



陕西师范大学  
SHAANXI NORMAL UNIVERSITY

汇聚科技发展新动能

打造智慧后勤发展新动力

陕西师范大学 徐国强

# 目录 / Contents



校园现状



智慧后勤



几点思考

01

# 校园现状

师生说：



有情绪！ -----> 没回应！ -----> 吐槽！发泄...

员工说：



工作量大！  
考核没有量化！  
考评形式主义严重！  
没绩效！工作积极性不高！  
工作效率低下.....



物业服务企业1

物业服务企业n

餐饮服务企业1

餐饮服务企业n

物流服务企业

...

.....

甲方说：

缺乏高效的监管手段！

缺乏合理的考核量化指标！

缺乏科学的评价依据！

缺乏准确的经营核算工具！



管理者说：

### 管理场景

库存物料不足，这是这个月需要采购的物料，请领导审批！

今年宿舍的房源不够，请领导协调解决！

这是今天需要支出的费用，请领导审批！

学生近期又投诉菜价太贵，可是我们的定价均是核算而来，请领导批示！



### 决策难

■ 缺乏有效、准确的数据支撑作为决策依据，查询难！统计难！决策难！

工欲善其事，必须要数据（在哪？）

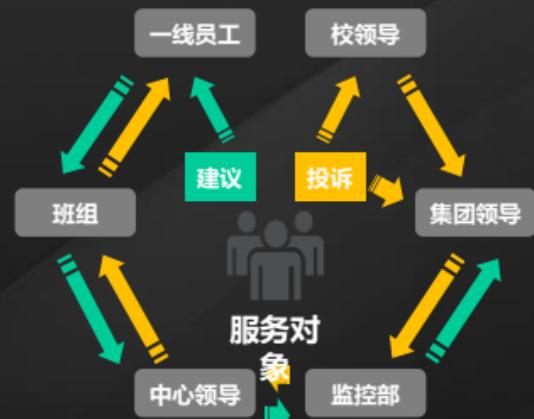
# 对于后勤管理来说，存在三大痛点：

1.后勤业务范围广，且繁杂。



工作量大！追溯难！统计难！

2.传统链条式管理，业务流程多



信息不畅通！ 信息不对称！

效率低！

3.人员素质普遍偏低



纪律性不强！

管人难！

管事难上加难！

## 科技动力助推后勤信息化发展

阿里云

人脸识别

大数据 ...

物联网 ...

新时代 新技术 新挑战 我们必须尽快搭上互联网的快车

运用新技术 探索服务及管理新模式



02

## 智慧后勤

# 智慧后勤建设架构

## 一站式服务大厅



## 智慧后勤建设范畴——四大应用体系



## 服务体系



数字后勤服务大厅

## 管理体系



维修服务平台

## 监管体系



住宿服务

## 决策体系



餐饮服务



教室共享服务



迎新服务



预定服务



失物招领



二手市场



高校服务



智会——会务平台



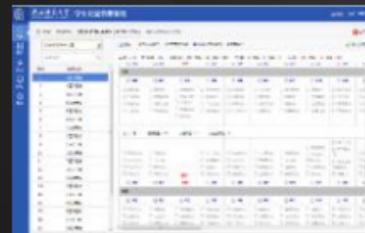
在线调研平台

## 服务体系

## 管理体系

## 监管体系

## 决策体系



学生公寓管理



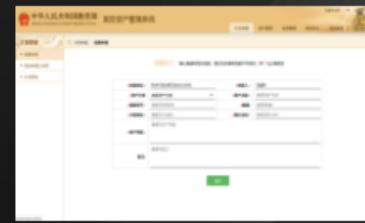
维修管理



办公用房管理系统



职工住房管理系统



固定资产管理系統



大型仪器管理



物流管理

类别	名称	数量	状态
房屋	办公楼	10	正常
房屋	宿舍楼	20	正常
设备	服务器	5	正常
设备	打印机	10	正常
耗材	墨盒	20	正常
耗材	硒鼓	10	正常

物业管理

类别	名称	数量	状态
房屋	办公楼	10	正常
房屋	宿舍楼	20	正常
设备	服务器	5	正常
设备	打印机	10	正常
耗材	墨盒	20	正常
耗材	硒鼓	10	正常

车辆管理

类别	名称	数量	状态
房屋	办公楼	10	正常
房屋	宿舍楼	20	正常
设备	服务器	5	正常
设备	打印机	10	正常
耗材	墨盒	20	正常
耗材	硒鼓	10	正常

人力资源与薪酬管理

类别	名称	数量	状态
房屋	办公楼	10	正常
房屋	宿舍楼	20	正常
设备	服务器	5	正常
设备	打印机	10	正常
耗材	墨盒	20	正常
耗材	硒鼓	10	正常

建筑项目管理

类别	名称	数量	状态
房屋	办公楼	10	正常
房屋	宿舍楼	20	正常
设备	服务器	5	正常
设备	打印机	10	正常
耗材	墨盒	20	正常
耗材	硒鼓	10	正常

数据中心管理 (URP)

## 服务体系

## 管理体系

## 监管体系

## 决策体系



服务监督平台



物业服务监督平台



餐饮服务监督平台



高校数字化能源监管平台



校园地下管线管理系统



用电监管平台

## 服务体系



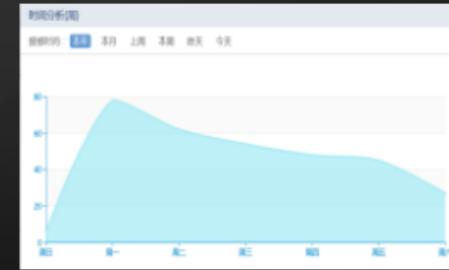
## 管理体系



## 监管体系



## 决策体系



# 智慧后勤APP



# 智慧后勤小程序



# 云平台



智慧后勤 服务大厅 个人中心 陕西师范大学智慧校园 张三

服务大厅 服务监督 网络报修 公寓系统 管理中心 餐饮管理 物业管理 预订管理 房产管理 人力资源

温馨提示：灰色图标表示您无权限操作，如有需要请与系统管理员联系。

界面管理 大厅风格 大厅内容 app风格

房间 床位

新生分房 择学生分房 分配审核

联系方式：1848979965@qq.com

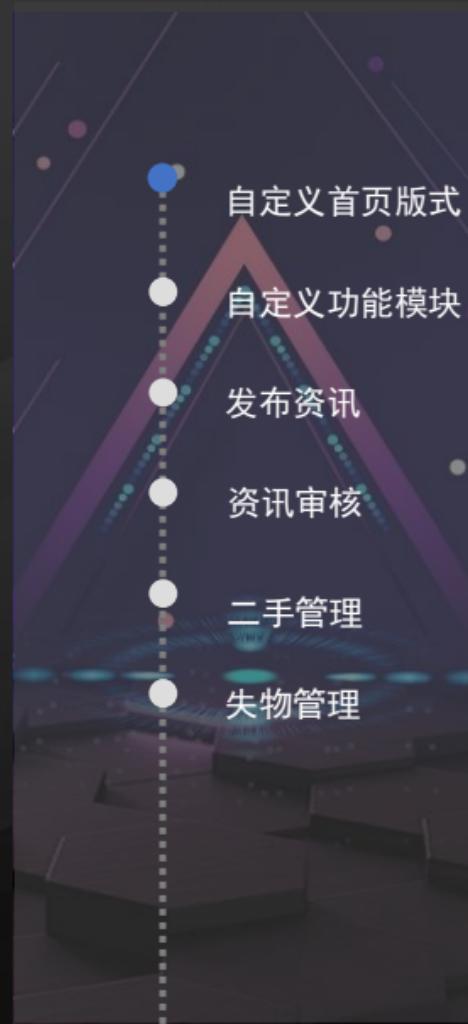
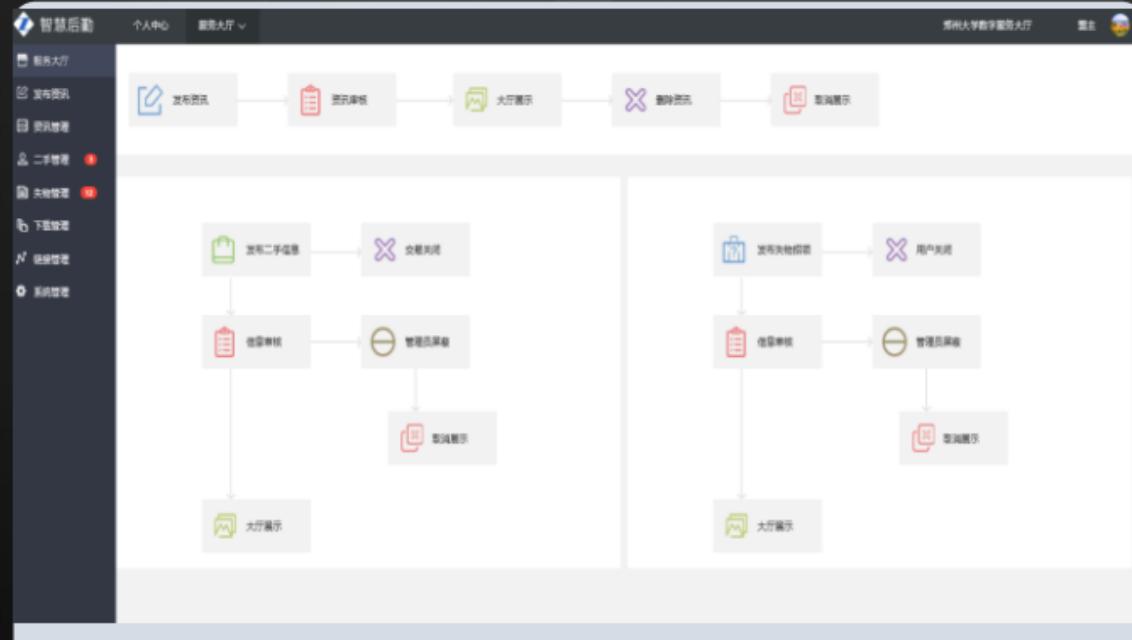
学子食府五楼

涉水人文学院人文学院楼层有涉水楼层有涉水人文学院人文学院楼

“10+” 标准化管理系统



# 服务大厅



# 维修管理



智慧后勤

个人中心 网络维修

智慧维修

报修导航

自主报修  
电话报修

田杰11

审核 0  
受理 15  
完工 25  
验收  
结案

一周报修量统计

报修总量	已受理 284	已完工 201
334	已回访 25	已验收 0

实时数据

本周维修量统计

本月维修量统计

本周维修预警

- 低于下限库存 3
- 高于上限库存 1
- 耗尽 2
- 异常库存 0

# 维修管理系统

## 1.报修 / 录单

增设常用故障地址、维修  
预约时间、是否同意无人  
时段出入维修及报修信息  
是否公开等功能，细节之  
处彰显“以人为本”……

智慧后勤

首页 我的 应用 服务 平台

网格报修

菜单 大中型维修 审核 变理 完工 回访 大维修 结算 库房 大数据 系统

\* 故障区域：请选择故障区域和楼宇

\* 故障地址：

\* 维修项目：请先选择故障区域

\* 故障描述：请详细填写故障描述，字数控制在6-500字之间

预约时间：请选择预约日期

\* 报修人：

\* 联系电话：请输入电话号码

无人维修： 同意  不同意 是否同意维修工在夜间无人时进行维修

承修单位：承修单位根据您选择的区域和维修项目自动解析判断得到

收费类型：收费类型根据您选择的区域和维修项目自动解析判断得到

公开： 公开  不公开 来源：电话

提交

## 2. 受理

- 整个界面风格采用扁平化设计；
- 增加用户操作体验

The screenshot displays the 'Smart Maintenance' system interface. On the left is a dark sidebar menu with white icons and text, listing: 网络报修 (Network Repair), 菜单 (Menu), 大中型维修 (Large/Medium Maintenance), 审核 (Audit), 受理 (Acceptance), 完工 (Completion), 回访 (Follow-up), 大维修 (Major Repair), 结算 (Settlement), 库房 (Warehouse), 大数据 (Big Data), and 系统 (System). The '受理' (Acceptance) option is highlighted with a blue background and white text. The main content area has a light gray header bar with tabs: 刷新 (Refresh), 批量加工 (Batch Processing), 全部 (All), 待受理 (Pending Acceptance), 待派工 (Pending Dispatch), 已暂停 (Paused), and 已完成 (Completed). Below this is a table with two rows of repair ticket information:

流水号	状态	报修人	报修时间
201711060008	待受理	韩慧	11-06 20:47
201711030002	已锁定	张伦	11-03 17:01

To the right of the table, detailed repair information is shown:

报修详情: 201711060008  
报修时间: 2017/11/06 20:47:03 韩慧 来自 移动终端  
区域地址: 漳子山校区/博学苑一幢601  
维修项目: 水/水表故障  
联系电话: 18710973762  
无人维修: 不同意  
承修单位: 信息中心 信息中心  
预约时间: N/A  
故障描述: 水表不准 过的太快了

Below this is a timeline of events:

- 2017/11/06 20:48:25 锁定 被受理人【韩慧】锁定原因是【整体大维修施工】。
- 2017/11/06 20:47:27 派工 用时【10分钟】，受理人【韩慧】指派维修工【张老师】承修。
- 2017/11/06 20:47:16 审核 被受理人【韩慧】审核。
- 2017/11/06 20:47:03 申报 韩慧于2017-11-06通过移动终端报修,等待客服审核。

A vertical sidebar on the right lists additional options: 响应 (Response), 派工 (Assignment), 转单 (Transfer), 登录 (Login), 暂停 (Pause), 不公开 (Not Public), 归档 (Archiving), 打印 (Print), and 大维修 (Major Repair). The '受理' (Acceptance) button is also visible here.

### 3. 大中型维修

- 促使规章制度落地
- 随时随地线上申请
- 移动审批，提供工作效率

智慧后勤

首页 我的 应用 服务 平台

网络报修

菜单 审核 受理 完工 回访 大维修 结算 库房 大数据 系统

大中型维修

改造区域：请选择改造区域和楼宇

详细地址：

项目名称：请先选

项目内容：请详细

预约时间：请选择

报修人：

联系电话：

无人操作：同上

承修单位：

收费标准：

公开：

审批人：

申请原因：请填写申请原因，字符长度6~500

网格报修

待受理 待派工 全部 待管理 待派工 已派单 不公开 已锁定

流水号	状态	报修人	报修时间	承修单位	管理
201708080027	待受理	齐东升	08-08 19:32	格力(东、海)	齐东
201708080021	待受理	大海无边	08-08 19:32	大维修	
201708080020	已派单	大海无边	08-08 19:32		
201708080006	待受理	大海无边	08-08 19:32	维修单号：201708080027	
201708070012	已派单	大海无边	08-07 10:10	审批人：张海洋	
201708070010	已派单	3754784	08-07 10:10	申请金额：	
201708070008	已派单	436346	08-07 10:10		
201708070003	已派单	张勇	08-07 09:58	申请原因：请填写申请原因，字符长度6~500。	
201708050024	不公开	张同鹏	08-05 10:10		
201708050018	待受理	张海	08-05 10:10		

维修评估 201708080027  
维修时间：2017/08/08 19:32:55 齐东升 来回 网上报修  
区域地址：楼四后勤办公室一楼大厅

上传文件

确定 取消

## 4. 完工

- 工作留痕
- 实时协同
- 报修详情、维修工时、维修材料、完工信息一目了然；

The screenshot displays the 'Completion' (完工) section of the maintenance management system. On the left, a sidebar menu lists various modules: Work Order (工作报修), Catalog (目录), Large and Medium Maintenance (大中型维修), Audit (审核), Processing (处理), Completion (完工), Workshop (车间), Settlement (结算), Warehouse (仓库), Big Data (大数据), and System (系统). The 'Completion' module is currently selected.

The main interface shows a table of repair tasks:

流水号	状态	报修人	报修时间
201711060007	待完成	王五	11-06 19:48
201711060005	待完成	李四	11-06 18:13
201711060004	待完成	张三	11-06 16:06
201711060003	待完成	赵二	11-06 15:34

To the right of the table, a detailed view of a specific repair task (流水号: 201711060007) is shown. The task status is '待完成' (Pending Completion). The details include:

- Repair ID: 201711060007
- Repair Description: 201711060007
- Repair Details: Repair Details, Work Hours, Repair Materials, Completion
- Management Fee:  $(人工费: 0 * 20\% \text{人工费比例}) + (材料费: 0 * 20\% \text{材料费比例}) + (\text{附加费用} 0) = 0.00$
- Repair Fee: 人工费 0.00 + 材料费 0.00 + 管理费 0.00 = 0.00 元
- Fee Type: 第三方收费 (Third-party charging) (selected)
- Feedback: Please provide feedback, limited to 50 characters.
- Effectiveness: Please describe the effectiveness, limited to 50 characters.
- Before Completion Photo: +
- After Completion Photo: +

## 5.回访

- 注重C端用户参与度，从维修进度、维修质量、维修态度等方面多维度评价维修效果；
- 关注工作实效，不断优化服务。

The screenshot displays the 'Visit Record' (回访记录) section of the 'Smart Maintenance' (智慧后勤) application. The interface includes a left sidebar with navigation links such as Home, Myself, Application, Services, Platform, Visit Record, Large and Medium Maintenance, Audit, Transfer, Work, Visit, Major Repair, Settlement, Warehouse, Big Data, and System. The main content area shows a table of visit records with columns:流水号 (Serial Number), 状态 (Status), 报修人 (Reporter), 报修时间 (Report Time), and 承修单位 (Repair Unit). One record is highlighted in blue: 201711040003, which is labeled '待回访' (Pending Visit) and has a repair time of 11-04 08:54. To the right of the table is a detailed view of the selected record (201711040003), including fields for whether it's a follow-up visit, repair speed rating (★★★★★), repair quality rating (★★★★★), repair attitude rating (★★★★★), and a review content input field. Below the detailed view are several descriptive text fields: 修复时间: 2017/11/04 08:54:01 (Repair Time), 区域地址: 狮子山校区/楼宇苑一栋2210室 (Regional Address), 修复项目: 水/消防栓维修 (Repair Project), 联系电话: 18843913315 (Contact Phone), 无人维修: 同意 (Agree), 承修单位: 信息中心 (Repair Unit), 报修时间: N/A (Report Time), and 故障描述: 消火栓的维修出现了故障 (Fault Description).

## 6. 结算

实时验收、决算，  
加强甲乙方财务监管  
、利益维护和财务风  
险规避。

智慧后勤

首页 我的 应用 服务 平台

查询统计

结算结算汇总表  
收款结算汇总表  
经费预算分析表

维修验收

维修决算

签单单位

签单结算

经费设置

收款结算

维修后勤

网络维修

菜单

大中型维修

审核

受理

完工

回访

大维修

结算

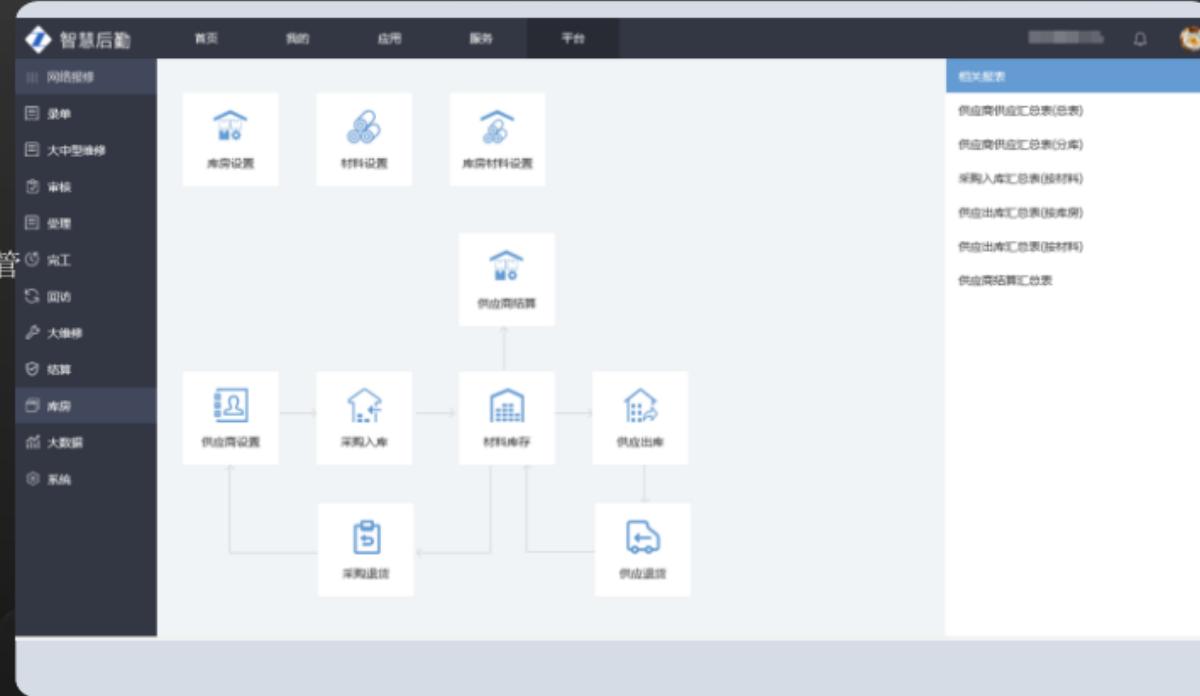
仓库

大数据

系统

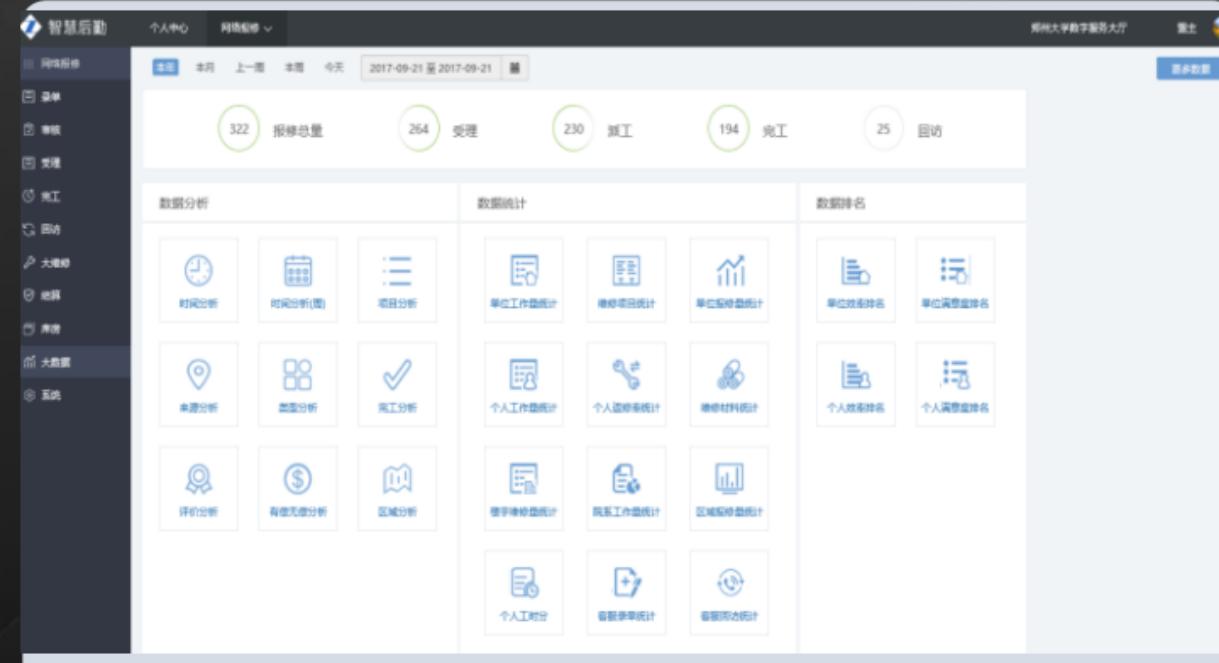
## 7.库房

- 库房联动
  - 精准库存缺货预警
  - 维修材料出入库随时监管



8.维修数据分析

- 报修来源分析
  - 报修时间段分析
  - 报修区域分析
  - 区域报修量分析
  - 维修项目分析
  - 维修工作量分析
  - 维修耗材分析
  - 维修效率分析
  - 师生满意度分析



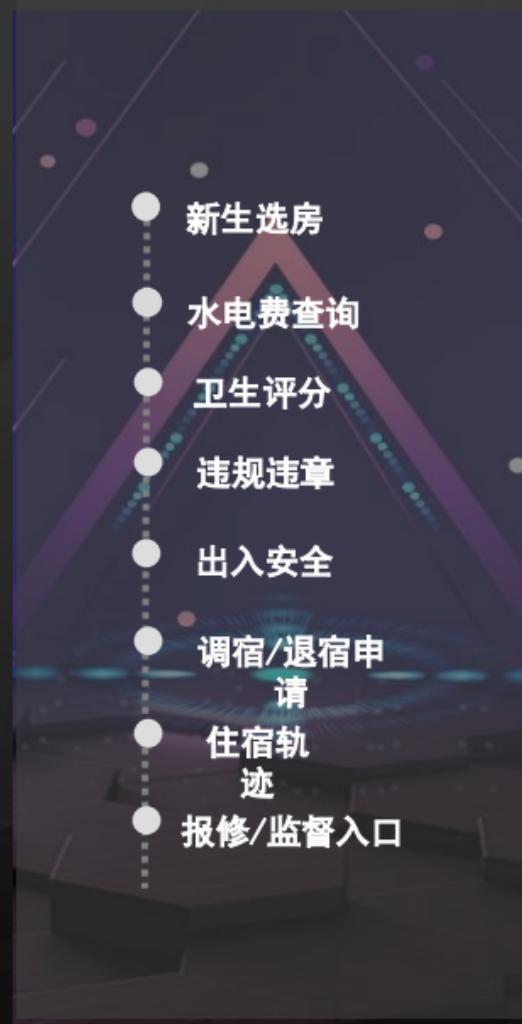
# 学生公寓管理系统-前台

以学生为中心，提供线上选房、调宿/退宿申请、水电费查询等快捷服务

The screenshot shows the homepage of the system. At the top left is the university logo and name. On the right are links for '返回网站' (Return to Website) and '安全退出' (Safe Logout). The main content area includes:

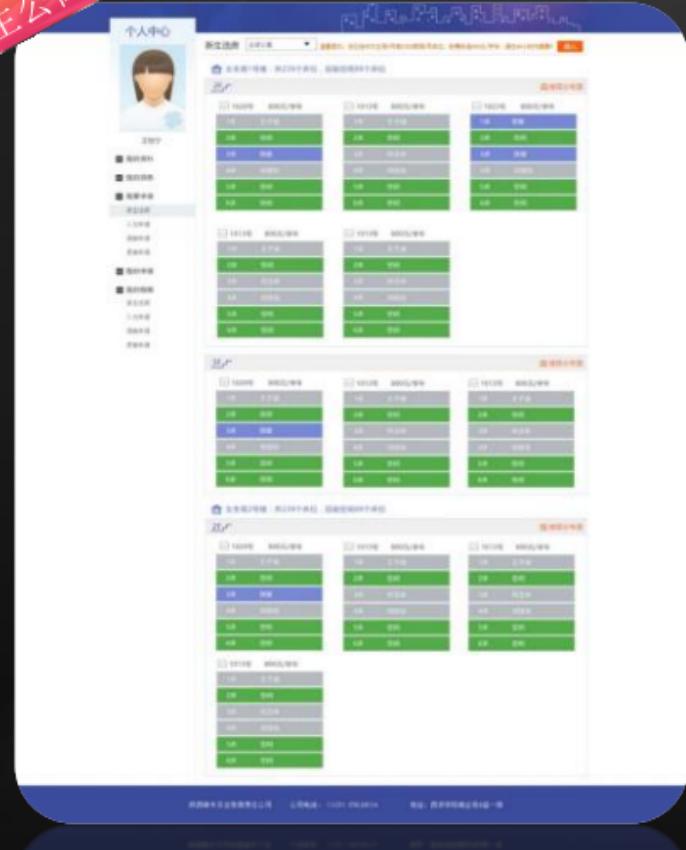
- A large photo of a student.
- Information about the student's room: Room 102, Building 2, Foreign Language College, 2014.
- Remaining electricity: 0 kWh.
- Remaining water: 0 m³.
- Hygiene score: 0 points.
- 公寓安全** (Apartment Safety):
  - [禁出] 禁，您今天没有禁出。
  - [晚归] 禁，您昨天没有晚归。
  - [异常] 禁，您的刷卡数据很健康。
  - [夜不归宿] 禁，您昨天没有夜不归宿。
- 违规违章** (Violation and Rule-breaking): No data.
- 我的申请** (My Applications):
  - 入住申请 0
  - 调宿申请 0
  - 退宿申请 0
- 我的住宿轨迹** (My Accommodation Trajectory): No data.

On the left sidebar, there are several navigation items under '我要申请' (I Want to Apply): 入住申请 (Residence Application), 调宿申请 (Adjust宿 Application), and 退宿申请 (Leave宿 Application).



# 学生公寓管理

## 1.新生选房



选卧具



支付



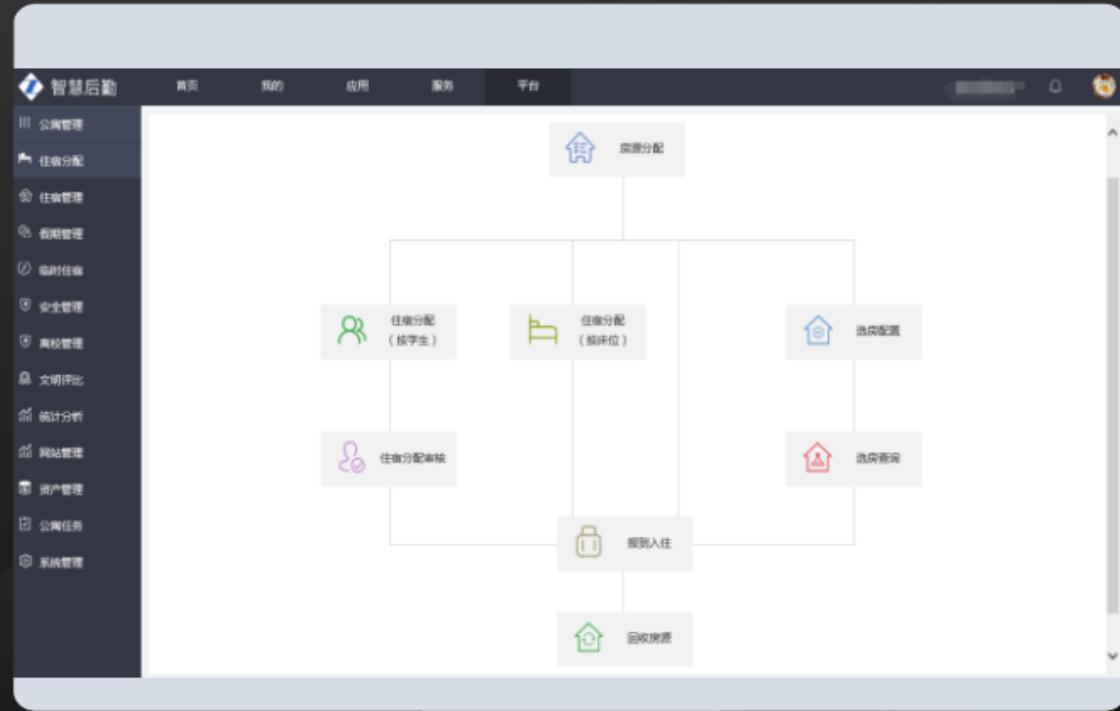
## 2. 公寓门禁

一张脸解决所有通行权限管理问题！



## 3. 住宿分配

- 用户自定义分配方案
- 多种方案分房
- 新生分房一键完成



# 学生公寓管理

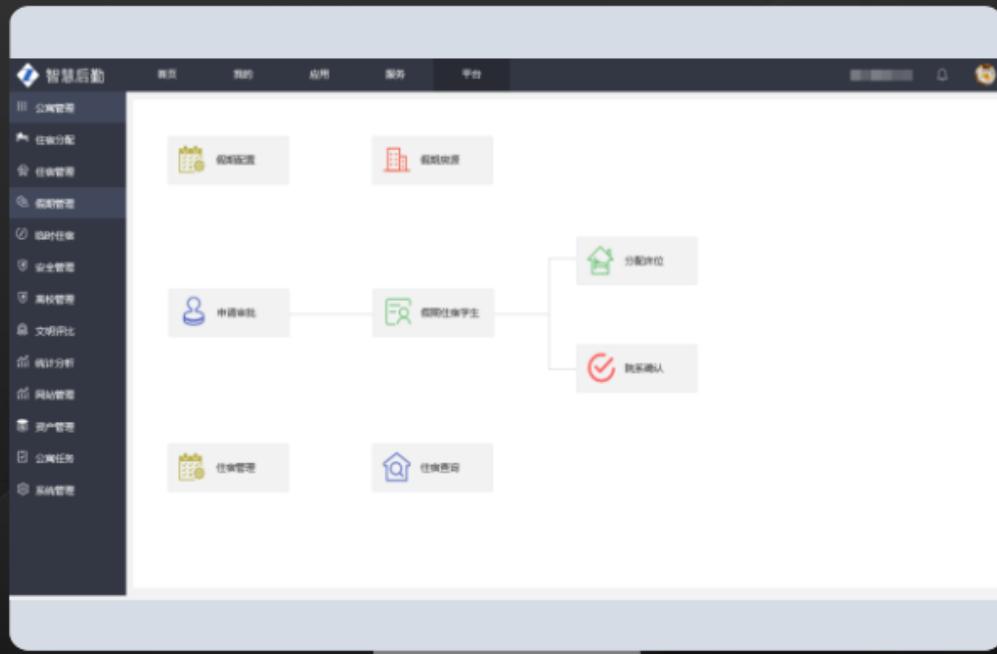
## 4. 住宿管理

- 公寓可视化管理
- 学生信息卡记录学生成长轨迹
- 入住、调宿、退宿、预留床位、员工住宿等

The screenshot shows the 'Smart Campus' platform interface for dormitory management. The left sidebar includes categories like 'Public Management', 'Dormitory Allocation', 'Dormitory Management', 'Leave Management', 'Temporary Accommodation', 'Safety Management', 'School Management', 'Cultural Civilization', 'Behavior Analysis', 'Website Management', 'Asset Management', 'Public Tasks', and 'System Management'. The main content area displays dormitory information for 'Xidian University - Chang'an Campus - 5# Dormitory'. It shows details for student number 20175121410, name Lin Yifan, gender Male, ethnicity Han, birth date 1999-09-06, residence room 5# Room 102, dormitory 5#, and contact information including phone number 13572021570 and ID card number 610321199109090165. Below this, there's a list of students in the dormitory, their room numbers, and their names. A large red button at the bottom right says 'Check In'.

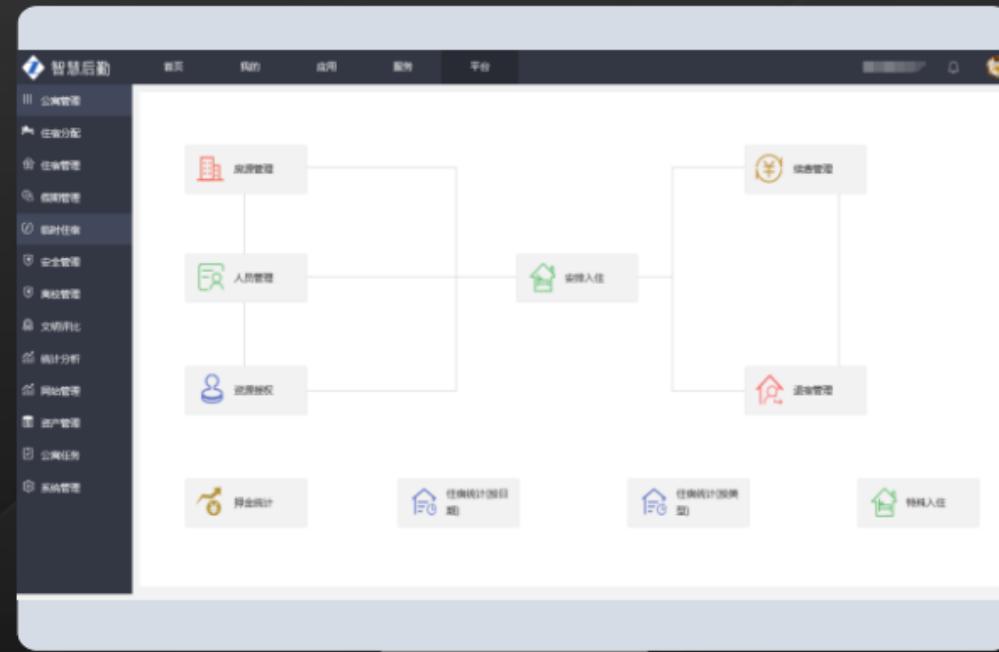
## 5.假期管理

针对假期入住学生提  
供住宿服务



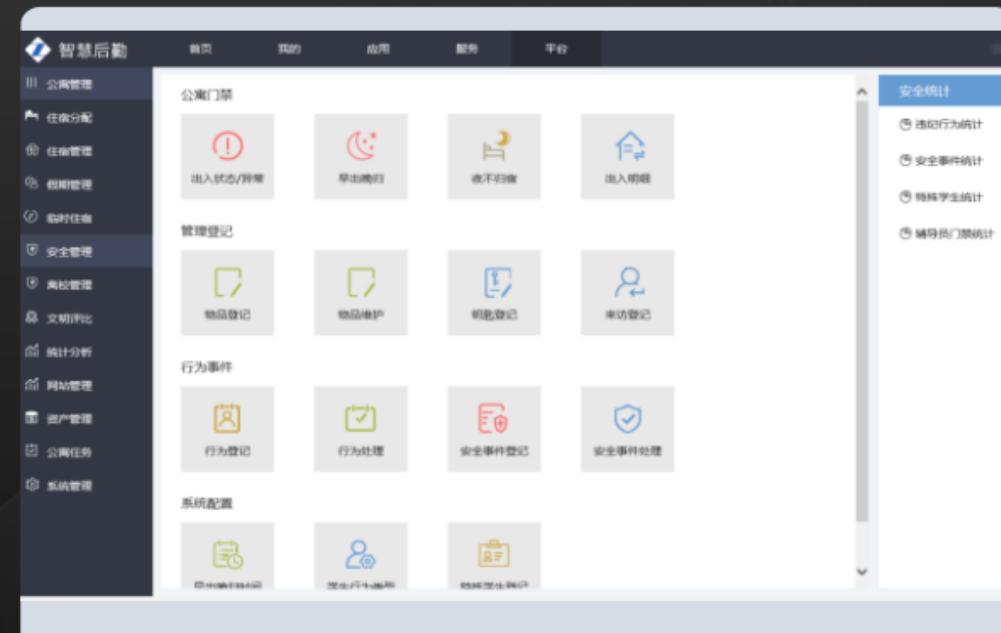
## 6.临时住宿

针对临时访客安排住  
宿，提高资源利用率



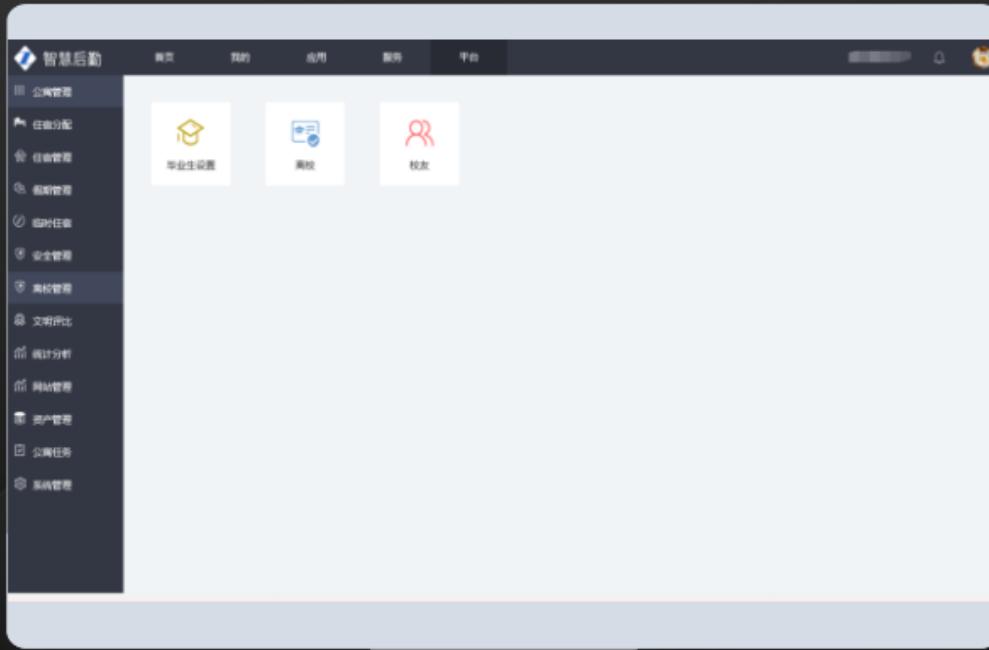
## 7. 安全管理

- 早出晚归
- 异常状态
- 物品登记
- 来访登记
- 行为事件管理



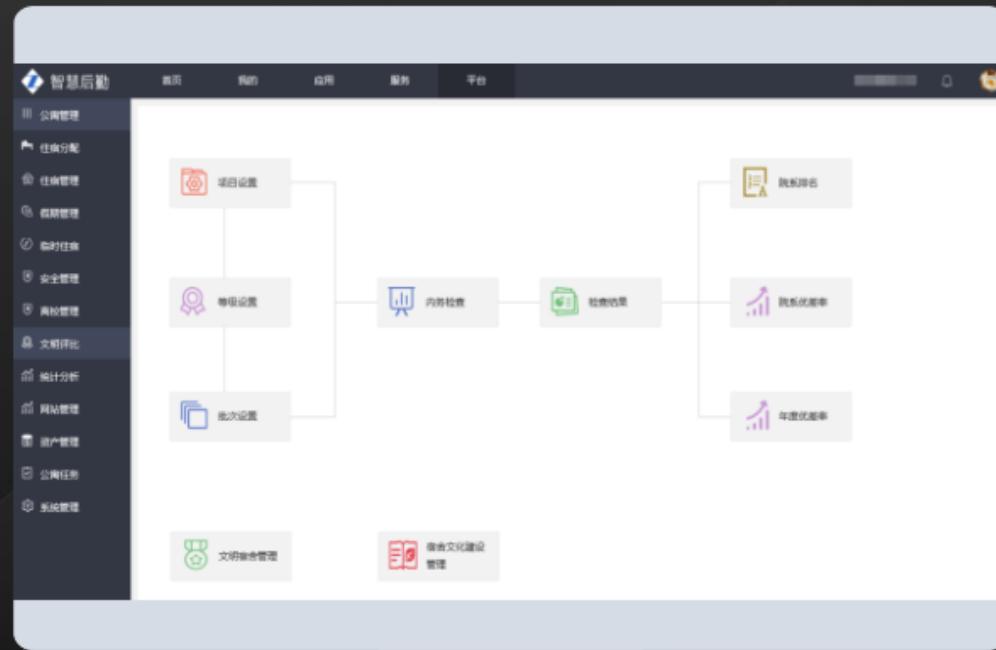
## 8. 离校管理

离校手续快捷办理，毕业生离  
校后自动转入校友系统，时刻  
关注校友，尽显人文关怀



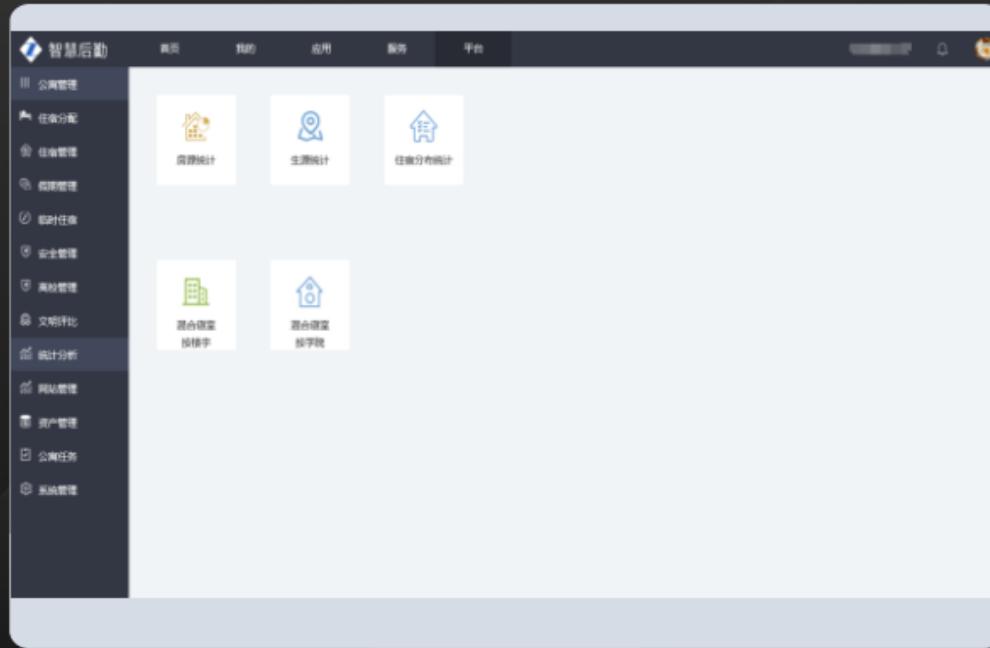
## 9. 文明评比

注重宿舍文明评比，促进文化宿舍建设，实现育人目标。



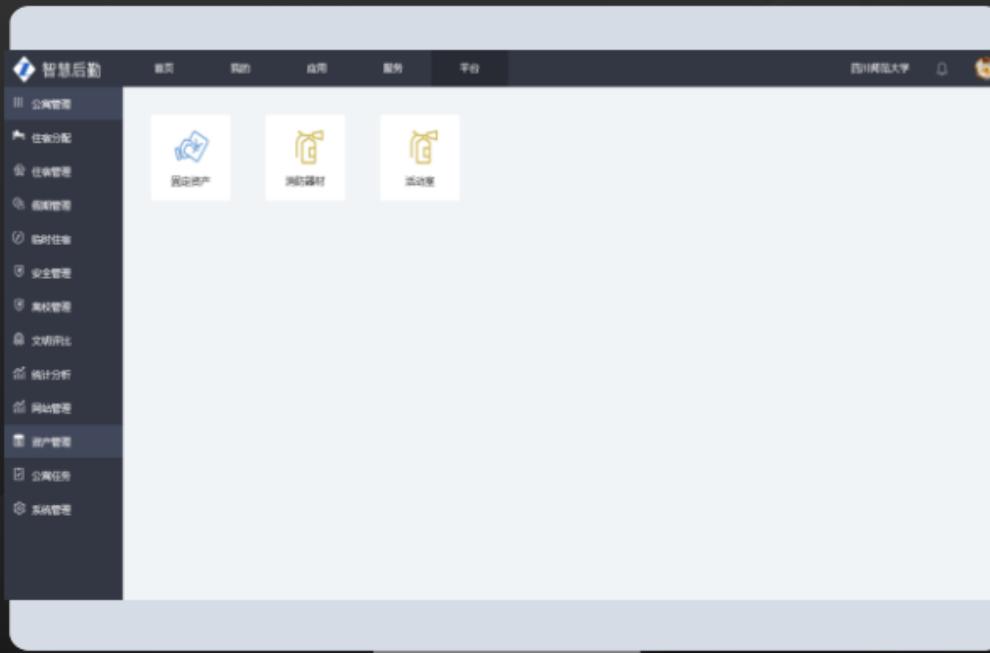
## 10.统计分析

房源、生源、房间用途、住宿分布等统计功能，使管理者实时掌握公寓房源使用情况，以便科学合理利用资源。



## 11. 固定资产管理

公寓固定资产、消防器材、  
活动室等公共设施预订管  
理



## 12.公寓任务

发布公告检查、值班任务

保障公寓管理制度落地

提升执行力。

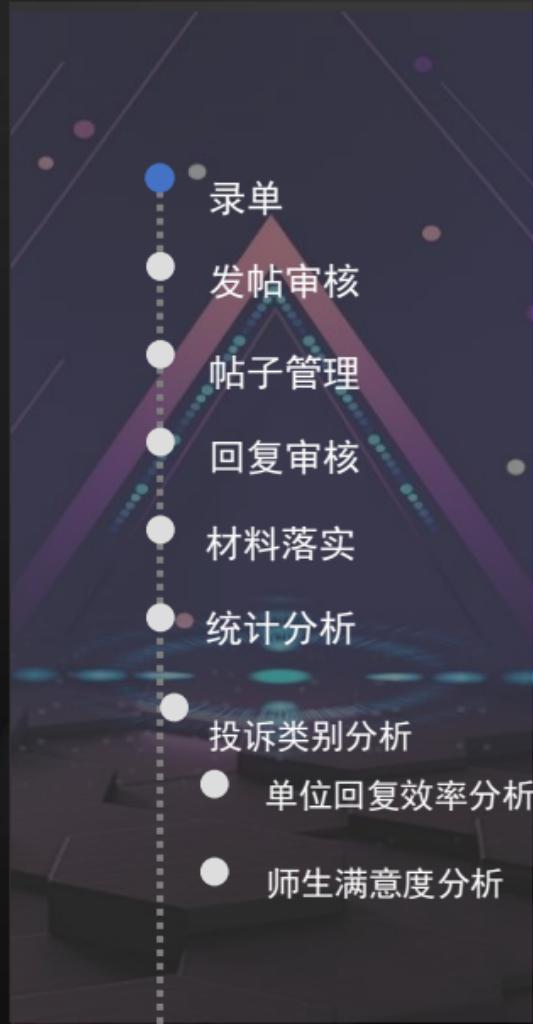
The screenshot displays the 'Task Management' section of the 'Student Apartment Management' system. At the top, there are tabs for '日报' (Daily Report), '周报' (Weekly Report), '月报' (Monthly Report), and '待处理' (Pending Tasks). The '日报' tab is selected, showing a calendar for November 2017. A blue circle highlights the date November 1st. Below the calendar, there's a summary table:

应读人数	实际完成	剩余工作
1	1	0

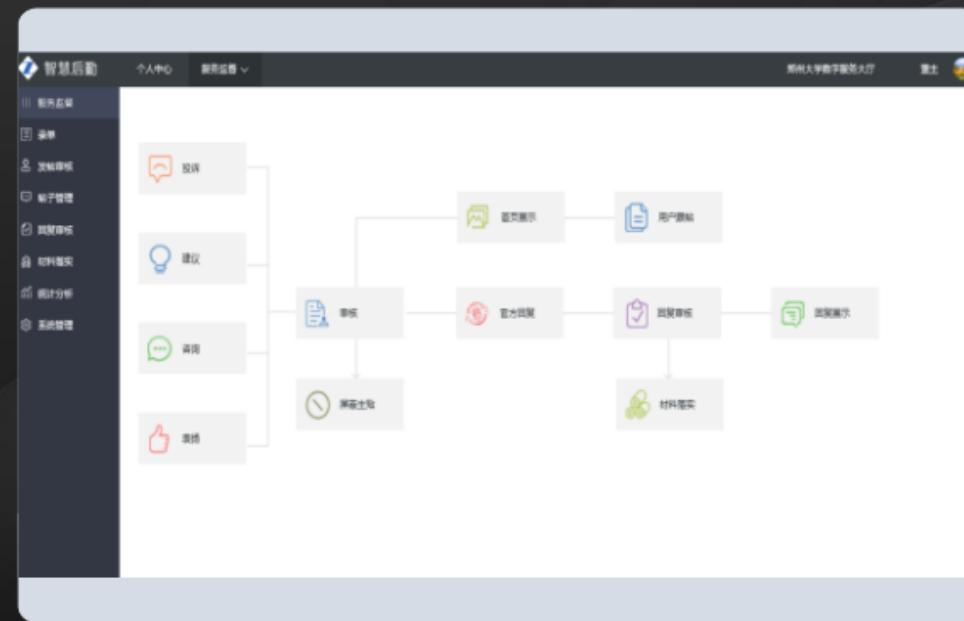
Below this is a section titled '借用记录' (Borrowing Record) with four input fields:

- 门禁抽查情况: 请输入门禁抽查情况
- 保安值班记录: 请输入保安值班记录情况
- 施工值班室抽查: 请输入员工值班室抽查
- 值班期间记录: 请输入值班期间记录

At the bottom, there's a '工作任务' (Work Tasks) section with two empty boxes labeled '工作任务' and '待处理'.



服务监督



# 餐饮管理

陕西师范大学 餐饮管理系统

需求计划 - 需求计划编制上报 餐厅: 学子食府 新需求单证码: 批量上报

供应商: 全部 本月 本周 昨天 今天 明天 后天 选择时间 状态: 全部 未上报 未审批 待回已审批

单据号	仓库	需求单位	供应时间	状态	状态时间	操作人
XQ201606200017	中央厨房	牛羊肉泡馍	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:51	管理员
XQ201606200016	中央厨房	面点	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:50	管理员
XQ201606200015	中央厨房	兰州牛肉拉面	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:50	管理员
XQ201606200014	中央厨房	煎饼果子	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:50	管理员
XQ201606200013	中央厨房	机器人	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:50	管理员
XQ201606200012	中央厨房	麻式小辫	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:49	管理员
XQ201606200011	中央厨房	风味蒸食	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:47	管理员
XQ201606200010	中央厨房	大侠	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:47	管理员
XQ201606200009	中央厨房	奥尔良鸡腿饭	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:47	管理员
XQ201606200008	中央厨房	机器人	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:46	管理员
XQ201606200007	中央厨房	面点	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:46	管理员
XQ201606200006	中央厨房	兰州牛肉拉面	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:43	管理员
XQ201606200005	中央厨房	奥尔良鸡腿饭	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:43	管理员
XQ201606200004	中央厨房	麻式小辫	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:43	管理员
XQ201606200003	中央厨房	大侠	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:41	管理员
XQ201606200002	中央厨房	风味水饺	2016-06-21	上报	2016-06-20 10:33	管理员
XQ201606200001	中央厨房	大侠	2016-06-21	上报	2016-06-20 09:47	管理员



## 餐饮服务监督

The screenshot displays the official website and mobile application for the dining service supervision system at Shaanxi Normal University. The website header includes the university's logo and name in English. Below the header, there are several sections: '餐厅评价' (Restaurant Evaluation) showing two entries for '学生一食堂' and '学生二食堂'; '特色菜' (Signature Dishes) featuring three dishes with their names and prices (10.00, 15.00, 10.00); and '账单监督' (Bill Supervision) showing a transaction record. To the right, a mobile phone screen shows the corresponding mobile app interface, which includes a navigation bar with icons for home, evaluation, signature dishes, and supervision.

餐饮评价

人气指数

餐厅综合评分

品牌菜推荐

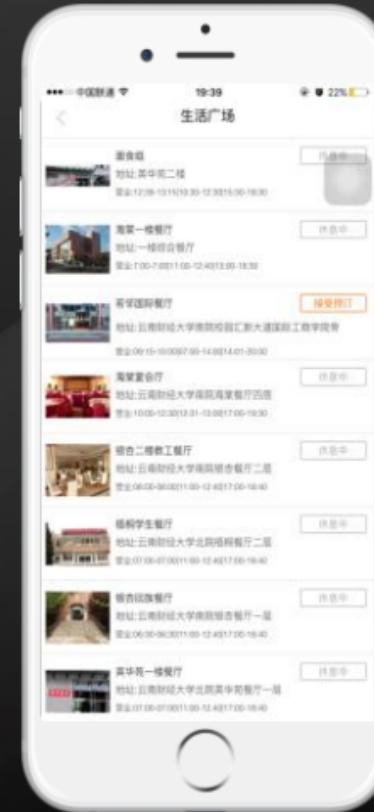
日消费统计

月消费统计

消费明细查询

挂失与解挂

# 校内订餐



# 环卫绿化监督平 台

The screenshot shows the homepage of the Shaanxi Normal University Property Service Supervision Platform. At the top, there is a banner featuring a green landscape image and the university's logo. Below the banner, the main menu includes: 首页 (Home), 校园风光 (Campus Scenery), 公告资讯 (Announcement Information), 库房管理 (Storage Room Management), 合同管理 (Contract Management), 考评考核 (Evaluation and Assessment), 任务计划 (Task Plan), and 考评量表 (Evaluation Scale). The "公告资讯" section displays a list of recent announcements, such as "2017年秋第13周工作计划" (Work plan for the 13th week of autumn 2017) and "启动承包的春季绿化项目概况及成效" (Overview and achievements of the spring greening project contracted out). The "环卫考评" section lists two evaluation records:

序号	片区名称	负责人	服务项目	考评人/扣分	考评时间	扣分原因
1	南环路北段-校门门口	黄善芬 校园清扫区	黄素兰	1.00	2017/11/30 9:58:03	【清扫保洁】垃圾桶上布垃圾、灰尘、清理不到位
2	南环路北段-校门门口	黄善芬 校园清扫区	黄素兰	2.00	2017/11/30 9:58:03	【清扫】路面有明显落叶



## 1. 环卫管理



## 2.绿化管理

陕西师范大学 物业服务监督平台

绿化管理 任务详情 绿化审核 完成审核 导出

校园管理中心

审核状态	状态	任务编号	任务名称	所属区域	责任人	预设分值	任务得分	开始日期	结束日期
通过	完成	校20160708...	防汛防滑及大风大...	中心	陈文清	30.00	30.00	2016-07-01	2016-07-08
未审核	完成	校20161012...	施工超市屋顶防水...	校园管理中心	付军	10.00	0.00	2016-10-11	2016-10-12
未审核	完成	校20161012...	学生公寓21栋污水...	校园管理中心	付军	10.00	0.00	2016-10-11	2016-10-12
未审核	完成	校20161012...	地埋箱底盖破损更换1...	校园管理中心	付军	10.00	0.00	2016-10-11	2016-10-12
未审核	完成	校20161012...	初步完成丙挂本科...	校园管理中心	陈文清	10.00	0.00	2016-10-11	2016-10-12
未审核	完成	校20161012...	学校要求字完成后...	校园管理中心	陈文清	10.00	0.00	2016-10-11	2016-10-12
未审核	完成	校20161012...	梳理修剪到期绿化...	校园管理中心	陈文清	10.00	0.00	2016-10-11	2016-10-12
未审核	完成	校20161012...	配合国资、审计审...	校园管理中心	陈文清	10.00	0.00	2016-10-11	2016-10-12
未审核	完成	校20161012...	做好预留文件挂...	校园管理中心	谢继	10.00	0.00	2016-10-11	2016-10-12
未审核	进行中	环20161012...	配合学校落实水面...	校园管理中心	谢继	10.00	0.00	2016-10-11	2016-10-12
未审核	进行中	环20161012...	督促高新区公司完成...	校园管理中心	谢继	10.00	0.00	2016-10-11	2016-10-12
未审核	进行中	环20161012...	室外植被转修生场...	校园管理中心	谢继	10.00	0.00	2016-10-11	2016-10-12
未审核	完成	校20161012...	杜鹃、腊梅、红枫...	校园管理中心	谢继	10.00	0.00	2016-10-13	2016-10-13
未审核	进行中	校20161012...	苗圃桂花的修剪、...	校园管理中心	唐忠志	10.00	0.00	2016-10-13	2016-10-13
未审核	进行中	校20161012...	制作苗木挂牌的整理...	校园管理中心	唐忠志	10.00	0.00	2016-10-13	2016-10-13

1 2 下一页

### 3. 考评考核



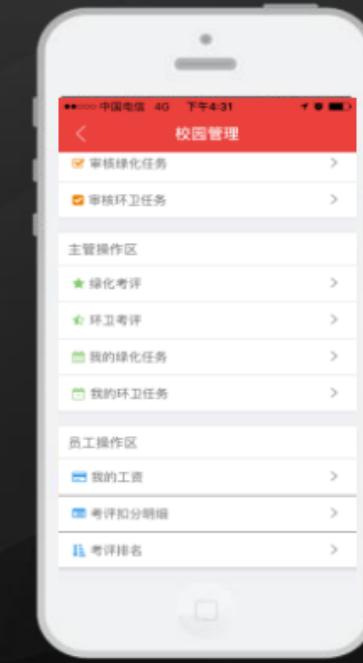
区域管理



## 打分标准



## 情况上传



## 员工查询

### 3. 考评考核

The screenshot shows the Shaanxi Normal University Property Service Supervision Platform. The top navigation bar includes links for Home, Campus Scenery, Announcement Information, Warehouse Management, Contract Management, Assessment Evaluation, Task Planning, and Assessment Scorecard. A sidebar on the left lists Greening Assessment, Cleaning Assessment, Greening Assessment Ranking, and Cleaning Assessment Ranking. The main content area displays the 'Greening Assessment Ranking' page, which includes a search bar for dates (2017-01-02 to 2018/1/16), responsible person, area name, deduction points, and a search button. The table lists eight entries:

排名	负责人	扣分
1	王秀凤	0.66
2	王永清	0.90
3	庄道荪	0.90
4	凌礼琼	0.93
5	刘素碧	1.05
6	范万维	1.17
7	张光德	1.23
8	彭普	1.44

# 校园环卫监督平台

## 4.任务计划



主任派发任  
务



主管接收任  
务



主管执行任  
务并上传



主任审核并记  
录

## 5.库房管理

校园风光 公告资讯 库房管理 合同管理 考评考核 任务计划 考评量表

库房管理

电维修 您的当前位置：首页 > 电维修

序号	名称	规格	品牌	批次	单位	库存量	采购价	金额
1	风扇开关	220V				1	1.00	1
2	风扇开关	220V				9	5.00	45
3	风扇开关	220V				2	10.00	20
4	三联开关				个	1	1.00	1
5	三联开关				个	0	5.00	0
6	三联开关				个	0	10.00	0
7	单联开关				个	1	1.00	1
8	六孔插座				个	0	10.00	0
9	双联开关				个	1	1.00	1
10	插座	25A/250V			个	8	5.00	40

上一页 1 下一页 共10条记录 跳转到  页 GO

## 6.合同管理

高校后勤数字化平台 校园环卫管理平台

陕西师范大学 物业服务监督平台

首页 校园风光 公告资讯 库房管理 合同管理 考评考核 任务计划 考评量表

合同管理

维修工程项目合同  
临时用工合同  
绿化合同  
劳务合同  
临时合同  
采购合同  
环卫合同  
外包合同

外包合同 您的当前位置：首页 > 外包合同

序号	合同标题	合同编号	合同隶属	甲方单位	乙方单位	签订日期	合同开始日期	合同结束日期
1	陕西师范大学校内...	201301	校园管理中心	陕西师范大学	川普赛顺环保工程...	2013-05-04	2013-05-17	2016-05-17
2	陕西师范大学校内...	201302	校园管理中心	陕西师范大学后勤...		2013-05-11	2013-09-11	2016-09-12

上一页 1 下一页 共4页 1/4 页 90

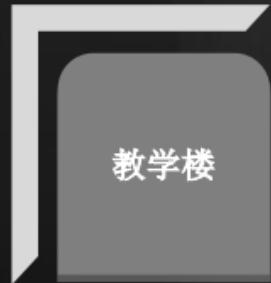
序号	合同标题	合同编号	合同隶属	甲方单位	乙方单位	签订日期	合同开始日期	合同结束日期
1	陕西师范大学校内...	201301	校园管理中心	陕西师范大学	川普赛顺环保工程...	2013-05-04	2013-05-17	2016-05-17
2	陕西师范大学校内...	201302	校园管理中心	陕西师范大学后勤...		2013-05-11	2013-09-11	2016-09-12

# 人力资源管理



# 办公楼人脸识别考勤系统

更安全、更高效、更便捷



合法人员快速通过



- 日常考勤
- 登记刷脸
- 访客预约
- 自助预约



# 物流管理



# 职工住房管理

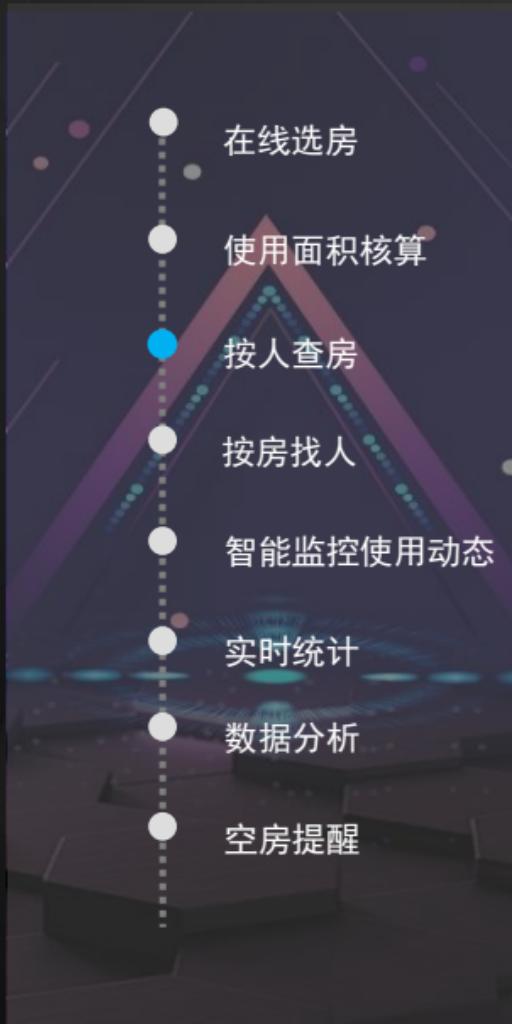
中华人民共和国教育部 职工住房管理系统

添加房间

所属区域:	请选择(必填)	所在楼层:	请选择	所在单元:	请选择
套内面积:	请选择	朝向:	请选择	房屋性质:	请选择
建筑面积:	请选择	居住面积:	请选择	阳台面积:	请选择
核定面积:	请选择	总建筑面积:	请选择	租期:	请选择
物业名称:	请选择	联系人:	李三	联系电话:	12345678978
备注: 请填写备注信息					

保存 关闭

更多记录，每页显示 50



# 办公用房管理

中华人民共和国教育部 办公用房管理系统

资源管理 资源数据管理

总计：房间总数：1787间 总建筑面积：44025.37㎡ 总使用面积：44225.95㎡ 使用总人数：121人

功能模块：新增、添加、编辑、删除、导出、打印

序号	楼宇名称	地理位置	主体房间	地上面积	地下面积	产权单位	总建筑面积	总使用面积	分摊面积	总路数
1	1号办公楼	西城区大木仓胡同35、37号院	11	9	2	未登记	25529.9	13714.88	8375.37	53.37
2	2号办公楼	西城区大木仓胡同35、37号院	7	5	2	教育部	9705.31	4788.07	1894.87	49.33
3	3号办公楼	西城区大木仓胡同35、37号院	6	5	1	教育部	12990.54	7754.13	5164.67	59.69
4	4号办公楼	西城区大木仓胡同35、37号院	1	1	0	未登记	566.9	421.95	112.18	74.43
5	5号楼	西城区大木仓胡同35、37号院	2	2	0	教育部	717.64	421.48	294.02	59.01
6	6号楼	西城区大木仓胡同35、37号院	2	2	0	教育部	717.64	421.48	294.02	59.01
7	7号楼	西城区大木仓胡同35、37号院	2	2	0	教育部	717.64	421.48	294.02	59.01
8	8号楼	西城区大木仓胡同35、37号院	2	2	0	教育部	650.28	383.6	266.72	58.99
9	9号主一进胡同二南门	西城区大木仓胡同35、37号院	1	1	0	教育部	2824.02	1608.84	816.69	56.97
10	10号主一进西胡同	西城区大木仓胡同35、37号院	1	1	0	教育部	715.66	409.53	295.71	57.22
11	11号主院	西城区大木仓胡同35、37号院	1	1	0	教育部	1546.43	930.13	602.32	60.35
12	12号主西小院	西城区大木仓胡同35、37号院	1	1	0	教育部	724.51	575.35	79.41	
13	13号东院	西城区大木仓胡同35、37号院	2	2	0	教育部	916.11	657.3	232.87	71.75
14	14号西院	西城区大木仓胡同35、37号院	2	2	0	未登记	228.52			

共 12 条记录，每页显示 50



# 固定资产管理

The screenshot shows a web-based fixed asset management system interface. At the top, there is a header with the logo of the Ministry of Education of the People's Republic of China and the text "固定资产管理系统". Below the header, there is a navigation bar with links for "计划申报", "资产购置", "费用管理", "费用统计", and "系统管理". The main content area is titled "计划申报" (Plan Application). It contains several input fields:

• 所属单位: 机关行政与保卫处(010209)	• 申请人: 马超伟
• 资产分类: 固定资产分类	• 资产名称: 进阶笔记本电脑
• 规格型号: 联想拯救者R9000P	• 数量: 1
• 计划单价: 8000.00	• 预计总价: 8000.00
• 资产用途: 日常办公使用	
• 购置预算注 意事项:	

At the bottom right of the form, there is a green "提交" (Submit) button.



# 大型仪器管理平 台

The screenshot shows the homepage of the platform. At the top, there is a banner with the university's logo and name, followed by navigation links: 平台首页, 仪器预约, 预约列表, 仪器培训, 成果展示, 交流平台, 网络课堂, 数据下载, 仪器维修, and 中心网站. Below the banner, there is a large image of a flow cytometer labeled "流式细胞仪". To its right is a list of recommended instruments. Further down, there is a search bar with fields for location, instrument name, and a search button. A "最新预约" section displays recent booking information. At the bottom, a table lists a single booking entry.

预约人	仪器编号	仪器名称	预约时间段	预约状态	受理人
张强	20111107	多功能微孔板检测仪	2016-06-24 17:16 至 2016-06-24 17:22	已受理	系统管理员



# 教室管理平台

陕西师范大学 教室共享平台

当前位置: 首页 > 教室借用

教学周次: 13 教学楼: 教学楼四楼 用途: 上课 本周 下周 空闲 待用 借用 调课

教室	星期一 2016-06-20		星期二 2016-06-21		星期三 2016-06-22		星期四 2016-06-23		星期五 2016-06-24		星期六 2016-06-25		星期日 2016-06-26		
	1/2	3/4	5/6	7/8	9/10	1/2	3/4	5/6	7/8	9/10	1/2	3/4	5/6	7/8	9/10
4101 (9)	7)														
4102 (5)	4)														
4103 (7)															
4104 (4)	2)														
4105 (5)	4)														
4201 (9)	7)														
4202 (5)	4)														
4203 (7)	m														



# 预订管理平台

The screenshot shows the homepage of the Shaanxi Normal University Conference Room Shared Platform. At the top, there is a logo and the university's name in Chinese and English. Below the logo is a QR code and a phone number. The main navigation menu includes: 首页 (Home), 会场清单 (Venue List), 会场状态 (Venue Status), 会场账单 (Venue Bill), 管理大厅 (Management Hall), 用户订单排行 (User Order Ranking), 统计分析 (Statistical Analysis), 管理制度 (Management System), and 平台简介 (Platform Introduction). A notice about platform upgrade is displayed. On the left, there is a search form with fields for date range, time range, venue location, venue type, equipment, meeting type, participant name, participant count, remarks, and a dropdown for available venues. On the right, there is a table titled '订单管理' (Order Management) showing a list of booking requests with columns for '预订会场' (Booked Venue), '预订人' (Booker), '提交时间' (Submission Time), and '状态' (Status). The table lists various academic buildings and their meeting rooms.

预订会场	预订人	提交时间	状态
学术报告厅	董开措	2016-06-25 15:09	通过
学术报告厅	董开措	2016-06-25 15:08	通过
校总馆第三会议室	李佳	2016-06-24 18:01	通过
校总馆二楼多闻厅	李佳	2016-06-24 12:07	通过
学术报告会堂	王李锋	2016-06-24 12:04	通过
图书馆一楼报告厅	李佳	2016-06-24 11:26	通过
机房	李萍	2016-06-24 11:08	未受理
校总馆第三会议室	孙凡	2016-06-24 08:58	通过
文渊楼四楼一层会议厅	张培	2016-06-24 08:45	通过
新青年学生活动中心二楼多功能厅...	张培	2016-06-24 08:43	未受理
新青年学生活动中心一层舞蹈排练厅	高晓	2016-06-23 20:40	未受理



# 智慧场馆-前台预订

 中国海洋大学 体育场馆智慧管理系统

通知：发布的時候发布時間

篮球场 台球场 羽毛球场 排球场 足球场地

篮球场

联系人：林一凡  
联系电话：18710899074  
场地地址：崇德楼4楼  
大连理工大学刘长春体育馆于2003年11月落成并投入使用，是以在我校从事体育教学工作三十多年的“中华体育先驱”、“中国奥运第一人”

更多信息

通知公告

更多>>

发布的时候发布时间	10-14
中国海洋大学鱼山校区体育馆大...	10-14
明天周六不开馆啊	10-09
312123	10-19
通知2	10-14
欢迎大家来到游泳馆	10-14

已预约 已选 可预约 不可用

今天 2017-11-25

场地	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	
篮球1															
篮球2															

我的预约

去预约

预约场地类型	预约场地名称	预约时间	预约人	预约费用

# 人脸识别开启无人值守新时代

会员管理——会员充值/消费记录——入场管理（人面识别入场）——预约管理——统计分析



中国海洋大学 体育场馆智慧管理系统

欢迎你：中国海洋大学 [修改密码](#) [退出](#)

序号	会员姓名	会员帐号	物理卡号	会员类型	身份证号	性别	电话号码	当前状态	余额	人脸识别信息
1	歆睿			校外人员	610323199805040321	男	153****4521	锁定	2602	无信息
2	徐建民	20171012001	123456789	教师	610125197801020135	男	187****3672	正常	40.1	无信息
3	斐璇	20171012002	1234567890	学生	610528199011153025	女	187****3672	正常	0	无信息
4	王佩阳	2017101301	2017101301	学生	610528199412010114	男	187****3665	正常	50	无信息
5	一凡大神	linylfan	5221445633112352	学生	610322199305040315	男	152****5496	锁定	100166	无信息
6	233123	2132122323	1232312	教师	610322199012023214	男	232****2	正常	0	查看
7	林二凡	linerfan	03121038	教师	610122199404250339	男	187****9074	正常	160	无信息
8	吴天文	2017101403	2017101403	校外人员	610529199101012141	男	187****3674	正常	0	无信息
9	拆迁办王主任	wangzhuren	HD000003	教师	610523197204031198	男	137****6666	正常	669	无信息
10	蒙萌	101601	101601	校外人员	210512199111120124	男	187****3336	正常	0	无信息
11	陈凯歌	100421120	100421120	学生	610528199011152014	男	187****3672	正常	725	无信息
12	张思	555555	6666666	校外人员	612355199605141234	男	152****5834	正常	0	无信息
13	薛龜	1014002	1014002	校外人员	123456199411121414	男	187****3666	正常	0	无信息

# 迎新管理

陕西师范大学 迎新网

本科新生个人平台 上拉图片卡 登录 密码

通知公告

- 2017级研究生入学体检须知 2017-08-24
- 2017级本科新生入学须知 2017-07-07
- 陕西师范大学校园网用户须知 2017-08-18
- 新生校园生活必读 2017-08-11
- 陕西师范大学新生校园卡使用说明 2017-08-10
- 陕西师范大学新生上网指南 2017-08-10
- 2017级本科新生迎新网站使用说明 2017-08-07
- 2017级本科新生缴费须知 2017-08-05

2017级新生统计数据

本科生(不含预科)				研究生			
报到环节	已办理	未办理	办结比例	报到环节	已办理	未办理	办结比例
报道	100%	0%	100%	体检	100%	0%	100%
缴费	100%	0%	100%	住宿分配	100%	0%	100%
通知公告	100%	0%	100%	统计数据	100%	0%	100%



# 离校管理

陕西师范大学 离校网

用户名: 140674 密码: ..... 验证码: MS8S MS8S 登录 网站首页

**离校通知公告 NOTICE**

- 因使用导员系统离校无法登录的紧急通知 (2017/6/27)
- 关于做好2017届毕业生离校工作的通知 (2017/6/22)
- 关于做好我校2016届本科学业生离校相关工作的通知 (2016/6/29)
- 关于2016届毕业生离校送站专车相关安排的通知 (2016/6/27)
- 关于举行我校2016届毕业生毕业典礼和学位授予仪式的通知 (2016/6/27)
- 关于做好2016届毕业生离校工作的通知 (2016/6/17)
- 关于2015届毕业生一次性求职补贴发放的通知 (2015/6/28)

**离校常见问题 COMMON PROBLEM**

- 不显示照片影响毕业证书吗?
- 编导系请从过道站信息后能否更改离校时间?
- 【回答】我的通讯地址有错别字?
- 离站信息填写了怎么办?
- 【回答】系统地址填写不上系统?
- 如何更改离校时间?
- 最后一次可以买学生票的火车票吗?

毕业了... 2017-06批

离校环节	已办结	未办理	办结比例
财务借款/欠学费	4419 / 4417	0 / 2	100.00% / 99.95%

离校环节	已办结	未办理	办结比例
财务借款	3426	0	100.00%

- 离校公告通知
- 离校手续办理
- 在线咨询
- 就业信息管理
- 档案信息管理
- 送站信息
- 毕业论文管理

## 车辆管理

陕西师大大学 车辆智能管理平台

行驶记录	提示：单击每条记录查看出车凭证，单击车牌号查看出车详单。	更多 >>	公告通知									
下: 2016 年 月: 6 * 纳: -全部- * 驾: -全部- * 车: -全部- * 班: -全部- * 日期: -全部- * 出车时间: -全部- * 用时(分钟): -全部- * 检索												
行	行驶次号	驾驶员	车牌号	座位数	乘车人数	上座率	本期收入	行车公里	出车时间	倒班时间	用时(分钟)	状态
1	长宝2016062106	华刚	陕AN9871	51	0	0.00%	0.00	0	18:30	0	待出车	
2	雁塔2016062108	董瑞娟	陕AK7504	53	0	0.00%	0.00	0	18:30	0	待出车	
3	雁塔2016062110	薛利斌	陕AN3373	53	0	0.00%	0.00	0	17:50	0	出车中	
4	长宝2016062113	曹荣	陕AK(9029)	35	0	0.00%	0.00	0	17:40	0	出车中	
5	长安2016062112	赵铁民	陕AK9824	54	0	0.00%	0.00	0	17:40	0	出车中	
6	长宝2016062109	严明峰	陕AN2721	22	0	0.00%	0.00	0	16:30	0	出车中	
7	雁塔2016062111	曹荣	陕AK(9029)	35	19	54.29%	57.00	14	16:30	17:14	44	
8	长宝2016062111	薛利斌	陕AN3373	53	19	35.85%	57.00	12	16:30	17:01	31	
9	长宝2016062110	曹荣	陕AK(9029)	35	14	40.00%	42.00	13	15:40	16:15	35	
10	雁塔2016062108	赵铁民	陕AK9824	54	9	16.67%	27.00	14	15:40	16:19	39	
11	长宝2016062107	赵铁民	陕AK9824	54	32	59.26%	96.00	14	13:50	14:15	25	
12	雁塔2016062105	薛利斌	陕AN3373	53	29	54.72%	87.00	12	13:50	14:20	30	
13	雁塔2016062107	曹荣	陕AK(9029)	35	23	65.71%	69.00	13	12:10	12:45	35	
14	长宝2016062104	董瑞娟	陕K7504	53	21	39.62%	63.00	14	12:10	12:44	34	
15	长安2016062106	严明峰	陕AN2721	22	0	0.00%	0.00	3	12:10	12:15	5	
16	雁塔2016062106	赵铁民	陕AK9824	54	21	38.89%	63.00	14	10:10	10:52	42	
17	长安2016062105	曹荣	陕AK(9029)	35	11	31.43%	33.00	14	10:10	10:55	45	
18	长安2016062102	赵铁民	陕AK9824	54	50	92.59%	150.00	14	09:30	10:00	30	
19	雁塔2016062104	华刚	陕AN9871	51	32	62.75%	96.00	13	09:30	10:00	30	

更多 >> 最新车位预订 公告通知

车位时间	预订
07-02 15:4	411020
09-14 10:0	411062
09-14 07:2	411062
09-13 13:5	121037
08-26 21:1	411082
08-26 21:1	411052
06-03 16:3	409161
06-02 07:2	121000
05-24 13:5	410111
05-11 07:2	410111

> 最新包车预订

车辆状态

在线预订

油耗预警

支出管理

单车核算

司机核算

双向评价

实时提醒

# 车辆预约及管理平台

The screenshot displays the university's vehicle booking and management platform. On the left, the desktop version shows a 'Latest Reservation' section with a table of vehicle bookings and a 'Vehicle Information' section with details for two specific vehicles. On the right, a mobile phone screen shows a map with a red dot indicating the pickup location ('我在哪里上车') and a 'Reservation Phone' button.

车型	预订人	用车时间	乘车人数	用车单位	预计时间	状态
帕萨特	**	2017-12-09 07:30	2	植物科学技术学院	2017-12-09 08:30	已审核
宝来	**	2017-12-09 08:30	4	植物科学技术学院	2017-12-09 11:30	已审核
帕萨特	**	2017-12-09 12:10	1	国资设备处	2017-12-09 11:30	已审核
帕萨特	**	2017-12-09 07:30	3	马克思主义学院	2017-12-09 11:30	已审核
海马6	**	2017-12-09 11:15	12	学生处办公室	2017-12-09 11:30	已审核
奔驰E级	**	2017-12-09 09:15	10	食品科学学院	2017-12-09 11:30	已审核

车牌号	颜色	品牌	类型	颜色	座位数	每公里耗油
鄂A98887	深蓝	帕萨特	白色	4	12.00	
鄂A98888	墨绿	奔驰E级	黑色	10	13.00	

- 车辆预约
- 车辆使用状态
- 使用结算
- 车辆档案
- 单车核算
- 车辆日常维护
- 统计报表

# 高校数字化能源监管平台

高校数字化能源监管平台 (陕西师范大学)

平台首页 | 用能概况 | 用能公示 | 能耗统计 | 能耗分析 | 基础数据 | 设施设备 | 表计用量 | 能耗报告 | 示范用能 | 平衡分析 | 能源管网 | 常用下载

能耗总量

合计	水量	标准煤	电量	天然气量	体量	汽油量	柴油量
年度	学生人数	教工人数	建筑面积	金额(元)	金额(元/生)	金额(元/m <sup>2</sup> )	
平均	38867	5151	925286.75	28823063.80	747.90	35.48	
2017	39277	5200	975300.00	0.00	0.00	0.00	
2016	39277	5200	975300.00	42367843.19	1079.45	43.47	
2015	39622	5178	923670.00	41220663.30	1067.29	44.83	
2014	37490	5025	838885.00	31673828.70	844.88	37.75	

能耗分析

总能耗 | 水(吨) | 标准煤(kg) | 电(kWh) | 天然气(m<sup>3</sup>) | 热能(GJ) | 汽油(升) | 柴油(升)

● 耗能(元/生) 参考值 ● 耗能(元/生)

节能现状

设施设备

表计用量

示范用能

平衡分析

统计分析

节能排行

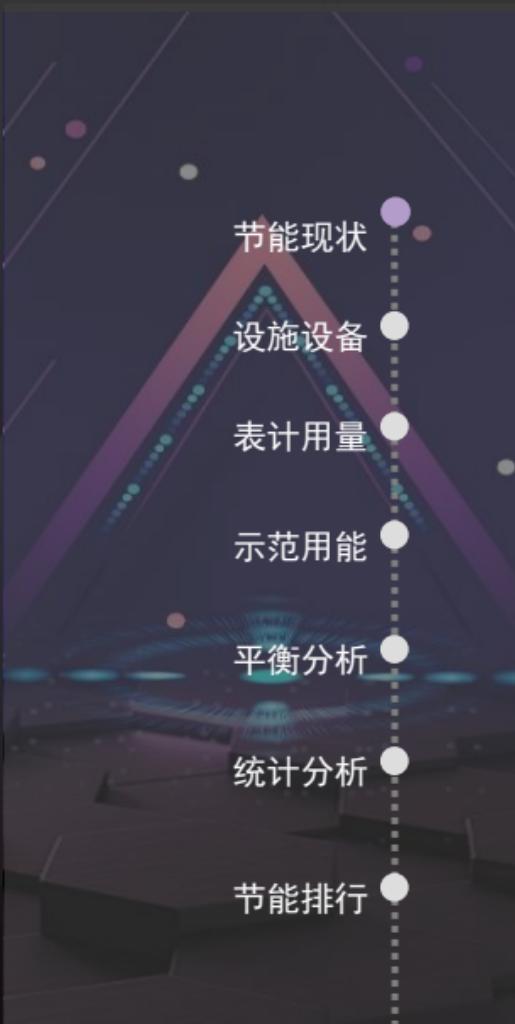
公告新闻

- 我校节能工作取得可喜成绩
- 全国节约型公共机构示范单位验收迎检顺利通过
- 陕西省教育厅来校调研指导信息化工作
- 教育部发展规划司谢康定司长一行莅临我校考察
- 山西医科大学后勤保障处一行7人来访后勤部

微信版 WAP版 安卓版 苹果版

教职工平台 学生平台

单位平台 管理平台





03

## 几点思考

随着后勤信息化的发展，“智慧后勤”的特征逐渐凸显



后勤信息化建设的逻辑起点需重新定义

应以服务为视角，以人为本，注重师生的交互过程和应用体验

### 智慧后勤建设四要素

人



数据



应用



设备

让任何人能够在任何地方、任何时间、借助任何设备（任何方式）获取任何服务

智慧后勤四大建设理念

以人为本

服务为先

流程驱动

问题导向

## 智慧后勤建设思路



## 智慧后勤建设要求

按服务对象梳理业务  
简化、再造服务流程

按服务性质与服务内容整合服务，  
构建以人为本的服务环境



建立统一数据中心  
统一身份认证  
统一数据标准

数据共享，业务系统互联互通  
数据治理，挖掘有用数据  
为一站式服务、分析决策提供数据支持

## 智慧后勤人员保障



### 人员保障

#### 一把手工程

校领导重视  
部门负责人重  
视

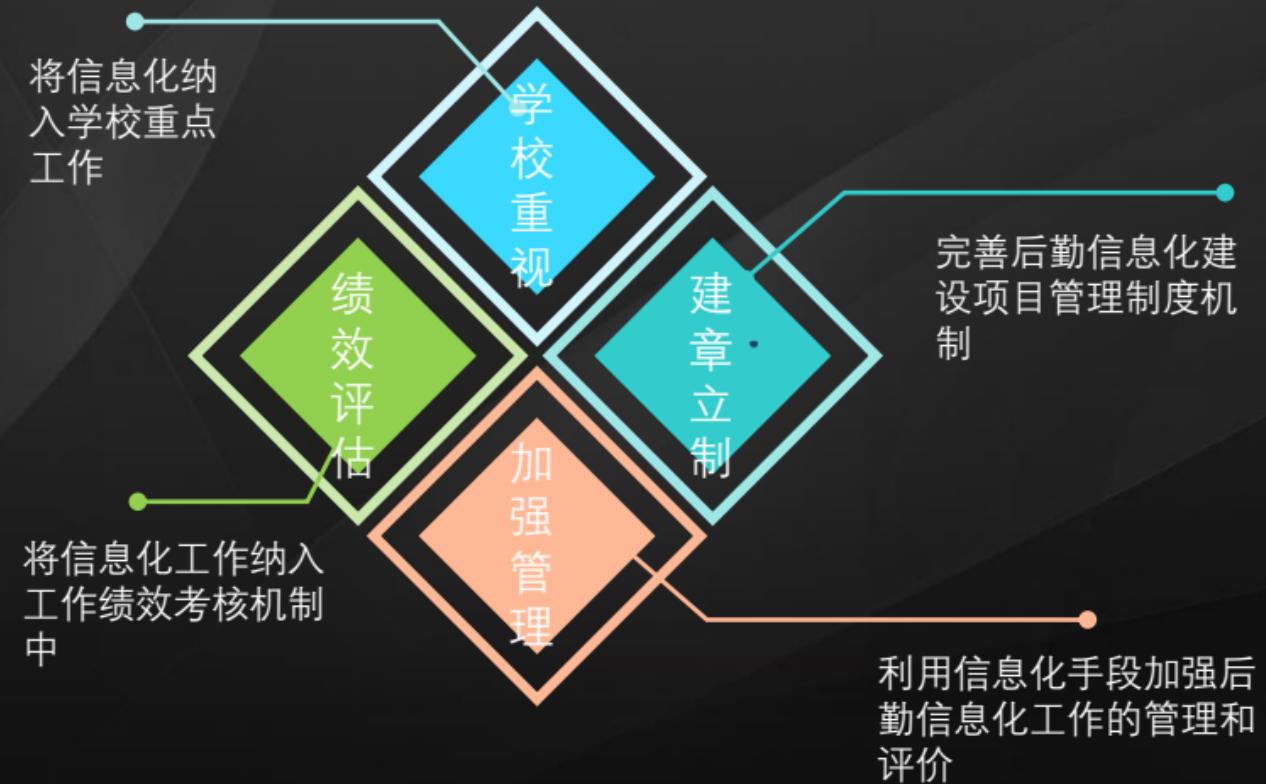
#### 全员工程

需要后勤一线员工、各部  
门经理等后勤管理与服务  
人员共同参与进来。

#### 信息化人才

具备互联网思维和信息化建设热情及意识的人才

## 智慧后勤政策保障



# 合作兄弟院校



教育部办公厅 中国科学院大学 武汉大学 华中科技大学 复旦大学 华东师范大学 北京航空航天大学 四川大学 北京师范大学 东北大学



北京邮电大学 中国海洋大学 湖南大学 南京理工大学 东北师范大学 中国石油大学 西北农林科技大学 郑州大学 哈尔滨工程大学 重庆大学



江苏师范大学 北京语言大学 青岛科技大学 四川师范大学 陕西师范大学 北京工业大学 首都经济贸易大学 暨南大学 火箭军工程大学 扬州大学



中国药科大学 重庆邮电大学 北方民族大学 安徽工业大学 中原工学院 新疆师范大学 西安建筑科技大学 宿州学院 山东农业大学 延安大学



西安科技大学 安徽工程大学 河南理工大学 西安外国语大学 西昌学院 河北师范大学 集美大学诚毅学院 西京学院 宁夏师范学院 咸阳师范学院



贵州师范大学 西安理工大学 西华师范大学 海南师范大学 深圳大学城 浙江师范大学 天津轻工职业技术学院 周口师范学院 江西理工大学 华南师范大学



重庆文理学院 华中农业大学 河北工程大学 新乡医学院 云南财经大学 西南石油大学 河南检察职业技术学院 云南交职院 上海外国语大学 沈阳工业大学





陕西师范大学  
SHAANXI NORMAL UNIVERSITY

徐国虽  
陕西师范大学  
电话: 02985300991 手机: 18291470234

