

中国教育后勤协会物业管理专业委员会

中后协物〔2026〕1号

关于举办“全国高校物业服务质量评价标准宣贯与创新实践高级研修班”的通知

各省（自治区、直辖市）教育（高校、学校）后勤协会（研究会）物业管理专业委员会，有关高校、单位：

为深入贯彻落实《高等学校物业服务质量评价规范》（以下简称《规范》）团体标准，帮助高校后勤管理部门及物业服务企业准确把握物业服务质量评价的核心要义，建立健全科学规范的质量评价与监管体系，推动高校物业服务从标准化向高质量、创新型发展，经批准决定举办“全国高校物业服务质量评价标准宣贯与创新实践高级研修班”。现将有关事项通知如下：

一、时间地点

时间：2026年5月12日至5月16日（5月12日报到）

地点：贵州省贵阳市（报到地点另行通知）

二、举办单位

主办单位：中国教育后勤协会标准化技术委员会

中国教育后勤协会物业管理专业委员会

协办单位：贵州大学

三、培训内容

（一）实务培训

邀请参与标准制定的行业权威专家、典型高校后勤负责人和知名企业专家做规范解读、案例分享、咨询答疑和研讨交流：

1. 《高等学校物业服务质量评价规范》核心条款深度解读
 - 物业服务评价指标体系解析
 - 服务质量评价方法与测评准则
 - 评价结果应用与持续改进机制
2. 高校物业服务质量标准体系建设
 - 服务质量的制定与实施
 - 不同业态（教学区、公寓区、公共区域）的质量标准差异
 - 服务质量标准与评价体系的衔接
3. 高校物业服务创新实践
 - 智慧物业在高校场景的应用创新
 - 绿色校园建设中的物业服务创新
 - 师生需求导向的服务模式创新
4. 质量监管与评价机制创新
 - 全过程质量监管体系建设
 - 第三方评价机制引入与实践
 - 信息化手段在质量评价中的应用

（二）交流互动

组织学员与专家就培训内容和实际工作中的难点、疑点问题研讨互动与咨询答疑。

（三）现场教学

参观贵阳及周边相关院校，实地调研当地高校物业服务创新项目。

四、培训对象

1. 物专会会员单位相关人员；
2. 各高校后勤管理处、后勤集团、资产管理处相关负责人及业务骨干；
3. 校园物业服务企业（实体）负责人、项目经理及质量管理人员；
4. 教育后勤行业相关研究及咨询人员。

五、颁发证书

研修结束，由中国教育后勤协会颁发结业证书。

六、培训费用

1. 培训费：2400 元/人（含资料费），由中国教育后勤协会负责收取并开具增值税电子普通发票，学员可在培训结束后 3 个工作日后在报名手机上查看并下载。

2. 食宿安排：培训期间，食宿统一安排，住宿费用各单位自理。

3. 本次培训各单位自愿参加。为了确保培训质量，每期研修班规模为 150 人为限，按照报名时间先后确定参加人员，额满为止，超出名额人员，另行安排以后培训（另行通知）。报名截止日期为 5 月 10 日。

七、报名办法



（报名二维码）

1. 扫描上方二维码，进入报名系统；
2. 进入报名页面，首先填写联系人信息，再点击“添加报名人员”，填写报名人员信息以及发票信息后，点击“确认提交”；
3. 提交信息后进入缴费页面缴纳培训费，可选择微信支付或对公转账，缴费完成即报名成功。微信支付不需要审核，可直接完成缴费。培训费对公转账需要上传付款凭证，并经过协会财务部门审核后方能完成缴费；
4. 报名成功后，报到通知将通过邮件方式发送到报名时填写的邮箱，请注意及时查收。

对公转账账号信息如下：

开户名：中国教育后勤协会

开户行：中国工商银行北京长安支行

账 号：0200003309014414601

为便于识别，对公转账汇款时请务必备注汇款单位名称“**全国高校物业服务质量评价标准宣贯与创新实践高级研修班**”。

八、联系方式

1. 物业管理专业委员会秘书处

联系人：郑 雪，孙祥云

电话：0531-88903731，15662673179

2. 交费及发票相关事宜联系人：

董 正：010-82502106

3. 报名系统技术支持：

徐文涛 17611657125（微信同号）

九、注意事项

培训期间，学员应严格遵守中央八项规定及其实施细则精神，严格遵守学习培训、安全保密和廉洁自律等各项规定，教学活动日不得饮酒。学员须重视人身及财物安全，主办方、协办方、会务组不承担因学员个人原因造成的人身伤害、财产损失及其他责任。

