



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT
INFORMATION

2023

视野辽阔 / 资讯密集

2023.09
第8期
总第一百零七期



《实践思考 创新前行：中国教育后勤协会 伙食管理专业委员会三十年论文集》



浙江大学出版社

《实践思考 创新前行：中国教育后勤协会伙食管理专业委员会三十年论文集》一书反映了我国高校伙食战线广大管理者在伙食社会化改革实践中进行的深入思考和理论探索，集中体现了三十年高校伙食管理改革的观念、模式、机制、方法、成果及未来展望，凝聚了高校伙食同仁的心血，是伙食部门集体智慧的结晶。本书能为深层次高校伙食改革提供重要参考和有益借鉴。

《现代高校后勤管理实务》

中国政法大学出版社

《现代高校后勤管理实务》为尽快提升后勤管理岗位新人和专业岗位新人的业务知识而编写。该书由高校后勤管理一线的管理干部和相关专家共同撰写，汇聚了诸位作者多年实践经验和理论研究成果。该书突出教育后勤行业特色，着力高校后勤重点领域和关键环节，坚持理论与实践相结合，注重前瞻性、实用性及可操作性。期待该书的出版能够帮助后勤管理干部和专业人员较系统地掌握高校后勤发展现况，以及主要业务和基础性工作知识，有效提升业务素质和管理水平，为实现高校后勤高质量发展奠定坚实的理论与业务基础。



卷首语

2023年第8期

坚持教育实践两手抓、两促进

当前，全党正在深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。这次主题教育的突出特点，是坚持教育实践两手抓、两促进，教育引导党员、干部学思想、见行动，不断提高推动高质量发展本领、服务群众本领、防范化解风险本领，以满腔热忱奋进新征程、建功新时代。

“知者行之始，行者知之成。”运用理论，方能深入理解理论；改造世界，方显理论的伟力。开展这次主题教育，总要求是“学思想、强党性、重实践、建新功”，根本任务是坚持学思用贯通、知信行统一，把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量，使全党始终保持统一的思想、坚定的意志、协调的行动、强大的战斗力，努力在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干方面取得实实在在的成效。

理论是实践的先导。坚持教育实践两手抓、两促进，要着力以“学”为主线。理论学习是这次主题教育的主线，其他各项措施都要围绕这一主线展开。坚持教育实践两手抓、两促进，首先要从“学”入手，以学铸魂，做好学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的深化、内化、转化工作，从思想上正本清源、固本培元，筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。各级党组织和广大党员、干部，要通过深学细悟笃行，全面系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的基本观点、科学体系，真正把马克思主义看家本领学到手，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

理论的价值在于实践。坚持教育实践两手抓、两促进，也要着力以“用”为导向。各级党组织和广大党员、干部必须大力弘扬理论联系实际的马克思主义学风，做到学思用贯通、知信行统一。要强化问题导向、实践导向、需求导向，紧密联系工作实际和思想实际，切实把学习成效转化为坚定理想、锤炼党性的高度自觉，转化为做好本职工作、推动事业发展的生动实践；要从习近平新时代中国特色社会主义思想中汲取奋发进取的智慧和力量，熟练掌握其中蕴含的领导方法、思想方法、工作方法，真正做到学思想、见行动，凝心聚力促发展、驰而不息抓落实、立足岗位作贡献。

学思用贯通，才能学懂弄通、入脑入心；知信行统一，才算学深悟透、学以致用。在主题教育中，各级党组织和广大党员、干部要胸怀“国之大者”，紧紧围绕新时代新征程党的中心任务，以“时时放心不下”的责任感、积极担当作为的精气神为党和人民履好职、尽好责，以新气象新作为推动高质量发展取得新成效，依靠顽强斗争打开事业发展。

目 录

CONTENTS

2023年第8期

卷首语

- 坚持教育实践两手抓、两促进

教育要闻

- 01 教育部党组部署做好秋季开学安全准备工作
- 01 教育部持续部署、压实责任，切实抓好防汛救灾各项工作
- 02 耕耘教坛，强国有我
——教育部部署庆祝2023年教师节工作

协会通讯

- 03 全国教育后勤系统社团组织会长秘书长工作会议在海南召开
- 06 全国高校后勤管理干部创新管理高级研修班在贵阳举办
- 08 中国教育后勤协会房产管理专业委员会高校房产管理创新交流高级研修班在昆明举办
- 09 《高校后勤高质量发展的内涵与实现路径研究》课题组赴甘肃省开展调研活动
- 13 全国教育后勤系统信息宣传工作年会暨后勤宣传干部培训班在苏州举办

各地动态

- 15 湖北省高等学校水电信息化培训班在黄陂举办
- 16 山西高校后勤协会校园餐饮专委会制定并发布山西高校餐饮部门反食品浪费行为规范
- 18 安徽省高等院校食堂管理与食品安全省级骨干培训班开班
- 19 四川省开展社会监督 共筑校园食品安全防线

- 20 江苏省高校后勤协会南京城北片区后勤工作交流研讨会在南京信息工程大学召开
- 21 江西省高校学生公寓管理骨干培训班在井冈山举办
- 22 山东省学校后勤协会高校智慧校园（后勤）研究院成立会议召开
- 23 浙江省教育后勤基建协会中小学分会召开中小学校食堂采购问题专项治理研讨会

热点关注

- 24 强化宣传塑品牌，后勤育人显担当
- 32 追求卓越 奋进前行
- 34 “餐饮+媒体”融合发展 提升高校餐饮服务“四度四力”
——以四川职业技术学院为例
- 37 让后勤宣传更有温度

校园之窗

- 39 嘉兴学院后勤服务有限公司党总支召开主题教育调研成果交流会
- 40 成都中医药大学中心城区校区后勤服务中心召开政治理论学习和安全工作专题会议
- 40 真抓实干 推动主题教育走深走实
——山东理工大学物业服务中心全力做好毕业季物业服务保障工作
- 42 复旦大学总务处召开暑期工作研讨会
- 43 湘潭大学校党委书记带队检查新生宿舍准备工作
- 43 苏州大学校领导慰问暑期坚守一线的校园建设者

- 44 西南财经大学校领导检查暑期后勤保障工作并慰问一线员工
- 44 郑州大学后勤管理处召开暑期工作部署会
- 45 精心备开学，静待学子归
——哈尔滨工业大学物业服务中心全力做好开学前各项准备工作
- 46 喜迎新生 温情相伴
——云南大学后勤集团完成新生报到后勤保障服务工作
- 47 电子科技大学后勤保障部全力以赴助力大运会
- 48 九江学院后勤管理处落实“四个最严”食品安全专题培训
- 48 浙大新宇育人升级服务产品——“行为养成教育”系列
- 49 曲径通幽 山中隐者
——武汉大学早期建筑学生饭厅及俱乐部华丽转身
- 50 中南大学：珍藏中南记忆 拥抱美好明天
- 51 *北京大学后勤故事*
米饭班：无论怎样困难，每一次我们都成功地供应了米饭
- 53 北京交通大学楼宇服务管理中心开展全员培训
- 54 清华大学商贸中心召开暑期及开学初期安全工作会议
- 54 海南大学保卫处、后勤保障部（总务后勤处）联合开展消防安全疏散通道专项检查工作
- 55 广东财经大学校领导召开食堂建设工作推进会
- 55 杭州电子科技大学后勤服务中心全力开展迎台检查工作
- 56 合肥工业大学能源服务中心开展计量能耗安全排查
- 56 华东理工大学召开防汛防台工作会议
- 57 华东师范大学后勤保障部举办管理人员专项培训
- 58 加大基础配套设施建设，提升食堂综合保障能力
——华科大学生食堂配套库房（冷库）项目建设纪实
- 59 换新装 展新貌
——蚌埠学院食堂暑期升级改造工作圆满完成
- 59 加强秋季安全管理 确保校园平安和谐
——宁夏大学后勤保障部召开安全工作专项会议

实践探索

- 60 从供给需求两侧谈高校后勤高质量发展
- 66 坚持“三聚焦” 提升师生温暖感幸福感获得感
- 67 “四个聚焦” 扬起主题教育风帆
- 68 新时期高校宿舍管理与服务育人机制的探析
- 71 关于推进高校食堂领域廉洁风险防控的思考

后勤之光

- 74 杭州师范大学：叮叮当当 20年
- 75 抗击“杜苏芮”：吹响物业集结号的王洪念

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司

主办单位 中国教育后勤协会

承办单位 中国教育后勤协会专家委员会

协办单位 苏大教服集团

编 委 会

顾 问 程天权 谢焕忠

主 任 刘建平

副 主 任 牛维麟 王 芳

委 员 (以姓氏笔画为序)

卢胜利 田 备 李有增 李向成

李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建

张柳华 范宝军 周先意 周 高

查佐明 柳 娜 高聚慧 黎玖高

编 辑 部

主 编 黎玖高 韦曙和

执行主编 毛波杰

常务副主编 陈长荣

副 主 编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许 磊

编 辑 王清埃 王婧伊 张 洪 季 璞

严卫东 冯 朋 蔡少阳 董 青

陈 燕 商永强

编辑部地址 苏州市干将东路 178 号苏州大学

北校区一号楼

邮 编 215021

电 话 0512-67168088

投 稿 邮 箱 CCFMG@hqsuda.com

订 阅 邮 箱 CCFMG@hqsuda.com

理 事 长 单 位

中国教育后勤协会

常 务 副 理 事 长 单 位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司

副 理 事 长 单 位

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团(江苏)有限公司

武汉大学后勤服务集团

常 务 理 事 单 位

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

理 事 单 位

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

教育部党组部署做好秋季开学安全准备工作

2023年8月23日，教育部党组书记、部长怀进鹏主持召开党组会，深入学习贯彻习近平总书记在中央政治局常委会会议上的重要讲话精神，研究部分汛期受灾省份学校灾后恢复重建工作，部署做好秋季开学安全准备工作。

怀进鹏指出，受汛情影响，部分受灾省份学校不同程度受损，校园建筑安全、燃气用电、消防和实验室安全、校园食品安全等均存在较大安全隐患，家庭受灾学生心理健康等问题也不容忽视。当前正值秋季开学返校高峰，要进一步强化时时放心不下的责任意识，督促各地各校全面排查整治各类安全隐患，全力保障秋季学期正常开学、安全开学。

怀进鹏强调，要慎终如始做好灾后恢复重建各项工作，稳慎做好受灾师生安置慰问、补偿救助等工作。受灾地区教育行政部门要建立学校灾后重建工作台账，全面摸清学校受损情

况，加快推进校舍场地安全鉴定、修复加固和设备维修、卫生环境监测和防疫等工作。确实在开学前不能完成灾后重建的，要立足实际采取临时转移就学等举措，全力保障正常开学。各地各校要一体推进防汛救灾和校园安全治理，健全校园安全常规检查机制，持续深入排查整治安全隐患，有效防范原发、诱发性自然灾害和次生安全风险。

怀进鹏强调，要充分发挥思政课育人主渠道作用，用好《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》课统编教材。要精心组织开学典礼、开学第一课等教育活动，科学谋划新生入学教育和安全教育。要办好第39个教师节庆祝活动，充分展现广大教师立德树人、自信自强的精神风貌，大力营造全党全社会尊师重教的良好氛围。

来源：教育部网

教育部持续部署、压实责任，切实抓好防汛救灾各项工作

为深入贯彻落实习近平总书记关于防汛救灾工作的重要指示批示精神，切实做好教育系统防汛救灾工作，教育部近日印发《关于进一步落实落细各级各类学校防汛救灾措施的通知》，要求各地各学校全力抓好防汛救灾各项工作，确保师生生命财产安全和教育大局稳定。

通知要求，各级教育行政部门要指导各级

各类学校主动加强与应急管理、气象、水利、地震等相关部门的沟通配合，在灾情预警、灾情应对、应急救援、灾后重建工作中协同一致，凝聚学校防汛救灾工作最大合力；要第一时间报送灾情信息，进一步完善纵向联动、横向贯通的防汛工作机制；要按照“宁可备而不用、不可用而无备”的原则做好物资储备，必要时

刻果断转移受威胁师生，牢牢守住不发生师生伤亡的安全底线。

通知强调，要将风险隐患排查整改贯穿整个汛期，做到“汛期不过、检查不停、整改不止”；对校舍建筑、设备设施、在建工程、临时建筑等通过日常巡检、全面摸排、制定清单等方式做好排查整改，全力保障秋季学期正常开学；要重点关注跨汛期施工项目，落实应急

措施，加强监督管理，确保安全度汛。

针对受灾师生，教育部要求各地各学校切实做好受灾师生资助救助和受灾家庭慰问工作，及时安排救灾物资，确保受灾师生有饭吃、有衣穿、有干净水喝、有安全住处、有病能医，保障受灾师生基本生活。

来源：教育部网

躬耕教坛，强国有我

教育部部署庆祝 2023 年教师节工作

北京 2023 年 8 月 29 日讯 记者今天从教育部获悉，教育部近日印发《关于做好庆祝 2023 年教师节有关工作的通知》，部署 2023 年教师节宣传庆祝工作。

2023 年教师节主题是“躬耕教坛，强国有我”。教育部将召开全国优秀教师代表座谈会，会同中央有关部门和媒体举办教师节专题新闻发布会，开展“时代楷模”、全国教书育人楷模、最美教师选树宣传活动，全国优秀特岗教师巡回报告活动，“城市亮灯”感念师恩尊师活动，乡村优秀青年教师学习宣传活动，

“教师风采短视频和感人瞬间”微视频展播活动，教师走访慰问活动，联合全国总工会举办第四届全国中小学青年教师教学竞赛，教师主题电影电视剧《此生有约》《芳草满天涯》《追光的日子》等展播活动等。

《通知》指出，2023 年 9 月 10 日是我国第 39 个教师节，也是党的二十大胜利召开后的第一个教师节。组织做好 2023 年教师节宣传庆祝工作，对于集中展示教育系统深入学习贯彻党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，充分展现新时代新征程高质

量教师队伍建设的突出成就和广大教师立德树人、自信自强的精神风貌，大力营造全党全社会尊师重教的良好氛围，激励广大教师和教育工作者积极投身教育强国建设实践，具有十分重要的意义。

《通知》要求，突出精神引领，强化使命担当。各地各校要紧密围绕学习宣传贯彻党的二十大精神，结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，组织广大教师深入学习贯彻习近平总书记在中共中央政治局第五次集体学习和在北京育英学校考察时的重要讲话精神，引导广大教师深刻认识在教育强国、科技强国、人才强国建设中肩负的光荣使命与重大责任，以人民教育家为榜样，牢固树立“躬耕教坛，强国有我”的志向与抱负，以培养堪当民族复兴大任的时代新人为己任，全员全方位全过程强化师德养成，争做“四有”好老师和“四个引路人”，努力培养更多德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

文 / 记者 欧媚

来源：中国教育新闻网 - 中国教育报

全国教育后勤系统社团组织 会长秘书长工作会议在海南召开

2023年7月30-8月1日，2023年度全国教育后勤系统社团组织会长秘书长工作会议在海南召开。会议以“教育强国，后勤何为”为主题，旨在深入学习贯彻党的二十大和习近平总书记在中央政治局第五次集体学习时的重要讲话精神，全面落实教育部相关要求以及协会的工作安排，理清教育强国建设背景下学校后勤管理的新思路、新格局、新模式，探讨教育后勤面临的新机遇、新挑战和新问题，进一步加强后勤社团组织建设，为构建高质量教育体系和建设教育强国更好地发挥行业组织作用。

教育部发展规划司副司长、一级巡视员田福元出席会议并发表讲话，中国教育后勤协会会长刘建平作主旨报告，中国教育后勤协会常务副会长兼秘书长牛维麟主持会议并讲话。



田福元讲话

田福元在讲话中对本次会议的召开表示热烈祝贺，对协会的担当表示诚挚敬意和衷心感

谢。他表示，“教育强国，后勤何为”这个会议主题具有很强的时代感、使命感。在加快建设教育强国的大背景下，大会集中智慧，探讨学校后勤管理新理念、新思路、新模式，破除制约教育后勤高质量建设的思想观念、体制机制，提高后勤治理体系和治理能力现代化水平，契合了时代主题，回应了时代呼声，也彰显了中国教育后勤协会强烈的政治敏锐性和时代责任感。

他指出，当前，教育系统正全面贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，组织编写《教育强国建设规划纲要》。教育后勤系统如何完成好新时代赋予教育后勤的特殊使命，适应教育强国建设的新需求，为实现教育现代化提供更加有力的支撑和保障，是时代课题，是后勤工作者的时代责任。

他强调，一要增强政治意识，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神。深入研究事关后勤改革发展的重大问题、关键问题和核心问题，为培养高质量人才提供一流的后勤保障服务；二要增强质量意识，全面提升后勤育人能力。推进后勤育人规划与事业发展规划协同共生，建立类型多样、功能多维的后勤育人体系，开创契合时代发展需要、适应国家发展战略、推进事业发展的后勤育人新格局；三要增强安

全意识，筑牢教育系统安全防线。协会要发挥行业组织的引领作用，按照教育部近期印发的有关文件要求，带领行业组织，以“时时放心不下”的责任感，切实抓好学校食堂食品卫生等方面安全工作；四要增强使命意识，持续加强后勤队伍建设。协会要在后勤人才培养上下功夫，用专业内容、优质师资、品质服务，为后勤行业持续提供各层级高质量培训，不断提升后勤队伍的服务能力、保障能力。



刘建平作报告

刘建平以“教育强国建设背景下学校后勤面临的新形势和新任务”为题，作主旨报告。他首先代表协会对全国教育后勤系统为后勤改革发展所作的贡献和努力，特别是在疫情期间的辛苦付出，表示衷心的感谢。

他强调，教育后勤系统要深刻领悟习近平总书记重要讲话精神，努力回答“教育强国、后勤何为”的时代命题。把“立德树人”作为后勤工作的出发点和落脚点，把“高质量发展”作为后勤工作的生命线和第一要务，把“以人为本、师生至上”作为后勤工作的基本原则和价值追求。要深入分析后勤改革发展的新形势，奋力破解和应对后勤工作面临的老难题与新挑战。把全面从严治党落实到后勤工作的各个方面，提升后勤运营效率、监管智慧、人才资源支撑、驾驭新技术和服务国家战略的能力。要

牢牢把握教育强国建设赋予学校后勤的核心任务，着力构建新时代以“育人”为中心的高质量现代化后勤保障体系。坚守公益性质并紧紧围绕“育人”这一核心使命，深度参与和融入“三全育人”，并从“十育人”视角开展后勤工作。要系统梳理协会成立十年来的奋斗历程，在新形势下，为服务全面建设社会主义现代化国家，推动教育高质量发展，加快建设教育强国，贡献后勤人的力量。要认真学习贯彻民政部办公厅7月19日发布的《关于开展全国性行业协会商会服务高质量发展专项行动的通知》精神，按照文件要求开展工作；加强思想政治建设，引导和推动各级各类后勤行业组织完整准确全面贯彻新发展理念；加强组织体系建设，积极搭建互联互通互助渠道，推动地方教育后勤社团组织建设；对标节能节水节电节粮及数字化转型等国家战略，协同疏解痛点、难点、堵点问题，精准滴灌教育后勤高质量发展中的重点领域和薄弱环节；主动践行社会责任，利用自身影响力在节能降耗、效率提升等方面发挥作用；加强作风建设，形成“风清气正、规范高效、协同创新”的办会氛围。



牛维麟主持会议并讲话

牛维麟强调指出，本次会议是在深入开展学习习近平新时代中国特色社会主义思想主题

教育、认真贯彻落实习近平总书记在 5 月 29 日中央政治局第五次集体学习时关于加快建设教育强国重要讲话精神背景下召开的。会议主题突出，风清气正，务实高效，有格局、有对策、有思路，是引领行业发展、适应时代需求、符合时代主旋律、回应当下关切的一次行业工作会议。

他指出，近期协会将主要开展以下几项工作：一是围绕国家战略，发挥行业组织职能，高度关注“能耗双控逐步转向碳排放双控”，持续推进“节电节水节粮”工作；二是充分发挥研究院智库平台作用，重视软实力指数发布，启动“2022 民办院校后勤服务软实力——动态竞争力指数”研究，组织编撰《中国教育后勤蓝皮书（2023）》，开展重点课题研究；三是紧盯后勤安全生产不放松；四是持续构建“最美后勤人”荣誉体系，让后勤人有敬畏、有作为、有荣誉、有存在感；五是建设会员云展示平台，多维度展示会员企业形象；六是持续推进标准化建设，为第三方评价提供衡量的尺度；七是开展后勤人的文体活动，展现后勤人的风采。

他强调，要打造“风清气正、规范高效”的协会组织，增强协会的公信力和凝聚力；要统筹管理协会培训、会议等活动的开展，严格把关各类培训形式和质量；要加强与企业会员的联系，规范有序地引进优质企业进校园；要与各专业委员会建立定期沟通工作机制，提升工作效率。

上海市教委学校后勤保卫处处长张旭作了题为“对标中国式现代化探索高校后勤高质量发展之路”的主题报告；安徽大学副校长周飞以“教育强国背景下高校后勤高质量发展的实践探索与未来展望”为题、北京林业大学综合保障部党委书记刘雄军以“打造一流后勤服务

保障体系 为建设新时代教育强国保驾护航”为题、浙江树人学院副校长陈浚以“积极构建服务育人共同体 努力实现后勤高质量发展”为题，先后作了交流发言。

协会会长、副会长、各地方教育后勤社团组织会长，协会各分支机构秘书长，地方教育后勤社团组织秘书长分三组进行了交流讨论。



中国教育后勤协会副会长张柳华，中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会副主任兼秘书长郗蕴超，山东省学校后勤协会副会长兼秘书长刘学祥作小组总结汇报。协会分支机构伙食管理专业委员会秘书长宋大我，安全管理专业委员会秘书长郑广天，中小学后勤分会秘书长周建华，民办院校后勤分会副理事长张军宏，后勤研究院副院长曾繁文，江苏省高等学校后勤协会副会长兼秘书长黄在宇，四川省高校后勤协会副会长兼秘书长高庆作交流发言。

协会副会长高聚慧、张柳华、田备、卢胜利、李有增、李向成、李瑞阳、杨定忠、张志勇、范宝军、柳娜、黎玖高出席会议。地方教育后勤社团组织会长吴斗庆、季益洪、李勇、王平、张志新，秘书长（副秘书长）师红军、温尚斌、董种德、黄在宇、王跃光、陈鹏、刘学祥、丁胡诚、李寒、余波、王明波、李金莎、高庆、吴文初、崔亮；协会所属各机构秘书长（负责人）宋大我、郗蕴超、刘德明、张西峰、陈辉、

王哲强、郑广天、石磊、张为、屈宇辉、周建华、刘强、张军宏、任龙刚、卢彩晨、皮光纯、韦曙和、曾繁文、张文平、严雄波、夏良琴、赵

晓军、张世泽、王敏；特邀代表王光存、夏林童、于胜文、赵建、信心、杨玉亭、田合雷参加会议。

来源：中国教育后勤协会网



全国高校后勤管理干部创新管理高级研修班 在贵阳举办

2023年8月15-19日，由中国教育后勤协会主办的“全国高校后勤管理干部创新管理高级研修班（第三期）”在贵阳举办。来自全国高校近100名分管后勤的校领导及后勤部门负责人参加专题研修班。中国教育后勤协会常务副会长兼秘书长牛维麟出席开班仪式并作开班动员讲话。中国教育后勤协会副会长兼常务副秘书长黎玖高出席结业仪式并作总结讲话。培训部主任张冠勇主持研修班。



牛维麟讲话

牛维麟以“教育强国建设背景下高校后勤的时代担当”为主题，在开班仪式上指出，回顾历史，在我国高等教育从精英化到大众化再到普及化的历史性多次跨越中，后勤为教育大国建设作出了重要贡献，一套符合中国国情的特色教育保障支撑体系基本建成；面向未来，高等教育大众化必然要求后勤高质量发展。高质量发展有丰富的内涵，教育后勤要有为教育高质量发展提供支撑保障的意识、能力、手段

及措施。

他强调，面对新阶段，高校后勤高质量发展需要把握三个方面的核心内容：一是持续提升师生对美好校园生活的满意度，这是后勤人不变的价值追求。后勤秉持高质量发展的理念，不断提升服务能力，最终的落脚点或者是试金石都是是否提升了师生满意度，这是后勤人的核心价值追求。二是坚持把“立德树人”作为后勤工作的出发点与落脚点。面对加快建设教育强国的历史任务，学校后勤必须把“立德树人”作为立身之本，后勤必须要在“育人”上主动作为、超前布局、努力创新、开拓新局。三是强化后勤的智能化建设和队伍建设，不断提升后勤的保障支撑能力。后勤要抓住数字化转型契机，不断提升后勤的智能化水平，不断提升师生的智慧校园生活体验。要把后勤队伍建设摆在重要位置，推进后勤队伍的职业化建设和专业化建设。

他指出，新阶段高校后勤发展要关注五个方面的重点问题，这些问题也是协会较长一段时间重点关注的问题。一是校园的数字化转型；二是推动国家双碳战略在高校的实施，要创造条件尽早实现能耗“双控”向碳排放总量和强度“双控”转变；三是重视后勤系列标准制定，引入第三方评价；四是把安全作为后勤一切工作的根本。要有综合安全管理理念和手段，消

除安全隐患，加强技防；五是实施后勤人才助跑计划，加强后勤人才队伍建设。

他指出，高校后勤作为高等教育不可分割的组成部分，后勤管理干部必须要了解高校的组织特点和运行的一般规律。其一，大学是被赋予崇高历史使命的基层组织，要求后勤工作必须充分认清大学的特殊基层组织特性；其二，大学组织结构扁平化，组织反应快，要求后勤工作更高效、更全面；其三，大学组织人员构成复杂，要求后勤需要关注不同人群的价值诉求，谨慎行事；其四，学校人才培养具有周期性，要求后勤工作一定要有长远的、持续的关怀，塑造后勤文化；其五，高等教育的国际化，要求后勤工作拓展国际视野，塑造好自身形象。

他表示，协会正在全力建设后勤研究院，围绕建立后勤人的荣誉体系、开展高校后勤服务软实力的动态评价、建设大数据会员云展示平台、开展后勤劳动服务育人示范基地的遴选、编撰中国教育后勤蓝皮书，以及发布学校社会责任报告等核心工作，努力打造后勤领域国家级智库。

中国人民大学教授、著名管理学家、《华为基本法》起草人、华为技术有限公司高级管理顾问、后勤研究院学术委员吴春波以“华为没有秘密”为主题，用独特视角结合丰富案例，深度解读华为发展的文化、机制与管理，解析华为高速成长的“秘密”，为后勤管理干部提供了极具价值的管理理念、路径借鉴。

齐鲁工业大学（山东省科学院）计划财务处和资产运营和管理处处长、正高级会计师刘纪波以“聚焦经济事项职业能力建设，助力提升后勤队伍整体素质”为主题，从提升政治上的职业判断力、后勤领域经济事项职业能力，以及立职业规矩、防廉政风险等角度，为后勤

管理干部作了全面梳理。

复旦大学副研究员、教育部宣传教育中心舆情咨询专家李凌以“全媒体时代教育舆情管理与舆论引导”为主题，围绕新时代教育舆情的环境特点、风险分析，从舆情管理的哲学思维和实施路径两个层面，结合众多后勤领域案例，系统分析了教育舆情管理和舆论引导的逻辑图谱和操作手段。

中国教育后勤协会后勤研究院副院长张文平以“如何做好后勤工作”为主题，结合数十年的后勤工作实践，围绕提高后勤工作站位、完善治理理念、慎用行政权利、抓好队伍建设、注重工作方法、加强文化引领等内容，对做好后勤管理工作作了全面阐释。

北京林业大学综合保障部党委副书记、部长杨晓东以“育人为本 服务为先”为主题，详细介绍了北京林业大学后勤服务育人工作的探索和实践，阐述了后勤工作如何为育人提供保障、后勤领域如何成为育人的主要阵地、后勤员工如何成为育人工作的重要力量。



黎玖高讲话

黎玖高在研修班总结讲话中重点传达了“全国教育后勤系统社长秘书长工作会议”的各项精神，提请后勤同仁认真领会与深入思考“教育强国、后勤何为”这个时代命题，从会议精神中汲取推动教育后勤高质量发展、现代化建设的智慧和力量，振奋精神、凝聚共

识、坚定方向、守正创新、扎实工作，以更加昂扬的姿态，不断开创教育后勤事业高质量发展新局面。

中国教育后勤协会将持续实施“全国教育后勤人才助跑计划”，通过多层次的培训计划、高质量的培训内容和服务，秉承“有社会责任

感、值得信赖、有凝聚力、有文化、有特色”的办会理念，致力全面推进后勤管理职业化，全力为推动新时代教育后勤高质量发展贡献智慧和力量。

来源：中国教育后勤协会网

中国教育后勤协会房产管理专业委员会 高校房产管理创新交流高级研修班在昆明举办

2023年8月2日，中国教育后勤协会房产管理专业委员会创新交流高级研修班在昆明举行。本次研修班由中国教育后勤协会房产管理专业委员会（以下简称房专会）主办。中国教育后勤协会会长刘建平，中国教育后勤协会副会长、房专会主任、兰州大学副校长范宝军，云南省教育后勤协会会长张志新，甘肃省高等学校后勤管理研究会会长郎永杰，上海市教育委员会确权补证工作专班、上海市教育基建管理中心副部长朱霄竹等出席开班仪式。研修班由房专会副秘书长、天津大学资产与实验室管理处副处长张为主持。



刘建平对本次研修班的举办表示祝贺，对房专会推动高校房产管理创新，引领会员单位

做好高校房产服务保障工作，为服务高质量教育体系建设，维护校园安全稳定工作表示肯定。他表示，高校后勤领域的改革创新是落实教育强国战略、实现高质量办学目标的重点难点，并对房专会今后的发展提出了新希望、新要求。



范宝军向来自全国高校房产管理部门的工作者表示欢迎。他指出，房专会瞄准教育现代化这一目标，紧扣高质量发展这一主题，聚焦“双一流”建设，搭建房产管理交流平台，引领全国行业同仁以高校办学需求和师生生活需求为导向，以改革为动力，以创新工作机制和活动载体为抓手，在课题研究、创先争优、行业培训、交流研讨等方面做了大量工作，为推动高校房产管理工作发挥了重要作用，受到广

泛认可。

房专会副主任、西安建筑科技大学国资处处长陈向阳作为本次研修班班主任代表全国房专会致辞，并进行开班动员及培训纪律说明。

研修班邀请了知名高校房产管理部门专家做专题讲座、经验介绍、案例分享、咨询答疑和研讨交流，开设讲座4场，现场教学1场，分班讨论2次。

朱霄竹作“关于高校土地、房屋产权证办理工作的思考——以上海市为例”专题讲座，中国矿业大学杨素明处长作“高校房屋出租出借管理实践与服务保障学校事业发展”专题讲座，吉林大学朱磊处长做“高校国有资产管理模式探索”专题讲座，大连理工大学张巍处长做“公房提高使用效益的探索与实践”专题讲座。

本次培训班分三个班级，紧紧围绕关于

“十四五”时期教育高质量发展目标任务与高校房产管理质量效率提升中重点难点问题、高校公房管理体系定额基础框架的规范化等方面开展了2次研讨。每个班级打乱了地区，旨在不同地区和省市的各类学校学员能够横向纵向的多方面交流。

结业典礼上，各班班长进行了班级讨论交流总结汇报，陈向阳向学员们颁发了结业证书。

郎永杰作总结发言。他高度肯定了本次研修班的各项工作，并指出本次研修班有的放矢、针对性较强，内容丰富、指导性较强，交流广泛、研讨性较强，转变方式、创新性较强。他希望通过本次培训，提升高校房产管理人员的水平，更好地发挥房产资源在高校事业发展中的保障作用。

来源：中国教育后勤协会网

《高校后勤高质量发展的内涵与实现路径研究》课题组 赴甘肃省开展调研活动

2023年7月21日-25日，中国教育后勤协会会长刘建平，中国教育后勤协会专家委员会主席、新业态及快递工作委员会主任、《高校后勤高质量发展的内涵与实现路径研究》课题组组长程天权，带领专家组一行赴甘肃省开展调研工作，先后前往兰州资源环境职业技术大学、兰州大学、甘肃民族师范学院进行实地考察并召开座谈会，主要围绕西部地区高校后勤社会化改革的顶层设计与配套需求、甘肃省校园服务新业态发展趋势、“互联网+”背景

下智慧校园、绿色校园建设与运营、后勤在劳动育人方面的新经验和新举措等问题开展深入交流与研讨。

7月22日上午，调研启动会议在兰州资源环境职业技术大学召开。甘肃省教育厅高校服务中心主任、甘肃省高校后勤管理研究会常务副会长兼秘书长崔亮首先向专家组的到来表示欢迎。他表示，2019年中国教育后勤协会在兰州成功举办了“新时代高校后勤改革发展暑期峰会暨教育后勤助力脱贫攻坚论坛”后，

再次将调研地点落在甘肃，这是对甘肃省高校后勤工作的充分肯定，希望通过此次调研交流，持续深化校园服务供给侧改革与创新，促进高校后勤新业态发展，共同推动教育后勤高质量发展。



崔亮致欢迎辞

兰州资源环境职业技术大学党委书记、校长郑绍忠对专家组的到来表示欢迎并简要介绍了学校的相关情况。他表示，学校多年来始终以健全科学规范的后勤管理体系、提高后勤服务水平作为工作重点，坚持实行保障性后勤回归、公益性后勤社会化的运行方式，着力深化后勤改革，强化方式方法创新，将学科教学与劳动教育工作有机融合，推动文明校园、生态校园建设，希望各位领导、专家为学校谋划下一步后勤综合性改革发展提出宝贵意见。

同时，学校围绕数字化智慧校园建设、节能校园主要做法、后勤管理模式改革创新、经营服务理念提质增效等方面进行了分享汇报。



严雄波主持调研会

本次调研会由中国教育后勤协会新业态及快递工作委员会执行主任、珠海市丹田物业管理股份有限公司董事长严雄波主持。会上，他向与会领导介绍了“新业态及快递工作委员会”的工作职能，并对2022-2023年《高校后勤高质量发展的内涵与实现路径研究》重点课题研究概况进行了阐述。



杨海文



高庆

中国教育后勤协会副会长、广东省高校后勤协会会长杨海文，中国教育后勤协会副秘书长、四川省高校后勤协会秘书长高庆等调研组成员围绕后勤社会化改革背景，提出应如何以校企合作模式为主线，积极投入及推动新业态、新技术助力高校后勤高质量发展；如何规范高校后勤服务市场环境、加强高校后勤服务市场监管及准入、退出机制等问题，并强调了校园后勤保障要实行“服务公益化、管理企业化”。



范宝军

范宝军致辞

7月22日下午，调研组赴兰州大学调研，兰州大学党委常委、副校长范宝军，后勤保障部党委书记张川，后勤保障部部长李万里，后勤保障部副部长董胜明出席会议。会上，范宝

军对专家组的到来表示欢迎，并介绍了学校深化后勤社会化改革及政策配套需求。他表示，对于新时代下高校后勤社会化改革进程中面临的新挑战和新问题，应与时俱进，构建更合理有效的后勤保障机制，希望通过本次高规格、求实效的调研活动，对学校后勤工作起到积极的推动作用。



中国教育后勤协会副会长、北京高校后勤研究会理事长李有增，中国教育后勤协会副秘书长、江苏省高等学校后勤协会副会长兼秘书长黄在宇，广东省高校后勤协会执行秘书长王黎，中国公安大学物业管理处处长张雷等调研组成员围绕后勤服务保障与监管评价体系、后勤队伍建设、党建引领发展等内容进行了交流研讨。他们表示，在新形势下，高校后勤要以新理念应对新变化，新方式建设新体系为工作目标、以“深化改革、建设标准、智慧引领、服务升级”为发展动力，有机整合政府、企业、高校各类资源，深入推进供给侧结构性改革，推动教育后勤高质量发展。



刘建平讲话

中国教育后勤协会会长刘建平进行总结讲话。他首先对近年来甘肃省高校的办学层次、办学规模，以及在后勤保障服务领域取得的成果及进取精神表示充分肯定。

他指出，国家出台的一系列西部地区发展政策，加快了西部地区教育改革进程，为当地社会经济发展起到了引领和推动作用。他表示，要紧紧抓政策机遇，积极探索数字化背景下高校后勤服务保障发展的新模式、新路径，深度挖掘社会化改革背景下校园新业态、新理念、新技术等方面的机制和需求，继续做好“互联网+”延伸服务、节能技术推广、服务平台扩大等工作，更好地推进实现中国特色教育现代化目标，同时强调，协会要充分发挥桥梁纽带作用，凝聚发展新动能，做好上传下达，深入调研、交流做法、发现问题、总结推广等工作，为教育后勤高质量发展作出新贡献。

7月23日下午，调研组赴甘肃民族师范学院调研，甘肃民族师范学院党委书记杨卓玛，后勤处、教务处、学生处相关人员参加会议。杨卓玛对与会专家的到来表示热烈欢迎，并介绍了学校校史沿革、少数民族服务特色及近年来学校工作取得的成果，表示希望通过本次调研会，推动学校新时期校园服务新业态及智慧校园建设，促进后勤服务育人、劳动育人功能

及模式的研究发展，拓宽合作领域。



中国教育后勤协会副会长、民办院校后勤分会理事长柳娜，北京农业职业学院后勤管理处处长柏根才等调研组成员围绕调研活动内容进行了交流研讨。调研组成员充分结合学校后勤工作做法和经验举措，表示应进一步强化后勤社会化改革道路的规范性及公益性，以及新时期下应深入思考如何将校园服务新业态、新模式、新理念创新融入日常管理工作中，并强调要时刻将师生需求作为发展、改革的动力，因材施教、因地制宜，实现后勤服务育人、劳动育人的新目标。



程天权讲话

最后，中国教育后勤协会专家委员会主席、中国教育后勤协会新业态及快递工作委员会主任、《高校后勤高质量发展的内涵与实现路径研究》课题组组长程天权对本次调研活动进行总结。他首先对甘肃省高校后勤社会化改革取

得的成绩表示肯定。他表示，后勤社会化改革是实现教育高质量发展、实现现代化的重要途径，亦是长期发展和培育的过程。社会化要以公益性服务为核心，平衡公益与收益的关系，强化“法治意识、道德意识、发展意识”。推进教育现代化，是新形势下教育后勤协会和各类学校后勤保障体系的崇高使命。

他指出，要深化改革，拥抱信息科技迅猛发展，坚守为教育、为师生、为培育新人服务的基本点，不失时机，理清思路。课题组要“研究真问题，真研究问题”，要坚持实事求是的思想路线，使高校后勤改革和管理模式与实际校情相符合。

他强调，校园服务新业态是新时代背景下高校后勤工作开拓创新的机遇，要以与时俱进的精神引入并融合运用，更好地助推教育后勤高质量发展。

调研期间，调研组参观了兰州资源环境职业技术大学学生地勘实训中心、兰州大学校史馆、校园文创店、主题邮局，甘肃民族师范学院图书馆、藏文献典藏室和河泌民文献典藏等。

此次调研活动得到了甘肃省教育厅、甘肃省高校后勤管理研究会及甘肃省各高校的大力支持，各项调研工作的圆满完成进一步加快了重点课题研究成果的转化进程并为下一步研究工作指明了方向，同时对推进高校后勤社会化改革，“互联网+”背景下智慧校园、绿色校园建设运营，推动教育后勤高质量发展起到了积极作用。

来源：中国教育后勤协会网

全国教育后勤系统信息宣传工作年会 暨后勤宣传干部培训班在苏州举办

8月14日至17日，“2023年全国教育后勤系统信息宣传工作年会暨后勤宣传干部培训班”在苏州市举办。本次活动由中国教育后勤协会主办，中国教育后勤协会专家委员会、思想文化建设与人力资源管理专业委员会、《教育后勤参考》编辑部承办，苏州大学、苏大教服集团协办。

活动旨在深入学习贯彻党的二十大精神，总结过去一年教育后勤系统信息宣传工作经验，全面提升后勤宣传队伍专业化能力和服务水平，从而不断地推进新时代后勤信息宣传工作高质量发展。中国教育后勤协会专家委员会主席程天权，协会副会长兼常务副秘书长黎玖高，协会专家委员会副主席皮光纯，到会指导并参加相关活动。部分省级教育后勤协会（研究会）相关负责人，学校后勤部门领导、宣传干事、网站等媒体负责人150多人出席活动。

苏州大学党委常委、副校长查佐明，苏州大学后勤管理处处长仇玉山，苏大教服集团董事长、总裁韦曙和，陈爱萍、吴小霞、王丽晓、许磊等集团领导出席。开幕式由《教育后勤参考》执行主编、苏大教服集团首席文化官毛波杰主持。



苏州大学党委常委、副校长查佐明在开幕

致辞中就苏州大学历史沿革和发展情况向大家作了详细介绍，并从五个角度进行了阐释。学校自加入中国教育后勤协会以来，积极参与协会各项工作，主动对接有关分支机构，为展示苏大后勤人形象、弘扬苏大后勤精神、打造苏大新后勤品牌而不懈奋斗。



中国教育后勤协会副会长兼常务副秘书长黎玖高在开班仪式上传达了协会近期有关会议精神，指出了在“教育强国”的大背景下，“我们后勤系统该怎样作为、发挥什么样的作用？”并从政治建设、专业建设、技术建设三个层面为教育后勤系统宣传工作提出了具体的发展思路。



中国教育后勤协会专家委员会秘书长、《教育后勤参考》主编韦曙和就2022年以来编辑部工作基本情况作了汇报，并从日常工作、品牌建设、队伍建设、沟通协作、开办培训班等

五个方面对下一阶段工作进行了展望。

会上，苏州大学后勤管理处处长仇玉山宣读了《2022年度全国教育后勤宣传力排行榜》。

苏大教服集团党委书记、副总裁陈爱萍宣读了《教育后勤参考》2022年度优秀通讯员名单。

西北大学贾腊江、四川职业技术学院田振晓、苏州叶圣陶中学沈明程、同济大学陶建兰分别做了主旨发言。期间，兼任培训班总班长的陶建兰还向本次活动全体学员赠送了《“三全育人”视域下同济大学后勤服务育人实践探索》一书，受到学员们的热烈欢迎。

培训班邀请了西交利物浦大学纪艳、知名摄影师张盛霞、苏州大学法学院党委书记孙宁华、苏州大学校长办公室副主任杨炯、苏州大学新闻传媒学院博导曾庆江等专家学者进行专题讲授和主题研讨。培训内容丰富，实用性强，对当下“教育强国”背景下教育后勤系统宣传工作的开展具有较强的指导意义。

培训期间，还组织学员参观了苏州大学未来校区。在文化交流中心，管委会刘超副主任向学员们详细介绍了学校后勤管理情况，该校区通过物业总包模式，管理体制和运行机制逐步完善，已成为教学科研实现高质量发展的样板。学员们参观了教学楼、学生宿舍、设施设备间、无人超市，对高校FM设施管理有了更加深刻的理解。

参观交流期间，《教育后勤参考》常务副主编陈长荣主持了主题沙龙研讨会。南京农业大学钟玲玲、苏大教服集团许磊、江苏环宇物业钱明俊、南京梅花餐饮朱仁杰分别就各单位在后勤宣传工作方面的经验进行了分享。

为了提高通讯员写作能力和摄影摄像能力，增强后勤工作的宣传效能，培训期间还开展了“微摄影”“短新闻写作”等微竞赛活动，

并组织学员们跟随习近平总书记的足迹感受苏州古今交融的“双面绣”，激发了学员们的创作热情。

培训班结业典礼由《教育后勤参考》副主编、苏大教服集团副总裁许磊主持。会上公布了“微摄影”“短新闻写作”竞赛获奖人员并颁奖，颁发了《教育后勤参考》增聘通讯员聘书，公布了2022年度优秀通讯员名单。中国教育后勤协会专家委员会副主席皮光纯等嘉宾为获奖、受聘学员颁奖、发证。中国教育后勤协会专家委员会主席程天权为本次培训的学员逐一颁发结业证书。部分学员代表还在会上分享了本次培训的心得体会。



最后，程天权主席做了总结讲话。他充分肯定了此次培训的重要意义。他指出，后勤的故事很多，创新方法很多，宣传要善于讲好后勤故事，把它当作办好高质量教育后勤的重要抓手，才能不断实现教育强国的目标，才能回应国家战略和重大关切。他强调，后勤同仁要深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于教育的重要论述，全面贯彻党的教育方针，以教育后勤的高质量发展助推教育现代化，为建设高质量教育体系提供后勤支撑。

学员们纷纷表示，将以此次培训为契机，落实好立德树人的根本任务，持续深化学习成果，努力推动信息宣传工作高质量开展，为建设高质量教育体系、推进教育现代化贡献力量。

文 / 杨光

湖北省高等学校水电信息化培训班在黄陂举办

晴日暖风生麦气，绿茵幽草胜花时。顺应新形势 建功新时代，2023年6月15日至6月16日，湖北省高等学校水电信息化建设学习班在湖北黄陂举办，来自30所高校的近70名学员参加培训，8名专家库成员就水电信息化不同的建设领域授课。

6月15日晚，培训班辅导员宋航组织召开班会，介绍了培训班的举办背景、主要内容和学习的纪律要求，学员们依次做自我介绍。最后专业部主任石国兵发言，他谈了三点体会，一是感谢上级协会对活动的指导与支持，感谢学员们的积极参与；二是感动能源人既能奋斗一线，又能扎实学习，大部分同志都自带笔记本；三是奋进，专业部一定会努力搭建学习、交流、创新的平台。

16日上午培训班开始，专家依次进行了主旨演讲。刘文从政策背景、思路转变、规划设计、软件工程等几个方面介绍了计量改造及定额项目的组织实施；张雷从概念简述、系统集成、数据中台、提问答疑等方面介绍了高校后勤数字化转型系统集成与大数据应用；陈健用大量直观详实的数据分析二次供水加压设备能耗高的主要原因，并介绍了生命泵房打造方案；周其旭从行业背景、技术路线、方案设计、目标展望、难点解析等方面具体阐述了以服务

为导向供配电信息化运维工作；董正辉通过解读政策文件，介绍了“新型智能电网”的政策背景，从设备、管理、规划、自动化等角度直击高校配电痛点，并对硬件设备、本地服务器、云端等提出行之有效的解决方案；张杰从成本、安全、环保、舆情等多角度分析了管网压力管控的必要性，介绍了管网压力信息化管控技术现状及有关“全空域水力模型”的探索实践；

钟伟基于无功补偿改善电压、节约开支的重要作用，分析了无功补偿设备损坏的原因，提出了解决方案；石国兵从“老生长谈信息化、仰望星空信息化、顶天立地信息化、一张蓝图干到底”等四个方面，分析了高校水电信息化建设的必要性、介绍了顶层规划和校情分析的意义和方法。他强调谋事要实、落实要细，基于现实，立足未来做系统化思考和科学化分解。他激励所有人以“办法总比困难多”的信心和决心，“你不干我不干谁来干”的担当，绘就一副“业务全面信息化管控、工具深度集成、隐患主动报送、决策精准支持、处置线上跟踪”的水电蓝图。

专题授课结束后，咸宁职院水电老兵甘传贵、湖北大学水电新人代先国、竞达电子陈倩等四名同志分享学习体会。

湖北经济学院后勤集团副总经理周恒做会

议总结。他简要回顾了培训班主要内容，肯定了能源战线能打硬仗，积极学习的优良作风，建议大家进一步加强学习，新时期的水电保障服务要求有更高的技术素养；提高认识，紧盯趋势需求，立足校情做好水电信息化的设计和实施；克服困难，久久为功，一步一个脚印推进水电信息化工作。

据悉，智慧后勤与能源管理专业部在湖北

省高校后勤管理研究会统一带领下，立足发挥专业部“决策支持、调查研究”作用，紧盯高校行业需求和热点难点，大力抓好培训学习工作，努力提升湖北高校水电战线信息化素养。根据工作安排，后续将开展供配电应急处置、水电共配设施保养维护等专题培训。

文 / 田德旭（仙桃职业学院）

来源：湖北省高等学校后勤管理研究会



山西高校后勤协会校园餐饮专委会 制定并发布山西高校餐饮部门反食品浪费行为规范

为深入贯彻习近平总书记关于厉行节约制止餐饮浪费行为的重要指示精神，党中央国务院以及省委省政府、教育部、地方管理等部门有关制止餐饮浪费行为的决策部署，按照《反食品浪费法》等有关规定，进一步弘扬中华民族勤俭节约的传统美德，根据上级有关部门的部署和要求，结合山西高校餐饮部门工作实际，山西高校餐专会特制定并向山西各高校下发了《山西高校餐饮部门反食品浪费行为规范》。

此规范分七个部分。

一是山西高校餐饮部门厉行节约、反食品浪费的范围：规范适用于山西各高校所有餐饮经营管理服务者在食品采购验收、索证索票、储存记录、加工烹调、外卖服务、备餐售卖、就餐服务、废弃物处置等方面的过程反食品浪费行为。规定了山西高校餐饮管理服务单位

管理、餐饮经营管理服务部门反食品浪费行为的相关术语和定义、总体原则、基本要求、具体要求、宣传引导、高校餐饮管理服务单位反食品浪费行为规范、监督与改进。

二是山西高校餐饮部门制止餐饮浪费规范性引用文件：GB 31654—2021《食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范》；GB/T 39002—2020《餐饮分餐制服务指南》；GB/T 40040—2021《餐饮业供应链管理指南》；GB/T 18006.1—2009《塑料一次性餐饮具通用技术要求》；GB/T 18006.3—2020《一次性可降解餐饮具通用技术要求》；SB/T 11070—2022《餐饮食品打包服务管理要求》；SB/T 11166—2020《餐饮服务单位节约管理规范》；2021年《中华人民共和国反食品浪费法》等。

三是山西高校餐饮部门厉行节约、反对浪费的术语和定义：厉行节约、反对浪费的术语和定义，其目的是给该标准的使用执行者提供方便。术语有：宣传教育培训监督检查、采购验收加工弃物管理、高校食堂必须自聚用餐、食堂自助餐的节约管理。

四是山西高校餐饮部门厉行节约、反对浪费的指导原则：党政带头，全民参与，党员团员及管理者率先垂范，执行要求，争当表率。严防浪费，厉行节约，弘扬勤俭节约的优良传统美德和文明餐饮文化，营造“浪费可耻，节约为荣”的良好氛围。积极参与，凝聚共识；努力提供，多样标准，向食堂就餐者主动提供公筷公勺，采取多样化供餐模式向就餐者提供常例、半例、小例餐食供就餐者选择。多措并举，精准施策，要采取针对性、操作性、指导性强的举措，争做反食品浪费的宣传者、实践者、监督者。健全制度，规范操作；加强宣传，注重引导；积极引导，加强监督，要积极发挥法律柔性引导作用，开展文明方式的宣传引导教育监督等。

五是山西高校餐饮部门厉行节约、反对浪费的具体要求：各高校餐饮管理单位要加大宣教力度，搞好教育培训，搞好监督改进，搞好食材采验和保管，搞好加工和烹饪，搞好餐厨废弃物管理，搞好厉行节约管理，搞好反对浪费工作，搞好自助餐的管理，强化餐饮服务管理，搞好餐饮服务工作。

六是山西高校餐饮部门厉行节约、反对浪费的整治和强化。经营整治重点和整治措施，要求各食堂在经营管理服务者落实反食品浪费宣传、搞好食品加工制作、提供优质服务；经

营提示义务和服务水平，要在就餐大厅、售餐窗口及食堂入口处等张贴进行“光盘行动”标识，提示就餐者适量点餐、理性消费，反对浪费。强化制止浪费两化和环境，在餐饮经营管理服务工作中应做好精细化，及时监测和评估就餐信息，按需供餐，科学配餐。要引导就餐者杜绝“舌尖上的浪费”，做制止餐饮浪费的“践行者”；要让就餐者合理膳食，增强爱粮节粮意识，引领“杜绝浪费，崇尚节约”的良好风尚，做制止餐饮浪费的“宣传者”。

七是山西高校餐饮部门厉行节约、反对浪费的工作要求：加强组织领导，各高校餐饮管理单位要提高政治站位，单位主要领导要亲自抓；强化协作配合，各高校餐饮管理单位要加强与商务、市场、教育、协会等部门的工作协调配合，开展监督检查联动；坚持问题导向，各高校餐饮管理单位要加强督查检查，将促进反对浪费工作措施落实落细。强化社会共治，各高校餐饮管理单位要采取多渠道、多形式，广泛宣传工作中的好经验好做法和取得的成效。强化行业自律，各高校餐饮管理单位要开展餐饮自律，组织发起“厉行勤俭节约，反对餐饮浪费”倡议。创建节约餐厅，各高校餐饮管理单位要积极推行“分餐制”“公筷公勺”，提醒就餐者合理点单、光盘行动，倡导“餐前适度点餐，餐后主动打包”。

文 / 山西高校餐专会 孔剑平

安徽省高等院校食堂管理与食品安全知识省级骨干培训班开班

2023年8月10日，安徽省高等院校食堂管理与食品安全知识第十三期省级骨干培训班在芜湖开班。此次培训采取线上线下结合的方式进行，内容涵盖国家和省关于学校食堂管理的最新要求和现场管理知识、食品安全相关法律法规、学校食堂常见食物中毒预防及控制、餐饮服务食品安全操作规范、膳食营养相关知识等5个方面合计40个学时的课程。来自安徽省各地高等院校后勤（总务）处和后勤集团主管餐饮负责同志、餐饮监管人员和为学校提供餐饮服务的社会餐饮企业负责人、食堂经理（店长）等450余人参加本次培训。培训班由安徽省高等院校后勤协会餐饮专业委员会主办，安徽仁安食品安全服务有限公司承办。

安徽省高等院校后勤协会会长、合肥工业大学党委常委、副校长季益洪，副会长、安徽大学党委常委、副校长周飞，安徽省市场监督管理局餐饮处副处长汪建明，协会副会长、安徽中医药高等专科学校党委委员、附属中医院党委书记陈晓杰，安徽省教育厅高校后勤管理中心副主任潘鸿声，中国教育后勤协会专家委员会委员、安徽省高等院校后勤协会常务副秘书长胡孝玉，协会副秘书长、安徽大学后勤保障处处长王光存出席开班式。中国教育后勤协会副秘书长、安徽省高等院校后勤协会秘书长陈鹏主持开班仪式。

周飞进行了开班动员。他对疫情期间高校后勤餐饮工作者的表现给予了充分肯定。他说，民以食为天，食以安为先。高校食堂管理和食

品安全从业人员要深入贯彻落实习近平总书记对于食品安全的重要讲话和指示批示精神，强化安全意识和专业素养，提高日常管理与服务保障的能力和水平，肩负起确保广大师生员工饮食健康和食品安全的重任。他希望参训学员一是珍惜培训机会，积极主动学；二是紧盯培训安排，持续跟进学；三是紧密结合实际，注重实效学；四是落实培训要求，平安顺心学。

潘鸿声在致辞中指出，要完成新时代赋予教育后勤的新使命，主动对接教育强国建设的新需要，强化安全意识，筑牢系统安全防线，履行时代责任。一是强化政治意识，深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神；二是强化质量意识，从以保障为核心到以育人为核心的职能转变，全面提升后勤育人能力；三是强化安全意识，筑牢安全防线。

开班式上，陈晓杰宣读了《关于表彰“安徽省高校餐饮系统疫情防控工作先进集体和先进个人”的通知》（皖教后协餐〔2021〕02号）。与会领导向先进集体和先进个人代表颁发了奖牌和证书。

季益洪在开班式的讲话中强调，高校餐饮服务保障对于师生学习生活和校园和谐稳定具有重要意义。教育后勤工作者要提高政治站位，切实固牢食品安全的红线、底线，要进一步扩展饮食服务项目，更好地满足师生多元化、个性化的需求，要善于运用和掌握新的技术及设备，不断提升后勤服务的效率，要勇于探索和创新，努力将后勤打造成服务育人的坚强阵地。

开班仪式结束后，培训班进行了线下培训。安徽省市场监督管理局餐饮处副处长汪建明，安徽医科大学副教授、硕士生导师赵存喜，安徽省市场监管局原二级巡视员赛运和，安徽省市场监督管理局食品监督所办公室主任张莹，中国人民大学党委委员、后勤集团总经理，中国教育后勤协会伙食管理专业委员会秘书长宋大我，安徽仁安食品安全服务有限公司总经理吴燕，分别作了“食源性疾病的预防与控制”、“新版《食品经营许可和备案管理办法》解读”、“学校食品安全突发事件应急处置”、“高校食堂虫鼠害风险防控”、《锲而不舍，久久为功——坚持做好高校制止餐饮浪费工作》、“高校食堂餐饮服务常见问题解析”等专题培训。

合肥工业大学饮食服务中心主任何春华、安徽大学后勤保障处餐饮监管办公室负责人叶奎，分享了“高校食堂日常食品安全管理工作实务”、“高校食堂制止餐饮浪费工作实务”的有关内容。俺来也（上海）网络科技有限公司联合创始人刘群智，合肥顺昌企业董事长张家顺，分别就“高校食堂食品安全信息化工作实务”和“余热回收技术在食堂安全节能工作中的应用”等进行了交流。

陈鹏、王光存，胡孝玉等先后主持培训会。

8月11日上午，胡孝玉就线下培训进行了小结。他指出，本次培训规模大，共有60

多所高校、70多家企业、450余人参会，规模创历年之最。内容多，包含食品安全、食堂管理、虫鼠害防治、制止餐饮浪费、绿色厨房建设、信息化建设、现代教育后勤管理等诸多方面课程；效果好，得到协会领导、各高校及餐饮企业大力支持，培训秩序井然，学员热情饱满、态度端正；形式新，本次培训班是第一次采取线上线下相结合的方式开展培训，保证了学时和效果，落实了上级有关政策规章的要求。他强调，参训学员一是要学以致用，把培训所学应用到具体工作中去。二是要勤于思考，通过案例分析和方法指导，改进管理模式，提高服务质量。三是要担当大任，主动承担现代高校餐饮转型升级和绿色发展的责任，成为一个懂经营、善管理、有担当、有情怀的一代餐饮人。

线下培训结束后，8月12日起培训转在线上进行。线上培训依托培训平台开展。线上线下培训达到课时要求后，需进行考核。

培训期间，同时召开了高校餐饮服务高质量发展热点难点研讨会。安徽省教育后勤协会负责人、部分高校后勤部门负责人和部分餐饮企业主要负责人参加研讨。与会代表就当前高校餐饮行业面临的热点难点问题以及未来的发展进行了热烈的讨论，提出了意见和建议。

来源：安徽高校后勤网



四川省开展社会监督 共筑校园食品安全防线

近日，四川省教育厅印发《关于公布首批省级校园食品安全社会监督员队伍名单的通知》（以下简称《通知》），将首批省级校园

食品安全社会监督员队伍名单予以公布，并就相关工作提出要求。

《通知》明确，首批省级校园食品安全社

会监督员工作队伍由 200 人组成，包括人大代表、政协委员、法律从业人员、卫生健康从业人员、新闻媒体从业人员、学校教职员、学生家长代表等社会各界人士。

《通知》指出，校园食品安全社会监督工作从 2023 年秋季学期开始试点，2024 年春季学期全面展开。校园食品安全社会监督员通过自主监督和集中监督两种形式开展。自主监督需自行联络组成两人及以上的工作小组，填写《报备表》后开展监督，并于结束后反馈《反馈表》。集中监督由教育厅统一组织，抽选部

分校园食品安全社会监督员组成若干小组，对 21 个市（州）全覆盖开展监督。

《通知》强调，校园食品安全社会监督员要按照《四川省教育厅关于开展全省校园食品安全社会监督工作的通知》要求主动履行工作职责，自觉遵守工作纪律，签定监督行为承诺书，按照学校规定有序入校开展监督，不得扰乱校园正常工作教学秩序，不得借监督之机，随意拍摄传播照片视频，弄虚作假制造事端。

文 / 谢煜霏

来源：四川学校基建后勤产业网

江苏省高校后勤协会南京城北片区后勤工作交流研讨会在南京信息工程大学召开

2023 年 8 月 10 日，江苏省高校后勤协会南京城北片区后勤工作交流研讨会在南京信息工程大学召开。江苏省高校后勤协会副会长兼秘书长黄在宇，江苏省高校后勤协会驻会副秘书长任祖平，江苏省高校后勤协会副会长、南京城北片区片长、南京信息工程大学校党委常委、副校长韦忠平出席会议，南京城北片区会员高校总务后勤部门负责人等近 20 人参加会议。会议由南京城北片区秘书长、南京信息工程大学总务处（后勤服务总公司）处长（总经理）沈伟峰主持。

韦忠平副校长首先致欢迎辞，对省高校后勤协会和片区各高校对南京城北片区和南信大的关心支持表示感谢。在省高校后勤协会的正确领导下，片区各高校坚持以“三服务、

三育人”为宗旨，凝心聚力、互帮互助、团结一心，圆满完成省教育厅、省高校后勤协会交给片区和会员单位的各项工作任务，特别是在疫情防控期间，在防疫物资共享、餐饮互助保障等方面实现了资源联动，确保了应急供应，保障了片区高校师生员工的生命安全和身体健康。韦忠平希望片区各高校能够通过本次研讨会，就后勤社会化监管工作进行深入交流探讨，为提升片区高校后勤社会化监管质量提供更多更好的借鉴与范式。

会上，沈伟峰处长传达了省高校后勤协会 2023 年工作计划、省高校学生食堂监管工作指引，并对南京城北片区 2023 年工作计划做了汇报。片区将在完成落实好省教育厅、省高校后勤协会布置的各项任务的同时，重点从以

下方面开展工作：一是强化学习，提高政治站位；二是树牢意识，保障生产安全；三是创新服务，提升管理水平；四是打造品牌，实现联动共赢。

本次交流研讨会特别邀请了省高校后勤协会驻会副秘书长任祖平和省高校后勤协会安专会秘书长、南京工业大学后勤保障处处长朱兴同，分别就绿色校园分布式太阳能光伏综合能源系统项目、高校后勤安全管理工作作专题报告。在分享交流环节，城北片区各高校总务后勤部门负责人介绍了本校后勤社会化监管工作的做法并进行了交流，特别是对监管过程中所

遇到的难点、堵点及共性问题进行了深入探讨。

最后，黄在宇秘书长做总结讲话，他对本次交流研讨会给予了充分肯定，认为本次交流研讨会内容全面、重点突出、交流深入，对于推动片区各高校后勤高质量发展具有积极作用。黄秘书长在讲话中还强调了后勤安全生产工作的重要性，他指出，各高校后勤在不断加强服务意识、提高服务质量的同时，还必须牢固树立安全生产理念，时刻紧绷安全生产这根弦，确保后勤保障事业稳定发展。

文 / 南京信息工程大学 王娟

来源：江苏省高等学校后勤协会网



江西省高校学生公寓管理骨干培训班在井冈山举办

2023年7月24日-28日，由江西省高校后勤协会学生公寓管理专业委员会主办，江西省新时代青少年培训中心承办的江西省高校学生公寓管理骨干培训班在井冈山成功举办，100余名来自全省各地的高校学生公寓管理骨干参加本次培训并顺利结业。开班仪式由江西省寓专委副主任、景德镇陶瓷大学党委学生工作部（处）部长刘家金主持。

江西省寓专委副主任、秘书长，江西青年职业学院党委书记罗来松在致词中代表省寓专委对各位领导和学员的到来表示热烈欢迎。他表示，高校学生公寓管理服务工作是支撑高校

后勤保障体系的一个重要环节，是高校育人工和文化建设的重要阵地，举办此次学生公寓管理骨干培训班，目的就是为推动高校学生公寓高质量发展做出积极探索。希望大家珍惜难得的学习交流机会，一起学习、一起交流、一起思考、一起努力推动省学生公寓事业进一步发展。

全国寓专委副秘书长、江西省寓专委主任，南昌大学学生宿舍与教室管理中心主任琚烈勇作开班动员讲话。他表示，学生公寓承载着管理育人、服务育人、环境育人、文化育人和劳动育人的要素，是促进学生提升精神素养和历

练良好品质的重要场所，省寓专委立足公寓阵地，围绕立德树人发挥育人作用，促进学生公寓工作者承担更多“价值塑造、素质培养”责任，这是举办培训班的目的和意义。他要求全体学员端正学习态度，增强学习实效，提升能力本领。

培训期间，江西省寓专委副主任、秘书长，江西青年职业学院党委书记罗来松，全国寓专委副秘书长、江西省寓专委主任，南昌大学学生宿舍与教室管理中心主任琚烈勇，赣南师范大学历史文化与旅游学院党委副书记王丽良，江西省寓专委副主任、景德镇陶瓷大学党委学生工作部（处）部（处）长刘家金，江西省寓专委副主任、江西农业大学后勤集团总经理王志发，江西电力职业学院五级职员郑红霞，分别以“深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，凝心聚力不断提升江西高校公寓

管理服务育人水平”“推进江西高校学生公寓管理服务星级标准建设”“‘一站式’学生社区综合管理案例分享”“新时期高校学生公寓育人管理模式探索”“高校学生公寓物业管理服务经验分享”“新建学生公寓智慧智能建设服务案例研讨”为主题为骨干班学员授课。

最后，会议举行了此次培训班的结业仪式，为考评合格的学员颁发结业证书。

在省寓专委和省高校公寓同仁的支持下，此次培训班圆满结束。省寓专委也将继续发挥行业组织的服务职能，不断提升学生公寓培训的实效探索，搭建行业学习交流的平台，持续举办系列专题培训，开展独立的省级课题研究，助力学生公寓事业创新发展。

来源：江西省高校后勤协会网

山东省学校后勤协会 高校智慧校园（后勤）研究院成立会议召开

2023年8月12日上午，山东省学校后勤协会高校智慧校园（后勤）研究院成立会议在济南召开。山东省学校后勤协会副会长兼秘书长刘学祥和研究院专家团队20余人参加会议。山东省教育发展服务中心学校后勤部部长翟亚锋主持会议。

刘学祥表示，山东省学校后勤协会充分整合全省高校智慧化建设领域专家资源成立（后勤）研究院，对推动山东高校智能化发展有着十分的重要意义。他指出，智慧校园建设已经成为高校管理的焦点，后勤智慧化建设更是校园建设、管理的重地。

会议审议通过研究院工作规则与组织机构；研究院筹备组孙光辉作筹备工作汇报；以无记名投票的方式，选举产生院长、副院长、秘书长。

新当选院长刘国梁简要介绍神州顶联情况，并表示将面向山东 150 余所高校，深入校园各场景，挖真问题，精准提炼，输出行业调研报告，全力推动教育现代化成果转化，助力山东高校智慧后勤、智慧校园建设，持续创新智慧校园平台建设，加强与国内外合作交流，

深化交流互鉴，多元化路径助推研究院发展，为国家教育事业发展提供更好的服务。

研究院成立旨在深入贯彻落实中共中央、国务院《中国教育现代化 2035》和教育部《教育信息化 2.0 行动计划》的总体部署，推动山东省“十四五”教育事业发展规划落地实施，推进新技术与教育教学深度融合，建立山东高校数字化转型新模式和治理能力提升新格局。

来源：山东省学校后勤协会网



浙江省教育后勤基建协会中小学分会 召开中小学校食堂采购问题专项治理研讨会

2023 年 7 月 19 日至 21 日，浙江省中小学校食堂采购问题专项治理研讨会在杭州召开。协会中小学分会理事长、省教育发展中心党总支书记、主任汪国辉到会致辞，省教育厅发展规划处何露霞出席会议，会议由协会中小学分会秘书长王云伟主持。来自全省各地市、县（市、区）教育局相关处室负责人及学校代表共 140 余人参加此次研讨会。

研讨会上，省教育厅发展规划处何露霞对中小学校食堂采购问题专项治理进行了回顾总结并部署了下一阶段的重点工作。东阳市教育局校园安全管理科许克兵科长和浙江至诚会计师事务所周勇标常务副所长，分别就中小学校食堂采购和财务核算中存在的典型问题、产生原因及解决策略进行专题讲座，并就参会代

表提出的有关问题进行了现场互动交流。全省 11 个地市学校代表对食堂采购问题专项治理中的好做法、好经验进行了交流分享。会议还组织与会代表到杭州市奥体实验小学考察学习智慧食堂的建设和使用情况。通过实地走访交流，与会代表对食堂管理信息化建设有了更加直观的体验和更加深入的认识。

本次研讨会是省教育后勤基建协会中小学分会深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，紧紧围绕省教育厅中心工作，积极服务会员单位的一次实际行动。研讨会内容丰富，形式多样，得到了与会代表的充分肯定。

文 / 协会中小学分会

来源：浙江省教育后勤基建协会网

强化宣传塑品牌 后勤育人显担当

上海同济后勤产业发展有限公司 陶建兰 陈 芳

2018年10月，同济大学入选全国首批十所“三全育人”综合改革试点高校，上海同济后勤产业发展有限公司（以下简称同济后勤产业公司）抢抓契机，全面布局，以立德树人作为立身之本，深入挖掘后勤育人元素，统筹育人力量，拓宽育人思路，着力构建后勤“三全育人”工作体系。围绕制度建设、队伍建设、品牌建设，切实加强宣传工作，充分利用各种平台和载体，打造出“四大类劳动育人课程体系”“五大特色服务育人品牌”“七大浸润式育人空间”系列宣传品牌。通过线上线下各种渠道进行广泛宣传，引起《人民日报》、《光明日报》、东方网、《新民晚报》、中国教育网、中国新闻网、动感101以及央视、学习强国、东方卫视等各大媒体的关注，先后进行报道，从而全面及时有效地把同济后勤服务育人的各项工作进行宣传推广，夯实了同济后勤服务育人的品牌基础，扩大了同济后勤服务育人的影响力。同济后勤产业公司“三全育人”综合改革工作呈现出生机勃勃的崭新局面，持续被国家、省、市媒体报道，同济后勤产业公司服务育人品牌叫响校园内外。

一、讲政治，建立宣传工作责任制

同济后勤产业公司党委始终把政治引领摆

在首位，及时研究宣传工作，从建立队伍、健全制度、落实责任、加强考核等方面，切实加强对宣传工作的组织和领导，从而充分发挥了党组织的政治核心和战斗堡垒作用，为进一步树立全员“立德树人、服务育人”的良好风尚，做好后勤服务育人工作提供了坚强政治保障。

（一）建立宣传及意识形态工作领导小组，明确宣传工作主体责任。建立了从党委书记到支部书记横向到底、纵向到底的宣传工作责任体系。党委书记为公司宣传及意识形态工作第一责任人，党委副书记具体分管，其他党委委员负责各自分管领域的宣传及意识形态工作。同济后勤产业公司职能部门、内设机构及子公司（以下简称各单位）单位负责人和党支部书记是本单位宣传工作的直接责任人，协助公司党委抓好本单位的宣传及意识形态工作。公司党委、基层各个党支部把宣传及意识形态工作作为党的建设的重要内容列入年度工作计划，纳入党建工作责任制，及时传达落实上级宣传工作要求，全面部署，推动落实。

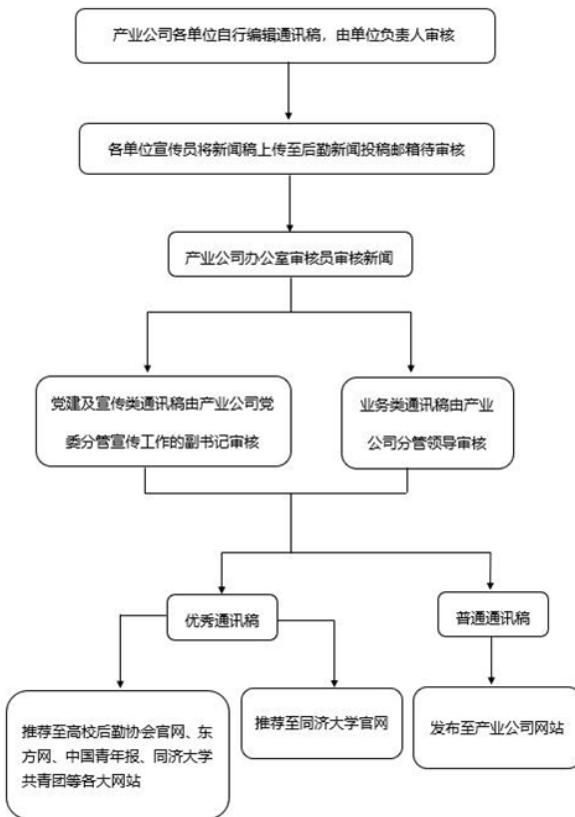
（二）成立“三全育人”宣传工作小组，健全宣传责任体系。同济后勤产业公司党委以高度的政治自觉和强烈的使命担当，把服务育人作为后勤全系统最核心的要素，融会贯通于

服务保障体系建设的方方面面。建立了党委统一领导、部门分工明确、全员协同参与的宣传工作领导体系，成立同济后勤产业公司“三全育人”宣传工作领导小组，统筹、分析、研判、解决存在困难和问题，建立宣传责任体系，落实基层宣传主体责任，把各项宣传工作任务分解细化到各单位及其各部门，建立了分工明确、全员协同参与的宣传责任体系。

宣传工作领导小组组长由公司分管“三全育人”工作的党委副书记担任，各单位分管“三全育人”工作的负责人、办公室主任及通讯员为组员，负责同济后勤产业公司服务育人工作及各类活动的对内对外宣传报道。宣传小组还以招募部分学生代表担任宣传员的形式，让学生参与到后勤“三全育人”、服务育人、劳动课程建设等工作中来，从而自上而下构建起了层层有目标、人人有责任、级级有任务、事事有落实的组织保障体系和常态化工作机制，使服务育人各项工作要求“落地有声、抓铁有痕”落到实处。

(三)建立宣传及意识形态工作运行机制，明确公司新闻发布管理责任。同济后勤产业公司建立了宣传及意识形态工作运行机制，在明确各单位宣传及意识形态工作责任的同时，建立了新闻发布审批流程。规定新闻发布审批由各单位负责人预审同意后，提交同济后勤产业公司办公室宣传员进行审核，审核通过后报分管领导：党建及宣传类通信稿由同济后勤产业公司党委分管宣传工作的副书记审核；业务类通信稿由同济后勤产业公司分管领导审核，审核通过后由同济后勤产业公司办公室宣传员在同济后勤产业公司官网、同济后勤产业公司微信公众号上发布。对于优秀稿件推荐至学校在同济大学新闻网、同济大学微信公众号、同济

大学生微信公众号以及校外报纸、电台、电视台、微信公众号等各类媒体进行发布。具体流程见下图：



二、比奉献，建立高素质通讯员队伍

“为政之要，莫先于用人。”干部和人才，是决定事业成败的关键，必须坚守高素质专业化宣传队伍建设。

(一)组建一支充满活力的通讯员队伍。针对同济后勤产业公司基层一线宣传干部学历偏低、知识水平不高、管理能力不强，敢于创新、勇于创新的精气神相对缺乏的现状，同济后勤产业公司采取有效措施，不惟学历，不惟职位，只要是热心宣传工作、年富力强的，就大胆选拔，任人唯贤，从上到下建立起一支充满活力的通讯员队伍。同济后勤产业公司明确专职宣传员一名，各单位设置兼职宣传员一名，负责本单位的宣传工作，撰写日常通讯报道。同时，同济后勤产业公司广泛发动，向四个校区全体

后勤员工和学生发出邀请，公开招募同济后勤产业公司社会兼职通讯员，目前已形成了专职宣传员30名、兼职宣传员50多名网络化覆盖四个校区各个区域的通讯员队伍。

(二) 加强宣传业务培训。提升后勤服务育人能力，形成育人自觉，必须打造一支有智慧、能力强、业务精、敢担当的高素质后勤宣传工作队伍，造浓后勤“人人都是不上讲堂的老师”“人人都肩负着服务育人的责任和义务”的浓烈氛围。同济后勤产业公司注重宣传干部的学习培训，坚持每月一次组织全员政治理论学习，坚持每年至少二次集中组织宣传员业务培训。(例如2023年4月21日《高校新媒体运营融和六式》、6月19日《新闻写作培训》)同时，根据实际需要采取不同形式，包括组织外派学习、视频学习、拓展培训、内部交流、在线培训、观摩学习等，建立全方位的培训体系，全面提高宣传干部的岗位胜任能力，一步一个脚印加强通讯员队伍培养，造就了一支政治坚定、业务精湛、作风优良的宣传队伍。(业务培训的案例有：《新冠疫情的形势与政策分析》云视频培训；《战略人力资源管理与团队建设》线上线下培训；《不忘初心，筑梦前行》素质拓展活动；《同心、同行、同鼓舞》拓展培训)

(三) 夯实宣传工作责任。在用政治理论武装头脑的基础上，同济后勤产业公司各单位认真落实新闻发布机制，明确责任到人，把好舆情导向。宣传工作人员严格按照规定的流程逐级申报、审核，严格把控发布的新闻内容，确保关键词、关键人等信息准确无误，确保意识形态领域安全，确保宣传阵地建设与党中央保持高度一致。

(四) 建立考核激励机制。按照岗位目标，

同济后勤产业公司制定《产业公司宣传工作激励办法》，对在宣传后勤服务育人工作中勇于创新、作出突出业绩的集体和个人，及时予以奖励，充分调动大家的积极性，激发宣传干部投身服务育人工作实践中去。奖励办法坚持公平、公正和公开原则，突出业绩贡献。设立“宣传工作先进集体奖”和“优秀通讯员奖”，每年由各单位提名，后勤产业公司统一评选出获奖名单并予以公示。对在各类新闻比赛或在各项宣传评选活动中获得的荣誉或称号，同济后勤产业公司出台政策给予奖励，目的是激发大家积极参加各类竞赛，争先创优，为单位赢得荣誉。(【年度宣传工作先进集体奖】：1. 团队对新闻宣传工作高度重视，由主要领导负责本单位新闻宣传工作；2. 建立了部门宣传工作队伍和有效的工作机制；3. 撰写的新闻稿件在后勤官网刊登数量为同济后勤产业公司各单位年刊登平均数以上，并且有稿件被校内、校外媒体采用；4. 撰写的新闻稿件能围绕本单位工作，有重点宣传策划报道并获得较好反响；5. 积极配合学校和同济后勤产业公司做好各项重大主题活动的宣传工作。【优秀通讯员奖】：1. 工作认真，责任心强，有一定的政治理论素养和宣传工作技能；2. 围绕单位中心工作开展宣传，切实履行通讯员职责；3. 有较强的新闻敏感性，积极提供有价值的新闻线索，能以各种形式全面、准确地报道各项工作，且宣传效果良好；4. 信息报送及时，发稿数量高于通讯员队伍平均数，且稿件质量较好；5. 能积极协助学校和公司做好各项重大主题活动的宣传报道；6. 无失实报道、抄袭行为、责任差错现象和漏报重要新闻事件的情形发生。)

三、强载体，建立全方位宣传阵地。

(一) 制作服务育人《工作简报》。同济

后勤产业公司以“三全育人”为主题，定期制作服务育人《工作简报》，将“三全育人”和服务育人的工作进展情况以及工作中出现的新成果、新经验和存在的问题及时上报给学校，下发到各部门，使学校了解后勤“三全育人”工作情况，也促进了后勤产业公司各单位互通信息，吸收经验，学习先进，改进工作，指导、推动“三全育人”和服务育人工作向纵深推进。截至目前为止，共制作简报15期，后续每个学期至少出1期简报。

（二）制作宣传专窗和宣传展板。为加大对内对外宣传力度，引起学校师生的广泛注意，同济后勤产业公司定期制作“三全育人”系列主题活动宣传专窗和宣传展板，分别放置在后勤产业公司办公楼宇、食堂、学生宿舍等人员流动较大的地方，让服务育人的影响无处不在，深入人心。例如以“我为师生办实事”专题制作的宣传专窗，包括：“三全育人”之“济食育人”篇——学党史，我为师生办实事；“三全育人”之“济勤育人”篇——学生社区多维建设，我为师生办实事；“三全育人”之“济勤育人”篇——同济物业多管齐下，劳美结合育英才。后勤产业公司充分利用宣传专窗和宣传展板阵地，及时宣传后勤“三全育人”和服务育人的各项举措，营造良好育人氛围，扩大同济后勤服务育人的影响力。

（三）创办微信公众号和网站宣传平台。

网络新媒体为当代青年提供了新的交流方式和新的交流空间，同济后勤产业公司及时创办官微官网宣传载体，作为后勤官方对外信息发布的渠道。后勤员工获奖、劳动基地挂牌、各类期刊发文，后勤产业公司的每一份成就都鼓舞着全体员工的士气；毕业季、入学季，后勤产业公司的每一次宣传都吸引着更多人的眼光；

垃圾分类、光盘行动、勤工俭学，后勤产业公司的每一篇推送都切合学生的实际需要。同济后勤产业公司官网（<https://tjhq.tongji.edu.cn/>）、官微已成为对话师生、对话社会、宣传后勤产业公司的重要平台和窗口。

（四）营造“浸润式”育人环境。优雅的校园环境，会让一土一木、一花一草、每一间教室、每一片绿地、每一处景点、每一个角落、每一寸土地都能散发出文化气息，成为重要的育人载体，发挥潜移默化的教育功能。为此，同济后勤产业公司充分利用食堂、会堂、学生社区等空间，聚焦“饮食育人、社区育人、环境育人、品牌育人”载体，挖掘各种育人元素，宣传学校全员全过程全方位以德为先、立德树人的办学理念，融入党建教育、价值引领等不同主题，把学生饮食、休息、活动的空间，转变为学生与学生、学生与老师、学生与学校间相互影响、相互熏陶，传递价值理念、知识与信息的重要场所，充分发挥其在思想政治引领、社会主义核心价值观培育、行为规范养成等方面的功能，将德智体美劳“五育”元素载入其中，以润物细无声“浸润式”方式强化宣传思想政治教育。同时，充分发掘同济大学建筑特有的外在形式、空间利用、功能体现以及承载的悠久历史，宣传其展现的文化内涵，讲好同济故事，在潜移默化中进行各类宣传教育，达到以文化人、以境育人的目的。

四、勤宣传，打造“三全育人”系列品牌

2019年以来，同济后勤产业公司为深入挖掘同济后勤宣传资源，党政主要领导和宣传意识形态工作分管领导，多次组织宣传员、通讯员等各方面代表，开展研讨交流活动，对后勤工作的好做法、好的经验进行认真总结，提

炼出后勤劳动育人、服务育人、环境育人等系列宣传品牌，后勤宣传与服务育人工作亮点纷呈。

（一）组织编写“三全育人”工作案例。

2019年以来，同济后勤产业公司组织宣传力量，挖掘总结后勤“三全育人”和服务育人工作案例7篇：《挖掘后勤育人资源，打造劳动教育精品课程》《聚焦“饮食、社区、环境、品牌”四个载体，推进服务育人》《传承创新“吃在同济”美食文化，共享共建“济食育人”工匠精神》《育人先育己，塑造“工匠”魂》《“互联网+”背景下的高校餐饮服务育人》《聚焦“四大”载体建设，推进后勤劳动育人》《挖掘后勤育人资源，打造劳动教育精品课程》，其中3篇被收录于同济大学《“三全育人”综合改革试点工作方案选编》，1篇案例《聚焦“四大”载体建设，推进后勤劳动育人》被收录于国家社科基金2019年度教育学重大招标课题核心成果；《挖掘后勤育人资源，打造劳动教育精品课程》文化建设工作案例收录于《绽放芳华——新时代同济文化建设案例集锦》一书，将于近期公开出版。2022年，中国教育后勤协会思想文化建设与人力资源管理专业委员会面向全国高校后勤管理部门、服务实体及为高校提供后勤服务的社会服务企业征集“高校后勤三全育人实践案例”，同济后勤产业公司共提交4篇工作方案，均被评为优秀案例。同济后勤产业公司“三全育人”综合改革中涌现出的服务育人和劳动育人系列案例，在校内外产生一定的轰动效应，后勤宣传工作的影响力得到生动彰显。

（二）凝心聚力出版后勤服务育人专著。

同济大学历来重视劳动育人和服务育人的实践，但长期以来缺乏总结提炼。2019年，同

济后勤产业公司一班人以强烈的事业心，发动全体宣传员、通讯员，结合“三全育人”综合改革试点，系统总结后勤在饮食、环境、劳动、基地等方面的服务育人实践探索。党委分管宣传和意识形态工作的副书记陶建兰牵头，多次召开会议，在听取大家的意见后，研究决定编辑《后勤集团“三全育人”和服务育人的资料汇编》。

随后成立编委会，拟定编写纲目，落实编写任务。宣传员通讯员积极参与，按编写纲目要求，半年时间内完成各自编写任务。但这些资料多数是工作总结性的材料，与成书要求差距太大。陶建兰同志根据自己三十多年学生工作和党务工作的理论和实践经验，亲自编写总纂，同时与学校总务处、保卫处、医院等相关部门联系沟通，补充了涉及后勤保障方面的大量资料。一字一句编写初稿，一遍一遍修改校对，经过一年半的辛勤工作，终于在2021年8月通过江苏人民出版社审定，公开出版43万字的高校“大后勤”服务育人专著——《“三全育人”视域下同济大学后勤服务育人实践探索》。该书被列为中国教育后勤协会思想文化建设与人力资源管理丛书和指定培训教材，受到中国教育后勤协会会长、天津大学原党委书记刘建平教授称赞：“该书是高校后勤‘服务育人’历史上的一个里程碑，为高校及中小学后勤系统中不同的职能部门、服务实体和工作岗位等都提供了可复制、可借鉴的经验，也为今后继续开展‘服务育人’工作和相关研究树立了典范。”

（三）精心打造后勤“三全育人”系列宣传品牌。

同济后勤产业公司带领宣传队伍，一方面走出去参观学习，吸取各地好的经验；另一方面，请进来开展讲座和交流，听取建议和

意见；同时，在网络媒体上查询最新成果和经验，加强对各个渠道学习成果的吸收。在此基础上，召集校内宣传员、通讯员与有关专家进行讨论，提炼总结出“四大类劳动育人课程体系”“五大特色服务育人品牌”“七大浸润式育人空间”等后勤“三全育人”系列宣传品牌。

1. 精心打造“四大类劳动育人课程体系”品牌。依托校内“跨界分散”的劳动教育示范岗及实践基地，开展各类劳动实践活动，构建体验类、执勤类、活动类、技能类等四大类劳动教育实践课程，培育学生积极的劳动精神，养成良好的劳动习惯和品质。

（1）搭建沟通桥梁，开设体验类劳动教育课程

为引导学生了解饮食文化，品味烹饪技艺，建立师生良好的双向联系，后勤产业公司于2018年起创办“同济发现之旅”系列体验类劳动教育实践课程，让学生能够近距离参观体验经典菜肴从原材料到成品的生产加工全过程，跟着厨师一起追寻食物的起源，了解饮食文化的源远流长。目前已开展“大排之旅”“粉蒸肉之旅”“海苔中翅之旅”“五彩秋葵之旅”“目鱼豇豆茄子之旅”“肉末豆豉蒸豆腐之旅”等36次烹饪体验活动。

（2）强化责任担当，开设执勤类劳动教育课程

为引导学生积极参与校园治理，营造师生共建校园文化的良好氛围，2020年秋季学期起，饮食中心在各大食堂设立垃圾分类监督员、光盘行动宣传员等劳动岗位，每天设岗168个、提供劳动课345.6学时；学生社区中心在宿舍和办公楼宇设立环境监督、功能用房管理、寝室室内务检查监督、值班室接待、维修陪同、楼长助理、社区文化建设助理等劳动岗位，每天

设岗698个、提供劳动课1332学时；物业中心每天设立垃圾分类监督劳动岗位28个，提供劳动课67.2学时；会务中心设置理货、上货、秩序维护、资料审核、咖啡拉花、会场礼仪、形体指导、化妆指导、健身教练、跳操教练、外语接待、自行车停放督导等劳动岗位，每天设岗22个、提供劳动课51.6学时。饮食、物业、会务、学生社区四大中心每日设立执勤类劳动教育岗852个、可提供劳动课程1796学时。

（3）拓展载体形式，开设活动类劳动教育课程

后勤产业公司紧随新时代新形势、运用新载体新理念，开设形式多样的活动类劳动教育课程，构建全方位、多层次、大空间的综合管理育人机制，让更多学生更长时间参加劳动教育实践。

每逢清明、端午、中秋、重阳等传统节日，饮食中心都会联合伙管会开展“手作之乐”DIY等活动，通过现场教学，手把手指导学生制作青团、香菇菜包、南翔小笼包、粽子、鲜肉月饼、重阳糕、崇明糕、蔓越莓饼干、巧克力曲奇饼干、果味奶冻、提拉米苏、面包布丁、奶油小蛋糕等中西式糕点，让学生既掌握了生活技能，满足提高餐饮品位的精神需求，又促进了师生间的相互沟通，接受中华传统饮食文化的熏陶。饮食中心还利用寒暑假，面向留校学生开设“食堂帮厨”校内实践课程，通过较长时间和较强强度的技能训练，培养学生的热情服务品质和吃苦耐劳精神，增强社会责任感。

每年新生入学季开设“勤塑‘五观’行为养成”劳动课程，以学生行为习惯养成教育为核心，以丰富多彩的精神文化活动为载体，通过“育、践、固”三个阶段的训练，分层次、有重点地培育学生的时间观念、卫生观念、劳

动观念、安全观念和纪律观念，使学生在劳动实践中实现自我管理、自我教育、自我服务、自我监督。

（4）提升劳动能力，开设生活技能类劳动教育课程

为巩固学生良好的劳动习惯、提升劳动能力，同济后勤遵循“生活即教育”理念，精心打造与德智体美劳全面发展相适应的生活技能类劳动教育课程，将理论知识和实践教学与实施劳动教育相结合，旨在巧用生活课堂赋能劳动教育实践，帮助学生掌握食品制作、园艺栽培、宿舍收纳整理等方面的生活技巧，提升生活技能，打造优美的寝室环境、校园环境，引导学生养成乐观向上、热爱生活的劳动情怀，达到以劳树德、以劳增智、以劳强技、以劳育美的育人成效，让学生在劳动实践中发现美好并让美好发生，最终目标是让学生在校期间“学一技之长、享劳动之乐、品生活之美”。

2. 精心打造“济食育人、济景育人、济勤育人、济行育人和后勤 Logo”五大特色服务育人品牌。

（1）济食育人，品传统美食之味。后勤产业公司将美食活动与饮食传统文化高契合度结合，以经典菜肴为媒介，以亲身参与为途径，以 24 节气和传统节日为节点，通过二十四节气时令菜肴推介，端午、中秋重大传统节日菜品打造，生动具体地向学弟学妹传承“吃在同济”的饮食文化，唤起学兄学姐们的校园情怀。这能够让学生们在今后的日常饮食中更加全面深入地体会到饮食文化的魅力，从中获得满足感、幸福感及归属感，从而在传播同济饮食文化的同时，达到饮食育人的效果。

（2）济景育人，赏校园风光之美。后勤产业公司从“美”的角度出发，充分挖掘同济

校园之美景，通过组织“心中有爱，花开不败——艺术插花班”“绿化之旅——四季看同济”“邂逅小鲜肉——多肉盆栽培训”等活动，让同学们参与其中，赏景、看景，感受美、创造美，在美景中感受同济校园风光，在活动中感受同济历史人文环境，提升文化艺术修养，提高校园幸福指数，放飞心情，展示对美好生活最纯真的追求。

（3）济行育人，塑高尚品德之行。后勤产业公司坚持“德”“劳”并济，通过“21 天——有志青年勤塑‘五观’活动”“护绿卫士在行动”“走进社区体验多彩传统文化”“师生朋辈推心讲交流汇”等活动，增强学生自我教育、自我服务、自我管理、自我监督意识，把思想政治教育贯穿于各类实践和活动之中，鼓励学生养成良好的生活习惯并参与到劳动中去，引导学生树立正确的劳动观、生活观。

（4）济勤育人——惜劳动创造之果。通过搭建各类实践平台，开辟“厨房小帮手”等劳动课程，拓宽劳动教育渠道，丰富劳动内涵，学习劳动技能，增强劳动能力，体检劳动者的艰辛，从而培养正确的劳动观，促进学生生活素养与良好品德的形成。

（5）后勤 Logo，扬服务育人之名。后勤产业公司集思广益，设计出了同济后勤的专属 Logo 及“三全育人”的主题 Logo，更加生动、具体地展示同济后勤形象，加深学校师生和外界对同济后勤的了解，提高认知度，扩大知名度，增强后勤职工的荣誉感，推进后勤向更高更快方向发展。

“三全育人”主题 logo 的设计理念：以“吃住”在同济为主题彰显同济后勤的整体形象，Logo 像一张笑脸。上方屋顶体现“住宿”；下方碗体现“餐饮”；碗内面条为倒过来“全”字，

呼应“三全育人”主题；屋顶上树枝和三只小鸟体现校园环境，且与同济大学Logo呼应（三人划桨）。房屋上瓦片破损代表了历史感十足的西南一楼，“后勤”文字上的一双筷子寓意“吃在同济”。

3. 精心打造七大浸润式育人空间。

(1) 夯实党建引领服务育人。通过盘活党建基地、建设党建活动室、党员寝室挂牌、成立学生社区党建中心等，推进党团工作进社区，以党建活动为依托，开展社会主义核心价值观、新生适应、心理健康、职业发展等主题教育。

(2) 筑梦社区乐享学习空间。建好学业研讨室、自习室、阅读室等，以此为依托，推进学风建设进社区，开展读书活动、经验交流、朋辈讲堂等，引导学生养成良好学习习惯。

(3) 激发活力新辟锻炼场地。建好健身房、瑜伽舞蹈室、桌球室、乒乓球室等，推进体育进社区，强化体育精神宣传，引导学生走出宿舍、积极锻炼，帮助学生养成良好运动习惯。

(4) 打破壁垒搭建社交平台。建好放映室、咖啡吧、茶艺室、心语屋、美育室等功能房，通过空间环境的设计，引发同学们主动交往，打破单一的同班同学、同宿舍室友的交往模式，发展社交能力。

(5) 自助生活营造温馨之家。建好自助厨房，让学生宅在学校不想出门的周末，也可以约上好友在校内享受一次自助“大餐”。专辟爱心屋，为身体不舒适或生活不方便的学生提供暖心贴心服务。

(6) 创意工坊点亮社区之美。同济每一栋楼宇都有着不一样的灵魂，承载着不同的文化主题。例如“以爱为舟，同心共济”为主题的西北二楼墙面，由同济LOGO、“我爱同济”的英文标识及社会主义核心价值观构成，楼梯间则是同学手绘同济大学标志性建筑，环绕着“爱国”“爱校”氛围。彰武八号楼大厅则是以“老上海”作为楼宇的主风格，从石库门大厅到绿皮火车头，从雪花膏贴纸到挂满老照片的时光隧道，处处都展现出不一样的文化之美。

(7) 释放空间构筑立体生态。例如西北二楼“绿野仙踪”设计，绿色浇灌墙为整个空间带来清新自然的感觉。同学们可以将闲置物品放在置换格子里，有需要的同学自取，以此实现传统方式上的资源回收再利用，响应“绿色发展”“低碳环保”“生态文明建设”的绿色发展理念，引领学生拥有健康的绿色生活方式，提升生活质量。

同济大学后勤产业公司务实探索实践，精心策划宣传，打造的高校饮食育人、环境育人、社区育人、劳动育人、基地平台育人、健康服务育人等方面的机制建设和特色做法，引起中央和省市媒体广泛关注，把人们普遍忽视的后勤服务育人工作拉进大众视野，形成可示范、可辐射的成果，中央电视台、《人民日报》《学习强国》《光明日报》、新华网、教育部官网、东方卫视、上海教育等70多家国家和省市媒体先后进行报道，引起社会各界关注，产生了广泛的社会影响。

追求卓越 奋进前行

江苏环宇物业服务有限公司 钱明俊

江苏环宇物业服务有限公司是一家综合性物业服务企业，具有国家一级资质，致力于为高校、医院、银行、机关事业单位、写字楼、住宅小区等提供高品质一体化后勤服务，是中国教育后勤协会理事单位、江苏省高等学校后勤协会理事单位、高校后勤协会企业联盟副主任单位等，并连续获得中国物业服务百强企业、江苏省物业服务行业五十强企业 TOP10、中国校园物业服务 50 强企业、物业服务力南京十强企业、物业服务力华东 50 强企业等多项荣誉。

一、文化建设 企业赋能

文化是企业发展中的鲜活要素，也是企业凝聚力的重要保证。江苏环宇物业从成立伊始，就十分注重企业文化的建设，始终围绕社会主义核心价值观和企业本身文化建设需求，细化措施，完善管理，持续提升文化凝聚力，如今取得了一定的成果。

在多年服务高校的过程中，也孕育出有着环宇企业文化深刻烙印的高校物业特色服务品牌“和苑”，秉持“我们不只是物业管理专家，更是传统文化和现代理念的传播者”的服务理念，持续做好高校后勤服务育人工作。

之所以说是“物业管理专家”，是因为我们首先心无旁骛做服务，“专心、专业、专注”地做好每一项物业基础服务工作，这是企业大厦最根本的地基；离开了它，什么都免谈。

为什么说是做“传统文化和现代理念的传播者”？我们都知道，物业服务一线员工基本

是年龄较长的人员，既没有多高的文化，也不具备特殊的技能，但是他们身上所具备的勤劳、纯朴、善良、节约的传统优良品质，正是不少当代大学生身上所缺乏的，在服务的过程中，通过他们的言传和身教，具体的一言一行，这些优良品质潜移默化地影响着学生的思想和行为，从而促进学生德智体美劳全面发展，起到服务育人的作用。

新时代以来，党对中国教育的高质量发展提出了明确要求，教育后勤现代化也就成为《中国教育现代化 2035》发展规划的必然要求，用后勤现代化支撑教育现代化，用教育现代化支撑国家的现代化。因此，对我们企业而言，企业的现代化发展必定是第一要务，做好文化宣传，对内凝聚团队精神，树立企业员工的竞争意识和品牌意识；对外提高企业竞争力，打造坚实的企业品牌和良好的企业形象，促进企业现代化发展步伐，助力企业在激烈的市场竞争中，能够屹立不倒、行稳致远。

二、以文化人 守正创新

构建“和苑”品牌的核心和文化特色，是我们一切工作中始终强调和关注的重心。而我们的宣传工作，无论是对内宣传还是对外宣传，也主要是围绕这个核心理念来开展的。

1、对内宣传 凝心聚力

企业文化起着建立企业共同行为规范、提高员工凝聚力、聚焦全员注意力于企业使命的达成上，因此，内部的宣传和引导是企业文化理念得以贯彻、行为得以规范的有效手段。通

过企业文化宣导、先进事迹、优秀经验做法、争优创先活动等激发广大职工的积极性、创造性，广泛凝聚团队力量，着力构建和营造形成我们倡导的环宇物业“家和”氛围。

2、对外宣传 塑造品牌

充分利用宣传平台，全方位塑造和展示企业形象，让社会从各个角度、各个侧面了解企业、容纳企业，提高企业的知名度和信誉度，增强竞争能力。

3、文化宣传重要载体和工具

通过“1+4”“5个1”企业文化宣传平台，弘扬环宇文化。

1：企业网站 <http://www.jshywy.com>；

4：@环宇物业公众号、视频号、抖音号
@环宇书吧公众号；

5个1，即：1份报，环宇物业报；1首歌，环宇之歌；1手册，企业宣传册；1专栏，项目宣传栏；1渠道，行业平台。

4、始终坚持宣传四原则

(1) 坚持政治性与大局意识

宣传工作具有高度的政治性，教育后勤企业要坚持党的领导，紧跟时代步伐，紧紧把握教育后勤高质量发展和现代化后勤的要求，把提升企业形象同提升社会形象高度统一起来，融入到教育后勤行业角色，把育人工作作为工作的根本出发点和落脚点，与社会共同发展。

通过微信学习群和工作群、微信公众号“环宇书吧”，加上我们自办的企业内刊《环宇物业报》，提高全员学习能力和政治意识，以党建为引领，积极开展党建活动与主题党日学习，为全员树立政治性大局观。

(2) 坚持以人为本，坚定社会责任感

提升企业形象归根结底是要更好地服务社会、服务业主、服务学校、服务师生。因此，

在做好企业宣传时，我们始终葆有坚定的社会责任感和事业心，坚持教育立德树人根本任务，围绕三全育人，围绕服务质量提升，围绕管理服务一体化，保证企业形象符合社会大众的普遍价值，做社会主义核心价值观的忠实践行者。

(3) 坚持宣传的真实性

真实是新闻的生命。企业宣传要做到实事求是；一个真实的、良好的企业形象，才经得起时间检验，受得住风吹雨打。

(4) 坚持宣传方式多样性，加强宣传队伍建设

我们充分利用公司几大宣传载体，群策群力，开动脑筋，利用一切充分有利的事件或者人物事迹打造标杆，找到工作中的亮点和积极因素，根据时节或者特殊时段节日等策划不同的活动实施方案，直接具体体现环宇物业的文化本质。例如，公寓文化活动，非遗进校园，劳模进校园等，让学校师生可以面对面切身感受我们所塑造的“和苑”品牌内涵、努力方向和“美好校园生活”的奋斗目标。

三、精准发声 融合传播

对宣传工作来讲，我们珍惜和重视任何一个宣传平台。

中国教育后勤协会给我们后勤服务企业提供了丰富而有权威性的展示平台，是我们大伙的贴心人和良师益友。协会的公众号和网站，资讯专业及时，协会组织的各项活动、论坛、会议等，给我们提供了丰富的案例建设、行业政策和理论指导，对我们的工作开展有重要的参考意义和推动作用；《高校后勤研究》、《教育后勤参考》等行业媒体所展现的丰富多元的内容，让我们在学习借鉴行业先进院校和单位优秀经验的同时，也给后勤企业提供了一个广阔的自我展示空间。

我们积极利用、充分发挥教育后勤协会平台作用，筹措组织优秀稿件，坚持长期投稿，一是展示企业形象，二是与协会共同成长，收获教育后勤事业发展的积极成果。我们开展劳动育人课题研究，相关论文发表在《高校后勤研究》；我们开展后勤工作理论探讨，稿件被《教育后勤参考》多次发表；环宇物业公众号的文章也被协会和地方协会的网站转发或者报道。同时，我们组织的稿件被《中国物业管理》杂志栏目刊登，并由《中国物业管理》公众号发布转载，受到广泛好评；我们开展的劳模工作室活动被作为典型案例列入《中国物业管理》

专栏文章。

高校后勤是高等教育实现高质量、内涵式发展的坚强后盾，现代化的高校需要现代化的后勤。面向未来，江苏环宇物业将面对新挑战、新要求，找准教育现代化 2035 座标，对标中国式现代化和教育现代化，不断丰富和实践企业使命价值，加强正确引导和文化宣传，推动劳动育人和服务育人深度融合，追求企业卓越发展，奋进前行，致力教育后勤现代化和高质量发展。让我们凝心聚力，不负使命，共同打造美好校园生活！

“餐饮+媒体”融合发展 提升高校餐饮服务“四度四力” ——以四川职业技术学院为例

四川职业技术学院饮食服务中心 田振晓

四川职业技术学院是由四川省人民政府主办，四川省人民政府、遂宁市人民政府共建，四川省教育厅直属的公办全日制普通高等院校。学校占地总面积 3000 余亩，现有教职员工千余人，全日制本科、专科学生 1.8 万人，是四川省职业教育本科层次人才培养改革试点院校，中国教育在线授予的“2022 年四川省最受高中生关注的职业院校”。

近年来，学校始终坚持媒体与餐饮创新融合发展，坚持媒体对搞好高校餐饮工作的推动引领作用，在运用外部媒体资源加强高校餐饮宣传工作，提升高校餐饮细节工作的宣传效果

方面做了有益的探索。

一、“餐饮+媒体”双边合作提升影响度和反影响力

新时代、新阶段，“酒好不怕巷子深”的时代已经过去，与各类媒体建立稳定、长期的合作关系是各项工作快速推进的有效途径。学校主要通过邀请媒体记者参观学校食堂、品尝美食、监督流程、客观公正报道等方式，增进彼此之间的了解和信任，促进了工作开展。

为了更好地办好学校自营保障性学生食堂，提高员工工作效率，降低运营成本，让学生享受到最实惠最有保障的餐饮红利，学校进

行了自营食堂绩效改革，按照优胜劣汰的原则，把员工人数从 61 人精简为 34 人，班组内每人每月完成 2 万元的基本营业额后才能拿到基本岗位工资 1970 元和五险一金，然后每月总营业额减去应完成的基本营业额总额后，超营业额部分的 10% 作为员工的绩效奖励。全体员工绩效捆绑式管理，彼此补台不拆台，活路相互补着干，工作积极性爆棚，服务态度良好，工作效率大大提高，学生满意度不断提升。改革实施一个月后，月营业额和之前基本持平，34 名员工每月营业额 160 万左右，和学校社会服务保障性食堂 64 名员工每月营业额 170 万左右也基本持平。员工工资待遇比之前高出 50% 以上，服务员月薪从之前的 2500 元增长到 4000 元以上，厨师月薪从之前的 6000 元增长到 9000 元以上，食堂经理月薪更是从 7000 元增长到近 1.4 万元以上。相关媒体自始至终见证着改革的全过程，并对此改革进行了客观公正的报道，把学校的餐饮带到了大众的视野。接踵而来的有四川师范大学、成都师范学院、四川大学锦江学院、眉山职业技术学院、广安职业技术学院、遂宁国有企业东涪投资公司、遂宁国有企业宸安投资公司等到校交流食堂经营管理经验，引起了广泛的社会反响，有效地促进了学校餐饮改革再反思、再深化。

二、“线下线上+校内校外”多维度互补提升关注度和覆盖力

除了传统的报纸、电视等媒体渠道外，现代化互联网多媒体平台也是必不可少的宣传渠道。学校在做好校园宣传橱窗、大厅平面媒体宣传的同时，建立餐饮官方网站、微信公众号等新媒体平台，每天更新发布食堂菜品介绍、

营养知识、特色活动以及饮食中心新管理制度理念实施通知等内容，还利用社交媒体平台，如微博、抖音等，在线直播食堂用餐大厅和后厨操作现场，展示餐饮工作的精彩瞬间，吸引更多媒体、师生关注和参与。

2022 年 11 月 1 日国家市场监督管理总局令第 60 号文件发布以来，学校第一时间按照“日管控、周排查、月调度”检查细节和要求来执行学校食品安全监管，并将新实施的食品安全监管实际工作情况及时在校园网站、抖音、官微等更新，结果就引起了省教育厅办公室的关注，被省教育厅简报采信《四川职业技术学院健全食品安全三机制，切实把好师生“入口关”》；12 月 27 日四川省市场监管局转发总局 60 号文件，遂宁市市场监管局 12 月 29 日召开会议传达省局文件要求时，学校成为唯一一个做“日管控、周排查、月调度”食品安全监管交流发言的单位。

三、“餐饮创新+媒体关注”融合互动提升服务满意度和扩张力

饮食服务中心主动对接校外有关部门、单位、团体、媒体等，共同组织开展一些与餐饮相关、民生高度关注的特色活动，例如特色食品美食节、厨艺大赛、社会各界陪餐日等。在学校举办一些饮食主题讲座、健康饮食文化研讨会，或者举办新举措、新活动发布会等，邀请相关专家学者分享有关健康饮食和营养知识，邀请相关媒体报道，增强高校餐饮工作的社会影响力。

按照学校“让学生学得好、吃得好、睡得好”的“三好”治校理念，2023 年 4 月中旬，学校自营保障性学生食堂率先推出“不仅让学

生吃得饱，更要让学生吃得好”的“米饭免费”政策，“米饭一律免费供应，素菜一律2元，一荤一汤一米饭套餐4元/份，一荤一素一汤一米饭套餐6元/份”。同时，邀请社会各界到校参与公益陪餐监督，和学校、学生形成良好互动。学校通过凝练提升，借助媒体路径，5月29日，教育导报一篇报道“四川职业技术学院‘吃饭免费’让学生吃出幸福味”对学校饮食改革进行了介绍，在全省范围内引起强烈反响。紧接着，《中国教育报》、今日头条、网易新闻、新浪网、腾讯新闻、澎湃新闻、搜狐新闻、四川观察、全景遂宁、省教育厅平安专报、抖音新媒体等20余家新闻媒体进入学校，从不同角度轮番报道推广学校食堂改革经验，同时，学校食堂改革被国家发改委《发展改革内参》确定为2022年9月刊载内容，进一步宣传推广学校餐饮治理改革的案例。

四、“讲故事塑形象+媒体现场”提升工作透明度和监督力

每个高校都有自己独特的餐饮工作亮点与特色，比如贴心化饭菜、智慧化食堂、校园小万达特色美食城、人性化服务、班级生活委员座谈会等很多方面。尤其是供稿给媒体宣传中，应该挖掘更容易引起公众共鸣的真实而有趣的故事，通过选取一些真实的案例，生动地描述餐饮对师生生活改善和提升过程中的工作亮点和特色做法，并通过数据和事实来支撑，增强宣传稿的可信度和说服力。

学校通过实施食材“定点采购”向“定点采购+询价比选”改革，采用边询价边自媒体现场录制的方式，对每次至少3人同行到周边

一级原材料批发市场、菜市场、养猪场、养殖场等集体询价的过程进行了拍摄，打造了几期“市场询价人的故事”，并把比选按照“同等质量比价格，同等价格比质量，同等质量价格比服务”的原则宣传了出去，把询价视频、照片及时在学生食堂、教工食堂进行播放，把询价的结果及时在学校食材询价群公示。例如：80克重的标点品牌早餐包子，每天早上销售1.2万个左右，进货价从1.26元/个降到了0.89元/个，每个降低了0.37元，一天降低成本4440元，一个月就是13.32万元，每年按9个月折算就是119.88万元。学校还正在联合校内外媒体筹划共同打造“最美餐饮人”的故事，赢得了师生的好评和支持，有力地推动了学校餐饮服务工作的开展。

高校食堂餐饮问题，始终是学校与学生很难调和的一对现实矛盾，无论新闻媒体作用有多么凸显，但实际工作效果和实绩才是媒体宣传的源泉，学校还存在诸多需要解决的矛盾和问题。在新媒体、新信息技术高度发达的新时代，相信有地方主管部门的领导、中国教育后勤协会、各高校的大力支持，有各媒体单位的宣传推广，学校将继续发扬“说了就算，定了就干，干就干好”的实干精神，坚持“安危不贰其志，险易不革其心”的工作劲头，以提升“服务质量”为准绳，以打造“师生满意的标杆食堂”为目标，以“创新服务手段方式”为路径，不断细化餐饮工作改革，创新“餐饮+媒体”融合发展模式，倾心倾力倾情把餐饮宣传工作的大文章写进高校师生生活史，促进高校健康和谐的发展。

让后勤宣传更有温度

南京梅花餐饮管理有限公司 朱仁杰

自1995年成立以来，南京梅花餐饮管理有限公司始终贯彻“心怀感恩、敬天爱人”的核心文化，致力于打造菜肴好吃不贵、服务真诚用心、管理科学规范、环境典雅时尚的梅花餐饮新时代大学食堂。

古往今来，人类用自己辛勤的双手创造了社会、书写了历史，而同样的，后勤保障服务的提供、高校后勤行业的发展亦离不开人的支持与推动。后勤宣传工作的重心，应围绕人展开，时代日新月异，但美好的“真善美”人性光辉亘古不变，如何借助当代新媒体平台为后勤宣传注入更多的人文关怀与温情温度，是值得每一个后勤工作者认真思考的命题。

我作为梅花餐饮宣传战线上的新兵，一直在思考如何让梅花后勤宣传更有温度。我认为，要贯彻“以人为本”的中心思想，以服务关爱师生为根，以关爱基层员工为本，因为我们梅花餐饮直接面对师生的是一线员工，有满意的员工才有受感动的顾客。

目前，梅花餐饮的新媒体宣传平台以微信公众号、视频号为主，抖音号、微博、bilibili在起步与建梅花微信公众号和视频号以面向社会、服务师生、关爱员工为运营方向，并根据

不同方向划分具体栏目。

梅花餐饮对外宣传工作以服务师生为受众群体，将梅花餐饮“菜肴好吃不贵、服务真诚用心、管理科学规范、环境典雅时尚”的经营理念与传统文化、互联网热梗等进行有机结合，并以当代年轻人喜闻乐见的形式传达给每一位用餐师生。

虽然食堂是为高校师生提供一日三餐、与他们朝夕相伴的存在，高校师生对于后勤保障的提供者——后勤服务企业却并不了解。此时，互联网时代造就的产物——新媒体平台便成了连接企业与师生直接交流的重要桥梁。因此，微信公众号等新媒体平台需要承担的，不单单只是信息传递的功能，更应该紧扣师生内心，传承文化烙印，提供良性互动，这便对新媒体平台的内容质量提出了一个更高的要求：不单单是“有”，更应该要“做好”。

以梅花微信公众号“南京梅花餐饮”为例，在董事长任骏的指导下，梅花公众号以后勤文化、文学语言、人文思考、年轻姿态形成了独特的“梅花风格”。每逢重要的节气节日，梅花餐饮各项目点会开展相对应的关爱师生的主题活动，诸如三八妇女节、端午、中秋亦会推

出对应的感恩回馈活动，相应的活动内容会以契合节日主题的风格在微信公众号、视频号等平台推送出来。线下与线上工作交相呼应，共同构建梅花新时代大学校园的后勤文化。

梅花微信公众号、视频文案执笔者均为中文系出身，且深耕文字行业多年，讲真话办实事，为的就是让梅花新媒体平台保持高水平的文学语言、高质量的内容创作，确保高校师生有良好的浏览阅读体验。

在进行内容创作时，关注人文思考、保持昂扬的年轻姿态，亦是梅花新媒体内容质量的重要保证。如果把每一篇公众号推文、每一个视频比作一个人的话，那么留给用户在阅读浏览之后的思考与感悟，则是这个人的“心脏”。梅花微信公众号上的每一篇内容，都是以积极向上、乐观奋发的姿态，在记录梅花餐饮员工后勤服务师生工作点滴的同时，亦注入人文思考、正向赋能，希望以梅花感恩文化去影响、熏陶梅花家人爱岗敬业，希望尽梅花所能，为高校后勤育人贡献一份自己的力量。

对内宣传工作，设置“梅花人物”、“梅花资讯”、“为你读诗”等栏目，梅花餐饮的工作重心放在了对基层员工的关爱上，梅花餐饮的新媒体平台，既是面向社会、面向师生，亦是面向五千位为梅花餐饮辛勤付出、兢兢业业的员工，他们是企业发展的基石，亦是后勤事业发展背后默默奉献、最伟大的人。

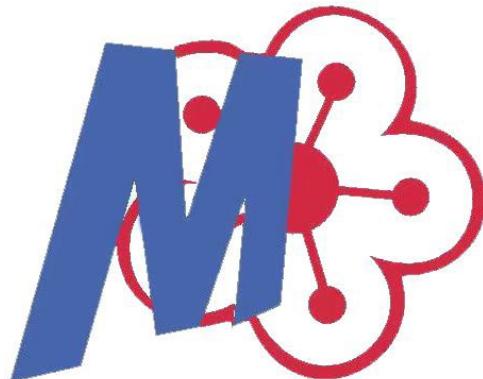
“梅花感动人物”属于专栏类内容，聚焦梅花餐饮基层员工，讲述发生在他们身上平凡而动人的服务育人故事，让每一位后勤员工都能被关注，让每一抹闪耀的人性光辉都能被捕

捉，让每一缕温情与温度都能被留存，形成梅花餐饮温情脉脉的文化内涵。这就是“梅花感动人物”专栏始终不变的初衷。

“为你读诗”是梅花餐饮自创的一档朗读类栏目，来源于《朗读者》《见字如面》这两档节目。选择经典诗歌、散文、书信等内容，由梅花餐饮基层员工参与朗读，让每一位员工的声音都能被记录，都能勇敢地站在镜头前，都能得到优秀文化的熏陶，增强参与性，凝心聚气，提高梅花餐饮部分团队的自身文学修养，提高服务高水平大学队伍的素养，同时为梅花餐饮的新媒体平台注入更多的文化气息、文化温度，打造梅花餐饮具有教育属性、学习组织，具有创造新能力和可持续发展的现代服务型企业。

内外宣传并驾齐驱，内功外功勤修苦练，以人为本，关注服务师生、基层员工，打造面向社会、打动人心、温暖积极的后勤宣传平台，应当是每一位后勤宣传工作者不断追求并为之持之以恒、不懈努力的使命。

让后勤宣传更有温度，让每天内心温暖的五千位梅花餐饮家人共同守护百万大学生“舌尖上的安全”，让他们吃得更安全、更营养、更健康，是梅花餐饮矢志不渝的担当与责任！



嘉兴学院后勤服务有限公司党总支 召开主题教育调研成果交流会

为进一步总结交流调研情况，分析存在问题，研究下一步工作，推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实，2023年7月31日下午，后勤服务有限公司党总支召开主题教育调研成果交流会。公司经营班子成员、党总支成员参加会议，会议由公司党总支书记、总经理吴国祥主持。

在主题教育期间，公司经营班子成员深入开展调查研究工作，下沉基层一线实实在在发现问题、解决问题；走访兄弟院校和高校服务企业，调研后勤改革发展新思路、新举措；积极组织座谈交流、问卷调查了解师生期望、员工诉求，以调查研究指导工作实践，突出问题导向，聚焦师生关切，形成了三项贴合后勤工作实际的调研成果。

交流会上，公司经营班子成员对照各自承担的调研课题任务，围绕调研报告和PPT课件，就调研目的、调研开展的总体情况、调研发现的问题、推进工作的对策措施、未来的工作展望等方面，分别以《规范化食堂建设推动校园餐饮品质》《创建学校行政楼物业管理示范区》《提升校园生活超市服务品质》为题，进行了

交流发言和热烈探讨，并互相提出了合理化的意见和建议。

会议指出，调查研究是我们党的传家宝，是做好各项工作基本功。习近平总书记在主持二十届中央政治局第四次集体学习时强调：“要带头抓好调查研究，深入实际、深入群众，增强问题意识，真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实，提出解决问题的新思路新办法，引导和推动全党大兴调查研究之风。”

会议强调，服务无小事，行动见真章。在接下去的工作中，后勤服务有限公司要进一步强化理论武装，坚持运用习近平新时代中国特色社会主义思想研究新情况、解决新问题，持续以主题教育“进行时”，推动服务师生“品质化”，切实把学习成效转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动高校后勤事业不断发展的强大力量；暖心聚力、提质增效，形成新措施、取得新成效，进一步推动后勤保障能力再上新台阶；全心全意为师生服务，用师生满意度检验主题教育成效，努力打造“有力度、有深度、有高度、有温度”的嘉院后勤品牌。

文 / 皇 琴

◀ 39 ▶

成都中医药大学中心城区校区后勤服务中心 召开政治理论学习和安全工作专题会议

为加强后勤职工政治理论学习，保障暑期校园安全和各项工作正常运行，2023年7月10日上午，成都中医药大学中心城区校区后勤服务中心在十二桥校区召开了全体职工政治理论学习和安全工作专题会议，全体职工参会。会议由中心城区校区后勤服务中心主任张丽主持。

会上，张丽领学了党的二十届二中、三中全会精神，全国、全省两会精神和成都中医药大学第三次党代会报告。她强调，全体党员同志要深刻领悟“两个确立”的决定性意义，着力增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢记“三个务必”，要进一步深化党的创新理论学习，着力提升政治意识和政治能力，努力为实现党的二十大确定的目标任务而不懈奋斗；全体教职员要切实贯彻落实成都中医药大学第三次党代会精神，要进一步加强师德师风建设，强化服务理念，坚守

立德树人根本任务，为开创成中医风格的世界一流中医药大学新局面而团结奋斗。

在安全工作专题会上，张丽强调了假期校园安全保障的重要性。她明确要求全体员工，一是要做好安全隐患全面排查，要及时完成问题整改；二是值班人员要坚守岗位，时刻保持信息通畅；三是宿管员要不断提升业务素养和综合能力，立足岗位强化服务，主动关注关心关爱学生，耐心细心做好保障工作。

与会职工表示，党的伟大事业不断激励着拼搏奋进的成中医后勤人，我们要在平凡的工作岗位上努力作出不平凡的事业，要把政治理论学习与日常业务工作有机融合，进一步提升政治理论素养，不断增强斗争精神，强化责任意识和服务能力，全面加强假期安全保障工作，为师生提供更优质的校园服务。

文 / 谢友谊



真抓实干 推动主题教育走深走实 山东理工大学物业服务中心全力做好毕业季物业服务保障工作

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育启动以来，物业服务中心坚决贯彻习近平总书记重要讲话精神、山东理工大学《关于进一步推进主题教育深入开展的通知》

要求，扛牢政治责任，筑牢政治根基，在为师生办实事中彰显主题教育的开展成效，热情周到为师生提供服务，确保毕业生文明有序离校、高考招生咨询会的顺利进行。

毕业典礼 自接到毕业典礼保障任务，中心召开专项工作协调会，主动联系学生工作部、校办等相关部门对接工作任务，制定《2023届毕业生毕业典礼后勤服务保障方案》，分管领导亲临现场，全程带头参与工作，6月19日，中心安排专人协助现场扩音服务，布置主席台，摆放桌子27张、座椅32把，铺设桌布，协助卫生保洁、桌签摆放等工作；典礼当天，根据要求，现场及时转换主席台桌椅布置；典礼结束，相关人员立即进行各项收尾工作，6月20日，圆满完成2023届毕业生毕业典礼的物业服务保障工作。

行李托运 “毕业季，放心寄”，为方便毕业生“轻装”离校，中心与校内第三方快递管理公司沟通协调，对服务质量、快递价格等多方面综合考虑，最终确定邮政、顺丰、德邦三家品牌快递物流公司，分别在东、西校区设置多处固定行李揽收点。所有寄件学生有权选择任何一处的快递公司揽收行李，各托运点自觉接受校方及第三方服务平台的管理，要求各快递公司明码标价、规范服务标准，根据学生需求随时调整和完善行李托运保障措施、服务监督规则，每天安排工作人员对各快递公司的服务质量、收费价格、现场秩序、卫生环境等进行检查监督，为毕业生们提供方便、快捷、价廉、准确的服务，确保同学们的邮寄包裹顺利安全抵达。据统计，截至6月24日，已累计接收寄存行李的毕业生行李数量达9900余件。

废旧收购 为积极践行垃圾分类，减少资源浪费，践行绿色环保的理念，6月10日—25日，由垃圾分类公司作为废旧物品收购单位，在东、西校区各宿舍楼下设置8处废旧收购点，并设置明显回收标识牌，同学们可通过电话联

系、收集员可上门、同学自行到回收点等方式进行回收；收购点设置遮阳棚、灭火器、电子秤、“禁止吸烟”标识及详细价格表，工作人员统一着装，按照不同的品类进行称重，以统一的价格回收；中心根据合作协议负责监督管理，要求各收购点明码标价，不得缺斤短两，货物车辆不得阻塞主干道通行，及时保持现场卫生整洁，收购的废旧物品必须当日运出学校，保证日产日清。通过旧物回收，不仅培养了同学们的节约资源、保护环境意识，也让承载着记忆和青春的旧物有了更好的归处。同学们表示，这些已经使用过的资料、书籍、生活可回收物等，能够有这样一个途径得到妥善解决，既可以轻装回家，也实现了废旧物资的可再生或再利用，也让低碳环保的生活理念深入了每一位同学的心中。

垃圾清运 临近毕业季，中心提前召集相关部门安排部署垃圾清运工作，与学校招标引进的外协单位实行联动、与校青协联合招募志愿者，全天候巡查学生公寓区的垃圾投放等工作；及时组织力量清理西校区驿站周边、东校区公寓区周边地面散落的垃圾；中心保洁员、网格员配合外协垃圾清运单位及时将垃圾装车。据统计，截至6月23日，东、西校区共清运垃圾259吨。

高考招生咨询会 6月26日，山东理工大学2023年公益高考招生咨询会在西校区第三体育场举办。咨询会前，中心组织工作人员对现场进行桌椅运输、摆放132套，铺设桌布，搭建帐篷60余顶，对咨询会现场进行精细卫生保洁及周边绿化修整，对第三体育场厕所进行卫生保洁；咨询会当天，安排工作人员在现场进行循环保洁和质检等工作。

毕业季期间，中心各部门党员同志积极发

挥先锋模范带头作用，投身到服务保障的一线工作中，以实际行动践行共产党员的初心使命，用扎实的工作成效诠释责任与担当，为每一位毕业生提供了有序、高效、温暖的毕业服务。

下一步，中心将继续深入学习领会习近平总书记在中央主题教育工作会议上的重要讲话精神，高标准高质量开展好主题教育工作，认真落实学校第四次党代会报告确定的各项目标

任务，践行爱岗敬业，坚持以学促干、学干结合，持续将中心工作与主题教育整体把握、融会贯通、一体落实，全力做好学校的各项物业服务保障工作，真正为师生办实事、办好事，为高水平大学建设取得新突破而团结奋斗，在新时代新征程上再建新功！

文 / 康馨允

来源：山东理工大学物业服务中心



复旦大学总务处召开暑期工作研讨会

2023年8月18日、21日，总务处2023年暑期工作研讨会在学校召开。会议的主题是深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，守牢安全底线，依法依规管理，勤俭节约办事，全面提升后勤保障的系统化、规范化和精细化水平，为“第一个复旦”建设提供高质量后勤保障，迎接学校第十六次党代会胜利召开。处内各科室和中心近六十名管理干部参加。

18日下午，会议首先回顾了暑期重点工作，部署了开学准备工作，并就开好本次会议提出认真参会、严肃纪律，积极思考、专题研讨，统一思想、学以致用，切实提升服务水平和管理能力的要求。随后，处内十个科室和中心围绕2023上半年工作情况和下阶段工作展望依次进行总结汇报。

21日上午举行的会议上，与会人员分成三组，围绕“对照现行的政纪要求，如何进一步依法依规加强后勤管理，目前工作中仍然存在哪些风险隐患和漏洞？”“在目前学校后勤100%社会化的模式下，如何进一步加强对社会企业的监管，建立复旦后勤管理标准体

系？”“如何进一步提高管理效能，提升规模效应，在过紧日子的要求下进一步缩减开支，勤俭节约办好后勤？”等三个专题展开研讨。当天下午，各组召集人逐一对交流研讨情况进行汇报。总务处领导班子成员依次作总结发言。

各组结合后勤业务实际，研讨目前工作中存在的风险隐患和漏洞，并提出了以学正风，提高依法依规管理意识；健全制度，明确管理标准规范流程；严格管理，加强制度执行监督反馈；提前谋划，根据时间节点做好长期规划等意见。在加强监管方面，各组指出要统一监管标准，建立健全制度细则；扩大监管队伍，发挥“六位一体”监管效能；创新监管方式，提升监管精细化、信息化水平等。针对“勤俭节约办后勤”的议题，各组集思广益，提出可以通过进一步宣传教育，强化节约意识；开源节流，分清工作主次；整合资源，发挥规模效应等方式不断提升管理效能，进而实现降本增效的目标。

会议最后充分肯定了本次暑期交流研讨取得的良好效果，全处上下形成思想共识和行动

合力。会议强调，全体管理干部要坚定理想信念，脚踏实地从手头的工作做起；要主动加强学习，跳出惯性思维，加强对党内法纪和业务领域各类法律法规相关知识的学习；要守牢安

全底线，提高防范化解风险能力，统筹好发展与安全；要加强廉政教育，坚持不敢腐、不能腐、不想腐一体推进。

来源：复旦大学总务处网



湘潭大学校党委书记带队检查新生宿舍准备工作

8月25日上午，校党委书记刘起军带队检查2023年秋季开学新生宿舍准备工作。副校长肖志伟及相关职能部门负责人参加检查。

刘起军一行来到琴湖学生公寓、北苑学生宿舍、西湖学生公寓等处，详细检查了学生宿舍维修改造、住宿安排、物业服务等方面的情况。

刘起军指出，新生宿舍准备工作进展快、

成效明显。学生公寓设计要切实以保障学生住宿安全和质量为前提，进一步完善功能设计，高标准建设好现代化学生公寓。开学临近，后勤服务工作要遵循好“细、准、实”的工作要求，以“辛苦指数”换来学生的幸福指数，确保宿舍以新面貌迎接新生入住。

来源：湘潭大学后勤保障处网



苏州大学校领导慰问暑期坚守一线的校园建设者

近日，高温天气持续，热浪席卷苏城。2023年8月4日上午，校党委常委、副校长查佐明带队深入校内维修改造和在建工程工地，代表学校对坚守在一线岗位的施工人员发放慰问品并予以亲切关怀。

查佐明一行先后来到独墅湖校区公教楼、独墅湖校区五食堂、独墅湖校区体育馆与学生活动中心、东区7号8号宿舍、本部逸夫楼等施工现场，为施工人员送上毛巾、花露水等消暑用品，对一线人员兢兢业业的工作态度和为

学校建设发展做出积极贡献的精神给予肯定，感谢大家不畏辛苦坚守岗位，并叮嘱大家注意安全，做好防暑降温工作，劳逸结合，保重身体。

查佐明现场详细询问了各项工程进度，近期台风频发，要求现场做好施工应急预案，确保安全生产和工程质量，合理安排工期，如期完成施工任务。

后勤管理处、后勤基建党委、基本建设处主要负责人以及相关科室工作人员陪同慰问。

来源：苏州大学后勤管理处网

西南财经大学校领导检查暑期后勤保障工作 并慰问一线员工

2023年8月3日，受学校党委书记赵德武、校长李永强的委托，学校党委常委、副校长史代敏深入后勤一线，看望慰问暑期奋战在工作岗位的后勤员工。后勤服务总公司班子成员、相关部门负责人陪同检查和慰问。

史代敏先后深入到学生公寓、食堂、医院、办公楼、教学楼等校园学习生活重点场所，详细询问了解暑期留校师生在住宿、看病就医、用餐、学习等保障服务情况，强调要把后勤保障服务工作做实做细、落到实处，认真践行后勤“三精”服务理念和要求；深入维修服务点、交通服务部等工作场所进行指导，强调在保障服务上要强化“提前量”意识，提前谋划精心准备，在改造项目上要强化“品质”意识，高质量推进项目建设。他向在暑期高温天气下坚守在工作岗位的工作人员表示诚挚慰问和感谢，并送上清凉解暑的慰问品。

他指出，暑期后勤任务繁重、时间紧迫，时值成都大运盛事，高温天气和降雨天气频发，

后勤要以党的二十大精神和学校十三届党代会精神为引领，深度结合主题教育和巡察整改工作要求，贯彻落实学校党委部署，统筹好保障服务，谋划秋季开学前各项准备工作，以更高标准实现“精细化、精准化、精益化”高质量发展要求。他对后勤领导班子提出殷切希望，后勤领导班子要紧紧围绕学校战略发展中心工作，聚焦后勤主责主业，结合分管业务领域，带领全体后勤员工，进一步践行好“三精”发展理念，用发展的眼光解决好学校事关长远的大事要事，用高质量的发展成果惠及师生。

后勤员工深受鼓舞，纷纷表示，一定把学校对后勤的关心关怀转化为具体行动，坚决贯彻落实学校党委的各项工作部署，深化主题教育学习，立足岗位作贡献，推进“服务师生、服务育人、服务一流”再上台阶，为学校教育事业高质量发展提供坚实的后勤保障！

来源：西南财经大学后勤服务总公司网

郑州大学后勤管理处召开暑期工作部署会

2023年7月24日，后勤管理处召开暑期工作部署会，处长罗敬党主持会议并部署暑期工作，副处长徐景文、王红光，后勤管理处全体教职工参加会议。

会上，徐景文传达了学校《关于2023年暑期安排的通知》，罗敬党传达了学校2023

年暑假工作会议精神。

罗敬党部署后勤管理处暑期工作。他强调，暑期学生离校，是后勤建设的黄金期，今年暑期，后勤管理处建设任务很重，全处教职工要利用好暑期时间，在适当休息、调整状态的同时，按照暑期工作安排，分工负责、抢抓

落实，确保后勤保障工作不断线，确保重点项目有力推进。一要做好值班带班。严格落实暑期值班表，按要求坚守岗位，不能脱岗离岗。二要按规定报备。节假日期间，教职工离郑要履行手续，提前网上报备，并保持通信畅通。三要做好暑期安全。对办公室、施工现场等场所进行拉网式检查，消除安全隐患。四要做好后勤建设工作。要下力推进美丽校园建设基础设施维护工程、教学楼住宿楼条件改善、科研平台电力增容等国家资金建设项目建设；做好部分

2022 级研究生向主校区回迁和新生宿舍安排工作；推进中长期基本建设规划编制工作；积极做好防汛减灾工作；做好节能项目申报工作；继续推进哲学学院办公用房调整工作；积极申报 2024—2026 年财政规划项目；做好日常后勤保障工作；做好后勤廉政建设工作。

徐景文、王红光分别就分管工作进行了部署安排。

来源：郑州大学后勤管理处网

精心备开学，静待学子归

哈尔滨工业大学物业服务中心全力做好开学前各项准备工作

2023 年秋季学期开学在即，物业服务中心利用假期，全力做好环境治理、安全保障、美丽校园建设等各项工作，确保新学期各项服务保障工作落实到位。

为提升物业精细化服务水平，打造清洁优美的楼宇和校园环境，中心各部门按照统一部署，分别结合工作实际制定专项保洁计划，室内按照从上至下、由内至外的顺序有序推进，重点对卫生间、玻璃门、公共区域墙面、教室地面、公共设施等展开全面卫生清理；室外克服高温多涝校园施工不利影响，对校园交通干道、步行街、人行道、公共设施等进行清刷保洁，全面消除卫生死角；同时支援公寓迎新调迁、装修改造后的杂物清理和开荒保洁工作，累计支援 300 人次，累计用工 1500 小时。

为有效保障校园安全，中心利用假期组织各部门开展了全面安全自检自查工作，做到及时发现、快速报修、安全围挡、整改跟进，有

效消除安全隐患；组织专人集中清洗及维修电水壶 110 余台，保证新学期师生饮水安全；各部门根据天气变化，安排专人对公共楼宇屋面、墙面、水落管进行全面排查和每日巡视，放置防汛沙袋、做好安全围挡、安全提示等工作。

为保证校园绿化美化效果、积极打造景观亮点，中心利用假期合理开展校园生态环境绿化美化提升改造工作，陆续完成了二校区主楼后广场、图书馆、B02 公寓等 12 处花坛应季花卉绿植栽植、更换；完成了黄河路正门边坡施工垃圾堆积地绿化改造，倒运、平整场地 1600 余平方米，回填土方 120 余立方米；完成了海河路西门 500 余平方米荒地的绿化覆盖提升改造工作；在二校区主楼大厅打造“荷你初见”室内滨水空间的生态景观，以缸植荷花、池中睡莲，喜迎八方学子；将科学园“向日葵田”复刻在二校区西门杨果树林荒地处，葵花朵朵，一片金黄，近 500 平方米向日葵田，引得师生

纷纷驻足拍照，为校园风光增色添彩；在科学园校区，规划建设贯穿三块大草坪，全长180米的“丛林冒险”小径，通过串联5种不同意境，形成“一路五景”的视觉变化，将功能性与景观建设融为一体，增强行走中愉悦体验。

通过假期各项服务保障工作的认真落实，

中心全体员工进一步统一了思想，明确了工作目标，从而把工作做得更细致、更深入、更扎实，全面将物业服务工作提档升级，开创物业服务工作新局面，以饱满的热情为全校师生提供更优质的后勤保障服务。

来源：哈尔滨工业大学后勤集团网

喜迎新生 温情相伴

——云南大学后勤集团完成新生报到后勤保障服务工作

八月的云大，空气中弥漫着淡雅花香，一群怀揣梦想的学子，步入了他们期许已久的美丽校园。

按照《云南大学2023级新生报到接待和入学教育组织实施方案》《云南大学2023级新生入学教育方案》要求，集团高度重视，及时召开专题工作会议，细化流程，明确责任，确保新生入学报到和入学教育后勤保障各环节高效衔接，运转有序。

交通车服务中心提前开展车辆隐患排查，筑牢安全行车防线。制定《2023级新生入学报到车辆安排方案》，明确责任担当，强化责任落实，在保障两校区交通车服务的同时，协调中北公司调集20台车辆投入呈贡校区摆渡服务，调集5台车辆投入昆明火车站（南窑）接驳服务，安排5台车辆作为备勤用车。共完成校内摆渡227趟次，接驳服务18趟次。

饮食服务中心合理谋划、多措并举，保障物资储备充足，确保餐饮服务有序。设立快餐供应点，为师生提供优质、快捷就餐服务，共售卖、派送快餐2637份。营养美味的菜品，细致暖心的服务让新生、家长直呼“饭里有爱”，舌尖上的美味直击心灵，大家感受到云大餐饮

的真心诚意。

校园绿化与环境维护中心加大校园保洁力度，加派人员做好教学楼宇、重点部位、重点区域卫生保洁，用心营造干净美观、窗明几净、安全放心的校园环境。

动力保障中心配合相关部门完成二次供水地下水池清洗工作，完成配电室高压预防性实验。提前对两校区供水供电供气设施设备进行安全检修和维护保养，并做好学生报到期间保水保电和沐浴服务工作。

通信邮政服务中心科学有序调配工作人员配合中国邮政认真做好两校区新生学籍档案接收存放，包裹摆放、信息登记、物品核实、签收、派送等服务工作。两校区共接受存放研究生新生学籍档案6000余份，派发邮件、包裹99216件。延长一卡通服务时间，确保充值业务正常、有序。确保入学教育各会务场馆音响、投影、灯光正常使用。

教育超市合理规划商品区域，严查优选上架货品，竭尽所能为新生提供琳琅满目的生活必需品和食品，为云大师生提供一站式安心放心的商品供应服务。

会议中心规范化接待，精细化服务，通过

优质办会流程，展现专业办会风采。

云大宾馆为入住家长营造温馨舒适、干净整洁的住宿环境。

鋆达驾校调集 17 台教练车投入呈贡校区校内短途摆渡服务，协助承担学生行李、大件包裹摆渡服务，共完成格物楼短途及包裹摆渡 483 趟次，朴苑短途及包裹摆渡 124 趟次，备勤用车 3 辆。

云大后勤人秉承“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的云大后勤精神，没有抱怨，未有松懈，以饱满的工作热情、良好的精神状态、扎实的工作作风做实做细 2023 年新生报到后勤保障服务工作。

八月的今天，学子们翻开了人生新篇章，后勤职工开启了护航新里程。

来源：云南大学后勤服务集团网



电子科技大学后勤保障部全力以赴助力大运会

成都第 31 届世界大学生夏季运动会已完美收官，电子科技大学清水河校区作为篮球赛场全部比赛也落下帷幕。在这场青春盛会中，电子科技大学后勤保障部精心安排，全力以赴，做好赛场的各项服务保障工作。

协助餐饮服务保障工作

为了协助做好大运会餐饮服务保障工作，后勤派出 11 名食堂骨干员工进驻场馆区域，每天循环对就餐区进行全方位、无死角细致清洁，协助分发盒饭及餐包每日达 1200 余份，让赛事工作人员和志愿者们吃得舒心、吃得开心。

完成比赛场地保障工作

比赛场地保障责任重大。早在 2023 年 6 月，后勤保障部就配合大运会组委会完成排水整改 24 项、电力整改 30 余项。比赛期间，后勤派出 6 名骨干维修师傅驻扎现场，做好水电气用能的保障工作，及时对观众座椅、厕所卫生器具、照明设施等进行应急维修。

营造整洁温馨的住宿环境

随着赛事临近，两校区学生宿舍陆续迎来

110 余名大运会志愿者及艺术展演人员入住。后勤组织员工将 20 余房间进行全面打扫，并提前做好烧水壶、针线包、挂烫机等生活用品的准备，营造整洁温馨的住宿环境。

营造热情似火的大运氛围

作为比赛场馆之一，“爱成都 迎大运”的氛围值必须拉满——校园主干道两旁悬挂的 91 幅道旗、火炬传递时的 1000 面手持小旗，后勤精心制作安装宣传物料，营造成电热情似火的“大运氛围”！

送上成电的暖心关怀

为了方便大运会相关人员休整，后勤将沙河校区部分食堂设置为临时休息区，在炎炎夏日里为大家提供一方清凉空间，同时安排人员加班加点完成 500 余份志愿者慰问品的备货、分装及配送工作，送上学校的暖心问候。

后勤用心护航

成电共赴星辰

成都成就梦想

文 / 杨娜娜

来源：电子科技大学后勤保障部

九江学院后勤管理处落实“四个最严”食品安全专题培训

为深入贯彻落实习总书记对食品安全工作提出的“四个最严”的要求，结合省市区教育、食品安全监管部门加强校园食品安全管理，强化后勤餐饮服务队伍建设的文件精神，进一步提高后勤管理处饮食部综合能力和服务水平，后勤管理处饮食部聘请了校内外相关食品安全专业人士，分别在2023年7月上旬与8月初组织开展了专题培训。后勤处相关管理人员和食堂120余名骨干员工参加了此次为期一周的专题集中培训。

本次培训内容充实，前后分列12个食品安全相关专题课程，其中囊括了食品从业人员管理制度，HACCP体系认证相关知识培训，

餐饮操作规范解读，食品安全知识基本常识，食品安全（原材料识别），食品从业人员文明服务制度等等。培训内容全面细致，后勤管理处还对所有参加培训的人员在培训结束后进行了专项培训内容考核，以检验培训效果。

后勤管理处饮食部以本次专题培训为契机，坚决贯彻落实“最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责”的要求，通过不断改进与提升，全力为全校师生员工打造出更加便捷、更加优质、更加安全的校园餐饮服务环境。

文 / 许谊源 王雅琼



浙大新宇育人升级服务产品——“行为养成教育”

2023年5-6月，浙大新宇迭代产品升级，开创与学生素质教育、行为养成有效结合的运行产品体系和场景解决方案，推出“育人场景打造、主题文明教育、行为养成教育、校园文化活动、文明评优评比”等系列“育人升级服务产品”，将“服务、育人”贯穿到高校校园物业YU+服务产品体系，全面满足学校后勤保障和学生校园成长的需求。

这里是“育人升级服务产品”的“行为养成教育”系列。

温情服务

学生与公寓工作人员朝夕相处，其示范作

用尤为重要。浙大新宇公寓工作人员用真诚、细节、关爱切实解决学生在生活、学习中的困难，将关爱融入到日常工作的每一瞬间，让模范教育更有温度，让学生体会家庭般的温暖、亲人般的呵护。公寓工作人员的言行举止会映照在学生心里，外化他们的行动，比如为受伤学生配备爱心轮椅，由楼长接送学生前往教室、操场、食堂等地，都会促进学生的良好行为养成。

劳动育人

浙大新宇牢固树立“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的观念，

通过动手实践、积极锻炼来提升学生的劳动能力，多方位丰富和拓展劳动教育的载体和实践平台，为学生提供果树修剪和绿色蔬菜种植实验基地等，营造劳动认同和劳动育人的舆论氛围，构建“家-校-企-社”四位一体的劳动教育协同机制。

内务整理

维持良好的宿舍内务卫生，有利于学校将文明创建与养成教育、学风建设相结合，既督促大学生营造舒适整洁的学习生活环境，也帮助大学生养成良好的生活作息习惯，强化劳动观念。浙大新宇通过内务整理大赛等活动形式，极大地营造了宿舍内务整洁的氛围，起到了很好的促进作用。

特色课程

浙大新宇结合物业工作特点，为学生劳动教育课提供不同的学习场景和学习内容，培养

学生的劳动实践能力。物业工作人员担任学生劳动教育课的老师，为学生教授针织、十字绣、垃圾分类等课程，教学效果非凡响。

寝室帮扶

对于卫生情况较差的寝室，浙大新宇楼长通过与寝室学生的沟通教育和带领指导学生打扫寝室卫生，从思想和行动上带动卫生情况较差的寝室学生改变寝室现状，养成良好的卫生习惯。为培养学生的服从性和统一性，浙大新宇结合学校的特点和管理要求，对学生寝室参照军事化内务标准进行管理。

当“满足人民美好生活需要”成为时代主题时，师生对校园品质生活就有了更高的要求。未来，浙大新宇将继续专注服务质量的提升，积极探索提升物业服务品质新路径，为师生美好校园生活贡献力量。

来源：浙大新宇集团

曲径通幽 山中隐者 武汉大学早期建筑学生饭厅及俱乐部华丽转身

白云映绿瓦，光影现楼阁。狮子山顶西侧有座依山而建隐秘宁静被誉为学校“海拔最高的食堂”——武汉大学早期建筑学生饭厅及俱乐部。该建筑南面北面为自然山坡，东面与早期建筑法学院、图书馆遥相呼应，建筑坐北朝南，由主体和扩建两部分组成，主体两层，上层为学生俱乐部，下层为饭厅，扩建部分为一座单体建筑，始建于1930年8月，1931年9月竣工，建筑面积2724.5 m²，以混凝土框架结构为主，局部砖墙承重。屋面为琉璃瓦顶，三重歇山，每重屋面有亮窗，室内梁架露明，结构与建筑巧妙完美结合。

当年的学生饭厅及俱乐部为学校礼堂，重大聚会和学术报告在此举行。1937年至1938年间，周恩来同志在此演讲并召集国共两党主要领导成立“第九战区总动员委员会”。武昌沦陷后，日军将武汉大学辟为司令部，学生饭厅及俱乐部成为日军野战医院。当年的学子们在此生活学习、参加抗战，学生饭厅及俱乐部见证了武汉大学走过的风雨历程，也承载了烽火年代的无数精彩。之后，改为樱园食堂一直为学生用餐之地。

学生饭厅及俱乐部于2001年6月25日被国务院公布为第五批全国重点文物保护单位。

该建筑因年久失修，房屋破损严重，2021年10月学校启动对其保护修缮。按文物最小干预和不改变文物结构的原则，进行结构加固，拆除封闭外廊墙体，规整各种管线，物理清理外墙，修缮虫蚀破损的原门窗，恢复原有铁艺栏杆和落水管。物理清洗屋脊脊饰，揭除现有琉璃瓦，清除并重做垫层，重敷防水卷材和琉璃瓦。对室内外消防栓、给排水、视频安防监控和防雷接地等系统进行了全面修缮和保护设置。

2023年8月4日在学生饭厅及俱乐部项

目现场，由基建管理处处长周韶伟主持完成了该修缮工程校内竣工验收。参验单位有校友处、财务部、保卫部、基建处、房产管理中心及施工、监理单位。

修缮后的学生饭厅及俱乐部华丽转身，将成为武汉大学樱顶文化活动中心，具有武汉大学特色的地标性文化空间和学生美育基地，为师生校友提供高品质文化学术交流场所。

文 / 徐莉

来源：武汉大学后勤保障部网



中南大学：珍藏中南记忆 拥抱美好明天

又是一年毕业季，在这个热情洋溢的六月，2023届毕业生即将背起行囊，逐梦远行。后勤保障部用精心暖心的服务为毕业学子留住温情时光。

“家”的味道，“食”分不舍

6月9日，毕业学子相聚校本部三食堂，在六位经验丰富的指导厨师带领下，用一道道湘菜，让毕业学子们随时能回味“家”的味道。毕业生们轮流体验切菜、烹饪、摆盘的过程，认真学习湘菜制作方法，当色香味俱全的佳肴摆上餐桌，大家迫不及待地与自己的劳动成果合影，品尝亲身制作的美味。自动化学院毕业生郭同学开心地表示：“这个活动让我的毕业季多了一份珍贵难忘的回忆！”“这份湘菜记录着我在中南‘家’的味道！”外国语学院张同学说。

饮食服务中心推出“毕业快乐”“难忘中南”套餐，让毕业生铭记中南“味道”。6月12日晚餐，校本部三食堂二楼、南校区二食堂三楼、铁道校区六食堂、湘雅老校区十食堂、

湘雅新校区十一食堂售出毕业套餐1324份，毕业学子们不仅品尝到臭豆腐、东安鸡等经典“湘”味，印有“奋勇前行”“顶峰相见”等毕业祝福的专属饼干，随餐赠送的中南大学logo筷勺套装，更是让毕业学子们感动欣喜。

“中南真的很用心，舍不得走了！”

临行告别，“寝”收祝福

“在夏天遇见，就在夏天告别吧！前路漫漫，后会有期”“毕业快乐！”鲜艳的横幅、精心绘制的黑板报，向奔赴远方的莘莘学子献上衷心的祝愿。“阿姨，我们毕业啦！和我们寝室合个影吧！”毕业学子们纷纷邀请宿管员来到宿舍楼下的小黑板前合影留念，宿管员默默守候的几轮春夏秋冬，成为了同学们对中南共同的回忆。

学生宿舍管理中心党支部与湘雅护理学院本科生党支部的毕业生党员开展以“快乐劳动体验生活，携手共建创造辉煌”为主题的支部共建活动。20多名毕业生党员在宿舍管理服务岗位进行劳动体验，再次深切地感受宿管员

和保洁员在日常生活中对大家的关心与照顾。

“学校给我们的仪式感，太让人感动了。”“如火的青春，在汗水和泪水交织中成长，是学校给了我奋发向上的动力，感谢一切相遇。”学生宿舍大厅里，毕业生们在留言本上写下了一句句毕业感言，表达对母校的感谢，对同窗的不舍和对未来的憧憬。

“泳”存记忆，播“种”梦想

6月8—14日，校园管理中心在新校区游泳馆开通“绿色通道”，为2023届毕业生提供免费游泳活动，1500余位毕业生前往打卡。校园管理中心还为100位幸运的毕业学子准备

了饱含寓意的“鲜花种子”，祝愿每一位学子前程似海，未来可期。

生活服务中心成立快递取件服务队，免费上门帮助毕业生搬运大件行李；设置多个快递邮寄接驳点，提供小型推车方便学生搬运行李。能源管理中心优化退电费服务流程，并准备了120份精美纪念品，为前来办理业务的毕业生送上美好的毕业祝福。

人生的温暖不分季节，在这阳光灿烂的日子，愿毕业生们珍藏中南记忆，拥抱美好明天！

文 / 后勤保障部 向言青

北京大学后勤故事

米饭班：无论怎样困难，每一次我们都成功地供应了米饭

这个暑期，博雅塔在近40摄氏度的高温下似乎升腾出袅袅的热气，未名湖被暴雨侵袭接纳着天地间似乎永远也剪不断的雨丝，当燕园的道路上行人逐渐稀少的时候，北大后勤人依旧坚守在他们的工作岗位上。日日夜夜，他们的身影出现在校园的每一个角落：那些皮肤黝黑，汗如雨下的人可能是他们；那些为了抢险排水被大雨砸得抬不起头的人可能是他们；那些被夏日炎热厨房的灶火映出额头细细密密汗水的人可能是他们……

——“咱们学校的米饭是我吃过的食堂里面最好的。”

——“我也是我也是！不过最近食堂的米饭口感略有变化，不知道为什么。”

——“呼叫餐饮中心！”

——“是这样的，同学，米饭生产线于暑期开始停业改造，目前由艺园米饭集中加工间

进行生产，各食堂独自承担部分米饭供应，因而口感上有所变化哦，让我们一起期待新的米饭生产线的回归！”

“一朝回到解放前”的米饭班

暑期米饭生产线开启改造，生产线由农园生产采购部暂时搬迁到艺园，在“暂驻地”艺园，米饭班的师傅们又开始了紧锣密鼓的工作。

进入艺园，右手边是占满半个屋子的成袋大米，整齐摆放在木架子上，有近十垛，左手边是一张暗黄色的大方桌，上面摆放着几个水杯，还有一个存放了几部手机的小盒子，是米饭班师傅们的。正是下午临近饭点，米饭班的师傅们正忙着将做好的米饭搬到车上，运往各个食堂。但一天的工作并没有随着米饭到达食堂那一刻结束，米饭的制作流程远比我们想象的繁琐复杂，用米饭班班长蔡师傅的话说：“接下来还有很多事情要忙嘞！”

在艺园，为确保师生们能在午餐时吃到热腾腾的米饭，早上六点半便能看到师傅们忙碌的身影，淘米——装盘——蒸米——装箱打散——装车，这一系列流程做完后，已经是上午九点多，而后大家又要开始清洗昨日晚餐所用的米饭箱。午饭后没有过多的休息时间，便要开始蒸制晚餐的米饭，装箱运送后，又要开始清洗午餐所用的米饭箱，一直要忙碌到晚上六点半才能够下班。

由于原有米饭生产线采取自动化的生产方式，师傅们在制作过程中省时省力，而今原有生产线改造，米饭制作的很多流程回归了最原始、依靠人力做饭的阶段。完整的米饭制作流程中最耗时耗力的便是“淘米”，没有了机器，淘米完全依靠人工，师傅们戏称是“一夜回到解放前”。

淘洗后的大米要依靠人工放在特定的铁盘中，暑假期间大约每天 100 多盘，而后装进三个大约两米高的大蒸箱中蒸制米饭，每一个蒸箱用 100 度蒸制 1 小时，每次能做 17 箱米饭。在这里，米饭的数量不是依靠“两”，也不是依靠“盘”，而是依靠“箱”来计数，暑假期间，艺园的米饭集中加工间每天大约为师生提供一百余箱的米饭。米饭蒸制好，经师傅们细心检验过后，才能开始打散装进保温箱中，装箱后再搬运装车，运往各个食堂。

因开学后就餐人数大幅度增加，米饭班的工作量将翻倍，为了备战开学的米饭接力赛，除了现用的三个新型大蒸箱，师傅们“变废为宝”，充分利用现有资源，组织团队重启了艺园食堂的一个小型旧蒸箱。经过多次实验后，目前初步的实验结果为四个蒸箱一同满负荷运转，上午的蒸制能提供米饭 110 箱左右，这将一定程度减轻开学后各食堂需要自己蒸制米饭

的压力，同时师傅们也在思考其他可行的办法。

纯人工操作米饭生产线所带来的困难只是暂时的，十月份新的米饭生产线安装结束后，将为米饭班的师傅们带来极大的便利，同时为燕园的师生提供“更安全、更健康、更营养、更美味、更温馨”的服务。据米饭班的师傅们介绍，“新的米饭生产线设备更新换代，它的产量更大，蒸饭更快，能够进一步缩短制作米饭的时间，也能更好地让师生吃上热乎乎的米饭。”

为全校师生碗中的米饭奔波

米饭班由七个人组成，小而精的班型、各司其职的安排、高效认真的工作，使得北京大学仅靠七人便能撑起整个燕园食堂的米饭供应。说起米饭班，还是要夸夸咱们的蔡师傅，他从一线员工一步步到生产线班长，在此埋首苦干近 20 年，也连续十多年被评为优秀职工。到今年 9 月份，就是蔡师傅在米饭班工作的整二十年。二十年的时光中，四季流转、风物变换，米饭班的其他成员来来去去，老一代米饭生产线一直陪伴着蔡师傅。

说起老一代米饭生产线，蔡师傅满眼不舍。蔡师傅来到北大工作后，北大引入了自动化米饭生产线设备，这也是全国首个高校采用米饭生产线，用其供应所有食堂的米饭。20 余年的时光中，蔡师傅了解它的每一个零件，熟悉它的每一次运转，如今拆除的设备需直接“退休”，蔡师傅要和自己的“老朋友”说再见，很多复杂的情感凝结在米饭蒸腾的水汽中，既是不舍，也饱含怀念。老一代米饭生产线就像是蔡师傅的老伙计，他们相互陪伴了二十年的时光。2023 年 7 月 6 日米饭生产线停产搬迁那天，蔡师傅提到，他又去看了老朋友最后一眼，但这天的蔡师傅来不及伤感，便急匆匆地投入到当天米饭供应中，继续延续着近二十年

的坚持。

此外，由于时间仓促，停用旧的米饭生产线与启用新的米饭集中加工间是在同一天，为避免米饭供应出现问题，农园与艺园双方并行工作，农园米饭生产线只承担小部分，大部分还是在艺园，米饭班的其余六个人分为两组在农园与艺园工作，蔡师傅则在校园里穿梭。新设备不熟练、出现一些故障，旧设备无法全部启用……蔡师傅顶着烈日穿梭往返于艺园与农园二十多次，时间一点点流逝，校园里的师生们已经在思索午饭吃什么了，主食米饭是必不可少的。对大家而言，那天或许是夏日一个平常的周四，也或许有人注意到路上有一位行人神色匆忙地往返于艺园与农园，可能产生过好奇，却不知道这人正在为全校师生碗中的米饭奔波。

像这样“惊险”的事件米饭班并不是第一次经历，也不是第一次依靠敬业认真的精神、同心协力的团队合作而平稳度过。工作的二十年中，大大小小的设备故障米饭班的师傅们经历过多次，但是无论怎样的困难，米饭班“只能克服，不能退缩”。让师傅们记忆深刻的有

两次“事故”。一次是停水。水对于米饭制作是最重要的，没有水无法做饭，蔡师傅组织同事依靠人力一桶桶地搬运桶装水做饭。另一次是空调故障，制作米饭的温度是100度，空调出现故障后人根本无法在里面长时间工作，由于空气上层的温度太高，以至于灯泡都被烤化了，就算这样，米饭班的师傅们都坚持蹲在地面上，完成了那一天的米饭制作。

做一行，爱一行，精一行

一年365天，除去初一到初五过年休息的日子，米饭班需要制作720次米饭，20年便是14400餐米饭，蔡师傅骄傲地说：“在工作的二十年中，无论怎样的困难，每一次我们都成功地供应了米饭。”米饭班的师傅们认为“做一行要爱一行，爱一行要精一行。”中国人做饭讲究“差不多”、“约莫”，但是在米饭班，师傅们制作米饭是有着相对精确的水量把控的，米饭制作的水量根据米的种类不同，每次都有些许的变化，师傅们根据经验与实践使米与水达到完美融合，为师生们提供了数十年品控如一、软糯清香的米饭。

来源：北京大学总务部网

北京交通大学楼宇服务管理中心开展全员培训

7月25日—26日，楼宇服务管理中心全体员工分批参加了2023年上半年全员培训。培训由中心主任王宇主持，共计200余名员工参与。

副主任和办公室主任分别针对楼宇中心员工手册、交通安全、消防安全、日常报修四个模块内容开展学习培训。

王宇强调，全员培训是楼宇中心重要的内训活动，是形成共同价值观、增强凝聚力的关键性工作。通过培训能够有效规范员工日常行为标准，提高大家的安全意识，提升中心整体服务质量。

文 / 唐俊菲

来源：北京交通大学后勤服务产业集团网

清华大学商贸中心召开暑期及开学初期安全工作会议

2023年8月16日，商贸中心（正大公司）召开暑期及开学初期安全工作会议，商贸中心及正大公司各部门负责人、校内经营单位负责人及职工代表参加会议。

商贸中心主任赵广刚传达了全市安全生产电视电话会议精神，布置了暑期及开学初期重点工作。为确保开学迎新期间安全形势稳定，商贸中心（正大公司）组织开展各经营单

位安全专项检查及校园食品安全专项行动，检查包括夏季学校食品安全风险隐患排查、安全教育宣传、意识形态防护、消防设施维护、应急处置机制、预案演练等工作落实情况，并记录安全隐患台账，确保安全稳定的商贸环境。商贸中心副主任王艳敏传达了安全自查工作要求。

来源：清华大学后勤综合信息网

海南大学保卫处、后勤保障部（总务后勤处） 联合开展消防安全疏散通道专项检查工作

为进一步做好校园防火安全工作，有效预防校园火灾事故的发生，营造一个安全、舒适的学习环境，根据省教育厅印发的《关于开展学习消防疏散通道专项综合治理工作的通知》要求，2023年7月25日下午，保卫处、后勤保障部（总务后勤处）深入教学楼、食堂开展消防安全专项检查。

检查过程中，检查人员重点对教学楼、食堂的消防设施、应急照明、疏散指示标志是否完好有效、疏散通道、安全出口是否保持畅通等情况进行了检查。针对检查中发现的问题，检查人员当场提出整改意见，要求立行立改，

同时要求相关管理人员要进一步强化消防安全管理，开展防火自查自纠，定期组织开展消防安全宣传培训和疏散演练，严防火灾事故的发生。

通过此次检查指导，进一步消除了学校存在的消防安全隐患，同时也增强了后勤保障部各部门负责人的消防安全意识，提高职工的消防应急能力，为构建“平安校园”创造良好的消防安全环境。

据了解，保卫处还对实验室、图书馆等消防重点单位开展消防安全专项检查。

文 / 符万祺

广东财经大学校领导召开食堂建设工作推进会

2023年8月21日下午，学校党委副书记刘祖华在明德楼第一会议室主持召开了广州校区食堂建设工作推进会，后勤处、广州校区榴园餐厅和学生第二食堂的承包单位、施工单位、监理单位等相关负责人参加了会议。

会上，榴园餐厅和学生第二食堂的承包单位、施工单位及监理单位等相关负责人逐一汇报了食堂建设工作进度及安全生产管理等情况，后勤处围绕广州校区食堂建设进度及存在问题进行了汇报，要求食堂承包单位要进一步细化工作进度内容，进一步强化生产安全管理。

刘祖华强调，学校高度重视广州校区师生就餐环境改善工作，广大师生期望值大、关注度高，相关单位要把食堂建设作为一项民生实事，统筹推进食堂项目建设进度、建设质量和食堂安全生产等工作，要进一步强化安全意识，明确目标任务，细化工作举措，强化工程监管，严把工程质量，履职尽责，全力以赴抢抓进度，确保食堂建设工作按时保质顺利完成，确保开学准时开餐、正常开餐。

来源：广东财经大学后勤处网

杭州电子科技大学后勤服务中心 全力开展迎台检查工作

随着超强台风“杜苏芮”步步逼近，学校防台工作也进入了一个关键时期。后勤服务中心对校园迎台工作进行部署和安排，落实主体责任，中心各部门统一行动，紧张有序做好台风防御准备工作。

2023年7月25日，后勤服务中心在全校开展防台排查落实工作，对校园环境、教学楼、学生公寓、食堂、办公楼等区域进行拉网式检查。密切关注重点区域，检查了防台物资储备及应急柴油发电机设备，对水泵房、配电房、停车点、屋顶、教室、行李寄存点等进行了安全检查，针对台风期间汛期可能提前的预判，积极组织开展电缆沟封堵、排水管道、排水井、屋顶等部位的清理和疏通，确保校园排水系统

畅通；提前在地下停车出入口、低洼路段处摆放沙袋；对所有门窗进行检查并维修加固；对校园绿植进行加固及防范，努力将台风可能带来的损失减少到最低。同时，对排查出安全隐患问题，及时上报学校相关部门处理。

防台工作事关全校师生安全，后勤服务中心高度重视，本着“早发现、早预警、早处理”原则，增强防台工作的紧迫感和责任感，中心全体员工严阵以待，坚守岗位，履职尽责，切实做好隐患排查，守好后勤安全防线，确保后勤服务平稳有序。

文 / 赵晗池

来源：浙江省教育后勤基建协会网

合肥工业大学能源服务中心 开展计量能耗安全排查

为了提升学校能源管理水平，消除供电安全隐患，提高能源使用效率，能源服务中心利用暑假期间开展了计量能耗安全排查整治。

排查整治主要针对两校区所有教学、科研、办公等重点楼宇的能源计量表具，配电线路，以及配电箱（柜）内线缆等进行全面排查，确保设备运行正常、电能计量准确。

此次排查覆盖了屯溪路、翡翠湖区共计

55 栋楼宇。能源服务中心将进一步对排查情况梳理并制定相应的整改方案，积极推进计量器具全覆盖，促进更加精准地用能节能，为学校实施用电目标定额管理提供更加有力的支撑。

文 / 甄军

来源：合肥工业大学总务部网



华东理工大学召开防汛防台工作会议

7月12日上午，学校在和平楼第三会议室召开2023年防汛防台工作会议。校防汛防台工作领导小组全体成员参加会议，会议由校党委常委、副校长、防汛防台工作领导小组组长阎海峰主持。

会上，后勤保障处处长岳海洋传达了2023年上海市教育系统防汛防台应急演练暨暑秋后勤保障专题培训会议精神，并做学校防汛防台工作推进情况报告。报告分析上海市和学校防汛防台形势，汇报了学校检修清理、风险排查、物资储备、人员培训等前期工作。自四月份以来，学校已检修排水泵311台，清理水井窨井4895处，清理沟渠水管58081米，重点区域堆放防汛沙袋1563袋，全力保障平安度汛。

工作领导小组成员单位结合部门防汛防台实际，逐一做了交流讨论，并就汛期应急抢修、

物资供应、安全引导、防雷电、工地管理、实验室管理、校办企业管理、风险告知、预算安排、员工慰问、协调配合、值班值守、安全知识宣传等事项，提出了具体工作方案。

阎海峰指出，做好防汛防台工作，一是站位要高。要立足学校整体，立足师生利益，主动担当作为，要全校一盘棋，各部门团结协作，切实保障师生生命财产安全，维护学校正常运行秩序。

二是底数要清。要准确掌握留校师生的人数、动态、联系方式，及时通知，及时响应；要深入了解应急队伍情况，确保关键时刻拉得出，用得上，打得赢；要全面排查各类隐患，形成风险清单并不断细化，对存在问题逐个梳理、逐项整改、逐段验收。

三是机制要明。要从解决问题的思路出发，提前考虑各项细节，做好最坏情况的应对方案，

明确出了问题干什么、谁来干、怎么干、干到什么程度，真正解决问题，让机制发挥实效。

四是责任要实。要围绕师生生命健康与财产安全这两个重点，全面落实防汛防台主体责任，做到层层有人抓、事事有人管。要以防为主，高度重视，配齐配足防汛抢险救援物资。

另外，要加大宣教力度，用简洁易懂的语

言将防汛防台信息传达给师生，提高师生防灾避灾意识。要做好模拟推演，防止次生灾害的发生和蔓延。防汛工作人员要做好自我防护，确保抢险救灾工作安全有序。

会议审议通过了《华东理工大学关于做好2023年防汛防台工作的通知》。

来源：华东理工大学后勤保障处网

华东师范大学后勤保障部举办管理人员专项培训

为进一步提高后勤保障部管理人员的综合素质和管理水平，为学校“双一流”建设提供更加坚实的后勤保障，后勤保障部于2023年7月26日、28日组织开展了第一期管理人员专项培训。本次培训由思想铸魂、强基发展、知法守法、防微杜渐、师德引领等模块组成，后勤党委书记魏勇，后勤保障部部长杨海燕，后勤党委副书记、纪委书记徐蓓丽，法学院张颖慧副教授、特聘讲师许清及经费与人力资源管理办公室主任万光芝等出席并分别做专题培训。后勤保障部30余管理人员参加培训。

后勤党委书记魏勇做开班动员，并讲授主题教育专题党课。他从党的光荣传统和优良作风讲起，全面梳理党的三大优良作风，重点回顾了党的群众路线提出的历史背景和在不同时代的发展。他强调，后勤管理人员要弘扬党的优良作风，牢固树立群众观念，走好党的群众路线，始终把服务广大师生群众作为后勤工作的出发点和落脚点，不断提高思想站位、工作站位、个人站位，以更强的事业责任感和使命感做好后勤管理服务工作。

后勤保障部部长杨海燕做专题培训和总结

讲话。她结合主题教育，与参会人员共同学习党的二十大报告和习近平新时代中国特色社会主义思想部分篇目，从党的创新理论中汲取智慧。她以当前高校后勤工作现状和挑战切入，全面概括了当前高校后勤发展的目标和思路，阐述了构建更高质量后勤保障体系的构想和路径，强调要加强对培训的消化吸收，以学促干，努力创造更美好的校园生活，让广大师生更有安全感、获得感、幸福感。

后勤党委副书记、纪委书记徐蓓丽做师德师风与廉洁文化教育专题讲座。她结合高校后勤工作领域相关案例，开展警示教育，要求后勤管理人员提升道德修养，严格遵纪守法，加强自我约束，自觉廉洁从业。

法学院副教授张颖慧做高校行政管理相关法律知识专题讲座，从专业角度分析了工伤认定、劳务双方权益保障等法律问题，并运用实际案例说明树立法治意识、增强法治能力、预防与化解法律风险的突出重要性。特聘讲师、设计学院原办公室主任许清做公文写作专题讲座，系统讲解公文办理流程、公文格式规范及公文易错点，并结合具体案例讲授常用公文写

作技巧。经费与人力资源管理办公室主任万光芝围绕财务报销、人事管理与职工权益保障做培训。

培训期间，参训人员进行分组讨论并以小组为单位做交流分享，后勤保障部部分班子成员做点评。参训人员还前往多伦路红色文化街区实地学习党史、接受教育，汲取精神力量。

大家一致认为，通过本次培训，对后勤工作在学校工作全局中的意义和作用有了更加深入的认识，对后勤工作所要运用的理论知识和实践方法有了更加系统的掌握，在工作中要加强消化转化，坚持终身学习，立足岗位实际，为后勤工作改革创新作出应有的贡献。

来源：华东师范大学后勤保障部网



加大基础配套设施建设，提升食堂综合保障能力

华科大学生食堂配套库房（冷库）项目建设纪实

2023年的暑期，对于华科大饮食人而言，注定是一个繁忙的假期。为解决食堂冷库保障体系存在的问题，饮食服务中心利用暑假加快了大型冷库项目的建设进程。

早在2015年，饮食服务中心为配合学校梧桐语问学中心建设项目，拆除原冷库后仅在东校区建设了一个临时过渡型冷库。临时冷库存储容量只有35吨，物资存储量只能勉强满足1个月的供应需求，加之搬迁过去的设备老旧、保温效果欠佳，每当开学、春节或重大灾情（疫情）、急骤物价波动等特殊时期，学校食堂会出现冷冻类物资供应不足、物资价格波动难以平抑等问题。

2023年7月10日，西二食堂负一层的冷库建设工作正式开启。为全面做好本项工作，饮食服务中心主任李辉、副主任肖远明，以及维修保障中心经理余毅、副经理荣海在施工伊始就对冷库建造规划地进行现场勘查，对冷库建设工作进行全面部署。七月是武汉步入高温酷暑的开始，动不动就接近四十度的高温令人畏惧，但冷库建设工作人员丝毫没有松懈，搬运、装卸、度量、安装等一系列的操作仍旧如

火如荼地进行着，尽管额头上的汗珠止不住地顺着脸颊流下，衣衫被汗水浸湿，工人们的项目建设热情也从未被抵挡住，大家加班加点推动工程进度，冷库建设项目也因此进展迅速。截至8月中旬，位于西二食堂负一层的学生食堂配套库房（冷库）维修改造项目工程量已过大半，目前工人们正在加紧推进库房保温板拼接组装及风机安装工作，该新型冷库有望于开学前验收完成并投入使用。

在此次项目建设中，饮食服务中心始终坚持实用性、经济性、环保性和超前性等原则。新建的大型冷库以学校食堂保障需求为出发点，总面积为1117 m²，主要包括新建冷库库房700 m²、配套值班室及机房185 m²；冷库库房含一个常温冷藏库和五个低温冷冻库，物资存储量约350吨；另外冻库还配套一辆电瓶叉车、冷库机组、室外冷却塔及专用值班室，消防报警与视频监控信号均与中心总控系统联动，确保冷库设施安全运行和大型保障能力的提升，力争为广大师生提供更优质的餐饮服务。

来源：华中科技大学总务后勤处网

换新装 展新貌

蚌埠学院食堂暑期升级改造工作圆满完成

为了给师生营造卫生、舒适、便捷的就餐环境，提升师生的获得感和幸福感，改进餐饮服务保障水平，学校利用暑假期间圆满完成了对第一、二、三学生食堂翻新、改造、升级和提升。

第一食堂进行了全面的装修升级改造，增设了智慧餐厅，利用信息技术和智能化设备，将传统餐饮场所转变为高智能化的餐厅，提供更高效的服务和更好的就餐体验。全面推进“明厨亮灶”工程，实现智能监管模式，切实维护广大师生舌尖上的安全。

第二食堂重点解决了功能不合理、设施设备及水电气管线老化等问题，重新装修了食堂大门、大厅，调整了整体空间布局，改造了食堂后厨，规范和优化基本伙食（保障型）和风

味特色（经营型），基本伙食坚持福利性和服务性原则，坚持原有价格不上涨，保证低价菜供应。

第三食堂对原有的布局进行了改造，以符合安全卫生、多元化的要求，提升服务品质。重点改造食堂操作间、升级改造消防安全设施、增加档口多元化。

装修升级改造后第一、二、三学生食堂，集就餐、休闲、文化功能于一体，让全校师生有比较好的就餐环境体验。后厨功能间设置更趋合理，生产操作流程科学规范，“日管控、周排查、月调度”和“三清”工作机制落实到位，切实保障每一位师生饮食健康安全。

文 / 郑发友

来源：蚌埠学院后勤管理处网



加强秋季安全管理 确保校园平安和谐

宁夏大学后勤保障部召开安全工作专项会议

为进一步加强校园安全管理，提升后勤服务保障能力，8月25日上午，后勤保障部在群贤楼三楼会议室召开了2023年度秋季开学安全管理工作会议，后勤保障部班子成员和各科室、中心负责人参加了会议。

会议传达学习了2023年全区秋季开学校园安全工作视频会议精神，并就贯彻落实本次会议精神作了具体要求和部署。

会议指出，保障部全体职工必须充分认识到校园安全工作的极端重要性和现实紧迫性，不断增强责任感和使命感，认真学习自治区“1+37+8”系列文件精神，牢牢把握“深”、

“准”、“狠”总要求，全面落实“防、查、改、教、强、技、制、督、调、究”重点任务，坚决扛起校园安全的政治责任，全力以赴化解风险、消除隐患、防范事故，加强全员、全过程、全覆盖、全要素安全培训，以如履薄冰、如临深渊的紧迫感和危机感，用心用情用力，担起校园安全的主体责任，进一步完善各项内控制度，优化内部管理结构；全面消除各类安全隐患，加强各部门、科室协作协调，确保秋季开学各项工作安全有序。

来源：宁夏大学后勤保障部网

从供给需求两侧谈高校后勤高质量发展

韦曙和

1985年《中共中央关于教育体制改革的决定》发布并指出：“高校后勤改革的方向是社会化。”从那时起至今，高校后勤社会化改革历经38年的实践探索取得了辉煌的成绩，高校后勤社会化改革开启了国家新发展阶段供给侧结构性改革的先河，为当下全国范围内开展供给侧结构性改革提供了宝贵的经验，而全国范围内的供给侧结构性改革也为从更高的高度和更新的视角推动高校后勤社会化改革提供了理论和政策的依据。

国家十四五规划纲要明确指出：“以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需求为根本目的”，“推进国家治理体系和治理能力现代化”，“战略导向：‘十四五’时期推动高质量发展，必须立足新发展阶段，贯彻新发展理念、构建新发展格局。必须坚持深化供给侧结构性改革，以创新驱动、高质量供给引领和创造新需求，提升供给体系的韧性和对国内需求的适配性。必须建立扩大内需的有效制度，加快培育完整内需体系，加强需求侧管理，建设强大国内市场。”

结合高校后勤社会化改革的多年实践和高校后勤目前面临的形势和任务，从供给与需求两侧的结合上研究高校后勤实现高质量发展，就显得非常必要和迫切。

一、高校后勤供给侧结构性现状

目前高校后勤服务提供的模式主要有三种：

1、学校自己组织力量自办后勤实体，学校后勤服务工作主要由学校自己负责、自己提供（目前，还有相当部分高校的后勤经济实体在运营）。这种后勤经济实体主要成立于上个世纪末和本世纪初，相对于当时普遍行政化的后勤体制具有一定的先进性，但是随着时代的进步，社会服务市场的发育成熟，学校后勤事业编制员工的大量减少，其历史使命已经基本完成。根据国家相关政策，高校后勤行政总体上不再增加一线员工编制，而是采取劳务派遣或服务外包的方式解决后勤服务用工问题；另外，现存的高校后勤经济实体由于面临的困难越来越多，面对市场化竞争和招投标的要求难以应对，特别是劳务用工方面存在许多不符合法律法规的现象难以解决，高校后勤实体的存在已经越来越不适应国家发展形势和现行政策的要求。

2、社会企业提供后勤服务为主，学校自己办后勤为辅。目前占有相当比例的高校都向社会开放了部分或大部分的后勤服务市场（其中专科类的高校由于历史包袱不重，基本实现了向社会企业购买服务的运行模式），而学校自办后勤采用中心实体运行的模式，主要是作

为一种过渡，其作用主要是为了安排一部分学校事业编制后勤职工的工作，等到事业编制后勤一线员工规模缩小到一定程度时，后勤服务市场的全面开放将成为一种必然。

3、完全由市场力量提供后勤服务且学校部分非核心业务实现了外包。

通过市场竞争社会优质企业进入高校后勤服务市场，带来了全新的服务理念和高质量的服务产品，不但能够提供基本保障类服务，满足学校教学科研师生生活的正常运行，而且能够承担高校教学、图书馆、运动场所等高校非核心业务的创新型服务，实现了创新引领需求的目标，满足了国家实现国内经济大循环的战略要求，能够协助和配合学校开展“三全育人”要求的服务育人活动。这种运行模式可以大大减轻学校办学的成本，提高服务的效率和质量，最大程度的满足师生员工对生活质量改善与提升的诉求和学校教学科研核心业务生产力提升的要求。

从总体上来说，经过近四十年的发展，适合高校选择的后勤服务企业已经发展成规模宏大的市场主体，为实现高校后勤高质量发展提供服务具备了充分必要的条件，高校后勤服务供给方式从完全由学校组织力量自己办后勤正在向市场提供服务为主的方向转化。在不少省份，高校后勤的市场化服务比重已经占据大半壁江山，但是，从全国来看学校后勤服务由市场提供服务的比例还未占到压倒性优势，特别是在本科高校表现尤为突出。同时，对供给侧结构性改革和需求侧管理如何与高校后勤改革的实践相结合？如何用供给侧结构性改革和加强需求侧管理的理论、政策来指导高校的后勤改革？如何以创新驱动、高质量供给引领和创造新需求来实现高校后勤的现代化？这些问题

尚未引起相关方面的高度重视。

二、高校后勤供给侧结构性改革的目标是什么？

1、高校后勤改革的目标是社会化、市场化，38年来，这个目标一直没有变。高校后勤供给侧结构性改革涉及的核心问题也是解决由谁来提供后勤服务。根据党中央“发挥市场在资源配置中的决定性作用”的要求，高校后勤服务工作主要应当由专业化的社会企业负责提供，应当通过市场有序竞争的方式来配置社会资源。因此，高校后勤供给侧结构性改革，就是要变学校自己办后勤的模式为社会企业提供服务的模式。

2、高校后勤供给侧结构性改革的具体目标是建立“市场提供服务、学校自主选择、强化需求管理、政府监管调控、行业自律引导、社会全面监督”的新型后勤保障体系。经过三十多年的改革实践探索，这个目标是正确的，也是可行的。

三、高校后勤供给侧结构性改革的难点和重点

1、理念问题

(1) 在实施改革目标时，有些学校面对原有自给自足的后勤管理与服务体制显得难以割舍。在改革的过程中，不少学校觉得自己手中有一支队伍，后勤服务有保障。他们认为，自己组织力量提供后勤服务安全、可靠、方便，原有后勤编制职工在工作上便于管控。

但是，在过往的实践中普遍出现的问题是后勤工作效率不高，后勤队伍普遍出现了熵增现象，形成了“干多干少一个样，干好干坏一个样，干与不干一个样”的局面。

(2) 有些人认为，社会企业就是来赚钱

的，与其让人家赚，不如学校自己办自己赚，一些学校后勤实体的管理者也有自己经营自己方便的本能冲动。

(3) 对供给侧结构性改革认识不足，对高校后勤社会化改革本质上属于供给侧结构性改革的重要组成部分认识不足，对将“市场在资源配置中起决定性作用”的党中央重大决策如何与高校后勤市场运行结合上认识模糊。

(4) 教育行政部门有一段时间对后勤在教育强国中的地位和作用重视不够，在重大教育政策制定和规划文件中对高校后勤供给侧结构性改革和加强需求侧管理很少提及，很少得到反映。

(5) 少数高校领导过分强调因校制宜，在研究决策后勤改革时往往不与国家供给侧结构性改革（后勤社会化改革）要求相联系，以强调学校的特殊性为自己办后勤寻找理由和根据。高校后勤改革一直在前进与后退二者之间徘徊，对高教事业带来一定的损失。关键时刻党中央指明了方向：在十四五期间“以深化供给侧结构性改革为主线”，“必须坚持深化供给侧结构性改革”。目前，高校后勤面对供给侧结构性改革就是要回答：高校后勤服务是回到自己办后勤的老路，还是走市场化的道路以社会企业为主力军来提供后勤服务？就是要回答“要让市场在资源配置中起决定性作用”在高校后勤改革中能否落实以及如何体现的问题。

2、现实问题对高校后勤供给侧结构性改革带来的障碍

(1) 少数学校后勤岗位还存有一些事业编制职工，引进社会企业办后勤这些人的工作安排有一定困难，利益调整必然带来一些麻烦；学校后勤实体长期以来利用校办后勤企业吸收了一批企业编制员工和聘用了一大批劳务用

工，实施解聘或重新安排困难不小。

(2) 有些学校经费较为充足，自建后勤服务队伍有本钱，后勤管理力量比较强，后勤某些方面工作办得不错（但开支成本比较高的情况一直未能得到客观有效的评价），各方面还比较满意，因此深化后勤改革动力不足。

(3) 有些地区和学校引进社会企业办后勤在安全、质量、服务、育人体系建设诸多方面出了一些问题，就认为后勤社会化行不通。实际上，问题的出现与学校引进社会企业的方式和引进什么样的企业有密切的关系；另外，学校自己办后勤也不能杜绝或减少问题的出现。其实，学校后勤服务是由社会企业提供还是由学校自己的后勤实体提供，这并不是后勤出不出问题的分水岭。问题主要出在，需求侧管理的方式与水平上以及供给侧企业（实体）的诚信度与服务能力上。

(4) 高校后勤供给侧结构性改革推进了相当长一段时间，社会企业大量进入学校后勤服务的各个领域，出现了一些问题。高校应当引进什么样的后勤企业？摆在进入或准备进入高校后勤服务市场的社会企业面前的挑战是：如何诚实履行合约自觉接受校方的监管？如何提升后勤服务的质量？如何自觉与学校形成服务育人的共同体？如何成为高校后勤需要的、欢迎的、离不开的好帮手？高校需要企业提供满足高校教学科研师生生活高质量的服务，既要能提供基本的后勤保障服务，达到满意的要求，又要优质企业能够提供超值的服务（比如服务育人方面提供的配合）和难忘的服务（比如防疫抗疫中的服务，等等）。

高校是培养社会主义事业接班人的重要场所，对“三全育人”有较高的要求，对进入高校后勤服务场所的社会企业，必然有“服务育

人“的要求，相关企业的员工应具备服务育人的理念、素养和技能。高校的教学科研生活秩序的有效运行，也需要高质量的服务团队才能满足。因此，坚持“优质优价”的市场竞争原则选择优质的服务企业，才能保证高校后勤的高质量发展。

(5) 引进社会企业提供后勤服务市场运行方面存在的主要问题。目前，后勤大物业服务市场招标往往偏离高质量发展的主题，出现了恶意竞争的迹象。政府部门对小微企业投标的照顾和政策倾斜在高校后勤服务领域的实施值得研讨，因为从高校后勤服务的需求来讲，小微企业能够承担的服务内容并不多，从国家税收和安排就业的角度特别是对年青大学生的就业角度讲，具有较高知识技能文化含量的大中型劳动密集型企业更适合于大学生的就业。历史和现实表明，以大生产为特征的大中型企业组织更有利提升员工的综合素养，从而有利于提升中华民族的整体素养。

高校后勤餐饮在贯彻五部委文件的过程中也存在不少问题。不少学校采取要求餐饮企业带资金投入改善就餐条件和由要求企业上缴管理费或变相费用等方式才能中标。这种现象的出现，主要是对学生餐饮的公益性要求认识不清，没有把执行五部委文件精神上升到在为大学生提供餐饮服务是贯彻国家公益性原则，是为了促进教育公平的高度来认知，而是片面强调学校经费紧张，认为落实了五部委文件精神企业就必然多赚钱，好像他们这样做才是维护了学校的利益从而变得理直气壮。

3、具体政策导向问题

党中央自十九大以来的一系列文件精神对高校后勤供给侧结构性改革的方向和加强需求侧管理要求很明确，但是，教育行政部门具体

的指导意见长期不太明晰，没有把高校后勤社会化改革与深化供给侧结构性改革的要求相联系，从而导致目前学校后勤供给侧结构性改革五花八门。国家五部委曾就高校食堂如何办于2011年发了一个文件，执行中问题比较多，近几年各地政府加强了审计和检查，高校食堂举办中的乱象才有所遏制。

4、对高校后勤服务的属性存在分歧

根据《国家经济行业分类》国家标准(GB/T4754—2017)，高校后勤服务应属于单位后勤，从属于商务服务类，而并不属于物业管理类；但在实际运行中，财政部门发布《政府采购品目分类目录》(2022年印发)，将高校后勤服务主体部分归并到物业范畴，提出对小微企业进入高校后勤服务业的硬性比例，这并不符合高校后勤的实际需求，不利于高校后勤的保障和高质量的发展。

5、供给如何创造需求的价值？

为了实现高校后勤高质量发展，当前在学校后勤服务中落实国家十四五规划中“实现高质量供给引领和创造新需求”的提法具有重要意义。学校的后勤服务，通过市场化实现优质资源的配置，可以满足学校教学、科研和师生生活的对高质量服务的需求，实现“满足人们对生活质量的改善和提升核心业务生产力”的目标，真正体现后勤管理和后勤服务在高校办学中的价值。这在高校后勤改革的实践中已经得到证明。

在实践中，不少服务高校后勤的企业根据学校发展需要，通过承接图书馆、实验室、教学辅助场所等学校非核心的外包业务，提供了全新的服务，创造出高校对后勤服务的新需求，高校将非核心业务外包，精简管理力量和流程，使其可以集中精力搞好教学科研，可以较大幅

度提升办学效率，从而实现提升学校教学、科研的核心竞争力的目的。这类实践，对深化高校管理改革提升办学效率，建设现代化的高校具有创新引领的意义。

四、高校后勤实现供给侧结构性改革的途径和策略

1、加快校内后勤实体改革的进程，制定学校后勤供给侧结构性改革的总体方案，将大部分或全部后勤生活性服务业务交由专业化的社会企业办，将大部分教学科研辅助性质的管理和服务通过购买服务的形式外包给专业化的FM企业，将少部分纯经营服务性质的业务如超市、宾馆等业务也可交由学校资产经营公司经营或交由地方政府下属的国有企业经营。

2、坚定不移地开放后勤服务市场。学校后勤服务市场的放开要遵照“逐步、有序、择优、持久”的原则开展，学校后勤供给侧结构性改革要坚持“走小步，不停步，机会成熟跨大步”的策略有序推进；选择优质企业的过程也是一个需要实践和时间检验的过程。

3、学校需要妥善处理原有用工的历史遗留问题。由于学校在一段时期内大举兴办后勤实体，用多种形式聘用了许多劳务用工，许多人员已经超过了“劳动合同法”界定的无固定期用工的期限，处理起来比较复杂。学校应该按照相关法规制定详细可操作的方案，积极、稳步推进。

五、加强需求侧管理，构建一体化的现代高校后勤服务体系

1、2020年中央经济工作会议上首次提出了“注重需求侧管理”的要求。实际上，学校后勤服务的需求侧就是校方，学校师生和学校行政对服务的需求通过学校职能部门的整合形

成了需求侧管理。目前，校内甲乙方体制的合并形成新的需求侧管理方的进程正在加快，从行政性的单一后勤管理到校内后勤甲乙方的设立与运行，再到校内后勤甲乙方的合并，经历了否定之否定的过程，这不是后勤社会化改革的倒退，而是从后勤社会化改革到高校后勤供给侧结构性改革螺旋式上升的体现。学校后勤甲乙方合并，学校后勤职能部门的整合，可以加强学校后勤管理力量，不断提升管理效率；

2、需求侧管理是实现高校后勤高质量的决定性因素。现实生活中学校后勤服务搞得好不好，一方面取决于企业服务方的品质、综合实力，另一方面更取决于学校管理方（需求侧）的管理能力、管理水平。首先，供给方（社会企业）的选择基本由校方决定，供给方的服务运行由学校管理方监管，主导权在学校管理方，因此，后勤服务工作搞得好不好，主要取决于学校管理方。

3、当前，在深化学校后勤供给侧结构性改革中必须抓住“需求侧管理”这个牛鼻子，在学校管理方的建设上下功夫，这也是实现治理体系和治理能力现代化的要求。《高等教育法》中指出，高校组织机构的设置，应按照实际需要和“精简效能”的原则。对照此原则，现实的差距还很大，还需要做大量的工作。有的高校后勤部门林立，过度制约而造成工作效率不高，有的学校后勤人员冗余情况严重。

需求侧管理主要是要解决谁来管的问题，即应明确学校后勤职能部门如何设置的问题。对于高校机构设置、编制以及管理的范畴应当由教育行政部门提出统一的原则性要求。目前，各高校后勤管理的对象、范围、内容均不相同，设置的机构也是五花八门，造成中国高校后勤基础数据库难以建立、后勤管理的效率和效益

难以评价的现状，也难以实现国家十四五规划中提出的“建立健全教育评价制度和机制”对后勤评价的要求，而缺少对学校后勤管理效率、投入效益的评价就不是一项科学全面的评价。

同时，也要解决后勤怎么管和怎么提升后勤管理效率和绩效的问题。选择社会企业承办后勤服务业务，必然要采用市场竞争、招标投标、合同协议方式进行，因此，也要防止在招投标中由于恶性竞争和潜规则带来的偏离管理目的的相关条款。比如，物业管理招标中由于市场竞争评价指标不科学的影响，以人均单价低者为中标依据，形成了以“数人头”为主要处罚依据而不顾实际服务效果的情况。再比如，学生食堂招标中违反规定要求企业带资装修、上缴管理费或变相上缴管理费的做法，实际上加重了学生的生活负担，违背了通过学生食堂为所有学生提供带有一定公益性质的餐饮（这一全世界高校普遍的做法），以实现教育公平的宗旨。而令人担忧的是，一些学校后勤执行者对此并没有清醒的认知。

4、建立现代后勤管理体系，实现后勤管理现代化。

高校后勤管理是一个系统工程，实现高质量发展不仅涉及到校内方方面面，还涉及到政府相关部门、涉及到行业协会组织、涉及到社会和学生家庭。

政府行政部门履行职责，教育主管部门加强管理和指导，教育后勤协会组织发挥组织、协调、引导的作用，高校发挥法人治理体系中管理的核心作用、高校后勤实体要加快变革、社会发挥好监督作用，同时发挥好第三方监管、检查、评价、咨询作用。

当下，高校后勤战线要积极回应“教育强国、后勤何为”的时代之间，在建立现代后勤

服务体系上下功夫。以“绿色后勤、质量后勤、安全后勤、效率后勤、数字后勤、文化后勤”为现代后勤建设的目标。

坚持理念先行。践行“绿色、创新、协调、开放、共享”和新发展理念，引入现代后勤(FM)的理念：在建筑环境内，整合人员、场所、过程，并以改善人们生活质量，提高核心业务生产力为目的的组织职能。大力推行综合设施管理(IFM)。践行建筑物“全生命周期”管理的理念；构建“一体化”的现代后勤服务体系；实现后勤保障服务一体化，服务育人一体化，在提升后勤的战略地位、发挥后勤在改善师生员工生活质量、提升学校教学科研业务生产力目标行动上一体化。优化高校后勤管理组织。建议修订《高等教育法》，整顿目前高校后勤现有的组织架构，组建“精简效能”的现代后勤管理体系；建立高校大后勤管理机构（包括：保卫、后勤、基建、资产、学生公寓管理等），实行严格的定编（高校后勤管理人员与在校学生当量比约为1:1000，不包含有大规模的新校区建设人员，对于规模小于5000学生规模的高校可适当扩大）。学习和执行相关法律法规，与后勤有关的法律法规有：“消防法”“劳动合同法”“安全生产法”“消防法”“食品安全法”“绿色建筑评价标准等”；引进和贯彻现代管理方法、工具和标准；高校后勤在推行现代管理方法、工具、标准方面有一定的滞后性，为了实现建设教育强国，必须建设现代后勤，引进和执行现代管理方法、工具和标准。

要持续加强对高校供给侧结构性改革和需求侧管理的成效进行评价，以确保高校后勤实现高质量发展，从而确保教育强国伟大目标的实现。

坚持“三聚焦”提升师生温暖感幸福感获得感

东北农业大学后勤管理处

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，后勤管理处将主题教育与“我为群众办实事”实践活动相结合，以“心系群众办实事，立足岗位开新局”为主线，聚焦广大师生的闹心事、烦心事，着力解决师生最急、最忧、最盼的民生问题，多渠道推进主题教育走深走实。

聚焦基础设施改造，提升师生“温暖感”。后勤管理处坚持以师生体验为工作导向，聚焦师生反映热点问题，积极推进生活设施维护工作。针对学校成栋楼、成艺楼、工程实训中心等楼宇冬季温度低，师生学习条件不优问题，多次协调哈投供热公司，争取政策支持，推进学校北区换热站的升级改造，现已完成供热管网的敷设工作，共计敷设 DN200 预制聚氨酯保温管 1684 米，安装 DN200 补偿器 6 个，管道焊口 100% 进行了超声波无损探伤，80% 进行了超声波探伤，焊缝全部符合要求。同时，为保证随时监控并调整供热温度，完成了 98 个智慧供热室温采集器的安装工作。换热站和管线升级改造后，学校北区教学区、办公区和学生住宿区域的供热条件将大幅改善。

聚焦师生所需所盼，提升师生“幸福感”。后勤管理处东农学子服务有限公司坚持以师生满意为工作目标，聚焦师生生活难点问题，积极拓宽服务范围，保证师生需求落到实处。为了解决新建宿舍服务设施不完善，积极协调相关部门增加了洗衣机、烘干机等服务项目，在

南区十六号学生公寓投放 14 台洗衣机和 7 台烘干机，解决学生洗衣要到其他公寓排队等学生洗衣难问题；同时，为确保学生洗衣卫生安全，配备专人做好日常清洁、消毒、维护，避免出现交叉感染等健康问题。为解决师生反应较多的校外饮用水配送不及时问题，在开展桶装水配送业务基础上，经多次对哈尔滨市桶装水生产企业实地调研，将生产工艺先进、质量标准合格的优质桶装水引入校园，获得全校师生广泛好评。

聚焦惠及师生举措，提升师生“获得感”。后勤管理处饮食服务中心坚持以师生保障为工作重点，聚焦师生关注焦点问题，积极开展市场调研，根据季节变化，原材料价格变动情况，精心核算成本，在保质保量的基础上在全校各个食堂推出特价菜品等让利活动，共推出特价菜品 30 余种，火锅城推出了特价火锅鸡、特价火锅套餐以及全单 8.8 折优惠活动。同时，结合合作经营档口利润情况，对 131 个菜品进行价格下调，降价区间在 1.02% 到 25.06% 之间，真正让师生吃的实惠，吃的放心。学校在 2023 中国大学生食堂满意度调查中与北京大学并列榜首。切实将主题教育成效转化为推动后勤保障工作高质量发展的强大动力，转化为为师生办实事的具体行动，不断增强师生温暖感、幸福感、获得感。

“四个聚焦”扬起主题教育风帆

陈士勇 孙权 陈宇辉

阳春三月，党中央主题教育春风吹遍祖国大江南北，劲吹龙江大地，深达“龙职”党员干部心田。黑龙江职业学院后勤管理处党总支按照学校党委关于主题教育总体部署，结合深化能力作风建设“工作落实年”、全面从严治党会议精神，经过深入学习集中研讨，锚定“四个聚焦”让主题教育风帆在基层党组织扬起来。

聚焦“一条主线”贯始终，把稳思想之舵。学校以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为铸魂主线，把稳思想之舵，深化党员干部能力作风建设，落实党委书记崔治春在主题教育读书班开班式、结业式和全面从严治党会议上的讲话要求，落实党委委员、副校长吴艳秋在“学思想 强作风 鼓足精气神，开启龙职管理服务保障精细化新征程”专题党课新要求，实施主题教育学习计划一张蓝图绘到底。组织党员干部参观黑龙江省委党校主题教室，激发红色情怀，开展“学思想 强服务 建新功”主题党日活动。目前，启动“六学”模式 29 次，着力引导后勤党员干部头脑真学、心中真信、工作真用，推进党员干部葆初心、担使命、提能力、转作风、抓落实、守廉洁、树新风。

聚焦“七大行动”发劲力，扬起实践风帆。学校后勤工作要落实党委副书记、校长王利文在学校四届三次教代会上的要求，确定“七大行动”精准发力、狠抓落实，检验主题教育和“工作落实年”实践成果。组织参加国家、省、校三级业务培训行动 11 人次；开展沉一线、察实情、求实效调研行动 15 人次，推动 4 项调研成果转化成为攻坚克难实招；按照国家疫情

联防联控方案要求，开启健康行动，完成健康驿站标准化建设，教工自主选择 7 家体检中心，组织学生健康体检 5600 余人次；开展食品、消防、燃气、防灾减灾等安全大检查行动 9 次；实施“美丽行动”，22 项工程已进入政府采购程序阶段，7 月初开工，9 月初竣工；“春耕行动”完成播种面积 135.5 公顷，出苗率达到 90% 以上；常态化落实“四个体系”、专项整治、警示教育等督查行动。目前，“七大行动”正齐发劲力有序推进，稳步提升后勤服务质效。

聚焦“六项清单”促整改，踏破问题之浪。后勤管理处通过党总支会议、科级干部会议、支部大会立体多维传达主题教育、深化能力作风建设、全面从严治党会议精神，结合实际，引导党员干部立足岗位，对标对表检视问题。从思想不解放、能力不足、作风不优三个层面建立动态清单，分析挖掘问题产生根源；从践行龙职核心价值观层面，建立《我为群众办实事》台账和《攻坚破难任务》台账；从纪检监察层面，建立《后勤专项整治问题自查自纠清单台账》。针对六项动态清单台账，后勤党员干部对照自查要求、提高查摆标准、明确自查重点、查找突出问题、梳理具体情况、深入剖析研讨、列出整改措施、标明完成时限、责任落实到人、逐项销号整改、聚焦完成进度、撰写工作报告，全力疏堵点、通淤点、解难点、治痛点。目前，六项动态清单共检视出 48 项问题，29 项已整改销号，19 项正在查细节、抓整改、走程序、促落实。

聚焦“三个专班”强保障，行稳服务航线。后勤工作提高政治站位，强化保障主题教育行稳服务航线，成立党建引领、工程推进和监督检查三个工作专班，处科级干部、支委委员尽锐出战，组建应急维修队和青年先锋突击队，全力提升后勤保障队伍应急战斗力。统筹制定方案，列出任务线、明晰时间表、挂出作战图，既有组织协调形成合力，又有职责分工分散出击。“三个专班”常常“四不两直”进现场走流程查服务，示范带领督促党员干部严格施工管理、提高维修质效、巡查保洁质量、检查餐饮服务、保障食品安全、确保水电供应、做好

驿站诊治和自我防护等，推动主题教育实践抓到深细实，抓出真成效。

思想之旗领航向，扬帆远航正当时。学校党委按照“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，全力推动习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量，带领全校党员干部正以奋进新征程、建功新时代的冲锋干劲儿，推动主题教育装载“龙职梦”奋楫扬帆驶向“中国梦”的蓝天大海。

（作者单位：黑龙江职业学院后勤管理处）



新时期高校宿舍管理与服务育人机制的探析

陈以能

摘要：宿舍是与学生日常学习生活联系最紧密的场所，也是对学生进行思想政治工作和综合素质教育的重要阵地。高校宿舍管理工作要全面贯彻党的教育方针，坚持立德树人、深化三全育人、落实五育并举，以构建“一站式”学生社区综合管理模式为契机，不断丰富服务育人内涵、提升服务育人意识、创建服务育人品牌、拓宽服务育人形式、优化服务育人体系、凝聚服务育人合力，多措并举为学生办实事见实效，进一步强化新时代高校宿舍管理的服务育人功能。

关键词：宿舍管理，服务育人

党的二十大报告中明确指出，育人的根本在于立德。全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社

会主义建设者和接班人^[1]。培养人才是一个复杂的系统性工程，高校宿舍管理工作要紧紧围绕育人使命，不断适应新时代学校改革发展和广大学生日益增长的对美好生活的新要求新期待，充分发挥自身的独特优势和不可替代的育人功能，以“更好质量、更高效率、更强能力”的管理和服务，进一步探索新型育人实践路径，用一流的服务保障水平和一流的服务育人成效推动世界一流大学建设。

一、丰富服务育人内涵，打造宜学宜居环境

一是坚守服务初心，永葆育人本色。服务育人是高校宿舍管理工作的核心价值追求，也是有别于社会行业企业的核心竞争力。立足公寓宿舍阵地，寓教育于优美和谐的校园环境之中，寓教育于精准、精致、精心的服务之中，

寓教育于科学管理、校园文化和信息化建设之中，是高校宿舍管理工作的出发点和落足点。

二是注重整合资源，升级综合环境。配合学校统一规划扩建增量、改造存量，加大对学生宿舍基础设施设备的投入力度，新建和改扩建学生宿舍，维修改造老旧宿舍环境，推进宿舍标准化建设，丰富学生社区功能布局，改善配套软件设施，提升整治宿舍周边环境，逐步实现宿舍管理服务由单一化向“包容多样化、满足差异化”转型，为服务育人提供良好软硬件环境，将高校宿舍打造成融生活、学习、成长一体的复合型场所。

三是坚持问题导向，为学生办实事。新时期广大学生对后勤服务的需求已经呈现出多样化、多层次的特点，通过实地走访、座谈交流、网络信访等渠道，广泛听取学生意见建议，加速推进供给侧的结构优化和创新，协同学校相关部门提出具体举措，责任到人着力解决实际困难，针对性的解决学生日益增长的对美好生活需求和后勤服务供应不平衡不充分的矛盾。

二、提升服务育人意识，营造书香校园氛围

一是重视三支队伍，深耕一线服务。由于高校内部有离退休教职工、教职工家属和学生家属等闲置人力资源，他们具备贴近学术、贴近学者和贴近学生的天然优势，可以招募组建独具高校背景的三支队伍，构建合理的宿舍管理队伍结构，成为服务育人主体的重要支撑和延伸。

二是重视教育培训，树立十大风气。通过广泛开展高校宿舍管理的技能培训和岗位练兵，持续强化服务育人意识和能力，牢固树立“吃苦耐劳、廉洁自律、敬业奉献、团结和谐、谦虚朴实、严谨执着、学习进取、崇尚学术、

本分守纪、尊师爱生”的十大风气，将服务育人的理念内化于心、践之于行。

三是重视服务三学，传递校园文化。在高校宿舍管理工作中逐步形成“关爱学生、服务学者、崇尚学术”的文化氛围，围绕独具高校特色的校风和学风，营造书香校园的良好育人氛围，充分发挥校园文化的浸润、感染、熏陶作用，从而实现“入芝兰之室久而自芳”的效果。

三、创建服务育人品牌，融入核心职业素养

培育服务育人品牌一直是高校宿舍管理队伍积极探索的目标。“有困难找宿管”是日常工作的一句口号，经过15年的发展，这句面向服务学生的宣言和承诺，已成为华中科技大学公寓（宿舍）物业管理部的服务育人品牌，宿舍管理服务岗也先后涌现出了一批服务育人的先进典型，为这个工作岗位赋予了新的时代内涵。

宿舍管理岗位实行首接负责制，力争“一站式”解决学生的困难。每个楼栋值班室门口都用醒目的公示牌告知各项服务和投诉电话，学生有任何问题都可以第一时间发出求助，后勤、学工等相关部门为宿管员的服务提供支持和保障。亲情管理、微笑服务、温情服务成为宿舍管理员的自觉行动，在平凡岗位上润物细无声地开展服务育人：宿管员周凤琴在业余时间自发参加学校组织的人文讲座，10年间旁听过184场人文讲座，笔记记了整整10本，被学生称赞为“有信仰的人”，获得首届全国高校“感动公寓”人物荣誉称号；宿管员金林君十年如一日“像爱自己的子女那样去对待学生”，一封《山高水长，我心永远》的手写退休告别信引发社会广泛关注，央视《新闻周刊》栏目由白岩松讲述了关于金林君的华中

大故事。

四、拓宽服务育人形式，打造劳育实践阵地

习近平总书记指出要努力构建德智体美劳全面培养的教育体系，使学生成长后能够辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动^[2]。高校宿舍管理部门可通过教务、学工、后勤等多部门联动，研究探索教育和生产劳动相结合的实施路径，因地制宜、由浅入深地为学生开展以下劳动实践活动：

（一）开展日常生活劳动。倡导自觉做好宿舍卫生保洁、文明离校，独立处理个人生活事务，养成良好日常生活劳动习惯，提高劳动自立自强能力。

（二）开展生产劳动。结合新时期校园爱国卫生运动，组织学生参与宿舍公共场所的卫生保洁、垃圾分类、绿化美化和管理服务等，强化公共服务意识和面对重大疫情、灾害等危机主动作为的奉献精神。

（三）开展服务性劳动。通过提供宿舍值班等勤工助学岗，让学生在体验中感受劳动流程、在岗位上服务劳动对象、在参与中优化劳动细节，强化学生的公共服务意识和社会责任感，在实践中促进宿舍管理服务并实现自身的锻炼和成长。

（四）开展育人互动。定期组织学工负责人、宿管负责人、服务标兵与学生代表等进行对话式场景教育，引导学生培养正确劳动价值观和良好劳动品质，树立劳动光荣的观念和尊重劳动的风气。

五、优化服务育人体系，建立五位一体模式

近年来，华中科技大学公寓（宿舍）物业

管理部深入挖掘学生需求特点，摸索宿舍管理的潜在规律，积极思考创新现有的管理方法，建立了涵盖制度建设、队伍建设、安全建设、社区建设、行业建设的“五位一体”学生宿舍管理服务体系，形成独具特色服务育人环境。

制度建设。通过学校各职能部门的沟通，由多部门共同参与建立了完善的制度体系，修订和补充各项规章制度，用制度厘清责任，规范行为，建立标准。

队伍建设。即建立由专业的物业服务队伍、完备的辅导员队伍、热情的“社区之家”队伍和广泛的学生助管队伍组成的联合服务群体，共同营造服务育人的氛围。

安全建设。建立联合安全检查体系，加大安全宣传力度，重点抓好安全培训工作，增强安全建设投入，破解服务育人工作中面临的难题，形成齐抓共管的安全管理良好局面。

社区建设。推行社会化社区管理模式，将改善社区环境和提升文化环境作为社区建设的创新方式，搭建多元化共享平台，形成具有我校学生公寓特点的服务育人环境。

行业建设。通过参与和推进全省学生公寓行业管理标准化建设，促进和推动我校学生公寓服务育人工作的进步。

六、凝聚服务育人合力，完善评价激励体制

一是围绕中心工作，深化育人引领。高校宿舍管理部门应在学校的统筹指导下落实服务育人工作要求，将“三全育人、五育并举”融入日常服务工作，通过设立党员示范岗、树立典型等方式，逐步建立标准化服务育人模式。

二是优化育人结构，增强育人合力。积极配合高校学生工作、后勤等部门，聚焦育人目标，深化结构调整，将传统宿舍管理分散式、

多部头的管理模式逐步转变为高效联动的扁平化育人模式,通过推动“一站式”学生社区建设,推进协同育人,凝聚多元一体的育人合力。

三是强化育人实效,重视督导评估。制定和完善高校宿舍管理服务育人的实施方案与评价标准,细化服务质量和服务育人在考核评价体系中的职责要求并增加分值权重;完善宿舍管理人员的培训考核体系,充分发挥示范引领作用,通过典型观摩与现场教学,积极营造全员参与、自觉育人的良好氛围。

综上所述,在新时代背景下,高校宿舍管理工作是管理、服务、育人的统一体,科学管理是保障、优质服务是基础、立德育人是根本,

只有三者深度融合、和谐统一,才能全面提升后勤宿舍管理的服务育人水平,为建设与世界一流大学相适应的后勤服务保障体系做出应有的贡献。

【参考文献】

[1] 习近平.习近平著作选读(第一卷)[M],人民出版社, 2023

[2] 习近平.坚持中国特色社会主义教育发展道路 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人 [N].人民日报, 2018.09.10

(作者单位:华中科技大学总务后勤处物业服务中心)



关于推进高校食堂领域廉洁风险防控的思考

闫林韬

摘要:本文针对高校食堂领域廉洁风险存在的薄弱环节,从规范管理角度提出完善工作的相关建议举措,以期促进高校食堂更好的发展。

关键词:学生食堂、廉洁风险防控

学生食堂作为高校后勤廉洁风险防控的重点领域之一,薄弱环节多,涉及责任落实、食堂招标、食材采购、日常管理、财务监管等。如何加强对腐败易发的关键环节的监管,不断完善权利运行机制防范廉政风险,是当前高校食堂领域廉政建设的重要任务,也是贯彻落实习近平总书记“办好人民满意的教育”重要指示精神的具体举措。加强高校廉政风险防控是一个系统工作,只有积极构建以程序性制度建设为核心的廉政风险内控机制,将廉政风险的内控机制应用到高校管理工作的重点领域和关键环节,才能不断发挥制度在反腐倡廉建设中的保障作用,从源头上防范风险。

示精神的具体举措。加强高校廉政风险防控是一个系统工作,只有积极构建以程序性制度建设为核心的廉政风险内控机制,将廉政风险的内控机制应用到高校管理工作的重点领域和关键环节,才能不断发挥制度在反腐倡廉建设中的保障作用,从源头上防范风险。

一、以系统观念推进学生食堂领域廉洁风险防控建设

习近平总书记在党的二十大报告中指出:“必须坚持系统观念。万事万物是相互联系、相互依存的。只有用普遍联系的、全面系统的、发展变化的观点观察事物,才能把握事物发展规律。”学生食堂领域廉洁风险防控工作涉及

主体多，部门广，是一项复杂的系统工程，高校需加强顶层设计，系统谋划、整体推进。其中食堂管理部门负责学生食堂日常食材供应、伙食保障、食品安全、财务结算等工作，此外组织、纪检监察、人事、财务、审计、招投标、国资、基建维修等部门均应根据部门工作职责，共同推进学生食堂规范管理，保障学生食堂平稳有序运行。

二、以法治思维持续强化食堂规范管理

社会化改革以来，高校后勤自己管理的队伍规模快速萎缩，服务外包逐渐成为后勤占主导地位的运行模式。当前，80%以上的高校引入了社会企业承担后勤管理与服务，由于在监管中松散乏力，不少高校的服务外包存在以下问题：缺乏监管标准，缺乏专业监管、指导、培训队伍及人员，导致监管流于形式，甚至以包代管；对社会企业的公益性准入与逐利性经营未能合理协调架构，不规范的准入使监管难以奏效，服务外包良莠不齐等问题。高校需进一步加强科学监管，建立食堂规范有序管理的长效机制，在确保食堂平稳运行的同时，不断提升学生食堂菜品质量、供餐服务水平和师生满意度。

（一）持续完善食堂管理制度

围绕涉及食堂管理全流程，包括餐饮企业的遴选、食堂的管理与监督、食材采购、食堂生产品种、价格监管、消费分析、财务结算、财务情况分析、食堂资产管理、管理干部轮岗、一线人员管理、宣传与意识形态阵地管理等方面持续完善相关管理制度建设。建立完善包含食堂管理全流程的基本管理制度，并以基本管理制度为纲，建立专项管理制度具体细化每一个管理原则，使食堂管理制度实现整体与具体

相配套，管理链条相衔接，纲目并举，进而实现全链条监管。

（二）建立规范的餐饮企业准入、监管和退出机制

所有食堂对外承包项目需通过招标方式择优选择餐饮企业入校经营，将经营能力、管理水平，技术水平、企业资质、社会信誉、服务承诺、服务质量、人员素质和健康状况以及抵抗市场风险能力等作为重要选择标准。合同期根据食堂管理实际科学设定，并建立公平有序的市场准入、退出竞争机制及日常管理制度，持续完善相关标准和规范。

（三）落实“阳光采购”，建立可追溯源头的食品安全监管体系

食堂大宗食材应按照属地教育系统要求进行统一采购，其中未涵盖的品类应由学校建立供货商遴选机制，对学生食堂使用食品及原材料进行统一采购、统一管理。建立食材供货商日常考核机制，定期组织相关职能部门和人员对供货商的食材质量、食材价格、服务质量、合同执行情况、承诺兑现等情况进行综合考评，考评结果作为续签合同和取消供货资格的重要依据。有条件的高校应探索建立食品安全快速检验室，对每日采购的食品原材料进行抽检，把好食品安全关。适时引入第三方食品检验机构，从进货源头确保食品质量，构筑食品安全新防线。

（四）全面强化对学生食堂的日常运行监管

在食堂管理部门日常持续加强现场监督检查的基础上，应根据上级相关文件精神及属地监管部门要求，建立规范的学生食堂质量检查体系，制定制度化的标准检查内容，通过日管控、周排查、月调度对违规负面行为进行强力约束，以此来规范餐饮企业的日常经营，进一

步加强学生食堂规范化管理，切实保证食品安全，全面提升服务保障质量和水平。

（五）进一步完善菜品定价和成本核算

由于各地各校情况各异，食堂成本核算方式不尽相同，但食堂实行饭菜价格成本公开，毛利率控制在合理范围，全面接受高校监督的工作目标应一致。根据《高等学校学生食堂伙食结构及成本核算指导意见》（中高学后伙〔2012〕2号），基本大伙（保障性伙食）的间接成本一般控制在25-35%；风味小吃的间接成本应控制在35-45%；经营性餐厅的间接成本控制在45-55%。在此框架下，各校可根据食堂管理实际制订食堂成本核算细则，并定期进行菜品成本核算，采取单品核算结合综合毛利率控制的方式，确保食堂饭菜质价相符，持续加强和规范学生食堂的伙食结构及成本管理工作，不断提高学生食堂成本核算水平。

（六）多渠道开展交流沟通及民主监督

通过定期召开食堂开放日、学生座谈会等方式真诚听取同学意见建议。有条件的学校应开通线上投诉建议沟通联络平台，第一时间与学生保持联系，完善接诉即办工作机制。充分发挥广大师生的监督作用，定期开展食堂服务满意度问卷调查，加强调查结果运用，有针对性的制定改善措施，及时回应并改进师生最关切的餐饮保障服务问题，不断提升师生满意度。

（七）推进业财融合，防控财务风险

承包食堂餐饮企业应每年报送经会计师事务所审计的半年报和年报，高校相关部门对会计资料中提供的项目收入进行核对，对食堂经营数据进行主要经济指标分析，主要分析原材料、水电费、燃气费等主要成本项目占营业收入比例情况，以检查其履约情况。在日常管理中，通过定期分析各食堂各用餐时段消费均

值、方差，反映学生消费平均水平及价格平稳程度。聘请会计师事务所开展食堂管理内部控制建设，通过衔接业务部门与财务部门的工作环节，将问题关口前移，变事后控制为事前、事中控制，实现单位领导主体责任、监督责任的有效落实，内部各部门或岗位之间有效制衡。

三、建议上级部门出台具体操作性文件进一步指导和规范

《关于进一步加强高等学校学生食堂管理的意见》（教发〔2011〕7号）是教育部等五部委2011年印发的文件，对保证食堂价格稳定和平稳运行发挥了重要作用，但该文件已经运行了12年，特别是十八大以来，我国经济社会发展变化巨大，高校餐饮供应主体的结构、规模和同学们的消费习惯也和12年前差异巨大，食堂物防、技防和安全运维费用逐年上升，食堂设施设备逐年老化，急需修订上位文件对高校学生食堂运行投入机制等进行再次指导。

《学校食品安全与营养健康管理规定》教育部第45号令要求“有条件的地方或者学校应当实行大宗食品公开招标、集中定点采购制度”。公开招标是一项政策性非常强的工作，因为高校食堂有自营和外包等不同的经营模式，食堂物资采购资金来源不一，公开招标执行何种政策、何为集中定点采购，如何进行规范操作，目前政策不清晰，操作方式各异。如何进行食材采购招标是高校食堂管理中存在的普遍困难。急需要有关部门及时出台高校食堂食材采购的具体操作性文件进行指导和规范。

（作者单位：南开大学）

杭州师范大学：叮叮当当 20 年

从普通维修工到维修技术员，再到技术骨干，获评学校后勤服务中心首位“金牌师傅”，今年是林伟国干维修的第 20 个年头。“没啥特别，一年到头下来就是背着工具包，风尘仆仆地赶路、叮叮当当地维修。按照公寓服务要求，现在这个时候我们正集中力量对下沙校区第一批 900 多间新生寝室进行‘地毯式’检修，并预加长改装首批 70 余张床铺，为的是给新生更好的入学体验。”林伟国说。

“钻研维修，就要往前多想一步”

下沙校区，从南到北走一趟下来并不轻快，林伟国一边巡视一边如数家珍般介绍着经过的各个楼宇的管道电路、桌椅门窗的情况。哪幢楼宇夏季雨后通道易漏水、哪幢楼宇寒冬天管道易冻裂，林伟国心里装着一本明白账。他进而解释：“想要做好维修，就要往前多想一步、想深一步，比如断电合闸，要想想线路为什么会跳闸导致不能送电，是设备坏了，还是线路有故障，或者是控制设备的开关有故障，要逐项判断、细细琢磨。”“工作班组碰到维修难题，我到现场一看大概就知道出了什么毛病。”林伟国笑称这是在实践中练出来的本事。据同事周源清师傅回忆，有次大暴雨突袭，林伟国和他在巡查楼宇及地下室污水泵时，发现艺术

楼 1200 座走廊地面积水比较严重，“林伟国几乎没有多作考虑就搬梯子去检查走廊天花板漏水问题，很快便判断出是楼顶天沟排水口堵塞。当我们爬上楼顶一看，果然是由于雨下得大而急，将地面垃圾冲进排水口导致堵住下水口了。”周源清感慨：“多亏了林师傅准确判断和及时处理，否则损失惨重。”

日常工作中，他的工作时间总是习惯“向前推”：早晨 7 点半、下午 1 点，他会提前整理出报修系统中师生提交的报修单，从库房里挑选好适配的零部件，并根据维修项目分布、类型、复杂程度等分配维修工人，随后便换上工装，背上工具包，开始多年来始终如一的工作。他的手机片刻不离身，24 小时待命使得“下班时间”成为一个模糊的概念，随时随地、有求必应。

“我是奔着‘完美’去做用电布局工艺的”

回想起最初入职的情形，林伟国坦言“初出茅庐，什么都不懂”。当时，他手中仅握有一张低压电工操作证。“这仅仅是一张电工上岗证，并不能进入高压配电房从事高压电工的工作。”林伟国告诉记者，当时他暗暗问自己，想要真正实现“满意在后勤、奉献在后勤、创业在后勤”，自己路在何方、该怎么办。“我

首先想到的就是要提升自己的服务技能。”2009年，林伟国花了一个月工资报了高压电工进网作业培训班，周末往返近4小时参加课程学习，这对于只有初中文化的他而言，单是专业术语的理解挑战就不算小。“哪怕是空闲的一丁点儿时间，比如从下沙到滨江的公交车上，我都会复习上课笔记，遇到不懂的，就缠着老师答疑解惑。”林伟国告诉记者，理论知识是要在实践中加深和巩固的，此后两年多，他都抓住任何一次机会向领班、主任们请教。“处理高压电力难题时，我先抛出自己的理解，再请教师傅：下一步是不是应该这样操作，如果错了，就会认真记录下师傅们说的操作步骤。”

不仅如此，林伟国每年都积极参加后勤服务中心组织的技能比武。“失败落选的确会难过，但更多的是思考问题出在哪里，我的工艺和别人比差在哪里。”林伟国感慨地说，“我是奔着‘完美’的标准去做用电布局工艺的，要横平竖直实用美观。”2016年，他代表学校参加浙江省高校后勤物业服务人员技能比武大赛，并一举夺魁。2018年，因连续三年获评维修“技术能手”，他获评“金牌师傅”，

成为后勤服务中心首位获此称号的员工。

“担子更重了，责任更大了”

“千万不要仅仅为了工作而工作，要多学、多看、多问、多听，遇到困难也别怕，我会尽我的能力帮助大家。”如今，身为维修技术骨干的林伟国常常会利用晨会和同事分享自己的工作体悟，“我感觉肩上的担子更重了，责任更大了。”怎样以老带新、以身作则带好团队，这是林伟国思考最多的问题。“要求别人做的，自己一定要做得更多更好。”据林伟国回忆，2018年遭遇寒冬，寒假过后，下沙校区17幢学生公寓楼靠北阳台的水表几乎都冻裂了，他带领班组9位同事加紧作业20余天终于完工。

“要调整好水表左右管道上的螺帽，拧得松紧大有讲究，拆下来再装上去，反复调试好多遍，同事解决不了的‘疑难杂症’，我都照单全收。”一天下来，林伟国经常累得腰都直不起来。老师傅汪金祥对林伟国评价颇高：“他是一名思想进步，技术好、反应快的优秀员工，也是一位团队意识强、沟通能力强的优秀青年管理者。”

文 / 王凤栖 谢陈瑜



抗击“杜苏芮”：吹响物业集结号的王洪念

2023年8月1日，天刚蒙蒙亮，王洪念就匆匆赶往办公室，联系重型机械入校救灾，安排推进校园清理工作，再次检查灾后安全隐患整治情况……自7月26日学校进入备战第

5号台风“杜苏芮”状态以来，他就住进学校，每天早出晚归，配合后勤处安排准备相关事宜。

王洪念是和协物业华大项目负责人，一名服役12年的退伍老兵，工作中不怕苦、不怕累。

这次台风预警发布以来，他身先士卒、勇挑重担，坚守在防疫台风、守护华园一线。

这一天，在后勤处、物业和定点绿化公司的多日协调、多方联系和四处奔走下，终于调来了珍贵的救灾设备和专业人员。当日将有26辆重型机械、134位校外支援工作人员与华大项目员工协同作业。为了做好时间规划、提升工作效率，王洪念一早就迅速检查完学校各处受灾情况，接着便马不停蹄地制定起协同工作方案，“要安排好每辆入校救灾重型机械的工作区域，集结好来校支援和校内的工作人员，分区进行灾后恢复工作。”王洪念介绍。

临近10点，王洪念终于划分好9块作业区域，分配好6组灾后恢复人员，安排好每辆工程车的定点作业位置，并再次清点好扫帚、钉耙等作业工具及矿泉水、头盔等保障物资……做好这些工作，他才稍稍松了口气。

可不久，王洪念立马又接到一通电话：“洪念，工程车该停在哪儿？”前来支援的重型机械驾驶员们对校园环境不熟悉，急需引导，王洪念带着车辆引导员们匆匆前往现场，调配车辆、引导点位……这一忙，便过了午餐、午休时间。

下午一点半，校园恢复“大决战”正式打响，王洪念集合好300余位工作人员及保障人员，带领大家前往相应工作区域。“头儿，祖杭楼区域请求支援！”已经不知道是今天接到的第几个“请求支援”的电话了，他匆匆带上完成华丰楼作业的工人们前往祖杭楼。

下午四点半，王洪念和保障人员一起，给现场作业人员分发水和食品，并不断提醒大家“戴好头盔，预防次生灾害，及时补充水分，安全第一！”

就这样，一整个下午，王洪念总是奔走在校园每一片灾后恢复区域，及时解决每一个现场问题，关心每一位作业人员的身体状况，自己身上的衣服却一遍遍被汗水打湿，又一次次在阳光炙烤下干燥。

傍晚六点，校园恢复“大决战”进入收尾阶段，王洪念仔细巡查每一片区域，和收尾队员们一起上手搬枯枝、扫落叶、清理清运垃圾。

晚上九点半，最后一辆作业车缓缓驶离校园，奋战了一天的工作人员们也慢慢回了家，一日的辛劳终于落下帷幕。干净整洁的道路、恢复原位的指示牌、扶正救治的树木、悠闲游弋的天鹅、百啭千声的鸟鸣，渲染出华园本来的色彩。忙碌了一整天的王洪念，这才卸下所有疲惫，露出轻松的笑容。

“这次台风对我们所有后勤人来说是一个考验，我是华大人，更是一名老党员，理应带头，冲在一线。而能和后勤处、物业、绿化中心的同事们忙碌在学校的每个角落，是我的责任，更是我的荣幸。”王洪念说道。从26日入校工作以来，他已经日均18小时连续6天不间断高强度、高难度工作了，身体上极度疲惫，心理上却因为和后勤同事们一起奋战在第一线感到充实，看着华园一天天恢复原本的面貌感到快乐。

王洪念，只是这次台风灾后救援修复工作中，华侨大学众多后勤人员中的一位。华大每一位后勤人，都像王洪念一样，秉持着“心中有责、眼中有事、手中有活”的信念，用脚步丈量华大的一方沃土，用双手撑起华大的一片蔚蓝，为学校发展提供了坚强的后勤保障。

来源：华侨大学微后勤



封底图片/东北农业大学

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州市干将东路178号苏州大学北校区一号楼 (邮编:215021)

电话:0512—67168088

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

(本刊物供会员内部参考)