZZMMDM	政治面貌代码	Varchar	2	是	是
ZJLXDM	证件类型代码	Varchar	1	是	是
ZJH	证件号	Varchar	60	是	是
CSRQ	出生日期	Date		是	是
CSDDM	出生地代码	Varchar	6	是	是
JGDM	籍贯代码	Varchar	6	是	是
YXDM	院系代码	Varchar	20	是	是
ZYDM	专业代码	Varchar	10	是	是
RXSJ	入学时间	Date		是	是
RXNJ	入学年级	Varchar	4	是	是
TZ	体重	Numeric		是	是
SG	身高	Numeric		是	是
XJZT	学籍状态	Varchar	30	是	是
DQZTDM	当前状态代码	Varchar	2	是	是

表 3.3 教职工基本信息

字段 ID	字段中文名	类型	长度	主键	可否空
ZGH	职工号	Varchar	20	是	是
XM	姓名	Varchar	60	是	是
ZJLXDM	证件类型代码	Varchar	2	是	是
ZJH	证件号	Varchar	60	是	是
CSRQ	出生日期	Date		是	是

XBDM	性别代码	Varchar	1	是
MZDM	民族代码	Varchar	2	是
ZZMMDM	政治面貌代码	Varchar	2	是
CJGZRQ	参加工作日期	Date		是
LXRQ	来校日期	Date		是
CJRQ	从教日期	Date		是
BZLBDM	编制类别代码	Varchar	2	是
JZGLBDM	教职工类别代码	Varchar	2	是
RKZKDM	任课状况代码	Varchar	2	是
DABH	档案编号	Varchar	30	是
ZWLBDM	职务类别代码	Varchar	2	是
XZJBDM	行政级别代码	Varchar	4	是
ZYJSZWD	专业技术职务代码	Varchar	3	是
GRJSDJDM	工人技术等级代码	Varchar	4	是
YPCSZY	应聘从事专业	Varchar	20	是
XCSZY	现从事专业	Varchar	20	是
GW	岗位	Varchar	60	是
ZBQK	在编情况	Varchar	2	是
DQZTDM	当前状态代码	Varchar	2	

表 3.4 课程基本信息

字段 ID	字段中文名	类型	长度	主键	应用	可否空
KCDM	课程代码	VARCHAR	20	是	报	
KCMC	课程名称	VARCHAR	90			是
XF	学分	VARCHAR	10			是
XS	学时	VARCHAR	10			是
KCYWMC	课程英文名称	VARCHAR	100			是
WSJXZK	网上教学状况	VARCHAR	1		报	是
KCJJ	课程简介	VARCHAR	240			是
XXK	先修课	VARCHAR	240			是
JLKCXYDM	建立课程院系代码	VARCHAR	10			是
JLSJ	建立时间	DATE				是

表 3.5 课程安排表

字段 ID	字段中文名	类型	长度	主键	可否空
JXBH	教学班号	Varchar	20	是	
KCDM	课程代码	Varchar	20		
YXKC	预修课程	Varchar	240		是
KCLBDM	课程类别代码	Varchar	6		是
KKXN	开课学年	Varchar	10		是
KKXQ	开课学期	Varchar	1		是
XF	学分	Numeric			是

XS	学时	Numeric		是
KKYXDM	开课院系代码	Varchar	10	是
KSFSDM	考试方式代码	Varchar	2	是
KSXZDM	考试性质代码	Varchar	3	是
KSLBDM	考试类别代码	Varchar	2	是

表 3.6 考试成绩表

字段 ID	字段中文名	类型	长度	主键	可否空
XH	学号	Varchar	20	是	
XN	学年	Varchar	16	是	
XQDM	学期代码	Varchar	10	是	
KCDM	课程代码	Varchar	20	是	
KSCS	考试次数	Numeric		是	
BFZKSCJ	百分制考试成绩	Numeric			是
DJZKSCJ	等级制考试成绩	Varchar	30		是
SFTG	是否通过	Varchar	6		是
XF	学分	Numeric			是
JD	绩点	Numeric			是

表 3.7 图书信息表

字段 ID	字段中文名	类型	长度	主键	可否空
DJH	登记号	Varchar	20		是
TSTM	图书条码	Varchar	20	是	
GCDM	馆藏代码	Varchar	10		是
ZTBS	状态标识	Varchar	30		是
ISBN	ISBN	Varchar	20		是
TM	题名	Varchar	60		是
CBD	出版地	Varchar	20		是
CBZ	出版者	Varchar	60		是
CBRQ	出版日期	Date			是
JC	卷册	Varchar	30		是
ZD	装订	Varchar	10		是
YS	页数	Varchar	10		是
CCKB	尺寸开本	Varchar	30		是
MJDM	密级代码	Varchar	20		是
BC	版次	Varchar	12		是
GMJG	购买价格	Numeric			是
JG	价格	Varchar	10		是
GDZCFLDM	固定资产分类代码	Varchar	8		是
SC	书次	Varchar	20		是
RDRQ	入档日期	Date			是

表 3.8 图书借阅信息表

字段 ID	字段中文名	类型	长度	主键	可否空
TSTM	图书条码	Varchar	20	是	
TSMC	图书名称	Varchar	60		是
DZTM	读者条码	Varchar	20	是	
SFRZH	身份认证号	Varchar	20		是
JSRQ	借书日期	Date			是
YHRQ	应还日期	Date			是
XJBS	续借标识	Varchar	3		是
SFTG	是否通过	Varchar	6		是
XF	学分	Numeric			是
JD	绩点	Numeric			是

结论

在信息技术飞速发展的今天，高校后勤管理逐步迈向智能化和信息化。校园一卡通系统作为其中的核心环节，其规划建设起到了至关重要的作用。

系统需求分析是基础。校园一卡通系统需要满足身份认证、门禁控制、金融支付等多种功能，实现学生和教职工在校园内的日常活动便捷化。同时，系统应具备高度的安全性和稳定性，确保信息的安全与资金的安全。

系统设计是关键。设计时需考虑系统的可扩展性、兼容性以及用户界面的友好性。模块化设计是一个有效的方案，其可将系统分为多个独立模块，如账户管理、设备控制等，确保每个模块稳定运行并便于后期维护升级。

系统建设规划则是保障。分阶段实施计划，包括初步调研、系统开发、测试运行和全面推广等阶段。每个阶段的完成都应有明确的目标和评估指标，以确保项目按期高效完成。

高校后勤管理与一卡通系统建设是一个系统工程，涉及多方面的考量和协调。只有通过精确的需求分析、精心的系统设计和周密的建设规划，才能确保校园一卡通系统真正实现提高校园管理效率和改善师生校园生活的目标。

参考文献

- [1] 李琳, 宛玲. 智慧校园背景下高校图书馆协同参与数据治理概念框架研究 [J]. 大学图书馆学报, 2023, 41(3): 79-87.
- [2] 张晓萍, 魏晓. 基于智慧校园背景下的两微一端在高职院校护理专业课程的构建与研究 [J]. 现代职业教育, 2019(36): 2.
- [3] Wu Y Q, Feng W, Li S B. Research on WLAN scenario optimisation policy based on IoT smart campus [J]. International Journal of Information and Communication Technology, 2023.
- [4] 曹慧萍. 文化资本视域下智慧校园建设的探索与实践 [J]. 中国电化教育, 2019(5): 6.
- [5] 马武, 孙忠民. 基于二维码技术的智慧校园泛在学习应用研究 [J]. 中国现代教育装备, 2019(19): 3.
- [6] 陈媛媛. 智慧校园背景下高校科研财务一体化管理模式探究——以 X 高校为例 [J]. 行政事业资产与财务, 2023(6): 39-41.
- [7] 俊强巫. Research on Artificial Intelligence and Big Data Enabling Smart Campus Construction in Colleges and Universities [J]. Vocational Education, 2022.
- [8] 韩梦, 王智刚. 智慧校园中新升本院校迎新服务系统应用研究 [J]. 现代信息科技, 2023, 7(11): 21-25.
- [9] 刘绒. 大数据背景下的高校智慧校园建设 [J]. 2022(14).
- [10] 侯镇锋, 刘仁贵, 滕华. "互联网+"背景下高校智慧校园建设应用分析 [J]. 2021.

[11] 邓永强. 基于智慧校园的实验室构建与研究 [J]. 科技创新导报, 2020, 17(2):2

[12] Deng Z, Badiane K. Study on the Status Quo of Smart Campus Construction in Higher Vocational Colleges: The

Case of Z School of China's Guangdong Province[J]. International Journal of Learning and Development, 2021(2).

(作者单位: 江苏警官学院)



“三全育人”理念下 高校后勤服务育人共同体建设的探索与实践

陈利丽

2017年中共中央、国务院颁布《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》，提出高校思想政治工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，要加强和改善党对高校的领导，围绕立德树人的根本任务全力推进全员、全过程、全方位的“三全育人”。2020年，教育部等八部门在《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》中，再次将“服务育人”纳入“三全育人”的十大育人体系，明确了其作为高校思想政治工作体系中的重要地位，为高校后勤的改革、创新与发展提供了坚实的理论基础和行动指南。

高校后勤部门，作为教学、科研及校园生活的坚强后盾，与学生的日常生活紧密相连。如何深入挖掘后勤的育人潜力，在提供优质服务与保障的同时，充分发挥全体教职工的育人作用，将服务育人理念贯穿于服务保障的每一个环节，是每一位高校后勤工作者必须深入思

考和积极实践的课题。在国家倡导后勤服务社会化的背景下，杭州医学院加速推进后勤工作的社会化改革，引入社会力量支持学校的后勤工作。目前，餐饮、公寓、维修、商铺、物业等领域已有20余家服务外包单位的300余人常驻学校提供服务，成功实现了从“行政模式”向“市场模式”的转变。然而，这一转变也在一定程度上弱化了后勤工作的育人属性。杭州医学院积极响应《高校思想政治工作体系的意见》的号召，结合学校服务外包单位数量多的实际情况，全面布局、勇于创新，在校党委的坚强领导下，后勤管理处与服务外包单位共成长、同发展，致力于推进服务育人工作的深入开展，全力打造以育人为最高标准的后勤“服务育人共同体”，积极探索后勤育人的新模式。

一、工作举措

(一) 构建服务育人机制，引领共同体高质量发展

在校党委的统一部署下，围绕学校“干好四五九、奋进新征程”的工作主线，后勤管理处坚持党建引领，精心谋划发展战略，始终将立德树人作为培育新时代新人的核心任务。学校将“大思政”与“大服务”理念融入学校发展大局与时代潮流之中，为后勤的思政与服务的有机融合提供了广袤的实践舞台。

2024年初，学校对基层党组织进行了精心布局与调整，学校高度重视后勤的育人工作，在后勤管理处单独设立党支部，以加强和改善党对后勤育人工作的领导。后勤党支部提出了“吾心后勤”党建品牌建设理念，即铭记初心、思想同心、服务用心、行动润心、管理公心，致力于打造一个“忠诚型、团结型、实效型、育人型、清廉型”的后勤党支部，为服务育人共同体的育人工作提供坚强领导。

此外，后勤管理处成立了“服务育人”工作小组，由分管校领导担任组长，后勤管理处处长担任副组长，服务外包单位的负责人担任组员。工作小组每月举行例会，统筹推进后勤服务育人工作。同时，学校成立了学生伙食管理委员会及校学生会权益部，在校团委、后勤管理处的指导下参与餐饮等服务的监督与管理，充分发挥学生参与后勤管理的积极性，营造和谐温馨的服务育人氛围。

（二）优化服务育人队伍，提升思政教育水平

后勤人员是后勤工作的主体力量，也是后勤育人工作的重要组织者和实施者，因此，提升后勤服务育人能力、形成育人自觉，需要打造一支觉悟高、业务精、会育人的高素质后勤人才队伍。

学校加强后勤基层党组织的建设，选派具有丰富党建工作经验和育人经验的高职称、高学历教师担任后勤党支部书记，将有丰富育人经验的教师纳入后勤服务队伍，以优化服务育人队伍结构，并指导后勤工作者开展育人工作，引领服务育人的高质量实践。

针对后勤一线基层管理人员学历偏低、知识水平不高、管理能力不强等问题，学校通过机构设置改革、干部轮岗交流、鼓励学历提升等途径，有效改善了后勤队伍结构。目前，研究生学历人员占比已达到31%，较上年同期提高了15.2个百分点；本科生学历人员占比达到38.1%，较上年同期提高了8.5个百分点。此外，还有一位后勤管理人员正在攻读博士学位。

为进一步提升后勤育人队伍的整体素质，学校采用“请进来、走出去”相结合的方式对后勤工作者进行常态化培训。学校邀请家政服务、绿色学校创建、餐饮服务等领域的专家来校进行理论及操作培训，2024年选派校内后勤人员及外包单位人员参加省级、国家级育人会议20余次。同时，学校充分利用丰富的网络资源开展辅助培训，为后勤育人队伍的成长提供了有力支持。

（三）拓宽服务育人渠道，创新育人举措

在构建“服务育人”工作长效机制的过程中，后勤管理处积极探索新思路和新方法。《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》对服务育人提出了明确要求，将解决实际问题与解决思想问题相结合，在关心人、帮助人、服务人的过程中教育人、引导人。

学生作为高校后勤工作的服务对象和思想

政治工作的主体，提高他们的劳动能力、管理能力和沟通能力等综合素质是后勤管理处的主要育人目标。

2024年，后勤管理处创新服务育人共同体的“1+2+15”育人工程。开设1门劳育课程《生态文明教育》，该门公共选修课面向全校学生开放，这标志着后勤育人工作从“幕后”正式走上了“台前”。建设2个实践基地，与学校药学院的HMC百草园合作建设“医路健行”劳动教育实践基地，与浙江农林大学的碳中和学院合作，共建低碳学校实践教学基地。开展15项系列育人活动，餐饮部举办“今天我是厨师长”活动，选派学生代表全程参与厨师长一天的工作，体会后勤人员的辛劳；物业部发起“爱心超市 护绿除草”行动，为困难学生提供校园劳动岗位，同学们通过劳动获取爱心积分兑换学习生活用品，在实践中体会到了劳有所获的满足感与成就感；医务室开展“珍惜生命、关爱健康”——心肺复苏术（CPR）急救培训活动，让学生掌握基本的急救知识和技能，提高了应对突发事件的能力；后勤管理处通过“世界水日”、“地球一小时”和“世界粮食日”等节点的宣传活动以及“三节”低碳生活主题活动，有效提高了同学们的节水节电节粮意识。

二、工作成效

（一）育人模式得到创新发展

通过构建后勤服务育人共同体，强化服务育人机制，有效推进了后勤服务育人工作的深入开展，“1+2+15”育人工程的实施，全校受益学生近5000人，全面贯彻落实了教育部服务育人的高校政治思想工作的要求，走出一条后勤业务工作与思政教育工作的有机融合、

后勤人与思政教育者合二为一的“双轮驱动”新模式。

（二）育人能力得到显著提升

通过加强基层党组织建设、优化服务育人队伍结构、开展常态化育人培训等措施，提升了校内外服务人员的整体思想素质，提高了精准靶向服务水平，增强了供给能力。2024年服务育人共同体得到师生好评，全年对服务人员近乎零投诉，4名服务外包人员的育人事迹受到学校党委的表彰，1名学生伙食委员会成员被临安区选送为杭州市食品安全监督协会优秀会员。

（三）育人举措得到认可推广

后勤“服务育人共同体”的育人实践经验得到多方认可。育人共同体的做法在省教育后勤基建协会举办的后勤管理干部高级研修班上进行交流，得到同行的好评，并有一所高校来校交流；育人相关新闻在校内报道近20次，近10次被学校公众号采用推出，其中1篇新闻点击率进TOP10，1篇新闻被潮新闻转载。

习近平总书记指出：“高校立身之本在于立德树人，只有培养出一流人才的高校，才能够成为世界一流大学。”对于高校后勤而言，只有突出立德树人的价值引领，坚持以育人为导向、做好育人工作，才能成为一流后勤。杭州医学院后勤管理处充分认识到后勤服务育人的重要性，努力将有形的服务工作转化为无形的思政课堂，共同推动后勤服务共同体成长为符合时代要求的高校后勤共同体。

（作者单位：杭州医学院后勤管理处）

“大白”老高，退休了

还记得新冠疫情肆虐期间，下沙校区的防疫“大白”老高吗？那个勇敢站出来，主动承担起校园楼宇和隔离点的消毒消杀重任，连续100多天无休，只为守护师生安全的老高——高金良，这位深受师生尊敬与喜爱的老高，光荣退休。

2024年12月27日，杭州师范大学下沙校区物业服务中心为老高举办了一场荣休座谈会，许多与老高有过工作交集、受到过老高服务帮助的老师、同事都为他送上鲜花，既是对他的祝福，也饱含着深深的不舍。

“高师傅就像一抹暖阳，温暖着身边的人”，一张张老照片，打开了记忆的话匣子，老师和同事们细数着与老高共事这些年，发生的那些暖心事：

“老高是个热心肠。”2008年的一个冬夜，初入杭师大的老高接到了一位年轻老师的来电，对方称自己刚加完夜班正准备回家，楼下大门被卡住，怎么也打不开。此时的老高刚睡着没多久，他没有丝毫犹豫，迅速套上棉衣，抓起工具包就冲入夜色之中。一路上，湿冷的空气让他忍不住打了几个寒颤，但他满心只想着快点帮老师解决难题，让老师早点回家。仔细查看后，他发现是门框老化产生了变形，导致合页松动脱落卡住了门板。老高先用撬棍小心翼翼地插入门缝，轻轻撬动，再用锤子沿着

门框敲击，逐步调整位置。门与门框之间的缝隙逐渐增大，他看准时机，双手握住门把手稳稳地发力，门“嘎吱”一声开了。老师眼中满是感激与惊喜。待老师走后，老高一直忙到把门完全修复好。

那一晚，他宛如寒夜里温暖的炉火。

“老高是个万能超人。”工学院办公室调整那次，任务紧急，大量的办公设备和资料亟待搬运。学院老师们正在为人手不足而发愁时，不知是谁突然想到，“找高师傅啊！”。老高如听到冲锋号一般赶到了现场，二话不说，扛起沉重的桌椅，一趟又一趟，来回奔波。没一会儿衣服就湿透了，同事们纷纷劝他歇一歇，他憨憨地笑着说，“早点搬完，老师们就可以早点安顿下来了，我踏实！”

在教学楼，他手持那串一直陪伴着他的钥匙圈，打开一间间教室，“这开门看起来简单但可得有讲究，钥匙轻插轻转，别硬拧，要是把锁芯弄坏，耽误学生上课可就麻烦了”。

在篮球场，他利索地搭起帐篷，“搭帐篷杆子要垂直立稳，绳索绷紧呈斜角，这样才抗风更稳”。

在教学楼顶，他穿着套鞋踩在排水沟里，“这雨一下，天沟地沟就是排水的关键，杂物多了堵塞，所以还得靠平时定期去清理才行。”

走在路上，他看到挂着的横幅，提醒同事，

“挂横幅关键是要挂正、挂平，两边高度一致，挂钩得卡紧，不然风一吹就歪扭变形，宣传效果可会大打折扣哟……”

老高不是个善于言辞的人，他把经验传授作为一种感谢传递给陪伴过他的每一位同事，一遍又一遍地带着年轻人走遍校园的每一个角落，悉心讲解着各种机动组设施设备的维护要点、不同楼宇的巡查重点，还有应对突发情况的技巧。他说，经验是无价之宝，只想把自己懂的、会的，毫无保留地传给年轻人。

老高退休当天，下沙校区物业服务中心精

心为他做了一个视频，记录了老高在师大后勤的16年。清晨当第一缕阳光洒向校园时，老高已穿梭在各个教学楼，打开一间间教室；夜晚当学校大型活动落幕结束时，他帮着拆帐篷、搬桌椅、撤设备，总是和同伴们做完最后的收尾工作才离开；炎炎夏日，他迎来送往，为毕业生、新生一趟趟拉行李的队伍里肯定有他的身影；寒冬腊月，他抗寒值守，巡楼检查、清扫积雪，哪里有需要，他就在哪里……

祝福老高，荣休快乐！

文 / 全春花 谢陈瑜 王珏

浙江传媒学院后勤服务中心“金牛”人物： 花式面点，别样“拿捏”

蓬松柔软的白馒头，十八褶的大肉包，皮薄馅多的手工饺，听起来都让人垂涎欲滴。这不仅是舌尖上的美味，背后凝结的是传统的手艺。俗话说得好：三百六十行，行行出状元。这里为大家介绍的“金牛”得主是一位熟练“拿捏”各项面点的面点师——杨红琼。

在考试院餐厅，杨红琼绝对是多面能手，她身兼面点师傅、吧台售卖员、包厢服务员等多个岗位。从面点制作到预订售卖，再到售后服务，她熟稔各个环节，不断启动多任务模式。杨红琼以认真负责、无私奉献的工作态度，赢得院内教职工的好评。

杨红琼常说：“现在大家生活条件越来越好，市场上面点品种越来越多，院内老师对面点要求也越来越高。因此，不仅要提高业务技

能，更要了解市场变化，满足院内老师需求。”为此，她刻苦钻研，勤学善思，不断提升自己。杨红琼获得2023年和2024年两届“安康杯”厨艺技能比赛面点组第一名，并荣获2024年省餐专会举办的浙江省高校后勤第八届餐饮技能比武大赛面点组第三名。凭借过硬的技术，杨红琼在专业领域内持续发力，闪闪发光。

红色的工装与其名字中的“红”字相得益彰，巧手与巧思的融合催生出各式美味面点，这是属于杨红琼的高光时刻。每一个后勤人都在用独属于自己的光芒点亮后勤的服务之窗，用暖心服务惠及师生。

来源：浙江传媒学院后勤服务中心

高校后勤公众号风采展示

华南农业大学总务部



华南农业大学 LOGO



华南农业大学总务部

公众号简介：华南农业大学总务部坚持“师生至上、主动作为、精细管理、用心服务”工作理念，推进校园物业管理“一体化”改革，“小机关，大服务”打破部门壁垒，打造“智慧后勤”服务体系提升服务效能。公众号“华南农业大学总务部”作为部门构建的线上互动平台之一，担负学校基本建设项目规划、管理、修缮的通知功能与宣传职责，为畅通师生信息沟通，不断加强服务的精细化、多元化和人性化，助力学校“双一流”建设贡献力量。



东莞城市学院后勤

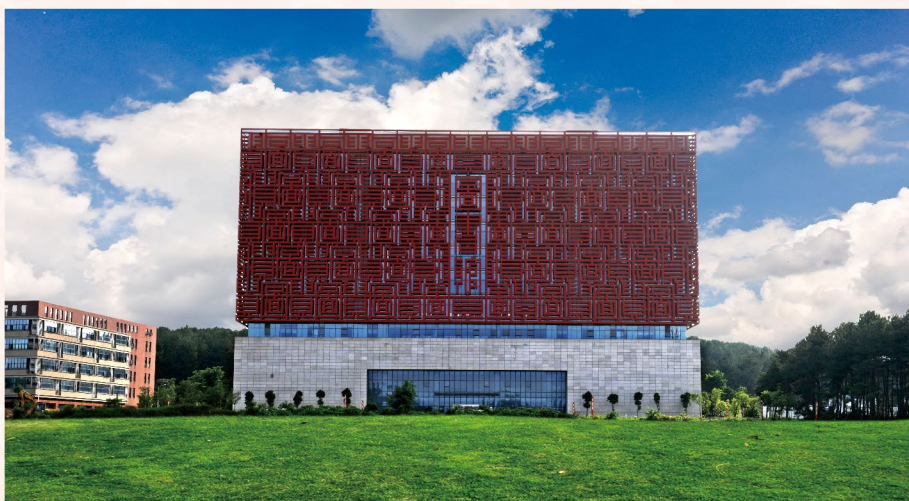


东莞城市学院后勤 LOGO



东莞城市学院后勤

公众号简介：东莞城市学院后勤是为城院保障服务量身打造的公众号。本着服务、奉献的初心，第一时间发布多种校园咨询，记录城院后勤工作的点滴，解决城院人生活中所关心的问题，给予最温暖的呵护。



封底图片 / 贵州大学

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州市干将东路178号苏州大学北校区一号楼 (邮编:215021)

电话:0512—67168088

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考