



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT
INFORMATION

视野辽阔 / 资讯密集

2026



中国教育后勤协会 主办

封面图片/石家庄铁道大学

高校后勤公众号风采展示

河北工程技术学院



公众号 LOGO



公众号二维码

公众号名称：河工微后勤

公众号简介：

“河工微后勤”是河北工程技术学院后勤处精心打造的一站式服务平台，致力于为师生提供更便捷、更高效、更温暖的后勤保障服务。通过这个平台，师生可以轻松获取各类后勤服务信息，解决生活中的实际问题。无论是报修、查询还是反馈，都能在这里找到满意的答案。

卷首语

2026年第6期

抓落实是检验正确政绩观的“硬杠杠”

“千忙万忙，不抓落实也是瞎忙；千招万招，不抓落实也是没招；千条万条，不抓落实也是白条。”这句朴实无华的话，道出了一个颠扑不破的真理：抓落实，是真政绩的试金石，是检验领导干部党性修养和正确政绩观的“硬杠杠”。

然而，在现实工作中，有些人把“政绩”二字理解偏了。他们热衷于搞“盆景工程”、造“典型材料”，把开会发文当作落实，把口号标语当作成绩，汇报工作时头头是道，检查现场却空空如也。这种“花拳绣腿”式的伪落实、“光打雷不下雨”式的假作为，不仅耗费了行政资源，更透支了群众信任。说到底，这是政绩观出了严重偏差。

抓落实，才是真正的政绩。真政绩，源于“真抓”的实劲。再宏伟的蓝图，不落地就是空中楼阁；再响亮的口号，不行动就是镜花水月。党的路线方针政策，不是用来装点门面的，而是要转化为群众看得见、摸得着的实惠。脱贫攻坚的胜利、乡村振兴的推进、生态环境的改善，哪一个不是靠一锤接着一锤敲出来的？领导干部的政绩，就应该写在田间地头、工厂车间、社区楼道里，写在老百姓的笑脸上。那种只满足于“稿子写了、会开了、文件发了”的“办公室政绩”，不过是自欺欺人的“纸面政绩”。

抓落实往往要触及矛盾、碰触利益、啃硬骨头。一些人之所以回避落实、惧怕落实，根子上是不愿担当、不敢担当。他们宁愿“躺平”当太平官，也不愿“动真格”得罪人。然而，真正的政绩恰恰是在攻坚克难中创造的。从深化改革到风险防范，从科技创新到民生保障，哪一项不需要“明知山有虎，偏向虎山行”的勇气？不敢接“最烫的山芋”、不敢啃“最硬的骨头”，何谈政绩？唯有把责任扛在肩上，把担当落在实处，才能干出经得起历史和人民检验的实绩。

抓落实不是蛮干，更不能“眉毛胡子一把抓”。要善于抓住突出短板和薄弱环节，分清轻重缓急，精准发力、协同攻坚。那种“撒胡椒面”式的落实、“运动式”的推进，看似忙忙碌碌，实则收效甚微。真正的落实，要有“抓铁有痕、踏石留印”的韧劲，更要有“四两拨千斤”的智慧。加强政策配套、强化督察问效、健全闭环管理，让每一项任务都有人盯、有人管、有人负责到底，这才是科学的落实、有效的落实。

特别要强调的是，抓落实，“一把手”是关键。一个地方、一个部门的工作实不实、成效好不好，首先看“一把手”怎么抓、怎么干。如果“一把手”只满足于当“二传手”，把任务往下派、把责任往外推，那么再好的部署也会落空。“一把手”必须带头挑最重的担子、啃最硬的骨头、接最烫的山芋，以“头雁效应”激发“群雁活力”。只有“一把手”真抓落实、敢抓落实、善抓落实，才能带动形成层层负责、人人实干的良好局面。

新时代的伟大事业，不是喊出来的，而是干出来的、拼出来的、落实出来的。每一名领导干部都应当牢记：不抓落实，就是失职；抓好落实，才是真政绩。让我们以“不折不扣、雷厉风行、求真务实、敢作善为”的作风，把党中央的决策部署落细落小落实，用实干书写无愧于时代、无愧于人民的政绩答卷。

文 / 刘波 来源：《光明日报》

目录

CONTENTS

2026年第6期

卷首语

- 抓落实是检验正确政绩观的“硬杠杠”

教育要闻

- 01 数智赋能终身教育体系和学习型社会建设工作推进会举行
- 02 怀进鹏视频调度全国高考组织工作

协会通讯

- 03 政会企校聚合力 拉面兴业进校园——中国教育后勤协会会长田福元带队赴青海调研 多方共商特色拉面产业对接高校餐饮市场新路径
- 05 中国教育后勤协会高校后勤“十五五”高质量发展专题研修班在西安举行
- 08 中国教育后勤协会思想文化建设与人力资源管理专业委员会召开换届工作座谈会
- 09 中国教育后勤协会第三届理事会建设与修缮专业委员会换届工作座谈会召开
- 11 中国教育后勤协会民办院校后勤分会换届工作小组会议暨换届工作座谈会在南通理工学院召开

各地动态

- 13 湖北省高等学校后勤管理研究会会员代表大会在武汉召开
- 14 陕西省教育后勤协会赴子洲开展乡村振兴活动
- 15 凝聚青春力量 赋能后勤发展——上海市学校后勤协会青年专业委员会召开首次全体委员会议
- 16 广东省高校校园餐智慧监管力争实现全覆盖

热点关注 / 高校食堂特色饮食

- 17 全国食堂满意度第一的大学，又整活了
- 18 江西小炒为何走红高校食堂？
- 20 华中农业大学：毕业餐里的农科硕果
- 21 轻食走红大学校园，青年健康饮食新风照见高校服务升级
- 23 有高校食堂的例汤是咖啡，用桶装，学生拿勺舀 网友：谁不想急头白脸来两勺

校园之窗

- 24 盐城师范学院后勤党委持续深化毕业季暖心党建服务
- 24 山东理工大学饮食服务中心党支部开展包廉粽主题党日活动
- 25 杭州师范大学后勤服务中心贯彻落实学校党代会精神，深入推进细节服务提优行动
- 26 中南大学后勤保障部举办内部控制建设专题培训
- 27 武汉纺织大学后勤处开展制度学习培训，推动服务管理规范化建设
- 28 强化监管提升服务品质 凝心聚力共创文明校园——南京邮电大学后勤管理处召开外包物业服务质量提升专题研讨会
- 29 郑州航空工业管理学院：打造有温度有速度有深度的校园后勤服务
- 30 以芳润心 向阳生长——辽宁师范大学后勤服务中心联合美术学院开展麦田收割劳动育人活动
- 31 锤炼应急本领 守护校园平安——电子科技大学后勤保障部开展突发事件专项培训
- 33 人人讲安全 个个会应急——苏大教服集团开展高校项目后勤安全生产实操培训
- 33 以考促改强监管 聚力赋能优服务——上海电力大学后勤保障处开展服务单位年度考核工作
- 34 兰州理工大学在全省食品安全工作现场会上作交流发言

- 35 西北工业大学“翱翔工匠”后勤技能大比武厨艺比赛落幕
- 36 滴水里的“温度”
——雅安职业技术学院开展学生宿舍用水实测监督活动纪实
- 37 聚焦膳食营养，守护师生健康
——海南大学总务后勤处（后勤保障部）与淳明书院联合召开校园膳食健康暨食品安全座谈会
- 38 剪去隐患枝桠 守护平安校园
——中北大学校园环境与服务科开展树木枯枝修剪与枝叶清运工作
- 39 东华理工大学举办“献礼七十华诞·守护生命健康”心肺复苏急救技能培训
- 39 指尖粽香润心田 后勤服务亦育人
——九江学院开展端午传统文化体验与暖心慰问活动
- 40 西南民族大学后勤保障处组织开展“SOP楼宇标准化管理”专题培训交流活动
- 41 母校的爱跟到了“家”：中南大学后勤毕业“安居锦囊”暖心上线
- 42 压实防汛责任，筑牢安全防线
——北京大学召开防汛工作动员部署会
- 43 中国传媒大学后勤保障处召开学生公寓居住环境优化专题座谈会
- 44 以练筑防 以查避险
——上海对外经贸大学后勤综合管理处扎实开展防汛防台专项演练与安全排查工作
- 44 扬州大学公寓服务中心开展“巧手传民俗 温情迎端午”劳动实践活动
- 45 山东大学千佛山校区东院宿舍便民餐点受好评
- 46 安全生产月启幕，西北大学后勤拧紧校园“安全阀”
- 46 长沙学院后勤处开展电梯安全管理培训及宣传活动
- 47 成都信息工程大学红十字会联合实验与设备管理中心开展实验室人员急救护普及培训
- 48 哈尔滨市急救中心联合黑龙江大学开展心肺复苏术及 AED 使用培训工作
- 48 海南软件职业技术学院开展校园 AED 急救知识专项培训

- 49 精细维保迎盛夏，全力护航送清凉
——华中科技大学学术交流服务中心空调供冷保障工作纪实
- 50 蝉鸣盛夏，凤凰花开 暖心服务伴远航
——辽东学院后勤服务中心温情护航毕业生离校
- 52 闽南师范大学后勤管理处召开校际公交运行方案商讨会
- 52 浓情端午 扇送安康
——湘南学院举办端午主题文化活动
- 53 青海民族大学：筑牢安全思想根基，压实安全工作责任
- 54 陕西科技大学后勤服务集团扎实推进校园环境品质提升
- 55 重庆工商大学校医院开展静脉输液安全专项培训
- 56 掌握急救技能 筑牢安全防线
——河池学院卫生所开展心肺复苏等急救技能专项培训

实践探索

- 57 关于进一步规范高校第三方委托经营食堂成本核算、强化饭菜价格监管的建议
- 60 从“服务场域”到“育人课堂”：高校后勤隐性课程体系的构建逻辑与实践路径
- 65 DeepSeek 赋能校园后勤管理
——食堂采购数字化实践
- 69 三餐蕴初心 食安润新人
——松滋市昌荣小学以数字食堂筑牢育人防线纪实
- 71 热水供应“零停供”背后的管理变革
——电子科技大学中山学院后勤服务精细化实践

后勤之光

- 74 他是电子科技大学“小炒哥”
- 76 河南机电职业学院：平凡岗位显担当，暖心善举暖校园

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司

主办单位 中国教育后勤协会

承办单位 中国教育后勤协会专家委员会

协办单位 苏大教服集团

编委会

主 任 田福元

副 主 任 谢学文 孙国辉

委 员 (以姓氏笔画为序)

王云博 朱德建 邬国强 刘 润

刘秀国 刘贵文 许 勇 李 明

李 斌 李双辰 李金川 张永生

范宝军 季益洪 岳海洋 赵 昕

黄大卫 黄代放 黄武南 韩 芳

焦彩拴 廖立国 廖晓衡 戴月波

编辑部

主 编 黎玖高 韦曙和

执行主编 毛波杰

常务副主编 陈长荣

副 主 编 皮光纯 陈爱萍 许 磊

编 辑 王清埃 王婧伊 张 洪 季 璞

严卫东 冯 朋 蔡少阳 董 青

陈 燕 商永强

编辑部地址 苏州工业园区扬富路10号

新建元数智湾一期D座

邮 编 215000

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

数智赋能终身教育体系和学习型社会建设 工作推进会举行

2026年6月22日，教育部在四川成都举行数智赋能终身教育体系和学习型社会建设工作推进会。教育部党组书记、部长怀进鹏出席活动并讲话。教育部党组成员、副部长王光彦主持会议。四川省副省长胡云出席会议。



怀进鹏指出，完善终身教育体系、建设学习型社会，是党中央赋予的重要任务和时代使命，是实现中国式现代化的必然要求，是构建高质量教育体系、推进教育强国建设的重要组成部分。要深刻认识新时代发展终身学习的重大意义，准确把握促进人的全面发展对提升终身教育公共服务水平提出的更高要求，主动抢抓数字化智能化为终身教育实现关键突破提供的历史机遇，持续完善全民终身学习推进机制，构建网络化、数字化、个性化、终身化的教育体系，加速实现“学习无边界、成长有通道”。

怀进鹏强调，面向“十五五”，终身教育体系建设已进入转型升级、高质量发展的关键期。要开拓创新，围绕构建泛在可及的终身教育体系，深入实施国家教育数字化战略，优化终身教育资源供给、重塑服务形态、完善服务网络、做实评价机制，开创终身教育体系建设新局面。要聚焦科技革命和产业变革、服务业发展需要和人口老龄化等社会民生需求，推动生产性服务业与生活性服务业协同发展、投资于物与投资于人相结合，推动学习型社会建设成为服务中国式现代化、实现共同富裕的重要支撑。要优化终身教育资源供给的顶层设计，建立社会各方协同建设的新机制，在资源供给、精准适配、有效服务、共建共享等方面加强探索。要推动家庭教育、学校教育、社会教育有机结合，以个性化需求为牵引，完善终身教育服务网络。要完善终身教育和社会的评价体系与制度机制，实现动态化、精准化、个性化服务。要持续提升全社会对终身学习的认知水平，引导个人把主动学习、终身学习融入日常工作和生活，与追求美好生活的内在动力紧密结合。要积极参与国际交流，为全球终身教育和社会建设贡献中国智慧。

会上，工业和信息化部、人力资源社会

保障部、全国总工会相关部门负责同志介绍了各自领域终身教育和学习型社会建设进展和下一步考虑。四川省、广东省教育部门负责人负责同志介绍了推进数字赋能终身教育的工作进展。应届毕业生、新就业群体、社区教育工作者、家长代表分别结合自身经历作了发言。会议还发布了“数字赋能终身教育体系和学习型社会建设”十大案例、国家智慧教

育平台终身学习中心资源上新和功能升级成果。

中央和国家机关有关部门代表，教育部有关司局单位、各省（区、市）教育行政部门和相关部门负责同志，部分学校和社区代表，有关专家学者代表参加活动。

来源：微言教育公众号



怀进鹏视频调度全国高考组织工作

6月7日上午，2026年普通高等学校招生全国统一考试开考前，教育部党组书记、部长怀进鹏在教育部教育考试院通过国家教育考试指挥平台视频调度全国高考组织工作。怀进鹏查看了有关考点、考场以及考生入场情况，并听取了2026年高考有关工作汇报。教育部党组成员、副部长熊四皓参加调度。

怀进鹏向辛勤奋战在高考一线的全体工作人员表示衷心感谢和诚挚慰问。他指出，高考既是考生的人生大考，也是对政府治理能力的大考。习近平总书记高度重视，多次就做好高考工作作出重要指示批示。教育系统要深入贯彻落实党中央和国务院的决策部署，切实增强政治判断力、领悟力、执行力，求真务实抓好考试组织各项工作，确保2026年高考安全平稳。

怀进鹏强调着重做好三方面工作。一是严密细致组织考务。牢固树立底线思维、极限思维，严格把好试题试卷关、考场入口关、

监考关，会同有关部门加强考点周边管理，切实维护良好考试秩序。二是协同高效应急处突。要加强值班值守，强化人防、技防、联防，细化应急预案，及时稳妥处置极端天气、自然灾害可能带来的影响，做好路线规划、交通疏导、防汛防灾等，确保考生顺利赴考。三是温馨周到服务考生。各地要以人为本，进一步加强考生出行、食宿卫生、噪音治理等方面综合服务保障，突出对残疾人等困难群体的关心关爱，全力营造温馨和谐的考试环境。

视频调度中，山东省副省长陈平、四川省副省长胡云、贵州省副省长张敬平介绍了2026年高考组织工作情况，各省（区、市）招生委员会有关负责同志，教育部、中央网信办、公安部有关司局负责同志参加工作调度。

来源：教育部网

政会企校聚合力 拉面兴业进校园

中国教育后勤协会会长田福元带队赴青海调研 多方共商特色拉面产业对接高校餐饮市场新路径

2026年6月1日至4日，中国教育后勤协会会长田福元带队，副会长兼伙专会主任焦彩拴、副秘书长黎玖高，以及北京大学、中国人民大学、北京师范大学餐饮管理骨干组成专项调研组，赴青海省西宁市、海东市，围绕“青海拉面进高校”开展专题调研。调研组深入拉面全产业链节点、非遗文化场馆、职业院校及涉农商贸平台，实地考察产业基础与校企合作潜力，并与青海省教育厅、海东市政府及拉面产业协会、龙头企业代表深入座谈，系统谋划以市场化、标准化、品牌化路径推动青海拉面进驻高校食堂，探索地方特色富民产业与校园后勤服务双向赋能的新模式。

调研期间，青海省委常委、海东市委书记乌拉孜别克·热苏力汗，青海省教育厅党组书记、厅长申红兴分别会见田福元一行，就高原优质食材进高校、拉面标准化产品入食堂、非遗技艺产教融合等交换意见。青海省教育厅副厅长蔺为民，海东市市委常委、副市长张宏，市政府副秘书长孙辰，市人社局局长王占全，青海高等职业技术学院党委书记李海元、院长徐伟，市就业局局长杜存梅，青海省拉面产业行业协会会长马丽萍等陪同

调研、座谈。



调研青海拉面韩玉龙非遗工作室

立足产业根基：一碗拉面承载富民兴省大文章

青海拉面根植河湟非遗文脉，历经数十年发展，已从一家一户的谋生手艺成长为全省支柱性富民产业。目前，青海拉面在全国337座城市开设门店3.2万家，在海外39个国家和地区布局网点109家，年营业收入约200亿元，带动了大量高原农牧产品外销，成为践行“幸福面、感恩面、团结面”的民生工程、助力群众“挣了票子、育了孩子、换了脑子、练了胆子、拓了路子”的生动实践。

近年来，青海省锚定标准化、品牌化、连锁化三大方向，大力实施拉面“进高校、进机

关、进高速、进企业”四进工程。目前全国已有 51 所高校落地青海拉面经营网点。行业业态呈 80% 传统夫妻店、20% 品牌连锁的梯度格局，省内依托拉面产业专班、行业协会、驻外流动党支部完善产业服务体系。2024 年，青海高等职业技术学院建成全省首家拉面现代产业学院，现有两届在校生 53 人，首创校企校社“四元四共”育人模式，牵头编制 4 项拉面团标准，常态化开展拉面职业技能培训考核，累计 600 余人取得职业技能证书，为产业转型升级储备了复合型人才。

全链条深度调研：摸清家底，找准堵点

调研组一行先后走访韩玉龙非遗拉面工作室、非遗文化展馆、青海高等职业技术学院、青海省拉面产业孵化基地、化隆县拉面产业园、青海农林牧商品交易中心、海东化群食品有限公司、穆鼎西北楼工贸有限公司，现场观摩韩玉龙大师“拉面穿针”非遗绝技，品鉴地道青海拉面，近距离感受传统拉面技艺精髓与产业化落地成效。调研组立足河湟非遗文脉与史前地域文化，深挖青海拉面根植本土的文化底蕴，明晰依托非遗资源实现产业特色化发展的独特优势，为拉面文化、拉面技艺融入校园课程找准融合切入点，对青海拉面优良的口感品质、精工匠心与深厚地域文化价值予以高度认可。

围绕产业链建设，调研组细致考察拉面原辅料生产、中央厨房汤料加工、连锁品牌孵化、供应链配套等关键环节，逐一问询标准化餐食研发、团餐配套供给、高原农牧原料集散、本土上下游工贸配套等发展细节，重点调研上游牛羊肉、面粉、秘制调料等本地农牧原料保供体系，梳理海东依托特色农林牧资源完善拉面产业链的先天资源禀赋，为青海拉面规模化进驻全国高校食堂筑牢原料供给根基。

调研组重点摸排了已在上海、江苏、北京等地落地的标杆项目：上海益仑实业有限公司依托自建冷链，年供应上海 67 所高校牛羊肉等食材 1200 吨，实现青海果洛牦牛、藏羊直供高校食堂；无锡高原儿女餐饮管理有限公司在江苏 17 所高校开设拉面档口，吸纳青海籍就业 92 人，坚持平价经营、免费续面，获得师生好评；北京地区拉面档口多通过与中标团餐企业合作入驻，彰显青海拉面独特口味。

通过实地走访与座谈，调研组系统梳理了当前“拉面进高校”面临的共性难点：高校用工成本高、面匠流动性大，企业招投标资质不足难以直接竞标，各地高校餐标定价差异大，品牌 VI 体系缺失，以及青海特色食材进入高校集采目录存在流程障碍等。

座谈凝聚共识：坚持市场化导向，共建长效合作机制

6 月 2 日上午，“青海拉面进高校”专题座谈会在青海高等职业技术学院召开。政、会、企、校四方代表围绕试点落地、资源对接、合作机制深入研讨，确定了“试点先行、平台赋能、标准引领”的总体思路。

张宏表示，推动青海拉面“进高校”，能够有效统筹政府、高校、协会、企业、科研机构多方资源，实现优势互补、资源共享、互利共赢，把海东拉面的资源禀赋切实转化为产业发展实效，持续助推青海拉面高质量发展。各地各部门要引导拉面行业探索产业发展新路径、新业态、新模式，打通教育链、产业链、人才链衔接壁垒。

田福元对青海拉面深厚的文化底蕴、群众基础与产业潜力给予高度评价。他强调，协会将坚持“双向奔赴、市场化共赢”的合作原则，摒弃单一帮扶思维，严守食品安全、资质审核、

行业标准准入门槛，依托协会三大平台全方位赋能产业落地：一是会员平台，放宽入会条件，推动青海拉面行业协会、拉面现代产业学院及优质龙头企业加入伙食管理专业委员会，实现与高校餐饮深度对接；二是展会平台，将在今年10月杭州中国教育后勤展览会上专设“青海拉面品牌专区”，通过现场品鉴、品牌推介推动拉面企业与学生食堂开展合作；三是数字平台，依托协会官方网站、微信公众号、视频号开设青海拉面品牌宣传与产品推介专区，持续推送产业链相关内容。同时，协会将积极对接全国高校集采体系，助力青海牦牛肉、藏羊肉、高原粮油等特色食材纳入高校采购目录。

五大举措落地：从试点到示范，打造特色美食进校园样板

结合调研成果与座谈共识，海东市相关部门系统提出五项细化落地举措：一是严守市场化准入门槛，以产品质量、企业资质、行业标准作为入校硬性条件，依托校园终端消费反向带动全产业链提质与非遗活态传承；二是健全协同组织机制，搭建“政府+行业协会+驻外流动党支部”联动工作体系，动

态遴选合规入校企业名录，常态化开展企业资质培育与标准化建设；三是用好协会三大赋能平台，推动入会、参展、线上推广，拓宽全国校园渠道；四是以高校消费牵引青海牦牛、藏羊、粮油等特色食材走出青海、走向全国；五是深化常态化对接，分批推动拉面品牌产品、专业技能人才进驻各地高校，探索“校园美食节短期落地+合规企业档口长期入驻”双线模式，分步破解招标资质、用工紧缺、定价差异等现实难题。

此次调研是中国教育后勤协会发挥行业平台优势、服务地方特色产业发展的务实举措，也是以非遗餐饮丰富高校膳食供给、以校园市场反哺乡村振兴的创新实践。下一步，协会将持续深化与青海省的战略合作，将“青海拉面进校园”打造成全国特色美食进校园的示范样板，深耕非遗保护与活态传承，依托“政会企校”协同联动，助力校园餐饮提质、特色产业增收、民族团结共进，为教育强国与乡村振兴贡献后勤力量。

来源：中国教育后勤协会公众号



中国教育后勤协会高校后勤“十五五”高质量发展专题研修班在西安举行

为深入贯彻落实《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》部署要求，精准对接教育部“十五五”教育后勤高质量发展工作重点，凝聚全国高校后勤行业发展共识、厘清新时代

后勤建设发展思路、夯实教育强国建设后勤保障根基，2026年5月26日至30日，由中国教育后勤协会主办、西安交通大学协办的高校后勤“十五五”高质量发展专题研修班在陕西

西安顺利开班并圆满落幕。本次研修班内容充实、针对性强,吸引来自全国90家高校及相关会员单位的150名后勤管理骨干、业务负责人参训,通过专题授课、经验分享、前沿解读、实地研学、交流研讨等多元形式,全方位赋能高校后勤队伍能力提升,为新时期高校后勤转型升级、提质增效注入强劲动力。

中国教育后勤协会会长田福元、副会长邬国强,西安交通大学党委常委、副校长柴涓出席本次研修班开班仪式。中国教育后勤协会培训部路明主持开班仪式。



田福元会长在开班仪式上发表讲话。他指出,高校后勤是高等教育事业高质量发展的基础性支撑、校园育人体系的关键阵地,更是教育强国建设的重要保障载体。步入“十五五”发展新阶段,高校后勤工作面临全新机遇与全新要求,全行业一是要牢牢锚定国家教育政策导向,精准把握后勤改革发展方向;二是要立足各校办学特色与后勤建设实际,探索差异化、特色化、精细化的后勤发展路径;三是要聚焦智慧化转型核心赛道,激活后勤治理创新动能;四是要深耕健康绿色校园建设,擦亮低碳生态办学底色。全体后勤从业者要坚持学用结合、知行合一,切实将研修学习成果转化为破解工作难题、推动后勤服务提质增效的务实举措,以高水平后勤服务保障支撑高等教育

高质量发展,为教育强国建设筑牢坚实基础。

柴涓副校长代表西安交通大学对各位领导、行业专家及全体参训学员的到来表示热烈欢迎,对中国教育后勤协会的信任与支持表示感谢。他表示,高校后勤是学校办学治校、育人育才的重要基石,新时代高校后勤建设亟需与时俱进、创新突破。西安交通大学始终高度重视后勤保障体系建设,持续推进智慧后勤、绿色后勤、育人后勤建设。学校将以本次专题研修班举办为重要契机,全力做好各项会务与服务保障工作,积极搭建行业交流互通桥梁,期待与全国高校后勤同仁互学互鉴、取长补短、共研共进,共同探索“十五五”时期高校后勤高质量发展新路径、新模式,助力教育强国、科技强国、人才强国建设纵深推进。



本次研修班立足行业发展刚需,紧扣“十五五”高校后勤改革发展前沿热点与一线实践难点,特邀行业权威专家、专业领域学者开展系列专题授课。整套课程体系科学系统、内容贴合实战、干货充足、指导性突出,彻底打破传统后勤工作的思维局限,既有前沿理论解读,又有可落地的实操方法,有效帮助学员补齐知识短板、拓宽行业视野、更新发展理念,获得全体参训学员的高度认可与一致好评。

中国教育后勤协会副会长邬国强以“构建科学服务体系,促进教育高质量发展”为题作

专题授课，深度剖析新时代高校后勤建设的时代背景、核心任务与发展机遇，系统梳理现代化高校后勤服务保障体系的构建逻辑、核心框架与实施路径，并全面、细致、系统地解读《中国教育后勤协会发展规划（2026—2030年）》，为全国各高校进一步理清工作思路，更好地编制本校后勤“十五五”规划指明了方向、提供了遵循。



西安交通大学校园规划与基本建设管理中心主任刘育生以“西安交通大学创新港校园建设与使用实践”为主题，全方位分享中国西部科技创新港在校园整体规划、功能布局、基建落地、智慧运维、后勤保障、服务育人等方面的成熟经验与创新举措，为全国高校校区建设、老旧校区升级改造提供了可复制、可借鉴的实践范本。

浙江大学总务处副处长单世涛围绕高校后勤赋能学校发展核心目标，分享“以高水平后勤保障服务学校高质量发展”专题内容，系统介绍浙江大学在现代化后勤服务体系搭建、精细化管理落地、特色服务创新、队伍建设提质等方面的丰硕成果与实践路径，为高校构建适配一流大学建设的后勤保障体系提供了优秀参考范例。

陕西师范大学人工智能与计算机学院副院长石磊紧扣数智化转型主题，以“基于人工智

能的后勤服务数智化转型”为题，深入解读人工智能、大数据等新技术在高校后勤管理、校园服务、运维保障中的应用趋势、典型场景、技术逻辑与推进举措，为高校后勤数字化、智能化升级转型提供了前沿思路与技术指引。

中国建筑科学研究院建筑设计院一院裴智超副院长聚焦绿色低碳发展主题，围绕“既有高校校园健康低碳化改造”展开授课，精准聚焦高校既有建筑改造、校园节能降耗、健康校园打造等重点工作，分享专业化、系统化的技术方案与落地实施路径，助力高校推进健康、低碳校园建设改造落地见效。

为进一步夯实后勤从业人员综合素养，守护校园安全健康，2026年协会培训课程创新增设健康专题讲座。解放军总医院第四医学中心首都地区军队急救中心顾问何忠杰开展“自救与互救‘白金十分钟’”专项授课，通过理论讲解、实操科普等多样化形式，系统普及校园常见突发状况的应急处置、自救互救知识技能。课程内容实用易懂、针对性强，有效填补了后勤人员安全应急知识空白，全方位提升学员校园应急处置能力和安全防护素养，收获全体学员的广泛赞誉。

理论授课结束后，研修班组织全体参训学员前往西安交通大学中国西部科技创新港开展实地调研研学。学员们深入校园一线，实地观摩智慧校园建设成果、数字化后勤运维场景、精细化服务保障模式及后勤育人实践成效，沉浸式学习标杆高校的先进管理经验。现场交流氛围热烈，学员们主动对标先进、探讨难题、分享思路，纷纷表示实地研学形式鲜活直观、内容贴合实战、借鉴价值极高，有效打通了理论与实践的壁垒，为各校后勤创新发展、提质增效提供了清晰思路和可行路径。

结业仪式上，邬国强副会长为学员代表逐一颁发结业证书，标志着本次专题研修圆满收官。

参训学员一致认为，本次研修紧扣行业发展大势、贴合一线工作实际，精准破解后勤工作痛点难点，课程兼具理论高度、实践深度与行业温度，是赋能个人能力提升与单位后勤提质升级的优质学习平台，全程收获满满、极具指导价值。

本次高校后勤“十五五”高质量发展专题研修班主题鲜明、立意高远、内容务实、形式新颖、成效丰硕，精准契合新时代高校

后勤改革发展核心需求，切实破解了诸多一线后勤工作的堵点、难点问题。下一步，中国教育后勤协会将持续聚焦高校后勤行业人才队伍建设与高质量发展需求，持续优化行业培训体系、丰富培训内容、创新培训形式，常态化搭建全国高校后勤交流互鉴、协同发展的优质平台，不断提升高校后勤服务保障能力、治理水平与育人效能，持续赋能高等教育高质量发展，为教育强国建设提供坚实可靠的后勤支撑。

来源：中国教育后勤协会网

中国教育后勤协会思想文化建设与人力资源管理专业委员会召开换届工作座谈会

为全面落实中国教育后勤协会第三届理事会关于所属分支机构换届工作的统一部署，规范推进协会分支机构换届工作，2026年6月2日，中国教育后勤协会思想文化建设与人力资源管理专业委员会（以下简称“思专会”）换届工作座谈会在天津大学召开。会议由中国教学后勤协会副会长、思专会换届工作小组组长、天津大学校长助理刘秀国主持。

清华大学、中国人民大学、天津大学、中国海洋大学、浙江大学、四川大学、华东师范大学、中南大学等十余所高校及后勤服务企业的代表参加会议。

会上，刘秀国传达了中国教育后勤协会分支机构换届工作要求，要坚持政治引领，牢牢把握新时代教育后勤工作的政治方向、育人方

向和服务方向；要坚持规范严谨，严格执行换届程序、人员遴选、组织架构调整等各项规定，确保换届工作规范有序、民主公正；要坚持守正创新，立足新形势、新任务、新要求，优化工作机制，创新服务模式；要坚持务实担当，不断夯实工作基础，补齐发展短板，凝聚行业合力，全面提升服务质效。他强调，思专会要提高政治站位，稳妥有序完成换届工作，精准谋划未来发展布局，聚焦思想文化铸魂、人力资源赋能核心主业，全力打造有温度、有深度、有影响力的行业平台，为新时代高校后勤高质量发展，为教育强国建设贡献更大的力量。

思专会第二届委员会秘书长、中国海洋大学后勤保障处处长、后勤集团总经理荆莹代表思专会秘书处作工作总结及换届筹备情况汇

报，详细介绍了第三届委员会委员、常务委员名额分配、候选人推荐流程及各项筹备工作推进情况。

与会代表就《中国教育后勤协会思想文化建设与人力资源管理专业委员会组织规则（征求意见稿）》和《中国教育后勤协会思想文化建设与人力资源管理专业委员会发展规划（2026—2030）（征求意见稿）》进行逐条审阅、深入研讨。在自由交流环节，与会代表聚焦思



专会未来五年工作方向，结合行业发展趋势和实际工作，开展热烈交流讨论，进一步凝聚共识、明确方向。

会议还设置后勤工作专题交流环节，天津

大学、北京邮电大学、中国海洋大学、中南大学、合肥工业大学、苏大教服集团等六家单位紧扣思想文化建设、后勤育人等核心主题，深入交流后勤育人工作经验，实现互学互鉴、共同提升，进一步筑牢后勤育人阵地。

座谈期间，参会代表还实地观摩了天津大学校园建设与后勤服务一线，参观校史馆及“劳动铸魂·书香筑梦”主题展览，调研交流校园文化建设相关工作。

此次会议的顺利召开，进一步统一思想、明确路径、压实责任，为思专会第三届委员会换届工作圆满完成奠定了坚实基础。下一步，中国教育后勤协会思想文化建设与人力资源管理专业委员会将有序推进换届后续工作，立足教育强国建设目标和高校后勤高质量发展大局，以“立德树人”“服务育人”为核心任务，聚焦党建思政、文化建设、后勤育人、人力资源管理主业，搭建行业高效交流协作平台，持续助力全国高校后勤事业高质量发展。

文 / 天津大学 中国海洋大学

中国教育后勤协会第三届理事会建设与修缮专业委员会换届工作座谈会召开

2026年5月28日，中国教育后勤协会第三届理事会建设与修缮专业委员会换届工作座谈会在陕西西安成功召开。会议严格落实中国教育后勤协会第三届理事会分支机构换届工作

部署，全面总结第二届专委会工作成效，研究审议换届相关制度文件，统筹推进第三届专委会换届选举各项工作。本次会议由中国教育后勤协会副会长、第三届理事会建设与修缮专业

委员会换届工作组组长邬国强主持。



换届工作组副组长单位代表、浙江大学总务处副处长单世涛，中国教育后勤协会副秘书长、第二届理事会建设与修缮专业委员会副主任兼秘书长、北京航空航天大学后勤服务中心党委书记、主任高常忠，西南交通大学党委书记、主任高常忠，西藏民族大学党委书记、副校长刘长军，西南交通大学党委书记、副校长刘长军，西藏民族大学党委书记、副校长刘长军，中国海洋大学校长助理王卫栋，哈尔滨工业大学总务处处长、后勤集团总经理刘伟，北京师范大学基建处处长高龙，西安交通大学校园规划与基本建设管理中心主任刘育生等领导和专家出席会议。

本次会议紧扣协会换届工作总体要求，立足高校基建修缮与校园后勤发展实际，系统梳理第二届理事会建设与修缮专业委员会履职成果，明确新一届专委会换届工作流程、重点任务与发展方向，为专委会平稳换届、规范运行、提质增效夯实基础。

会上，邬国强副会长传达协会第三届理事会分支机构换届工作相关精神与具体要求。他强调，换届工作要严格对标制度规范、严守工作纪律、紧扣时间节点，稳步有序推进各项筹备工作，确保换届工作高标准、高质量如期完成，推动专委会工作接续传承、创新发展。

高常忠代表第二届理事会建设与修缮专业委员会作工作总结报告。报告简要回顾专委会成立背景与发展历程，系统总结第二届专委会在行业交流、标准建设、技术推广、校园基建修缮保障等方面的工作成效，并表示将全力配合换届各项工作，扎实做好工作衔接、经验传承，保障换届工作平稳过渡。



随后，单世涛组织与会代表集中研讨《中国教育后勤协会第三届理事会建设与修缮专业委员会组织规则（修订草案）》，以及第三届专委会委员、常务委员候选人推荐方案。与会人员围绕规则修订、人员遴选、换届流程等核心内容充分交流、深入研讨，积极建言献策，进一步统一思想认识、凝聚共识，完善换届工作方案，为第三届专委会顺利换届、规范履职筑牢制度和组织基础。



座谈期间，与会领导、专家一行前往西安交通大学新校区建设现场实地踏勘，现场听取新校区整体规划、建设进度、功能布局、运维保障等情况汇报，详细了解项目建设细节，并结合行业标准与实践经验，对校区建设、后续修缮运维、提质升级等工作提出针对性意见建议。

此次座谈会的顺利召开，有效推进了建设与修缮专业委员会换届各项筹备工作，进

一步规范了专委会建设管理机制，明晰了工作重点。下一步，中国教育后勤协会建设与修缮专业委员会将有序推进换届后续工作，立足高校后勤发展大局，深耕校园建设、基建修缮、运维保障等主业，搭建行业高效交流合作平台，持续助力全国高校后勤事业高质量发展。

来源：中国教育后勤协会网



中国教育后勤协会民办院校后勤分会换届工作小组会议暨换届工作座谈会在南通理工学院召开

2026年5月30日，中国教育后勤协会民办院校后勤分会换届工作小组会议暨换届工作座谈会在南通理工学院图书馆十八楼会议室召开。中国教育后勤协会副会长、民办院校后勤分会第二届换届工作小组组长黄大卫，中国教育后勤协会原副会长、民办院校后勤分会理事长柳娜，原江苏省高校后勤协会秘书长黄在宇，郑州升达经贸管理学院董事长王新奇等来自全国19个省市27所民办院校、教育集团的领导，以及南通理工学院党委书记江应中出席会议。会议由南通理工学院副校长陈勇主持。

江应中致欢迎辞。他简要介绍了学校在学科建设、人才培养、科学研究、党建思政、



后勤服务及内部治理等方面的情况。他强调，作为中国教育后勤协会民办院校后勤分会的成员单位，学校后勤服务工作在协会的引领与兄弟院校的支持帮助下，取得了长足进步与切实提升。目前，学校的后勤管理正朝着精细化、智慧化方向发展，服务保障更加坚

实有力，改革创新与育人功能正持续增强。他指出，我校将以热诚的态度，周到的安排，细致的服务，为民办院校后勤分会换届做好组织准备，落实条件保障，共同谋划高质量发展的新蓝图。



柳娜回顾第一届理事会发展历程与分会设立初心。她表示，民办院校后勤分会成立以来，聚焦民办院校后勤核心需求，凝聚共识、搭建平台、共建共享，为民办院校后勤服务与行业发展发挥重要作用，希望新一届理事会坚守服务民办教育初心，团结会员单位突破创新，开创后勤工作新局面。



黄大卫对柳娜会长及第一届团队的开创性工作表达了崇高敬意，肯定了分会过

往的工作成果，并对本次换届工作提出规范、严谨、务实的要求。他强调，要以此此次换届为契机，进一步推动民办院校后勤工作高质量发展。同时，黄大卫系统梳理了换届筹备的关键节点，着重阐明了新班子的工作立场，强调分会作为专业分支机构的桥梁纽带功能，助力民办院校后勤工作高质量发展。

会议审议了《中国教育后勤协会民办院校后勤分会第一届工作总结报告（草稿）》《财务报告（草稿）》以及第二届常务委员、副主任、副秘书长、秘书长人员推荐情况，听取了分会组织规则修订说明、换届大会议程、选举办法及大会论坛方案介绍，研究和讨论了分会第二届工作规划（草稿）。

会后，与会人员先后调研参观了南通理工学院两校区的工程训练中心、香健楼、校史馆、党政思政馆、雷锋馆、养成教育馆等地。

来源：中国教育后勤协会网



湖北省高等学校后勤管理研究会 会员代表大会在武汉召开

2026年5月28日上午，湖北省高等学校后勤管理研究会（以下简称“研究会”）第十一届会员代表大会第一次会议在武汉召开。湖北省民政厅社会组织管理处处长钱华志、湖北省教育厅学校后勤工作办公室副主任王东应邀出席会议。大会选举44名同志为第十一届理事会理事，选举朱德友为理事长，另选出8名副理事长，聘任李熠为秘书长。研究会第十一届理事会理事长朱德友，副理事长许传华、邹星庐、周军、何流清，三峡大学党委书记、副校长王乐华，武汉工程大学党委书记、副校长吴云韬，湖北交通职业技术学院党委委员、副校长施裕国，秘书长李熠以及来自全省高校的理事会理事、会员代表参加本次会议。本次大会严格遵循《湖北省社会团体换届规范指引》及《研究会章程》，圆满完成了各项议程，整个过程规范，组织严谨。会议由武汉工程大学党委书记、副校长吴云韬主持。

大会在庄严的国歌声中正式拉开帷幕。湖北交通职业技术学院党委委员、副校长施裕国致大会开幕词，充分肯定上届理事会深耕后勤改革、服务高教发展取得的丰硕成果，并对研究会未来发展寄予美好期许，本次大会承前启后、意义深远，必将凝聚合力擘画湖北高校后勤事业崭新发展蓝图。

大会首先由研究会理事长、武汉大学党委常委、副校长朱德友作第十届理事会工作报告，朱理事长围绕“提高政治站位，强化责任担当”“立足主责主业，持续提质强能”“搭建交流平台，共享经验成果”三大维度，全面系统回顾了上一届理事会各项工作的开展情况、取得的工作成效与实践经验。

研究会秘书长李熠作第十届理事会财务审计报告，客观详实汇报了研究会财务收支与管理使用情况，财务运行规范合规、收支结余良好、财务管理严谨透明，审计部门对届内经济责任履行情况给予了高度评价。

研究会副理事长、湖北经济学院党委书记许传华作研究会党建工作总结，以“强化政治引领，筑牢思想根基”“聚焦主责主业，推动党建与业务深度融合”“夯实组织基础，提升党组织战斗堡垒作用”三大核心，系统梳理了研究会党建工作成果。

大会同步举行《湖北省高校后勤管理理论与实践创新研究》论文集揭幕仪式，武汉大学总务后勤部党委书记张长文为论文揭幕致辞，随后研究会理事长朱德友、省教育厅学校后勤工作办公室副主任王东共同为论文集揭幕，助力全省高校后勤理论研究与实践创新深度融合。

省民政厅社会组织管理处处长钱华志发表讲话，对大会圆满换届及新一届领导班子当选表示祝贺，肯定上届理事会在深化后勤社会化改革、推进“绿色校园”“智慧食堂”建设、稳就业保民生等方面的突出成效。他对新一届理事会提出三点希望：坚持政治建会，把准方向，以党建引领后勤育人新阵地；坚持依法办会，按章运行，以规范树立省级社团新标杆；坚持服务兴会，提质增效，以实干助力湖北支点建设，继往开来、锐意进取，为湖北加快建成中部地区崛起重要战略支点作出新的更大贡献。

省教育厅学校后勤工作办公室副主任王东发表讲话，对大会召开表示祝贺，充分肯定研究会在服务教学科研、保障师生生活、维护校园稳定等方面取得的工作成效，后勤保障能力持续增强、服务品质稳步提升、管理体系不断完善。同时针对当前湖北省高校后勤工作实际，提出七点工作建议，要强化党建引领作用，守

牢安全发展底线，深化高校后勤整治，全面落实政策规定，拓宽服务育人阵地，提升服务保障水平，发挥行业组织作用，全面提升全省高校后勤管理服务水平。

最后，三峡大学党委会、副校长王乐华致大会闭幕词，研究会第十一届会员代表大会第一次会议圆满落下帷幕。

本次大会的顺利召开，为湖北省高等学校后勤管理研究会今后的工作指明了方向、凝聚了共识、夯实了组织基础。下一步，研究会将立足立德树人根本任务，坚守服务育人初心使命，以章程为遵循、以改革为动力、以创新为抓手，持续加强自身建设，深化校际后勤交流合作，推进后勤治理标准化、规范化、现代化建设，不断提升高校后勤服务保障与育人能力，为推动湖北省高校后勤事业高质量发展贡献智慧和力量。

来源：湖北省高等学校后勤管理研究会网



陕西省教育后勤协会赴子洲开展乡村振兴活动

为深入贯彻落实乡村振兴战略，助力乡村教育帮扶，2026年6月4日—5日，陕西省教育后勤协会会长张玉明、秘书长刘少锋带队，西安外国语大学总务部部长黄利峰、陕西开放大学后勤管理处处长张宏涛及协会秘书处人员一行，赴榆林市子洲县开展乡村振兴活动。子洲县委副书记贺小明、田保卫参加活动。

在子洲县老君殿中学，开展了“助力乡村教育，关爱少年成长”慰问座谈与捐赠活动。

协会为支持学校文体教学工作开展，捐赠了一批美术、体育物资。张玉明表示，协会始终致力于搭建多方联动桥梁，努力当好政府的助手、学校的帮手，持续关心支持乡村教育事业发展。

在子洲县清水沟农业园区，调研组实地查看了当地农业产业发展现状，详细了解特色农产品种植规模、加工工艺、质量管控及市场销售等情况。在子洲县农产品展示中心，调研组了解当地特色农产品品类与产品情况、当地助

农帮扶举措，交流助农产品拓销工作等。

活动期间，张玉明会长走访慰问毕家硷村教育厅驻村工作队，与驻村干部深入交流，详细了解乡村治理、产业发展、民生保障及驻村帮扶工作开展情况，细致询问工作难点与实际需求，向扎根基层、深耕帮扶一线的驻村干部表示慰问。

本次活动，协会以物资捐赠、产销对接、实地考察等形式深入开展乡村帮扶，彰显责任担当。今后，协会将持续关注乡村振兴事业发展，依托行业优势，主动链接资源，履行社会责任，努力为乡村振兴事业作出积极贡献。

来源：陕西省教育后勤协会网



凝聚青春力量 赋能后勤发展

上海市学校后勤协会青年专业委员会召开首次全体委员会议

为汇聚全市学校后勤青年骨干力量，激活青年创新动能，2026年6月17日下午，上海市学校后勤协会青年工作委员会（以下简称“青工委”）首届全体委员会议圆满召开。市教委学校后勤保卫处副处长宋巍，市学校后勤协会副会长高国武、秘书长陈辉及青工委全体委员出席会议。会议由市协会副秘书长、市教委后保处四级调研员施丽君主持。

会上，青工委秘书长钟军围绕专委会职能定位及工作条例作专项说明。青工委将立足桥梁纽带职能，聚焦后勤青年成长发展，畅通青年诉求反馈渠道，传递组织暖心关怀，持续凝聚队伍向心力，充分释放青年群体在校园后勤保障服务中的创新活力与实践潜能。

陈辉代表市协会介绍了青工委成立的背景与意义。他表示，组建青工委是顺应新时代校园后勤工作发展新态势的关键举措，有助于夯实后勤青年管理人才梯队建设。作为协会重要内设机构，青工委应紧紧围绕服务广大师生、

服务教育事业主线，着力培育一批勇于担当、务实有为的青年后勤骨干队伍。

高国武对青工委正式成立致以祝贺，他指出，青工委应紧抓后勤育人、数字化转型、绿色低碳校园建设等重点课题，依托平台载体履职尽责，深耕校园后勤服务，力争打造后勤系统青年工作新亮点。

宋巍在总结讲话中指出，作为契合新时代校园后勤现代化发展新形势的重要抓手，青工委要充分发挥平台阵地优势，搭建常态化青年交流、学习、成长渠道；要聚焦人工智能校园落地应用等前沿发展方向，策划形式丰富、特色鲜明的交流实践活动；要始终坚守服务师生、服务教育事业的根本初心，厚植爱岗敬业、无私奉献的职业精神，以昂扬青春动能助推全市学校后勤青年工作提质升级、再上新台阶。

交流研讨环节，全体参会委员结合自身岗位实际分享一线工作实践经验，围绕内部协同沟通机制搭建、系统化分层培训体系建设、特

色青年活动策划实施等重点内容踊跃建言、共商发展思路。

下一步，青工委将以本次会议为全新起点，依托专题培训、主题沙龙、交流实践等平台与载体，全方位提升后勤青年专业能力与综合素养，为青年职业成长搭建广阔平台。同时将持

续发挥联络协调作用，精准对接青年需求，不断提升青年队伍归属感与凝聚力，引领广大后勤青年以创新思路、实干担当，为全市学校后勤事业高质量发展注入持久青春力量。

来源：上海市学校后勤协会网



广东省高校校园餐智慧监管力争实现全覆盖

2026年6月3日，全省高校校园餐智慧监管平台建设现场交流活动在华南农业大学举行。会议系统解读平台建设政策，介绍试点高校建设经验，推动校园餐数字化智慧化管理落地落实，守护师生“舌尖上的安全”。省教育厅、全省高校食品安全管理相关工作负责人，省高校后勤协会负责人等约300人参会。

广东省校园食品安全和膳食经费管理智慧监管省级平台已于2026年4月正式上线运行，当前正在大力推动全省高校数据接入平台，力争实现智慧监管全覆盖。

会议强调，各高校要统一思想，加快大数据赋能校园餐整治步伐，充分认识食堂智慧监管平台建设对廉政风险防范、监督效能提升和运营水平提升的重要意义，主动拥抱变革，进一步整合打通资金监管、食材溯源、大数据监管等功能模块，对照建设指南查漏补缺，大力推动校园餐智慧监管平台的建设。

会上，华南农业大学介绍了学校食品安

全管理工作成效。近年来，学校在长期坚持ISO9001和HACCP体系基础上，积极开展自营食堂信息化智慧化改造，已初步打通进销存管理、食安监管、消费管理等核心环节，形成“食材可溯、过程可视、数据互联、资金可管、风险可控”的管理闭环，并正在大力推动全校自营食堂智慧化平台建设，计划实现智慧化监管全覆盖。学校通过引进智能秤、智能留样仪、双屏消费点餐机等硬件设备，结合进销存系统、食品安全监管系统等软件模块，实现全链条数字化管理。

会后，参会人员前往华农莘园食堂实地观摩智能验收、AI后厨监控、智慧点餐等应用场景，了解华农校园餐智慧监管平台建设先行试点经验和数字化升级路径。

来源：广东省教育厅网

全国食堂满意度第一的大学，又整活了

央广网哈尔滨 2026 年 5 月 29 日消息（记者李雪 陈显春） 露营风座位、轻轻哼唱的民谣歌曲、30 余种小吃、下楼就开吃……如果不是身在现场，很难想象这是一所大学的食堂门口。

“以前吃宵夜得去南门，现在下楼就是！”东北农业大学（以下简称“东农”）研究生寇舒璇开心地说。

今年 5 月 20 日，东农夜市正式开摊。每晚 6 点半到 9 点半，30 个摊位、30 多种美食——烤串、清补凉、臭豆腐……全是食堂平时不卖的“隐藏款”。露营帐篷、休闲座椅、浪漫灯光，直接把氛围拉满。



校园露营风夜市（央广网记者 陈显春 摄）

“食堂七八点就没饭了，有了夜市，晚上饿了终于有地方去了。”寇舒璇说，学校做的，卫生放心、价格实惠。

说东农全国食堂第一，可不是吹的。2025 年 7 月，东北农业大学食堂荣膺 2025 软科中国大学生满意度调查全国高校榜首。2023 年，东农与北大并列第一，2024 年紧随清华摘银。

为什么这么牛？学校后勤管理处副处长彭金柱揭秘：学校一共聘用了 410 多名食堂员工，校内所有食堂都由学校自营，没有一家外包。牛羊肉全都用大品牌的，菜品价格远低于社会同类，成本学校自己扛。“平价卖给学生，就是我们的底线。”彭金柱说。

食堂招牌“一荤一素一汤”暖心套餐，常年 6 元以内。光包子就有 22 种馅料——大笼包、小笼包、水煎包、灌汤包，任你挑。农大饺子园更是吸引全省各地“吃货”们的著名打卡点。

“再也吃不到这么便宜又好吃的食堂了！”“南一二楼的鸡公煲！”“北四的烤鸭饭！”“我最舍不得的——刷酱饼！”在记者采访中问道毕业生“最舍不得学校什么”的时候，几位大四年级的姑娘异口同声地说“食堂”。

还有学生动情地说：“大学四年过得很圆满，学校氛围特别好。食堂好吃，人更好。”

夜市之外，东农的“宠学生”操作更暖心。

在学校棘园餐厅的入口处，有一面“会说话的意见墙”，学生不仅可以随时“吐槽”，还可以随时点菜。

每月28日的食堂经理接待日，各个食堂的负责人会在饭口时段面对面地听取学生意见。

“去年一位长沙学生说想家了，想吃家乡菜。我们专门做了一周湘菜档口，学生反馈特别好。”学校棘园餐厅经理李文龙说，“学生的需求，就是我们努力的方向。”

不仅如此，学校每年还会组织元宵节免

费送汤圆、毕业季“上车饺子”、迎新“启航面”等活动，这里盛放的已经不只是三餐，更是家的味道。

从全国食堂第一，到校园露营夜市；从6元管饱套餐，到22种馅料的包子——东北农业大学用行动诠释了什么叫“以学生为中心”。

刷酱饼、鸡公煲、烤鸭饭、玉米猪肉馅水饺——毕业生们，江湖再见时，记得回来吃一顿。

来源：央广网



江西小炒为何走红高校食堂？

近日，清华大学清芬园餐厅新增江西小炒专属窗口，宁都三杯鸡、萍乡小炒肉、丰城牛腩煲、宜春慈化鸡、豫章酒香黑鸭煲等地道赣味菜肴进驻百年名校，一经上线便备受师生青睐，成为校园新晋热门美食窗口。

从年初全网网友刷屏“催老板返岗复工”，掀起全民热议，到如今入驻清华大学等全国多所高校食堂，江西小炒热度持续攀升。

截至目前，“江西小炒”全网话题量突破85亿次，热度辐射海内外，真正实现“炒出江西、炒热全国、飘香世界”。源自市井烟火的江西小炒，为何能够接连走红高校餐桌、俘获年轻消费群体的味觉？

烟火滋味打通南北味蕾

“在大众餐饮赛道竞争激烈的高校食堂，

口味适配、锅气十足、性价比突出，是江西小炒快速站稳脚跟的核心优势。”赣菜品牌推广中心负责人熊欢欢告诉记者，不同于川菜麻辣、湘菜烈辣的单一口感，江西小炒坚守“猛火快炒、鲜辣入味”的独门技艺，秉持“食材新鲜、辣中透鲜”的独特风味，辣度温润适口、鲜香层次丰富，兼顾南北师生的饮食口味。

“原汁原味的市井烟火气，恰好击中了当下年轻人偏爱新鲜现做美食的消费需求，这也是赣菜扎根高校、圈粉青年群体的核心底气。”

现场就餐的清华学子也认为，江西小炒现点现炒带来的浓郁锅气，是流水线快餐无法替代的烟火质感，菜品荤素搭配，适合下饭，完美契合大学生高频就餐特点。

“这波‘赣菜热’让我们倍感振奋、深感

动容。”熊欢欢坦言，江西小炒能火，从来不止于“炒”的技法。在她看来，江西小炒火爆出圈的背后，是一代代赣菜师傅对传统技艺的坚守、对猛火现炒工艺的传承，更是对食材新鲜、地道赣味数十年如一日的执着追求。

菜品落地过程中，赣菜团队因地制宜微调口味，保留本土风味底色的同时优化适口度，让北方学子能尝鲜、江西学子可解乡愁，最终凭借极强的包容性，成为高校食堂优化菜品结构的选择。

校园餐桌成为赣文化传播新阵地

高校是青年人才聚集地，也是大众审美和消费潮流的风向标。江西小炒扎根校园餐桌，不仅是赣菜市场版图的拓展，更是一场极具温度的青年文化交流实践。

记者了解到，每一所开设赣菜窗口的高校，都有大批江西籍学子专程前来打卡就餐。一口熟悉的家乡小炒，慰藉了江西籍学子异地求学的思乡之情；对于外地师生而言，无需远行赣鄱，便能通过舌尖滋味直观感受江西的风土人情与饮食文化。

“这是一场非常生动且有意义的文化实践。”熊欢欢表示，美食是最接地气的文化载体，以菜为媒的交流方式，比生硬的宣传推广更有感染力、说服力。

一道道饱含赣鄱烟火气的菜肴走进校园，让赣文化走出地域局限、走进青年视野，实现了美食传播与文化流动、情感连接的双向赋能。烟火滋味跨越山海，让更多年轻人认识江西、了解赣菜、读懂赣文化，助力赣鄱文脉在年轻群体中持续生根发芽。

值得一提的是，依托高校年轻群体的社交传播力，江西小炒迅速形成口碑裂变，从校园餐桌走红全网，让小众地方菜系成为被热议的

美食 IP，真正实现“炒出江西、炒热全国、飘香世界”。

锚定年轻赛道 赣菜谋求长远出圈

曾经，江西小炒以街头小店、夫妻档为主，业态分散、缺少统一行业标准，难以规模化发展。如今，爆红全网的江西小炒早已完成华丽蜕变，告别“草根小吃”标签，走向规范化、品牌化、产业化发展新阶段。

记者了解到，《“江西小炒”术语与定义》已正式发布，为民间赣菜确立统一规范标准，填补了行业标准空白；江西小炒产业促进会也于近期成立，通过整合全产业链资源、规范行业发展秩序，全方位推动赣菜行业高质量发展。

从无标准、无体系的街头烟火，到有身份、有标准、有组织的特色产业，标准化建设为江西小炒进驻高校、走向全国奠定了坚实基础，也让地道赣味拥有了规模化推广、全国化布局的硬核实力。

立足当下热度、着眼长远发展，熊欢欢向记者介绍了赣菜未来的发展规划。未来，赣菜将围绕品牌化、年轻化、产业化三大方向持续发力。通过强化行业标准引领、夯实品牌建设，持续提升赣菜核心竞争力；不断拓展校园、商圈等多元消费场景，让赣菜更大范围“走出去”；创新年轻化传播方式，贴合 Z 世代传播习惯，让赣菜故事持续升温、持续破圈。

“赣菜的下一站在哪？我们的答案是：在年轻人的碗里，在文化的传播里，在全国乃至全球的烟火气里。”熊欢欢如是说。

文 / 谢梦丽

来源：大江网

华中农业大学：毕业餐里的农科硕果

2026年6月14日，华中农业大学的荟园食堂，热气腾腾。

十一点不到，窗口前就排起了长长的队伍。硕士毕业生张凯迪穿着学位服，站在队伍里，身旁是妈妈和弟弟。她伸着脖子往前看，眼里满是期待。

“全是学校自己的科研成果，这顿饭吃得饱，也吃得自豪！”端到毕业餐后，张凯迪拿出手机，对着餐盘拍了又拍。餐盘里的食物，看着寻常，来头却不一般。黑米饭、玉米棒、小龙虾、无肌间刺草鱼、红烧肉、青菜、脐橙、番茄，外加一杯复合果蔬汁和一份高蛋白玉米片——这里面蕴含多项华农的“硬核”农业科技成果。

这是学校连续第二年为毕业生免费提供“狮山健康毕业餐”，今年准备了11000份。

张凯迪碗里的黑米饭是中国科学院院士张启发团队选育的“华墨香3号”，这种米饭型全谷黑米新品种富含花青素、蛋白质和膳食纤维。“我读研期间，就参与了华墨香黑米的栽培和食味品质研究。”张凯迪骄傲地说。

张凯迪妈妈最爱吃的是一小碟青菜——“颜色绿、口感嫩，啥菜呀？”张凯迪告诉她，这叫板蓝根青菜，是中国工程院院士傅廷栋领衔的油菜团队用油菜和菘蓝（别名“板蓝根”）

“撮合”出来的新品种，带着菘蓝的遗传物质，有与菘蓝类似的功效。妈妈一听，把女儿没吃完的那份也夹过去吃了个干干净净。

餐盘里那只鲜卤小龙虾，同样大有来头。它来自顾泽茂教授团队用“双水双绿”新型稻田种养方式养出来的虾，这也是张启发院士提出的理念，稻田里又种稻又养虾，一块地两份收成。

华甜玉米棒和高蛋白玉米片，源于严建兵教授、邱法展教授团队选育的新品种，富含人体必需的各种维生素，花青素含量高，高蛋白玉米可提升膳食优质植物蛋白供给。

动物科学技术学院、动物医学院硕士毕业生陈诺看着盘中楚乡黑猪肉做成的红烧肉，心中涌起一阵激动。楚乡黑猪是中国工程院院士赵书红团队联合企业选育的，瘦肉率高、肉质好，陈诺也参与了相关研究。打饭时，他还碰巧遇见了学校党委书记姚江林。“来，咱们一起吃。”姚江林招呼他和家人坐到了一起。

餐后水果脐橙，皮红得发亮，是中国工程院院士邓秀新团队选育的伦晚脐橙，果肉细嫩多汁，入口无籽化渣。那杯复合果蔬汁是食品科学技术学院联合企业特地为毕业生研发的。

“从农田到餐桌，全链条都有华农的科技力量在里面。”该学院院长徐晓云说，希望毕业生

们元气满满，步入人生新的旅程。

“同学们在实验室里攻关的日日夜夜，正如这些成果从田间到餐桌的旅程，是汗水与智慧的美味结晶。”科学技术发展研究院院长高泽霞说，“希望同学们带着‘科研实干’的底气走出去，把论文继续写在祖国大地上。”

这顿毕业餐不花哨，却让每个师生都记住了：华农人，就是要把论文写在大地上，把科

研成果端到老百姓的餐桌上。

在当天上午举行的毕业典礼上，校长严建兵这样嘱咐 2026 届毕业生：“健康的身体，永远是奔赴山海最重要的本钱。”

文 /（光明日报记者）王建宏 张锐

（光明日报通讯员）杨正莲

来源：《光明日报》



轻食走红大学校园 青年健康饮食新风照见高校服务升级

正午时分，天津大学兰园食堂轻食窗口前排起长队，低脂杂粮、高蛋白肉类与新鲜时蔬成为当代大学生就餐首选。

从过去“吃饱吃好”到如今主动追求均衡营养、科学控卡，高校轻食风潮不仅折射出 00 后青年群体健康意识的时代性转变，更彰显了国内高校后勤服务朝着人性化、精细化、多元化持续升级的鲜明趋势，也是“健康中国”战略落地青年群体的微观生动缩影。

天津大学学生薛恩渤走到兰园餐厅轻食档口，熟练夹起水煮蛋、清炒西蓝花和嫩豆腐，浇上低卡贵州蘸水，搭配一勺免费粗粮饭，这是他最近常态化的午间搭配。

“我本科四年几乎打卡了校内所有传统家常菜窗口，性价比高、口味厚重，是过去学生就餐主流选择。”薛恩渤坦言，读研之后，学业压力叠加作息变化带来体重上涨，

身材管理、身体养护的现实需求，让他开始主动寻找健康饮食渠道。

此前他多次尝试校外连锁减脂外卖，但菜品单一、口感枯燥，很难长期坚持。



轻食窗口工作人员正在为当日晚饭备餐

2026 年 3 月，该校轻食窗口正式运营，在此之前，想要吃到低脂清淡餐食，他只能高价点外卖，还要耗费半小时以上等待配送，

校内轻食档口直接解决了青年学生长期存在的健康就餐刚需。

走进轻食窗口，40多种低脂、低盐、低糖食材分区整齐陈列，水果、绿叶菜、优质蛋白、杂粮主食分类清晰，学生可自由自选组合，配套黑胡椒、油醋汁、特色低辣蘸水等近10种低热量调味酱汁。

后厨建立常态化菜品迭代机制，每周推出十余款新品，凤梨饭、低脂寿司、清爽春卷等兼顾北方学生口味与时令食材特色，打破大众对轻食“寡淡无味”的刻板印象。运营数据显示，自3月开业至今，窗口日均接待就餐师生近1000人次，客流仍保持稳步上涨态势。

“今年兰园轻食窗口成了我和室友的固定就餐点。”薛恩渤笑着介绍。在他看来，轻食窗口爆火的核心，不在于价格与分量优势，而是精准贴合新一代青年全新的生活价值取向——当代年轻人不再只追求饱腹，而将长期身体健康、身心平衡纳入日常规划，这是他们和十年前大学生群体最鲜明的区别。

长期就餐观察中，薛恩渤发现每到午晚餐高峰，轻食窗口很受欢迎，身边同学饮食观念发生整体性转变。“从前大家聚餐、日常吃饭偏爱重油重辣、油炸烧烤，现在越来越多人主动挑选粗粮、白灼时蔬、低脂蛋白，健康自律已经成为校园新风尚。”

中青校媒2025年青年消费调研数据印证这一校园变化：近六成受访大学生愿意为低脂、均衡的健康餐食付费，00后群体健康管理消费意愿较90后在校时期提升42%，控糖、控油、体重管理成为青年群体普遍关注的话题。

全国多所高校同步跟进配套服务，北京、安徽、四川、山东等地高校自今年春季集中开设轻食、减脂专属窗口，标准化健康食堂建设成为高校后勤改革统一方向。

在天津大学，轻食窗口落地并非临时跟风举措，而是学校长期倾听学生诉求、推进后勤人性化升级的系统性安排。天津大学后勤基建部张红蕊介绍，后勤部门常年通过小程序、二维码、学生座谈会收集就餐反馈，早在去年就捕捉到大量学生提出低脂餐、均衡营养餐供给不足的集中诉求，经过膳食营养测算、菜品研发打磨，专门打造标准化轻食专属档口。



根据学生的建议，轻食窗口近期推出低脂寿司、春卷等新品

餐厅经理张宪补充了食堂精细化管控细则：“轻食对食材新鲜度、烹饪标准要求远高于传统家常菜。自开业首日起，我们坚持当日食材当日消耗，绝不留存隔夜菜品，从源头守住食品安全底线。”食堂组建专职菜品研发团队，结合学生口味反馈持续迭代；窗口外侧常设开放式意见栏，线上同步开通后勤反馈通道，每周汇总优化建议调整菜品结构，闭环式服务收获师生持续好评。

中国农业大学食品科学与营养工程教授范志红长期关注青年膳食结构，她认为学校

集中推出轻食窗口具有极强的时代意义。“过去国内高校食堂以重油重盐烹饪为主，长期单一饮食容易加剧青年学生亚健康问题；如今高校主动供给均衡低脂餐，是从供给端引导青年建立科学膳食习惯，将健康科普融入一日三餐，远比单纯的课堂宣讲更有实效。”

范志红提到，当代年轻人获取健康知识渠道丰富，自主健康意识觉醒，高校配套餐饮服务及时跟上青年需求，是教育服务人性化进步的直观体现。

张红蕊说：“近年来，中国很多高校关

注青年学生健康素养，提升后勤服务质量，通过完善食堂、宿舍、运动场馆、心理健康中心等软硬件配套，兼顾食品安全、生活便利、身心养护等多重维度，持续打造有温度、人性化的校园环境，落实全方位育人保障。”

文 / (中国日报天津记者站记者) 闫东洁

(实习生) 臧一凡

来源：中国日报网



有高校食堂的例汤是咖啡，用桶装，学生拿勺舀 网友：谁不想急头白脸来两勺

2026年5月20日，云南农业大学普洱校区食堂提供免费的大桶装咖啡引发广泛关注。朴实的大桶盛放、自助打取的食堂“例汤式”咖啡，收获众多好评。视频显示，学校食堂还在桶装咖啡上方贴心标注：“亲爱的同学，这是咖啡哟！”网友点赞：“今日例汤是拿铁”，还有网友调侃“还是产地实在，这么大一锅”“喝咖啡跟喝汤似的”“谁不想急头白脸来两勺”。

5月21日，该网友再次发布视频，称学校食堂当日的例汤又换成了超级水果茶，“水果很多，也很新鲜，味道酸酸甜甜的，很可口，还很开胃。”

5月22日，视频发布者毕同学告诉记者，食堂经理告诉他，制作大桶咖啡使用的咖啡豆是该校学生们自己种植的。“同学们的接受度比较高，而且学校有咖啡相关的专业，所以同学们对咖啡也是比较熟悉的。”而食堂也会提供青菜汤等日常的例汤。毕同学称，学校食堂还顺应同学们的呼声，推出水果茶“例汤”。对于食堂的调整，毕同学表示与学校的特色结合在一起，“很有创意”。

来源：光明网

盐城师范学院后勤党委持续深化毕业季暖心党建服务

六月梧桐青葱，又是一年毕业季。2026年6月12日，学校后勤保障部推出免费行李搬运、暖心饺子券发放等特色服务，以实际行动解决毕业生离校“最后一公里”难题。

来自贵州的毕业生小杨因父母无法到校帮忙，正为行李发愁时，志愿者主动上门帮扶。小杨表示：“没想到学校早已想到我们的难处，这份温暖令人感动。”在新长校区服务过程中，老党员张跃敏主动推迟回家时间，与年轻党员一同战高温、爬高楼；党员黄良友连续作业，扛行李、开三轮、汗透衣背仍坚守岗位，充分展现了后勤党员“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的优良作风。

今年的服务更加注重精准对接。针对行李较多或行动不便的毕业生，推出“一对一”全程上门帮扶；设置“女生宿舍专属服务通道”，统筹调配志愿者力量；开通线上预约通道，提前收集搬运时间、送达地点等特殊要求，切实将服务做细做实。

据统计，后勤“暖心毕业季”党员志愿服务开展至今，已累计服务毕业生超过5000人，从一项临时活动发展为每年毕业季的固定品牌，延续“党建引领育人服务”传统。

文 / 葛鹏

来源：盐城师范学院网



山东理工大学饮食服务中心党支部 开展包廉粽主题党日活动

粽叶飘香迎端午，清风廉韵润初心。为传承中华优秀传统文化，深耕廉洁教育沃土，创新党建工作形式，2026年6月18日上午，山东理工大学饮食服务中心党支部以端午佳节为契机，在第三食堂二楼开展“廉粽凝香守初心”主题党日活动。支部全体党员、入党积极分子参与活动。

活动伊始，主持人详细介绍了本次主题党

日的活动背景、核心宗旨、流程安排及预期成效，讲述了青粽叶有棱有角，象征做人做事立场鲜明、原则坚定；糯米洁白无瑕，寓意公私分明、严于律己，清白做人、干净做事；红枣代表红心向党、坚守初心；捆扎红线代表纪律规矩、不可逾越。进一步统一全员思想，明确本次活动既是一场传统文化传承之旅，更是一次廉洁初心淬炼的党性教育实践。

包粽子体验现场氛围温馨热烈、秩序井然，党员与入党积极分子自由分组、分工协作，捋粽叶、填糯米、放馅料、折粽叶、缠红线，在亲手劳作中体悟“清白做人、务实做事”的廉洁内涵。一片片清香粽叶包裹着淳朴初心，一粒粒饱满糯米承载着实干担当，让廉洁清风在浓浓节日氛围中悄然传递。

饮食服务中心党支部将持续依托传统节日文化，深耕特色党建品牌，不断创新党建工作形式，切实把党建活力转化为服务动力，以实干担当守护初心，持续推动党建与服务深度融合、提质增效。

文 / 刘冰



杭州师范大学后勤服务中心贯彻落实学校党代会精神 深入推进细节服务提优行动

2026年6月16日，后勤服务中心召开“贯彻落实学校第四次党代会精神，推进后勤领域细节服务提优行动”现场办公会。后勤中心党委书记岑建旭、主任袁坚春带领领导班子成员及全体部门主任正职，深入一线窗口岗位，实地考察细节服务提优工作落实情况，以实际行动回应师生期盼，助力学校争创国家“双一流”建设高校。

传达精神明方向，凝聚共识促落实

上午8时30分，校第四次党代会精神学习会在仓前校区勤园3号楼210会议室正式召开。会议传达学习了学校第四次党代会精神，重点围绕报告中提出的“优化后勤服务供给”“纵深推进‘一站式’学生社区综合管理模式建设”等任务进行深入解读。会议要求各部门：一要牢固树立和践行正确政绩观，聚焦师生“急难愁盼”，以细节服务提优为抓手，推动后勤保障工作提质增效；二要切实提高政治站位，将细节服务提优行动作为落实党代会精神的重要举措，坚决杜绝形式主义，确保每

一项举措都能落地见效，让师生真正感受到变化和温度。

深入一线察实情，躬身力行践初心

此次现场会，中心领导班子带头走出办公室、走进服务现场，深入勤园餐厅、会议中心、博雅苑客房、博文苑学生公寓等一线服务场所，面对面听取汇报、观看场景演练情况、检验提升成效、点对点提出改进意见。这不仅是推动细节服务提优行动落地见效的重要举措，更是领导班子牢固树立和践行正确政绩观的生动体现——不只看材料、听汇报，更到现场、看实情、问实效，把“师生满意不满意”作为检验工作的根本标准，把“为师生办实事”作为履职尽责的核心追求。

现场走访看实效，窗口服务展新貌

在现场检查环节，中心领导带领其他部门负责人一同观摩学习，促进相互借鉴，并逐一给予点评。在勤园餐厅，检查组充分肯定了餐厅落实“二次更衣”、口罩佩戴等成效，要求强化“尾餐服务”，坚守服务到最后一位师生，

杜绝“冷硬横推”。在会议中心，大家一致认为，物业工作细致全面，从电瓶车接送到会务茶水的全流程服务，细节贯穿始终，同时要求部门继续深挖师生需求，编制安全工作清单、提升应急处置能力、加强环境艺术氛围打造，让师生有宾至如归之感；在博雅苑客房，检查组指出要进一步提升服务员精神面貌，统一服装、妆容和服务语言，加大调研力度，打造与“师大最好宾馆”相匹配的服务配套；在学生公寓，检查组对大厅环境氛围布置等提出建议，强调要进一步优化服务细节，关注学生体验，做到无差别对待每一个学生。

中心领导在检查中多次强调，后勤工作无小事，细节之处见真章。只有真正沉到一线，才能发现真问题、听到真声音、求得真成效。各部门负责人要坚持以师生为中心，把办公桌搬到服务现场，把问题解决在一线，用脚步丈量责任，用实干诠释担当。

亮点频现显成效，持续改进再出发

走访过程中，各部门负责人分别汇报了细节服务提优行动的推进情况。饮食服务中心实施“尾餐服务”“延时供餐”等举措；仓前校

区物业服务中心推进“一院一景”绿化提升、毛巾分色管理、智能巡查扩点等创新做法；综合服务中心推出国际学生双语服务、客房温情服务、通勤车意见征集二维码等特色服务；公寓服务中心建立“晨例会+巡查+闭环整改”机制，推动服务标准化、常态化。

中心领导在综合点评中对下一步工作提出四点要求：一是坚持问题导向，对服务痛点建立台账、销号管理；二是强化标准落地，通过培训、巡查、考核确保执行不走样；三是注重闭环管理，形成“发现—整改—评估—提升”全链条机制；四是强化成果沉淀，将有效做法固化为制度规范和工作清单，形成长效管理模式。

后勤服务中心将以此次现场会为契机，持续深入学习贯彻学校第四次党代会精神，坚持“三服务，两育人”初心使命，以钉钉子精神抓好细节服务提优各项举措落地见效，努力打造“规范、暖心、高效、整洁”的后勤服务品牌，为学校争创国家“双一流”建设高校贡献后勤智慧和力量。

文 / 谢陈瑜



中南大学后勤保障部举办内部控制建设专题培训

为进一步落实学校强化内控建设、提升内部治理能力相关工作要求，深入推进后勤全面从严治党、规范权力运行、防范化解管理风险，6月15日，中南大学后勤保障部组织开展了2026年度内部控制建设专题培训。本次培训特邀天职国际会计师事务所周雨琪现场授课。后勤保障部党委书记乔硕功、部长陈宪出席培

训并讲话，副部长李洪富主持培训，部领导班子成员、科级干部、关键岗位工作人员及年轻干部代表等共计170余人参加学习。

培训会上，陈宪系统总结了部门内控体系建设的阶段性成果，并针对下一阶段内控工作提出三点要求。一是深学细悟、吃透制度。全体干部职工要认真研读内控手册，熟练掌握各

项制度规范、流程标准和工作要求，扎实筑牢内控工作理论基础。二是学用结合、严格执行。坚持理论联系岗位实际，把内控规范要求融入日常工作的每一个环节，做到依规操作、标准履职。三是严守底线、规范履职。严格对照内控手册开展工作，常态化规范工作流程、严守管理标准，保障后勤各项工作合法合规、有序高效运转。

周雨琪紧扣高校办学治理和后勤保障工作实际进行专题授课。课程系统阐释了内部控制的核心内涵与建设意义，全面梳理高校内控体系建设的重点内容，细致讲解了内控手册查阅、执行、更新等实操要点。同时，课程聚焦采购管理、合同管理两大核心业务领域，精准梳理各流程环节的潜在风险与管理漏洞，针对性分享风险识别、过程管控、隐患整改的有效举措，为部门优化业务流程、防范运营风险、夯实内控管理体系提供了专业化、精准化指导。

乔硕功作总结讲话。他指出，内部控制建设是完善内部治理、规范权力运行、防范廉政风险、提升后勤治理能力的基础性、关键性工作。针对持续深化内控体系建设、压实全员管

理责任，他提出三点意见。一是提高政治站位，深刻把握内控建设的重要意义，人人争当内控员。真正实现横向到边、纵向到底、责任到人、运行高效的管理闭环。二是坚持问题导向，精准补齐内控建设的薄弱环节，处处筑牢防火墙。推动内控规范要求全方位、全流程嵌入各项后勤业务工作，打通制度执行“最后一公里”。三是标本兼治，推动内控建设与全面从严治党深度融合，事事都要促发展。完善全过程风险防控监督机制，构建事前预防、事中管控、事后复盘的闭环管理体系，持续筑牢后勤规范管理与廉政建设双重防线。

此次专题培训有效强化了全员内控合规意识，补齐了岗位业务流程薄弱点，进一步压实了各岗位、各层级内控管理责任。后勤保障部将以此次培训为契机，持续深化内控体系建设，不断提升后勤管理规范化、精细化、科学化水平，以合规、高效、优质的后勤服务保障，助力学校各项事业高质量发展。

文 / (后勤保障部质量管理办公室) 谭 敏

武汉纺织大学后勤处开展制度学习培训 推动服务管理规范化建设

为深入贯彻落实学校高质量发展要求，进一步提升后勤服务保障水平，武汉纺织大学后勤保障处党委牢固树立和践行正确政绩观，以“统一思想、规范标准、强化执行”为目标开展制度学习培训工作，切实将制度优势转化为

服务保障的实际成效。

提高站位：以正确政绩观引领后勤服务

后勤保障工作是学校事业发展的重要支撑，直接关系师生切身利益与校园安全稳定。后勤保障处党委明确提出，必须牢固树立和践

行正确政绩观，把服务师生、保障发展作为最大政绩，坚决破除“重管理轻服务”“重形式轻实效”等倾向。

分层推进：覆盖全员、分批实施

本次培训对象涵盖后勤全体在编职工、合同制用工、编外职工及第三方负责人、主管和一线员工。各中心根据制度执行的必要性，采取分批、分类、分层次的方式组织开展，培训时间从2026年3月持续至7月，由制度相关业务中心主任担任主讲人。

培训形式灵活多样，包括集中讲授、案例教学、学习研讨和现场演练等，力求做到“有制度必执行、有执行必留痕、有偏差必纠正”。

落地见效：多个中心分领域开展制度学习

目前，后勤保障处办公室、物业管理、餐饮服务、学生公寓等10多个中心已陆续开展

安全防范、学生住宿管理、水电管理、水电费收缴管理、校园环境管理、商业网点管理、食堂值班、高风险食品原材料管理、通勤班车运输服务管理、绿化养护考核等多领域制度学习培训，处领导到场参会并现场指导，“统一思想、规范标准”的制度建设得到有效强化。

强化评估：确保培训不流于形式

为确保培训取得实效，后勤保障处明确要求各中心以制度规范统一为准、强化执行为要，培训结束后切实推进制度管理落地见效。

下一步，后勤保障处将继续落实制度学习培训相关工作，推动后勤服务保障工作再上新台阶。

来源：湖北省高等学校后勤管理研究会

强化监管提升服务品质 凝心聚力共创文明校园 南京邮电大学后勤管理处召开外包物业服务质量提升专题研讨会

为全面提升校园物业服务水平，助力学校全国文明校园创建工作，2026年6月5日上午，后勤管理处学生事务中心409会议室召开外包物业服务质量提升专题研讨会。后勤管理处副处长梅琼、后勤安全与质量监管科全体工作人员，以及仙林校区楼宇、教五学科楼外包物业项目负责人齐聚会场，共商服务提质、文明创建工作新思路。

会上，各外包物业项目负责人依次汇报近期工作开展情况。仙林校区后勤楼宇物业项目负责人详细介绍了日常运维、会务保障、毕业

典礼筹备、高温作业防护及服务提质等各项重点工作推进情况。仙林校区教五学科楼项目负责人结合实验楼宇功能特性与管理要求，围绕专项服务提升工作作汇报。

后勤安全与质量监管科结合日常巡查、现场督导掌握的实际情况，精准开展工作点评，直指日常物业服务中的短板弱项，并逐一明确整改方向，分别就岗位离岗报备、人员仪容着装、在岗工作纪律等细节问题提出规范要求，督促物业团队严守工作准则、端正工作作风。安监科负责人立足全校工作大局，强调全体物

业人员要不断强化大局意识与服务意识，始终以师生为中心开展各项工作。同时，他全面梳理火灾险情、设施故障、极端天气、治安事件、公共卫生突发事件等五大类应急场景，要求物业完善应急预案、做实应急准备，织密校园安全防护网络。

梅琼副处长作总结讲话，对下一阶段物业服务提质、文明校园创建两项重点工作进行全面安排部署，指出校园物业服务是学校办学运转的重要基础，也是全国文明校园创建的重要一环，全体监管人员与外包物业队伍必须提高思想站位，层层压实管理责任。会议明确，全体人员要恪守服务合同与作业标准，细化工作细则、厘清权责划分；持续健全管理制度体系，不断加强多方协同联动，畅通沟通渠道，全面提升问题响应速度与处置质效；时刻绷紧安全之弦，紧盯消防安全、设备运行、公共秩序等重点领域，全力筑牢校园安全防线。在队伍管理上，坚持严管与厚爱相结合，既严明工作纪

律，也用心关怀一线员工，做到举一反三、标本兼治，持续补齐服务短板。

此外，会议还传达了学校全国文明校园创建工作推进会相关精神，逐条解读任务分解表中涉及后勤板块的各项指标与工作内容，要求各相关科室及物业单位要对照创建标准逐项对标落实，确保各项任务落地落细。在完成基础工作的前提下，深挖服务亮点、打造工作特色，以更高标准、更优品质匹配文明校园创建要求。

此次会议进一步统一了思想、明确了目标、压实了责任。下一步，后勤管理处将持续加大日常监管与业务指导力度，以常态化督导倒逼服务升级，引导全体物业人员以更饱满的状态、更精细的服务履职尽责，全力打造整洁优美、秩序井然、服务暖心的校园环境，用扎实的后勤服务工作为学校高质量发展和全国文明校园创建添砖加瓦、贡献坚实力量。

文 / 叶刚

来源：南京邮电大学后勤管理处网



郑州航空工业管理学院

打造有温度有速度有深度的校园后勤服务

当前，全国上下正在深入开展树立和践行正确政绩观学习教育。后勤管理处紧紧围绕为师生提供优质服务保障这一最大政绩，坚持求真务实，优化服务举措，始终以师生为本，通过智慧赋能、服务下沉、党建引领三向发力，将“为民造福”的政绩观转化为校园里可感可触的获得感与幸福感。

倾听师生：智慧平台打造诉求响应“加速度”
师生的“烦心事”，就是后勤的“头等事”。

后勤管理处全面完成后勤综合服务中心升级改造，创新推出“码上服务”App，让师生的诉求“一键直达”。平台集成线上报修、生活服务、投诉建议与反馈评价等多个功能模块，构建了“即时收集、快速分发、高效办理、全程跟踪反馈”的闭环管理模式。通过“让数据多跑路、师生少跑腿”，真正实现了咨询、办理、投诉、建议的一站式服务，为师生办好事，让师生好办事。平台上线以来关注人数近万人，处置各

类信息反馈 3552 条，师生诉求响应速度、办结效率大幅提升，服务体验持续改善。

畅通渠道：宿舍微信群架起师生沟通“连心桥”

以“宜居宜学、智慧便捷”为导向，持续完善学生宿舍服务设施建设。以宿舍楼为单位建立微信群，搭建沟通平台，覆盖各宿舍长，构建与学生沟通交流的桥梁，及时了解学生的思想动态和各类需求，帮助学生解决宿舍生活中的实际问题，打通后勤服务学生联络末梢，“指尖驿站”让后勤服务保障变得更有温度。

主动响应：党建品牌深耕服务育人“责任田”

饮食服务党支部始终恪守育人初心，深耕“有问题请找我”党建服务品牌，以党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用引领餐饮服务提档升级。餐厅运营以“服务育人、健康为本、绿智赋能”为核心，设置基础餐专区、特色风味餐专区，开设平价窗口，全面实施“互联网+明厨亮灶”工程，注重将中华优秀传统文化、

空天精神深度融入校园饮食场景，让餐厅成为浸润空天精神、践行服务育人的重要阵地。走进食堂，饭菜品种丰富，黄焖鸡、烤鸭饭、越南粉、铁板烧、小火锅、减脂餐，应有尽有；平价窗口物美价廉，深受师生喜爱。常态化召开师生座谈会、开展满意度调查，精准对接师生个性化用餐需求。一餐一饭不仅暖心暖胃，更是后勤人践行“服务育人”理念的生动注脚。下一步，后勤管理处将持续深入推进树立和践行正确政绩观学习教育，紧扣学校中心工作，将内涵建设贯穿后勤服务各环节，厚植服务根基，守牢安全底线，持续推进高质量后勤服务保障体系建设。坚守育人初心、勇于担当作为，把服务育人、环境育人、管理育人有机嵌入后勤工作全链条，将提升服务质量与育人紧密结合，全面提升后勤服务质效，为学校建设高水平航空航天大学提供坚实支撑。

来源：郑州航空工业管理学院新闻网



以劳润心 向阳生长

辽宁师范大学后勤服务中心联合美术学院开展麦田收割劳动育人活动

为深入落实立德树人根本任务，丰富劳动教育实践载体，引导学生在亲身劳作中体悟耕耘不易、涵养感恩之心，2026年6月12日，后勤服务中心联合美术学院，在校园南院麦田开展沉浸式麦田收割劳动育人实践活动，让学子走出课堂、走进田野，在汗水劳作中收获成长。

仲夏时节，麦浪飘香，南院麦田麦穗饱满、满目金黄，迎来了丰收时节。活动现场，后勤服务中心工作人员现场为同学们细致讲解小麦生长周期、收割技巧、劳作安全注意事项以及农作物收获、粮食存储等相关知识。在工作人员的示范指导下，美术学院的同学们分工协作、有序劳作，大家弯腰俯身、手持镰刀，认真收割、

整齐码放麦穗，动作从生疏笨拙逐渐变得熟练流畅。

炎炎夏日下，田野间一派热火朝天的劳动景象。同学们褪去书卷青涩，沉浸式体验农耕劳作的艰辛与乐趣，脚踏实地感受每一粒粮食的来之不易。大家齐心协力、互帮互助，高效完成了本次麦田收割工作，累计收获小麦约250千克，圆满完成本次劳动实践任务。

一粥一饭，当思来处不易；半丝半缕，恒念物力维艰。此次麦田收割劳动育人活动，将田间地头变为鲜活的思政课堂，让劳动教育走出书本、落地生根。不同于课堂理论学习，真实的农耕劳作让同学们亲身体会到耕耘的辛苦、丰收的喜悦，真切感受粮食从播种、养护到收割的全过程。

活动结束后，同学们纷纷表示，此次实践

活动意义深刻。亲手收割小麦的经历，让大家彻底摒弃了对粮食生产的陌生感，真正懂得了每一份收获都离不开日夜耕耘，每一粒粮食都凝聚着汗水与付出，也深刻理解了勤俭节约的内涵与意义。同时，也让大家学会感恩自然的馈赠、感恩劳动者的付出、感恩学校搭建的实践平台。

下一步，后勤服务中心将持续联动各学院，深耕劳动育人阵地，依托校园农耕实践、后勤服务体验等多样化活动，常态化开展劳动教育实践活动。持续以劳树德、以劳增智、以劳润心，引导广大青年学子崇尚劳动、热爱劳动、感恩生活，在劳动实践中锤炼品格、增长才干，向阳而行、茁壮成长。

来源：辽宁师范大学后勤管理处网



锤炼应急本领 守护校园平安

电子科技大学后勤保障部开展突发事件专项培训

为进一步健全校园安全防控体系，全面提升后勤一线人员应急处置能力，规范各类突发事件处置流程，切实保障在校师生人身安全与校园环境稳定，近期，电子科技大学后勤保障部沙河宿舍服务部、沙河物业服务部分别组织开展突发事件处置专项培训，覆盖宿管、保洁等一线在岗人员，以专业素养筑牢校园安全第一道防线。

2026年6月2日，沙河宿舍服务部率先

组织宿管人员开展突发事件处置专项培训。本次培训由部门副主任程健芳主讲，全体宿管人员参加学习。培训紧扣宿舍管理一线工作实际，坚持实用实操、学以致用、快速响应、科学处置的原则，内容兼具针对性、指导性与实操性。

授课过程中，程健芳结合宿舍管理真实案例，系统讲解各类突发事件的风险识别方法、标准化处置流程以及岗位工作注意事项，

并将消防安全事故、学生突发疾病、宿舍人际矛盾冲突、人员夜间进出异常等高频突发场景作为讲解重点,逐一细化处置要点,明确岗位工作标准。同时,培训着重重申宿舍应急工作要求与岗位安全责任,要求全体宿管人员牢固树立“安全无小事、责任重于山”的安全理念,严格落实值班值守、夜间巡查、出入人员登记、日常隐患排查等常态化管理制度。针对突发事件处置与信息上报工作,部门明确要求,工作人员遭遇突发情况必须第一时间赶赴现场、开展处置并逐级上报,严禁瞒报、漏报、迟报,确保各类突发事件实现快速响应、高效处置、闭环管理。

6月3日,沙河物业服务部在主楼东319教室举办突发事件处理方案专题培训,由田梦茜担任主讲人,部门全体一线保洁人员参训。培训开篇便确立应急处置五大核心原则,为全品类突发事件处置划定行动准则,即安全第一,快速响应;先上报,再处置;保护师生,控制现场;做好服务,维护形象;事后清理,及时复盘。

结合校园楼宇服务场景,培训对水浸渗漏、极端暴雨、火灾火警、地震避险、楼栋装修及墙体隐患、师生便民帮扶、停水停电、师生摔伤晕倒、肢体冲突等人身意外等多类突发事件,逐项拆解全流程处置规范。围绕前期预判、现场管控、上报流程、现场防护、善后清理、师生安抚等关键环节,现场明确细化操作细则:水管出现跑冒滴漏需第一时间报修并设置围挡警示;极端天气来临前提前排查疏通排水设施,雨后及时落实防滑便民举措;火情区分初起火情与大面积火情实行分级处置;地震发生时牢记就近避险、远离高危区域;面对师生突发不适、意外受伤

或冲突事件,及时对接校医院、保卫处协同处理;突发停水停电时同步开展线上线下报修,耐心解答师生疑问、做好情绪安抚;针对违规装修、墙体破损等隐患问题,严格执行报备核查、取证备案管理要求。培训最后,授课人员梳理汇总维修服务中心、校医院、保卫处、教室负责人、综合办公室等应急关键联系电话,要求全体参训人员熟记号码,打通应急联络快速通道,确保险情发生时联络顺畅、上报及时。



两场专项培训均立足一线岗位实际,内容翔实、流程清晰、实用性强。通过系统学习,参训人员进一步强化了安全防范意识,熟练掌握了各类场景应急处置方法,后勤队伍整体应急实战能力得到显著提升,也推动校园突发事件处置工作走向标准化、规范化。

下一步,电子科技大学后勤保障部将以本次系列培训为抓手,持续推进各部门队伍专业化、规范化建设,持续夯实应急处置能力,严守校园安全底线,用心守护全体师生身心健康,全力保障校园各项工作平稳有序运行。

文 / 杨娜娜

人人讲安全 个个会应急

苏大教服集团开展高校项目后勤安全生产实操培训

2026年6月是全国第25个“安全生产月”。为深入贯彻落实国家安全生产月部署，紧扣“人人讲安全、个个会应急”这一主题，苏大教服集团积极响应、迅速行动。6月17日，集团组织苏州区域多所高校后勤骨干人员，前往友达光电安全体验馆开展了一场大练兵式的应急实操培训。

本次参训人员来自苏州大学、南京大学苏州校区、西交利物浦大学等高校后勤服务项目，以安防、设备、运营管理等关键岗位员工为主。培训通过案例讲解、实景模拟和实操演练相结合的方式，内容围绕消防设施运维、登高、动火、有限空间、电气作业安全，危化品处置、灭火

逃生、现场急救等方面展开。

参训人员沉浸式体验各类安全场景，亲手持操作消防器材、升降锁具、练习心肺复苏、应急救援、火场逃生等技能，补齐安全应急短板。培训内容紧贴实际、实用性强。

以此次培训为契机，集团将进一步深化安全管理要求，部署各高校项目积极开展内部培训、应急演练与隐患排查工作，把所学技能转化为日常管理实效，同时持续抓紧抓实常态化安全教育，筑牢校园安全防线，为广大师生营造平安、和谐的校园环境。

来源：苏大教服集团公众号



以考促改强监管 聚力赋能优服务

上海电力大学后勤保障处开展服务单位年度考核工作

为全面检验后勤服务保障质效，从严规范外包服务单位履约管理，持续提升师生获得感、幸福感和安全感，近日，后勤保障处组织召开2025—2026学年餐饮服务单位年度考核答辩会及2026年上半年物业、班车服务单位考核评议会。后勤保障处领导班子成员、相关中心负责人、职能部门代表、师生代表及各服务单

位负责人参会。会议由后勤保障处处长王云欢主持。

严把关口，多维考评餐饮服务质量。本次餐饮考核覆盖上海学校餐饮、颐谷餐饮、伊源餐饮、秋林阁饮食四家驻校餐饮服务单位。餐饮服务中心副主任江丽通报了全年日常检查、师生满意度调研、诉求处置及供餐保障等情况。

四家单位围绕运营管理、食材溯源、食品安全、菜品创新、惠民举措及整改落实进行现场答辩。考核小组坚持“日常监管+师生反馈+现场表现+整改成效”四维评价，综合研判各单位服务水平，考核结果将作为服务续约的重要依据。

精准发力，系统提升物业服务能级。物业服务考核涵盖杨浦校区校园物业、临港校区校园物业及临港校区公寓物业三大板块。社区与物业服务中心副主任韩林岑通报了上半年两校区物业服务运行状况及师生诉求处置成效。各物业单位重点汇报了服务履约、设施运维、问题整改及下半年工作计划。结合日常监管与师生意见，考核小组提出了四项改进建议：一是美化校园环境，提升校园“颜值”与人文氛围；二是优化保洁配置，保障教学区高峰时段卫生清洁；三是提速维修响应，完善报修处理机制，压缩响应时限；四是强化专业培训，提升物业服务专业化水平。

聚焦需求，持续优化通勤保障能力。班车

服务单位重点围绕车辆运营、安全管理、调度保障及服务规范等情况作专题汇报。考核小组紧扣师生体验提出了三点优化建议：一是加强新能源车辆驾驶培训，减少颠簸晕车；二是完善应急预案，动态调整线路提高准点率；三是优化乘车环境，常态化做好通风消杀与车厢清洁。

本次系列考核坚持“以评促改、以考促优”的工作导向，实现了对两校区餐饮、物业、班车外包服务的全方位、全流程监管，进一步压实了各服务单位的主体责任，明确了服务优化的方向与路径。下一步，后勤保障处将持续完善长效监管机制，推动各服务单位靶向整改、精准提质，深耕精细化、暖心化服务，全力筑牢校园后勤保障根基，为师生营造更加安全、便捷、舒心的校园环境。

来源：上海电力大学后勤保障处网



兰州理工大学在全省食品安全工作现场会上作交流发言

甘肃省食品安全工作现场会于2026年6月17日在平凉召开，会议深入学习贯彻习近平总书记关于食品安全工作的重要论述和重要指示批示精神，通报全省食品安全工作情况，总结交流各地的好经验好做法，部署推动下一阶段工作重点。副省长葛建团出席会议并讲话。

会上，省教育厅、省农业农村厅、敦煌市人民政府、甘肃和家和品牌管理有限公司作交流发言。学校党委常委、副校长彭珍瑞代表高

校进行交流发言，他系统介绍了学校“体系重构、机制创新、标准引领、融合育人”四轮驱动治理模式与实践成效。一是坚持引智聚能，构建校企共治生态圈，实现企业运营成本和餐品价格“双下降”、食品质量和食品安全“双提升”，逐步形成安全健康、物美价廉的校园餐饮服务体系。二是坚持系统施策，织密多方联动责任网，建立“党政同责、师生共治、社会协同”机制，推行食品安全总监、食品安全

员双层管理模式。三是坚持管理赋能，打造全程管控标准链，构建全方位标准化管控体系，落实从业人员“一岗一册”、分层培训、持证上岗制度，实现餐饮操作可视化、责任网格化、记录数字化。四是坚持融合育人，铸就食安文化育人场，学校深耕食育融合育人，秉持“食堂即课堂”理念，将红柳精神、勤俭节约、传统文化融入餐饮服务，结合各类食安宣传节点与传统节日，开展食育科普、节日惠民、开学第一餐等特色活动，打造“兰理工老味道”等育人品牌。

此次交流发言是对学校食品安全工作的充分肯定。下一步，学校将全面落实现场会部署的重点工作，借鉴会议推介的好经验好做法，依托数智校园建设，深化智慧监管应用，健全全链条风险防控机制，持续提升校园食品安全治理体系和治理能力现代化水平，全力守护师生舌尖上的安全，为全省食品安全与教育高质量发展赋能助力。

文 / 张云山



西北工业大学“翱翔工匠”后勤技能大比武厨艺比赛落幕

2026年6月28日，由校工会、后勤集团联合主办的“翱翔工匠”后勤技能大比武暨饮食服务中心第六届厨艺技能大赛，在长安校区海天苑美食广场火热开赛。本次大赛汇聚两校区各餐厅36名厨师能手同台竞技，赛事设置红案、白案两大比拼赛道。参赛厨师们各展所长、匠心比拼，以娴熟扎实的烹饪技艺、新颖精巧的菜品创意同台角逐，一道道色香味俱全的特色菜品轮番亮相，为现场评委与师生观众奉上一场兼具观赏性与美味的视觉、味觉双重盛宴。

学校工会常务副主席陈建军在致辞中表示，传承后勤服务育人优良传统，贵在立足本职、精益求精，本次技能大赛不仅是展示技艺的舞台，更是以赛促学、以赛促干的练兵场，希望大家在切磋中提升服务水平，为学校发展

添砖加瓦。

后勤集团党委副书记邱若娟强调，餐厅是师生感知校园温度、感受后勤服务的重要窗口，要以技能比武锤炼后勤服务保障本领，用心用情提升餐饮服务质量，让师生吃得放心、吃得健康，以高质量的餐饮服务保障学校高质量发展。

本次技能比武设置红案与白案两大竞赛单元，兼顾传统基本功与创新能力的综合考验。红案要求完成指定菜品“松鼠鱼”及创新菜品，白案则需制作指定包子与创意面点，全方位检验参赛选手的实操功底与创意思维。赛场上，参赛选手以饱满的热情和过硬的本领投入比拼，切配、烹制、塑形、摆盘一气呵成，凭借娴熟精湛的技艺，将寻常食材打造为色味俱佳、形意兼备的美食作品，充分体现了后勤餐饮队

伍精益求精、追求卓越的职业风范。

为确保评审专业严谨、赛事公平公正，本次比武特邀专业评委团队现场打分，严格依据色、香、味、形、卫生、难度等维度逐项赋分，全程公开透明。最终红案和白案各评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、创意奖1名。

厨艺技能大比武是后勤集团“以赛促学、以赛促练、以赛促提升”人才培养机制重要载体，也是搭建技能交流平台、锻造高素质服务团队的关键举措。本次活动有效激发了一线员

工钻研业务、精进技能的工作热情，为持续优化校园餐饮供给、提升师生用餐体验筑牢了坚实基础。

未来，后勤集团将持续深耕员工技能培养体系，大力弘扬工匠精神，精磨餐饮品质、优化服务体验，用心用情为全校师生提供更优质、更暖心的饮食保障服务。

文 / 刘 磬

一滴水里的“温度”

雅安职业技术学院开展学生宿舍用水实测监督活动纪实

“同学，打扰一下，我们记录一下你宿舍这个月的直饮水用量，看看供应够不够、计费准不准。”2026年6月4日，一支由基建后勤处党员带头，联合学生处、校团委、学生代表及供水企业驻点负责人组成的“实测小分队”，悄悄走进了学生宿舍楼。没有大张旗鼓的仪式，只有轻声细语地询问和逐层逐间地记录。这是学校对学生宿舍直饮水、热水实际用量展开“多方联合实测监督”的场景，也是后勤党总支第一党支部践行“主动服务、靠前保障”的一次生动实践。

主动作为，把“看不见”的用量变成“看得见”的明白账。长期以来，学生对直饮水、热水的计费是否合理、供应是否稳定偶有议论，但究竟用量多少、设备运行有无异常，缺乏直观的数据支撑。后勤党总支第一党支部能

源管理岗的党员同志没有等问题“找上门”，而是主动“沉下去”——联合学生处、校团委、学生代表，邀请供应企业驻点负责人携带量杯等专业测量工具，利用课余时间对随机抽取的若干间宿舍进行实地测量。从测量工具读数到出水温度，从水压到用水量测定，再到计费标准，每一项数据都在三方共同见证下记录在案。2025级护理专业的学生志愿者周同学说：“以前觉得后勤就是修修补补，没想到他们这么较真，连我们洗一次澡花多少钱都算得清清楚楚。”

多方协同，让监督成为凝聚服务合力的“同心圆”。本次活动不是后勤处的“独角戏”，而是一场多部门联动的“协奏曲”。学生处宿管中心人员、学生代表既是参与者，也是监督员，全程跟随记录；供水企业驻点负责人现场

检测设备工况，对存在计量偏差的仪表当即校准。一名企业负责人感慨：“学校主动请学生来监督我们，这是倒逼我们把服务做得更透明。”而后勤党总支第一党支部的党员则始终冲在逐间测量、反复核数的第一线，用行动诠释“党员就是一块砖，哪里需要哪里搬”。

常态监管，用“每学期一次”的坚持守护“每一天”的安心。一次实测只是起点，常态化才是关键。基建后勤处明确：自本学期起，每学期组织至少一次覆盖不同楼栋、不同楼层、不同时间段的宿舍直饮水与热水用量联合实测，结果面向学生公开，异常情况立行立改。同时，在每栋宿舍楼大厅公示供水服务承诺热线，让

学生“吐槽有人听、疑问有人答、权益有人护”。一位即将毕业的学生在反馈表上写道：“快离校了才知道，原来一直有人默默盯着我洗澡水的温度，心里突然很暖。”

一滴水，映照的是服务的初心；一度温，传递的是组织的关怀。在基建后勤处看来，能源管理不只是一块仪表、一组数据，更是学生每天触手可及的“生活品质”。支部党员纷纷表示，将继续把“党徽”亮在服务一线，把“小事”当成大事来办，用默默坚守为学生“住得舒心、用得放心”提供最坚实的后勤保障。

文 / 王 怡



聚焦膳食营养，守护师生健康

海南大学总务后勤处（后勤保障部）与淳明书院联合召开

校园膳食健康暨食品安全座谈会

2026年6月2日下午，总务后勤处（后勤保障部）与淳明书院联合召开校园膳食健康与食品安全座谈会。校党委常委、副校长高佃恭出席此次会议，书院师生代表、后勤餐饮管理人员及食堂负责人均参与会议。

会上，李海峰副部长对全校餐饮运行情况进行介绍，从人员管控、集采溯源、全程督查、智慧监管、诉求闭环等方面，详细阐述了全链条智慧化食品安全管控体系。二食堂经理邓伟强结合运营实际案例，汇报了菜品营养优化、日常安全排查、食堂精细化管理等方面的相关

做法。

在交流环节中，师生代表围绕菜品升级、餐具消杀、就餐环境、生鲜乳品品质等方面提出了意见与建议。

高佃恭针对餐饮提质工作提出三点要求：其一，建立常态化沟通机制，优化早餐品类，常态化开展膳食科普工作，畅通反馈渠道；其二，充分利用食堂实景素材，做好营养宣传工作，讲好后勤育人故事；其三，升级食堂硬件设施，合理划分后厨功能区域，分隔就餐与操作区域，完善通风温控设施。

后续,饮食服务中心将逐条落实师生所提建议,严守食品安全底线,优化膳食营养供给,稳步推进校园餐饮标准化、精细化、品质化建

设,以优质餐饮保障师生健康,践行后勤育人使命。

文 / 刘 华 陈 颖

剪去隐患枝桠 守护平安校园

中北大学校园环境与服务科开展树木枯枝修剪与枝叶清运工作

入夏以来,校园草木进入蓬勃生长阶段,各类树木枝繁叶茂、绿意盎然,为校园增添了勃勃生机。但伴随快速生长,部分树木出现枝叶过密、枯枝老化、枝条外伸等情况,不仅影响整体绿化景观,还存在枝条坠落、遮挡通行视线等安全隐患,给师生出行安全和校园环境管理带来不利影响。

为切实筑牢校园安全防线,优化校园人居环境,进一步提升绿化精细化养护管理水平,近期,校园环境与服务科绿化班组全面开展树木修剪、隐患排查、枝叶清运专项养护工作,对校园主干道、楼宇周边、学生生活区等师生高频活动区域的树木进行集中修剪和规范整治。

本次养护作业坚持安全优先、养护结合、美观提质的工作原则。工作人员前期通过听取师生反馈意见,细致排查每一处树木生长情况,精准定位枯烂枝条、病虫枝条、过密徒长枝条以及遮挡路灯、阻碍通行、存在高空坠落风险的隐患枝干,结合校园绿化布局和景观需求,科学制订修剪作业方案,确保修剪工作规范、有序、高效开展。

作业过程中,绿化养护人员分区施工、分工协作,严格按照绿化养护标准规范操作,对

各类安全隐患枝条逐一清除,对树形杂乱、长势不均的树木进行合理整形修剪,改善树木通风透光条件,助力树木健康生长,同时规整整体绿化风貌。针对这次和以前修剪产生的大量枯枝、落叶、断枝等绿化垃圾,工作人员同步开展归集、清扫、装车、清运工作,修剪、清理、清运全程同步推进,不留堆积、不留死角,最大程度减少养护作业对师生通行的影响,全力保障校园道路干净整洁、畅通有序。

经过专项集中养护,校园树木树形更加整齐美观,绿化层次更加清晰通透,重点区域树木高空坠枝、遮挡通行等安全隐患得以消除,校园整体环境面貌和安全通行条件得到显著提升。

绿化养护无小事,校园守护不止步。下一步,校园环境与服务科将持续落实常态化、精细化绿化管护工作,加大日常巡查、动态排查和定期养护力度,持续优化校园绿化景观,抓实校园环境安全管理,以细致入微的后勤服务、精益求精的管理态度,全力打造安全优美、整洁舒适的育人环境,为全校师生的学习生活保驾护航。

文 / 谢荣芳

东华理工大学举办“献礼七十华诞·守护生命健康” 心肺复苏急救技能培训

为迎接东华理工大学建校 70 周年华诞，深入践行“核地报国七十载，笃行不怠向未来”的校庆精神，贯彻落实《健康中国行动（2019—2030 年）》《教育部等五部门关于全面加强和改进新时代学校卫生与健康教育工作的意见》及《教育部办公厅关于做好第三批全国学校急救教育试点建设和管理工作的通知》等文件的要求，切实提升师生应急救护能力，2026 年 6 月 9 日下午，东华理工大学后勤保障处与学生工作处联合组织的心肺复苏急救技能培训在第四教学楼顺利举行，吸引了近 200 名师生参与。

培训特邀江西省红十字会应急救护培训中心专家团队，采用“理论讲解+实操演练+现场考核”一体化教学模式，内容紧贴校园应急场景。江西省红十字会应急救护培训中心专职认证讲师系统讲授了应急救护基础常识、心搏骤停诱因识别、心肺复苏标准化操作流程、自

动体外除颤器（AED）使用规范及气道异物梗阻急救技术（海姆立克急救法）。在分组实操环节，讲师对学员逐一进行动作指导和纠错，确保每位参训人员掌握规范、准确的急救技能。培训全程学习氛围浓厚，参训师生专注听讲、积极练习，充分展现了东华理工人严谨务实的精神风貌。

本次培训是学校 70 周年校庆系列重要公益活动之一，参训师生顺利通过考核后将获颁江西省红十字会官方认证的心肺复苏（CPR+AED）培训证书。学校始终坚持以师生健康为中心，深入落实国家急救教育部署，持续完善校园急救体系，培育师生“人人学急救、急救为人人”的责任担当，以实际行动献礼七十载核地荣光，助力平安校园与健康中国建设。

文 / 李亚鹏

指尖粽香润心田 后勤服务亦育人 九江学院开展端午传统文化体验与暖心慰问活动

端午时节，粽叶飘香。2026 年 6 月 13 日，九江学院开展端午传统文化体验活动，后勤管理处把食堂后厨的“手艺课”搬进课堂，组织

学生一起包粽子、话民俗、迎端午。

活动现场，食堂师傅们提前备好粽叶、糯米、棉线等材料，耐心示范折叶、填米、压实、

捆扎等步骤。同学们围在桌前认真学习、动手尝试，从最初的手忙脚乱到逐渐包出像样的粽子，在亲身体验中感受传统节日的独特魅力，也在一折一裹之间体会劳动的乐趣和食物的来之不易。师傅们还结合食材准备和制作过程，向同学们介绍适量取料、减少浪费的小窍门，引导大家把节约意识融入日常生活。

6月18日至19日午餐时段，九江学院教工食堂和学生食堂同步开展“端午安康礼”赠送活动，为师生送上节日祝福。教工食堂准备了千余份定制伴手礼，每份包含粽子、咸鸭蛋和饮品；学生食堂现场，粽子、咸鸭蛋、牛奶

和饮料依次摆放，师生有序领取，节日氛围温馨浓厚。为减少浪费，相关餐品均结合就餐人数按需准备、适量供应，让节日关怀更贴心，也让勤俭节约成为校园生活中的自然习惯。

此次端午系列活动将传统文化体验、劳动实践和暖心服务融入师生日常，让大家在动手参与中亲近民俗，在共享节日中感受校园温度。箬叶飘香，情意绵长；一枚粽子、一份祝福，承载着学校对师生的关心，也为端午佳节增添了浓浓的九院味道。

文 / 饶敏 王雅琼



西南民族大学后勤保障处 组织开展“SOP 楼宇标准化管理”专题培训交流活动

为进一步提升学校物业管理服务标准化水平，2026年6月12日，后勤保障处组织开展了“SOP 楼宇标准化管理”专题培训。培训由后勤保障处相关负责人主持，物业中心全体人员参加学习。

此次培训特邀爱玛客服务产业（中国）有限公司培训经理杨莉作专题分享。她结合高校楼宇物业的实际场景，围绕标准化作业流程、服务触点控制及日常巡检要点等内容进行了系统讲解，清晰阐明了标准化管理对提升服务效率、减少服务偏差、保障楼宇运行安全的重要作用，帮助参训人员进一步深化了对 SOP 标准化管理的理解。

理论培训结束后，全体人员先后走进智远楼保洁作业区、库房、二楼走廊、安保室及办公室等点位实地观摩。爱玛客楼宇管家重点讲解了物品有序分类、药剂规范配置、工具定位管理等标准化作业流程，逐一展示了制度上墙、设施设备定点定位和工作记录等“用制度管物”的实操成果，举例分享了立足师生需求、主动靠前服务的举措，细致介绍了楼宇安全管控措施，现场解读了“21111”“4111”企业文化在工作场景中的具体运用。

培训会强调，楼宇管理是后勤物业服务的窗口，标准化作业流程是稳定服务品质、防范风险隐患的基础保障。全体参训人员要做到：

一是提高思想认识，端正学习态度，摒弃“凭老经验干活、按老套路办事”的惯性思维，真正做到懂标准、守标准、用标准；二是坚持学以致用，把培训所学落实到日常工作的每个环节，让“事事有标准、件件有流程、人人有规范”

成为常态；三是强化责任担当，以标准化建设为契机，主动发现问题、闭环解决问题，提升校园楼宇服务保障水平。

文 / 西南民族大学后勤保障处



母校的爱跟到了“家” 中南大学后勤毕业“安居锦囊”暖心上线

毕业离校、选房安家，是许多毕业生从校园走向社会面对的第一道坎。近日，中南大学各校区毕业生宿舍大厅里，一张名为“安居锦囊”的海报引来不少同学驻足——扫码进入H5页面，一份翔实又接地气的租房“避坑手册”便呈现在眼前。

这份指南并非网络信息的简单汇编，而是中南大学后勤保障部基于多年宿舍管理与房屋修缮的一线经验，专门为2026届毕业生打磨整理而成。后勤部门的学生宿舍管理中心、修建服务中心团队将平日里服务学生积累的经验与心得，转化为五个务实板块：看房选址、拆改与水电、家电安防、预算控制、权益维护。每一项建议都力求精准击中毕业生租房选房的“痛点”，例如，指南特意提醒：看房时别只被光鲜的装修吸引，务必逐项核验门窗密闭性、日常水压、插座通电、下水道是否通畅，甚至连室内手机信号强度都要确认——因为这些细节，直接决定了未来居住的真实舒适度与安全

性，远比墙面是否平整更为关键。

“原以为毕业离校后，学校的关心就画上了句号，真没想到后勤老师还会操心我们租房这种‘小事’。”一位毕业生在阅读后感慨道。还有同学表示，指南里的建议非常贴合长沙本地的租房实际，“瞬间缓解了找房的焦虑感”。这份来自后勤人的礼物，没有刻意的说教，更像一位经验丰富的长辈，把日复一日的服务心得与修缮常识，沉淀成一句句朴实管用的叮嘱。

中南大学后勤保障部相关负责人表示，这份“安居锦囊”是服务育人的一次延伸。他们希望，当学子们背起行囊走出中南校门时，母校的关怀仍能以一种实用的方式陪伴左右，帮助他们在陌生的城市里少走一些弯路，稳稳当当安下第一个“家”。

文 / 涂维琛

压实防汛责任，筑牢安全防线 北京大学召开防汛工作动员部署会

为深入贯彻落实习近平总书记关于防灾减灾救灾的重要论述，对标教育部、北京市防汛工作部署，抓实 2026 年汛期校园安全保障，6 月 2 日下午，北京大学防汛工作动员部署会在科技大厦二楼会议室召开。全校相关职能部门、各院系、各校区、重点实验室、后勤单位及在建项目相关防汛负责人共计 126 名代表参会。

会上，动力中心副主任马志永总结 2025 年防汛工作，围绕智能雨水监测系统搭建、排水管网改造、雨水收集系统调蓄等内容复盘工作成效，客观查摆现存短板。立足 2026 年防汛新形势、新要求，他从防汛体系完善、全域隐患排查、重点区域管控、应急物资储备 4 项重点出发，细化部署本年度防汛工作安排。

燕园街道办事处主任杨兴文结合属地防汛管理工作实际，围绕校地协同防汛、信息互通、险情联动处置、家属区隐患联防联控等内容交流举措，提出深化资源共享、健全校地应急联动机制，凝聚防汛共治合力。

校党委常委、副校长、总务长董志勇作动员讲话。他向坚守防汛一线的各岗位工作人员致以慰问，充分肯定过去一年排水提质、智慧防汛、水系整治等建设成果。他结合学校多校区布局、老旧楼宇分散、地下空间密布、在建

工程点位多等客观风险隐患，要求全员树牢底线思维、极限思维，严守“宁可十防九空、不可一时放松”工作准则。董志勇就全年防汛工作提出四点要求：逐级压实防汛岗位职责，细化各单位权责，强化督查问责；全覆盖开展隐患排查，紧盯地下空间、低洼区域、施工场地等关键点位，落实台账闭环整改；配齐防汛物资，依托智能监测平台推进科学化、精细化防汛；统筹校内外联防联控，打通校内部门协作壁垒，密切对接属地应急、水务主管单位，常态化面向师生开展防灾避险科普，夯实群防群控基础。

下一步，北大防汛抗旱指挥部办公室将以本次动员会为抓手，逐项推进隐患整改、物资盘点、应急演练等落地工作，从严从细筑牢校园防汛安全屏障，全力守护全校师生生命财产安全与校园平稳运行。

来源：北京大学总务部网



中国传媒大学后勤保障处 召开学生公寓居住环境优化专题座谈会

为深入践行“环境育人、服务育人”理念，精准回应学生住宿关切，持续提升公寓服务管理水平，2026年6月5日，后勤保障处组织召开学生公寓居住环境优化专题座谈会。后勤保障处副处长王莉，学生公寓服务中心、校园管理中心相关负责人，以及来自各学院的23名学生代表，围绕住宿设施升级、居住环境改善、维修服务提质等展开面对面交流。

本次座谈会坚持问题导向，校团委学生权益部全程参与支持。会前，学权部牵头开展线上问卷调研，广泛收集学生诉求，累计回收有效问卷130份。相关问题按公寓区域分类梳理、提前对接各公寓区负责人，为会议高效推进做好充分准备。会上，学生代表结合调研结果与住宿体验，就宿舍硬件老化、公共区域管理、报修响应效率及生活配套完善等方面积极建言献策。

针对学生代表反映的各类诉求，后勤相关负责人现场逐一回应，并详细介绍后续工作安排。硬件设施提升方面，可立即整改的问题当场落实；公寓整体升级改造已完成统筹规划，将纳入暑期专项工程推进。服务与管理上，后勤保障处将简化报修流程、开设紧急维修绿色通道，同步完善维修回访机制，确保维修服务

可追溯、可评价；规范夜间出入管理，推进门禁智能升级；加强公寓卫生保洁与日常消杀，进一步优化居住环境。



会议最后，后勤保障处副处长王莉作总结讲话。她肯定了本次座谈会成效，要求各部门建立整改台账，明确责任分工和整改时限，确保学生诉求件件有回应、事事有落实。

此次座谈会进一步畅通了后勤与学生的沟通渠道，聚焦学生关切，凝聚了公寓环境优化共识。下一步，后勤保障处将持续完善多方协同机制，把服务理念融入日常管理细节，以优质服务切实改善住宿条件，全力提升学生满意度，努力为学生打造温馨、舒适、安全的住宿环境。

来源：中国传媒大学后勤综合服务网

以练筑防 以查避险

上海对外经贸大学后勤综合管理处扎实开展

防汛防台专项演练与安全排查工作

为筑牢校园防汛防台安全防线，提升极端天气应急处置能力，防范化解汛期安全风险，近期，后勤综合管理处紧扣工作重点，先后在松江、长宁两校区开展防汛防台应急演练与专项安全排查，以实战练兵、精准排查、闭环整改的举措，全力保障校园运行稳定和师生安全。

2026年6月1日，松江校区开展防汛防台拉网式排查与应急演练。工作人员重点对校区门窗、排水系统、地下车库防水、绿植加固、空调外机等重点设施点位开展全面排查，全方位排除安全隐患。本次活动同步组织学生志愿者参与防水挡板安装、排水泵测试等实操训练，有效强化师生防汛安全意识与应急实操技能。针对排查出的隐患实行台账管理、限时整改、闭环落实，从源头筑牢校园汛期安全防线。

6月17日，长宁校区开展防汛防台实战演练。本次演练最大亮点为后勤处自主研发设计的救生浮桥正式投入实战检验。该救生浮桥从方案设计、迭代优化到成品落地，历时三个

月精心打磨，相较于传统脚手架搭建的应急浮桥，实用性、高效性大幅提升。演练数据显示，传统脚手架浮桥搭建需耗时不少于50分钟，而新型自研救生浮桥仅需10分钟即可快速完成搭建，极大压缩了应急处置准备时间，显著提升了校园洪涝险情下的快速响应和应急救援效率。

演练还邀请了专业人员开展水淹楼宇电梯安全停放专项指导与实操训练，规避设备安全风险。同时模拟学生转移安置、防水板搭建、沙袋摆放等应急场景，全面锤炼后勤队伍应急处置能力。演练结束后，工作人员及时开展专项复盘检查，查漏补缺、优化应急流程。

下一步，后勤综合管理处将总结本次两校区演练与排查经验，持续优化防汛应急预案、完善隐患排查和应急练兵长效机制，不断提升校园极端天气保障能力，全力守护校园安全稳定。

来源：上海对外经贸大学后勤综合管理处网

扬州大学公寓服务中心

开展“巧手传民俗 温情迎端午”劳动实践活动

为传承中华优秀传统文化，丰富学生社区文化生活，近期，公寓服务中心以“巧手传民

俗 温情迎端午”为主题开展“宿管阿姨小课堂”劳动实践活动。

本次活动设置五彩绳编织、端午香囊制作两大民俗体验环节。活动现场，宿管阿姨化身手工老师与文化讲解员，为同学们介绍端午民俗渊源与吉祥寓意，并手把手示范制作技巧。

在五彩绳编织环节，阿姨细致拆解分线、打结、编织、收尾等步骤，耐心指导同学们实操练习。大家专注投入、相互协作，在丝线翻飞间编织出精致五彩手绳，将端午祈福纳祥、平安顺遂的美好祝愿系于腕间。

香囊制作环节温馨雅致、香气馥郁。阿姨们提前备好艾草、薰衣草、陈皮等天然香料及各类制作材料。同学们跟随示范步骤，装填香

料、裁剪缝制、悬挂流苏，亲手制作造型精巧、清香四溢的端午香囊，在一针一线中感受传统手作之美，体悟香囊护安、祈福纳吉的民俗底蕴。

此次活动寓教于乐、以劳润心，既锻炼了同学们的动手实践能力，又让大家沉浸式感受传统节日魅力，厚植文化情怀。下一步，公寓服务中心将持续依托特色社区活动，丰富育人载体、深耕暖心服务，打造温馨和谐、文化浓厚的学生社区，陪伴青年学子向阳成长。

来源：扬州大学后勤保障处网



山东大学千佛山校区东院宿舍便民餐点受好评

为切实解决千佛山校区东院科研院所师生、宿舍区教职工及家属日常就餐不便难题，后勤保障部推出便民暖心举措，在千佛山校区东院开设便民餐饮服务点，将安全新鲜、美味实惠的营养餐送到家门口，受到东院师生居民的一致好评。

千佛山校区东院内设有两所科研单位，宿舍区居住群体以离退休老教职工为主，高龄住户占比高。以往院内人员就餐需横穿马路前往校内舜园餐厅，不仅用时长，还存在一定的安全隐患，老年群体就近用餐需求比较迫切。

后勤保障部深入摸排民情、立足实际，统筹安排校区舜园餐厅，在东院老年活动中心开设便民餐饮服务点，每天 10:30—11:30 定点供应午餐。每餐涵盖各类主食、家常炒菜、特色卤味等有 20 余款，并定期更新菜式。同时，结合院内老年人饮食特点，侧重低盐少油、营

养易消化的适配餐食，推出全麦馒头、三合面窝头、山药排骨、肉末茄子、丝瓜炒鸡蛋、炸黄花鱼等菜品，兼顾口感与膳食营养。在常规供餐基础上，餐点还增设零点小炒、定制点餐预约服务，居民可提前填写需求登记表预约，次日即可按照预约时间取餐。供餐全过程严格落实食品安全管控要求，常态化执行食材留样、厨具消杀等规范操作，确保食品安全。

便民餐点的设置，打通了食堂供餐服务“最后一百米”，既方便科研师生就近就餐，又妥善解决退休教职工外出购餐难题。贴心的惠民举措落地见效，收获了院内师生、教职工、离退休老同志及家属的一致认可，大家纷纷为后勤暖心服务点赞，表示食堂将便民服务落到实处、送到了心坎上。

来源：山东大学后勤保障部网

安全生产月启幕，西北大学后勤拧紧校园“安全阀”

2026年6月5日下午，后勤集团2026年“安全生产月”启动仪式暨安全工作部署会在长安校区楠竹报告厅召开。校党委常委、副校长李振海出席会议并讲话。西安电子科技大学后勤保障部、校医院、校安全生产委员会办公室相关专家受邀参会。后勤集团副科级以上干部、一线岗位安全员、社会化服务单位代表参加会议。会议由后勤集团党委书记孙录见主持。

会上，后勤集团副总经理张宇辉就特种设备专项整治工作作专项汇报，总经理宁岗作动员部署讲话。西安电子科技大学后勤保障部能源管理办公室主任乔兵兵应邀开展了校园用电安全专题培训，校医院医护团队现场进行了心肺复苏及外伤包扎实操教学。会议还对后勤集团2025年度安全生产先进外包单位及个人进行了表彰。

李振海在致辞中对后勤日常安全网格化管理与隐患整治成果予以肯定。他指出，校园安全是办学底线，后勤集团要以本次“安全生产月”为契机，狠抓隐患整改落地，持续完善安

全防控体系，为学校高质量发展筑牢安全屏障。围绕后勤安全生产工作，他提出三点要求：一是提高思想认识，树牢“隐患即事故”理念，压实安全主体责任；二是聚焦特种设备、电气、防汛、食品等六大重点领域，精准整治隐患，实现闭环整改；三是压实各级安全职责，完善部门联动机制，借助“安全生产月”普及安全知识，筑牢全员安防意识。

今年是全国第25个“安全生产月”，主题为“人人讲安全、个个会应急——排查整治风险隐患”，活动将统筹推进特种设备整治、防灾减灾及后勤安全管控等重点任务。本次启动仪式的举行，标志着后勤集团“安全生产月”系列活动全面铺开。后续，集团将持续抓实隐患排查与实战应急演练，健全安全网格与风险双重预防机制，全力守护全校师生生命财产安全，夯实平安校园后勤保障根基。

文 / 李福根 林家慧

来源：西大微后勤公众号

长沙学院后勤处开展电梯安全管理培训及宣传活动

为切实加强校园电梯安全管理，提升工作人员应急处置能力，提高师生安全乘梯意识，6月16日上午，后勤处联合学校电梯维

保单位湖南能祥检测技术有限公司组织开展了2026年度电梯安全培训、应急实操演练及安全宣传活动。后勤处水电管理科工作人员、电

梯维保单位、保安公司、物业公司及校内施工单位、食堂等相关人员参加活动。

本次活动分为理论培训、实操演练和校园宣传三个环节。活动伊始，电梯维保单位负责人在理工楼 B1 区广场开展安全知识培训，通过典型事故案例，讲解电梯安全使用规范及风险防范知识。保卫处、后勤处领导现场指导并讲话。

随后，维保人员现场开展电梯应急救援实操演练，针对电梯常见故障、困人应急处置等内容进行标准化演示。参训人员现场观摩、互动学习，进一步熟练掌握应急操作流程，有效提升了突发事件处置能力。

演练结束后，维保单位工作人员在勤思广

场、敏学 6 栋、敏学 7 栋周边设置宣传点位，通过悬挂横幅、摆放咨询台、发放宣传资料、现场答疑等形式，向师生普及安全、文明乘梯知识，引导大家自觉规避危险乘梯行为，养成良好乘梯习惯。

此次活动进一步夯实了校园电梯安全管理基础，提升了后勤保障队伍的专业能力和师生的安全防范意识。下一步，后勤处将持续抓实电梯日常管理、隐患排查和安全教育工作，全力保障校园电梯安全平稳运行。

文 / 唐 晶

来源：长沙学院后勤处网



成都信息工程大学红十字会联合实验与设备管理中心 开展实验室人员应急救护普及培训

为强化实验室安全管理，切实提升实验室人员应急救护能力，保障师生生命安全与实验室平稳运行，2026 年 6 月 11 日，学校红十字会联合实验与设备管理中心，在航空港校区新气象楼 101 会议室，对资源环境学院、光电工程学院、自动化学院、通信工程学院全体涉实验室教职工及学生，开展应急救护普及培训。

实验室作为科研创新关键场所，实验操作存在诸多安全风险，心脏骤停、外伤出血等突发状况频发。及时、规范的应急救护，对保障师生生命安全、维护实验室正常秩序至关重要。

筹备阶段，两部门充分沟通，立足实验室

工作实际与人员需求，科学制订培训方案。特邀双流区红十字会具备丰富救援经验与专业资质的培训师授课，以实验室常见突发状况，科学设置课程，重点涵盖心肺复苏（CPR）、自动体外除颤器（AED）使用等核心内容。

培训中，培训师结合典型案例，精准解析突发状况识别与处置要点，明晰应急救护逻辑；演示环节，借助专业教具，细致拆解心肺复苏等关键操作，确保动作规范标准。参训人员专注投入，积极互动，培训成效显著。

此次培训，有效帮助实验室人员了解应急救护核心技能，进一步强化了安全责任与风险

防范意识，为实验室安全筑牢防线。下一步，两部门将持续深化协作，常态化推进应急救护培训，拓展覆盖范围、创新培训形式，切实以

过硬应急救护能力，护航校园安全，保障学校科研教学工作有序开展。

来源：成都信息工程大学后勤基建处网

哈尔滨市急救中心联合黑龙江大学 开展心肺复苏术及 AED 使用培训工作

2026 年月 11 日下午，哈尔滨市急救中心联合学校在外事 3 号楼二楼多功能厅开展心肺复苏术及 AED 使用培训工作。全校百余名师生踊跃参与，本次培训由校医院院长赵丹丹主持。

赵丹丹对专家的到来表示热烈欢迎。她指出，学校始终坚守健康校园建设理念，高度重视师生应急自救能力培养，持续优化应急急救设备布局，现已建成覆盖 8 类校园场景、24 个重点点位的立体化校园生命保障网络。本次专项培训针对性、实操性强，为提升师生急救技能、夯实校园安全防线提供了有力支撑。

哈尔滨市急救中心培训科科长、省级健康科普专家库成员、省健康素养大讲堂指定巡讲专家黄新颖围绕心肺复苏、AED 使用等应急

急救核心内容，依托深厚的一线急救积淀，由浅入深阐释心源性猝死应急处置要领、心肺复苏专业知识。授课结合实例，梳理应急判别、施救规范，介绍 AED 使用及相关注意事项，有效强化师生急救知识与实操能力。

理论培训后，参训人员逐一开展实操练习，逐步熟悉 AED 的语音引导逻辑与完整操作步骤，精准掌握这一在心搏骤停急救中发挥关键作用的设备使用技巧。

此次培训内容贴合校园实际，有效普及急救知识、补齐技能短板。希望参训人员勤学多用、分享交流，以学促行，持续推进校园智慧医疗与急救保障体系建设，共建平安校园。

来源：黑龙江大学后勤保障处网

海南软件职业技术学院开展校园 AED 急救知识专项培训

为健全校园应急救护体系，提升后勤一线人员应急处置能力，高效应对校园突发心脏骤停等紧急险情，切实守护全校师生生命健康安

全，2026 年 6 月 2 日上午，校后勤处在艺术馆组织开展 AED 急救专项培训。学校保安、保洁、宿管、图书馆管理员等 61 名一线工作

人员全员参与培训。

本次培训紧贴校园应急实际，采用理论讲解、案例分析、实操实训相结合的模式开展。培训讲师围绕突发心脏骤停的识别方法、“4分钟黄金救援期”的核心要点展开科普，结合真实急救案例，纠正了常见的错误施救认知。同时，讲师详细讲解了AED设备的工作原理、使用规范、适用场景及日常维护知识，明确AED具有全程语音引导、操作简便、安全性高等特点，无需专业医疗资质即可施救，有效打消了参训人员的施救顾虑，并系统梳理了现场评估、呼救报警、CPR心肺复苏、AED除颤的完整标准化急救流程。

实操环节中，讲师借助人体模拟人，规范

演示了心肺复苏、人工呼吸及AED开机、贴片、心律分析、除颤复苏等全套操作，逐一纠正日常施救中常见的不规范动作。参训人员轮流进行实操练习，讲师全程巡回指导、一对一纠错补训，确保全员熟练掌握急救技能，做到人人过关、学以致用。

此次培训有效补齐了校园应急救援短板，夯实了校园安全应急基础，大幅提升了一线后勤人员的应急施救能力。下一步，学校将常态化开展应急救护培训与安全演练，持续完善校园应急保障体系，织密校园安全防护网，全力打造平安和谐校园。

来源：海南软件职业技术学院后勤处网



精细维保迎盛夏，全力护航送清凉

华中科技大学学术交流服务中心空调供冷保障工作纪实

五月气温持续攀升，为稳妥做好夏季空调供冷保障工作，学术交流服务中心提前谋划部署、统筹高效推进，全面启动空调供冷专项维保与系统调试工作。目前，所有空调设备已完成检修调试，整体运行平稳顺畅、供冷保障充足到位，为夏季各项服务工作开展夯实了基础。

本次供冷保障工作分抢修渗漏、水泵维保、机组预维护、远程调试四个阶段有序开展。在基础维保工作中，工作人员对管网管道开展地毯式排查，精准定位并处置3处渗漏点位，从源头杜绝管道跑冒滴漏现象；同步完成5台循环水泵拆解深度保养，更换老化易损配件、校准设备运行参数，保障冷量输送通畅高效，进

一步提升整体制冷效能。

作为供冷系统核心设备，3台制冷机组维保工作精细扎实推进。工作人员全面检修机组压缩机关键部件，及时更换润滑油与过滤设备，按需补充制冷剂，并对换热器进行冲洗清洁，恢复设备换热性能；同时逐一紧固电气接线端子、校验安全保护装置，全面排查消除安全隐患，确保机组能够从容应对夏季高温高负荷工况，持续平稳运行。

为进一步提升运维管理水平，工作人员联合专业技术人员完成远程监控平台升级与功能调试，精准校准传感器通信参数，完善数据采集、异常报警及远程启停等功能模块。平台现

已实现供冷运行参数 24 小时在线监测、故障信息手机端实时推送,有效缩短故障响应时间,让设备运维更高效、日常管控更精准。

经过为期一周的联机试运行,中心室内平均温度稳定控制在 24~26℃,供冷系统整体状态良好。中心同步建立夏季常态化巡检机制,常态化巡查设备实时运行数据,每周远程核验监控系统精准度,配齐常用备品备件与抢修工具,可快速高效处置各类设备突发故障。

从基础管网维保到核心机组检修,从现场

人工运维到智能平台管控,学术交流服务中心始终秉持“服务至上、安全为先”的工作理念,以精细化运维筑牢夏季供冷防线。下一步,中心将持续做深做细后勤服务保障工作,依托稳定可靠的设备运维能力、舒适宜人的环境条件和专业高效的服务水平,全力保障学校各类学术交流、会务接待活动平稳有序开展。

来源:华中科技大学总务后勤处网

蝉鸣盛夏,凤凰花开,暖心服务伴远航

辽东学院后勤服务中心温情护航毕业生离校

六月蝉鸣阵阵,鲜花开满校园,又是一届学子迎来毕业离校时刻。为做好 2026 届毕业生离校保障工作,后勤服务中心统筹食堂、公寓、校园环境、动力保障等多支服务队伍,推出一系列暖心、便民、走心的特色服务,以全方位细致守护送别全体毕业生,用点滴温情定格校园青春回忆。

数载同窗朝夕相伴,今朝少年整装远航

学士帽凌空扬起,快门定格青春笑脸,2026 届毕业生即将收拾行囊奔赴人生山海。多年来,后勤全体职工坚守校园一线,扎根食堂、宿舍、楼宇、校园道路各个服务点位,以日复一日的贴心陪伴守护学子求学时光,在毕业季全方位升级服务举措,用实实在在的行动送上专属毕业祝福。

数载校园求学路,后勤温情常相伴。三餐

烟火、楼宇街巷,后勤服务融入同学们日常学习生活的方方面面。毕业季期间,精准聚焦毕业生饮食、行李搬运、住宿离校、校园环境、典礼保障等各类需求,多点发力、多措并举,全方位做好离校保障工作。

温情骄子宴暖心开席,烟火滋味留存母校记忆

离别之际,学校食堂特别推出毕业专属“骄子宴”。后厨工作人员亲手和面调馅、现场包制水饺,选用芹菜猪肉馅料,取“勤勉奋进”美好寓意,寄语全体毕业生脚踏实地、逐梦致远。沸腾汤锅升腾起浓浓暖意,一碗水饺盛满母校不舍与期许,熟悉的校园味道成为独属于毕业生的青春印记。食堂常年为离校学子保留专属烟火温情,无论同学们未来奔赴天南海北,校园食堂始终备好热饭、留好座位,静

候大家返校重温旧味。



党建引领暖心离校服务，党员志愿队为学子排忧解难

后勤充分发挥党建引领作用，依托学生公寓党支部“杜妈妈工作室”打造毕业暖心服务阵地。工作室面向全体毕业生发出文明离校倡议，同步组建党员志愿搬运服务队，主动为有需要的学子搬运大件行李，累计协助搬运行李 200 余件；工作人员为毕业生送上寓意平安顺遂的五彩绳，以细致入微、温情贴心的照料，传递母校绵长牵挂，让离校之路暖意融融。

一站式行李寄递落地，打通离校便民服务“最后一公里”

针对毕业生行李多、搬运难等痛点，后勤服务中心开通毕业生行李一站式寄递便民服务，成立专项快递工作小组，在各学生宿舍片区增设多处快递揽收点位。校内快递驿站同步推出宿舍楼下上门取件服务，实现上午收件、当日发出，大幅简化离校流程、减轻学子出行负担。工作人员认真分拣、妥善打包每一件承载校园回忆的行囊，让毕业生轻装上阵，从容奔赴远方。

绿化保洁全员坚守，精细运维装点学子启程之路

四季轮回间，绿化养护人员常年悉心管护校园一草一木，累计完成万余平方米草坪修剪

养护工作；保洁团队持续提升教学楼、广场、主干道环境卫生清扫标准，常态化维持校园干净整洁。毕业典礼筹备阶段，绿化、保洁工作人员全员加班加点，连夜完成会场座椅摆放、场地清扫消杀等工作，以整洁雅致的校园环境、繁花相伴的优美景致，为毕业生铺就明亮开阔的逐梦启程路。

动力保障全程值守，筑牢毕业典礼电力安全防线

为保障毕业典礼平稳有序开展，动力保障服务部提前谋划、前置排查，对典礼现场供电设备、输电线路、应急备用电源开展全覆盖检修调试，量身制订专项电力保障方案，完成全场景用电负荷检测。典礼举办期间安排专人全天候在岗值守，实时监测各类电力设备运行状态，以稳定、安全、可靠的电力保障，为毕业典礼顺利举行保驾护航。

春华秋实默默耕耘，朝夕相伴守护韶华。后勤全体职工有幸见证一届又一届学子褪去青涩、学有所成。毕业不是求学之路的终点，而是奔赴理想、闯荡天地的全新起点。纵使山水相隔，师生情谊、校园温情永不消散，后勤人日复一日的坚守与付出，皆是对学子最质朴的惦念。

母校永远是全体毕业生温暖的心灵港湾。在此，后勤服务中心衷心祝愿 2026 届全体毕业生前路坦荡、乘风远航、前程似锦！也期待大家常回母校走走，重游林荫校园，再尝食堂佳肴，后勤全体职工始终静候各位学子归来。

文 / 王 文

来源：辽东学院后勤数字化服务平台

闽南师范大学后勤管理处召开校际公交运行方案商讨会

为解决闽南师范大学圆山校区师生通勤问题，2026年6月17日，后勤管理处召开校际公交运行方案商讨会，漳州市交通局、闽运公交集团、学校后勤管理处及圆山校区管委会有关负责人参加会议。

后勤管理处及圆山校区管委会有关负责人对漳州市交通局及闽运公交集团一行的到来表示欢迎，并简要介绍了学校“一校两区”建设的基本情况，及圆山校区师生的通勤需求，希望在保障安全的基础上，按照保障日常、专项对接、动态调整的基本思路，优化现有运行线路、

增设校区点对点公交、增加现有运行班次，确保师生通勤需求。

漳州市交通运输局及闽运集团有关负责人就线路、站点及始发时间等问题进行了说明，他们表示，漳州市交通运输局及闽运集团将结合现有车辆情况，结合实际需求，合理安排线路，全力支持闽南师范大学“一校两区”建设。

会上，双方还就具体运行时间、站点、线路设置等细节进行了讨论。

文 / 庄培勋

来源：闽南师范大学后勤管理处

浓情端午 扇送安康

湘南学院举办端午主题文化活动

为弘扬中华优秀传统文化，营造温馨浓厚的节日氛围，2026年6月17日，由湘南学院后勤管理处联合物业公司主办的“浓情端午·扇送安康”主题活动在校体育馆内火热举行。活动现场粽叶飘香、欢声笑语，吸引了众多师生驻足参与，在校园内掀起了一股品味传统、感悟非遗的热潮。

走进体育馆，节日的温馨气息扑面而来。在“品鉴香粽”区域，后勤工作人员早早准备好了热气腾腾的香糯甜粽，师生们在课间纷纷前来领取品尝。“一口粽子下去，不仅是甜在

嘴里，更感受到学校对我们的用心关怀。”一位同学笑着说道。大家一边品味端午的专属味道，一边交流着各自家乡的端午习俗，其乐融融。

而在“巧手包粽”体验区，更是排起了长队。在食堂师傅的现场指导下，不少第一次尝试包粽子的师生挽起袖口，卷粽叶、填糯米、绑粽绳，虽然动作略显生疏，但每个人都沉浸在这份难得的手作乐趣中。翠绿的粽叶在指尖翻转，细白的糯米与红豆、花生相间，包裹出的不仅是美食，更是对传统节俗的生动传承。

本次活动的一大亮点,当属“非遗体验——漆扇绘制”环节。在美设学院志愿者的协助下,师生们以漆为墨、以扇为纸,在水面绘制出或清雅、或绚丽的纹样,再通过独特的“漂漆”技法将图案印于扇面。一把把独具个性的漆扇在大家手中诞生,轻摇之间,不仅扇来了凉风,更扇动了大家对中华传统工艺之美的惊叹与敬意。后勤管理处负责人表示:“我们希望通过这种沉浸式的非遗体验,让大家近距离感受工匠精神,增强文化自信。”

此次“浓情端午·扇送安康”活动,不仅以吃、做、赏相结合的方式丰富了师生的校园文化生活,更在潜移默化中增进了大家对民族文化的认同感和自豪感。未来,湘南学院后勤管理处将继续以传统节日为载体,开展更多有温度、有深度的文化育人活动,让校园真正成为师生共同的精神家园。

文 / 黄小玲

来源:湘南学院后勤管理处网



青海民族大学：筑牢安全思想根基，压实安全工作责任

为深入贯彻落实学校关于安全生产工作的最新部署,切实筑牢校园安全防线,防范化解后勤领域各类安全风险,后勤保障处于2026年6月12日组织召开安全工作专题会议。会议聚焦最新安全指示与政策文件学习,并对后勤领域安全工作提出要求。

会议集中学习《习近平对山西长治市沁源县一煤矿瓦斯爆炸事故作出重要指示》《关于持续深入开展学校安全生产隐患排查整治工作的通知》等十项安全相关文件,内容紧扣校园安全实际,涵盖宏观指导、专项部署、实操规范、后勤重点四大板块。本次学习强调要进一步树牢安全底线思维,厘清各岗位安全职责与隐患判定标准,熟练掌握隐患排查整改、突发情况应急处置全流程;同时明确防汛、消防、食品、冷库、节能等重点领域管理规范,推动构建安全治理长效机制,全面强化校园后勤安全管控水平与风险防范能力。

学习结束后,后勤保障处副处长周先加对各科室安全工作提出四点明确要求。一是强化思想认识,提高政治站位。深刻认清当前校园安全尤其是后勤领域安全工作的严峻性与紧迫性,坚决摒弃麻痹思想、侥幸心理,时刻绷紧安全之弦,筑牢校园安全思想防线。二是压实工作责任,落实一岗双责。细化任务分工,明确责任到人,确保每项工作有人抓、有人管、有落实,形成全员齐抓共管的安全工作格局。三是狠抓整改落实,坚持闭环管理。牢固树立问题导向,对排查发现的隐患建立台账、立行立改,坚决把风险隐患消除在萌芽状态。四是健全长效机制,推动常态治理。以“校园安全生产隐患排查整治”活动为契机,推动安全管理常态化、制度化、规范化,全力保障校园安全稳定,为师生营造安全、和谐、有序的教育教学环境。

来源:青海民族大学后勤保障处网

陕西科技大学后勤服务集团扎实推进校园环境品质提升

春深夏浅，草木繁盛。漫步于科大的校园中，曾经坑洼积水的路面平整通畅，穿梭的校园巴士换上了靓丽的“新衣”，沁园小区的闲置空地变身葱郁绿地，校园整体风貌整洁雅致、焕然一新。这一幕幕悄然发生的变化，是学校后勤服务集团紧扣师生需求，坚持问题导向，精准发力推进校园环境综合整治与品质提升的生动缩影。

疏堵保畅，畅通出行“民生路”。针对春夏雨季校园路面积水、排水不畅等突出问题，后勤各中心联动发力、精准整治。2026年5月，针对逸夫楼、人文楼、体育场东南角及学生生活区等13处易涝点，工程维修中心通过实施预埋管道、增设雨水井等改造，从源头解决积水难题；与动力服务中心、校园管理中心联合完成校内42处雨水井及管道、373个下水井、383个楼顶下水口的深度清淤与修缮，全面完善校园排水体系，有效防范雨季内涝风险，切实保障师生出行安全通畅。

精修细补，校园环境再优化。集团聚焦校园细节短板，对教学区、学生生活区开展全方位精细化修缮整治。重点修复图书馆周边路面塌陷、裂缝和井盖破损，以及北环路、实验楼2B东侧、12公寓西侧等多处破损路面；风雨操场新增3处绿化灌溉管道，完成东北角400余平方米场地平整；及时处置实验楼西地库外墙、教学楼B座西侧、13公寓西侧外墙瓷片脱落隐患；完成7、8公寓东侧围墙加固、垃

圾站地面硬化等民生改造；对人行天桥进行除锈刷漆；翻新教师发展中心大厅450余平方米墙面……全面提升校园基础设施完好度与整体风貌。

生态宜居，擦亮校园生态底色。校园管理中心常态化推进绿化精细管护，持续优化校园生态景观。本学期完成教学区525棵乔木修剪整形，科学补植海桐、麦冬草、四季桂等绿植共计2000余平方米，扶正逸夫楼东侧倾斜雪松。定期清洗景观池、喷泉，打捞科大湖漂浮杂物，清洁楼宇外立面，集中清理绿化垃圾、杂物废料260立方，彻底整治各类卫生死角。同时科学落实病媒生物防控举措，规范投放700余个毒饵盒，常态化开展消杀防治，有效降低病媒滋生风险，持续筑牢整洁优美、安全健康的校园生态基底。

服务升级，传递后勤温情。集团坚持服务育人理念，持续优化便民配套、提升服务品质。生活服务中心为7辆校园巴士更换印有校园文化元素的定制车衣，升级智能播报、车载监控等设备，打造安全美观的流动校园风景线。在教学楼、图书馆等7个点位布设自助打印机和共享充电宝等便民设备，极大地便利师生日常学习办公。饮食服务中心常态化开展“光盘行动”主题宣传，严格落实全域消杀、常态化“四害”防治，定期开展设施检修、环境清扫及安全培训，全方位筑牢食品安全防线，持续优化师生就餐体验。

闻令而动，应急抢修显担当。面对校园突发设施故障，后勤队伍快速响应、高效处置。5月中旬，学生8公寓污水提升泵突发故障，存在污水外溢风险。动力服务中心第一时间启动应急处置，架设临时泵24小时不间断抽排污水。维修人员不惧风雨、昼夜坚守，克服雨天水位上涨、作业难度增大等不利因素，历经三天两夜连续攻坚，顺利完成设备抢修，及时化解污水外溢隐患，全力保障学生生活区正常生活秩序。

盘活资源，小区旧貌焕新颜。集团精准盘活沁园小区闲置低效空间，开展系统性提质改造。对小区东北角五千余平方米闲置荒地平整清杂、绿化栽植、功能分区，打造集绿化、停车、休闲健身于一体的多功能区域。同步修

整小区红砖小道，更换700余块松动破损红砖；针对师生反映的22号楼东侧交换站噪音扰民问题，及时加装隔音设施，有效消除噪音干扰。通过系统化改造，闲置荒地变身生态宜居的多功能活动空间，小区人居环境、宜居质感得到全方位提升。

润物无声，服务有形。本学期，后勤服务集团以匠心打磨细节、以服务温暖师生，通过一系列看得见、摸得着的提质举措，持续优化校园环境风貌、夯实服务保障能力。下一步，集团将持续深化校园精细化管理，常态化推进环境提质、隐患整治、服务升级工作，全力打造安全整洁、生态优美、温馨舒适的育人环境，为学校高质量发展保驾护航。

来源：陕西科技大学后勤服务集团网



重庆工商大学校医院开展静脉输液安全专项培训

医疗安全是医疗卫生工作的生命线，规范诊疗行为、严控医疗风险，是守护师生身体健康与生命安全的核心关键。2026年6月3日，重庆工商大学校医院聚焦注射输液诊疗核心风险点，组织开展全覆盖、专业化、实战化的注射输液质量安全专项培训，夯实校医院医疗安全服务根基。

本次专项活动以“强技能、守规范、防风险、保安全”为核心目标，针对日常诊疗工作，校医院专项开展规范注射和静脉输液安全管理培训。医护人员系统学习静脉输液适应症、禁忌症及核心治疗原则，厘清科学输液诊疗标准，坚决杜绝过度输液、盲目输液等不规范诊疗行

为。开展输液标准化操作演示，细化无菌操作、药液配置、输液流程等实操细节，规范每一步诊疗操作行为。其中，重点围绕输液不良反应早期识别、应急处置流程、安全注射规范、静脉输液全流程安全管理等关键环节展开培训，强化医护人员风险预判和应急处置能力。

为检验培训成效，还开展了线上答题考核环节和医护人员分组实际操作演练。考核内容覆盖本次培训所有核心知识点，全方位检验医护人员对输液规范、安全准则、应急知识的掌握程度，以考促学，以练固本，有效提升了校医院医护人员实操处置能力与风险防范水平。

来源：重庆工商大学后勤处网

掌握急救技能 筑牢安全防线

河池学院卫生所开展心肺复苏等急救技能专项培训

为进一步夯实校园安全保障体系，全面提升师生突发意外应急处置与自救互救能力，切实守护全校师生生命健康安全，学校卫生所常态化组织开展心肺复苏、海姆立克急救法专项急救技能培训。培训紧扣校园日常突发安全场景，贴合岗位应急刚需，具备极强的针对性和实用性。截至目前，专项培训已累计开展14场，覆盖辅导员、后勤餐饮等校园一线重点岗位教职工，参训人数达220人次，有效建强了校园一线应急救护骨干力量。

校园人员高度密集，心脏骤停、气道异物梗阻等突发意外具有随机性强、处置紧迫、风险度高的特点，及时、规范的现场施救是抢抓“黄金救援时间”、最大限度降低人身伤害的关键举措。常态化开展急救技能专项培训，能够有效补齐校园应急处置短板，健全校园应急防护体系，为平安校园建设筑牢安全根基。



本次培训由学校卫生所专业医护人员授课，核心围绕标准化心肺复苏操作、AED自动体外除颤仪规范使用、海姆立克急救法三大

实用急救技能展开。培训结合真实校园急救案例，深入浅出讲解症状判定、施救流程、操作规范及常见误区，摒弃繁杂理论赘述，聚焦实战实操，让参训人员快速吃透核心急救知识、掌握规范操作技能。

培训采用“理论精讲+模拟实操”的一体化教学模式，确保培训入脑入心、落地见效。参训教职工态度端正、认真专注，细致研习操作要领，反复开展模拟实操训练。授课讲师全程跟班指导、一对一纠错规范，手把手指导参训人员熟练掌握标准化急救流程，切实提升一线教职工应急处置、自救互救的实战能力。

下一步，学校卫生所将持续推进急救技能培训常态化、制度化，逐步扩大培训覆盖面，推动急救知识进校园、进班级、进岗位。目前，音乐舞蹈学院、文学与传媒学院、马克思主义学院共88名学生已主动预约报名后续培训，其中马克思主义学院40余名学生将用两天分批参与专项培训。后续，卫生所将持续面向全体师生开放培训渠道，广泛动员师生主动学习急救技能、掌握救护本领，全员织密校园安全防护网，全方位护航平安和谐校园建设。

文 / 王 薇

来源：河池学院后勤管理处网

关于进一步规范高校第三方委托经营食堂成本核算、 强化饭菜价格监管的建议

唐伟尧 康步仑

高校学生食堂是保障师生日常饮食、彰显高等教育公益底色的核心民生阵地。1985 年国家部署高校后勤社会化改革方向，1999 年改革全面落地实施，有效破解高校自有食堂人力短缺、经费紧张、服务保障薄弱等难题，为高等教育高质量发展夯实后勤支撑体系。

2011 年，教育部、国家发改委、财政部、原国家食药监局、国家税务总局联合印发《关于进一步加强高等学校学生食堂工作的意见》（教发〔2011〕7 号），清晰划定高校食堂公益运营权责边界：学校无偿提供食堂场地设施并按非经营性资产管理，对经营实体实行场地零租赁、免收管理费；食堂大型修缮、设备更新及空调、电梯、供暖等配套设施投入运维全部由校方承担，足额保障食堂在编人员薪酬，严禁学校以任何形式从食堂经营获利。该文件为高校食堂坚守公益定位、维护学生就餐权益奠定顶层制度基础。

当前，第三方委托经营已成为全国高校食堂主流运营模式。各地普遍落实零租赁、居民类水电气价、校方承担大型设备维修等扶持政策，政策设计初衷为压缩食堂运营成本、平价普惠广大学生。但实践中制度红利传导梗阻，第三方经营主体普遍存在成本核算失真、菜品定价虚高、食材品质管控宽松等突出问题。加

之国家层面尚未出台统一刚性监管细则，各省管控指标、执法尺度差异较大，全国高校食堂成本与价格监管体系存在系统性短板。为守住食堂公益底线、全方位保障学生切身就餐权益，结合全省乃至全国高校食堂一线管理现状，现就建立全国统一的第三方托管食堂成本核算与价格长效监管机制，提出专项建议。

一、当前高校第三方食堂运行突出矛盾

（一）成本核算缺乏统一标准，利润管控流于纸面

1. 成本归集边界混乱，违规虚增成本。部分第三方企业刻意将校舍、大型设备折旧、校方承担大额维修等法定校方支出计入食堂运营成本，人为抬高核算基数，变相抬高菜品售价。

2. 档口隐性收费层层转嫁成本。运营总包企业向内部风味档口违规收取合同外品牌使用费、平台服务费、高额管理费，各类隐性成本最终全部叠加至学生餐价。

3. 全国核算规则不统一，数据造假空间大。各省、各高校成本统计口径、归集方法各有不同。企业通过虚报采购单价、模糊成本明细、压低食材投料比例抬高毛利；基础菜品投料率、经营利润率无全国统一红线，限价、平价保障政策落地乏力。

（二）定价调价约束机制缺失，价格公示

流于形式

1. 定价与实际成本脱钩。未推行单品精细化核算，菜品定价无客观食材数据支撑，定价随意化。

2. 调价流程无刚性约束。企业借市场食材小幅波动频繁涨价，成本测算依据、涨幅测算明细不对外公开，师生无监督依据。

3. 信息公开不完整。窗口仅标注笼统售价，缺失单品净含量、原辅材料清单，公平秤、价格台账公示制度执行不到位。

4. 公益政策红利截留。校方减免租金、承担大型设备投入等降本红利未同步体现在终端菜价，政策让利未能直达学生。

（三）菜品质价失衡，学生基本权益保障不足

1. 投料率无全国统一强制底线。安徽省皖教发〔2025〕8号文件明确，基础大伙菜品食材成本投料率不低于55%，但国家未出台统一量化标准，各地执行松紧分化严重，偷工减料、缩减食材投放行为难以约束。

2. 保障性低价菜品供给不足。低价普惠菜、免费汤品类偏少、分量不足，家庭经济困难学生就餐兜底保障力度偏弱。

3. 食材采购链条存在廉政风险。供应商围标串、虚报采购价、以次充好现象多发，直接推高食堂综合采购成本。

（四）全链条综合监管体系存在短板

1. 高校主体监管责任弱化。部分院校将食堂外包后“一包了之”，未配备专业膳食、财务监管人员，缺乏成本监审、价格核查专业能力。

2. 智慧数字化监管覆盖不足。多数高校未搭建采购、入库、库存、单品核算、营收结算一体化线上监管平台，全过程留痕难以实现。

3. 跨部门协同监管机制空白。教育、发改、财政、市场监管、审计部门监管职能分散，未建立常态化联合督查机制，采购、加工、定价各环节监管存在盲区。

二、地方先行政策实践与制度依据

国家顶层文件已明确监管框架。教发〔2011〕7号第七条硬性要求，全国高校必须建立食堂常态化成本调查、定期公开公示制度，统一规范成本核算与定价调价流程，为各地细化管控提供法定依据。

近年来多省份先行出台量化刚性管理文件，形成可全国复制推广治理经验。安徽、山东严控经营利润上限：皖教发〔2025〕8号、鲁教财发〔2023〕1号文件同步规定，第三方委托经营食堂年度净利润不得超过总营业额5%，全省统一刚性执行；黑龙江规范成本核算边界：黑教规〔2024〕4号文件要求高校搭建标准化食堂成本核算体系，清晰划分合规成本列支范围，禁止非食堂经营性支出入账；陕西推行全要素公示制度：《陕西省高等学校学生食堂管理办法》强制所有档口公示菜品单价、净含量、主要食材清单，餐厅全域配备公平秤接受师生核验；湖南优化经营结构与食材底线：省级文件明确基础保障类大伙菜品食材成本占营收比重不低于65%。

各省差异化管控实践充分证明，量化指标、统一核算、全程公开、刚性考核是遏制第三方食堂逐利过度、落实公益属性的有效路径，但全国缺少统一标准，治理效能难以整体释放。

三、完善全国统一成本核算与价格监管体系对策建议

（一）出台全国统一高校食堂成本核算管理规范

1. 划定法定成本列支负面清单。明确食堂

仅可列支原辅材料、水电气能耗、食堂在岗人员薪酬、小型器具维修耗材；严禁将校舍、大型设备折旧、校方大额修缮等公益配套投入计入经营成本，刚性落地零租赁政策，压缩企业虚增成本空间。

2. 全面推行单品标准化成本核算。统一全国高校学生食堂基础大伙菜品最低投料率不低于55%，对半荤保障菜明确荤素配比不低于1:2；压实学校定价审核主体责任，所有菜品定价必须附完整单品成本台账备查。

3. 统一设置第三方经营净利润红线。全国统一规定委托外包食堂年度净利润上限控制在全年营业额5%以内，超额部分强制用于下调基础菜品价格或增设低价保障餐。

（二）构建程序规范、全程透明的定价调价监管机制

1. 落实定价集体备案审核制度。所有菜品售价须经学校膳食委员会成本核查、集体审议后方可上架销售，台账永久留存。

2. 标准化窗口信息公示要求。售卖区域统一公示菜品名称、净含量、销售单价、核心原辅材料，食堂每层固定设置公平秤，建立常态化师生核验机制。

3. 严格约束涨价行为。设定单次菜品最高涨价幅度不超过10%，调价前提前公示成本波动测算明细、涨价依据，无完整测算材料不得上调售价。

4. 建立全国统一饭菜价格平抑基金制度。统筹财政专项补助、院校办学经费设立专项基金，对冲食材大幅涨价风险，稳定基础保障菜品价格。

（三）全域推进食堂数字化智慧监管体系建设

1. 强制上线一体化智慧监管平台。实现食

材招标采购、入库验收、库存周转、单品成本核算、营收结算全流程线上留痕、自动预警。

2. 搭建省级区域食材公允价格数据库。按月更新粮油肉菜市场基准价，作为成本核查、采购比价官方参照，遏制虚报采购成本。

3. 实行食堂资金校方共管机制。食堂全部收支纳入学校专用财务账户统一核算，设立校企共管资金专户，杜绝资金体外循环、脱离监管。

（四）健全第三方服务商全周期准入、考核与强制退出制度

1. 严格招标准入管理。第三方食堂服务商遴选须经学校“三重一大”集体决策并报属地教育主管部门备案，全部采取公开招标方式，设置食品安全、过往经营利润、成本管控硬性准入门槛。

2. 实施年度量化综合考评。围绕成本核算规范性、食材投料达标率、菜品定价、服务质量设置考核指标；对虚增成本、哄抬菜价、投料不达标企业，执行强制清退，3年内禁止参与全国高校食堂投标。

3. 全面禁止转包分包行为。中标第三方企业不得将食堂整体、风味档口拆分转包，一经查实立即终止合同并追究违约责任。

（五）建立多部门常态化联合监管与问责体系

1. 建立部级统筹、省市落地跨部门联动督查机制。由教育部门牵头，发改、财政、市场监管、审计协同，每年开展高校食堂成本价格专项监审，形成问题清单限期整改。

2. 纳入高校领导经济责任审计刚性内容。将食堂外包管理、成本核算、价格管控、公益政策落实情况作为校领导任期审计必查事项，压实校方主体责任。

3. 拓宽常态化师生民主监督渠道。完善由校领导、职能部门教师、学生代表共同组成的膳食管理委员会，全程参与成本审核、定价审议、日常巡查，线上线下同步开通投诉举报渠道，限时反馈处置。

四、结语

高校学生食堂事关千万在校学生基本生活、身心健康，是落实立德树人、彰显教育公益性的关键民生载体。当前全国普遍推行食堂零租赁、校方配套投入等扶持政策，但国家层面缺少统一、刚性的成本核算、价格管控量化标准，各省监管尺度不一，第三方经营企业逐利冲动难以约束，公益政策红利无法足额惠及学生。

为此，建议贵厅牵头，上报教育部联合国国家发改委、财政部、市场监管总局、审计署等

部委，尽快出台全国统一《高校第三方委托经营食堂成本核算与价格监管指导意见》，通过统一核算规则、量化管控红线、数字化全程监管、多部门联合问责，系统性整治成本造假、菜价虚高、监管缺位突出问题，从制度层面保障高校食堂公益定位，切实把各项后勤惠民政策落到广大学生身上。

[作者简介：唐伟尧，教授，中国法学会法治文化研究会常务理事，中国教育后勤协会专家委员会专家，甘肃省高校后勤协会专家委员会主席，甘肃民族师范学院校长、教育领导与管理博导（兼）；康步仑，甘肃政法大学新区校区管委会办公室分管副主任，甘肃省高校后勤协会伙食管理专业委员会秘书长]



从“服务场域”到“育人课堂” 高校后勤隐性课程体系的构建逻辑与实践路径

王祖芳 杨 龙

摘要：在“三全育人”与“大思政课”建设背景下，高校后勤的育人功能日益被强调，但多数实践仍徘徊于“活动化”“项目化”的经验叙事层面，未能将后勤日常转化为稳定的教育建制。本文以“隐性课程”为分析视角，提出后勤育人不应被理解为服务业务的附加装饰，而应被视为一所大学最密集、最持续的日常接触界面所构成的隐性教学现场。研究认为，后勤隐性课程的核心命题不是增设多少特色活

动，而是完成一次概念迁移。把服务标准、劳动示范、公共规则和数据承诺转译为教育内容，使后勤从保障性后台变为可被制度核验的育人前台。

关键词：后勤育人；隐性课程；劳动教育；党建赋能

近年，“三全育人”格局下几乎所有高校都在谈“服务育人、管理育人、环境育人”，

后勤系统也被不断要求从“保障部门”向“育人主体”移位。但回到日常现场，一个结构性矛盾仍然突出，后勤与育人之间缺少一个可教学的中介。“办一场帮厨体验”“搞一次文化节”“评几位最美后勤人”这些当然有意义，却往往把育人做成了服务主业的节庆装饰。其根本原因在于，我们对“后勤如何育人”的解释长期停留在两类彼此接续但并不够深的叙事里。一类是通过支部建设、党员示范岗、一岗双责把后勤队伍的政治素养提上去，再由高素质队伍外溢为优质服务，间接实现育人。另一类是把食堂、宿舍、绿地等空间当作举办劳动体验或文化活动的场地，强调“服务即育人”的情感感召。这两类叙事分别回答了“后勤人何以有能力育人”和“学生在后勤何以被感动”，却共同留下了一个理论空白，后勤的日常服务界面本身，排队、收盘、报修、噪声协商、能耗账单、安全红线，是不是已经在“上课”？如果是，这堂课教了什么、谁在教、教材藏在哪儿、学生学到了没有？这就是“隐性课程”视角切入的位置。因此，问题不应是“如何让后勤多做一点育人”，而应是如何让后勤既有的日常运转变成一套可负责的、可改进的、对师生成长有正面效应的隐性课程。

一、把“党建→队伍→服务外溢”链条再推一步

高校后勤党员学习教育对提升党性修养、综合素质及服务能力具有积极推动作用，并可进一步培养党员的服务创新能力。真正实现以“全体职工—全体党员—优秀党员”为主体，以“基础服务—优质服务—育人服务”为主线的三段进阶结构，并配套运行联动机制、培养联动机制、保障联动机制三位一体的服务育人实践教育体系；同时搭建由内容体系、支部体

系、保障体系构成的三维学习教育体系，以及包含学习体系、实践体系、服务体系与制度保障在内的党员教育创新实践架构，从而形成“党建+理论学习+主题党日”等可运转的工作形态。在具体效果层面，后勤可以把饮食中心的美食大赛、综合中心的“岗位体验”、校园中心的美化校园、学生社区的社区服务、动力维修中心的锅炉房参观、幼教中心爱国主义教育等做成部门特色实践平台，通过“红色文化”、垃圾分类、厨艺比赛、“植物文化节”“黄马甲”志愿者等触及师生近千人次，使后勤党支部与学生党支部活动在润物细无声中提升动手能力与劳动实践本领。

二、把后勤读作“隐性课程”的三个层次

（一）不是加了课，而是本来就在教

“隐性课程”是指学校生活中那些非显性、却持续塑造学生价值取向与行为方式的制度化经验，铃声怎样训练服从、规则怎样分配尊严、走廊里的执行怎样暗示谁重要谁不重要。如果转到后勤，立刻浮现一组被日常性掩盖的教学事实，食堂取餐—就座—收盘—分类动线，每天训练学生对“他人劳动”“公共资源”“集体秩序”的态度；它不是思政课，却比很多思政课更频繁、更不可逃避。宿舍楼道的噪声边界、访客规则、消防红线、共享空间维护，每天都在教“共同生活”，教一个人自由必须以他人的安全与安宁为界。报修是否接单快、到场准、修复稳、回访到，教的不是“效率至上”，而是制度性信任。这个共同体说的话算不算数。这些经验之所以隐性，不是不可言说，而是被归入服务保障后，失去了教育语言的翻译通道。我们叫它管理，却不去问它在教什么。

（二）后勤空间不是剩余空间，而是高频

教学现场

后勤空间（食堂、宿舍、走廊、垃圾投放点、维修通道、绿地与水体边缘）从来不是中性背景，它们是被规则、动线与权力分配刻写的教育文本。学生在这些空间里学到的，主要不是通过讲授，而是通过身体规训与日常操演获得，什么时候能进、怎么排队、盘子放哪里算对、报修后等多久算正常。

对成都大学而言，这种空间可读性最典型地落在橙园学生社区。该校把公寓体系命名为橙园，并将社区划为党建工作片区，在楼栋建党员服务站、设功能型党组织，推动管理与思政教育进社区，挂牌党员寝室 980 余间、设党员先锋岗 40 余个，党员结对帮扶 550 对，并组织大量学业帮扶与“微思政”活动。这套结构的实质，是用党组织网格把居住空间重新占有为可应答的育人空间，不是靠口号占领，而是靠触点密度（楼栋有人、值班可见、帮扶可及）把日常空间变成可被回应的教学现场。

（三）规则的执行方式本身就是教材

学生并不主要靠听你“说规则”学规则，而是靠看你执行规则学规则。一盘饭要不要光盘、一个宿舍要不要安静、一次报修能不能闭环，这些事件中规则的透明度、一致性、可追溯性，决定了制度本身是否被当作值得尊重的公共文本。

在我们的实践经验里，“基础服务→优质服务→育人服务”那条进阶线的另一种读法。底层如果没有基础服务全覆盖（全体职工培训、标准化运行、安全与食安底线），所谓育人服务就容易悬空。成都大学后勤处何丹团队在餐饮中心的工作恰好印证这种双层结构，一方面抓食安底线（“食以安为先”，开展检查、培训、法制纪律学习），另一方面把“光盘行动”、

食育文化活动与后勤服务口碑建设绑在一起，并以全国教育后勤系统“2024 年度最美后勤人”的认可作为外部标识。这里的关键理论点在于，底线机制的硬度，决定情感与文化叙事的信用；只有当规则是可核查的，它才能成为教材，而不只是口号。

三、后勤隐性课程体系的四维骨架

（一）把校园生活地图翻译成教学地图

后勤的教学现场不是样板间，而是师生每天被迫在场的动线节点。食堂前厅与后厨边界、宿舍楼栋公共区、报修与维修通道、垃圾投放点与回收流线、绿地与水体边缘、能耗可视面。隐性课程第一项工作，是承认这些节点为合法教学位点，并明确每个位点教什么、不教什么、安全边界在哪里。成都大学至少提供两个锚点。餐饮场景：后勤处开出“川菜烹饪理论与实践”通识选修课，在食堂实操空间完成，由后勤教师与大厨共同执教，面向全校开放选课，已进入课程管理轨道；居住场景：橙园社区通过“片区—楼栋党员服务站—功能型党组织—先锋岗”把宿舍楼栋组织化，使居住空间从匿名管理对象变为可触点的公共场域。前者教“人与物的关系”（劳动技能、食安、节约），后者教“人与人的关系”（共同生活、安全、互助、差异共处），二者合起来覆盖了隐性课程最核心的两类地盘。

（二）把干活升级为可学习的劳动单元

劳动教育进后勤的最大陷阱，是把学生当“临时工”，扫扫地、拔拔草，做了但没学成。隐性课程要求劳动必须经过教学设计，哪怕最简单劳动也应有“任务单—安全卡—操作流程—复盘模板”。成都大学餐饮线的可取之处正在于它部分做到了这点，“川式烹饪”课之所以不像一次热闹体验，是因为它拿到了学

分、课时结构、理实拆分与教学空间复用。但要真正释放隐性课程潜能,还应把“前厅侧”(收盘督导、餐具回收、浪费计量、食安志愿观察)与“后厨侧”装进同一学习循环,使学生既在后厨学到技能,又在前厅学到公共责任;否则这门课容易被消费为“色香味俱全的体验秀”,而非稳定教育建制。

(三) 把服务标准转译为教育语言

制度执行方式本身就是价值观教材。因此,要做一种教育翻译,让每条可执行规则都携带可讨论的理由,让每次执行可被看见、可被申诉、可被改进。光盘行动不应只读作减少浪费,而应读作对粮食、劳动者与公共资源的尊重,并通过浪费数据的周期公示与同伴讨论,从道德呼吁变成可协作事实;餐具回收与餐桌清理不应只读作保洁效率,而应读作对陌生使用者的最低责任;报修响应时效/首问负责不应只读作 KPI,而应读作公共承诺训练场:修灯能否如期兑现,教的恰是制度信任或制度虚无。

四、成都大学实践的经验重释

(一) 餐饮线:从“特色课”走向“食育全链条”

何丹团队的餐饮实践可被拆成三层读。底线层:食安监管、培训、合规检查,这是“制度可核验”的前提;文化层:光盘行动、食育活动、传统节日饮食叙事,这是情感与意义编织;课程层:“川菜烹饪理论与实践”以学分课形态进入教务体系,使后勤空间获得“教学身份”。若用隐性课程缝合这三层,下一步不是再多办几个美食节,而是把三者装进同一个模块的证据链:后厨考技能(实操评分),前厅考公共行为改变(督导记录/浪费数据对比),并在反思日志中让“节约、劳动尊重、食安底线”从感受变成判断。这样,“特色课”才会从活

动沉淀为建制。

(二) 橙园线:党建网格作为隐性课程的“组织底盘”

橙园的启示在于把它翻转到空间侧,党建网格使居住空间获得稳定的在场性。有人固定出现、有事可预期处理、弱者可被识别而不被羞辱。隐性课程的教材,在这里就是网格本身的运行方式,谁出现、怎么回应、规则是否一致、帮扶是否到位。它教的不是寝室整洁的表面秩序,而是共同生活赖以可能的责任分配与求助应答结构。同时也必须保持批判距离,当叙事过多依赖“最美宿管”“典型选树”时,要防止情感动员长期代偿制度供给。榜样是活的教材,但教材不能只靠活人撑着,报修仍须可靠、安全仍须硬、标准仍须不因个人情绪波动而漂移。

(三) 运维线:让“看不见的后勤”成为可阅读的文本

后勤大量教育价值藏在后台,配电、泵房、水处理、食材冷链、能耗计量、垃圾中转。学生少见,便容易把校园光亮温暖自然化,破坏也更易无意识。成大以“春植新绿”“食品安全”“防艾科普”等维持公共教育可见性,但若推向隐性课程深度,应做适度教学化开放:后勤开放日沿巡检路线走一趟,带回“校园运维成本观察笔记”;或把宿舍公共区能耗做趋势可视化,让随手关空调从管理员唠叨变成同伴可协作的数据事实。其目标不是让学生懂工程,而是让他们明白:文明生活的基座是组织起来的劳动与制度,不是魔法。

五、从“亮点项目”到“可存续建制”

(一) 课程化注册——给后勤劳动单元“学籍”

依托劳动教育/通识管理通道,把常设劳

动或服务单元写成最小课程包，目标具体化为行为指标、学时频次明确、安全准入与红线清单铁硬、考核证据用任务单+安全零事故+反思文本呈现。没有这步，后勤育人永远靠人扛，一茬人走就断档。

（二）组织化嵌入——让党建网格成为常设接口

内容侧对应课程模块供给，支部侧对应楼栋网格与党员服务站的责任容器，保障侧对应安全、经费、制度与考核。后勤出场地/物料/标准，学工出动员/工时认定/困难生衔接，党组织出网格与责任链，使它变成每学期自动运转的齿轮，不是每次重新搭台的舞台。

（三）安全与伦理边界——把“不越线”写成课程纪律

安全分级必须铁硬，绿区（收盘/巡绿/督导）可大规模开放；黄区（热源/刀具区/简单机具）须准入培训+护具+师徒比；红区（燃气总阀/高压/高空/深水/特种）仅可观摩，禁学生上手。伦理上更要守住底线，不能让“劳动育人”滑成学生替代正式岗位；凡外包场景，学校仍担管理责任，学生身份须与用工边界清晰分离。

（四）证据化评价——让“育人发生了”可被讨论

服务层数据（时效、合格率、能耗趋势）证明专业度不掉线；参与层数据（出勤、任务单、安全记录）证明教学过程确实发生；育人层证据（前后测+反思日志+教师/同伴评语）证明价值取向与行为逻辑有迹可循。不是为了填表，而是让“感动”升格为可改进的建制理性。

后勤不是大学的“后台”，而是师生每

天最不可逃的“前排课堂”。你都得吃饭、回宿舍、面对报修与垃圾。把这套日常从“服务场域”转译为“育人课堂”的关键，不在于追热点造爆款，而在于完成三项制度工作。课程化把任务写成可注册的模块，组织化用党建网格把触点焊进楼栋与动线，证据化用三层数据证明教育发生。没有“队伍自育一支部强基—制度保障”的底盘，一切育人叙事都容易飘；而本文想补上的，正是把这个底盘翻转过来，让同一套组织能力不仅把后勤人育强，也把后勤空间育开，使其成为一所大学最日常却最难替代的隐性课程。

参考文献

1. 李梅，刘佳. 高校后勤党建如何在“三全育人”中发挥作用——北京工业大学后勤服务育人的实践探索[J]. 高校后勤研究，2021(6):56-59.
2. 中共中央国务院. 关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见[EB/OL]. (2020-03-20). http://www.gov.cn/zhengce/2020-03/20/content_5493806.htm.
3. 王焕举，付楷，廖雄. 成都大学四维赋能创新“一站式”学生社区育人模式[N/OL]. 中国教育报(电子版)，2025-12-14. http://paper.jyb.cn/zgjyb/html/2025-12/14/content_144742_19128829.htm.
4. 成都大学：“一站式”学生社区激活了思政内驱力[EB/OL]. 四川党建网，2025-09-19. <https://www.scdjw.com.cn/article/149700>.

（作者单位：成都大学）

DeepSeek 赋能校园后勤管理

——食堂采购数字化实践

刘焱锋

摘要：为推动校园后勤管理数字化转型，有效解决食堂采购人工估算效率低、误差大等难题，本研究依托 DeepSeek 人工智能大语言模型平台，以深圳实验学校高中部食堂采购管理为研究对象，通过实地调研分析需求，开展数字化采购工具的开发与应用实践，实现采购数量精准核算与流程标准化管控。结果表明，该工具可将采购误差率降至 1% 以下，核算耗时缩短 90% 以上，每年节约食材成本约 5%，有效推动采购管理从“经验驱动”向“数据驱动”转型。研究表明，依托 DeepSeek 平台开展小型化、定制化数字化工具开发，是中小学后勤管理数字化转型的可行路径，可为其他学校提供可复制的实践范式。

关键词：DeepSeek；校园后勤管理；食堂采购；数字化转型

一、引言

校园后勤保障是确保学校平稳运行、给师生供给优质服务的工作。食堂采购是后勤保障的重要组成部分，肩负着食材供给、成本把控和安全维护的重要使命，其管理水准直接影响食堂运营效能、食材安全以及师生用餐感受^[1]。深圳实验学校高中部的食堂每天为 1700 多位师生提供餐食，供应 60 多种菜品，

学生需要提前通过订餐系统完成订餐操作，食堂的采购人员会根据订餐数量每天进行一次采购。传统的采购模式依靠人工进行估算，存在误差比例高、核算所耗时间长等状况。

近年来，国内研究人员围绕校园后勤数字化、食堂管理改进等领域进行了研究。在校园后勤数字化领域，已开展的研究多数专注于整体智慧校园平台的建立，成本相对较高，且缺少针对食堂采购的实践研究，难以符合中小学校的微观需求^[2]；在食堂采购管理研究方面，现有的成果大多停留在传统管理模式的优化，对人工智能技术的运用局限于基础方面，缺乏精准化、自动化采购工具的研发研究。^[3]随着人工智能大语言模型的迅速发展，类似 DeepSeek 这类平台在软件开发领域的运用更加普遍，但把它应用到校园食堂采购数字化开发的研究仍然比较稀缺^[4]，这给本次研究提供了切入点。

本研究以深圳实验学校高中部食堂采购管理作为研究目标，重点关注食堂采购原料计算这一核心难点，针对采购流程里原料采购核对、采购清单分类汇总、原料价格计算等重要环节，通过 DeepSeek 平台开发数字化采购计算工具，解决食堂采购人工估算效率不高、误差较大等问题。探索 DeepSeek

帮助校园后勤管理的途径与办法，总结实践成果，反思改进方向，为中小学后勤管理的数字化变革提供实践参考，拓展人工智能技术和校园后勤管理深度结合的研究成果。

二、校园食堂采购数字化创新实践的设计与实施

（一）需求分析

经过实地考察和交流，我们归纳出食堂采购的完整流程（图1）。在订餐管理系统和食堂智慧管理平台之间，食堂采购人员要手动执行步骤2与步骤3，把订餐数据换算成下单数据。对照这一现实状况，我们确定校园食堂采购的三项需求，为数字化工具的开发提供根据。

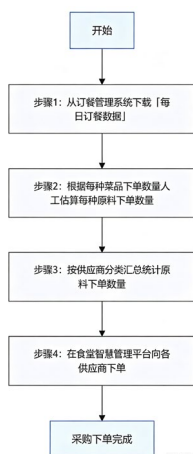


图1 食堂采购全流程

精确计算的需求，要根据每日订餐信息、菜品原料比例、原料单价等数据，自动算出各类食材的采购数量，避免人工估算偏差，降低食材浪费或短缺的状况。

流程精简的需求，采购人员大多并非技术专业人士，要简化操作流程，降低操作难度，实现数据快速导入、结果快速产出。

功能拓展方面的需求，采购计算的相关数据能够为食堂成本核算、菜品优化提供数据支持。

（二）开发工具选型

此次实践选取 DeepSeek 平台作为主要的开发工具，DeepSeek 具备开源、高效以及低成本推理的特性，与校园食堂采购数字化的开发需求相符合。具体理由如下：其一代码生成效能高，能够迅速把业务逻辑转变为可执行代码，不用搭建繁杂的技术方案，确实降低开发成本与时长；其二需求适配度强，能够按照校园采购的具体情形与个性化需求灵活变更算法逻辑，实现定制化开发；其三迭代成本低，可根据试运行反馈迅速优化代码，加强工具的稳定性与实用性；其四操作门槛适宜，无需专业技术团队支持，学校信息技术教师就能够完成开发与维护，符合中小学实际状况，为 DeepSeek 在校园后勤管理里的广泛运用提供可能。^[5]

（三）数字化工具开发与实施过程

此次数字化工具研发划分为需求调研和算法规划、程序编写与功能实现、试运行和优化改进三个阶段，具体执行流程如下：

1. 数据梳理与逻辑构建

根据实地调研的结果，整理食堂采购整个流程的主要数据模块和业务逻辑。确定三项核心数据内容：其一为菜品原料配比信息，收录食堂日常供应的 400 多种菜品的食材配比情况，确定每种菜品所需食材的名称、单位及用量；其二是订餐信息，与学校订餐管理系统对接，能够一键导出每日的订餐数据；其三是原料品类与单价信息，和深圳市学校食堂智慧管理平台对接，从中查询并整理食材配送商的配送品种和单价。

根据上述三大数据信息，建立数据导入、精准计算、核对数据、生成订单的作业流程。采购人员录入每日订餐信息，系统按照菜品

配比情况核算各类食材的采购数量，经核查无误之后，录入原料品种及单价信息，自动进行分类汇总，从而生成采购清单。

2. 代码开发与功能实现

依靠 DeepSeek 平台，分步骤开展代码编写和功能搭建工作。首先建立可视化的数据输入界面，对操作流程加以优化，简化数据导入的方式，减轻采购人员的操作难度，如图 1 所示；其次设计算法，通过 DeepSeek 平台生成 Python 代码，实现自动汇总食材名称、单位、精确数量等信息，实现生成标准化采购清单的功能，保证计算结果的精确性，如图 2 所示；然后增添成本核算功能，为食堂服务的持续优化提供数据支撑，如图 3 所示。最后对代码进行封装，方便操作使用。



图 1 可视化界面

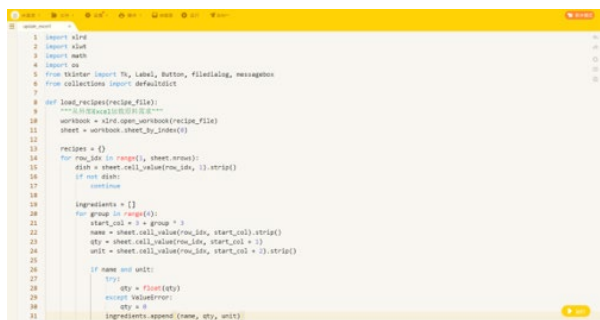


图 2 代码生成



图 3 成本核算功能

3. 试运行与优化完善

系统开发完成后，连续四周在食堂开展试运行，培训指导采购人员、后勤管理工作使用，并收集使用反馈和数据资料。在试运行阶段，重点关注采购计算精确程度、操作便利性、系统稳定状况这三项指标，比较人工计算和软件计算的结果差别。

针对试运行期间所出现的问题，通过 DeepSeek 平台迅速优化代码，不断完善工具功能：其一优化算法的逻辑，根据试用反馈对菜品原料的配比参数进行调整，提高采购量计算的精确程度；其二简化界面的操作，增添操作提示，进一步降低操作的难度；其三修复系统运行时的漏洞，加强系统的稳定性。历经多次优化，该软件实现预期的应用成效，正式投入到校园食堂采购管理工作中使用，确实体现出 DeepSeek 在后勤管理里的赋能实效。

三、实践成效与分析

（一）量化成效分析

采购误差比例明显下降，在传统人工估量模式当中，食堂采购数量的误差比例平均是 7%，有些易损耗的食材误差比例甚至高达 10%，导致频繁出现食材浪费或者短缺的情况。数字化工具启用后，采购误差率降到 1% 以下，各类食材采购量和实际需求精确符合，

全面化解食材浪费与短缺的难题。

采购核算用时明显减少，在传统人工核算方式中，单次采购核算要核对菜品原料配比、订餐人数以及进行原料汇总计算，平均花费时间达 3.5 小时。数字化工具实现核算流程的自动化，单次采购核算用时缩减至 15 分钟上下，整体采购流程效能提高 90% 以上，极大释放采购人员的工作精力。

通过有效措施节约食材浪费成本，精准算出采购数量，降低食材积压导致的浪费。经统计在使用数字化工具后，食堂当年节约了约 5% 的食材成本，实现后勤管理降本增效的目标。

（二）管理效能提升分析

促进采购管理模式转变，实现食堂采购由经验驱动向数据驱动的本质性转变，搭建标准化、规范化的采购计算程序，提高采购管理的科学性和规范性，规避人工估算的主观性和随意性。^[6]

健全采购数据管理方案，实现采购数据的数字化存储与查询作用，为食堂成本核算、菜品结构优化提供精确的数据支持，帮助后勤管理人员精确把握采购成本变动规律，加强管理决策的科学性。

削减后勤管理人力成本，数字化工具取代以往的人工核算工作，把采购人员和食堂管理人员从重复性、低效的手工劳作中解放出来，让他们专注于食材质量管控、菜品口味改进等核心事务，提高后勤服务品质。^[7]

四、总结与反思

（一）实践经验总结

此次通过 DeepSeek 平台开展的校园食堂采购数字化创新尝试，是 DeepSeek 帮助校园后勤管理的实际探索。该项目根据中小

学校园的实际需要，探寻出一条低成本、能实施的后勤管理数字化路线，积攒两条核心经验。

需求引领是数字化实践的主要前提，校园数字化创新探索需立足校园管理的具体难题，将解决实际问题、提高管理效率作为核心目的，防止为技术而技术的形式化打造，保证数字化工具和校园实际需求精确符合。

工具适配为数字化实践的重要支撑，挑选符合中小学实际状况的开发工具，可有效降低开发难度、缩减开发时长、减少开发费用。DeepSeek 平台让学校教师进行数字化开发时的技术门槛得以降低，确实发挥其对校园后勤管理的赋能价值，证实人工智能大语言模型于中小学数字化建设里的应用潜力。^[4]

（二）反思与改进方向

和以往相关研究对比，本研究专注中小学后勤基层实际工作，运用低成本、定制式的开发方式，通过 DeepSeek 平台降低数字化开发的难度，填补人工智能大语言模型在校园食堂采购特定场景应用方面的研究空白，和现有的宏观智慧校园平台研究相互补充，丰富 DeepSeek 帮助校园后勤管理的研究成果。但是在数据整合以及功能覆盖的方面，仍然存在提高的余地。

目前数字化工具的数据输入仍有部分依靠人工录入，尚未实现与校园教务系统、门禁系统、食堂消费系统的自动连接，后续要推动数据互联互通，搭建一体化的校园后勤管理数据方案，进一步加强采购计算的精确性与效能。

当前工具主要重点于采购数量核算，功能相对单一。后续可通过 DeepSeek 平台扩充功能板块，增添供应商评估、食材价格走

势分析等功能,打造一体化的食堂采购管理体系,实现采购全流程数字化管理,进一步发挥 DeepSeek 赋能校园后勤管理的价值。

五、结语

未来,将进一步拓展 DeepSeek 平台的应用探寻,根据校园后勤管理的多样化需求,研制更多符合实际情形的数字化手段,不断促进中小学后勤管理的数字化、智能化转变,为打造智慧校园提供更稳固的支持。在校园后勤管理领域的运用里,不断发掘其赋能意义,探寻更多校园后勤场景的数字化解决办法,促使校园后勤管理由单点突围向系统完善提高,帮助教育数字化变革在学校落实,为校园治理现代化提供更稳固的技术保障。

参考文献

[1] 王晶.“三位一体”数字化,赋能后勤服务高质量发展[J].河南教育(教师教育),2025(7):64-65.

[2] 张宝利.基于数据整合技术的数字化校园建设研究[J].中国信息界,2026(2):238-240.

[3] 谢芳媛.实例探析中小学食堂成本控制和仓库采购管理[J].今日财富,2020(20):85-86.

[4] 郭菲,段俊文,曾敏,等.教育数字化转型视域下大语言模型驱动的个性化助教平台应用与研究[J].工业和信息化教育,2025(7):89-94.

[5] 郑联.数智赋能高质量高校后勤保障体系建设的探索[J].数字通信世界,2025(8):166-168.

[6] 张文强.大语言模型技术研究与应用探讨[C].中国设备管理协会品牌建设与应用技术委员会.中国设备管理新趋势交流会会议文集(四).武汉学院,2025:174-176.

[7] 于长禄.教育数字化背景下人工智能在学校后勤管理中的创新应用[J].辽宁教育,2025(14):56-59.

(作者单位:深圳实验学校)



三餐蕴初心 食安润新人

——松滋市昌荣小学以数字食堂筑牢育人防线纪实

曾红玲 刘关军

民以食为天,食以安为先。校园食品安全,是守护学子健康成长的温情屏障,更是教育征程中不容松懈的责任担当。松滋市昌荣小学以数字化赋能、精细化管理、科学化配餐为内核,匠心打造集安全防控、营养搭配、透明监管于一体的智慧数字食堂,推动校园膳食从“吃得安心”向“吃得营养、吃得暖心、吃得舒心”

迭代升级。

一、食安筑盾, 守正固本

以安全为基,筑牢膳食兜底防线。学校立足机制、流程、资金三大安全根基,全链条织密校园食品安全防护网,让每一餐都安心无忧。

强化机制保障,校准管理航向。学校汇编《学校食堂管理制度文件集》,整合上级文件

和历年规范形成全流程工作指南，为食堂规范化运营提供制度遵循。全面推行“五个一”工作法，以一次食品安全专题研究会、一次食堂现场办公会、一次满意度调查、一次食安应急演练、一次月度工作盘点，层层压实主体责任。同步实施食材统一采购配送、劳务统一招标，严把食材源头关口，持续优化膳食管理模式。

强化流程管控，守护舌尖净土。食材采购接入官方溯源平台，米面油、蔬果、肉蛋均选自资质完备的定点供应商，入库严格核验检验检疫证明，通过电子秤称重、扫码录入，实现来源可查、去向可追、责任可究。加工环节严守“明厨亮灶”标准，厨房关键区域高清监控全覆盖，师生可通过监管平台实时观摩烹饪全过程。工作人员持证上岗，每日岗前测温消毒，穿戴整洁工装、口罩与手套，全程恪守食品卫生规范。储存环节分类置物、生熟分离，温湿度设备实时监测，从源头杜绝食材变质与交叉污染。

强化资金监管，护航膳食初心。建立“经费管理四专”模式，膳食资金专账管理、师生分账核算、专款专用、专人监督，确保每一分餐费都用在学子膳食上。食堂设备维修、水电燃料、办公耗材等非食材支出，全部纳入公用经费保障；严格足额拨付教师膳食补助，并建立长效保障机制。自2026年起，两项资金全额纳入财政预算，为食堂运营提供坚实支撑。

二、食味润心，多元养身

以美味为媒，打造营养膳食盛宴。聚焦学子成长发育需求与饮食适配性，推行“两特”膳食服务，让营养与温情相伴成长。

打造特色餐食，滋养身心成长。学校实现带量食谱100%全覆盖，科学融入玉米、红薯等粗粮，做到粗细搭配、荤素均衡、营养均衡。

深挖松滋本土风味，将松滋鱼糕、鱼丸、松滋鸡、荞麦豆皮、米豆腐等特色佳肴纳入每周食谱，让学子在舌尖乡愁中厚植乡土情感。打造“营养膳食+”育人阵地，每月开展营养与食品安全科普讲座，借助班会、宣传栏普及健康饮食理念，引导学子不挑食、不偏食，养成良好饮食习惯。

关照特殊学子，传递膳食温情。全面摸排食物过敏、饮食禁忌等特殊需求学生，提供个性化餐食替代服务，实现特殊膳食关怀全覆盖，让校园每一餐都充满温度与关怀，守护每一位学子的健康成长。

三、食光开放，共治聚力

以开放为桥，凝聚家校同心力量。打破信息壁垒，构建“123”开放监督体系，让膳食管理更透明、更暖心、更有力量。

坚守一套陪餐模式。全面推进“三轨六同”陪餐机制，以学校领导、教师、家长三轨协同为支撑，严格落实同菜同质同价、同桌同食同交流，实现师生膳食品质、价格同质同享，拉近心与心的距离。

建强两支监督队伍。轮值校长与值日行政每日陪餐品鉴，细致核查食材新鲜度、饭菜分量、就餐秩序，及时回应学子诉求。组建家长与学生代表监督小组，深度参与食堂环境卫生、食材采购储存等日常巡查，以家校视角发现问题、解决问题，让学子从“被服务者”变为“参与者”。建立师生评价、家长评议机制，每月通过评价系统开展满意度调查、收集意见，即时整改、闭环落实，让每一份建议都有回应。

公开三大核心信息。通过线上线下多渠道，全面公示食堂资质许可、食材采购溯源、收费标准与带量食谱，主动接受社会监督，不断提升师生、家长的信任感与满意度。

食品安全无小事，育人初心重千钧。下一步，松滋市昌荣小学将持续以数字技术赋能膳食管理，以科学理念优化营养配餐，以温情监管守护舌尖安全，构建安全养正、多元养身、

开放养心三养并举的校园膳食体系，让每一餐都饱含关爱，让每一段食光都成为温润人心的育人契机。

（作者单位：松滋市昌荣小学）



热水供应“零停供”背后的管理变革 ——电子科技大学中山学院后勤服务精细化实践

张志斌 景虎鹏

电子科技大学中山学院共有 27 栋学生公寓，各楼栋天面均建有热水系统，为学生日常洗漱、洗浴等基础生活提供热水保障服务。学校热水系统的建设历经三个阶段：2003-2008 年建设的采用太阳能辅助燃气锅炉加热模式，2009—2012 年建设的为太阳能辅助空气源热泵加热模式，2013 年至今建设的采用空气源热泵加热模式。

随着学校办学规模扩大、学生生活需求升级，原有热水系统逐渐暴露出诸多问题，成为影响学生住宿体验、制约后勤服务质量提升的短板。一是安全隐患突出，前期使用的燃气锅炉存在燃气泄漏、爆炸等安全风险，不符合校园安全管理要求；二是管理模式粗放，采用手动定时控制，无法实时监控设备运行状态，虽然每天两次安排人员查看液位、温度，但不能及时发现设备故障，容易出现热水大面积停供、水温波动等问题，经常接到学生投诉；三是设备老化、能效低，运行策略不科学，存在能耗偏高、能源浪费现象；四是维护效率偏低，缺乏专职专业维护队伍，设备故障处置不及时，且部分设备连接模式不合理，维护时需停运整个楼栋的热水系统，严重影响学生正常用水。

为了践行“以生为本、服务育人”理念，落实绿色校园建设要求，提升后勤服务保障精细化水平，学校持续加大对学生公寓热水系统的投入力度，逐年推进老旧设备升级改造，完善管理机制，破解发展难题，逐步构建起较为先进的热水供应体系，切实提升了学生的用水体验。

一、主要实践做法

针对原有热水系统存在的问题，学校坚持以问题为导向，从供热模式、控制模式、关键设备三方面推进系统改造，通过强化队伍建设、建立维护体系、优化运行策略三大管理举措，实现热水系统“改造提质、管理提效”。

（一）精准推进热水系统改造，筑牢供应基础

学校围绕“安全、节能、稳定”目标，对原有热水系统实施全方位改造，彻底解决系统短板，提升热水供应保障能力。

1. 优化供热模式，消除安全隐患。2019 年，学校全面推进热源替换改造，将全部燃气锅炉替换为空气源热泵，彻底消除燃气安全隐患，同时大幅降低碳排放与运行能耗，契合绿色校园建设方向，实现“安全+节能”双重提升。

2. 升级控制模式，实现智能管控。针对原手动定时控制模式的弊端，学校建设了学生公寓热水远程集中监控系统，实现热水系统设备日常管理的自动化、可视化和数据化。系统通过可编程控制器实时采集水温、水位、设备运行状态等数据信号，自动控制水泵、阀门、热泵等设备的启停，无需人工手动操作；管理人员可以通过电脑、手机终端实时监控运行情况，精准掌握每一台设备的工作状态，实现从“盲管”到“明管”的转变，大幅度提升管理效率。

3. 改善关键设备，提升供水稳定性。学校结合学生用水需求特点，对热水系统的关键设备进行科学优化，破解供应不稳定、维护困难等问题。一是合理配比设备，新建热水系统的热水水箱与空气源热泵按 1:1.5 至 1:2 的较高比例配置，确保用水高峰时段（如晚自习后）能快速恢复水温，满足学生集中用水需求；二是推行水泵冗余设计，供水泵与补水泵采用“一用一备、定时轮换”的运行模式，既延长设备使用寿命，又能实现水泵发生故障时的无感切换，确保热水供应不间断；三是实施水箱并联改造，将原有水箱串联连接模式改为并联，单个水箱需要维修时，无需停运整个热水系统，极大减少了维护工作对学生用水的影响，提升了系统运行的稳定性和灵活性；四是改造管网管路，对原有热水系统管路过长、弯位过多、迂回绕行、管径搭配不合理等不规范设计进行全面整改，理顺管网流向、减小管路阻力、均衡系统水压，彻底解决因管网布局不合理、水压波动异常引发的空气源热泵频繁宕机、运行不稳定等问题。

（二）创新精细化管理模式，提升服务效能

在热水系统软硬件升级改造的基础上，学校以高效、节能、人性化为核心导向，搭建专业化、预防性、精细化的管理体系，确保热水

系统平稳运行。

1. 强化队伍建设，破解管理不专业难题。设立“热水系统维护员”专职岗位，明确岗位职责与工作标准，同时从设备厂家引进专业技术人才，充实维护队伍，确保维护工作的专业性与及时性，真正实现专业事由专业人管，有效提升故障处置效率和维护质量。此外，加强宿管员和维修工培训并纳入考核，要求宿管员会看远程集中监控系统的设备运行拓扑图，维修工懂得切换水泵、手动排气等应急操作。

2. 构建预防性维护体系，实现“被动抢修”向“主动防控”转变。一是建立“线上+线下”双巡查机制。将远程监控的便捷性与现场巡查的真实性结合在一起，线上通过远程监控系统实时监测设备运行数据，及时发现异常情况；线下安排维护人员定期开展现场巡查，排查管道渗漏、设备老化等潜在故障，形成“线上预警、线下排查”的互补机制，提前消除安全隐患。二是依托资产台账制定设备更新的长远规划。建立完整的热水系统设备档案，详细记录设备型号、安装时间、运行状况、维护记录等信息；按照设备使用年限与实际运行状态，科学制订设备更换计划，推动管理模式从“被动抢修”向“主动更换”转变，实现设备全生命周期规范化管理。

3. 推行精细化运行策略，实现“节能+舒适”双赢。学校结合学生用水规律与季节变化特点，优化运行策略，最大限度降低能耗、提升用水舒适度。一是水位动态管理，学校根据实际住宿人数（尤其在节假日学生空置期）灵活调整水箱液位，避免“烧空箱”导致的能源浪费，实现节能降耗；二是分季温度控制，工作人员依据不同季节、环境温度，设定差异化的热水加热温度，冬季适当提高水温保障学生用水舒适度，夏季适当降低水温减少能耗，在满足学生需求的同时实现节能目标；三是恒温补水，

在往水箱补水时，热水系统依据预设参数智能调控补水量与补水速度，避免水温大幅波动，既提升了能源利用效率，也改善了学生用水体验；四是温差切换加热，在保留太阳能集热板的楼栋，系统能最大化利用太阳能进行加热，仅在集热温度不足时自动启动空气源热泵补充加热，实现能源的高效利用。

二、实施成效

通过热水系统全方位改造与精细化管理，学校学生公寓热水供应保障能力、管理效能、服务质量得到显著提升，取得了良好的效益。

1. 服务体验实现质的飞跃，师生满意度大幅提升。学校在不新增主加热设备的前提下，通过优化热水系统运行策略，充分发挥设备加热能力，将原有的每日 17:30—23:30 单时段供水，优化为每日 8:00—13:00、16:00—23:30 双时段供水。此举大幅延长了全天热水可用时间，有效满足了学生不同时段的水需求，解决了以往水温波动、供应中断等突出问题，彻底实现了热水“零停供”、热水供应“零投诉”，学生服务满意度稳定保持在 90% 以上。

2. 经济效益显著提升，节能降耗成效突出。通过热源替换、智能控制、精细化运行等一系列举措，热水系统总运行成本大幅下降 30% 以上；远程集中监控系统替代传统人工巡检，减少了人工投入，解放了劳动力，管理效率提升 60% 以上，实现了“降本、节能、提效”的目标。

3. 管理效能全面优化，实现科学管控。一是决策数据化，管理人员从以往依赖经验判断转向依据系统采集的数据分析问题，能够更精准地识别管道泄漏、设备效率下降等潜在问题，决策更科学、更精准；二是响应主动化，系统具备微信预警功能，设备出现异常时可及时向管理人员发送预警信息，故障处理从“事后发

现、被动处置”转变为“系统预警、主动响应”，故障处置响应时间缩短至 10 分钟以内，处置效率大幅提升；三是管理规范，形成了“改造有标准、运行有规范、维护有流程、考核有依据”的管理体系，推动学生公寓热水系统管理从“粗放化”向“精细化、科学化、智能化”转型。

四、反思与展望

学校学生公寓热水系统改造与管理实践虽然取得了成效，但结合学校发展和学生需求升级，仍存在一些不足。一是部分老旧楼栋管道老化问题尚未完全解决，偶尔会出现管道渗漏等小故障；二是智能化管理水平仍有提升空间，可进一步引入物联网、大数据技术，实现系统运行的精准预判与智能调控；三是维护队伍的专业技能仍需持续提升，以适应智能化设备的维护需求。

下一步，学校将持续聚焦学生需求，补齐管理短板，推动热水系统管理再升级。一是逐步推进老旧管道改造，彻底消除管道老化隐患，进一步提升热水供应的稳定性；二是深化智能化改造，引入物联网、大数据分析技术，优化系统运行算法，实现热水供应的精准预判、智能调控，打造“智慧热水”服务体系；三是加强维护队伍专业培训，定期组织技术学习与技能考核，提升维护人员的专业素养和应急处置能力；四是持续优化运行策略，结合学生用水习惯变化，不断完善精细化管理举措，践行“服务育人”理念，将热水供应服务做细做实，为学生提供更便捷、舒适的住宿环境。

（作者单位：电子科技大学中山学院后勤管理处）

他是电子科技大学“小炒哥”

总有一些身影平凡却充满力量，总有一份热忱真挚而打动人心。在电子科技大学有这样一位平凡的劳动者，三十三载岁月，食堂方寸窗口，他用不变的热情与微笑，把家一般的亲切与温暖深种在师生的心田，一起来听听“小炒哥”与成电校园、与一届届同学们的故事。

他是电子科技大学清水河校区紫荆餐厅的王义贤，一位藏在校园烟火气中的后勤人。说起王义贤这个名字，可能有些许陌生，但说到紫荆餐厅“小炒哥”，成电学子一定都倍感亲切。三十三载岁月，他把最美好的青春，都留在了食堂窗口的方寸之间。

超长坚守，他把青春留在这里

从1993年到2026年，王义贤从懵懂少年成长为大家口中亲切的“小炒哥”。食堂的工作琐碎而辛苦，每天清晨六点半天还未亮，他便已走进后厨，开启了一天的忙碌。

切配肉食、分拣素菜，配菜师傅平均一天要配将近五百份菜，要在配菜窗口转来转去五百个来回。但他从未有过懈怠，沟通、配菜、打卡、传菜、打饭，一系列操作环环相扣、行云流水。

三十三年，“小炒哥”在日复一日的琐碎与忙碌中，把青春年华留在了校园食堂，陪伴了一届又一届成电师生。他的坚守，是对岗位

的热情，是刻在骨子里的责任，是“干一行爱一行”的赤诚。他让小小的食堂窗口，成了校园里颇具人情味的温暖一隅。

眼里有光，对岗位充满热忱

“干一行就要爱一行，不说做到多好，至少要把自己的事情做好、做实。”这是王义贤常挂在嘴边的话，更是他三十三年如一日的行动准则。食堂的工作繁杂、辛苦，可他总是怀着对工作朴素的热爱，努力把手上的事情做好、做得更好。

为了保障食品安全，王义贤总会在开餐前不厌其烦地检查食材，仔细把窗口的角角落落擦拭一遍，食材盘子摆放整齐；为了缩短师生的就餐时间，他总是迈着最大的步子，动作麻利得像一阵风，一分钟内就能配好五到六份菜，用高效的服务，为师生带去更好的体验。

他的眼里，始终闪着对岗位的热爱、对师生的真诚。这份光，无关名利，只为把每一份餐食做好，把每一次服务做到位，让琐碎的工作也能变得有温度、有力量。

微笑热情，真诚永远动人

王义贤的脸上，永远带着亲切的微笑。他从不吝啬自己的热情与活力，用真诚对待每一位前来就餐的师生，让每一位来到这个窗口的人，都能感受到如家人般的热情与温暖。

他会细心观察每位师生，哪位同学爱吃哪个师傅炒的菜他都会注意，留心地专门把菜让这个师傅炒；他会在同学生病时，特别提醒炒菜师傅注意饮食要求；他会热情挥手招呼，根据师生口味喜好认真推荐符合的菜品；他会记住“老顾客”的口味偏好，有时不等对方开口，就主动配好令人满意的菜品。



为师生们服务的“小炒哥”

他的热情与真诚，是对“用心服务”最生动的诠释。没有华丽的辞藻，没有刻意的表现，只是简简单单招呼出的一个个名字，短短两三句的家常寒暄，就足以动人心弦。

初心不改，一场双向奔赴

“只要我多用些真心和热情，就能得到同学们的回应。我快乐，他们也快乐。”“小炒哥”的这份简单纯粹的初心，终是耕耘有获，换来了与成电学子的双向奔赴，也令他收获到许多感动。

2015年，王义贤生病住院。让他万万没有想到的是，作为一名普通的食堂炊事员，竟会牵动这么多师生的心。同学们纷纷发来短信询问病情，微博、微信平台上，满是“小炒哥我们好想你，早日康复归来”的暖心留言。学校的学生记者还特意采访他，将他的暖心事迹

刊登在校报上，让更多人知道了这位食堂里的“小炒哥”。

这场双向奔赴一直在继续。毕业季，总有即将离校的同学，特意来到他的窗口，与他合影留念，邀请他去毕业晚会；有同学旅游归来，会特意给他带一份当地的小礼物；甚至有同学参加亲戚婚礼，也不忘给他捎来喜糖。这些细碎的温暖，也成为了他人生中的一抹又一抹亮色。

对王义贤而言，食堂早已不是单纯的工作场所，更像是他的家；师生们，也早已不是陌生的食客，更像是他的家人。他用富有感染力的微笑、麻利的动作、真诚的心意，服务着每一位师生；而师生们的认可、关心与牵挂，便是他耕耘多年最珍贵的回报。

三十三载坚守，一生热忱。王义贤用日复一日的行动，诠释了“服务”二字的真谛；用真心与热爱，收获了最动人的双向奔赴。他是校园里最平凡的后勤人，也是师生心中最热情的“小炒哥”，是许多人毕业之后，想起就会心头一暖的记忆和牵挂。

微光虽小，却温暖人心；初心如常，平凡亦不凡。向身边每一位如“小炒哥”一样朴实无华的劳动者致敬，向他们道一声，辛苦了！愿每一份辛勤皆有岁月回甘，愿每一次相逢永如炉火温暖。

来源：电子科技大学后勤保障部

河南机电职业学院：平凡岗位显担当，暖心善举暖校园

近日，河南机电职业学院绿化主管常国喜师傅下水为学生打捞落水手机的暖心事迹，在校园内广为流传，质朴善举为校园增添了浓浓温情。

2026年6月9日傍晚六点三十分，结束了一天工作的常国喜师傅正准备休息，突然接到学生求助，一名学生不慎将手机掉落至汇文湖中，焦急万分。得知情况后，常师傅立即赶往湖边，凭借十多年校园绿化工作经验，他十分熟悉汇文湖水域情况，常师傅二话不说脱下外套走入水中，在齐腰深的水中耐心摸索十余分钟，成功将落水手机完整打捞上岸，并交还给失主。

事后，学生提出请常师傅吃饭以表谢意，被常师傅婉言谢绝，他还叮嘱学生专心学业，随后默默离开。同学们被常师傅热心助人、不求回报的举动深深打动，特意定制锦旗向他表达谢意。

常国喜师傅扎根校园绿化岗位数十年如一日，始终恪尽职守、默默耕耘，用心维护校园优美环境。此次紧急时刻挺身而出、不求回报

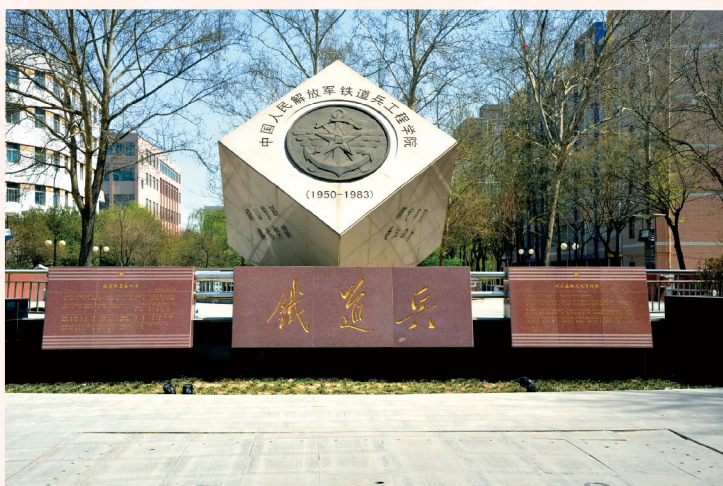


的暖心行为，充分展现了学校后勤工作人员乐于助人、勇于担当的优良品质。

今后，学校将持续挖掘校园暖心事迹，积极传播正能量，让崇德向善、互帮互助的文明新风在校园落地生根。

来源：河南机电职业学院基建后勤处网





封底图片 / 石家庄铁道大学

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址: 苏州工业园区扬富路10号 新建元数智湾一期D座 (邮编: 215000)

投稿邮箱: CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考